

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Kesimpulan Umum

- a. Untuk Variabel Kualitas Pelayanan jumlah responden tertinggi menjawab sangat setuju yaitu sebanyak 125 orang atau sebesar 62,5%, maka dapat disimpulkan mayoritas responden menyatakan sangat setuju pada kualitas pelayanan PT Mega Central Finance (MCF) Cabang Karawaci Tangerang cukup baik pada indikator “Karyawan PT Mega Central Finance dapat memberikan layanan sesuai kebutuhan pelanggan”
- b. Untuk Variabel Harga, jumlah responden tertinggi menjawab sangat setuju yaitu sebanyak 126 orang atau sebesar 63%, maka dapat disimpulkan mayoritas responden menyatakan sangat setuju penetapan harga sudah baik pada PT Mega Central Finance (MCF) Cabang Karawaci Tangerang pada indikator “PT Mega Central Finance menyediakan produk pembiayaan yang terbaik dengan bunga yang relatif rendah”
- c. Untuk Variabel Lokasi jumlah responden tertinggi menjawab setuju yaitu sebanyak 121 orang atau sebesar 60,5%, maka dapat disimpulkan mayoritas responden menyatakan setuju pada lokasi kantor pada PT Mega Central Finance (MCF) Cabang Karawaci Tangerang sangat strategis pada indikator “Kantor PT Mega Central Finance berdekatan dengan pusat keramaian seperti kampus, perkantoran dan mall”.

- d. Untuk variabel Kepuasan Pelanggan, jumlah responden tertinggi menjawab setuju yaitu sebanyak 129 orang atau sebesar 64,5% maka dapat disimpulkan mayoritas responden menyatakan setuju pada Perusahaan dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan pada indikator “Saya merasa puas dengan adanya penawaran promo-promo menarik di PT Mega Central Finance”

2. Kesimpulan Khusus

- a. Terdapat Pengaruh positif signifikan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan pelanggan. Hal ini dibuktikan dengan hasil perhitungan menggunakan SPSS 25.0 dimana nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan adanya pengaruh antara Kualitas pelayanan dengan kepuasan pelanggan.
- b. Terdapat Pengaruh positif signifikan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. Hal ini dibuktikan dengan hasil perhitungan menggunakan SPSS 25.0 dimana nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan adanya pengaruh antara Harga dengan Kepuasan Pelanggan
- c. Terdapat Pengaruh positif signifikan lokasi Terhadap kepuasan pelanggan. Hal ini dibuktikan dengan hasil perhitungan menggunakan SPSS 25.0 dimana nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan adanya pengaruh antara lokasi dengan kepuasan pelanggan
- d. Terdapat Pengaruh positif signifikan kualitas pelayanan, harga dan lokasi secara simultan Terhadap kepuasan pelanggan. Hal ini dibuktikan dengan hasil perhitungan menggunakan SPSS 25.0 dimana nilai signifikansi F

sebesar $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan adanya pengaruh antara kualitas pelayanan, harga dan lokasi secara simultan dengan kepuasan pelanggan.

B. Implikasi

1. Implikasi Teoritis

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dapat diketahui bahwa Lokasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pelanggan, sehingga perusahaan harus memilih lokasi yang strategis dengan lingkungan kerja yang kondusif, aman dan nyaman agar dapat menciptakan kepuasan pada pelanggan.

- a. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat diketahui bahwa harga berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pelanggan, sehingga dengan memperhatikan faktor harga dapat menciptakan kepuasan bagi pelanggan
- b. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dapat diketahui bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pelanggan, sehingga perusahaan harus menciptakan pelayanan yang baik dan ramah agar dapat bertahan dalam bisnis.

2. Implikasi Manajerial

Adapun implikasi manajerial yang penulis dapat berikan yaitu perusahaan perlu memperhatikan ketiga variabel penelitian yang telah diteliti oleh penulis

yaitu kualitas pelayanan, harga dan promosi karena ketiga variabel tersebut terbukti berpengaruh dan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan.

3. Implikasi Metodologi

Dalam implikasi metodologi, peneliti menjelaskan teknik-teknik yang digunakan dalam penelitian ini. Peneliti menggunakan beberapa metode yaitu, metode kuantitatif dengan uji analisis statistik deskriptif, uji frekuensi, uji reliabilitas, uji validitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis koefisien, uji parsial t, uji anova dengan menggunakan data berupa kuesioner. Data yang diolah oleh peneliti menghasilkan jawaban atas masalah-masalah dalam penelitian yang telah didukung oleh beberapa teori yang sudah dimasukkan dalam penelitian ini.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka peneliti dapat memberikan saran yaitu sebagai berikut:

1. PT Mega Central Finance (MCF) Cabang Karawaci Tangerang dapat memilih lokasi yang strategis, kondusif, aman dan nyaman bagi pelanggan. Kemudian menetapkan harga dari perspektif pelanggan sehingga pelanggan puas dan akan melakukan pembelian ulang.
2. Saran untuk peneliti selanjutnya, disarankan untuk mencoba mengembangkan penelitian dengan menggunakan objek penelitian dari sektor lain dan mengidentifikasi variabel lain yang juga dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan agar hasil penelitian lebih bervariasi.

Kemudian peneliti selanjutnya dapat menambahkan jumlah responden penelitian agar hasil penelitian lebih akurat dan menggambarkan realita yang ada dalam penelitian.



