

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

1. Sistem informasi penjualan berbasis website yang dirancang mampu mempercepat proses transaksi. Hasil uji coba di beberapa UMKM menunjukkan adanya penurunan rata-rata waktu transaksi dari 4 menit menjadi 2,3 menit, sehingga meningkatkan efisiensi sebesar  $\pm 42,5\%$ . Proses penting seperti pencatatan transaksi, pengelolaan produk, dan pemantauan pesanan berhasil diotomatisasi, menggantikan cara manual sebelumnya.
2. Website memberikan kemudahan akses informasi produk kepada pelanggan. Berdasarkan kuesioner kepada 30 pelanggan, sebanyak 86% menyatakan lebih mudah mendapatkan informasi produk dibandingkan sebelum penggunaan sistem. Aplikasi mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi tanpa harus datang ke toko.
3. Website yang telah dirancang mampu mengelola data penjualan dan persediaan barang sesuai dengan stok yang tersedia secara akurat dan real-time. Implementasi sistem ini berhasil mengurangi resiko kesalahan pencatatan manual dan menyediakan informasi yang dapat diandalkan untuk membantu UMKM.

## 5.2. Saran

Walaupun aplikasi ini telah berfungsi dengan baik, beberapa perbaikan dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitasnya. Salah satunya adalah dengan menambahkan pilihan metode pembayaran yang lebih beragam, seperti *e-wallet* dan *payment gateway*, yang memberikan kenyamanan lebih bagi pengguna. Aspek keamanan data juga perlu ditingkatkan dengan penggunaan enkripsi yang lebih canggih dan penerapan otentikasi dua faktor (2FA). Selain itu, perlu dilakukan peningkatan pada antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX), seperti penambahan fitur pencarian produk yang lebih efisien dan filter yang lebih interaktif. Dengan perbaikan-perbaikan ini, aplikasi diharapkan dapat terus berkembang dan memberikan manfaat lebih bagi pelaku UMKM, khususnya di sektor bahan material bangunan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. F. (2023). Penerapan metode waterfall pada sistem informasi penjualan dan persediaan pada warung makan Hejo Karawang. *Indonesian Journal Computer Science*, 2(1), 29–34.
- Aliyah, A. H. (2022). Peran usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. *WELFARE Jurnal Ilmu Ekonomi*, 3(1), 64–72.
- Ardiansah, T., & Hidayatullah, D. (2023). Penerapan Metode Waterfall Pada Aplikasi Reservasi Lapangan Futsal Berbasis Web. *Journal of Information Technology, Software Engineering and Computer Science*, 1(1), 6–13.
- Astuti, R. (2024). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA UMKM CHEESE STICK ALFAN. *Innovation and Technology*, 1(1).
- Dharmawan, W. (2023). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Keuangan Berbasis Website. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, 4(1), 74–83.
- Fachri, B., & Rizal, C. (2024). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Merdeka Belajar Kampus Merdeka Berbasis Web. *Jurnal Komputer Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi (JUKTISI)*, 2(3), 591–597.
- Firdausya, L. Z., & Ompusunggu, D. P. (2023). USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI ERA DIGITAL ABAD 21: Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (Umk) Era Digital Di Abad Ke-21. *Tali Jagad Journal*, 1(1), 14–18.
- Fitriani, Y., Utami, S., & Junadi, B. (2022). Perancangan Sistem Informasi Human Capital Management Berbasis Website. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 6(4), 792–803.
- Gultom, M. M., & Maryam. (2020). SISTEM INFORMASI PENJUALAN MATERIAL BANGUNAN PADA TOKO BANGUNAN BERKAH. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 1(2), 79–86.  
<https://doi.org/10.20884/1.jutif.2020.1.2.19>

