

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem informasi pelayanan jasa cuci kendaraan berbasis web berhasil dirancang dan dibangun. Hasil kuesioner pada aspek *efficiency* dipertanyaan Q3 menunjukkan 80% responden merasa sistem memudahkan pemesanan layanan.
2. Sistem membantu meningkatkan kualitas pelayanan melalui penyediaan informasi layanan yang mudah diakses secara *online*. Hal ini didukung oleh hasil kuesioner pada aspek *efficiency* dipertanyaan Q4 sebesar 82%.
3. Penerapan sistem informasi berbasis web mampu mendukung digitalisasi pelayanan jasa cuci kendaraan. Hasil UAT memperoleh nilai 82,1% dengan kategori sangat baik, sehingga sistem dinilai sesuai dengan kebutuhan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk pengembangan sistem dimasa mendatang, yaitu:

1. Mengembangkan fitur pembayaran *online* yang terintegrasi melalui *payment gateway* seperti QRIS atau *virtual account* untuk mempermudah proses transaksi, serta fitur promo transaksi.
2. Menambahkan fitur operasional, seperti pencatatan pengeluaran, pengingat perawatan mesin, dan pengelolaan data karyawan.
3. Mengembangkan sistem menjadi aplikasi *mobile* agar layanan lebih mudah diakses oleh pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Affuan, M., Pratiwi, N., Repina, & Djitalov, R. (2023). Implementasi Sistem Booking Car Wash Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype Pada Cv Merah Putih. *JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation*, 1(4), 1419–1428.
- Ambia, A., & Widodo, T. (2025). Pengembangan Aplikasi Pencucian Mobil Dan Motor Berbasis Web Dan Mobile. *Prosiding Sains Nasional Dan Teknologi*, 15(1), 325–338. <https://doi.org/10.36499/psnst.v15i1.14816>
- Apandi, A., & Istini, S. I. M. (2023). Pembuatan Website Penjualan Toko Baju Biazra-Store Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Teknik Dan Science (JTS)*, 2(3), 80–91. <https://doi.org/10.56127/jts.v2i3.998>
- Arika, D. D., Julyandri, D. A., Rozak, F., Lukman, L., & Wulandari, S. A. (2025). Implementasi Sistem Layanan Cuci Kendaraan Panggilan Berbasis Website pada Jasa Carenmore. *Modem: Jurnal Informatika Dan Sains Teknologi.*, 3(1), 158–167. <https://doi.org/10.62951/modem.v3i1.368>
- Arnadi, A. K., Dewi, E. S., & Beng, J. T. (2023). Designing a Web-Based Booking Service Application At Garasinos Workshop. *International Journal of Application on Sciences, Technology and Engineering*, 1(4), 1361–1367. <https://doi.org/10.24912/ijaste.v1.i4.1361-1367>
- Asalui, D. S., Pinontoan, B., Takaendengan, M. I., Tenda, E., Ngangi, S. C. W., & Lapihu, D. (2026). Design and Usability Evaluation of a Web- Based Car Service Monitoring System at FocusAuto. *JURNAL INFORMATIKA DAN REKAYASA PERANGKAT LUNAK (JATIKA)*, 7(2), 103–114. <https://doi.org/10.33365/jatika.v7i2.1609>
- Badan Pusat Statistik, P. B. (2024). *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kendaraan di Provinsi Banten (unit), 2024*. Badan Pusat Statistik Provinsi Banten. <https://banten.bps.go.id/id/statistics-table/3/VjJ3NGRGa3dkRk5MTIU1bVNFOTVVbmQyVURSTVFUMDkjMyMzNjAw/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-kabupaten-kota-dan-jenis-kendaraan-di-provinsi-banten--unit-.html?year=2024>
- Christian, C., & Voutama, A. (2024). Implementasi Aplikasi Antrian Pencucian Mobil Berbasis Web Menggunakan PHP, JAVASCRIPT, HTML, CSS DAN UML. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(2), 2243–2248.
- Efendi, E., Siregar, H. M., Hutagalung, A., & Pasaribu, B. (2023). Teknologi Sistem Informasi. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 43–53.