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publising.
- Alma, B. (2018). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta.
- Arikunto, S. (2018). *Prosedur Penelitian*. Jakarta. Rineka cipta.
- Effendi, E., Mursilah, M., & Mujiono, M. (2018). Korelasi Tingkat Perhatian Orang Tua dan Kemandirian Belajar dengan Prestasi Belajar Siswa. *Titian Ilmu: Jurnal Ilmiah Multi Sciences*, 10(1), 17–23. <https://doi.org/10.30599/jti.v10i1.131>
- Ekasari, R., & Putri, T. A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen. *IQTISHADEquity Jurnal MANAJEMEN*, 3(2), 266. <https://doi.org/10.51804/iej.v3i2.937>
- Firmansyah, M. A. (2018). *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. CV Budi Utama.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J., Hult, G., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2018). New York. *A Premier On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. SAGE Publications Inc.
- Hasibuan, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Irfiana, I., Imran, U., & Asbara, N. W. (2023). Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Browcyl Hertasning Makassar. *Nobel Management Review*, 4(1), 170–180. <https://doi.org/10.37476/nmar.v4i1.3899>
- Kasmir. (2022). *Analisis Laporan Keuangan* (Edisi Pert). Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.
- Kotler, P., & Keller, K. (2018). *Philip Kotler, Keller* (17 th Edit). Jersey. Prentience Hall.
- Lupiyoadi, R. (2018). *Manajemen Pemasaran jasa* (Edisi 3). Jakarta. Salemba Empat.
- Mujiyanto, M., Diana, N., & Abas, E. (2023). *Manajemen Pemasaran Dalam*

- Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *MindSet : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2, 198–209. <https://doi.org/10.58561/mindset.v2i1.70>
- Pangestu, P., Lestari, D., & Sukaarnawa, I. G. M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pramusaji Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 2(4), 1014–1021. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i4.395>
- Priansa, D. (2019). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung. Alfabeta.
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan: Teori & Kasus* (Edisi Sebe). Jakarta. Salemba Empat.
- Ritonga, H. M., Fikri, M., Siregar, N., Agustin, R. R., & Hidayat, R. (2018). *Manajemen pemasaran*.
- Sadikin, A., Si, M., Misra, I., & Si, M. (2020). *Pengantar Manajemen dan Bisnis* by Ali Sadikin, S.E., M.Si., Isra Misra, S.E., M.Si., Muhammad Sholeh Hudin (z-lib.org).
- Santosa, S., Tholok, F. W., & Janamarta, S. (2019). Studi Ketertarikan Masyarakat Terhadap Penggunaan Aplikasi Tangerang Live (Pendekatan Pada Teori Skala SERVQUAL). *Primanomics : Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 17(2), 1. <https://doi.org/10.31253/pe.v17i2.165>
- Sari, R. M. (2020). Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Minat Beli Sebagai Variabel Intervening., 13(2004), 6–25. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v13i2.116>. Tujuan
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2020). *Research Methods For Business: Houston. A Skill Building Approach* (8th ed.). Wiley.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. intro (PDFDrive).pdf. In *Bandung Alf* (p. 143).
- Tjiptono. (2019). *Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan* (Edisi 1). Yogyakarta Andi.
- Yulianti, F. (2019). *Buku Manajemen Pemasaran*. CV. Yogyakarta. Budi Utama.

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuisisioner Penelitian

Salam sejahtera untuk kita semua.

Perkenalkan saya Suwardi, salah satu mahasiswa Program Sarjana Manajemen Universitas Budhi. Saat ini saya sedang melakukan sebuah penelitian yang berjudul sebagai berikut :

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. MEGA
CENTRAL FINANCE (MCF) CABANG KARAWACI
TANGERANG”**

Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat yang harus saya tempuh untuk menyelesaikan studi S1 saya. Oleh karena itu, saya meminta dan memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dalam penelitian yang sedang saya lakukan dengan mengisi kuisisioner di bawah ini.

Semua data dan jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan digunakan untuk kepentingan akademik dan akan diperlakukan sesuai dengan etika penelitian, sehingga semua data dan informasi yang diberikan akan terjaga kerahasiaannya.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Suwardi

Profil Responden:

Nama Responden:

1. Jenis kelamin?

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

2. Usia?

- ☐ < 25
- ☐ 26-30 tahun
- ☐ 31-40 tahun
- ☐ > 40 tahun

3. Tingkat Pendidikan?

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ D3
- ☐ S1
- ☐ S2

4. Pekerjaan Responden?

- ☐ Karyawan Swasta
- ☐ PNS
- ☐ Wirausaha
- ☐ Mahasiswa/pelajar
- ☐ Ibu Rumah Tangga
- ☐ Lainnya(sebutkan)

5. Apakah anda Customer dari PT Mega Central Finance?

- Ya
- Tidak

(jika YA lanjutkan ke pertanyaan berikutnya, jika tidak stop sampai disini)

Petunjuk Pengisian:

Pada bagian selanjutnya, silahkan untuk memilih salah satu dari pilihan yang tersedia sesuai dengan persepsi saudara/I dengan memberi tanda *check list* (✓)

1= Sangat Tidak Setuju (STS)

2= Tidak Setuju (TS)

3= Netral (N)

4= Setuju (S)

5= Sangat Setuju (ST)

Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Karyawan PT Mega Central Finance Ramah dalam melayani Pelanggan					
2	Karyawan PT Mega Central Finance dapat memberikan layanan sesuai kebutuhan pelanggan					
3	Pelayanan PT Mega Central Finance sigap dan cepat					
4	Karyawan PT Mega Central Finance sigap dan tanggap dalam melayani keluhan pelanggan					
5	Merasa aman saat bertransaksi di PT Mega Central Finance					

