

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT.INTI PRIMA INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ANWAR ANDRYAWAN GOZALY**

**20150500001**

**JURUSAN MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA TANGERANG  
2019**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT.INTI PRIMA INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar  
Sarjana Pada Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis  
Universitas Buddhi Dharma Tangerang  
Jenjang Pendidikan Strata 1**

**Oleh:**

**ANWAR ANDRYAWAN GOZALY**

**20150500001**

**JURUSAN MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA TANGERANG  
2019**













# **PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTI PRIMA INDONESIA**

## **ABSTRAK**

Perusahaan yang berhasil dan dapat mengimbangi perkembangan zaman adalah perusahaan yang dapat mengelola segala sumber daya (*resources*) yang tersedia untuk keberlangsungan suatu kegiatan bisnis. Sumber daya manusia merupakan aset utama yang terpenting dalam membangun suatu keunggulan kompetitif

Motivasi yang ada di PT. Inti Prima Indonesia di beberapa bagian mengalami beberapa kendala yaitu salah satunya tidak ada penghargaan bila kinerja sudah baik. Dan lingkungan kerja yang ada di PT Inti prima Indonesia di salah satu bagian juga mengalami beberapa kendala yaitu salah satunya hubungan dengan teman kerja berjalan kurang baik

Metode yang dipakai dalam penelitian ini dengan cara memberikan kuisioner kepada responden untuk mendapatkan jawaban.

Nilai koefisien motivasi (X1) sebesar 0,533 dan nilai koefisien lingkungan kerja (X2) sebesar 0,300 sehingga diperoleh persamaan regresi.

$$Y = 6,267 + 0,533X1 + 0,300X2$$

Pada saat variabel X1 (Motivasi) terjadi peningkatan sebesar 1 point maka variabel Y (Kinerja) akan mengalami peningkatan sebesar 0,533, dan pada saat variabel X2 (Lingkungan kerja) terjadi peningkatan sebesar 1 point maka variabel Y (Kinerja) akan mengalami peningkatan sebesar 0,300.

Variabel bebas (X1) dan variabel terikat (Y) nilai KD yang diperoleh adalah 57,8%, variabel bebas (X2) dan variabel terikat (Y) nilai KD yang diperoleh adalah 52,5%, variabel bebas (X1, X2) memiliki pengaruh kontribusi sebesar 62,3% terhadap variabel terikat (Y).

**Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja.**

## **THE EFFECT OF MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT.INTI PRIMA INDONESIA**

### **ABSTRACT**

*Companies that succeed and can keep up with the times are companies that can manage all available resources for the continuity of a business activity. Human resources are the most important main asset in building a competitive advantage*

*Motivation in PT. Inti Prima Indonesia in some parts experienced several obstacles, one of which was no reward if the performance was good. And the working environment in PT Inti Prima Indonesia in one part also experienced several obstacles, one of which was that the relationship with co-workers was not good*

*The method used in this study is by giving questionnaires to respondents to get answers.*

*The motivation coefficient ( $X_1$ ) is 0.533 and the work environment coefficient ( $X_2$ ) is 0.300 so that the regression equation is obtained.*

$$Y = 6.267 + 0.533 X_1 + 0.300 X_2$$

*When the variable  $X_1$  (Motivation) increases by 1 point, the variable  $Y$  (Performance) will increase by 0.533, and when the variable  $X_2$  (work environment) increases by 1 point then the variable  $Y$  (Performance) will increase by 0.300.*

*The independent variable ( $X_1$ ) and the dependent variable ( $Y$ ) the KD value obtained is 57.8%, the independent variable ( $X_2$ ) and the dependent variable ( $Y$ ) the KD value obtained is 52.5%, the independent variable ( $X_1, X_2$ ) has the influence of contribution is 62.3% on the dependent variable ( $Y$ ).*

**Keywords:** *Motivation, Work Environment, Performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Sang Tiratana atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, baik secara jasmani maupun rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Buddhi Dharma.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat selesai, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Sofian Sugioko, M.M., CPMA, selaku Rektor Universitas Buddhi Dharma Tangerang.
2. Bapak Sutrisna, S.E., S.H., M.M., M.Kn, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Buddhi Dharma Tangerang.
3. Bapak Eso Hernawan, S.E., M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen (S1) Fakultas Bisnis Universitas Buddhi Dharma
4. Bapak Sonny Santosa, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan pengarahan demi terwujudnya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Universitas Buddhi Dharma Tangerang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Bapak Albert Leono Direktur utama PT. Inti Prima Indonesia
7. Rekan-rekan di PT. Inti Prima Indonesia, seluruh staff dan rekan satu ruangan Ci Levi, Canggih, Clara, David, Nini, Ci Rista, Naufal, Paulus, Septiana, Novita, Meiliana yang telah memberikan semangat kepada saya.
8. Orangtua saya tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat saya yang telah memberikan motivasi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini Glenardi, Renaldy, Shelly, Bella, Karina, Fransisca, Nadila, Edi , Merry, dan sahabat yang lainnya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari pada sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak agar dapat menjadi bahan pertimbangan bagi penulis. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi rekan mahasiswa dan pihak yang berkepentingan guna menambah wawasan dan pengetahuan pembaca.