- Hapsara, O., Febrian, W. D., Nuzleha, Sani, I., Lustono, Yuni, N., Abdurohim, Karmila, M., Utami, R., Ilmi, A. D., Yuliana, L., Sari, E. P., Lasminingrat, A., Simatupang, S., Imron, A., & Andri, S. (2023). *Manajemen Pemasaran Jasa (Membangun Loyalitas Pelanggan)* (A. S. Egim & M. Silalahi (eds.); Edisi Pert). CV. EUREKA MEDIA AKSARA.
- Juanes, E., & Junaedi. (2025). Implementasi Algoritma Dijkstra Dalam Sistem Booking Berbasis Web Untuk Menampilkan Lokasi Cuci Kendaraan Terdekat. *POTERS: Proceedings of Technology, Engineering and Computers*, 1(2), 56–63.
- Karyati, A. (2023). Efektivitas Penggunaan Website Pembelajaran Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa. *AKSARA: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 09(03), 1665–1674. <https://doi.org/10.37905/aksara.9.3.1665-1674.2023>
- Koo, M., & Yang, S. (2025). Likert-Type Scale. *Encyclopedia*, 5(18), 1–11. <https://doi.org/10.3390/encyclopedia5010018>
- Kurniawan, D., Kuswanto, V., & Gunawan, A. H. (2023). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Bahan Bangunan Berbasis Web Pada Toko Bangunan Daerah Tigaraksa Menggunakan Metode User Acceptance Testing. *JURNAL ALGOR*, 4(2), 58–74.
- Limba, F. B., & Sapulette, S. G. (2023). *Sistem Informasi Akuntansi* (A. Masruroh (ed.); Pertama). Widina Media Utama.
- Markani, Halim, A., Nurhalizah, S., Awaliah, N., Tamra, Muniar, A. Y., & First Wanita. (2022). Implementasi Sistem Tata Kelola Pelayanan Jasa Cuci Kendaraan Terintegrasi Aplikasi Sosial Media Whatsapp. *Nusantara Hasana Journal*, 2(1), 247–257.
- Mattola, A. A. A., Selao, A., Masnur, & Alam, S. (2025). Optimizing Car Wash Services with Web-Based Ordering System. *Journal of System and Computer Engineering (JSCE)*, 6(2), 188–196. <https://doi.org/10.61628/jsce.v6i2.1835>
- Murdiani, D., & Sobirin, M. (2022). Perbandingan Metodologi Waterfall Dan Rad (Rapid Application Development) Dalam Pengembangan Sistem Informasi. *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains)*, 4(4), 302–306. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v4i4.2008>
- Nikam, A. P. P. S., Khamkar, P. S., & Bhandigare, P. M. S. (2026). Car Washing Management System. *International Journal of Advanced Research in Science, Communication and Technology*, 6(9), 402–408. <https://doi.org/10.48175/IJAR SCT-33253>
- Ningrum, W. L., & Gibran, N. H. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna

- Menggunakan Metode Pieces Terhadap Aplikasi E-commerce (Shopee). *Eksplorasi Teknologi Enterprise & Sistem Informasi (EKSTENSI)*, 1(3), 103–113. <https://doi.org/10.59039/ekstensi.v1i3.13>
- Nisa, C., Wijaya, A., & Rizal, F. (2024). *Teori Uml Dan Implementasi Praktek : Panduan Untuk Pengembangan Perangkat Lunak* (W. Yuliani (ed.); Pertama). CV BRAVO PRESS INDONESIA.
- Nurafifah, A., Gumelar, M. R., Pohan, N. F. R., & Vernanda, D. (2025). Pengembangan Sistem Informasi Booking pada Steam kendaraan : Solusi Efisien untuk Manajemen Pemesanan. *Inventor: Jurnal Inovasi Dan Tren Pendidikan Teknologi Informasi*, 3(2), 74–83. <https://doi.org/10.37630/inventor.v3i2.2228>
- Nurvalentini, D., Umam, K., Hakim, L., Febrita, R. E., & Prasetyo, J. A. (2024). Pengujian Aplikasi Homestay Kosasih : Analisis Fungsionalitas Dan Penerimaan Pengguna Menggunakan Metode Black Box Dan UAT. *JIKOM: Jurnal Informatika Dan Komputer*, 14(2), 157–167.
- Oktaviyana, A., Br. Aritonang, M. M., & br Sembiring, E. S. (2023). Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen. *Circle Archive*, 1(1).
- Pangestu, B., & Fauzan, I. (2025). Analisis Sistem Informasi Aplikasi Jasa Cuci Kendaraan Menggunakan Metode Waterfall. *Journal of Information Systems and Business Technology (JISBT)*, 1(1), 15–22.
- Pratama, R. Y., & Sulaksono, A. G. (2025). Perancangan Sistem Inventory Motor Berbasis Web Untuk Manajemen Stok Terdesentralisasi Dan Otorisasi Keuangan (Studi Kasus : Pt . Armada Tunasjaya). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(1), 1059–1066.
- Prayuda, D., Akbar, F. M., Ayal, G. D. F., Gandeva Bayu Satrya, ST., MT., P. D., & Mia Rosmiati, S.Si., M. (2024). Pelayanan Jasa Cuci Kendaraan Berbasis Website. *Jurnal Informatika Dan Teknologi (INTECH)*, 5(1), 6–10.
- Reddy, C. S., & Savant, D. P. (2022). A Survey on Car Service Slot Booking System. *International Journal for Research in Applied Science and Engineering Technology*, 10(4), 1072–1074. <https://doi.org/10.22214/ijraset.2022.41448>
- Revita, E., Puspita, I., & Efendi, R. (2023). Sistem Informasi Pembayaran SPP Berbasis Web Pada MTS Al-Ihsan Tugu Rejo. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 5053–5063.
- Rina Noviana. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Teknik Dan Science (JTS)*, 1(2), 112–124.