6	Karyawan PT Mega Central Finance tidak pernah lupa memberikan struck pembayaran kepada konsumen					
7	Karyawan PT Mega Central Finance melayani konsumen dengan tulus					
8	Karyawan PT Mega Central Finance nmemberi perhatian pada penanganan masalah yang dihadapi kosnumen					
9	Kondisi kantor PT Mega Central Finance tertata rapi dan bersih					
10	Penampilan karyawan PT Mega Central Finance berseragam dan rapi					

Harga

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Harga pembiayaan yang ditawarkan PT Mega Central Finance bervariasi dan terjangkau oleh konsumen					
2	PT Mega Central Finance memberikan banyak sekali potongan harga					
3	PT Mega Central Finance menyediakan produk pembiayaan yang terbaik dengan bunga yang relatif rendah					
4	Bunga pembiayaan yang ditawarkan PT Mega Central Finance sesuai dengan kualitas produk					
5	Bunga yang ditawarkan bervariasi sesuai dengan merek produk pembiayaan					
6	Bunga pembiayaan PT Mega Central Finance lebih rendah dibandingkan finance lain					

7	Biaya administrasi PT Mega Central Finance cenderung rendah					
8	Bunga pembiayaan yang ditawarkan PT Mega Central Finance sebanding dengan manfaat yang dirasakan konsumen					
9	Cicilan pembiayaan yang ditawarkan sesuai dengan kemampuan konsumen					
10	Administrasi dan bunga PT Mega Central Finance wajar bila dibandingkan dengan Finance lain					

Lokasi

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Kantor PT Mega Central Finance terletak di lokasi yang strategis dan mudah dijangkau					
2	Kantor PT Mega Central Finance dapat dicapai dengan sarana transportasi umum					
3	Gedung PT Mega Central Finance dapat terlihat jelas dari tepi jalan					
4	Logo PT Mega Central Finance terpasang di depan Gedung dan terlihat jelas dari kejauhan					
5	Akses menuju kantor PT Mega Central Finance lancar dan tidak rawan kemacetan					
6	PT Mega Central Finance memiliki lahan parkir yang cukup luas					
7	PT Mega Central Finance memiliki tempat parkir yang aman					
8	Kantor PT Mega Central Finance memiliki area yang cukup luas					

9	Kantor PT Mega Central Finance berdekatan dengan pusat keramaian seperti kampus, perkantoran dan mall					
10	Kantor PT Mega Central Finance saling berdekatan dengan pesaing yang cukup beragam					

Kepuasan Pelanggan

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa puas dengan berbagai macam produk pembiayaan yang tersedia di PT Mega Central Finance					
2	Saya merasa puas dengan kualitas produk Pembiayaan PT Mega Central Finance					
3	Saya merasa puas dengan penempatan bunga pembiayaan yang diurutkan sesuai dengan kebutuhan di PT Mega Central Finance					
4	Saya merasa puas dengan harga pembiayaan yang ditawarkan PT Mega Central Finance					
5	Saya merasa puas dengan adanya penawaran promo-promo menarik di PT Mega Central Finance					
6	Saya merasa bunga dan cicilan yang ditawarkan sesuai dengan kemampuan dan terjangkau bagi konsumen					
7	Saya merasa puas dengan kinerja karyawan PT Mega Central Finance yang cekatan dan cepat tanggap					
8	Saya merasa puas dengan keramahan karyawan PT Mega Central Finance					

9	Saya menyukai menggunakan pembiayaan dari PT Mega Central Finance karena lebih modern					
10	Saya merasa senang menggunakan pembiayaan dari PT Mega Central Finance karena suasana kantor kondusif					

Lampiran 2

Hasil Uji Statistik

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.886 ^a	.784	.781	1.83707

a. Predictors: (Constant), Lokasi, Kualitas Pelayanan, Harga

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2403.712	3	801.237	237.415	.000 ^b
	Residual	661.468	196	3.375		
	Total	3065.180	199			

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.274	1.522		1.494	.137
	Kualitas Pelayanan	.116	.022	.186	5.261	.000
	Harga	.360	.032	.411	11.148	.000
	Lokasi	.464	.033	.544	13.984	.000

Gender

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	125	62.5	62.5	62.5
	Perempuan	75	37.5	37.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<25 Tahun	57	28.5	28.5	28.5
	> 40 Tahun	2	1.0	1.0	29.5
	26-30 Tahun	79	39.5	39.5	69.0
	31-40 Tahun	62	31.0	31.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Pendidikan_Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Diploma (D3/D4)	26	13.0	13.0	13.0
	Magister (S2)	2	1.0	1.0	14.0
	Sarjana (S1)	78	39.0	39.0	53.0
	SMA	94	47.0	47.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ibu rumah Tangga	2	1.0	1.0	1.0
	Karyawan Swasta	128	64.0	64.0	65.0
	Mahasiswa	4	2.0	2.0	67.0
	PNS	12	6.0	6.0	73.0
	Wirausaha	54	27.0	27.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KPL1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	4.0	4.0	4.0
	3.00	18	9.0	9.0	13.0
	4.00	106	53.0	53.0	66.0
	5.00	68	34.0	34.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KPL2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	4.0	4.0	4.0
	3.00	10	5.0	5.0	9.0
	4.00	57	28.5	28.5	37.5
	5.00	125	62.5	62.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KPL3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	4.0	4.0	4.0
	3.00	12	6.0	6.0	10.0
	4.00	59	29.5	29.5	39.5
	5.00	121	60.5	60.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KPL4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	4.0	4.0	4.0
	3.00	27	13.5	13.5	17.5
	4.00	73	36.5	36.5	54.0
	5.00	92	46.0	46.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KPL5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	4.0	4.0	4.0
	3.00	38	19.0	19.0	23.0
	4.00	71	35.5	35.5	58.5
	5.00	83	41.5	41.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KPL6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	4.0	4.0	4.0
	3.00	15	7.5	7.5	11.5
	4.00	80	40.0	40.0	51.5
	5.00	97	48.5	48.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KPL7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	4.0	4.0	4.0
	3.00	18	9.0	9.0	13.0
	4.00	76	38.0	38.0	51.0
	5.00	98	49.0	49.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KPL8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	4.0	4.0	4.0
	3.00	26	13.0	13.0	17.0
	4.00	49	24.5	24.5	41.5
	5.00	117	58.5	58.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KPL9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	4.0	4.0	4.0
	3.00	11	5.5	5.5	9.5
	4.00	98	49.0	49.0	58.5
	5.00	83	41.5	41.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KPL10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	4.0	4.0	4.0
	3.00	12	6.0	6.0	10.0
	4.00	94	47.0	47.0	57.0
	5.00	86	43.0	43.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

