

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sosialisasi pajak, *self assessment system*, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak pemilik UMKM Kecamatan Tangerang dengan jumlah 99 responden. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan dan diolah serta pengujian yang dilakukan terhadap permasalahan dengan menggunakan model regresi linier berganda, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel bebas sosialisasi pajak (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (Y). Dapat dilihat pada tabel IV.20 dimana variabel sosialisasi pajak (X1) memiliki nilai t hitung sebesar $5,715 >$ dari t tabel $1,66105$ dan memiliki nilai $\text{sig } 0,000 <$ dari $0,05$. Hal tersebut menunjukkan bahwa pemilik UMKM di Kecamatan Tangerang telah mendapatkan sosialisasi pajak secara berkala yang cukup dari dirjen pajak, sehingga dapat mempengaruhi minat dan membentuk sikap taat pajak karena peningkatan pemahaman, pengetahuan, dan kesadaran pajak dari diadakannya sosialisasi pajak yang konsisten dan penyampaian yang tepat. Semakin meningkatnya sosialisasi pajak maka akan semakin besar kepatuhan wajib pajak UMKM.

2. Variabel bebas *self assessment system* (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (Y). Dapat dilihat dari tabel IV.20 dimana variabel *self assessment system* (X2) memiliki nilai t hitung sebesar $3,113 >$ dari t tabel $1,66105$ dan memiliki nilai sig $0,002 <$ dari $0,05$. Hal tersebut menunjukkan bahwa pemilik UMKM di Kecamatan Tangerang memiliki pemahaman yang cukup baik terhadap penerapan *self assessment system*. Semakin tingginya pemahaman wajib pajak terhadap *self assessment system* maka pelaksanaan *self assessment system* dapat berjalan secara efektif, jika sistem semakin mudah maka kepatuhan wajib pajak akan semakin meningkat.
3. Variabel bebas pelayanan fiskus (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (Y). Dapat dilihat dari tabel IV.20 dimana variabel pelayanan fiskus (X3) memiliki nilai t hitung sebesar $4,578 >$ dari t tabel $1,66105$ dan memiliki nilai sig $0,000 <$ dari $0,05$. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin meningkatnya pelayanan fiskus dalam melayani kebutuhan perpajakan wajib pajak, maka akan menjadikan wajib pajak lebih loyal dan taat dalam melaksanakan kewajiban pajaknya.
4. Variabel bebas sosialisasi pajak (X1), *self assessment system* (X2), dan pelayanan fiskus (X3) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (Y). Dapat dilihat pada uji F dalam tabel IV.21 variabel bebas sosialisasi pajak

(X1), *self assessment system* (X2), dan pelayanan fiksus (X3) memiliki nilai F hitung sebesar 25,134 > dari F tabel 2,70 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang menunjukkan ada pengaruh secara simultan. Berdasarkan uji koefisien determinasi (*Adjusted R²*) memiliki nilai koefisien determinasi adalah positif 0,425 dimana mendekati 1 maka menunjukkan bahwa variabel bebas sosialisasi pajak (X1), *self assessment system* (X2), dan pelayanan fiskus (X3) mampu memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variabel terikat yaitu kepatuhan wajib pajak UMKM (Y). Hal ini berarti bahwa semakin besar sosialisasi pajak, *self assessment system*, dan pelayanan fiskus maka wajib pajak akan semakin patuh dalam melaksanakan kewajiban pajaknya.

B. Implikasi

Terdapat berbagai temuan yang dapat mendukung secara empiris terhadap teori-teori yang telah disampaikan pada BAB II, diantaranya adalah :

1. Implikasi Teoritis

- a. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak umkm dalam melaksanakan kewajiban pajaknya. Dengan adanya kegiatan sosialisasi pajak yang terus dilakukan secara konsisten oleh dirjen pajak dengan penyampaian informasi pajak yang tepat maka akan memberikan wajib pajak pemahaman yang benar

mengenai pajak sehingga wajib pajak dapat lebih patuh dalam melaksanakan kewajibannya.

- b. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa *self assessment system* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak umkm. Dengan adanya pemahaman wajib pajak yang baik terhadap penerapan *self assessment system* akan membuat pelaksanaan *self assessment system* dapat berjalan secara efektif sehingga semakin mudah sistem tersebut digunakan maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
- c. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak umkm. Pelayanan fiskus yang berkualitas dalam melayani kebutuhan perpajakan wajib pajak, maka akan menjadikan wajib pajak lebih loyal dan taat dalam melaksanakan kewajiban pajaknya.

2. Implikasi Manajerial

a. Bagi Wajib Pajak UMKM

Hasil penelitian ini sebagai evaluasi untuk wajib pajak yang belum patuh terhadap kewajiban perpajakan untuk lebih memahami dan menyadari pentingnya melakukan kewajiban pajak. Jika wajib pajak telah menyadari pentingnya membayar pajak maka akan patuh dalam melaksanakan kewajiban pajaknya.

b. Bagi Direktorat Jenderal Pajak

Hasil penelitian ini sebagai evaluasi dan pertimbangan untuk terus mempertahankan serta meningkatkan kegiatan sosialisasi pajak untuk para pelaku UMKM agar masyarakat yang belum memahami pentingnya pajak dapat mendapat informasi dan pengetahuan mengenai pentingnya pajak untuk pembangunan dan perekonomian negara. Selain itu hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai evaluasi dan pertimbangan bagi pelayan fiskus agar terus memberikan pelayanan yang optimal untuk wajib pajak, dengan demikian wajib pajak dapat lebih nyaman dalam melakukan kewajiban pajaknya sehingga kepatuhan wajib pajak dapat terus meningkat.