<https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.128>

- Salwa, R., & Nasution, M. I. P. (2024). Inovasi Bisnis Organisasi Melalui Pemanfaatan Sistem Dan Teknologi Informasi. *CEMERLANG : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 4(1), 21–31. <https://doi.org/10.55606/cemerlang.v4i1.2228>
- Samsudin, A., & Nisah, A. (2024). Sistem Pengelolaan Pencucian Kendaraan Berbasis Website Menggunakan Metode Rapid Application Development. *Jurnal Infotex*, 3(1), 286–296.
- Saputra, D., Dharmawan, W. S., Syarif, M., & Risdiansyah, D. (2023). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi* (S. F. Agami (ed.); Pertama). PT. INSAN CENDEKIA MANDIRI GROUP.
- Saputri, H., Kusnaedi, U., & Asmana, Y. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Perusahaan Jasa di Jakarta Utara. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 102–109. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7932454>
- Sitanggang, R., Dachi, T. U., & Manurung, I. H. G. (2022). Rancang Bangun Sistem Penjualan Tanaman Hias Berbasis Web Menggunakan PHP Dan MySQL. *Jurnal Teknologi Kesehatan Dan Ilmu Sosial (TEKESNOS)*, 4(1), 84–90.
- Suharjo, Sakban, M., & Merry. (2025). Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Cuci Steam Mobil Berbasis Web (Studi Kasus: Gaharu Carwash). *Jurnal Bisanara Informatika (JBI)*, 9(2), 44–57.
- Sulung, U., & Muspawi, M. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, Dan Tersier. *Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(3), 110–116.
- Supriyadi, D., & Erfina, A. (2023). Sistem Informasi Steam Kendaraan Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel Di Steam Nyomplong. *Jurnal Computer Science and Information Technology (CoSciTech)*, 4(1), 73–80. <https://doi.org/10.37859/coscitech.v4i1.4471>
- Swastika, R. (2024). *Buku Ajar Pemodelan Sistem Berbasis Objek*. Universitas Bina Sarana Informatika.
- Syafrinal, & Bahruni. (2022). Perancangan Sistem Informasi Jasa Cuci Mobil dan Motor Doorsmeer. *Journal Innovations Computer Science*, 1(1), 14–21. <https://doi.org/10.56347/jics.v1i1.25>
- Syarifudin, Z., & Yahfizham. (2024). Perancangan Manajemen Proyek Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Efisiensi Cuci Kendaraan Bermobil Berbasis Web. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 5(1), 88–99. <https://doi.org/10.46576/djtechno.v5i1.4429>

- Towansiba, E., Sangka, Y., & Sofyan. (2025). Aplikasi Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Pegunungan Arfak. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 4(3), 5644–5651. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i3.2839>
- Wicaksono, S. R. (2021). *Blackbox Testing : Teori dan Studi Kasus* (Pertama). CV. Seribu Bintang.
- Wijaya, Y., Fauzi, M. B. F., Ramadhani, I., Febriyana, B., Jannah, H., & Tsani, R. (2025). Sistem Pelayanan Jasa Perawatan Dan Perbaikan Kendaraan Mobil Berbasis Website. *JITET (Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan)*, 13(2), 623–630. <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i2.6282>
- Yakub, H., Daniawan, B., Wijaya, A., & Damayanti, L. (2024). *Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Website Dengan Metode Pengujian User Acceptance Testing*. 2(2), 113–127. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v2i2.362>



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41, Karawaci Ilir, Tangerang
021 5517853/021 5586822 | universitas@buddhidharma.ac.id

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20220700005
Nama Mahasiswa : APRECIA FRANSISKA
Fakultas : Sains dan Teknologi
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu
Tahun Akademik/Semester : 2025/2026 Genap
Dosen Pembimbing : Verri Kuswanto, S.Kom., M.MSI
Judul Skripsi : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN JASA CUCI KENDARAAN BERBASIS WEB DENGAN
METODE USER ACCEPTANCE TESTING

