

CHAPTER V

CONCLUSION AND SUGGESTION

5.1 Conclusion

After conducting a thorough analysis, the writer would like to draw a conclusion of Politeness Strategies in Offering Product by Host Live Streaming on Shopee “WB Houseware”. The host in offering a product used a casual register to create relaxed situations and engage the intimacy with viewer. Casual style is applied in order to highlight the meaning of the utterance which is the illocution, even this dialogue is performed in a casual style, the host maintains a good relationship with the viewer by applying politeness.

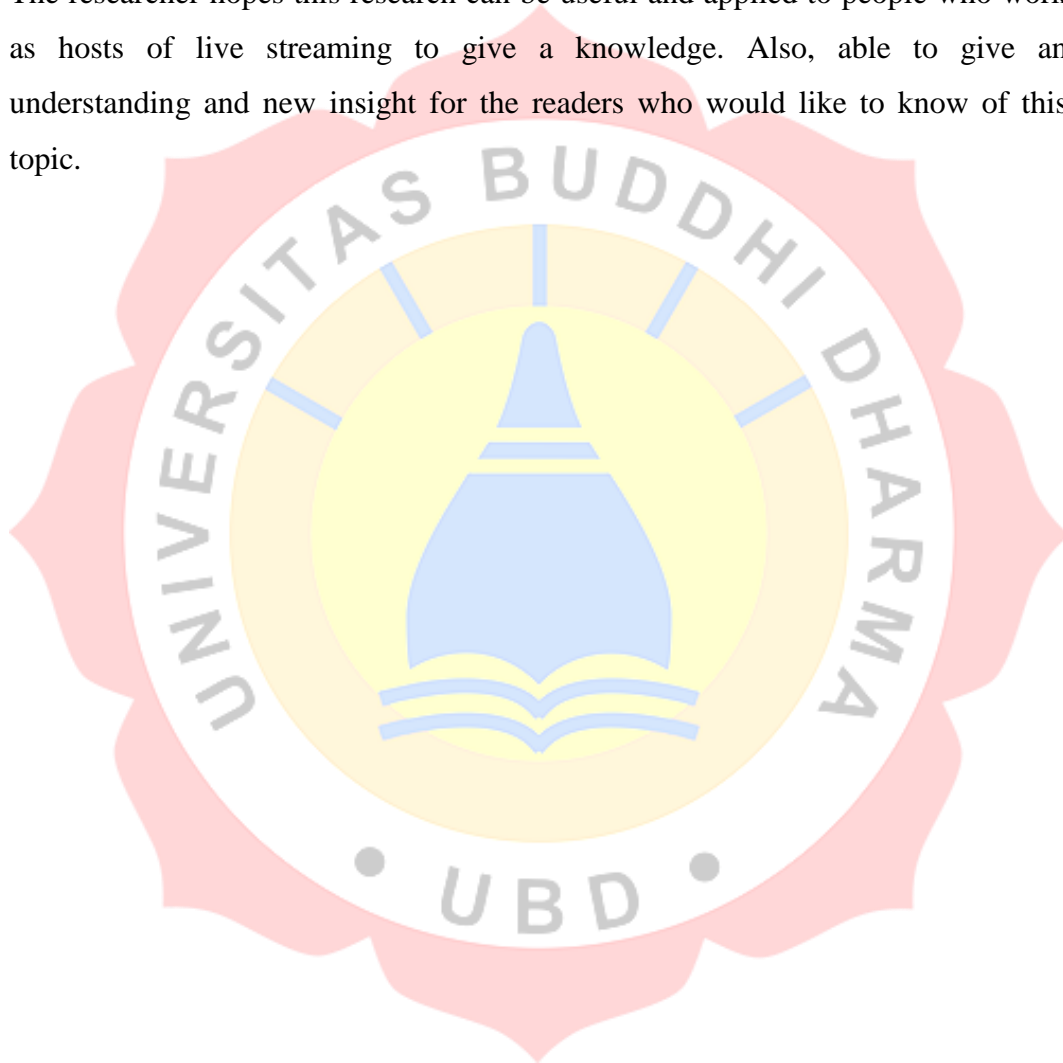
The writer discovered a kind of casual register used in the host’s utterances. The most dominant found is used of vocative in the utterances, this casual style used by host was not coming for no reason. However, the writer identified this register used to get the intimacy between the host and the viewer, so it will be easier to engage the viewer and influence them to buy a product.

The writer also found that is essential to understanding the host’s meaning of his utterances, so due to the writer also analyzes the illocutionary act implied in host’s utterances. The analysis showed the result that assertive is the most dominant because in this case the host was always states the superiority of the products and convinces the viewer that it is the only best product, so it is able to lead the viewer to buy the product. The declarative wasn’t found in this research due to the host aims to promote the products where it is not changing world or someone’s destiny.

In order to engage the viewer’s interest, the host also applied maxim politeness. In live streaming platform, as a host who leads the live had actively applied various maxims of politeness. However, the most dominant used by the host is tact maxim. Since, in this case the host didn’t burden the viewer, however host promoted the product without forcing anyone. So, according to the explanation above the politeness strategy used by the host in offering products via Shopee live streaming is a combination of a casual language style, assertive illocutionary acts, and the tact maxim of politeness.

5.2 Suggestion

The writer would like to give suggestions for future researchers who would like to do a similar topic, since this research only focused on host's utterances, it might be in the future also consider to focuses on viewer's response. The researcher hopes this research can be useful and applied to people who work as hosts of live streaming to give a knowledge. Also, able to give an understanding and new insight for the readers who would like to know of this topic.



REFERENCES

- Austin, J. L. (1962). *How to do things with words*. Harvard University Press.
- Austin, J. L. (1975). *How to do things with words*. Harvard University Press.
- Barman, B. (2012). *The linguistics philosophy*. 2278.
- Brian Arthur, W. (2009). *The Nature of Technology: What It Is and How It Evolves*. Free Press.
- Brown, P., & C. Levinson, S. (1987). *Politeness: Some Universals in language usage (2nd ed)*. Cambridge University Press.
- Ceriyantina, D. T. (2019). The politeness of teacher's utterances inside and outside classroom. *Journal of English Language Teaching*.
<http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/elt>
- Chen, H., Dou, Y., & Xiao, Y. (2022). Understanding The Role of Live Streamers in Live-Streaming E-Commerce. *Electronic Commerce Reseach and Application*. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4141864
- Creswell, J. W. (2013). *Research Design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. SAGE Publication.
- Fitri, Z. (2022). A pragmatic analysis of politeness strategies in mulan movie. *English Education Journal*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24815/eej.v13i2.21980>
- George Mesthene, E. (1970). *Technological Change: Its Impact on Man Society* (First Edit). Harvard University Press.
- Hoffman, C. (1991). *An introduction to bilingualism*. Longman Inc, New York.
- Joos, M. (1967). *The five clocks*. Harcourt, Brace & World, Inc.
- K, J. (2019). *Impact of e-commerce on society and business: Advantadges and disadvantadges*. Acowebs. <https://acowebs.com/impact-ecommerce-society>
- Kalakota, R., & B. Whinston, A. (1997). *Electronic commerce: A manager's guide*.
- Leech, G. (1983). *Principle of pragmatics*. Longman.
- Lichtman, M. (2013). *Qualitative research for the social science*. SAGE Publication.
- Luo, X., Marc Lim, W., Cheah, J.-H., Lim, X.-J., & K. Dwivedi, Y. (2023). Live

streaming commerce: A review and research agenda. *Journal of Computer Information Systems*.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/08874417.2023.2290574>

Multia Ariesta, N. (2018). *Politeness strategies found at "night at the museum (2006)" movie*. Andalas University.

Noverline Houtandi, C. (2024). *The illocutionary types of speech act found in trevor noah's stand-up comedy show called "afraid of the dark."* Buddhi Dharma University.

