

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, dan implementasi sistem, maka dapat disimpulkan:

1. Sistem pemesanan *self-service* berbasis *web* yang dikembangkan berhasil menggantikan proses pemesanan manual dengan sistem digital yang lebih efisien.
2. Sistem yang dibangun menggunakan metodologi *Software Development Life Cycle* (SDLC) dan pendekatan *User-Centered Design* (UCD) telah melalui tahapan terstruktur serta mengakomodasi kebutuhan pengguna secara langsung, terutama dari sisi pelanggan, kasir, dan staf dapur.
3. Model *User-Centered Design* dapat diimplementasi kan pada pemesanan menu berbasis *web* dengan performa yang cukup bagus sehingga menghasilkan rata – rata hasil sebesar 107,93 dan dengan demikian juga tanggapan yang di dapatkan yaitu Puas atau bisa disebut juga sebagai kategori setuju dengan mendapatkan nilai 90-119.

5.2 Saran

Untuk pengembangan dan penelitian lebih lanjut, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Optimalisasi fitur *real-time*, terutama untuk pengiriman notifikasi ke dapur, perlu ditingkatkan dengan penggunaan teknologi *WebSocket* atau *Firestore* agar performa lebih stabil dibanding metode *polling/AJAX*.
2. Perlu dilakukan uji *usability* lebih luas menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) kepada beragam kategori pengguna (usia, tingkat pendidikan, pengalaman digital), agar sistem benar-benar inklusif dan mudah digunakan oleh semua pelanggan.
3. Integrasi metode pembayaran digital seperti *QRIS* secara langsung ke dalam sistem akan memberikan kenyamanan lebih bagi pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Chandra, A., Pratama, R., & Wibowo, S. (2023). Optimizing web-based ordering systems to enhance customer satisfaction in e-commerce platforms. *Journal of Digital Business*, 7(2), 89–102.
- Gunawan, H., & Bororing, T. (2024). Integration components in web ordering systems for improving transaction processes. *Indonesian Journal of Information Systems*, 10(1), 45–58.
- Gunawan, H., & Santoso, P. (2024). Scalability and flexibility in modern web-based ordering systems. *Journal of Information Technology and Systems*, 12(1), 33–47.
- Habibirrahman, M. A., Putra, W. H. N., & Hanggara, B. T. (2022). Pengembangan sistem pemesanan kue berbasis website menggunakan Midtrans Webservice sebagai payment gateway (Studi kasus: Toko Kue De Tasty). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(2), 597–604.
- Habibirrahman, M. F., Ramadhan, A. R., & Hasibuan, A. R. (2022). Perancangan sistem pemesanan kue berbasis website menggunakan payment gateway Midtrans. *Jurnal Informatika dan Komputer Indonesia*, 7(2), 120–128. <https://doi.org/10.xxxx/jiki.v7i2.1234>
- Halim, R., & Firdaus, A. (2022). Real-time data validation in online ordering systems. *Journal of Information Systems and Technology*, 9(3), 150–163.
- Hasbillah, M., Lestari, D., & Santoso, E. (2023). Front-end and back-end architecture design for e-commerce ordering systems. *Journal of Software Engineering and Applications*, 15(3), 120–135.
- Hidayat, M., Rahman, F., & Santoso, P. (2024). Implementation of notification modules in web-based ordering systems to enhance customer trust. *Journal of Digital Customer Experience*, 11(1), 45–59.
- Hidayat, M., & Ramadhan, T. (2023). Enhancing customer trust through real-time order status information. *Journal of Digital Customer Experience*, 5(2), 67–79.

Hidayat, R., Maulana, I., & Zulfikar, M. (2024). Pengaruh notifikasi otomatis terhadap kepuasan pelanggan pada sistem pemesanan daring. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 9(1), 33–41. <https://doi.org/10.xxxx/jtsi.v9i1.5678>

International Organization for Standardization. (2019). ISO 9241-210:2019 ergonomics of human-system interaction — Part 210: Human-centred design for interactive systems. Geneva: ISO.

Lestari, D., & Hidayat, M. (2023). Security protocols implementation in online ordering platforms. *Journal of Cybersecurity and Digital Trust*, 8(2), 78–92.