Tanggal	Catatan	Paraf
14 Maret 2026	pengenalan Skripsi dan tema serta topik	
21 Maret 2026	penentuan judul dan metode dalam skripsi	
28 Maret 2026	pembuatan latar belakang dan abstrak serta ruang lingkup	
04 April 2026	pengerjaan bab 1 dan 2 serta review tujuan penelitian	
11 April 2026	finalisasi bab 1 dan 2, koreksi bab 3	
18 April 2026	revisi bab 3 dan pengerjaan bab 4, bab 5 dan review aplikasi	
25 April 2026	finalisasi bab 1-4 dan rangkum bab 5 serta lampiran dan aplikasi	
16 Mei 2026	finalisasi bab 1-5 dan perbaikan tata cara penulisan	
23 Mei 2026	final all paper + demo aplikasi	

Mengetahui
Ketua Program Studi



Benny Daniawan, M.Kom

Tangerang, 30 June 2026

Pembimbing



Verri Kuswanto, S.Kom., M.MSI

Lampiran 2 Form Wawancara

Form Wawancara

Tanggal : 15 April 2026
Nama Tempat : Daple Car wash
Narasumber : Yulimar
Jabatan : Kasir
Lama Bekerja : 2 tahun

Daftar Pertanyaan

1. Apakah proses pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual?
YA
2. Apa saja yang dicatat saat pelanggan datang?
Jenis kendaraan, nomor kendaraan, tipe kendaraan, tanggal
3. Apakah sering terjadi kesalahan pencatatan transaksi?
pernah mengalami kesalahan beberapa kali
4. Apakah Anda kesulitan merekap transaksi atau membuat laporan harian?
Sedikit kesulitan, karena harus dibuat dan dihitung manual
5. Apakah Anda mengetahui rata-rata waktu pelayanan cuci kendaraan?
Motor 15 menit, Mobil 20 - 30 menit
6. Apakah ada hari atau jam tertentu yang lebih ramai dari biasanya?
Hari Sabtu dan Minggu
7. Berapa jumlah rata-rata kendaraan yang di cuci per hari?
30 Mobil, 60 Motor

Peneliti


Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber


(.....)

Form Wawancara

Tanggal : 19/4/26
Nama Tempat : Chello Car wash
Narasumber : Yesa
Jabatan : Kasir
Lama Bekerja : 4 bulan

Daftar Pertanyaan

1. Apakah proses pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual?
Manual
2. Apa saja yang dicatat saat pelanggan datang?
tipe mobil, nomor polisi
3. Apakah sering terjadi kesalahan pencatatan transaksi?
Pernah
4. Apakah Anda kesulitan merekap transaksi atau membuat laporan harian?
Cukup Sulit, karena harus ditulis dan dihitung manual
5. Apakah Anda mengetahui rata-rata waktu pelayanan cuci kendaraan?
1 jam u/ mobil, 15 menit u/ motor
6. Apakah ada hari atau jam tertentu yang lebih ramai dari biasanya?
Sabtu, Minggu, Senin jam Siang - malam
7. Berapa jumlah rata-rata kendaraan yang di cuci per hari?
week day 20 - 25 mobil, 5 motor
weekend 30-40 mobil, 5 motor

Peneliti


Apresia Fransiska
20220700005

Narasumber


(.....)

Form Wawancara

Tanggal : 19/4/26
Nama Tempat : SAWG Car wash
Narasumber : Guratno
Jabatan : Pengelola / pemilik
Lama Bekerja : 8 Desember 2024

Daftar Pertanyaan

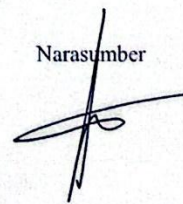
1. Apakah proses pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual?
Manual
2. Apa saja yang dicatat saat pelanggan datang?
Plat nomor, jenis unit kendaraan
3. Apakah sering terjadi kesalahan pencatatan transaksi?
kadang-kadang terjadi
4. Apakah Anda kesulitan merekap transaksi atau membuat laporan harian?
tidak
5. Apakah Anda mengetahui rata-rata waktu pelayanan cuci kendaraan?
Mobil 25-30 menit, Motor 15 menit
6. Apakah ada hari atau jam tertentu yang lebih ramai dari biasanya?
Weekend, jam siang - malam
7. Berapa jumlah rata-rata kendaraan yang di cuci per hari?
30 mobil / 40 mobil (hari biasa)

Peneliti



Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber


(.....)