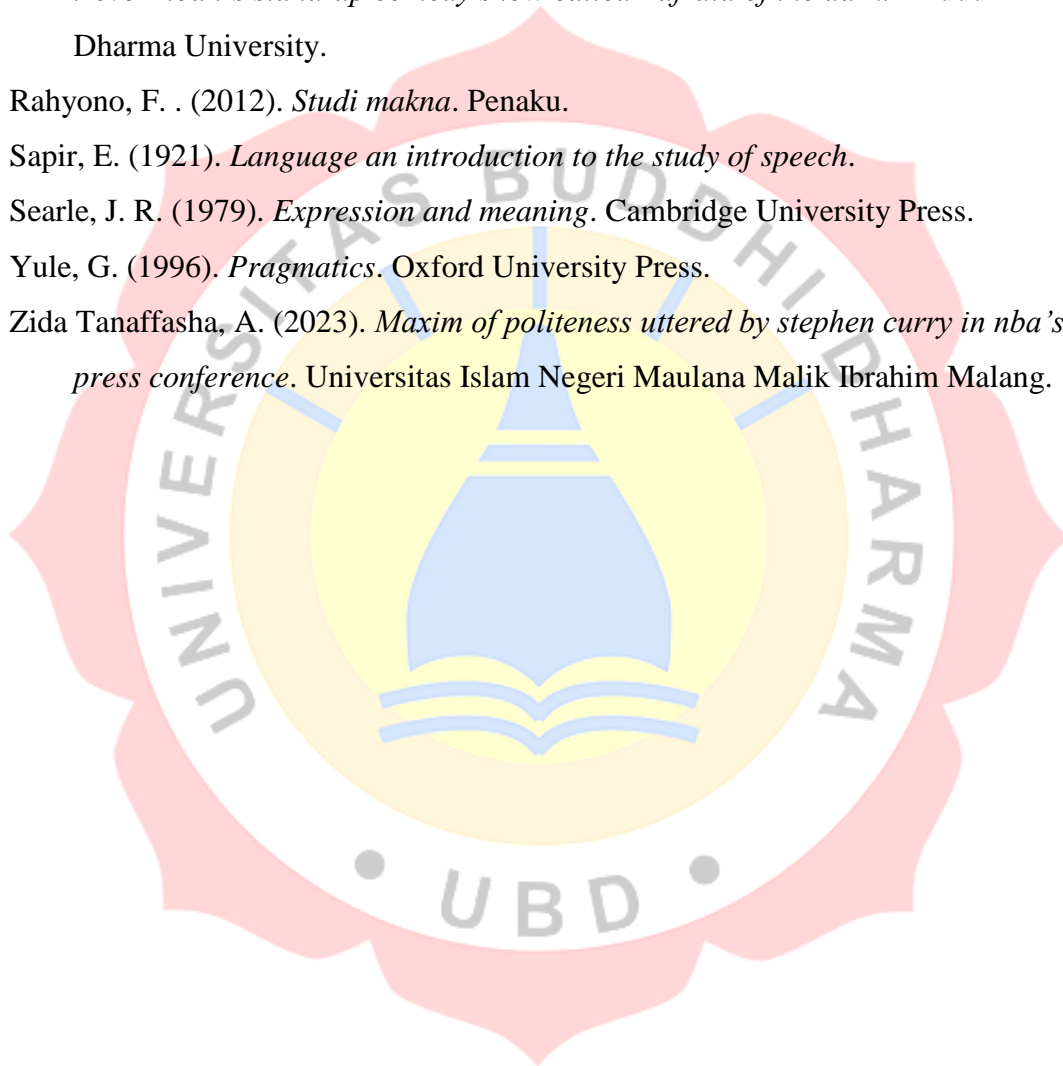
Rahyono, F. . (2012). *Studi makna*. Penaku.

Sapir, E. (1921). *Language an introduction to the study of speech*.

Searle, J. R. (1979). *Expression and meaning*. Cambridge University Press.

Yule, G. (1996). *Pragmatics*. Oxford University Press.

Zida Tanaffasha, A. (2023). *Maxim of politeness uttered by stephen curry in nba's press conference*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.



APPENDICES

Transcript live video LIVE PARTY 3.3

Host : *"Halo kakak Dian untuk barangnya aku belum bisa spill, tapi itu aku barangnya ready stock kok."* (11101) (2101) (3201)

Host : *"Buat kak Yoka itu panci suprnanya ori kak 100% ori."* (11102) (2102)

Host : *"Kakak Febriyana, mohon maaf banget aku belum bisa spill tapi itu aku barangnya ready stok ya kalo kakak mau checkout payment boleh silahkan ya kak."* (11103) (2103) (2401) (3101) (3601)

Viewer: *"Kak aku udah CO barusan, pengiriman instant bisa dikirim hari ini?"*

Host : *"Pengiriman instant masih bisa hari ini ya kak."* (11104) (2104) (3102)

Viewer: *"Pengiriman ke Bogor aman kak?"*

Host : *"Pengiriman ke Bogor aman kakaku, pengiriman ke bogor aman ya kakaku, pokoknya barang aman kak, kalo ada masalah kakak tinggal kirim vidio unboxing nanti kakak bisa klaim return hari ini, buat instant harusnya hari ini sih kak, kalo hari ini tiba tiba overload paling aku pindah ke besok kak."* (11105) (2301) (3202)

Viewer: *"Bisa tolong spill ukuran 18 20?"*

Host : *"Bisa, sauce pan 18, 20 nih kak, bahannya stainless steel 304 cakep batangnya aku udah pake impact bottom untuk semua jenis kompor, untuk kompor listrik kompor gas juga pasti bisa, ini 18 ini 20, bahan stainless steel kak sambungan double prevert sambungan double private kokoh dan kuat, ini kalo kakak mau bisa di gaskan CO payment dari sekarang."* (11106) (2201) (3103)

Viewer: *"Untuk termos semoga pengemasannya aman."*

Host : *"Siap kak."* (11107)

Viewer: *"Maunya hari ini kak soalnya buat masak."*

Host : *"Wah, aku ga berani janji buat kak indah, aku ga berani janji kak indah, takutnya nanti aku janjiin tiba-tiba ga kekirim bingung akunya, aku gak janji ya kak Indah."* (11108) (2402) (3203)

Host : *"Buat kak Dini barangnya aku belum bisa spill-spill kak dini mohon maaf banget, barangnya aku belum ada samplenya kak."* (11109) (2105) (2402)

Host : *"Etalase 54 termos aku bisanya spillnya yang 1 liter mau liat gak kak, kalau mau liat tolong di komen ya kak."* (11110) (2202) (3204)

Viewer: *"Tahan panas gak, teko bunyi ada di etalase berapa?"*

Host : *"Kakak mau merek apa kak? aku teko bunyi ada beberapa merek, dia tahan panas kurang lebih 3 sampai 5 jam kak, buat termosnya kurang lebih tahan panas kurang lebih 3 sampai 5 jam, termosnya kurang lebih tahan 3-5 jam, 3-5 jam, bahan suma original, original dari suma."* (11111) (2106) (3104)

Viewer: *"Itu beige di belakang atas."*

Host : *"Oh beige, ini mereknya dari fiero kak original, bahannya bahan dasarnya sudah stainless steel 304, handlenya pake backflip motif kayu canggih ya, ini kalo kakak mau boleh digasin kak CO payment dari sekarang."* (11112) (2203) (3105)

Viewer: *"Done CO payment etalase 84 bisa minta tolong dipacking aman banget."*

Host : *"Siap kakakku pokoknya bareng dateng bikin vidio unboxing kalo barang ada masalah nanti kakak bisa klaim retur aman."* (11114) (2204) (3205)

Viewer: *"Pengiriman ke Bekasi berapa hari ya kak?"*

Host : *"Kalo lagi double date gini kemungkinan bisa sampe 5 hari kak, soalnya dari jasa kirim pasti numpuk juga mohon maaf ya kakakku."* (11115) (2107) (3602)

Host : *"Buat kak niuniu mohon maaf banget, barangnya aku belum bisa spal spill kak niuniu, tapi itu aku barangnya ready stok."* (11116) (2108) (2403) (3603) (3206)

Viewer: *"Pengiriman sampe Bali?"*

Host : *"Pokoknya semua pengiriman pas dateng kakak bikin video unboxing aja kak, harusnya aman tapi namanya di jasa kirim tuh aku gabisa nebak nebak ya kak, kira-kira barangnya apa yang terjadi, cuma aman kalo tiba tiba pecah kirim vidio unboxing aja."* (11117) (2205) (3401) (3207)

Viewer: *"Udah beli panci presto sebelum sabtu tapi belum sampe."*

Host : *"Siap kakakku, pokoknya pas barang dateng langsung bikin video unboxing aja, kalo barang ada masalah nanti kakak bisa komplek retur."* (11118) (2206) (3208)

Host : *"Kakakku bantu komen itu motif apa biar aku masukin etalase. Ini aku gabisa liat dari sini, biar aku masukin etalasenya."* (11119) (2207) (3209)

Viewer: *"Kak bantu masukin wajan ceper supra grill."*

Host : *"Yang kaya gimana kak wajannya? wajan ceper supra tuh ada banyak, kakak mau yang kaya gimana? ini wajan ceper tuh, bener gak yang ini kak, coba kakak liat."* (11120) (2208) (3210)

Viewer: *"Motif rainbow kak."*

Host : *“Rainbow udah aku masukin etalase 1 ya kak, thank you ya kak.”*
(11121) (2109) (3106)

Viewer: *“Komenku di lewatin terus.”*

Host : *“Sabar kak aku dua nih, disini ada dua device jadinya ada yang gak keliatan.”* (11122) (2110)

Viewer: *“Spill visenca, wajan saji black dong.”*

Host : *“Belum ada kak samplanya, semua prasmanan aku belum ada sample, mohon maaf banget kak.”* (11123) (2404) (3604)

Host : *“28 orang yang nonton, halo guys apa kabs, ayo di bantu komen-komen, di bantu CO, hari ini live event aku cuma sampe jam 12 siang, cuma sampe 12 siang doang, jadi yang mau CO-CO yang mau dari sekarang kalau mau pakai voucher live aku, yang mau CO payment pake voucher yang gede gede gini dari sekarang, karena aku Cuma live sampe jam 12 siang doang, aku off live kak, jadi buat kakak yang lagi nonton CO nya langsung dari sekarang.”* (11124) (2209) (3211)

Viewer: *“Supra rosemary kak.”*

Host : *“Sayang sebenarnya kak ambil rosmery, mending ambil yang lagi aku sematin itu lebih bagus, tapi itu terserah kakak ya, cuma menurut aku doang, lebih worth it to buy, ini kak etalase Inya.”* (11125) (2111) (3107)

Viewer: *“Aku baru CO yang Vicenza.”*

Host : *“Siap siap thank you kakakku.”* (11126) (2405)

Host : *“Kakak Alvani mau ukuran berapa yang di spill? dibantu komen ya kak.”* (11127) (2210) (3107)