HR1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	14	7.0	7.0	7.0
	4.00	102	51.0	51.0	58.0
	5.00	84	42.0	42.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

HR2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	22	11.0	11.0	11.0
	4.00	65	32.5	32.5	43.5
	5.00	113	56.5	56.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

HR3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	15	7.5	7.5	7.5
	4.00	59	29.5	29.5	37.0
	5.00	126	63.0	63.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

HR4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	2.0	2.0	2.0
	3.00	24	12.0	12.0	14.0
	4.00	102	51.0	51.0	65.0
	5.00	70	35.0	35.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

HR5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	42	21.0	21.0	21.0
	4.00	65	32.5	32.5	53.5
	5.00	93	46.5	46.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

HR6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	19	9.5	9.5	9.5
	4.00	91	45.5	45.5	55.0
	5.00	90	45.0	45.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

HR7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	3.00	15	7.5	7.5	7.5
	4.00	92	46.0	46.0	53.5
	5.00	93	46.5	46.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

HR8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	33	16.5	16.5	16.5
	4.00	90	45.0	45.0	61.5
	5.00	77	38.5	38.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

HR9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	33	16.5	16.5	16.5
	4.00	80	40.0	40.0	56.5
	5.00	87	43.5	43.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

HR10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	18	9.0	9.0	9.0
	4.00	98	49.0	49.0	58.0
	5.00	84	42.0	42.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

LK1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	4.0	4.0	4.0
	3.00	55	27.5	27.5	31.5
	4.00	88	44.0	44.0	75.5
	5.00	49	24.5	24.5	100.0

Total	200	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

LK2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	3.5	3.5	3.5
	3.00	57	28.5	28.5	32.0
	4.00	93	46.5	46.5	78.5
	5.00	43	21.5	21.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

LK3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	2.5	2.5	2.5
	3.00	46	23.0	23.0	25.5
	4.00	69	34.5	34.5	60.0
	5.00	80	40.0	40.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

LK4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	2.0	2.0	2.0
	3.00	59	29.5	29.5	31.5
	4.00	85	42.5	42.5	74.0
	5.00	52	26.0	26.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

LK5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	1.0	1.0	1.0
	3.00	34	17.0	17.0	18.0
	4.00	62	31.0	31.0	49.0
	5.00	102	51.0	51.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

LK6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	9	4.5	4.5	4.5
	3.00	41	20.5	20.5	25.0
	4.00	102	51.0	51.0	76.0
	5.00	48	24.0	24.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

LK7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	6	3.0	3.0	3.0
	3.00	66	33.0	33.0	36.0
	4.00	75	37.5	37.5	73.5
	5.00	53	26.5	26.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

LK8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	6	3.0	3.0	3.0
	3.00	56	28.0	28.0	31.0
	4.00	116	58.0	58.0	89.0
	5.00	22	11.0	11.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

LK9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	4.0	4.0	4.0
	3.00	41	20.5	20.5	24.5
	4.00	121	60.5	60.5	85.0
	5.00	30	15.0	15.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

LK10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	1.5	1.5	1.5
	3.00	59	29.5	29.5	31.0
	4.00	103	51.5	51.5	82.5
	5.00	35	17.5	17.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	1.0	1.0	1.0
	3.00	19	9.5	9.5	10.5
	4.00	83	41.5	41.5	52.0
	5.00	96	48.0	48.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	1.0	1.0	1.0
	3.00	24	12.0	12.0	13.0
	4.00	80	40.0	40.0	53.0
	5.00	94	47.0	47.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KP3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	18	9.0	9.0	9.0
	4.00	90	45.0	45.0	54.0
	5.00	92	46.0	46.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KP4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	2.0	2.0	2.0
	3.00	43	21.5	21.5	23.5
	4.00	118	59.0	59.0	82.5
	5.00	35	17.5	17.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KP5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	1.0	1.0	1.0
	3.00	41	20.5	20.5	21.5
	4.00	129	64.5	64.5	86.0
	5.00	28	14.0	14.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KP6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	43	21.5	21.5	21.5
	4.00	119	59.5	59.5	81.0
	5.00	38	19.0	19.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KP7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	57	28.5	28.5	28.5
	4.00	90	45.0	45.0	73.5
	5.00	53	26.5	26.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KP8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	6	3.0	3.0	3.0
	3.00	28	14.0	14.0	17.0
	4.00	118	59.0	59.0	76.0
	5.00	48	24.0	24.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KP9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	3.5	3.5	3.5
	3.00	20	10.0	10.0	13.5
	4.00	105	52.5	52.5	66.0
	5.00	68	34.0	34.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