- Handayani, S., Khanza, M., & Putra, E. M. (2021). Model konseptual E-commerce Toko Bangunan menggunakan Pendekatan Enterprise Architecture Score Card (ea score card). In *Jurnal Media Infotama* (Vol. 17, Issue 2).
- Irwanda, F., Aditya Ferary, S., Anisa Kamila, S., & Firmansyah Kartono Soebari, B. (2022). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN UMKM ANDIN DAN TUDUNG SAJI BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WATERFALL. In *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 2, Issue 3). [https://jurnal.fkip.samawa-university.ac.id/karya\\_jpm/index](https://jurnal.fkip.samawa-university.ac.id/karya_jpm/index)
- Ismail, T. M. T., & Rachma, N. (2021). Sistem Informasi Penjualan pada Herangbetta Tangerang berbasis Website. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 2(1), 40–45.
- Jauhari, I. (2021). Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Islam. *Tarbawi Ngabar: Jurnal of Education*, 2(2), 190–208.
- Jefri, U., & Ibrohim, I. (2021). Strategi Pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Berbasis Ekonomi Kreatif di Kecamatan Puloampel Kabupaten Serang Banten. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 7(1), 86–100.
- Khairunnisa, H., Rumanti, A. A., Athari, N., & Si, S. S. (2021). PADA ELEXTRA 4D KOTA BANDUNG ANALYSIS AND INFORMATION SYSTEM DESIGN SELLING HIS ONLINE AT THE CITY OF BANDUNG ELEXTRA 4D. 8(2), 2066.
- Kholiq, N. (2024). Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Seri 02 Fakultas Sains dan Teknologi. In *Universitas Terbuka* (Vol. 1, Issue 2).
- Lestari, W., & Sartika, S. (2021). Aplikasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Era Bangunan. *SIMKOM*, 6(2), 104–112. <https://doi.org/10.51717/simkom.v6i2.94>
- Lia, F., Cahyanti, D., Firasari, E., & Khultsum, U. (2024). Sistem Informasi Penjualan Berbasis WEB Pada UKM Rukun Makmur Tlingsing (Vol. 18). <https://journal.fkom.uniku.ac.id/ilkom>
- Makhfudzoh, F., Astutik, I. R. I., & Eviyanti, A. (2024). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BAHAN BANGUNAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS UD. SEKAWAN JAYA). *JUPI (Jurnal Ilmiah*

- Penelitian Dan Pembelajaran Informatika*), 9(1), 250–263.  
<https://doi.org/10.29100/jipi.v9i1.4376>
- Maldini, R., Tullah, R., & Sofia, D. (2022). *Sistem Informasi Penjualan Kawat Las Berbasis Web pada Toko Cahaya Metalindo*.
- Mare, B. S. (2022). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama. *Indonesian Journal of Networking and Security (IJNS)*, 11(2).
- Marlina, T., Kuantan Singingi, I., Jl Gatot Subroto, I. K., Nenas, K., Jake, D., & Kuantan Singingi, K. (2021). *SISTEM INFORMASI PENJUALAN KAIN BATIK BERBASIS WEB (E-MARKETPLACE) PADA UMKM BATIK NAGORI GUNUNG TOAR* (Vol. 4, Issue 1).
- Maydianto, M. (2021). *Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop*.
- Nurhadi. (2017). *Pondasi Dasar Pemrograman Website*. CV. Garuda Mas Sejahtera.
- Nurmaesah, N., Tullah, R., Aprilia, W., & Santya, D. (2021). Informasi Penjualan pada UKM (Usaha Kecil Menengah) Tradisional dan Herbal Skincare Berbasis E-Commerce. In *AJCSR [Academic Journal of Computer Science Research]* (Vol. 3, Issue 1).
- Perdana, A. R., & Setyorini, D. (2022). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MAKANAN OLAHAN IKAN BEKU BERBASIS WEB PADA CV RIZKY FOOD. In *Jurnal Informatika* (Vol. 22, Issue 01). Bulan Juni.
- Pratiwi, U., Wijaya, K., & Fajriyah, F. (2021). Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan Sistem Administrasi Pembayaran Karate Berbasis Website: Studi Kasus Lemkari Prabumulih. *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi Dan Informatika*, 2(3), 157–173.
- Rizky Febriani, Y., & Irawan, D. (2021). *PERANCANGAN E-COMMERCE BAHAN BANGUNAN PADA PT. INDO METRO SURYA ANDOLA BERBASIS WEB*.

- Saputri, H., Kusnaedi, U., & Asmana, Y. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Perusahaan Jasa di Jakarta Utara. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 102–109.
- Selasi, D., Agustiani, L. R., & Vidiati, C. (2022). Upaya Mengubah Pendapatan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Melalui Digital Marketing. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(3), 1247–1258.
- Simangunsong, B. Y. P. (2022). Peluang dan Tantangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). *Systematic Literature Review. Jurnal ekonomi pembangunan*, 1(1).
- Supriyanta, S., Supriadi, D., & Susanto, B. (2022). Perancangan sistem informasi penggajian karyawan dengan metode waterfall. *Indonesian Journal Computer Science*, 1(1), 1–6.
- Tute, K. J. (2022). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *SATESI: Jurnal Sains Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(1), 47–51.
- Ulya Ahyati, I., Najwaini, E., Erma Ainah, S., & Bonavita Jerli, F. (2021). SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA UMKM KAIN SASIRANGAN STUDI KASUS PADA TOKO ABG SASIRANGAN BANJARMASIN. *Jurnal INTEKNA*, 21(1), 1–53. <http://ejurnal.poliban.ac.id/index.php/intekna/issue/archive>
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis metode pengembangan sistem informasi berbasis website: a literatur review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(3), 119–133.
- Yolanda, C. (2024). Peran usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) dalam pengembangan ekonomi Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(3), 170.
- Yulianto, D., Muqtadir, A., Suryanto, A. A., & Amaluddin, F. (2023). *Perancangan Sistem Informasi Penjualan Menggunakan Metode Fast*.
- Yuniarti, T., Faujiyah, F., Rizal, M. A., & Bani, F. C. D. (2022). Digitalisasi pemasaran dalam upaya peningkatan penjualan produk usaha mikro kecil menengah (UMKM) di wilayah Jakarta Selatan. *Jurnal Pustaka Mitra (Pusat Akses Kajian Mengabdikan Terhadap Masyarakat)*, 2(2), 121–126.