Host : *“28 orang memandang selamat bergabung selamat menunaikan ibadah puasa, semoga ibadah yang kita jalankan selama bulan ramadhan ini diterima dengan baik di sisi Tuhan Yang Maha Esa, jadi buat temen-temen yang menunaikan ibadah puasa selamat menunaikan, jauhkanlah pandangan dan hawa nafsu yang membatalkan puasa.”* (11128) (2406) (3605)

Host : *“Kakak Tutihera mohon maaf banget aku belum bisa spill spill barang yang kaka minta etalase prasmanan nih aku belum bisa spill kak etalase nomor 80 sekian, yang lagi aku sematin saya belum bisa spill ya kakakku mohon maaf.”* (11129) (2407) (3606)

Host : *“Ini gaada yang puasa apa nih, saya ngucapin selamat puasa gaada yang respon ini.”* (2112)

Host : *“Vicenza sendok aku belum bisa spal spill juga kak tapi barangnya ready, mau CO payment silakan ya kak,”* (11130) (2113) (3108)

Viewer: *"Aku udah CO termos 3 liternya semoga safety ya."*

Host : *"Iya kakakku terima kasih, aku usahain packing sesafety mungkin."*
(11131) (2302) (2408) (3109)

Viewer: *"Kak etalase 88."*

Host : *"Etalase 88 itu, bisa kak aku spill, ini kak handlenya seperti ini, bahannya udah stainless steel 304, belakangnya impact, sambungan double prevert ini stainless steel 304 yaa kak, cakep handlenya dia pakai handle panelic ada dua warna bagus nih, kaka bisa tentuin aja mau warna apa, ini kalo kaka mau boleh ya kak langsung di CO payment dari sekarang."* (11132) (2211) (3110)

Viewer: *"Ga boleh mandang yang bikin nepsong, tapi liat live begini bikin.."*

Host : *"Barang-barangnya langsung pengen bikin CO ya kak."* (11133) (2114) (3501)

Viewer: *"Kak motif black nory masukin etalase sekalian."*

Host : *"Black nory sudah aku masukin ke etalase 1 ya kak, nih langsung aja kakak CO payment."* (11134) (2212) (3111)

Viewer: *"Kak 4 box sekali jalan aman kan ya?."*

Host : *"Aman nanti dipackingnya safety kok, ada yang pesen sekali 20 malah."*
(2115) (3112)

Viewer: *"Kak maaf, sauce pan ukuran 20 tutup kaca kan ya?."*

Host : *"Iya, kalo mau yang tutup kaca kakak ambilnya yang new ya kak."*
(11134) (2116) (3113)

Viewer: *"Merek supranya ori?."*

Host : *"100 % ori kak, kalo mau yang tutup kaca kakak ambilnya saucepan yang variasi new."* (11135) (2117) (3114)

Host : *"Kakak Yunita etalase 78, etalase 78 bahannya wok stainless sambungan double prevet handle kokoh dan kuat, belakangnya double impact bisa semua jenis kompor, mau kompor listrik, kompor gas, induksi udah pasti bisa, barangnya bagus sambung double prevert handle."* (11136) (2118) (3115)

Viewer: *"Kak, wajan suggo itu udah plus loyang belum kak"*

Host : *"Wajan walik ya kak? wajan walik udah ya, eh belum, eh mana sih, dia pan- nya doang kak kaya gini yang di foto."* (11137) (2119) (3116)

Host : *"Kakak Ica mohon maaf banget aku belum bisa spill spill, tapi ready stock kalo kakak mau CO payment silakan."* (11138) (2120) (2409) (3117) (3607)

Viewer: *"Yang ini kak, bukan yang itu."*

Host : *“Yang mana kak, kakak mintanya etalase 12, kakak maunya yang mana, bukan wajan kali kak, panci walik buat crepes, yang ini bukan kak etalase 1 coba diliat.”* (11139) (2213) (3118)

Viewer: *“Iya kak, itu udah sama loyang belum?”*

Host : *“Udah kalo yang lagi aku sematin, loyang plastik ya bukan loyang stainless, dia bukan loyang sih jatohnya, dia itu wadah adonan.”* (11140) (2121) (3119)

Viewer: *“Etalase 79.”*

Host : *“79 boleh bentar, prestonya aku ready stok kak, tapi aku belum bisa spill etalse 79 mohon maaf banget kakak.”* (11141) (2122) (2410) (3608)

Host : *“Kakak tc12 juga aku ready stok kak buat prasmanan, Cuma aku belum bisa spill-spill kak mohon maaf banget.”* (11142) (2123) (2411) (3609)

Viewer: *“Etalase 79 wok 28.”*

Host : *“Ini kak 28 bahan stainless steel, bottomnya double impact, bisa semua jenis kompor, kompor listrik, kompor gas, halogen keramik bisa, ini ya kak bahannya cakep, kalo mau boleh kak di gasin CO payment dari sekarang.”* (11143) (2214) (3120)

Host : *“Aku semuanya ready stok sesuai etalase kalo misalnya bisa di CO berarti ready, tapi aku belum bisa ada yang di spill kak sama sekali karena aku gaada samplenya.”* (11144) (2124) (3121)

Host : *“Original kak aku berani garansi ya, semuanya stainless steel tidak ada kondimenasi lain sudah suspan 304.”* (11145) (2125) (3122)

Viewer: *“Kalo stainless ada merk apa aja kak?”*

Host : *“Yang paling best seller aku merek supra kak yang untuk professional-professional, cuma kalo di merek lain stainles tuh ada golden flying fish juga.”* (11146) (2126) (3123)

Viewer: *“26 sama tutup ada ga?”*

Host : *“Belum ada kakak.”* (11147) (2127)

Viewer: *“Etalase 31 ready kah kak?”*

Host : *“Etalase 31 ready kak, kalo bisa di CO payment ready stok ya kak.”* (11148) (2128) (3124)

Viewer: *“Liat teko stainless kakak.”*

Host : *“Boleh, teko stainless bahannya sudah menggunakan stainless 304, bahannya kokoh dan kuat, untuk pengiriman aku gabisa janji hari ini kak, ini teko stainlessnya aku spill yang 1 liter.”* (11149) (2129) (3129)

Viewer: *“Kak bedanya saucepan 20 sama frypan 20?”*

Host : *“Beda atuh kak, 20 frypan sama 20 saucepan, saucepan mah panci mie kak, kalo fry pan mah yang ceper dia. Ini kalo frypan dia ceper, kalo saucepan dia panci mie.”* (11150) (2130) (3130)

Viewer: *“Di etalase 16 frypan 28 new dan yang biasa bedanya apa?”*

Host : *“Bedanya di handle kak.”* (11151) (2131) (3131)

Viewer: *“Baik kakak aku udah co, terima kasih.”*

Host : *“Siap, sama-sama ya kak.”* (11152)

Host : *“Bedanya di handle kak, kakak ambil yang new aja kak karena lebih murce ya.”* (11153) (2132) (3132)

Viewer: *“Kakak, liat bedanya stirwork sama frypan supra.”*

Host : *“Ukuran berapa kakak Anzarani?, kakak mau ukuran berapa kakak hanza liat perbedaannya?”* (11154) (3610)

Viewer: *“Ukuran 24.”*

Host : *“Ini kak stirwork, aku frypan samplanya pake yang new ya. Ini dia stirwork dan frypan perbedaannya. Kalo untuk handle, nanti handlenya kayak gini nih, kalo kakak ambil kokokh, kalo ini yang variasi metalic. Bedanya ada di keceperan. Nah ini stirwork ya, stirwork lebih cekung bottomnya kecil. Kalo frypan bottomnya lebih lebar. Tapi kalo untuk segi bahan sama aja.”* (11155) (2133) (3133)

Viewer: *“2 liternya habis ya?”*

Host : *“Kalo gabisa di CO abis kak.”* (11156) (2134) (3213)

Viewer: *“Panci kukus kakak.”*

Host : *“Kakak mau panci kukus kaya gimana kak? Aku panci kukus ada banyak.”* (11157) (2135) (3611)

Viewer: *“Aku udah CO etalase 79 warna green. Mudah-mudahan sampai rumah ga lama ya.”*

Host : *“Siap kakakku.”* (11158)

Host : *“Buat kakak fahid aku bisa spill wajannya doang kak, untuk tutupnya aku lagi gaada sample ya. Untuk wajannya kayak gini kak. Bahan stainless steel 304, handlenya phenolic, ini bottomnya aku pake impact cocok untuk semua jenis kompor ya kak, kalo kaka mau boleh di gasken CO dan paymentnya dari sekarang.”* (11159) (2136) (2215) (3134)

Viewer: *“Kak minta ukuran set prasmanan vicenza.”*

Host : *“Aku belum ada samplanya kak mohon maaf banget.”* (11160) (2412) (3612)

Host : *“Wok black marble diameter 30 centi. Kakak dapet saringan setengah lingkaran ini untuk woknya bahan sudah menggunakan anti lengket marble,*

sambung double privet handlenya pake motif kayu. Diameter 30 centi... untuk sodetnya kakak dapet sodet nilon. Ini ya kalau kakak mau boleh digaskan CO payment dari sekarang.” (11161) (2137) (2216) (3135)

Viewer: *“Bedanya yang frypan new sama yang nggak apa ya?”*

Host : *“Bedanya di handle doang kak.” (11162) (2138)*

Viewer: *“Panci mangkok 30.”*

Host : *“Aku belum bisa spill.” (11163) (2139)*

Viewer: *“Kak, etalase 28 bandingin 20 dan 24.”*

Viewer: *“Kak tolong bandingin yang sama 24nya.”*

Host : *“Kakak putra aku belum bisa spill kak 24 nya aku gaada samplanya, tadi aku udah spill yang 30nya ya.” (11164) (2140) (3214)*