KP10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	3.5	3.5	3.5
	3.00	28	14.0	14.0	17.5
	4.00	94	47.0	47.0	64.5
	5.00	71	35.5	35.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.934	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPL1	38.9450	32.515	.769	.925
KPL2	38.6200	32.448	.755	.926
KPL3	38.6500	31.776	.825	.923
KPL4	38.8700	32.877	.635	.932
KPL5	38.9700	32.672	.631	.933
KPL6	38.7850	32.059	.787	.924
KPL7	38.7950	32.405	.726	.927
KPL8	38.7400	31.882	.726	.928
KPL9	38.8350	32.480	.781	.925
KPL10	38.8250	32.497	.767	.926

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.855	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
HR1	39.0200	16.341	.672	.833
HR2	38.9150	16.138	.618	.836
HR3	38.8150	16.875	.528	.844
HR4	39.1800	16.591	.496	.847
HR5	39.1150	16.233	.502	.848
HR6	39.0150	16.618	.562	.841
HR7	38.9800	16.241	.672	.832
HR8	39.1500	16.389	.543	.843
HR9	39.1000	16.281	.545	.843
HR10	39.0400	17.013	.496	.846

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LK1	35.5300	17.044	.506	.769
LK2	35.5600	18.057	.366	.786
LK3	35.3000	17.146	.466	.774
LK4	35.4950	17.317	.482	.772
LK5	35.1000	16.744	.585	.759
LK6	35.4750	17.537	.450	.776
LK7	35.5450	17.274	.454	.776
LK8	35.6500	17.947	.476	.774
LK9	35.5550	18.128	.418	.780
LK10	35.5700	17.985	.437	.778

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.758	10

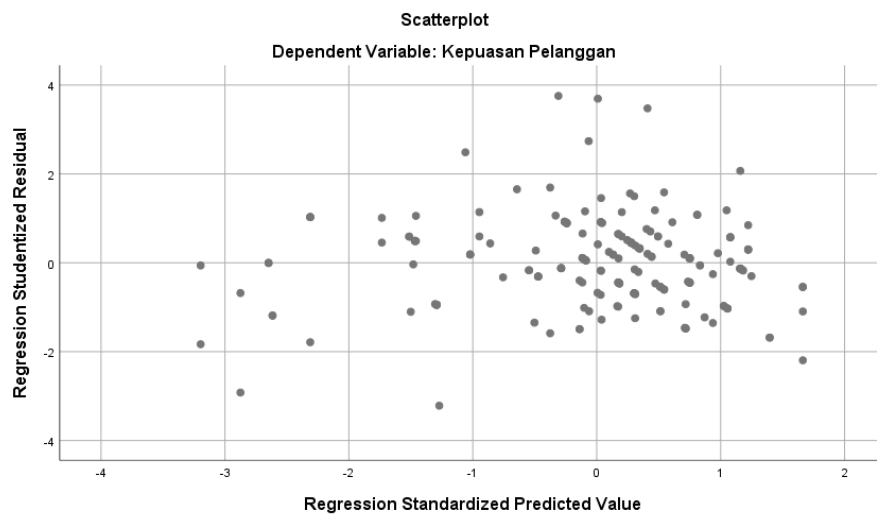
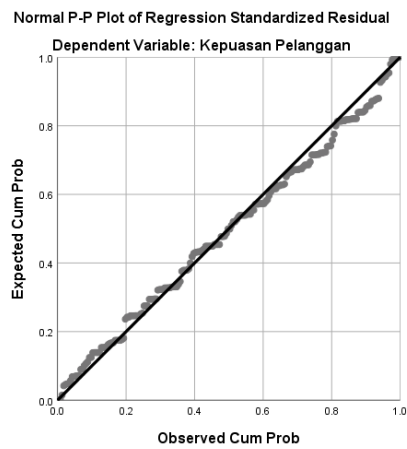
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	36.8450	12.393	.516	.724
KP2	36.8800	12.317	.504	.725
KP3	36.8400	12.899	.451	.734
KP4	37.2900	13.463	.294	.755
KP5	37.2950	13.093	.433	.737
KP6	37.2350	12.864	.466	.732
KP7	37.2300	12.751	.396	.741
KP8	37.1700	13.026	.367	.745
KP9	37.0400	12.581	.430	.736
KP10	37.0650	12.734	.366	.747

Coefficients^a

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kualitas Pelayanan	.881	1.135
	Harga	.810	1.234
	Lokasi	.728	1.374

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized
Residual

N		200
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.82317294
Most Extreme Differences	Absolute	.060
	Positive	.060
	Negative	-.040
Test Statistic		.060
Asymp. Sig. (2-tailed)		.072 ^c

Lampiran 3 Hasil Data Responden

NO	Gender	Usia	Pendidikan_Terakhir	Pekerjaan
1	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
2	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
3	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
4	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	PNS
5	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
6	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
7	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
8	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
9	Laki-Laki	<25 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
10	Laki-Laki	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
11	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
12	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Wirausaha
13	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
14	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
15	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
16	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
17	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
18	Perempuan	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
19	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	PNS
20	Laki-Laki	31-40 Tahun	Diploma (D3/D4)	Wirausaha
21	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
22	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
23	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	PNS
24	Perempuan	31-40 Tahun	SMA	PNS
25	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Wirausaha
26	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Wirausaha
27	Perempuan	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
28	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Mahasiswa
29	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Wirausaha
30	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Wirausaha
31	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Wirausaha
32	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	PNS
33	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	PNS
34	Perempuan	<25 Tahun	SMA	PNS
35	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	PNS
36	Perempuan	<25 Tahun	SMA	PNS
37	Perempuan	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
38	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
39	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
40	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
41	Laki-Laki	31-40 Tahun	Magister (S2)	Wirausaha
42	Laki-Laki	<25 Tahun	Diploma (D3/D4)	Wirausaha
43	Laki-Laki	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha

