

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARWANA
CITRMULIA, TBK.**

SKRIPSI

Oleh :

GWINDY YULIANA

20150500134

JURUSAN MANAJEMEN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



**FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA TANGERANG**

2019

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARWANA
CITRMULIA, TBK.**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar
Sarjana Pada Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis
Universitas Buddhi Dharma Tangerang
Jenjang Pendidikan Strata 1**

Oleh:

GWINDY YULIANA

20150500134



**FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA TANGERANG**

2019

UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA
TANGERANG

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Dibuat oleh,

NIM : 20150500134
Nama : Gwindy Yuliana
Jenjang Studi : Strata 1 (S1)
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Buddhi Dharma, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arwana Citramulia” beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Buddhi Dharma berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Buddhi Dharma, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 30 Juli 2019

Penulis



(Gwindy Yuliana)

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARWANA CITRAMULIA, TBK.

ABSTRAK

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui sejauh mana Lingkungan Kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan (Y) sumber daya manusia. Penulis melakukan penelitian dengan menggunakan analisis linier berganda, analisis koefisien kolerasi, menghitung koefisien determinasi, serta melakukan uji hipotesis dengan mencari nilai t hitung, kemudian membandingkan t hitung dengan t tabel, serta uji hipotesis dengan mencari nilai f hitung, kemudian membandingkan f hitung dengan f tabel. Hasil analisis yang didapat dengan perincian sebagai berikut:

Dari hasil analisis linear berganda diperoleh persamaan $Y = -2,972 + 0,508 (X1) + 0,564 (X2)$, dan dari hasil koefisien kolerasi lingkungan kerja mempunyai kepuasan kerja yaitu kolerasi yang positif dan sangat kuat terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 0,616, kepuasan kerja mempunyai kolerasi yang positif dan sangat kuat terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 0,564.

Dari hasil koefisien determinasi (KD) lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 37,9% dan sisanya sebesar 62,1% dipengaruhi faktor lain dan dari hasil koefisien determinasi (KD) kepuasan kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 53,9% dan sisanya sebesar 46,1% dipengaruhi faktor lain.

Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh t hitung untuk lingkungan kerja sebesar 5,496, t hitung untuk kepuasan kerja sebesar 4,442, dengan t tabel sebesar 1,6716 yang diperoleh dari t tabel distribusi untuk $df = 60 - 2$ dan level of significant 0,05. Dengan kata lain H_a diterima dan H_o ditolak, karena t hitung > t tabel.

Berdasarkan uji hipotesis maka diperoleh hasil f hitung lingkungan kerja fisik sebesar 35.457, dan kepuasan kerja sebesar 33.323 dengan f tabel sebesar 3.15 dengan tingkat signifikan 0,000, angka $0,000 < 0,05$ dengan demikian H_o ditolak dan H_a diterima, karena f hitung > f tabel. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, bila lingkungan kerja dan kepuasan kerja dapat dilaksanakan dengan baik maka dapat mempengaruhi kinerja karyawan

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

**EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND
WORK SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. ARWANA CITRAMULIA, TBK.**

ABSTRACT

The purpose of this thesis is to find out the extent to which the Work Environment (X1) and Job Satisfaction (X2) can affect Employee Performance (Y) human resources. The author conducts research using multiple linear analysis, correlation coefficient analysis, calculates the coefficient of determination, and tests hypotheses by finding the value of t count, then compares t count with t tabel, and hypothesis testing by finding the value of f arithmetic, then comparing f count with f table. The results of the analysis obtained are as follows:

From the results of multiple linear analysis, the equation $Y = -2.972 + 0.508 (X1) + 0.564 (X2)$ is obtained, and from the results of the correlation coefficient the work environment has job satisfaction that is positive and very strong correlation with employee performance that is equal to 0.616, job satisfaction has correlation positive and very strong on employee performance which is equal to 0.564.

From the results of the coefficient of determination (KD) the work environment affects employee performance by 37.9% and the remaining 62.1% is influenced by other factors and from the results of the coefficient of determination (KD) job satisfaction affects employee performance by 53.9% and the remaining 46, 1% is influenced by other factors.

Based on the results of hypothesis testing obtained t count for the work environment of 5.496, t count for job satisfaction of 4.442, with t table of 1.6716 obtained from t distribution table for $df = 60 - 2$ and significant level of 0.05. In other words H_a is accepted and H_o is rejected, because $t \text{ count} > t \text{ table}$.

Based on the hypothesis test the results obtained f count physical work environment of 35,457, and job satisfaction of 33,323 with f table of 3.15 with a significant level of 0,000, numbers $0,000 < 0,05$ so H_o is rejected and H_a is accepted, because $f \text{ count} > f \text{ table}$. Based on the results of this study it can be concluded that there is a relationship between work environment and job satisfaction on employee performance, if the work environment and job satisfaction can be implemented properly it can affect employee performance

Keywords: Work Environment, Job Satisfaction and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas karunia dan berkah Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) bagi mahasiswa program jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Bisnis di Universitas Buddhi Dharma Tangerang. Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Arwana Citramulia, Tbk”

Selesainya penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan serta motivasi sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini, terutama kepada yang penulis hormati :

1. Bapak Dr. Sofian Sugioko, M.M., CPMA, selaku Rektor Universitas Buddhi Dharma Tangerang.
2. Bapak Sutrisna, S.E., S.H., M.M., M.Kn, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Buddhi Dharma Tangerang;
3. Bapak Eso Hernawan, S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Buddhi Dharma Tangerang;
4. Bapak Agus Kusnawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi pengarahan yang sangat berguna bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu;
5. Seluruh Dosen Universitas Buddhi Dharma yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan kepada penulis;
6. Seluruh Staff Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam proses pencarian dan peminjaman buku.