Host : *“Kakak Kurnia aku barangnya ready stok, kalo mau CO payment silakan CO payment. Aku belum bisa spill-spill kak. 24 tuh beda variasi kak. 24 itu mini wok kak, jadi gagang satu dia, kalo yang tadi kan gagang dua. kalo kaka mau masak banyak, kayak nasgor, mie goreng kakak ambilnya yang tadi, jangan yang 24 kak, 24 tuh kecil.” (11165) (2141) (3136)*

Viewer: *“Kak, tolong masukkin eta supra wok plus tutup.”*

Host : *“Etalase 1 udah aku masukkin kak, ini kalo kakak mau langsung di gas CO payment.” (11166) (2142) (3137)*

Viewer: *“Saya mau liat vincenza.”*

Host : *“Ga ada samplanya kak, mohon maaf banget.” (11167) (2413) (3613)*

Host : *“Ini yang minta wok tutup etalase 1 nya. Yang minta termos sabar. Termos etalasanya lagi aku sematin kak. Termosnya kakak cek etalase yang lagi aku sematin, nih.” (11168) (2143) (3215)*

Viewer: *“Spill yang etalase 49.”*

Host : *“Aku bisa spill yang 12 liter kak. Mau liat gak? Buat kakak Fuza.” (11169) (2144) (3216) (3614)*

Viewer: *“Di eta 405, pas CO 455.”*

Host : *“Hm... ongkirnya kak coba kakak cek. Kakak cek ongkir sama proteksi. Proteksinya kakak ga usah di pake gapapa. Ongkirnya kakak cari yang paling murce. Soalnya dia barangnya agak gede kak. Kalo ga, ada variasinya, kakak cari variasinya.” (11170) (2145) (3138)*

Viewer: *“Etalase 88.”*

Host : *“Aku belum bisa spill kak, mohon maaf. Belum ada sample aku kak.” (11171) (2414) (3615)*

Host : *“Kakak Yumisupomo aku juga belum bisa spill kak. Mohon maaf banget...” (11172) (2415) (3616)*

Viewer: *"Free ong kak?"*

Host : *"Free ongkirnya sesuai aplikasi kak." (11173) (2146) (3139)*

Viewer: *"Ini ready kak? Yang 4000."*

Host : *"Kakak Akaprin, 4000 yang mana ya? 4000 apaan kakak Akaprin?" (11174) (2216) (3617)*

Host : *"17nya kakak mau di spill ukuran berapa kakak? Kakak Sahandiha." (11175) (2217) (3618)*

Viewer: *"Iya kak, aku mau etalase 17."*

Host : *"Aduh, aku ga ngerti lagi kak. Itu kayakanya sistem kak biasanya kalo yang kayak gitu, coba cek proteksinya kak, proteksi pengamanan kakak cek. Siapa tau kakak kepasang proteksi keamanan kak." (11176) (2147) (3402)*

Viewer: *"Kirim dari mana kak tangselnya?"*

Host : *"Daerah BSD kak." (11177) (2148) (3140)*

Host : *"Teko nih, teko aku spillnya yang 1 liter kak. Bahan stainless steel 204, leher angsa, ada tutupnya, ini tutup permanen ya. Bottomnya impact bisa semua jenis kompor. Bahan dasarnya dia stainless 304. Kalo kakak mau boleh." (11178) (2149) (3141)*

Viewer: *"Kak supra yang saucepan diameter 26cm yang kukusan ada?"*

Host : *"Ga ada, 16cm gaada kukusan. 18 ada, 20 ada, 16 gaada. 16 saucepannya doang kak." (11179) (2150) (3142)*

Viewer: *"Kak, tolong masukin etalase, supra wok 28 plus tutup."*

Host : *"Bentar ya kak. Wok 28 plus tutupnya lagi kosong kak. Tutupnya aku abis yang ... 37.39 sama... aku lagi kosong kak. Mohon maaf banget." (11180) (2151) (2416) (3216)*

Viewer: *"Kak, aku udah CO. Semoga segera di proses. Makasih."*

Host : *"Siap." (11181)*

Host : *"Etalase 16 aku belum bisa spill ya kak, mohon maaf banget. Kalo mau langsung CO payment." (2417) (3619)*

Host : *"Saucepan mau diukuran berapa kakak putri?" (11182) (2218) (3620)*

Viewer: *"17 ukuran 20, 24."*

Host : *"Nih kak 20, 24. Ini 20, ini 24 bahan stainless steel 304. Belakang impact semua jenis kompor. Cakep ya... ini kalo kakak mau boleh di gasken." (11183) (2152) (3143)*

Viewer: *"Supra saucepan diameter 16 plus steamer."*

Host : *"Ga ada kak, ga ada 16 mah..."* (11184) (2153) (3217)

Viewer: *"Dari sistem shopee kayak berubah gitu, padahal semua ga ada tercantum biaya tambahan yang lain."*

Host : *"Kakak coba pindah ke toko aku yang WB Houseware. Nih, sama sama di shopee kok. Entar kakak disini komen aja, aku masukkin nanti barangnya. Nih, kakak coba cek kesini kak."* (11185) (2154) (3144)

Host : *"Wok 30 centi kak, dapet peniris setengah lingkaran. Sambung double private, sambung double private. Bahannya kokoh dan kuat, anti lecet marble, cakep. Sodetnya anti lengket marble cakep. Handlenya kakak dapet seperti ini ya sodetnya, ini free. Jadi kakak langsung dapet 3 kayak gini kak. Kalo kakak mau langsung di CO payment."* (11186) (2155) (3145)

Viewer : *"Baik kakak, coba aku cek."*

Host : *"Siap, test join kak."* (11187)

Viewer : *"Kak tolong masukkin etalase panacook yamahiro 32!"*

Host : *"Boleh – boleh. Bentar ya. Panacook 32 etalase 1, silakan di cek."* (2156) (3146)

Viewer : *"Kak wajannya free 2 spatula ya?"*

Host : *"Dia bukan spatula kak. Dia satunya peniris, satunya tuh sodet."* (11188) (2156) (3218)

Host : *"Kakak Mahar itu aku barangnya ready stok ya kak, kalo kakak mahar mau CO payment silakan. Di gasken kakak mahar di CO payment dari sekarang."* (11189) (2157) (2217) (3147)

Viewer : *"Spill frypan supra stainless."*

Host : *"Ukuran berapa sayang? Di kasih tau ukurannya."* (11190) (2218) (3148)

Viewer : *"Wok cypruz ready kan?"*

Host : *"Kalo bisa di CO ready kak. Kakak mau wok gimana? ini aku masukkin."* (11191) (2158) (3149)

Viewer : *"Pesanan saya sudah di kirim belum ya?"*

Host : *"Kakak COnya kapan kakak?"* (11192) (3621)

Viewer : *"Sudah payment wok."*

Host : *"Terima kasih... kakaku. Duh, ganteng-ganteng banget. Cantik-cantik banget nih ya."* (11193) (2418) (3301)

Viewer : *"24 sama 26"*

Host : *“Bentar kak, saya butuh napas sedikit. Frypan 24, frypan 26. Bahan 304, bottomnya udah pake impact support semua jenis kompor, sambungan pake double private, sambungan pake double private, kokoh dan kuat. Ini kalo kakak mau bahan stainless steel sus 304. Variasi yang new aku kasih garansi 10 tahun pemakaian. Selama 10 tahun ada masalah pemakaian, impact copot, handle copot, kakak retur aja.”* (11194) (2159) (3150)

Viewer : *“Wok yang stainless harus seasoning dulu?”*

Host : *“Tergantung... cara pemakaian kakak. Kalau misalkan kakak lebih cenderung pake api yang gede, aku saranin kakak pake seasoning di awal. Kalau misalkan kakak bisa pake api kecil atau sedeng, kakak silakan tidak usah seasoning, Cuma setiap mau masak pake api yang kecil dan sedeng. Dan lumurin minyak di bagian keseluruhan panci.”* (11195) (2160) (3151)

Viewer : *“Produk dengan nomor pesanan...”*

Host : *“Aduh kenapa ya? Kakak emil kenapa kakak emil? Kenapa kakak emil produk dengan nomor pesanan itu kenapa kakak? Kak sorry banget karena ini yang chat banyak banget nih, komen kan dari tadi banyak ketimbun terus. Kalau kakak ada masalah pengiriman jujur aku ga bisa cek, masalah pengiriman kakak bisa tanyak ke admin chat. Tapi, kakak tunggu balasan dari admin chat, jangan di spam. Soalnya admin chat kita juga lagi hectic kak. Kalau kakak tanya aku soal pengiriman, aku ga bisa tracking kak, mohon maaf.”* (11196) (2161) (2419) (3622)

Viewer : *“Dia dalam ga kak frypannya?”*

Host : *“Kakak Yulia untuk barang yang mana? Frypan cypruz? Tadi aku udah spill loh. Kalo kakak mau yang dalem atau lebih sering rebus, ambil yang 24. Kalo yang 26 dia enaknyanya buat ngegrill atau buat numis. Kalo kakak emang mau yang buat ngegireng pake yang ini, yang 24, diaemeter 24. Kalo kakak mau yang lebih gede lagi, ambil 28 sayang.”* (11197) (2162) (3152)