Form Wawancara

Tanggal : 19/4/26
Nama Tempat : Bintang Sanudra
Narasumber : Joko Santoso
Jabatan : Owner
Lama Bekerja : 2010 Juli 10

Daftar Pertanyaan

1. Apakah proses pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual?
manual
2. Apa saja yang dicatat saat pelanggan datang?
plat nomor, type kendaraan (Mobi), tanggal
3. Apakah sering terjadi kesalahan pencatatan transaksi?
Pernah terjadi, kelupaan
4. Apakah Anda kesulitan merekap transaksi atau membuat laporan harian?
sedikit kesulitan, karena dihitung manual
5. Apakah Anda mengetahui rata-rata waktu pelayanan cuci kendaraan?
Motor 15 menit, 1 jam 6 Mobil (7 org)
(3 org)
6. Apakah ada hari atau jam tertentu yang lebih ramai dari biasanya?
Sabtu, Minggu, Sore, Ramai di jam pagi / Sore
7. Berapa jumlah rata-rata kendaraan yang di cuci per hari?
40 Mobil, 35 Motor

Peneliti



Aprecia Fransiska

20220700005

Narasumber



(.....)

Form Wawancara

Tanggal : 19/4/2020
Nama Tempat : Primadona Car Wash
Narasumber : Riki
Jabatan : Karyawan / Kasir
Lama Bekerja : 7 tahun

Daftar Pertanyaan

1. Apakah proses pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual?
YA
2. Apa saja yang dicatat saat pelanggan datang?
Jenis kendaraan, nomor kendaraan, tanggal
3. Apakah sering terjadi kesalahan pencatatan transaksi?
Cukup Sering
4. Apakah Anda kesulitan merekap transaksi atau membuat laporan harian?
Ya, cukup kesulitan
5. Apakah Anda mengetahui rata-rata waktu pelayanan cuci kendaraan?
Cuci Motor 15 menit, Cuci mobil 30 - 60 menit
6. Apakah ada hari atau jam tertentu yang lebih ramai dari biasanya?
di hari Sabtu dan Minggu
7. Berapa jumlah rata-rata kendaraan yang di cuci per hari?
10 - 20 kendaraan

Peneliti



Apresia Fransiska
20220700005

Narasumber


(.....)

Lampiran 3 Requirement Elicitation

Requirement Elicitation

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1.	login atau daftar akun	
2.	Input transaksi	
3.	riwayat transaksi	
4.	Pembayaran transfer	
5.	melihat bukti transfer	
6.	Adalah laporan keuangan	
7.	menampilkan layanan dan harga	
8.	rating dan ulasan pelanggan	
9.		
10.		

Tangerang, 19 April 2026

Pembimbing



Verri Kuswanto, M.MSI
NUPTK: 3560768669130302

Responden



(.....)

Mahasiswa



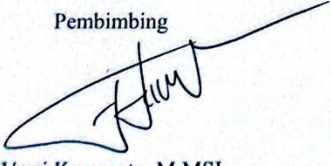
Aprecia Fransiska
20220700005

Requirement Elicitation

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1.	Pelanggan bisa booking	
2.	Pelanggan bisa membatalkan booking	
3.	mengukur jam operasional	
4.	Fitur Chat	
5.	menampilkan informasi layanan	
6.	Notifikasi booking	
7.	Input transaksi	
8.	Promo cuci	
9.		
10.		

Tangerang, 19 April 2026

Pembimbing


Verri Kuswanto, M.MSI
NUPTK: 3560768669130302

Responden


(.....)

Mahasiswa

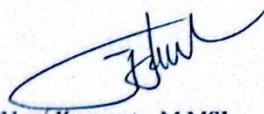

Aprecia Fransiska
20220700005

Requirement Elicitation

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1.	Input transaksi	
2.	Adanya laporan keuangan	
3.	Dapat mencetak struk nota	
4.	Pering dari pelanggan	
5.	menampilkan harga dan layanan	
6.	Absensi karyawan	
7.	Pelanggan bisa booking	
8.	menghitung komisi karyawan	
9.	Pembayaran transfer	
10.		

Tangerang, 19 April 2026

Pembimbing


 Verri Kuswanto, M.MSI
 NUPTK: 3560768669130302

Responden


 (.....)

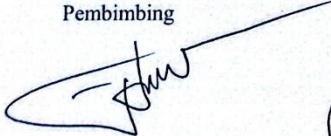
Mahasiswa


 Aprecia Fransiska
 20220700005

Requirement Elicitation

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1.	Log in akun	
2.	Input data kendaraan (no. polisi, warna, merk)	
3.	menambahkan/edit layanan dan harga	
4.	menambahkan / edit no. rekening	
5.	Input transaksi pemasukan	
6.	Pembayaran secara transfer	
7.	melihat bukti pembayaran	
8.	mencetak laporan perperiode	
9.	riwayat transaksi	
10.		

Tangerang, 15 April 2026

Pembimbing

 Verri Kuswanto, M.MSI
 NUPTK: 3560768669130302

Responden

 (.....)