3. Implikasi Metodologi

Dalam penelitian ini penulis menggunakan instrument kuesioner dengan skala likert untuk pengukuran variabel serta menggunakan metode kuantitatif. Data dalam penelitian ini menggunakan data primer sebagai data mentah yang diperoleh dari kuesioner dan data sekunder sebagai data pendukung yang diperoleh dari buku, jurnal, dan data dinas koperasi dan ukm. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak pemilik UMKM di Kecamatan Tangerang dengan jumlah 8.366 unit UMKM pada tahun 2020 dengan pengambilan sample menggunakan metode purposive sampling serta rumus slovin untuk menentukan sample sehingga didapatkan

99 responden. Data yang terkumpul kemudian diuji dengan beberapa pengujian seperti uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis, sehingga dapat menghasilkan jawaban atas permasalahan dalam penelitian dengan didukung oleh teori yang sudah ada.

C. Saran

a. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan populasi dengan tahun terbaru untuk mengetahui secara tepat populasi UMKM. Selain itu peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini yang mungkin dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM serta dapat menambah jumlah sampel dan memperluas ruang lingkup penelitiannya.

b. Bagi Wajib Pajak UMKM

Disarankan untuk wajib pajak UMKM agar lebih aktif lagi untuk menggali informasi terkait pajak, dapat mengecek website resmi pajak (www.pajak.go.id) atau melalui media sosial resmi pajak. Wajib pajak diharapkan dapat mengikuti pelatihan ataupun sosialisasi yang diadakan oleh instansi pajak atau lembaga lainnya khususnya terkait dengan perpajakan UMKM untuk mencegah terjadinya kesalahan baik dalam menghitung, membayar, ataupun

melapor pajak sehingga wajib pajak dapat melaksanakan kewajibannya dengan baik dan benar.

c. Bagi Direktorat Jenderal Pajak

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi umpan balik bagi DJP untuk terus meningkatkan sosialisasi pajak dengan melakukan seminar atau pelatihan untuk wajib pajak UMKM mengenai perpajakan agar dapat memperluas pemahaman dan pengetahuan wajib pajak khususnya UMKM sehingga wajib pajak dapat memenuhi kewajiban pajaknya. DJP juga diharapkan terus memberikan pelayanan yang optimal untuk wajib pajak serta memberikan informasi yang akurat khususnya untuk wajib pajak UMKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Aryanti, Dinar. 2020. *Pengaruh Self Assessment System dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Andayani Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya*.
<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/2956>
- Bank Indonesia. 2016. "Ringkasan Eksekutif Profil Bisnis Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)." *Bank Indonesia*. Retrieved October 10, 2023 (<https://www.bi.go.id/id/umkm/penelitian/Pages/Profil-Bisnis-UMKM.aspx>).
- Barlian, Achmad, Noermina Rossya, and Novianita Rulandari. 2021. *Analisis Strategi Sosialisasi Pajak Atas Transaksi Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Pmse) Sebagai Upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak*.
<https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUPASI/article/view/1924>
- Boediono, Tegoeh, Riana Sitawati, and Sri Harjanto. 2018. "Analisis Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Kesadaran Variabel Mediasi." *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis* Vol 3(1)(3 (1), 2018):22–38.
<https://publikasi.dinus.ac.id/index.php/jpeb/article/view/2286>
- Dama Yanti, Lia, Yunia Oktari, Rina Aprilyanti, and Rini Novianti. 2022. *Penyuluhan Kepatuhan Pelaporan Pajak Dalam Rangka Pengabdian Kepada Masyarakat Pada Pemuda Tridharma Indonesia Cabang Wihara Dharma Pala*. Vol. 2. <https://jurnal.kdi.or.id/index.php/nr/article/view/573>
- Dinas Koperasi dan UKM Kota Tangerang. 2023. *Data UMKM Kecamatan Tangerang 2018-2020*.
- Eko, Kurniawan. 2018. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak."
- Erawati, Teguh, and Gloria Mau Pelu Maindo. 2021. "8.+Teguh-+Gloria+74-83." *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi* 12.
<https://ejournal.unibba.ac.id/index.php/akurat/article/view/673>
- Farid Addy Sumantri, Gregorius Widiyanto, Yopie Chandra, Etty Herijawati, and Tjong Se Fung. n.d. "Sosialisasi Dan Pelatihan Tatacara Pengisian ESPT, Pelaporan SPT Tahunan 2021." doi: 10.31253/ad.v2i1.1078.
- Faridzi, Muhammad Aldi, Al-Mal :. *Jurnal akuntansi, Keuangan Islam, Tulus Suryanto, and Yulistia Devi*. 2022. "The Effect of Understanding and Religiosity on MSME Taxpayer Compliance in Paying Tax PP 23 Year 2018." <https://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/al-mal/article/view/10773>
- Al Farisi, Salman, and Muhammad Iqbal Fasa. 2022. "Peran UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat."

Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah 9(1). <https://ejurnal.iaipd-nganjuk.ac.id/index.php/es/article/view/307>

Fernanda Aprilia, Aulia, and Fidiana. 2021. *Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Fidiana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya*.

<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/4330>

Gaol, Irma Marupa Lbn 2022. "Yusufkurnia,+Journal+manager,+10.+Irma+Marupa+Lbn+Gaol(86-98)." *Global Accounting : Jurnal Akuntansi* Vol. 1 No. 1. <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/ga/article/view/1112>

Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS* 25. Vol. 9. 9th ed. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gregorius Widiyanto, dan, Heri Satrianto, and Fx Pudjo Wibowo. n.d. "Inovasi Produk Promosi Terhadap Penambahan Pendapatan Ekonomi Masyarakat Di Kota Tangerang." <https://jurnal.kdi.or.id/index.php/eb/article/view/208>

Hidayat, Nurdin, and Dedi Purwana. 2018. *Perpajakan : Teori & Praktik*. Vol. 2. 2nd ed. Raja Grafindo Persada.

Hura, Apriman, and Shopia Molinda Kakisina. 2022. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah." *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi* 1(1):174–81. doi: 10.56248/jamane.v1i1.31.

Immanuel Setiawan, Theresia, and Suhendra. 2022. *Pengaruh Insentif Pajak, Sosialisasi Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada KPP Pratama Tangerang Barat) Rekam Jejak Artikel*. Vol. 2. <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/pros/article/view/1582>

Janamarta, Suhendar, Sugandha, Fidellis Wato Tholok, Fransiscus Xaverius Pudjo Wibowo, and Toni Yoyo. n.d. "Penerapan Marketing Flywheel Untuk Meningkatkan Omset Penjualan UMKM Bagi." doi: 10.31253/ad.v3i1.