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL LUAR

JUDUL DALAM

LEMBAR PERSETUJUAN USULAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

REKOMENDASI KELAYAKAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

A. Latar Belakang PenelitianError! Bookmark not defined.

B. Rumusan MasalahError! Bookmark not defined.

C. Tujuan PenelitianError! Bookmark not defined.

| | | |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|
| D. | Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| E. | Sistematika Penulisan..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II LANDASAN TEORI | | Error! Bookmark not defined. |
| A. | Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | Error! Bookmark not defined. |
| B. | Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia... | Error! Bookmark not defined. |
| C. | Tugas dan Wewenang Manajemen Sumber Daya Manusia..... | Error! Bookmark not defined. |
| D. | Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | Error! Bookmark not defined. |
| E. | Lingkungan Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| a. | Pengertian Lingkungan Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| b. | Jenis Lingkungan Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| c. | Indikator Lingkungan Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| F. | Kepuasan Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| a. | Pengertian Kepuasan Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| b. | Indikator Kepuasan Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| c. | Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan ... | Error! Bookmark not defined. |
| G. | Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| a. | Pengetian Kinerja Karyawan..... | Error! Bookmark not defined. |
| b. | Karakteristik Kinerja Karyawan..... | Error! Bookmark not defined. |
| c. | Indikator Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |

- H. Hasil Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- I. Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)
Error! Bookmark not defined.
 - 2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) . **Error! Bookmark not defined.**
- J. Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III OBJEK DAN METEDOLOGI PENELITIAN ...Error! Bookmark not defined.

- A. Sejarah Singkat Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**
- B. Visi dan Misi PT. Arwana Citramulia, Tbk **Error! Bookmark not defined.**
- C. Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Populasi dan Sampel**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Populasi**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Jenis dan Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**
- F. Operasional Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- G. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Metode Statistik.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Uji Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Hipotesis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

H. Deskripsi Data Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

1. Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
2. Usia.....**Error! Bookmark not defined.**

I. Uji Frekuensi.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Uji Frekuensi Terhadap Lingkungan Kerja (X1) Pada PT. Arwana Citramulia.....**Error! Bookmark not defined.**
2. Uji Frekuensi Terhadap Kepuasan Kerja (X2) Pada PT. Arwana Citramulia.....**Error! Bookmark not defined.**

J. Uji Validitas dan Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

1. Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja (X₁) .**Error! Bookmark not defined.**
2. Uji Validasi dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (X₂)**Error! Bookmark not defined.**
3. Uji Validasi dan Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)....**Error! Bookmark not defined.**

K. Analisis Kolerasi Berganda dan Regresi Linier Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Analisis Kolerasi Berganda**Error! Bookmark not defined.**

L. Pengujian Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

M. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Pengaruh Lingkungan Kerja (X₁) terhadap Kinerja Karyawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**

2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X₂) terhadap Kinerja Karyawan (Y)... **Error! Bookmark not defined.**

3. Pengaruh Lingkungan Kerja (X₁) dan Kepuasan Kerja (X₂) terhadap Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**Error! Bookmark not defined.**

1. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

2. Implikasi.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN RISET

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis kelamin .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Usia.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Penerangan Cahaya Ditempat Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4Temperatur Ditempat Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Kelembaban Ditempat Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Sirklus Ditempat Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Kebisingan Ditempat Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Getaran Mekanisme Ditempat Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Bau-bauan Ditempat Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Tata Warna dan Dekorasi Ditempat Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Musik Ditempat Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Keamanan Ditempat Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

| | |
|--|-------------------------------------|
| Tabel 4. 13 Kesempatan Untuk Maju | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 14 Kemanan Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 15 Gaji..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 16 Perusahaan dan Manajemen..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 17 Pengawasan..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 18 Faktor Intrinsik Dari Pekerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 19 Kondisi Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 20 Aspek Sosial Dalam Pekerjaan | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 21 Komunikasi | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 22 Fasilitas | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 23 Case Processing Summary | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 24 Reliability Statistics | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 25 Item-Total Statistics | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 26 Case Processing Summary | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 27 Reliability Statistics | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 28 Item-Total Statistics | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 29 Case Processing Summary | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 30 Reliability Statistics | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 31 Item-Total Statistics | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 32 Descriptive Statistics..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 33 Correlations | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 34 Variables Entered / Removed ^a | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 35 Model Summary ^b | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 36 ANOVA ^a | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 37Coefficients ^a | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Kuesioner Tentang Lingkungan Kerja
- Lampiran 3 Kuesioner Tentang Kepuasan Kerja
- Lampiran 4 Kuesioner Tentang Kinerja Karyawan
- Lampiran 5 Tabulasi Lingkungan Kerja
- Lampiran 6 Tabulasi Kepuasan Kerja
- Lampiran 7 Tabulasi Kinerja Karyawan
- Lampiran 8 R Tabel
- Lampiran 9 Tabel Distribusi T
- Lampiran 10 Tabel Distribusi F Dengan Probabilita 0.05
- Lampiran 11 Tabel Distribusi F Dengan probabilitas 0,10