Mahasiswa

 Aprecia Fransiska
 20220700005

Requirement Elicitation

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1.	login akun	
2.	Promo cuci	
3.	Adanya data kendaraan	
4.	Input transaksi harian	
5.	Kartu member pelanggan	
6.	menambahkan layanan dan harga	
7.		
8.		
9.		
10.		

Tangerang, 19 April 2026

Pembimbing


 Verri Kuswanto, M.MSI
 NUPTK: 3560768669130302

Responden


 (.....)

Mahasiswa


 Aprecia Fransiska
 20220700005



Lampiran 4 Form Wawancara Pelanggan

Form Wawancara

Nama Narasumber : NOVAL MAULANA
Jenis Kendaraan : CRV - HONDA
Nomor Polisi : B 1297 JCT
Tahun Kendaraan : 2020

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☐ 1x seminggu ☒ 1x sebulan ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☒ Ya ☐ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☐ Ya ☒ Tidak

Peneliti



Apresia Fransiska
20220700005

Narasumber



(.....NOVAL.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : Denny.
Jenis Kendaraan : MPV
Nomor Polisi : B 2606 BRV
Tahun Kendaraan : 2001

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☒ 1x seminggu ☐ 1x sebulan ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☒ Dirumah ☐ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☒ Ya ☐ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☐ Ya ☒ Tidak

Peneliti


Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber


Denny.
(.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : *P. Mear*
Jenis Kendaraan : *Grun max*
Nomor Polisi : *B 98 9836 CAK*
Tahun Kendaraan : *2022*

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☐ 1x seminggu ☐ 1x sebulan ☒ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☐ Ya ☒ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☐ Ya ☒ Tidak

Peneliti


Apresia Fransiska
20220700005

Narasumber


(.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : Marsellina Putri Atizul
Jenis Kendaraan : MOTOR
Nomor Polisi : B 3074 CTW
Tahun Kendaraan : 2023

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya. ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☐ 1x seminggu. ☐ 1x sebulan. ☒ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah. ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☐ Ya. ☐ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☐ Setuju ☒ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☐ Ya. ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya. ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☐ Ya. ☒ Tidak

Peneliti



Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber



Marsellina
(.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : *Devi Ayu Ningsih*
Jenis Kendaraan : *motor*
Nomor Polisi : *B 1705 JYe*
Tahun Kendaraan : *2010*

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya. ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☐ 1x seminggu. ☐ 1x sebulan. ☒ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☒ Dirumah. ☐ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☒ Ya. ☐ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya. ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya. ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☐ Ya. ☒ Tidak

Peneliti



Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber


(.....*Devi Ayu Ningsih*.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : ALEXS Purnama
Jenis Kendaraan : Motor
Nomor Polisi : B 6560 JR
Tahun Kendaraan : 2017

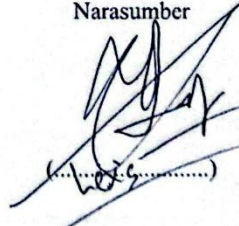
Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya. ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☒ 1x seminggu. ☐ 1x sebulan. ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☒ Dirumah. ☐ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☒ Ya. ☐ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya. ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya. ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☐ Ya. ☒ Tidak

Peneliti


Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber


(.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : Jeffry
Jenis Kendaraan : Honda Scoopy
Nomor Polisi : B 7321 HFE
Tahun Kendaraan : 2014

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☒ 1x seminggu ☐ 1x sebulan ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☐ Ya ☒ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya ☐ Tidak

Peneliti


Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber


(Jeffry.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : Joko Suharto
Jenis Kendaraan : Mio z
Nomor Polisi : B 3294 BBM
Tahun Kendaraan : 2008

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☐ Ya. ☒ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☐ 1x seminggu. ☐ 1x sebulan. ☒ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah. ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☐ Ya. ☒ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya. ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☐ Ya. ☒ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya. ☐ Tidak

Peneliti



Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber



(Joko Suharto)

Form Wawancara

Nama Narasumber : Ali
Jenis Kendaraan : B. 1063 C2K
Nomor Polisi : Dainotou sivilon
Tahun Kendaraan : 2019

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☒ 1x seminggu ☐ 1x sebulan ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☒ Dirumah ☐ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☒ Ya ☐ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya ☐ Tidak

Peneliti



Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber



(.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : M. Faqih Azrabi
Jenis Kendaraan : Mitsubishi Xpander
Nomor Polisi : B 1302 CIF
Tahun Kendaraan : 2024

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☒ 1x seminggu ☐ 1x sebulan ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☐ Ya ☒ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya ☐ Tidak

Peneliti



Aprescia Fransiska
20220700005

Narasumber



(.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : THEFFY.
Jenis Kendaraan : Beat
Nomor Polisi : A 3629 WPA
Tahun Kendaraan : 2023