JDIH KEMENKEU. 2019. "Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-04/PJ/2019 ." *JDIH KEMENKEU*. Retrieved January 30, 2024 (<https://jdih.kemenkeu.go.id/FullText/2019/PER-04.PJ.2019.pdf>).

Kristina, Mei, dan Sabam Simbolon. 2023. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak,Pelayanan Fiskus Dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik Umkm (Studi Kasus Terhadap Wajib Pajak Pemilik UMKM di Kec.Cibodas Tangerang) *Global Accounting : Jurnal Akuntansi* 2. <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/ga/article/view/2040>

- Listiyowati, Iin Indarti, Fitri Wijayanti, and Freddy Aldo. 2021. *Jurnal Akuntansi Indonesia 41 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Masa Pandemi Covid-19*. Vol. 10. <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/jai/article/view/13234>
- Lubis, Rahmat Hidayat. 2018. *Pajak Penghasilan, Teori, Kasus, Dan Aplikasi*. Vol. 1. 1st ed. Andi Publisher.
- Nur Fitriani, Neni, S. Mia Lasmaya, Iwan Sidharta, dan Stie Pasundan. 2021. *Pengaruh Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Vol. 1.
- online-pajak.com. 2023. "Berapa Tarif Pajak UMKM Tahun 2022? Cari Tahu Di Sini!" *Online-Pajak.Com*. Retrieved September 27, 2023 (<https://www.online-pajak.com/tentang-ppn-efaktur/pajak-umkm-2022>).
- Prakasa Soen, Andika, and Jenni. 2022. *Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman, Dan Insentif Pajak Akibat Covid 19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Terhadap UMKM Di Kelurahan Sukarasa Tangerang)*. Vol. 1. <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/ga/article/view/1704>
- Resmi, Siti. 2019. *Perpajakan : Teori Dan Kasus Edisi Ke-11 Buku 1*. 1st ed. Penerbit Salemba 4.
- Retno Febriantini, Diah, and Umainah. 2022. "Pengaruh Self Assessment System, Sosialisasi Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Journal of Cultural Accounting and Auditing* Vol 1 (2)(JCAA Vol 1 (2) 15-26 (2022)). <https://journal.umg.ac.id/index.php/jcaa/article/view/4534>
- Riyani, Jazzsty. 2023. *Pengaruh Sistem E-Filling, Self Assessment System, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wilayah Kecamatan Pasar Kemis Tangerang)*. Vol. 2. <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/ga/article/view/1957/1239>
- Romadhon, Fitri, and Erlina Diamastuti. 2020. "Kepatuhan Pajak: Sebuah Analisis Teoritis Berdasarkan Perspektif Teori Atribusi." *Jurnal Ilmiah ESAI* 14(1):17–35. doi: 10.25181/esai.v14i1.2382.
- Sinambela, Lijan P. 2021. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Teoretik Dan Praktik*. Rajawali Pers.
- Sofianti, Millenia, and Djoko Wahyudi. 2022. "faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM (Studi Kasus UMKM di Kabupaten Demak)." *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi* Vol. 13 No. 1. <https://journal.stekom.ac.id/index.php/kompak/article/view/634>
- Suci, Amelia, and Limajatini. 2022. *Pelayanan, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang*

Pribadi (Studi Kasus Pada Karyawan Pt Arjuna Maha Sentosa).
<https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/NI>

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.

tangerangkota.bps.go.id. n.d.-a. "Kota Tangerang Dalam Angka Tangerang Municipality in Figures 2021." *Tangerangkota.Bps.Go.Id*. Retrieved September 28, 2023 (<https://tangerangkota.bps.go.id/publication/2021/02/26/d563d23d54d7c5975367e1a5/kota-tangerang-dalam-angka-2021.html>).

tangerangkota.bps.go.id. n.d.-b. "Realisasi Pendapatan Pemerintah Kota Tangerang Menurut Jenis Pendapatan (Juta Rupiah), 2017-2019." *Tangerangkota.Bps.Go.Id*. Retrieved September 27, 2023 (<https://tangerangkota.bps.go.id/indicator/13/214/1/realisasi-pendapatan-pemerintah-kota-tangerang-menurut-jenis-pendapatan.html>).

Varian, and Jenni. 2023. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Studi Kasus Di Kecamatan Pinang 2022)*. Vol. 2. <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/ga>

Wahyuningsih, Tri. 2019. "63-Article Text-202-1-10-20190415." *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen (JSAM)* 1 No.3: Maret, 2019. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR/article/view/1618>

Willmart, Cevin. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)." <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/NI>

Yanti, Lia Dama, and Verlin Sinta Wijaya. *et al.* "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM." <https://jurnal.kdi.or.id/index.php/eb/article/view/611/469>

Yulianti, Novia Lita. 2022. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Pajak, dan Pemahaman Insentif Pajak Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada Pandemi Covid-19." *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan* Vol 2 No. 1(Vol 2, No.1, Mei 2022):46–53. <https://journal.politeknik-pratama.ac.id/index.php/IMK/article/view/127>

Yunitasari, Vina. 2019. *Pengaruh Modernisasi Administrasi, Penerapan Self Assessment System Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Krembangan.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama : Lola Vanesa

Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 24 Mei 2002

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Kristen Protestan

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Pelita Raya No. 23 RT/RW 002/05 Kec.
Neglasari Kel. Mekarsari Kota Tangerang Banten
15129

Nomor Telepon : 081381453455

Email : vanessalola00@gmail.com

IPK : 3,56



Riwayat Pendidikan

SD : SD Ariya Metta

SMP : SMP Ariya Metta

SMK : SMK Kristen Kanaan Tangerang

Perguruan Tinggi : Universitas Buddhi Dharma

Riwayat Pekerjaan

Nama Perusahaan : PT. Sarana Gema Rekayasa

Alamat : Jl. Bouraq Lio Baru Pergudangan Lio Baru Blok
H2 Batusari Batucapeper Tangerang Banten