Viewer : *“Kak anti lengket ga panci set supra?”*

Host : *“Untuk yang kakak paolo mau, anti lengket kakak paolo.”* (11198) (2163) (3153)

Viewer : *“Maaf kakak, produk yang saya beli ada pecah. Solusinya bagaimana?”*

Host : *“Kakak yang pecah apanya kak? Kakak yang pecah apanya? Kakak emil punya video unboxingnya ga? Kalau kakak emil punya video unboxing aku bisa bantu klaim retur, kalau ga ada mohon maaf kak gabisa... kalau ada video unboxing, kakak kirim ke admin.”* (11199) (2164) (2420) (3623)

Viewer : *“Tanggal 1 Conya, garpu sendok ayana.”*

Host : *“Tanggal 1 berarti baru banget hari kemarin kak. Hari sabtu. Hari ini kak harusnya aku kirim.”* (111100) (2303) (3219)

Viewer : *"Panci kukus dong kak."*

Host : *"Kakak mau panci kukus apa? Tadi aku udah nanya kayaknya."*
(111101) (3153)

Viewer : *"Termos 500 merek shuma ready?"*

Host : *"Kalo bisa di CO payment, ready stok sayangku. Kalo bisa di CO payment ready stok."* (111102) (2165) (3154)

Viewer : *"Etalase 11 ada ga size 26nya kak?"*

Host : *"Sabar-sabar kak... ini palaku udah mau pecah nih. Bentar ya..."*
(111103) (2166) (3220)

Viewer : *"Kak yang panci keramik diameter 19 itu kapasitas kira-kira berapa liter?"*

Host : *"Dia ga teralu besar kak diameter 19 mah. Dia Cuma buat sampe 1 ½ liter doang."*
(111104) (2167) (3155)

Viewer : *"Kak beda gagang sodet dan shuma apa ya?"*

Host : *"Dia beda merek aja kak. Cuman kualitas mirip-mirip. Kalo kakak mau ambil silakan mau di merek yang mana aja sama... kalau masih yang variasi yang warna."* (111105) (2168) (3156)

Viewer : *"Kalo kurir JNE reguler berapa hari?"*

Host : *"Wah kalo itu aku ga bisa tau kak. Soalnya itu pihak jasa kirim ya. Cuma kalo lagi double date kayak gini sih bisa sampe 5/6 hari ke luar pulau jawa, dalam pulau masih 3-4 hari lah."* (111106) (2169) (3403)

Viewer : *"Aku Batam kak."*

Host : *"Batam kurang lebih.... Batam sih lumayan jauh ya. 1 mingguan kak. Soalnya, aku dari Tangerang nih. Dari Banten aku kak."* (111107) (2170) (3221)

Viewer : *"Etalase 10, 24."*

Host : *"boleh..."*

Viewer : *"Ga ada bedanya ya JNE reguler sama yang kurir pilihan itu?"*

Host : *"Maksudnya gimana? Buat kakak mhd."* (111108) (3624)

Viewer : *"Harga sama kak, ga berubah."*

Host : *"Duh, berarti itu emang udah harga terbaru kayaknya kak Kurnia. Ada perubahan harga."* (111109) (2171) (3222)

Viewer : *"Saucepan 20cm, berapa mug mpasi ukuran 8.5?"*

Host : *"Waduh, kalo itu aku ga tau ya kakaku. Soalnya, kebetulan aku belum pernah nyoba kak buat masukin mug mpasi."* (111110) (2172) (3404)

Viewer : *"Etalase 90 ready stok?"*

Host : *"Kakak Selvia kalau emang mau CO payment. Langsung di CO. Tapi, aku belum bisa bantu spill kak, mohon maaf banget."* (111111) (2421) (3157)

Viewer : *"Kak spill etalase 90nya."*

Host : *"Belum bisa kakak, mohon maaf banget kakak yunita... aku belum bisa spill."* (111112) (2422) (3625)

Viewer : *"Cypruz steamer masuk kak?"*

Host : *"Udah kakakku."* (111113) (2173) (3158)

Viewer : *"Supra ukuran 20cm ada?"*

Host : *"Ada cuman ga banyak. Kakak mau 20 apa kak? 20 saucepan nih. Sambungan double private kokoh dan kuat. Bottomnya aku pake impact... support semua jenis kompor ya. Untuk kompor listrik, kompor gas, kompor halogen, kompor induk, kompor keramik udah pasti bisa."* (111114) (2174) (3159)

Viewer : *"Spill etalase 26 kak, ukuran 28!"*

Host : *"Bentar kak, satu-satu ya... 26 ye ukuran 28. Aku cek dulu 26 ada apa. Yang ini kak? Ini mah ukuran 30, ga ada ukuran 28."* (111115) (2175) (3160)

Viewer : *"Maaf kak, ada steamernya aja?"*

Host : *"Steamernya aja ada kakakku, itu udah aku sematin steamernya doang dari merek supra. Kakak mau yang merek apa?"* (111116) (2176) (3161)

Viewer : *"Supra frypan 28cm ada?"*

Host : *"Ada kakaku.... kakak Elis di etalasanya. Kakak mau yang ukuran berapa? Di bantu komen. Buat kakak Hisna 28 juga ada di etalase ini kak. Etalase 24. Ini buat barangnya kak, frypan 28 centi. Bahan stanless steel sus 304, sambungan double private kokoh dan kuat. Bottom aku pake double impact bottom support semua jenis kompor. Untuk kompor listrik, kompor gas, kompor induksi pasti bisa."* (111117) (2177) (3162)

Viewer : *"Bang supra frypan ukuran 20cm kosong?"*

Host : *"Waduh... berarti habis kak. Soalnya infonya kemarin Cuma masuk 100an doang kurang lebih... berarti udah kosong kakaku barangnya. Kemarin udah di borong sampai tadi pagilah berarti."* (111118) (2178) (3223)

Viewer : *"Kak steamer supra ukuran 20 ga ada ya stoknya?"*

Host : *"Kalo di etalase kosong berarti habis..."* (2179)

Viewer : *"Etalase berapa 28?"*

Host : *"Ini kakak disini... ini nih..."* (111119) (2180) (3163)

Viewer : *"Ada steamernya doang?"*

Host : *"Ada kakak disini. Nih, steamernya doang merek supra disini."*
(111120) (2181) (3164)

Viewer : *"Liat prasmanan keramik yang isi 3."*

Host : *"Mohon maaf banget cantikku. Aku belum bisa spill kak. Kalo mau CO payment di gercepin dari sekarang. Yang mau CO pake voucher live di gercepin dari sekarang. Soalnya aku live sampe jam 12 siang."* (111121)
(2423) (2219) (3224)

Host : *"Mohon maaf banget kakak ramenak, aku belum ada sample yang 32.. kalo kakak mau liat yang 30 aku ready. Kakak mau liat ga yang 30? 32nya aku ga ada sample. 30nya kalo kakak mau liat silakan komen."*
(111122) (2424) (2220) (3225)

Viewer : *"Alhamdulillah sudah CO kak. Di packing yang rapi kakak biar aman."*

Host : *"Terima kasih banyak kakak."* (111123) (2425)

Viewer : *"Dapet harga 407.000"*

Host : *"Thank you kak. Buat kakak Kurnia selamat menjalankan ibadah puasa ya kak. Semoga ibadah puasanya lancar jaya."* (111124) (2426) (3626)

Viewer : *"Saya ga mau merek cypruz."*

Host : *"Maunya merek apa cantik? Kakak maunya merek apa?"* (111125)
(2221) (3302)

Viewer : *"Supra wok 24 cm spill kak!"*

Host : *"Boleh banget. Supra wok 24, bentar ya kak.... nih kak wok 24 centinya bahannya cakep ya stainless steel sus 304 sambungan double private kokoh dan kuat. Buat bottomnya aku pake impact. Ini aku udah pernah masak.. dia kurang lebih menampung air sampe dengan 2.2 liter. Masak telur, masak indomie langsung 5 bungkus."* (111126) (2182) (3165)

Viewer : *"Kak masukin etalase dong yang set 9 pcs."*

Host : *"Belum bisa mohon maaf masuk etalse panci set, mohon maaf."*
(111127) (2427) (3627)

Viewer : *"Etalase 96."*

Host : *"Stirwork 28 centi, bahannya stainless steel 304 cakep... banget. Bottomnya udah pake impact support semua jenis kompor nih, untuk kompor listrik, kompor gas, induksi, holagen keramik udah pasti bisa. Sambungan aku pake double private handle kokoh dan kuat. Ini kalo kakak mau boleh di gaskan CO payment dari sekarang. Barang ready stok cakep. Handlenya stainless murni."* (111128) (2183) (2221) (3167)

Viewer : *"Thanks kak."*

Host : *"Siap, sama-sama."*

Viewer : *"Spill tempat sayur isi 3!"*

Host : *"Belum bisa cantik... aku belum bisa spill buat kakak cantik... aku belum ada samplanya. (111129) (2184) (3303)"*

Viewer : *"Ada tutupnya juga?"*

Host : *"Tutupnya juga ada, tutupnya doang." (2185)"*

Viewer : *"Kak etalase 1 itu pancinya udah plus steamer atau belum ya?"*

Host : *"Bentar aku cek... yang etalase 1 udah plus streamer. Etalase 1 ya jangan etalase lain." (111130) (2186) (2222) (3168)"*