44	Laki-Laki	<25 Tahun	Diploma (D3/D4)	Wirausaha
45	Laki-Laki	<25 Tahun	Diploma (D3/D4)	Wirausaha
46	Laki-Laki	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
47	Laki-Laki	<25 Tahun	Diploma (D3/D4)	Wirausaha
48	Perempuan	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Ibu rumah Tangga
49	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
50	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Mahasiswa
51	Laki-Laki	> 40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
52	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Mahasiswa
53	Laki-Laki	<25 Tahun	Diploma (D3/D4)	Wirausaha
54	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Ibu rumah Tangga
55	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Mahasiswa
56	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Wirausaha
57	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	PNS
58	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	PNS
59	Laki-Laki	26-30 Tahun	Diploma (D3/D4)	PNS
60	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
61	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
62	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
63	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
64	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
65	Laki-Laki	26-30 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
66	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
67	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
68	Perempuan	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
69	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
70	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
71	Laki-Laki	<25 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
72	Perempuan	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
73	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
74	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
75	Laki-Laki	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
76	Laki-Laki	<25 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
77	Perempuan	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
78	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
79	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
80	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
81	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
82	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Wirausaha
83	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Wirausaha
84	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Wirausaha
85	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Wirausaha
86	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
87	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
88	Laki-Laki	<25 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
89	Laki-Laki	31-40 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta

90	Laki-Laki	26-30 Tahun	Diploma (D3/D4)	Wirausaha
91	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
92	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
93	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
94	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
95	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
96	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
97	Laki-Laki	<25 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
98	Perempuan	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
99	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
100	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
101	Perempuan	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
102	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	Wirausaha
103	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
104	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
105	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
106	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
107	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
108	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
109	Laki-Laki	31-40 Tahun	Diploma (D3/D4)	Wirausaha
110	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
111	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
112	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Wirausaha
113	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
114	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
115	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
116	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
117	Laki-Laki	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
118	Perempuan	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
119	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
120	Laki-Laki	26-30 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
121	Perempuan	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
122	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
123	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Wirausaha
124	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Wirausaha
125	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
126	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
127	Perempuan	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
128	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
129	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
130	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
131	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
132	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
133	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
134	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
135	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta

136	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
137	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
138	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
139	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
140	Laki-Laki	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
141	Laki-Laki	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
142	Laki-Laki	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
143	Laki-Laki	<25 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
144	Laki-Laki	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
145	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
146	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
147	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
148	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
149	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Wirausaha
150	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Wirausaha
151	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
152	Perempuan	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
153	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
154	Laki-Laki	26-30 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
155	Perempuan	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
156	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
157	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
158	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
159	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
160	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
161	Perempuan	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
162	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
163	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
164	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
165	Laki-Laki	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
166	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
167	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
168	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
169	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
170	Perempuan	<25 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
171	Perempuan	<25 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
172	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
173	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
174	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
175	Laki-Laki	31-40 Tahun	Magister (S2)	Wirausaha
176	Laki-Laki	26-30 Tahun	Diploma (D3/D4)	Wirausaha
177	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
178	Laki-Laki	26-30 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
179	Laki-Laki	26-30 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
180	Laki-Laki	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
181	Laki-Laki	26-30 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta

182	Perempuan	26-30 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
183	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
184	Perempuan	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
185	Laki-Laki	> 40 Tahun	Sarjana (S1)	Wirausaha
186	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
187	Laki-Laki	31-40 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
188	Perempuan	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
189	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
190	Perempuan	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
191	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
192	Laki-Laki	31-40 Tahun	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
193	Laki-Laki	31-40 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
194	Perempuan	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
195	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
196	Perempuan	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
197	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
198	Laki-Laki	31-40 Tahun	SMA	Karyawan Swasta
199	Laki-Laki	31-40 Tahun	Diploma (D3/D4)	Karyawan Swasta
200	Perempuan	26-30 Tahun	SMA	Wirausaha

KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	KPL7	KPL8	KPL9	KPL10
5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
3	5	4	4	4	4	3	5	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	3	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5

5	5	5	4	5	4	5	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
5	5	4	5	4	4	4	3	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
5	5	4	4	3	5	4	4	5	3
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
4	5	3	5	3	4	5	3	4	5
4	5	4	5	4	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
3	3	4	3	5	5	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	5	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4

4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
3	5	4	4	4	4	3	5	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	3	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	5	4	4	4	4

5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
5	5	4	4	3	5	4	4	5	3
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
4	5	3	5	3	4	5	3	4	5
4	5	3	5	3	4	5	3	4	5
5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
3	5	4	4	4	4	3	5	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	3	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
5	5	4	5	4	4	4	3	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
5	5	4	4	3	5	4	4	5	3
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
4	5	3	5	3	4	5	3	4	5
4	5	4	5	4	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
3	3	4	3	5	5	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	5	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5

4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	5	3	4	5	5	4	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
3	5	4	5	4	4	3	5	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

HR1	HR2	HR3	HR4	HR5	HR6	HR7	HR8	HR9	HR10
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4