Jabatan : Staff Accounting



PEMERINTAH KOTA TANGERANG
DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN,
KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH

Jalan Karel Satsuit Tubun Nomor 1, Gedung Cisadane, Tangerang
Telepon (021) 55725951, Faksimile (021) 55725951
Pos-el disperindagkopukm@tangerangkota.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: 000.9.2/542/2024

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Suli Rosadi, S.Sos
NIP : 19661027 198802 1 002
Jabatan : Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi,
Usaha Kecil dan Menengah Kota Tangerang

dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Lola Vanesa
NIM : 20200100017
Jurusan : Akuntansi
Jenjang Studi : S1
Satuan Pendidikan : Universitas Buddhi Dharma

Telah melaksanakan penelitian di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Tangerang pada Bulan Oktober s.d. Desember 2023 untuk kepentingan tugas akhir (skripsi) dengan judul penelitian "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Self Assessment System, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik UMKM (Studi Kasus terhadap Wajib Pajak Pemilik UMKM di Kecamatan Tangerang).

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 01 Februari 2024
Kepala Dinas,

Suli Rosadi, S.Sos
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 19661027 198802 1 002



DATA UMKM KOTA TANGERANG
TAHUN 2020

NO	KECAMATAN	PENDATAAN		JUMLAH
		PERIODE 1	PERIODE 2	
1	TANGERANG	5873	2493	8366
2	NEGLASARI	5729	2055	7784
3	BENDA	3437	1208	4645
4	BATUCEPER	3349	2400	5749
5	KARAWACI	7368	2981	10349
6	CIBODAS	5021	1991	7012
7	JATIUWUNG	2890	2129	5019
8	PERIUK	5549	2599	8148
9	CIPONDOH	5369	3582	8951
10	PINANG	9191	3222	12413
11	CILEDUG	5035	2606	7641
12	KARANG TENGAH	3880	2595	6475
13	LARANGAN	4951	2422	7373
14	DATA KEMENTRIAN	15132	-	15132
15	USULAN MANUAL	89		89
TOTAL		82.863	32.283	115.146

KUESIONER
PENELITIAN ILMIAH

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/I Wajib Pajak Pemilik UMKM

Di tempat

Dengan hormat,

Perkenalkan nama saya Lola Vanesa Mahasiswi Universitas Buddhi Dharma semester 7. Dalam rangka penyusunan tugas akhir untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1), saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I Wajib Pajak Pemilik UMKM untuk menjadi responden dalam penelitian ini dengan menjawab seluruh pernyataan yang telah tersedia yang akan digunakan untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Self Assessment System, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik UMKM (Studi Kasus terhadap Wajib Pajak Pemilik UMKM di Kecamatan Tangerang)”**.

Data yang diperoleh akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian dan besar harapan saya agar Bapak/Ibu/Saudara/I dapat memberikan jawaban yang sebenarnya karena setiap jawaban yang diberikan sangat bernilai bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan pada kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Lola Vanesa

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Self Assessment System, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik UMKM (Studi Kasus terhadap Wajib Pajak Pemilik UMKM di Kecamatan Tangerang)”

I. Pertanyaan Demografi

1. Nama Responden :
2. Nama Usaha :
3. Jenis Kelamin :
☐ Laki-laki
☐ Perempuan
4. Memiliki NPWP :
☐ Ya
☐ Tidak
5. Membayar dan melaporkan pajak dalam masa satu tahun terakhir :
☐ Ya
☐ Tidak
6. Jenis Usaha :
☐ Perdagangan
☐ Kuliner
☐ Jasa
☐ Manufaktur
☐ Fashion
☐ Industri Kreatif

☐ Otomotif

7. Kelurahan :

☐ Sukarasa

☐ Sukaasih

☐ Tanah Tinggi

☐ Sukasari

☐ Buaran Indah

☐ Babakan

☐ Kelapa Indah

☐ Cikokol

8. Omzet per tahun :

☐ Rp < 4,8 M

☐ Rp = 4,8 M

☐ RP > 4,8 M

II. Petunjuk Pengisian

1) Pilihlah jawaban yang paling sesuai menurut

Bapak/Ibu/Saudara/I untuk setiap pertanyaan dibawah ini

2) Pilihan jawaban yang tersedia adalah :

5 = Sangat Setuju (SS)

4 = Setuju (S)

3 = Netral (N)

2 = Tidak Setuju (TS)

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

A. Daftar Pertanyaan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Mendaftarkan diri sebagai wajib pajak					
2.	Membayar pajak terutang sebelum waktu yang ditentukan					
3.	Tidak memiliki tunggakan pajak					
4.	Menghitung pajak terutang dengan baik dan benar					
5.	Melapor pajak terutang tepat waktu					

B. Daftar Pertanyaan Variabel Sosialisasi Perpajakan (X1)

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Webiste pajak yang disediakan oleh pemerintah dapat membantu untuk memperoleh informasi tentang pajak					
2.	Pemasangan reklame atau billboard ditempat strategis berisi informasi singkat perpajakan mudah dimengerti dan menarik					
3.	Informasi tentang pajak mudah ditemukan di media social					
4.	Dirjen pajak mengadakan penyuluhan untuk UMKM ditempat saya melakukan usaha secara berkala					
5.	Dirjen pajak melakukan sosialisasi melalui tokoh masyarakat seperti camat, lurah, atau pemberdayaan UMKM dilingkungan tempat saya melakukan usaha					

C. Daftar Pertanyaan Variabel Self Assessment System (X2)

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Mendaftarkan diri secara sukarela ke KPP wilayah saya melakukan usaha					
2.	Mampu melakukan penghitungan pajak sendiri dengan benar					

3.	Mampu membayar pajak terutang sendiri menggunakan sistem pembayaran pajak yang disediakan pemerintah					
4.	Mampu mengisi SPT dengan benar					
5.	Mampu melaporkan pajak terutang sendiri					