Viewer : *"Tutup 28."*

Host : *"Tutup 28... bentar kak. Nih tutup 28 etalase 1 kak. Di gercepin CO payment dari sekarang." (111131) (2223) (3169)"*

Viewer : *"Frypan aja ukuran 20 kak."*

Host : *"Habis. Frypan ukuran 20 habis kakakku. Frypan 20nya kosong." (111132) (2187) (3226)"*

Host : *"Kalo kakak bisa klik, takutnya nanti dibatalin otomatis kak, cuman kalo kakak mau coba dulu gapapa. Tapi sih menurut aku nanti dibatalin otomatis. (111133) (2188) (3170)"*

Host : *"Frypan 20 centi sus 304, sambung double private, bottomnya aku pake impact bottom support semua jenis kompor. Ini untuk handlenya sudah menggunakan stainless, sengaja aku pakein karet silikon biar handle ga panas saat digunakan memasak. Gitu ya... kalau mau boleh banget." (111134) (2189) (3171)"*

Viewer : *"Yang tadi ukuran berapa?"*

Host : *"Yang 20 kak. Ini 20 centi. Sus 304." (111135) (2190) (3172)"*

Viewer : *"Termos 3 liter"*

Host : *"Aman... pokoknya barang datang, bikin video unboxing. Kalo barang ada masalah, nanti kakak bisa klaim retur." (111136) (2224) (3228)"*

Viewer : *"Bang, itu yang supra double bottom ga yang stainless?"*

Host : *"Ukuran 28 double bottom kak. Impact bottom dia." (111137) (2191) (3173)"*

Viewer : *"Yang 24 kak, pake tutup."*

Host : *"Apa nih 24 pake tutup? Frypan, wok, atau bagaimana?" (2225)"*

Host : *"Ini aku mau masukin wok 28 dulu nih, ada yang request. Wok 28 handle warna kakak cek etalase 1 ya." (2226) (3174)"*

Viewer : *"Frypan 24 kak, pake tutup."*

Host : *“Frypan 24 pake tutup nih... tutupnya tutup stainless tengahnya... untuk bahan ininya kaca. Bahan sus 304 cakep. Bottomnya impact support semua jenis kompor. Untuk kompor listrik, kompor gas, kompor halogen induksi keramik udah pasti bisa. Sambungan double privet handle, kokoh dan kuat. Untuk handle menggunakan stainless.”* (111138) (2192) (3175)

Viewer : *“Etalase 21 dan 82 bedanya apa?”*

Host : *“Bentar aku cek dulu ya... 21, 82. 21 panci set. 82 tutup. Gimana maksudnya kak? 21 panci set, 82 tutup kaca. Kakak coba cek lagi. Ini etalasanya udah berubah. Kakak Hendra cek lagi, kayaknya etalasanya udah berubah.”* (111139) (2227) (3176)

Host : *“Kakak Luki, mohon maaf. Barangnya aku belum ada sample. Tapi, barangnya ready stock kak Luki, kalo kakak Luki mau bisa banget kakak Luki CO dari sekarang. Barangnya ready stok.”* (111140) (2193) (2228) (2428) (3178)

Viewer : *“Kak panci set 4 pcs yang ada steamernya.”*

Host : *“Aku belum bisa masukin etalase kak. Mohon maaf banget. Buat panci set aku belum bisa masukin etalase.”* (111141) (3628)

Host : *“Yang handle pink kakak. Kakak Tika nanya apa? Aku ga inget kak, komen kakak sebelumnya. Ini harusnya ya... bener ga kak Tika ini? Wok 28 handle pink. Bener ga? Bottomnya impact, double bottom. Tadi yang nanya bottom impact kakak bukan? Bahan stainless 304, handlenya pake handle panelic kak, cakep handlenya nyaman di genggam, anti panas, anti lumer, dan pastinya sangat kokoh. Ini kalo kakak mau, boleh. CO payment langsung kak.”* (111142) (2194) (2229) (3179)

Viewer : *“Frypan pake kak handle etalase berapa?”*

Host : *“Frypan pake handle... yang mana kakak Dani? Handle warna apa gimana?”* (111143) (2230) (3629)

Viewer : *“Udah CO termos pencetnya ya bang.”*

Host : *“Siap kakakku, terima kasih banyak.”* (111144) (2429)

Host : *“Ini handle warna plus tutup. Ini bukan maksud kakak? Ini kalo kakak mau, langsung aja di CO payment kak. Belakanya sudah menggunakan stainless 304. Bottomnya udah menggunakan impact, support semua jenis kompor. Sambung double privet handle. Kalo mau langsung di gasken CO payment dari sekarang.”* (111145) (2195) (2231) (3180)

Viewer : *“Tempat sendok gantung etalase berapa?”*

Host : *“Belum ada kak tempat sendok gantung mah. Adanya tempat sendok biasa. Kalo ini sendok set. Kalo yang ini tempat sendok doang kayak gini kak. Tempat sendok gantung aku belum ada.”* (111146) (2196) (3227)

Viewer : *"Di etalase berapa kak?"*

Host : *"Ini aku mau masukkin. Kak aku live bentar lagi loh, kurang lebih 1 jam 30 menit. Jadi kalo ada yang mau CO dari sekarang, hari ini aku livenya sebentar banget. Soalnya aku ada urusan kak. Etalase 1 ya tadi yang nanya frypan handle pink dan tutup. Buat kakak Dani kalo ga salah tadi."* (111147) (2197) (2232) (3181)

Viewer : *"Itu sendok set etalase berapa?"*

Host : *"Sabar, sabar satu- satu. Tadi aku mau masukkin etalase siapa dulu tadi. Tempat sendok. Sabar-sabar... kak, aku tuh sekarang tinggal sendirian tau. Aku tinggal sendirian menjalankan 2 device. Jadi, buat temen-temen yang ga kebaca komennya, silakan komen ulang... tapi jangang di push. Di remind komen aja. Nih kak, udah aku sematin tempat sendok."* (111148) (2233) (3228)

Viewer : *"Etalase 4 kak."*

Host : *"Kakak Elfa mau apa kakak Elfa? Kak Elfa itu etalase 4 sayang... kak Elfa itu etalase 4..."* (111149) (2234) (3630)

Viewer : *"Etalase 8 black marble."*

Host : *"Bentar dulu..."* (2235) (3229)

Viewer : *"Etalase 6 kak black marble."*

Host : *"Etalase 6 yamahiro ya kak. Yamahiro aku belum bisa spill kak. Mohon maaf banget..."* (111150) (2430)

Viewer : *"Kak apa bedanya supra new sama yang ga ada tulisan newnya?"*

Host : *"Beda di handle doang kak. Beda di handle. Yang new lebih murah dan aku kasih garansi 10 tahun. Yang new tuh handlenya kayak gini nih. Handle kokoh. Kalo untuk bahan keseluruhan sama aja. Bedanya di handle doang."* (111151) (2198) (3182)

Viewer: *"Spill kak sendok setnya."*

Host : *"Boleh. Sendok set cakep nih kak. Tutup akrilik ya, dapet tutup akrilik. Untuk sendoknya kakak masing-masing dapet 6. Dapet 6 sendok kue. Nah ini yang bikin beda dari sendok set lain. Dia itu untuk stainless handle sampe atas, jadi otomatis antara gagang sendok dan sendoknya tidak akan terpisah ya kak. Dapet 6 sendok teh, dapet 6 garpu gede, dapet 6 garpu kecil, dapet 6 sendok makan. Jadi, masing-masing 6 di kali 4. Plus rak dan juga tutupnya. Seperti itu ya kak. Kalo mau di gaskan CO payment."* (111152) (2199) (3183)

Viewer: *"Kak, yang gelas black marble."*

Host : *"Sabar kak. Aku baca dari atas."* (111153) (2235) (3184)

Viewer: *"Liat bawahnya."*

Host : *"Kakak mau liat apa bawahnya kak? Oh liat bawahnya. Bawah impact... impact bottom. Alias double bottom."* (111154) (21100) (3185)

Viewer: *"Frypan 20 etalase berapa?"*

Host : *"Frypan 20. Semua frypan stainless etalasanya udah aku masuk ke etalase gabungan nih... etalase 23. Udah ya..."* (111155) (21101) (3186)

Viewer: *"Kalo handle yang lama kayak gimana?"*

Host : *"Aku belum ada sample, tapi dia handlenya alumunium."* (111156) (3187)

Viewer: *"Frypan 20 cm abis ya bang?"*

Host : *"Betul..."* (3502)

Viewer: *"Etalase 94 bang."*

Host : *"Boleh... 94 belum ada sample. Mohon maaf banget, prasmanan aku belum bisa kasih liat."* (111157) (2431) (3631)

Viewer: *"Yang gelas black bang."*

Host : *"Nih kak gelas black marble. Ini variasi yang plus tutup ya. Bahannya semua full porceline. Tuh cakep ya... ada aksen-aksen marble. Tuh corak-corak marble original. Ini tuh kalo kakak isi full, dia tuh kurang lebih kapasitasnya 230ml ya. Jadi buat 1 cangkir kopi panas atau teh panas cocok. Kalo kakak mau boleh di gasin kak CO payment dari sekarang."* (111158) (21102) (2236) (3188)

Host : *"Ke etalase 2 dulu ya. Sus 304 cakep. Handlenya kanan kiri, handle warna ada warna pink, hitam, dan tourquise. Bottomnya aku pake impact. Support semua jenis kompor. Kompor listrik, kompor gas, kompor halogen induksi keramik udah pasti bisa. Sambungan double privet handle kokoh dan kuat. Ini kalo kakak mau boleh di gasin CO payment dari sekarang."* (111159) (21103) (2237) (3189)