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☒ 1x seminggu ☐ 1x sebulan ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☐ Ya ☒ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya ☐ Tidak

Peneliti


Apresia Fransiska
20220700005

Narasumber


(.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : GARA SUAIMAN
Jenis Kendaraan : LAKI-LAKI C HRV.
Nomor Polisi : B. 1690 CUF
Tahun Kendaraan : 18. 2018

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☒ 1x seminggu ☐ 1x sebulan ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☒ Ya ☐ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya ☐ Tidak

Peneliti



Apresia Fransiska
20220700005

Narasumber


(Gara Suaiman)

Form Wawancara

Nama Narasumber : Eki
Jenis Kendaraan : Motor
Nomor Polisi : B 5567 JUL
Tahun Kendaraan : 2017

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☐ 1x seminggu ☒ 1x sebulan ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☐ Ya ☒ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya ☐ Tidak

Peneliti



Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber



(.....Eki.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : Siti Nurrohmah
Jenis Kendaraan : Honda scoopy
Nomor Polisi : G 2249 SAD
Tahun Kendaraan : 2021

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☒ 1x seminggu ☐ 1x sebulan ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☒ Ya ☐ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya ☐ Tidak

Peneliti



Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber



Form Wawancara

Nama Narasumber : Gita
Jenis Kendaraan : Toyota Camry
Nomor Polisi : B 1827 WXS
Tahun Kendaraan : 2006

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☒ 1x seminggu ☐ 1x sebulan ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☐ Ya ☒ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya ☐ Tidak

Peneliti



Apresia Fransiska
20220700005

Narasumber


(.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : Linda
Jenis Kendaraan : Motor Mio
Nomor Polisi : B 3552 CJM
Tahun Kendaraan : 2018

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☐ 1x seminggu ☐ 1x sebulan ☒ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☐ Ya ☒ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya ☐ Tidak

Peneliti



Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber



(.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : *Zinedin Zidane*
Jenis Kendaraan : *Honda Stylo*
Nomor Polisi : *F5884FK1*
Tahun Kendaraan : *2025*

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya. ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☐ 1x seminggu. ☒ 1x sebulan. ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☒ Dirumah. ☐ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☐ Ya. ☒ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya. ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya. ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya. ☐ Tidak

Peneliti



Apresia Fransiska
20220700005

Narasumber



(.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : Bambang Hari
Jenis Kendaraan : Honda stylo
Nomor Polisi : G 5299 AUG
Tahun Kendaraan : 2023

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☐ 1x seminggu ☐ 1x sebulan ☒ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☐ Dirumah ☒ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☒ Ya ☐ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya ☐ Tidak

Peneliti



Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber



(.....)

Form Wawancara

Nama Narasumber : agung
Jenis Kendaraan : motor
Nomor Polisi : b 3826 cgd
Tahun Kendaraan : 2018

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Anda membersihkan kendaraan Anda secara rutin?
☒ Ya ☐ Tidak
2. Seberapa sering Anda membersihkan kendaraan?
☒ 1x seminggu ☐ 1x sebulan ☐ Kalau kotor saja
3. Apakah Anda lebih memilih mencuci kendaraan sendiri di rumah atau menggunakan jasa cuci kendaraan?
☒ Dirumah ☐ Jasa cuci Kendaraan
4. Apakah Anda mencuci kendaraan lebih sering saat musim hujan?
☐ Ya ☒ Tidak
5. Apakah Anda setuju bahwa kendaraan yang kotor dapat merusak cat dan bodi kendaraan?
☒ Setuju ☐ Tidak setuju
6. Menurut Anda, apakah kebersihan kendaraan berdampak pada nilai jual kendaraan?
☒ Ya ☐ Tidak
7. Apakah Anda merasa menjaga kebersihan kendaraan adalah bagian dari perawatan wajib?
☒ Ya ☐ Tidak
8. Menurut Anda, apakah layanan cuci kendaraan akan lebih efektif jika tersedia sistem berbasis web yang memungkinkan pelanggan memesan layanan secara online?
☒ Ya ☐ Tidak

Peneliti



Aprecia Fransiska
20220700005

Narasumber


(.....agung.....)

Lampiran 5 Kuesioner

The image displays three sequential screenshots of a Google Forms questionnaire. The top screenshot shows the title and introductory text. The middle screenshot shows the first three questions: 'Nama Responden', 'Jenis Kelamin', and 'Usia'. The bottom screenshot shows the next two questions: 'Pekerjaan' and 'Apakah Anda berdomisili di Kota Tangerang?'. Each screenshot includes a browser window header with the URL 'docs.google.com/forms/d/1wFrV8mZOT0ixorMp1Pi7R02XciMzKgQn8Nve4_-y8_c/preview' and a 'Begin browsing instantly' notification. The form is in 'Preview mode' and is marked as 'Published'.