Tangerang, 11 Juni 2019

Penulis,

Anwar Andryawan Gozaly

## **DAFTAR ISI**

Halaman

**COVER LUAR**

**COVER DALAM**

**LEMBAR PERSETUJUAN USULAN SKRIPSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**REKOMENDASI KELAYAKAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.    Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.    Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.    Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.    Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.    Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.    Sistematika Penulisan Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
A.    Gambaran Umum Teori.....	10
1.    Motivasi .....	15
2.    Lingkungan Kerja .....	25
3.    Kinerja .....	30
B.    Hasil Penelitian Terdahulu .....	36
C.    Kerangka Pemikiran .....	39
D.    Perumusan Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A.    Jenis Penelitian .....	41
B.    Objek Penelitian .....	43
1.    Sejarah Singkat Perusahaan .....	44
2.    Kegiatan Pemasaran.....	44
3.    Budaya Perusahaan .....	44
4.    Struktur Organisasi .....	46
5.    Wewenang dan Tanggung Jawab .....	47
C.    Jenis dan Sumber Data .....	48
D.    Populasi dan Sampel .....	49
1.    Populasi.....	51
2.    Sampel .....	52
E.    Teknik Pengumpulan Data .....	53
F.    Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	55
G.    Teknik Analisis Data.....	57
1.    Analisis Deskripsi Data .....	57
2.    Frekuensi Data .....	57

3.	Uji Validitas.....	57
4.	Uji Reliabilitas .....	<b>5Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Skala Pengukuran .....	<b>5Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		61
A.	Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	61
B.	Analisis hasil Penelitian .....	63
1.	Frekuensi Data Responden .....	63
2.	Frekuensi Data Variabel Motivasi .....	66
3.	Frekuensi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	76
4.	Frekuensi Data Variabel Kinerja .....	86
C.	Uji Validitas .....	96
D.	Uji Reabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 8
E.	Pengujian Hipotesis .....	100
1.	Regresi Linear Sederhana X1 terhadap Y.....	100
2.	Regresi Linear Sederhana X2 terhadap Y.....	104
3.	Regresi Linear Sederhana X1 dan X2 terhadap Y .....	108
F.	Pembahasan.....	112
1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	112
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	113
3.	Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	
		114
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		115
A.	Kesimpulan.....	115
B.	Implikasi .....	116
1.	Implikasi Teoritis.....	116

2.	Implikasi Manajerial .....	118
3.	Implikasi Metodologi.....	119
C.	Saran .....	120
1.	Bagi Perusahaan.....	120
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	121

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

**Halaman**

Tabel II.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel III.1 Operasional Variabel .....	67
Tabel IV.1 Analisis Deskripsi Data .....	74
Tabel IV.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Tabel IV.3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	77
Tabel IV.4 Responden Berdasarkan Usia .....	78
Tabel IV.5 Penghasilam .....	79
Tabel IV.6 Insentif .....	80
Tabel IV.7 Standar Keamanan Kerja .....	81
Tabel IV.8 Pekerjaan Selalu Diawasi.....	82
Tabel IV.9 Teman Kerja .....	83
Tabel IV.10 Sifat Kekeluargaan .....	84
Tabel IV.11 Menghargai Perasaan .....	85
Tabel IV.12 Puji Dari Pimpinan.....	86
Tabel IV.13 Pengembangan Diri .....	87
Tabel IV.14 Melatih Diri Sendiri.....	88
Tabel IV.15 Hubungan Antar Karyawan .....	89
Tabel IV.16 Prosedur Kerja .....	90
Tabel IV.17 Tekanan Dalam Bekerja .....	91
Tabel IV.18 Hubungan Karyawan Dengan Pimpinan .....	92

Tabel IV.19 Suhu Udara .....	93
Tabel IV.20 Tata Letak .....	94
Tabel IV.21 Privasi .....	95
Tabel IV.22 Penerangan .....	96
Tabel IV.23 Kebersihan .....	97
Tabel IV.24 Peralatan Kerja .....	98
Tabel IV.25 Berdasarkan Standar Perusahaan .....	99
Tabel IV.26 Ketepatan Tugas .....	100
Tabel IV.27 Intensitas Penyelesaian Tugas .....	101
Tabel IV.28 Kuantitas Penyelesaian Tugas .....	102
Tabel IV.29 Antusias dalam Bekerja .....	103
Tabel IV.30 Inisiatif dalam Bekerja .....	104
Tabel IV.31 Kejujuran dalam Bekerja .....	105
Tabel IV.32 Tidak Menyalah Gunakan Wewenang .....	106
Tabel IV.33 Kerja Sama Antara Karyawan .....	107
Tabel IV.34 Menerima Kritik dan Saran .....	108
Tabel IV.35 Uji Validitas .....	110
Tabel IV.36 Uji Reliabilitas .....	112
Tabel IV.37 <i>Coefficient X1 - Y</i> .....	113
Tabel IV.38 <i>Model Summary X1 - Y</i> .....	114
Tabel IV.39 <i>Coefficient X2 - Y</i> .....	117
Tabel IV-40 <i>Model Summary X2-Y</i> .....	118

Tabel IV.41	<i>Coefficient X1, X2 – Y</i>	121
Tabel IV.42	<i>Model Summary X1, X2 – Y</i>	122
Tabel IV.43	<i>ANOVA X1, X2 – Y</i>	123

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar II.1 Teori Kebutuhan Berjenjang Maslow .....	18
Gambar II.2 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar III.1 Struktur Organisasi .....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Tabel t.....

Lampiran 2 Tabel r .....

Lampiran 3 Tabel f.....

