UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

TANGERANG

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa	:	Crystin Diaspora
NIM	:	20140500210
Konsentrasi	:	Manajemen Pemasaran
Program Studi	:	Manajemen
Fakultas	:	Bisnis
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kualitas Produk dan Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Satyaraya Keramindoindah

Telah dipertahankan dan dinyatakan **LULUS** dalam Yudisium dalam Predikat **"SANGAT MEMUASKAN"** oleh Tim Penguji pada hari Rabu, tanggal 22 Januari 2020.

Nama Penguji			**Tanda Tangan**
Ketua Penguji	:	**Agus Kusnawan, S.E., M.M.** NIDN : 0415116403	----------
Penguji I	:	**Eso Hernawan, S.E., M.M.** NIDN : 0410067609	----------
Penguji II	:	**Gregorius Widiyanto, S.E., M.M.** NIDN : 0317116001	----------

Dekan Fakultas Bisnis,

Rr. Dian Anggraeni, S.E., M.Si.
NIDN : 0427047303

UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

TANGERANG

LEMBAR PERSETUJUAN USULAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	:	Crystin Diaspora
NIM	:	20140500210
Konsentrasi	:	Manajemen Pemasaran
Proram Studi	:	Manejemen
Fakultas	:	Bisnis
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kualitas Produk dan Costumer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Satyaraya Keramindoindah.

Usulan skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam pembuatan Skripsi.

Tangerang, 17 September 2019

Menyetujui,	Mengetahui,
Pembimbing,	Ketua Jurusan,
Adrian Hidayat, S.E., M.B.A.	Eso Hernawan, S.E., M.M
NIDN: 0421077402	NIDN: 0410067609

UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

TANGERANG

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Costumer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Satyaraya Keramindoindah

Disusun oleh,

Nama Mahasiswa : Crystin Diaspora

NIM : 20140500210

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Proram Studi : Manejemen

Fakultas : Bisnis

Skripsi ini kami setujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Universitas Buddhi Dharma sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar **Sarjana Menejemen (S.M).**

Tangerang, 3 Desember 2019

Menyetujui,

Pembimbing,

Adrian Hidayat, S.E., M.B.A.
NIDN: 0421077402

Mengetahui,

Ketua Jurusan,

Eso Hernawan, S.E., M.M
NIDN: 0410067609

UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

TANGERANG

REKOMENDASI KELAYAKAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Adrian Hidayat, S.E., M.B.A
Kedudukan	: Pembimbing

Menyatakan bahwa,

Nama Mahasiswa	: Crystin Diaspora
NIM	: 20140500210
Konsentrasi	: Manajemen Pemasaran
Program Studi	: Manejemen
Fakultas	: Bisnis
Judul Skripsi	: Pengaruh Kualitas Produk dan Costumer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT. Satyaraya Keramindoindah.

Telah layak untuk mengikuti sidang skripsi.

Tangerang, 3 Desember 2019

Menyetujui,
Pembimbing,

Adrian Hidayat, S.E., M.B.A.
NIDN: 0421077402

Mengetahui,
Ketua Jurusan,

Eso Hernawan, S.E., M.M
NIDN: 0410067609