## LAMPIRAN



**UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA**

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang  
021 5517853 / 021 5586822 admin@buddhidharma.ac.id

### KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20200700052  
Nama Mahasiswa : PETRA MULIADY  
Fakultas : Sains dan Teknologi  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : Strata Satu  
Tahun Akademik/Semester : 2024/2025 Genap  
Dosen Pembimbing : Riki, M.Kom  
Judul Skripsi : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN PADA UMKM BAHAN MATERIAL BANGUNAN  
BERBASIS WEBSITE DI DAERAH BONANG

| Tanggal    | Catatan                                      | Paraf |
|------------|----------------------------------------------|-------|
| 2025-03-04 | Briefing awal                                |       |
| 2025-03-18 | Bab 1                                        |       |
| 2025-04-08 | Revisi Bab 1 dan Bab 2                       |       |
| 2025-04-22 | Revisi Bab 2 dan Bab 3                       |       |
| 2025-05-06 | Bab 3 dan bab 4                              |       |
| 2025-04-22 | Bab 3 revisi Bab 4 revisi                    |       |
| 2025-05-13 | Bab 4 revisi                                 |       |
| 2025-06-17 | Bab 4                                        |       |
| 2025-06-20 | beberapa yg belum di perbaiki di dalam bab 4 |       |

Mengetahui  
Ketua Program Studi



Benny Daniawan, M.Kom

Tangerang, 04 July 2025  
Pembimbing



Riki, M.Kom

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI



Nama Lengkap : Petra Muliady

Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang, 3 Agustus 2002

Jenis Kelamin : Laki-laki

Alamat Lengkap : Jl. Babakan Ujung No. 15 RT.06, RW.03,  
Tangerang, Banten

Agama : Kristen

Telepon : 089515957020

Email : [muliadypetra@gmail.com](mailto:muliadypetra@gmail.com)

### PENDIDIKAN FORMAL

SD ( 2013 ) : SD Kristen Kanaan Tangerang

SMP ( 2017 ) : SMP Kristen Kanaan Tangerang

SMA ( 2020 ) : SMA Kristen Kanaan Tangerang

Kuliah (2020 – Sekarang) : Universitas Buddhi Dharma

### TEMPAT BEKERJA

2021 – 2022 : PT. Besar Inti Global

2022 – 2023 : Cafe Teras Depan (*Barista & Kitchen*)

2024 – Sekarang : Bengkel Motor Nusantara Jaya Motor Legok

Tangerang, 06 Agustus 2025

Petra Muliady

## REQUIREMENT ELICITATION

### REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem                   | Keterangan                                |
|----|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
|    | Saya ingin sistem dapat :                   |                                           |
| 1  | Saya ingin sistem terdapat login dan logout | Agar privasi belanja aman                 |
| 2  | Terdapat menu register                      | Agar mendapatkan akun                     |
| 3  | Ada menu keranjang                          | Untuk list barang yang ingin di belanja   |
| 4  | Adanya pembayaran transfer bank.            | Untuk mempermudah transaksi               |
| 5  | Terdapat kategori setiap barang.            | Untuk mempermudah Belanja                 |
| 6  | Pada menu admin dapat mengatur stock.       | Untuk mempermudah mengatur stock.         |
| 7  | Terdapat menu chat penjual                  | Untuk bertanya detail Barang yang di beli |
| 8  | Adanya review barang / produk.              | Untuk sebagai acuan dalam membeli barang. |
| 9  |                                             |                                           |
| 10 |                                             |                                           |

Tangerang, 18 April 2025

Pembimbing

Responden

Mahasiswa

  
Riki, M. Kom., PhD  
NIDN: 0431128204

  
(Hendrik)