Marpaung, A. N., Alamsyah, R., & Tarigan, I. J. (2023). Sistem informasi pemesanan makanan dan minuman pada Cafe Jakusong di Kabupaten Labuhanbatu berbasis web. *Jurnal Armada Informatika*, 8(2). Retrieved from <http://jurnal.stmikmethodistbinjai.ac.id>

Marpaung, M. T., Halomoan, D., & Sidabutar, P. T. (2023). Perancangan sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis web pada Cafe Jakusong. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 8(2), 87–95. <https://doi.org/10.xxxx/jtsi.v8i2.2345>

Novrian, D., Azhari, A., & Setiawan, R. (2023). Pengembangan sistem informasi pengelolaan dan pemesanan produk roti dan kue berbasis web. *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika*, 11(3), 201–210. <https://doi.org/10.xxxx/jiki.v11i3.4567>

Novrian, I. R., Brata, A. H., & Brata, K. C. (2023). Pengembangan sistem informasi pengelolaan dan pemesanan untuk toko kue dan produk roti berbasis web (Studi kasus: UMKM Banaboolen di Kota Bekasi). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(6), 2843–2850.

Nugroho, A., Hartono, B., & Lestari, S. (2024). Data security and backup strategies in e-commerce systems. *Journal of Cybersecurity and Information Management*, 10(1), 23–38.

- Prasetyo, E., & Wulandari, D. (2023). Data management best practices in online ordering platforms. *Journal of Information Systems and Technology Management*, 11(2), 89–104.
- Pratama, R., & Wijaya, S. (2023). Optimizing integrated ordering systems for enhanced operational efficiency. *Journal of Digital Commerce*, 9(3), 102–118.
- Putra, A. D., & Lestari, D. (2023). Integrasi sistem payment gateway dalam sistem pemesanan online berbasis web. *Jurnal Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*, 12(1), 58–66. <https://doi.org/10.xxxx/jrsti.v12i1.3456>
- Putra, D., & Lestari, S. (2023). Integration of payment gateway in e-commerce ordering systems: Benefits and challenges. *Indonesian Journal of E-Commerce and Business*, 7(2), 85–98.
- Putri, A., & Ramadhan, T. (2023). Real-time reporting and analytics in e-commerce ordering systems. *Indonesian Journal of Business Analytics*, 6(2), 59–72.
- Rachmadani, A. R., Ramadhani, F., & Nugraha, T. (2022). Tahapan implementasi sistem informasi berbasis web pada UMKM. *Jurnal Sistem Informasi dan Bisnis Digital*, 5(1), 15–23. <https://doi.org/10.xxxx/jsibd.v5i1.1122>
- Rahman, F., & Fauzi, M. (2022). Transaction data handling in web-based retail ordering systems. *Indonesian Journal of E-Commerce Research*, 8(4), 117–130.
- Santoso, B., Wicaksono, T., & Pratama, H. (2023). Structured ordering process in web-based retail systems. *Journal of Software Engineering*, 14(2), 112–126.
- Sari, M., & Lestari, D. (2024). Data processing techniques for generating reliable business information. *Journal of Information Systems and Analytics*, 12(1), 45–60.
- Sari, M., & Putra, D. (2023). Business analytics from transaction data in online retail systems. *Journal of Business Intelligence and Analytics*, 7(1), 45–58.