5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	4	3	4	4	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	4	5	5	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	3	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	5	3	3
4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
3	4	5	3	3	3	4	4	3	5
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	2	4	4	4	3	3	4
4	3	5	4	3	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	3	3	5	5	4	3	4
4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	4	5	5	4	4	5	5
4	5	5	5	5	4	4	3	4	5
4	5	5	5	3	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	3	4	5	5	4	4	5	5

4	5	5	5	5	4	4	3	4	5
4	5	5	5	3	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
4	5	5	5	5	4	4	3	4	5
4	5	5	5	3	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	4	3	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	3	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
4	5	5	5	3	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	3	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	3	4	4	4	4	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	3	4	4	4	4	5
5	5	5	5	3	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	3	5	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
5	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	3	4	5	5	5	5	4
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
5	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	3	4	5	5	5	5	4
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
5	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	3	4	5	5	5	5	4
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
5	5	4	5	5	5	4	3	3	4

5	5	5	3	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	4	3	4	4	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	4	5	5	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	3	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	5	3	3
4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
3	4	5	3	3	3	4	4	3	5
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	2	4	4	4	3	3	4
4	3	5	2	4	4	4	3	3	4
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	4	3	4	4	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	4	5	5	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	3	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	5	3	3
4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5

5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
3	4	5	3	3	3	4	4	3	5
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	2	4	4	4	3	3	4
4	3	5	4	3	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	3	3	5	5	4	3	4
4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	4	3	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	3	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	3	3	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	3	4	4	4	4	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
4	5	5	5	3	4	4	4	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5

5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	4	3	4	4	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	4	5	5	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	3	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

LK1	LK2	LK3	LK4	LK5	LK6	LK7	LK8	LK9	LK10
5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	3	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	4	5	5	5	4	3	3	4	4
4	4	4	5	5	3	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	3	3	5	3
5	5	4	5	5	4	5	4	4	4
3	4	4	5	3	4	5	4	4	4
4	3	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	5	3	3	3	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	3	5	5	5	5	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	5	5	3	3	3
4	5	4	4	4	4	5	4	3	4
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
4	5	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	5	5	5	2	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4

4	4	3	3	3	2	4	4	5	4
4	3	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	3	5	5	4	3	3	4	4	5
4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	3	5	5	4	3	4	3
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
3	5	3	4	5	4	4	5	4	5
3	3	3	3	5	4	4	4	4	4
4	3	5	4	5	3	4	3	3	4
4	5	5	3	5	5	3	4	3	3
4	5	3	4	5	5	5	3	4	3
4	3	4	2	5	5	5	4	4	4
2	4	5	3	5	3	3	5	4	4
3	3	2	2	5	5	4	5	5	4
5	4	5	3	4	5	5	4	2	3
3	4	4	3	5	5	4	4	4	5
4	5	5	3	5	5	4	3	3	4
2	2	3	4	5	5	5	4	4	5
4	5	5	3	5	5	5	2	4	2
4	5	3	3	5	5	2	5	4	4
3	3	5	5	5	4	4	3	3	3
2	3	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	3	3	5	5	4	4	4	3
4	5	5	3	5	3	3	3	3	5
2	2	2	3	5	5	5	4	4	5
4	5	5	3	5	5	5	2	2	3
3	3	5	5	5	3	3	4	4	4
5	4	5	3	4	4	3	4	3	3
4	4	3	4	5	5	3	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	3	5	5	5	3	5	4	4	4
5	4	5	3	4	4	3	4	5	3
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	3	5	5	5	2	3	3
3	3	5	5	5	4	3	4	4	4
4	5	5	4	5	3	5	4	4	4
4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
3	3	5	5	5	4	3	4	4	4
5	4	5	5	4	4	5	5	5	3
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	3	3	4	4	3	3	5	3

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	5	4	3	4	5	4
5	5	4	4	4	4	4	3	5	3
4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
4	4	5	3	5	3	2	4	3	3
5	4	4	5	5	4	5	3	2	4
5	4	4	3	4	4	2	3	2	3
4	3	3	4	5	4	4	5	4	5
4	5	3	5	5	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	5	5	3
5	3	5	4	5	5	5	4	5	5
4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	4	4	3	4	4	4
5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
5	3	5	3	5	4	5	4	4	4
5	3	5	4	5	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	5	4	3
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5
5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	3	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	4	5	5	5	4	3	3	4	4
4	4	4	5	5	3	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	3	3	5	3
5	5	4	5	5	4	5	4	4	4
3	4	4	5	3	4	5	4	4	4
4	3	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	5	3	3	3	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	3	5	5	5	5	4	4	4	3
3	5	5	5	5	2	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	3	3	3	2	4	4	5	4

DHARMA

4	4	3	3	3	2	4	4	5	4
5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	3	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	4	5	5	5	4	3	3	4	4
4	4	4	5	5	3	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	3	3	5	3
5	5	4	5	5	4	5	4	4	4
3	4	4	5	3	4	5	4	4	4
4	3	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	5	3	3	3	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	3	5	5	5	5	4	4	4	3
4	5	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	5	5	5	2	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	3	3	3	2	4	4	5	4
4	3	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	3	5	5	4	3	3	4	4	5
4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	3	5	5	4	3	4	3
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
3	5	3	4	5	4	4	5	4	5
3	3	3	3	5	4	4	4	4	4
4	5	3	3	5	5	2	5	4	4
3	3	5	5	5	4	4	3	3	3
2	3	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	3	3	5	5	4	4	4	3
4	5	5	3	5	3	3	3	3	5
2	2	2	3	5	5	5	4	4	5
4	5	5	3	5	5	5	2	2	3
3	3	5	5	5	3	3	4	4	4