  
Petra Muliady  
NIM: 20200700052

### REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem | Keterangan           |
|----|---------------------------|----------------------|
|    | Saya ingin sistem dapat : |                      |
| 1  | Menu utama                | Menampilkan barang   |
| 2  | Halaman login             | masuk ke sistem      |
| 3  | Halaman Register          | daftar masuk sistem  |
| 4  | Halaman Pencarian barang  | untuk mencari barang |
| 5  | Halaman detail barang     | Penjelasan Barang    |
| 6  | Pitor keranjang           | untuk membeli barang |
| 7  |                           |                      |
| 8  |                           |                      |
| 9  |                           |                      |
| 10 |                           |                      |

Tangerang, 20 Mei 2025

Pembimbing

Responden

Mahasiswa

Riki, M.Kom., PhD  
NIDN: 0431128204

(Sutedi...)

Petra Muliady  
NIM: 20200700052

### REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem | Keterangan                        |
|----|---------------------------|-----------------------------------|
|    | Saya ingin sistem dapat : |                                   |
| 1  | Managemen Produk          | mengatur produk yang di jual      |
| 2  | managemen Pesanan         | memproses Pesanan                 |
| 3  | managemen user            | mengelola akun pengguna.          |
| 4  | Menu Login Admin          | untuk login admin                 |
| 5  | Deskripsi Produk          | Pencatatan Gengeng produk         |
| 6  | Keranjang Belanja.        | Untuk tempat pesanan              |
| 7  | Halaman Pembayaran        | Untuk melakukan pembayaran barang |
| 8  |                           |                                   |
| 9  |                           |                                   |
| 10 |                           |                                   |

Tangerang, 26 April 2025

Pembimbing

Responden

Mahasiswa

Riki, M.Kom., PhD  
NIDN: 0431128204

(.....)

Petra Muliady  
NIM: 20200700052

### REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem | Keterangan                    |
|----|---------------------------|-------------------------------|
|    | Saya ingin sistem dapat : |                               |
| 1  | login dan logout          | keluar masuk sistem           |
| 2  | halaman profil            | untuk data diri pembeli       |
| 3  | halaman cekout            | pembayaran transaksi          |
| 4  | Rating produk             | memberikan rating pada produk |
| 5  | Fitur Pencarian &         | memudahkan mencari produk     |
| 6  | kategori produk           | memudahkan pencarian produk   |
| 7  | manajemen produk          | mengatur produk untuk di jual |
| 8  |                           |                               |
| 9  |                           |                               |
| 10 |                           |                               |

Tangerang, 28 Mei 2025

Pembimbing

Responden

Mahasiswa

Riki, M.Kom., PhD  
NIDN: 0431128204

(A. DOYIFFIAH)

Petra Muliady  
NIM: 20200700052

### REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem | Keterangan                             |
|----|---------------------------|----------------------------------------|
|    | Saya ingin sistem dapat : |                                        |
| 1  | HALAMAN PAPERIT           | MENYIMPAN PRODUK PAPERIT UNTUK DI BELI |
| 2  | REGISTRE DAN LOGIN        | UNTUK MASUK KE SISTEM                  |
| 3  | PENCARIAN PRODUK          | UNTUK MENCARI PRODUK                   |
| 4  | DATA diri/PROFIL          | MENAMILKAN ALAMAT                      |
| 5  | RIWAYAT TRANSAKSI         | MELIHAT RIWAYAT TRANSAKSI              |
| 6  | PITUR CHAT                | UNTUK MENANYAKAN PRODUK                |
| 7  |                           |                                        |
| 8  |                           |                                        |
| 9  |                           |                                        |
| 10 |                           |                                        |

Tangerang, 19 Juni 2025

Pembimbing

Responden

Mahasiswa

Riki, M.Kom., PhD  
NIDN: 0431128204

(...Emboy...)

Petra Muliady  
NIM: 20200700052

### REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem | Keterangan                            |
|----|---------------------------|---------------------------------------|
|    | Saya ingin sistem dapat : |                                       |
| 1  | Halaman Login             | Untuk masuk web.                      |
| 2  | Deskripsi Produk          | Pengjelasan produk                    |
| 3  | Fitur keranjang           | Penambahan produk sebelum cek out     |
| 4  | Reviu produk & rating     | Memberikan ulasan produk              |
| 5  | NOTIF                     | Memberikan notifikasi melalui dashbor |
| 6  | Sistem Responsif          | Tampilan menyesuaikan perangkat       |
| 7  | Data base                 | Untuk menyimpan data                  |
| 8  |                           |                                       |
| 9  |                           |                                       |
| 10 |                           |                                       |