- Sari, M., Purnomo, A., & Wibowo, F. (2022). Designing comprehensive web-based ordering systems for retail businesses. *Journal of Software Engineering and Applications*, 14(4), 205–219.
- Setiawan, R., Pratama, A., & Wijaya, S. (2022). Order tracking and management information systems in e-commerce. *Journal of E-Commerce and Business Research*, 9(3), 120–134.
- Sokibi, F., Rahman, A., & Sari, P. (2024). Database management and scalability in online ordering systems. *Journal of Computer Science and Information Technology*, 11(1), 23–36.
- Sutabri, M. (2012). *Sistem informasi manajemen (Edisi revisi)*. Bandung: Alfabeta.
- Suwandi, I., Nugroho, A., & Kusuma, R. (2023). Modular design and integration in web-based order management systems. *Journal of Information Technology and Business*, 8(4), 210–225.
- Ulfah, N., & Mulyono, S. (2023). Usability and security considerations in web ordering systems development. *Journal of Cybersecurity and Technology*, 6(2), 56–69.
- Wibowo, A., & Kurniawan, R. (2023). User experience and responsiveness in online ordering platforms. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 39(5), 372–386.
- Wijaya, S., & Pratama, R. (2023). Strategic decision-making supported by accurate information in online retail. *Journal of Business Intelligence and Decision Sciences*, 8(1), 33–48.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama Lengkap	:	Christian Eka Putra Hermawan
Tempat, Tanggal Lahir	:	Tangerang, 14 Desember 2003
Jenis Kelamin	:	Laki-laki
Alamat	:	Kp. Kajangan 001/005 Gaga Pakuhaji
Agama	:	Kristen
No Kontak	:	085880209700
Email	:	christ2003eph@gmail.com

Pendidikan Formal

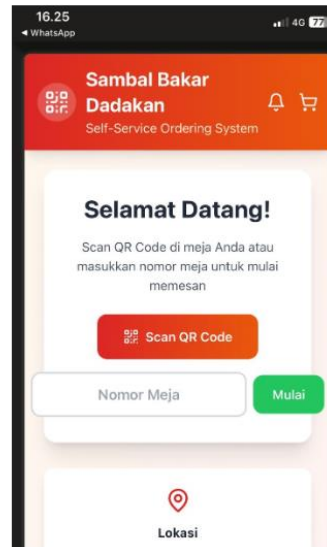
2010 -2015	:	SD Strada Mgr Sugiyopranoto
2015 – 2018	:	SMP Strada Bhakti Mulia
2018 - 2021	:	SMK Strada Daan mogot
2021 - 2025	:	Universitas Buddhi Dharma

Tangerang, 06-08-2025

Christian Eka Putra Hermawan

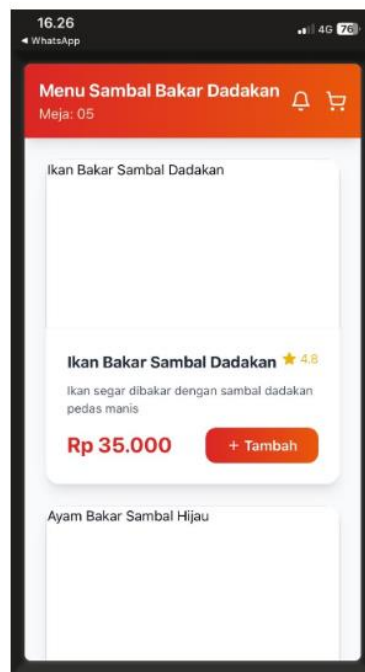
LAMPIRAN

1. Apakah tampilan dashboard aplikasi terlihat mudah dipahami? *



1 2 3 4 5

2. Apakah menu tampilan ini menarik dan mudah di akses?



1 2 3 4 5

3. Memilih makanan dan jumlah porsi sangat mudah? *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

4. Dapat menambahkan catatan khusus pada pesanan *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

5. Setelah klik "Pesan Sekarang", pesanan langsung diproses. *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

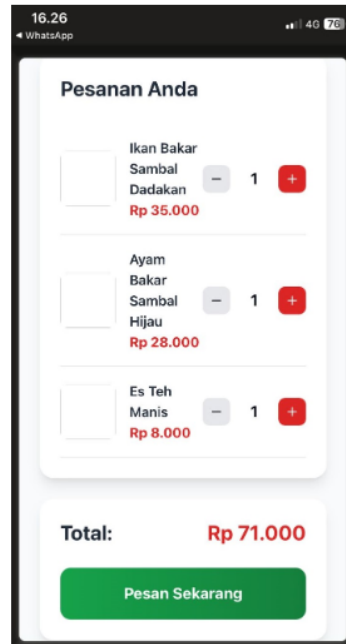
6. Mendapat konfirmasi bahwa pesanan berhasil dikirim. *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