5	4	5	3	4	4	3	4	3	3
4	4	3	4	5	5	3	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	3	5	5	5	3	5	4	4	4
5	4	5	3	4	4	3	4	5	3
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	3	3	4	4	3	3	5	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	5	4	3	4	5	4
5	5	4	4	4	4	4	3	5	3
4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
5	4	4	5	5	4	5	3	2	4
4	3	3	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	4	4	4	4	5	4	3
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5
5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	3	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	4	5	5	5	4	3	3	4	4
4	4	4	5	5	3	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	3	3	5	3
5	5	4	5	5	4	5	4	4	4

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10
5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
4	4	4	3	4	4	3	4	5	5
5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	3	4	5	5	3	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	5	4	3	5	3	3	5	3
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	3	4	4	4	3
3	3	3	5	3	3	3	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
4	4	4	5	2	4	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	5	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
5	5	5	4	5	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	5	4
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	3	3	3	4	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
2	2	5	4	3	4	4	4	4	5
5	5	5	3	4	5	4	3	4	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	3	3	5	5	4	5	4
5	5	5	4	3	3	4	3	3	4
5	5	5	3	4	5	3	4	3	3
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	4	3	3	5	4	4
5	5	4	3	4	4	4	5	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	4	4	4	4	4	5
5	5	5	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
5	5	5	4	4	5	5	2	4	2
5	5	5	3	4	5	3	5	4	4
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	3	5	5	4	4	4	3
5	5	5	3	4	3	3	3	3	5

4	4	5	3	4	5	4	4	4	5
5	5	5	3	4	5	5	2	2	3
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	3	3	4	4	5
5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	5	3	5	5	5	5
5	5	5	4	3	4	3	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
5	3	3	5	3	3	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	5	3	3	3	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	5	4	3	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	4	3	3	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
5	5	5	5	4	3	5	5	4	3
3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	3	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	2	4	5	4	2	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	3

4	4	4	3	4	4	3	4	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	3	4	5	5	3	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	5	4	3	5	3	3	5	3
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	3	4	4	4	3
5	5	5	5	4	5	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
5	5	5	4	5	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	5	4
3	3	3	3	3	3	4	4	5	4
5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
4	4	4	3	4	4	3	4	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	4	5	5	3	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	3	5	3	3	5	3
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
4	4	4	5	2	4	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	5	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
5	5	5	4	5	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4

[illegible]

4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	4	3	5	3	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5

Lampiran 4 r Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880

27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079

61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761

138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481

172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467
174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400
184	0.1210	0.1439	0.1705	0.1884	0.2394
185	0.1207	0.1435	0.1700	0.1879	0.2387
186	0.1203	0.1432	0.1696	0.1874	0.2381
187	0.1200	0.1428	0.1691	0.1869	0.2375
188	0.1197	0.1424	0.1687	0.1865	0.2369
189	0.1194	0.1420	0.1682	0.1860	0.2363
190	0.1191	0.1417	0.1678	0.1855	0.2357
191	0.1188	0.1413	0.1674	0.1850	0.2351
192	0.1184	0.1409	0.1669	0.1845	0.2345
193	0.1181	0.1406	0.1665	0.1841	0.2339
194	0.1178	0.1402	0.1661	0.1836	0.2333
195	0.1175	0.1398	0.1657	0.1831	0.2327
196	0.1172	0.1395	0.1652	0.1827	0.2321
197	0.1169	0.1391	0.1648	0.1822	0.2315
198	0.1166	0.1388	0.1644	0.1818	0.2310
199	0.1164	0.1384	0.1640	0.1813	0.2304
200	0.1161	0.1381	0.1636	0.1809	0.2298

Lampiran 5

Surat Riset Perusahaan



SURAT KETERANGAN

Kami yang bertandatangan dibawah ini PT. MEGA CENTRAL FINANCE CABANG TANGERANG 1, Jl. Imam Bonjol Ruko Ligamas BlokA2 No 63 & 65, RT.002/RW.006, Bojong Jaya, Kec. Karawaci, Kota Tangerang, Menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Suwardi

NIM : 20190500066

Nama Universitas : Universitas Buddhi Dharma

Adalah benar telah melakukan Penelitian di perusahaan kami dalam rangka penulisan Tugas Akhir (Skripsi) yang berjudul :

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. MEGA CENTRAL FINANCE (MCF) CABANG KARAWACI TANGERANG”

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 24 Juli 2023

Niken Larasati

HRD Manager

PT. Mega Central Finance

Jl. Raya Imam Bonjol Ruko Ligamas Blok A2 No. 63 & 65, Kel. Bojong Jaya, Kec. Karawaci, Tangerang

Lampiran 6 Foto Penyebaran Kuisisioner



Lampiran 7

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Identitas Pribadi

Nama : Suwardi
 Tempat, Tanggal Lahir : Tanjung Pangka, 30 Agustus 1999
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Agama : Kristen
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Alamat : Jl. Kayu Putih 4 B.29 No.3 RT 003/RW 005
 Pondok Rejeki Kel. Kutabaru Kec. Pasar Kemis
 Nomor Telepon : 081398517405
 Email : suardi3081999@gmail.com

Riwayat Pendidikan

SD : SDN Kutabumi 3 (2007-2013)
 SMP/MTS : SMP 3 Pasar Kemis (2013-2015)
 SMA/SMK/MA : SMAN 24 Kabupaten Tangerang (2015-2019)
 Perguruan Tinggi : Universitas Buddhi Dharma (2019-2023)

Riwayat Pekerjaan

2021-2023 : PT Mega Central Finance