Kuesioner User Acceptance Testing (UAT) Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Kendaraan Berbasis Web

Halo!
Perkenalkan, saya Aprecia Fransiska (NIM 20220700005), Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, mahasiswa Universitas Buddhi Dharma.

Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul:
"Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Kendaraan Berbasis Web dengan Metode User Acceptance Testing"

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi layanan cuci kendaraan di Kota Tangerang berbasis web agar proses reservasi, pengelolaan layanan, transaksi, dan penyampaian informasi kepada pelanggan dapat dilakukan secara lebih efektif dan terstruktur.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Teman-teman untuk mengisi kuesioner User Acceptance Testing (UAT) setelah melihat demonstrasi sistem pada video yang telah disediakan. Penilaian yang diberikan akan membantu dalam mengetahui tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem dari sisi tampilan, fungsi, dan kemudahan penggunaan.

Seluruh data dan jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik.

Atas waktu dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih 🙏

Nama Responden *

Your answer

Jenis Kelamin *

☐ Laki - Laki

☐ Perempuan

Usia *

☐ < 17 Tahun

☐ 17 - 25 Tahun

☐ 26 - 35 Tahun

☐ > 35 Tahun

Pekerjaan *

☐ Pelajar/Mahasiswa

☐ Karyawan Swasta

☐ Wirausaha

☐ Pegawai Negeri Sipil (PNS)

☐ Driver Transportasi Online

☐ Other: _____

Apakah Anda berdomisili di Kota Tangerang? *

☐ Ya

☐ Tidak

Next Clear form

Lampiran 6 Listing Program

```
<?php
session_start();
include '../config.php';

if (!isset($_SESSION['user_id'])) { header("Location: ../login.php"); exit; }

$id_user = $_SESSION['user_id'];

// Proses Update
if ($_SERVER['REQUEST_METHOD'] == 'POST') {
    $nama = $_POST['nama_lengkap'];
    $hp = $_POST['username']; // Karena username = nomor HP

    // Update profil dasar
    $stmt = $conn->prepare("UPDATE users SET nama_lengkap = ?, username = ? WHERE id = ?");
    $stmt->bind_param("ssi", $nama, $hp, $id_user);
    $stmt->execute();

    // Update password jika diisi
    if (!empty($_POST['password'])) {
        $pass = password_hash($_POST['password'], PASSWORD_DEFAULT);
        $stmt_pass = $conn->prepare("UPDATE users SET password = ? WHERE id = ?");
        $stmt_pass->bind_param("si", $pass, $id_user);
        $stmt_pass->execute();
    }

    echo "<script>alert('Profil berhasil diperbarui!'); window.location='profile.php';</script>";
}

// Ambil data saat ini
$q = mysqli_query($conn, "SELECT * FROM users WHERE id = '$id_user'");
$data = mysqli_fetch_assoc($q);
?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="id">
<head>
    <meta charset="UTF-8">
    <title>Edit Profil - CleanRide</title>
```

```

<script src="https://cdn.tailwindcss.com"></script>
<style>body { background-color: #F6F6F2; font-family: 'Poppins', sans-serif; }</style>
</head>
<body class="flex min-h-screen">
  <?php include '../components/sidebar_pelanggan.php'; ?>
  <main class="flex-1 ml-64 p-10">
    <div class="w-full max-w-2xl mx-auto">
      <h1 class="text-2xl font-bold mb-8">Edit Profil</h1>
      <form method="POST" class="bg-white p-8 rounded-[2rem] shadow-sm border">
        <div class="mb-4">
          <label class="block text-xs font-bold text-gray-400 uppercase mb-2">Nama Lengkap</label>
          <input type="text" name="nama_lengkap" value="<?= $data['nama_lengkap'] ?>" required
class="w-full p-4 border rounded-xl bg-gray-50">
        </div>
        <div class="mb-4">
          <label class="block text-xs font-bold text-gray-400 uppercase mb-2">Nomor HP
(Ukuran)</label>
          <input type="text" name="username" value="<?= $data['username'] ?>" required class="w-full
p-4 border rounded-xl bg-gray-50">
        </div>
        <div class="mb-6">
          <label class="block text-xs font-bold text-gray-400 uppercase mb-2">Password Baru
(Kosongkan jika tidak ubah)</label>
          <input type="password" name="password" placeholder="Masukkan password baru" class="w-
full p-4 border rounded-xl bg-gray-50">
        </div>
        <button type="submit" class="w-full bg-gray-900 text-white py-4 rounded-xl font-bold hover:bg-
black">Simpan Perubahan</button>
      </form>
    </div>
  </main>
</body>
</html>

```