D. Daftar Pertanyaan Variabel Pelayanan Fiskus (X3)

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Fasilitas kantor pajak rapi, nyaman, dan memadai					
2.	Fiskus memberikan pelayanan yang tepat waktu dan cepat kepada wajib pajak					
3.	Fiskus memberikan pelayanan yang tanggap ketika wajib pajak mengalami kendala atau saat sedang menjalankan kewajiban perpajakan					
4.	Fiskus memberikan informasi yang dibutuhkan wajib pajak mengenai perpajakan					
5.	Fiskus mampu menjaga kerahasiaan wajib pajak					

No Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)						Rata- rata Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total Y	
1	5	5	5	5	5	25	5
2	5	4	5	4	4	22	4
3	4	4	4	4	5	21	4
4	5	4	4	4	4	21	4
5	5	4	4	5	5	23	5
6	5	4	4	4	5	22	4
7	5	4	5	4	5	23	5
8	4	4	4	5	5	22	4
9	5	5	4	4	5	23	5
10	5	5	4	5	5	24	5
11	5	4	4	5	5	23	5
12	4	3	3	4	4	18	4
13	4	4	3	4	4	19	4
14	4	4	4	4	4	20	4
15	4	3	3	3	4	17	3
16	4	4	3	3	3	17	3
17	5	5	3	3	3	19	4
18	3	4	3	3	3	16	3
19	5	5	4	4	4	22	4
20	4	5	4	4	5	22	4
21	5	4	4	4	5	22	4
22	5	4	4	4	5	22	4
23	4	4	4	5	5	22	4
24	4	5	4	5	4	22	4
25	4	5	5	5	4	23	5
26	4	5	5	4	5	23	5
27	5	4	4	5	5	23	5
28	5	5	5	4	5	24	5
29	5	5	5	4	5	24	5
30	4	4	3	5	3	19	4
31	4	4	4	4	4	20	4
32	4	4	3	4	3	18	4
33	4	4	4	4	4	20	4
34	4	4	4	4	5	21	4
35	4	4	4	4	4	20	4
36	4	4	4	5	4	21	4
37	3	4	3	4	4	18	4
38	4	4	5	5	5	23	5
39	5	4	4	4	4	21	4
40	5	5	4	5	4	23	5

41	4	5	5	5	4	23	5
42	4	4	4	4	4	20	4
43	4	4	4	5	5	22	4
44	5	5	4	5	4	23	5
45	5	4	4	4	4	21	4
46	4	4	4	4	3	19	4
47	5	5	5	5	5	25	5
48	5	5	5	5	5	25	5
49	4	5	4	4	5	22	4
50	5	5	5	5	5	25	5
51	4	4	4	4	4	20	4
52	5	4	4	4	4	21	4
53	4	5	4	4	4	21	4
54	4	5	4	5	5	23	5
55	4	4	4	5	4	21	4
56	4	5	5	4	5	23	5
57	4	4	4	4	4	20	4
58	4	4	3	4	4	19	4
59	4	4	3	4	3	18	4
60	4	4	3	3	3	17	3
61	4	4	3	4	4	19	4
62	3	4	3	4	3	17	3
63	5	5	4	4	4	22	4
64	5	5	4	4	4	22	4
65	5	4	4	4	5	22	4
66	5	5	5	5	5	25	5
67	5	5	4	4	4	22	4
68	5	5	5	5	5	25	5
69	4	5	5	5	5	24	5
70	4	4	4	4	4	20	4
71	5	5	5	5	5	25	5
72	3	3	4	3	4	17	3
73	5	5	5	5	5	25	5
74	5	5	5	5	5	25	5
75	5	5	4	5	4	23	5
76	5	4	4	4	4	21	4
77	5	5	4	4	4	22	4
78	5	5	5	5	5	25	5
79	4	4	4	5	4	21	4
80	4	4	5	4	5	22	4
81	4	4	5	4	4	21	4
82	5	5	4	5	4	23	5
83	4	4	4	4	5	21	4
84	4	4	4	5	4	21	4
85	4	4	4	4	3	19	4
86	4	4	4	5	5	22	4

87	5	5	4	5	5	24	5
88	5	4	5	5	5	24	5
89	4	5	4	5	4	22	4
90	4	5	4	5	5	23	5
91	5	4	4	4	5	22	4
92	4	4	5	4	4	21	4
93	4	5	5	4	4	22	4
94	4	4	4	5	5	22	4
95	3	3	3	3	4	16	3
96	2	3	4	4	3	16	3
97	3	4	4	4	4	19	4
98	4	4	5	4	5	22	4
99	5	4	5	4	4	22	4