Viewer: *"Kalo pengen etalase 94 packingnya gimana kakak? Aman sampai tujuan?"*

Host : *"94 kakak kalo mau CO tambahan packing kak. Dalam etalasanya tuh ada variasi, kakak bisa samain dalem etalase itu juga. Bentar kak, aku hapus etalase dulu. Etalasanya udah penuh nih."* (111160) (2238) (3190)

Host : *"Kakak Damayanti masih ada ga? Kakak Damayanti mau di spill etalase berapa kakakku? Yang ini bukan kakak Damayanti? Dia udah ganti jadi etalase 31 ya. Ini kakak Damayanti wok 30 centi ya. Cottingan anti lengket dan marble. Kakak dapet peniris setengah lingkaran. Dapet sodet cakep. Diamater 30 centi. Cottingannya sudah menggunakan anti lengket marble, cakep. Ini kalo kakak Damayanti mau langsung di CO payment kakak Damayanti. Mumpung aku barangnya ready stok ya kakak Damayanti ya."* (111161) (21104) (2239) (3191)

Viewer: *"Etalase berapa untuk packing?"*

Host : *"Kakak aku kasih packing yang agak bagus ya kak. Nih, kakak pake packing yang ini kak, yang agak bagus. Itu udah aku sematin kak packingannya."* (111162) (21105) (3192)

Viewer: *"Etalase 24 warna pinknya kak."*

Host : *"Kak 24 aku adanya unitnya doang kak. Aku ga ada tutupnya."* (111163) (21106) (3230)

Viewer: *"Kak wok yang size 20 ada ga?"*

Host : *"Ga ada kak. Mohon maaf banget."* (111164) (2432) (3632)

Viewer: *"Etalase berapa kak yang black marble tutup?"*

Host : *"Nih kak cangkir black marblenya etalase 42."* (111165) (21107) (3193)

Viewer: *"Kak prasmanan motif lilie ready kah?"*

Host : *"Kalo bisa di CO ready kakakku."* (111166) (21108) (3194)

Viewer: *"Mau liat perbandingan frypan 24, 20."*

Host : *"24, 20nya kosong kak. 20nya aku abis kak. Mohon maaf."* (111167) (21109) (2432)

Viewer: *"Bisa dimasukkin penjepit shuma?"*

Host : *"Kakak penjepit shumanya mau yang kayak gimana? Nih yang aku lagi sematin bukan? Penjepit shumanya udah kau masukkin ya kak... etalase 1."* (111168) (2240) (3633)

(111169) (2241) (3195)

Host : *"Buat kakak Realstore, mohon maaf banget barangnya belum aku bisa spill kak."* (111170) (2423) (3634)

Viewer: *"Tutup panci nomor 24 ada ga gan?"*

Host : *"Ada... kakak mau tutup panci yang kayak gimana? Mau yang warna atau gimana?"* (111171) (2242) (3635)

Viewer: *"Minta spill ga di baca."*

Host : *"Bukan ga di baca kak... komennya banyak kak. Saya juga dari tadi berusaha baca semua komen. Namanya saya manusia kakakku, bukan robot. Nih, kalo kakak mau liat nih... saya ada dua akun kak, dengan waktu yang bersamaan."* (111172) (21110) (2405)

Viewer: *"Tutup panci kaca 24."*

Host : *"Tutup 24nya kakak mau dari merek apa ya? Nih, aku udah masukkin dari supra... mau ga? Ini bukan kak, coba di cek."* (111173) (2243) (3196)

Viewer: *"Kak, maaf bandingin yang etalase 42 sama gelas yang black marble tapi yang straight jangan yang tutup."*

Host : *"Ini 42 dia peipei 302. Bahannya full keramik kak."* (111174) (21111) (3197)

Viewer: *"Masih pagi human error kak."*

Host : *"Bukan masalah masih paginya kak. Aku soalnya sendirian... aku nih yang bikin pusing tuh kak masukin ke etalase sebenarnya."* (111175) (21112) (3405)

Viewer: *"Kalo yang frypan 24 sama wok supra kak mau liat semana."*

Host : *"Sebentar, bentar ya abis ini aku spill. Ini ya frypan 24, wok 24. Ga ada yang berbeda dari jenis diameter... berbedanya di ini doang, wok handle kuping, untuk frypan handle panjang. Bottomnya aku pake impact, support semua jenis kompor, untuk kompor listrik, kompor gas, kompor halogen induksi keramik udah pasti bisa. Nih, sakep ya. Ini kalo kakak mau silakan."* (111176) (21113) (3198)

Host : *"Kakak Dani ini bukan 303 kak."* (111177) (21114)

Viewer: *"Oh itu kak... gelas yang putih di belakang samping yang barusan."*

Host : *"Ini? Ini sama aja sama yang item kak. Nih perbedaannya kalo sama ya... bahan keramik."* (111178) (21115) (3199)

Viewer: *"Oke, aku CO."*

Host : *"Siap."*

Host: *"Ukuran 26 belum ada kak."* (111179) (21116)

Viewer: *"Oke xiexie. Semangat livenya... jangan salah sebut lagi."*

Host : *"Wah, kamsia-kamsia. Soalnya komennya buset kak. Aku sendirian ini... emang sebenarnya event ga bisa sendiri... event harus ada temen ini."* (111180) (21117) (2433) (3406)

Viewer: *"Etalase 22 kak."*

Host : *"Etalase 22 ukuran 24. Mini wok 24 cottingan anti lengket white marble. Sambungan double privet kokoh dan kuat. Bagian bibirnya udah semi chest. Untuk bagian bottom dia spiral bottom nih, cakep ya. Handlenya aku pake handle warna. Barangnya bagus."* (11181) (21118) (31100)

Viewer: *"Yang tadi frypan 24 di etalase berapa kak?"*

Host : *"Bentar... frypan 24 ini di etalase gabungan aku ni... yang lagi aku sematin. Etalase yang lagi aku sematkan, etalase 21."* (111182) (21119) (31101)

Viewer: *"Kakak frypan 28 ada ga?"*

Host : *"Ada... nih di etalase 21 kakak Riken."* (111183) (21120) (31102)

Viewer: *"Itu wokpan ya bukan frypan?"*

Host : *"Betul kakak Piriday."* (111184) (21121) (3503)

Viewer: *"Di etalase berapa gan tutup kaca 24?"*

Host : *"Lah, bukannya udah tadi. Tutup 24 tuh kan etalase yang lagi aku sematin, etalase 81."* (111185) (21122) (3231)

Host : *"Frypan 28 ada juga ya."* (21123)

Host : *"Kak, kalo ada yang belum disebut, komen ulang aja ya... soalnya aku bingung."* (111186) (2434) (2244) (3232)

Viewer: *"Frypan 24 juga habis ya?"*

Host : *"Kalo ga bisa di CO habis kak."* (111187) (211124) (31103)

Viewer: *"Ga ada kak yang ukuran 24, kosong eta tadi."*

Host : *"Berarti kosong barangnya kak... mohon maaf, aku tadi belum cek soalnya. Berarti kosong ya kakakku. Kalo ga bisa di CO kosong kak."* (111188) (21124) (2435) (31104)

Viewer: *"Kak etalase 20 di kasih free steamer?"*

Host : *"Ga bisa kak. Tidak bisa... 20nya aja kosong barangnya kak."* (111189) (21125) (3233)

Viewer: *"Coba kak sandingin wokpan sama frypan, bedanya dimana?"*

Host : *"Bedanya di handle. Ukuran 24 ya berarti... bentar... kalo wokpan dia gagang 2 seperti ini. Kalo frypan dia gagang 1. Stainless 304. Tapi frypan 24nya habis... tinggal wok. Ini wok juga mau habis, kalu mau dari sekarang. Bottomnya impact support semua jenis kompor. Untuk kompor listrik, kompor gas, halogen keramik induksi udah pasti bisa. Kalo kakak mau di gasken."* (111190) (21126) (31105)

Viewer: *"Halo, saya sudah order. Infonya 1 Maret tiba. Sampai sekarang belum di kemas juga."*

Host : *"Kakak COnya kapan sayang? Nanti aku bantu tanya ke admin kenapa belum di proses."* (111191) (2245) (2304) (3636)

Viewer: *"Boleh info bedanya stirwok sama frypan bedanya dimana ya bang?"*

Host : *"Bedanya di kedalaman kakakku. Tapi frypannya kosong kak. Frypan 24nya aku kosong. Ini frypan ya dia lebih ceper. Ini stirwok nih, stirwok lebih cekung. Bottomnya impact dua-duanya. Support semua jenis kompor. Untuk kompor listrik, kompor gas, halogen keramik induksi pasti bisa."* (111192) (21127) (31106)

Viewer: *"Kak, frypan pegangannya panas ga?"*

Host : *"Udah pasti panas ya kak. Karena, bahannya sama-sama stainless. Kalo bahannya sama-sama stainless udah pasti panas."* (111193) (21128) (31107)

Viewer: *"Frypan 20 tambah stok lagi bisa ga?"*

Host : *"Bukannya ga bisa, tapi barangnya emang kosong. Frypan 24 juga kosong. Frypan 24 ntar sore masuk tapi ga banyak. Frypan 20 kemarin aku baru restok 100, habis."* (111194) (21129) (3234)