7. Pilihan metode pembayaran manual tersedia dan mudah digunakan. *

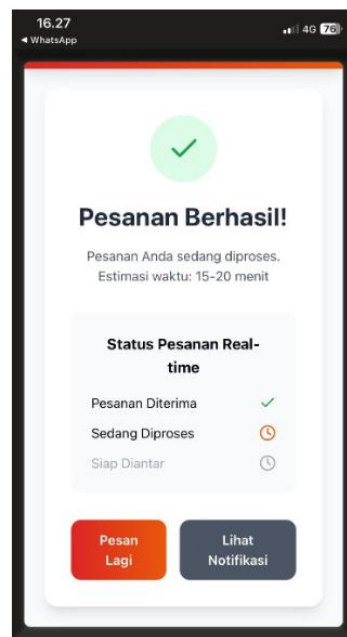
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

8. Total yang di pesan dan harga yang ditampilkan sesuai pesanan. *



1 2 3 4 5

9. Bukti transaksi muncul setelah melakukan pembayaran. *



1 2 3 4 5

10. Sistem berjalan lancar tanpa error. *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

11. Respon sistem cepat saat digunakan. *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

12. Sistem ini sangat membantu dalam pemesanan makanan. *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

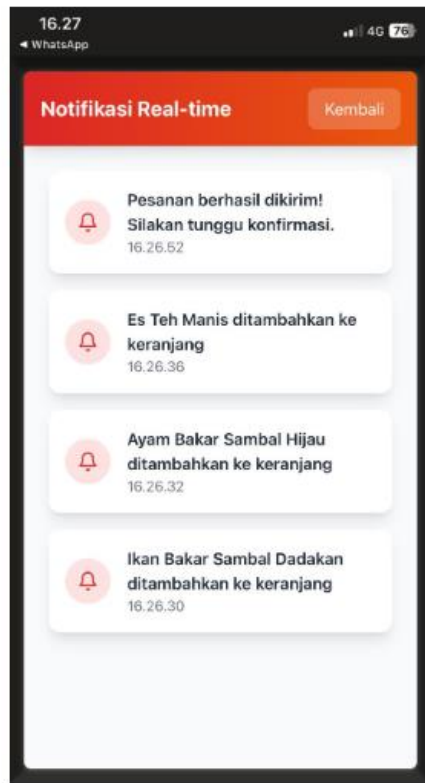
13. Tampilan antarmuka menarik dan tidak membingungkan. *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

14. Sistem mempercepat proses pemesanan makanan. *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

15. Sistem memberikan notifikasi dengan jelas (pesanan masuk, status, dll). *



1

2

3

4

5





UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang
021 5517853 / 021 5586822 ✉ admin@buddhidharma.ac.id

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20211000019
Nama Mahasiswa : CHRISTIAN EKA PUTRA HERMAWAN
Fakultas : Sains dan Teknologi
Program Studi : Teknik Informatika
Jenjang : Strata Satu
Tahun Akademik/Semester : 2025/2026 Ganjil
Dosen Pembimbing : Dr. Yakub, MM, M.Kom
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI SISTEM PEMESANAN SELF-SERVICE DI
TEMPAT MAKAN SAMBAL BAKAR DADAKAN BERBASIS WEB
DENGAN QR CODE DAN NOTIFIKASI REAL-TIME
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

Tanggal	Catatan	Paraf
28 Maret 2025	Tema, Topik, dan Judul Skripsi	
11 April 2025	Sistematika Penulisan Skripsi	
25 April 2025	Kisi-kisi Bab 1	
09 Mei 2025	Contoh Penulisan Skripsi	
16 Mei 2025	Sistematika Penulisan Bab 2	
23 Mei 2025	Penjelasan Bab 3	
30 Mei 2025	Penjelasan Poin-poin di bab 4	
02 Juni 2025	Penjelasan Poin-point Bab 4 (lanjutan)	
04 Juni 2025	Kesimpulan dan saran	

Mengetahui

Ketua Program Studi



Hartana Wijaya, M.Kom

Tangerang, 18 August 2025

Pembimbing



Yakub, MM, M.Kom