Sumber : Kuesioner Diolah Peneliti, 2023



Tabulasi Kuesioner

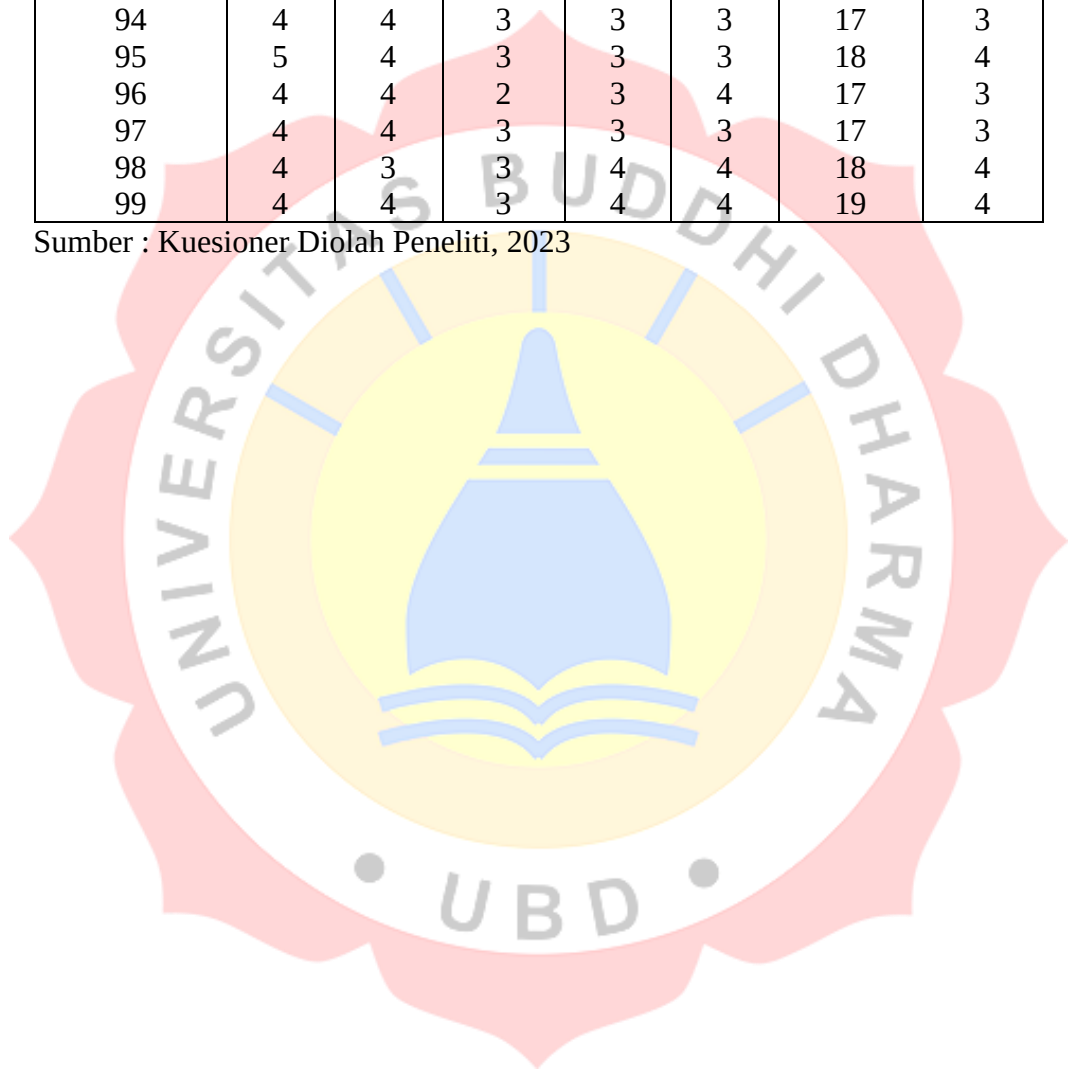
Variabel Bebas Sosialisasi Pajak (X1)

No Responden	Sosialisasi Pajak (X1)						Rata-rata X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	
1	4	4	4	3	3	18	4
2	5	5	4	4	4	22	4
3	5	4	4	5	4	22	4
4	3	3	4	4	3	17	3
5	5	5	5	5	5	25	5
6	5	5	3	4	3	20	4
7	5	5	5	5	5	25	5
8	5	5	3	4	3	20	4
9	5	5	5	4	5	24	5
10	5	5	4	4	3	21	4
11	5	5	5	5	5	25	5
12	4	5	4	4	5	22	4
13	4	5	4	3	4	20	4
14	4	3	4	3	3	17	3
15	5	5	5	5	5	25	5
16	5	5	4	4	4	22	4
17	5	5	4	4	4	22	4
18	5	5	5	5	4	24	5
19	3	5	5	4	3	20	4
20	5	5	4	4	4	22	4
21	4	5	4	4	4	21	4
22	5	5	4	5	5	24	5
23	5	5	5	4	4	23	5
24	5	5	4	5	3	22	4
25	5	5	5	4	3	22	4
26	5	5	4	4	4	22	4
27	5	5	5	5	5	25	5
28	4	5	5	4	4	22	4
29	4	5	5	4	4	22	4
30	4	5	5	4	4	22	4
31	4	4	4	4	4	20	4
32	4	3	5	4	2	18	4
33	4	4	4	3	3	18	4
34	4	5	5	3	3	20	4
35	4	4	4	4	4	20	4
36	4	4	4	4	4	20	4
37	3	3	4	3	3	16	3
38	3	4	4	3	4	18	4
39	4	4	5	3	3	19	4
40	4	3	3	3	4	17	3

41	5	4	4	3	4	20	4
42	4	4	4	3	3	18	4
43	5	5	5	4	4	23	5
44	4	4	5	3	3	19	4
45	4	4	5	4	3	20	4
46	4	4	4	4	4	20	4
47	4	4	3	4	4	19	4
48	3	4	3	3	4	17	3
49	4	4	3	3	3	17	3
50	3	4	5	4	4	20	4
51	4	5	4	4	4	21	4
52	4	3	3	4	4	18	4
53	4	4	3	3	3	17	3
54	3	4	4	4	3	18	4
55	3	3	3	3	4	16	3
56	3	3	3	3	3	15	3
57	4	4	4	4	5	21	4
58	3	4	4	4	4	19	4
59	4	4	3	3	3	17	3
60	4	4	3	3	3	17	3
61	3	4	3	4	3	17	3
62	3	3	4	4	5	19	4
63	4	3	4	5	4	20	4
64	5	5	5	5	4	24	5
65	4	4	3	3	3	17	3
66	5	5	5	4	5	24	5
67	4	4	4	4	3	19	4
68	4	4	3	5	4	20	4
69	5	4	4	4	4	21	4
70	4	4	3	3	3	17	3
71	4	4	5	5	4	22	4
72	3	4	3	4	5	19	4
73	3	4	3	4	4	18	4
74	4	4	5	5	5	23	5
75	5	4	5	5	4	23	5
76	4	5	4	5	4	22	4
77	4	3	4	4	5	20	4
78	4	4	4	4	4	20	4
79	5	5	4	5	5	24	5
80	4	4	3	3	3	17	3
81	4	4	3	3	3	17	3
82	4	4	3	3	3	17	3
83	4	4	3	3	3	17	3
84	5	5	5	4	4	23	5
85	4	4	4	4	4	20	4
86	4	4	4	4	3	19	4