Viewer: *"Pengiriman same day hari ini kan kak?"*

Host : *"Aku kayaknya ga bisa kirim hari ini kak same day. Paling aku kirimnya besok ya kak. Mohon pengertiannya ya kakakku ya. Mohon banget pengertiannya karena pengiriman lagi agak overload ini."* (111195) (2305) (2245) (3407)

Viewer: *"Beda kedalamannya aja berarti?"*

Host : *"Iya... sama bentuknya lebih nyekung. Kalo kakak lebih sukanya numis ambilah stirwok. Tapi, kalo kakak lebih suka kayak ngestir-ngestir daging atau kayak semi grill kakak ambilnya frypan... Cuma, frypannya kosong. Kakak kalau mau ambilnya stirwok."* (111196) (21120) (31108)

Viewer: *"Kalo instan juga?"*

Host : *"Iya kak. Aku ga berani kasih janji manis kak... soalnya aku abis melihat keadaan teman-teman aku yang di packing kayaknya tidak memungkinkan kak. Cuma, kalo kakak emang mau gambling silakan CO hari ini... aku tetep usahain yang terbaik. Tapi, menurut aku ga bisa."* (111197) (21121) (3234)

Viewer: *"Stirwok ukuran 24 juga kosong?"*

Host : *"Kalo bisa di CO ready kak."* (111198) (21122) (31109)

Viewer: *"Frypan 24 yang pake tutup ada ga bang?"*

Host : *"Kakak kalo mau ambilnya ini. Yang handle warna... kalo handle warna masih ada tuh aku stoknya frypan 24. Nih coba ambil yang ini kak. Yang ini aku ready."* (111199) (21123) (31110)

Viewer: *"Oke-oke... terima kasih infonya."*

Host : *"Siap kakak."* (111200)

Host : *"Guys, aku cuma sampe jam 12 doang... ga sampe sampe jam 12 sih. Aku cuma sampe jam 11.40. Jadi teman-teman yang mau di CO dari sekarang di gercepin. Teman-teman yang masih mau CO dari sekarang di gercepin."* (111201) (21124) (2246)

Viewer: *"Aku udah CO 2 kali kak woknya."*

Host : *"Siap, terima kasih."*

Viewer: *"Bedanya apa kak?"*

Host : *"Bedanya di handle kak... dia handlenya warna. Kalo untuk bahan ininya sama, dia stainless. Bedanya handle. Nah yang bentuknya kayak gini frypannya lagi kosong. Adanya yang ini... yang ini kalo kakak mau boleh. Ini yang lebih bagus sih menurut aku, karena handle udah pasti ga bakal panas."* (111202) (21125) (31111)

Viewer: *"Tapi bahannya sama?"*

Host : *"Sama. Bahannya sama... masih 1 body, bedanya di handle-nya doang."* (21126) (31112)

Host : *"Etalase 10 kalo mau langsung di CO payment kak... barangnya sudah nipis soalnya tuh..."* (111203) (2247) (3235)

Viewer: *"Aku udah CO 2 kali..."*

Host : *"Wu... terima kasih... terima kasih..."* (2435)

Viewer: *"Kak bedanya yang handle abu sama warna...?"*

Host : *"Kakak nyarinya tulisannya kak. Yang marble atau teplon. Kakak cari yang marble. Yang marble lebih bagus. Nih, kakak langsung ambil yang terbagus aja ya. Nih, kakak ambil walik yang ini lebih bagus."* (111204) (2248) (31113)

Viewer: *"Kak eta berapa tadi saucepan steamer 20cm?"*

Host : *"Saucepan steamer 20 nih... etalase 7 sayang. Kalo mau di gas-gas CO payment dari sekarang. Aku livenya tinggal kurang lebih 1 jam aja dari sekarang. Jadi kalo kakak mau di CO... langsung aja CO payment dari sekarang... jangan nanti-nanti... takutnya nanti keburu selesai kak."* (111205) (2249) (31114)

Host : *"Kakak Siska mau di ukuran apa? Di ukuran 20 aku abis, 24 aku abis. Lagi pada abis kak."* (111206) (2250) (21127) (3637)

Viewer: *"Stirwok 28."*

Viewer: *"Supra kak, stainless gagangnya panjang kak, sorry...."*

Host : *"Bisa nih kak. Stainless steel tadi kakak minta deh kayaknya... ini kan minta stirwok. Handle-nya 2 kak... handle panjang sama handle kuping. Sambung double privet handle kokoh dan kuat. Untuk bottomnya aku pake impact bottom support semua jenis kompor untuk bahannya keseluruhan sus 304. Impact bottom nih, bottomnya mewah. Dia bisa berbagai jenis kompor ya... kompor listrik, kompor gas, halogen induksi keramik dia udah pasti bisa. yuk kak Mayori udah aku spill. Kalo mau langsung di CO payment."* (111207) (21128) (31115)

Viewer: *"Kak spill 24 sama 91."*

Host : *"24 itu handle mereka... 24 aku belum bisa spill kak. Nih 91nya aku bisa spill nih. Frypan bahan sus 304. Handle-nya udah pake handle panelic, cakep. Bottomnya aku pake impact bottom, support semua jenis kompor. Untuk kompor listrik, kompor gas, halogen induksi keramik udah pasti bisa. Sambungan double privet, kokoh dan kuat. Ini kalo kakak mau, langsung di gasin CO payment dari sekarang."* (111208) (21129) (31116)

Viewer: *"24, 28."*

Host : *“Apanya kak? Wok atau frypan? Soalnya percuma frypan 24 aku barangnya abis.”* (111209) (2251) (21130)

Host : *“Oke kak, thank you yang udah check out payment. Aku pamit undur diri. Bye-bye.”* (111210) (2436)



CURRICULUM VITAE



PERSONAL DETAILS

Name : Michelle Andrea Mursalim
Address : Duta Bintaro, Cluster Tampak Siring Blok D8/2
Phone Number : 088211370046
Email : michelleandrea086@gmail.com
Place and Date of Birth : Tangerang, October 24th, 2003
Sex : Female
Nationality : Indonesian

WORK EXPERIENCES

2021 – 2025 : Barista and Game Master
The Bunker Board Game Cafe
2025 – present : Host Live Streaming
Days With Folk & Little Folk Apparel
2025 – present : Social Media Specialist
Loist Official

EDUCATIONAL BACKGROUND

2021 – present Buddhi Dharma University
2018 – 2021 Vocational Highschool Setia Bhakti
2015 – 2018 Primary Homeschooling Cahaya Bangsa
2009 – 2015 Elementary Homeshooling Cahaya Bangsa



UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Kreativitas Membangkitkan Inovasi

August 19th, 2025

Editor Explanation:

Dear Michelle,
Thank you for your trust in our services.

Based on the text assessment on the submitted paper below:

Student ID : 20210600002
Faculty/Study Program: Social Sciences and Humanities/English Department
Title : Politeness Strategies in Offering Product by Host Live Streaming on Shopee "WB Houseware"
Type : Thesis

Turnitin suggests the similarity among your article with the articles in application are listed below:

Word Count : 14037
Character Count : 69585
Similarity Index : 7%
Internet Source : 6%
Publication : 2%
Student Paper : 4%
Exclude quotes : Off
Exclude bibliography : Off
Exclude matches : Off

This report provides results of literature similarity assessment, if the results show an unusually high percentage of similarity according to our institution's standard your supervisor(s) or ethic committee may re-examine your literature.

Thank you for your attention and cooperation.

Sincerely,

Shenny Ayunuri Beata Sijinjak, S.S., M.M., M.Hum.

Faculty of Social Sciences and Humanities
Buddhi Dharma University (UBD)



UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang

021 5517853 / 021 5506822 admin@buddhidharma.ac.id

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20210600002
Nama Mahasiswa : MICHELLE ANDREA MURSALIM
Fakultas : Sosial dan Humaniora
Program Studi : Sastra Inggris
Jenjang : Strata Satu
Tahun Akademik/Semester : 2024/2025 Genap
Dosen Pembimbing : Dr. FX. Rahyono, S.S, M.Hum
Judul Skripsi : Politeness Strategies in Offering Product by Host Live Streaming on Shopee "WB Houseware"

Tanggal	Catatan	Paraf
2025-03-12	Reviewing the proposal for thesis development.	
2025-03-24	Discussing research topics, data collection methods, and theories.	
2025-03-26	Supervising data transcription results and selecting relevant theories.	
2025-04-02	4Practicing citation techniques and compiling reference lists using Mendeley.	
2025-04-16	Discussing politeness theory, including problem formulation, research questions, and research objectives as targets of analysis.	
2025-04-23	Discussing problem formulation, research objectives, and the theoretical framework, as well as the acquisition and processing of text data.	
2025-05-07	Discussing data analysis techniques and presentation formats.	
2025-05-15	Discussing data units and models for register analysis.	
2025-06-05	Integrating register theory, speech act theory, and politeness maxims in the analysis of text data	
2025-06-13	Techniques for analyzing illocutionary categorization in host data.	
2025-06-24	Supervising the format and structure of the thesis.	
2025-06-30	Comprehensive review of consistency and coherence among the title, problem formulation, theoretical framework, methodology, analysis and discussion, and conclusions.	
2025-07-04	Final thesis supervision.	

Mengetahui
Ketua Program Studi

Tangerang, 08 July 2025
Pembimbing



Riris Mutiara P. Simamora, S.Pd, M.Hum



Dr. FX. Rahyono, S.S, M.Hum