Tangerang, 12 Juni 2025

Pembimbing

Responden

Mahasiswa

  
 Riki, M.Kom., PhD  
 NIDN: 0431128204

  
 (Egi SAPUTRA)

  
 Petra Muliady  
 NIM: 20200700052

### REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem    | Keterangan                       |
|----|------------------------------|----------------------------------|
|    | Saya ingin sistem dapat :    |                                  |
| 1  | Login dan Logout             | Keluar masuk sistem              |
| 2  | deskripsi produk             | detail barang/produk             |
| 3  | Kategori produk              | untuk memudahkan belanja         |
| 4  | manajemen kategori produk    | mengatur kategori produk         |
| 5  | manajemen stok dan harga     | mengatur stok dan harga produk   |
| 6  | riwayat dan status pemesanan | untuk melihat pesanan sebelumnya |
| 7  |                              |                                  |
| 8  |                              |                                  |
| 9  |                              |                                  |
| 10 |                              |                                  |

Tangerang, 10 Juli 2025

Pembimbing

Responden

Mahasiswa

  
 Riki, M. Kom., PhD  
 NIDN: 0431128204

  
 (Anggun Pri A.)

  
 Petra Muliady  
 NIM: 20200700052

### REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem | Keterangan                                       |
|----|---------------------------|--------------------------------------------------|
|    | Saya ingin sistem dapat : |                                                  |
| 1  | Registrasi dan Log in     | Untuk membuat akun dan masuk ke sistem           |
| 2  | Manajemen Produk          | Untuk admin mengatur stok produk                 |
| 3  | Fitur pencarian           | untuk mencari barang berdasarkan nama / kategori |
| 4  | Menu Check Out            | untuk user memesan barang                        |
| 5  | Review Produk             | Untuk memberikan ulasan produk                   |
| 6  | Riwayat Pembelian         | user dapat melihat histori belanja               |
| 7  | Manajemen User            | Untuk memverifikasi user                         |
| 8  | Fitur keranjang           | untuk menyimpan barang yg ingin dibeli           |
| 9  |                           |                                                  |
| 10 |                           |                                                  |

Tangerang, 18 April 2025

Pembimbing

Responden

Mahasiswa

  
Riki, M. Kom., PhD  
NIDN: 0431128204

  
(Leo. Christian...)

  
Petra Muliady  
NIM: 20200700052

### REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem | Keterangan                     |
|----|---------------------------|--------------------------------|
|    | Saya ingin sistem dapat : |                                |
| 1  | Ueranjang Produk          | Simpan barang yang mau dibeli  |
| 2  | list Produk               | melihat Produk lebih jelas     |
| 3  | Detail Produk             | Mengetahui Detail lebih dalam  |
| 4  | Gambar Produk             | Agar dapat gambaran saat pesan |
| 5  | Search bar                | Agar dapat mencari di web      |
| 6  | Profil                    | Seting alamat dan metode bayar |
| 7  |                           |                                |
| 8  |                           |                                |
| 9  |                           |                                |
| 10 |                           |                                |

Tangerang, 17 Juli 2025

Pembimbing

Responden

Mahasiswa

Riki, M.Kom., PhD  
NIDN: 0431128204

(Christen A.....)

Petra Muliady  
NIM: 20200700052

## REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem            | Keterangan                                            |
|----|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|    | Saya ingin sistem dapat :            |                                                       |
| 1  | Bisa melakukan COD, agar mempermudah | mempermudah pembayaran.                               |
| 2  | Wishlist                             | menyimpan produk favorit agar bisa di beli nanti nya. |
| 3  | Testimoni customer                   | memberikan testimoni pengalaman berbelanja.           |
| 4  | Fitur chat                           | membantu pembeli untuk bertanya.                      |
| 5  | Profile / Data diri                  | informasi pembeli.                                    |
| 6  | terdapat keterangan produk           | memberikan informasi untuk customer.                  |
| 7  | History transaksi                    | adanya riwayat pembelian.                             |
| 8  | Fitur pencarian produk               | mempermudah customer mencari barang / produk.         |
| 9  | Ada customer service (live chat)     | membantu customer apabila ada kendala.                |
| 10 | filter berdasarkan harga             | mempermudah pencarian harga yang sesuai.              |

Tangerang, 25 April 2025

Pembimbing

Responden

Mahasiswa

Riki, M.Kom., PhD  
NIDN:0431128204

(Taoruna . M  
.....)

Petra Muliady  
NIM: 20200700052