87	5	5	5	5	5	25	5
88	4	5	4	4	4	21	4
89	4	5	4	4	4	21	4
90	4	4	4	4	4	20	4
91	4	4	4	4	4	20	4
92	4	4	2	2	2	14	3
93	4	4	4	4	3	19	4
94	4	4	3	3	3	17	3
95	5	4	3	3	3	18	4
96	4	4	2	3	4	17	3
97	4	4	3	3	3	17	3
98	4	3	3	4	4	18	4
99	4	4	3	4	4	19	4

Sumber : Kuesioner Diolah Peneliti, 2023



Tabulasi Kuesioner

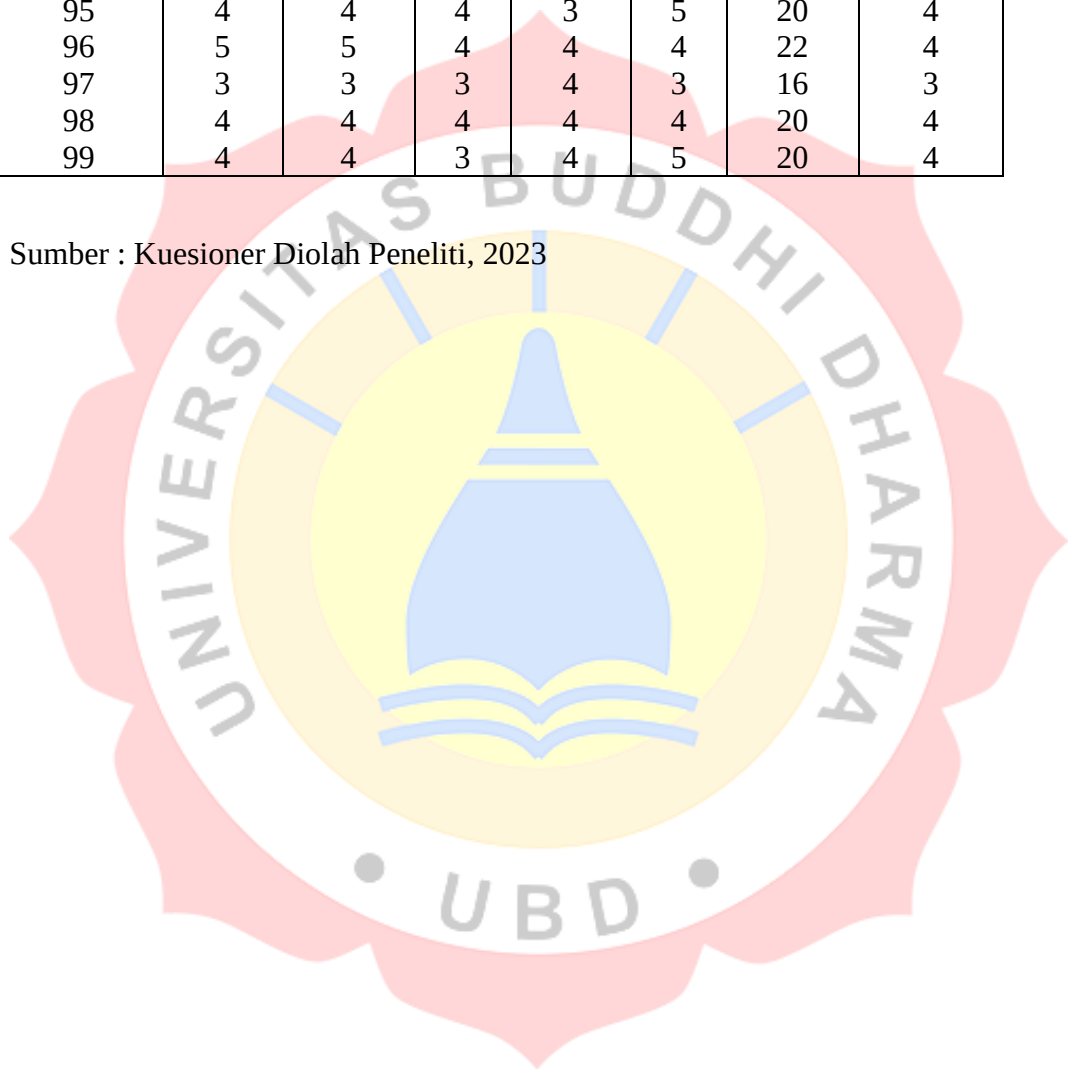
Variabel Bebas Self Assessment System (X2)

No Responden	Self Assessment System (X2)						Rata-rata X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2	
1	4	5	4	5	5	23	5
2	4	4	4	4	4	20	4
3	5	5	5	5	5	25	5
4	5	5	5	5	5	25	5
5	4	5	5	5	5	24	5
6	3	3	3	3	3	15	3
7	5	5	5	5	5	25	5
8	4	4	4	4	4	20	4
9	3	4	4	3	4	18	4
10	3	3	3	5	5	19	4
11	4	4	4	4	4	20	4
12	4	4	4	4	5	21	4
13	5	5	5	5	5	25	5
14	4	4	4	4	4	20	4
15	5	5	4	5	5	24	5
16	1	2	2	5	4	14	3
17	5	5	5	5	5	25	5
18	4	4	4	4	4	20	4
19	3	3	3	4	4	17	3
20	5	4	4	4	5	22	4
21	5	5	4	5	5	24	5
22	4	4	4	5	5	22	4
23	5	4	5	4	5	23	5
24	5	5	5	5	5	25	5
25	4	4	5	5	4	22	4
26	5	5	4	4	4	22	4
27	4	4	5	4	5	22	4
28	5	4	4	4	4	21	4
29	4	5	4	5	4	22	4
30	4	4	4	5	4	21	4
31	5	4	5	4	5	23	5
32	4	5	4	5	5	23	5
33	4	4	5	4	4	21	4
34	5	5	5	5	5	25	5
35	4	4	4	4	3	19	4
36	4	4	4	4	5	21	4
37	4	4	5	4	4	21	4
38	5	4	4	4	4	21	4
39	4	3	3	4	4	18	4
40	5	5	5	4	4	23	5

41	4	4	4	5	4	21	4
42	5	4	4	5	5	23	5
43	5	5	5	5	4	24	5
44	4	4	5	5	5	23	5
45	5	5	4	4	4	22	4
46	4	4	4	5	4	21	4
47	4	4	4	3	4	19	4
48	5	5	5	5	5	25	5
49	5	5	5	5	4	24	5
50	5	5	5	5	4	24	5
51	5	4	5	5	4	23	5
52	4	5	4	4	4	21	4
53	4	3	4	4	4	19	4
54	4	5	4	5	3	21	4
55	4	5	4	4	4	21	4
56	4	5	5	4	5	23	5
57	4	5	5	5	4	23	5
58	5	4	5	4	4	22	4
59	5	4	5	5	5	24	5
60	5	5	5	5	4	24	5
61	4	5	5	5	4	23	5
62	4	4	5	4	3	20	4
63	5	5	5	5	4	24	5
64	5	4	5	4	4	22	4
65	4	4	4	4	4	20	4
66	5	5	5	5	5	25	5
67	4	4	4	5	4	21	4
68	4	4	4	5	5	22	4
69	5	5	5	5	5	25	5
70	4	4	4	4	4	20	4
71	5	5	4	5	5	24	5
72	4	4	5	4	3	20	4
73	5	5	5	5	5	25	5
74	4	3	3	3	3	16	3
75	3	3	3	2	2	13	3
76	4	5	4	4	5	22	4
77	3	4	3	3	4	17	3
78	5	5	5	5	5	25	5
79	5	4	4	4	1	18	4
80	4	4	4	4	4	20	4
81	5	5	5	5	5	25	5
82	4	4	4	5	4	21	4
83	5	4	4	4	4	21	4
84	4	5	4	4	5	22	4
85	4	4	5	4	4	21	4
86	4	4	4	3	3	18	4

87	5	3	4	4	3	19	4
88	4	4	4	4	4	20	4
89	4	4	4	3	3	18	4
90	4	5	5	5	5	24	5
91	4	4	4	3	4	19	4
92	5	4	4	4	4	21	4
93	5	5	4	4	3	21	4
94	5	4	4	5	4	22	4
95	4	4	4	3	5	20	4
96	5	5	4	4	4	22	4
97	3	3	3	4	3	16	3
98	4	4	4	4	4	20	4
99	4	4	3	4	5	20	4

Sumber : Kuesioner Diolah Peneliti, 2023



Tabulasi Kuesioner

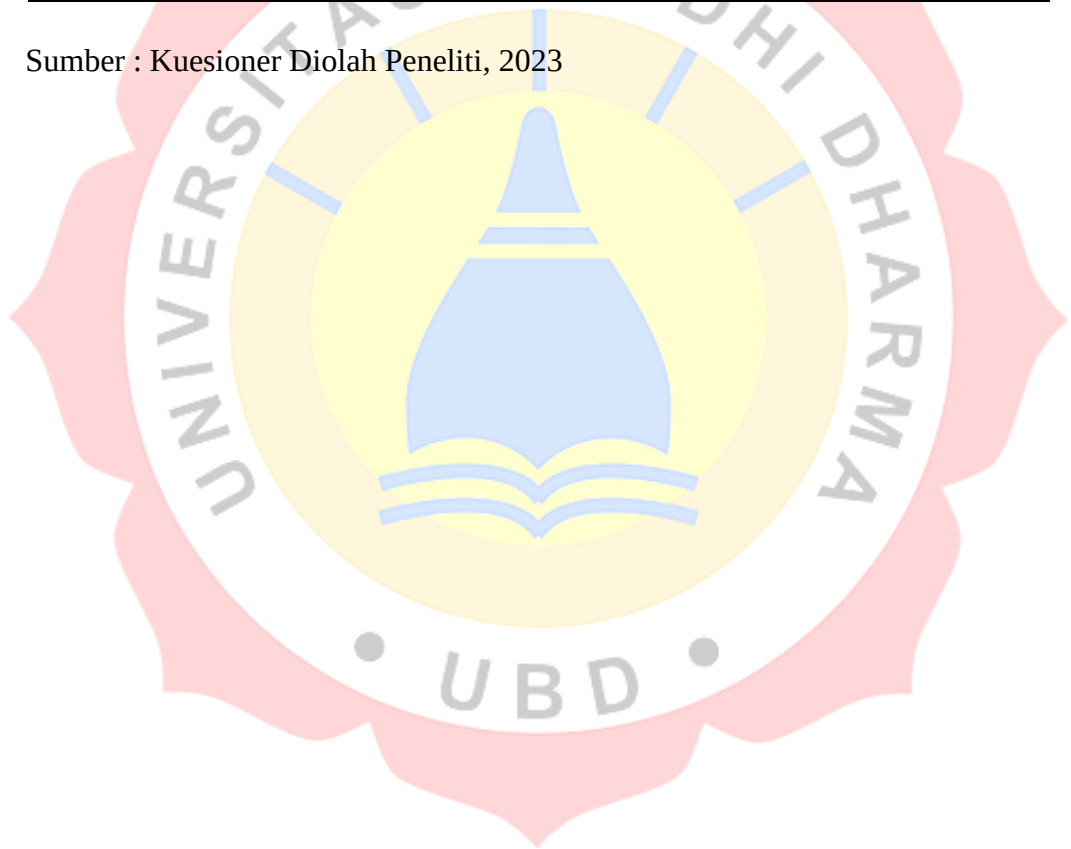
Variabel Bebas Pelayanan Fiskus (X3)

No Responden	Pelayanan Fiskus (X3)						Rata-rata X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total X3	
1	5	4	5	5	5	24	5
2	4	4	4	4	4	20	4
3	5	5	5	5	5	25	5
4	4	3	5	5	5	22	4
5	5	3	4	5	5	22	4
6	3	3	4	4	4	18	4
7	5	5	5	5	5	25	5
8	5	5	5	5	4	24	5
9	4	4	4	4	4	20	4
10	5	5	5	5	5	25	5
11	5	4	4	4	5	22	4
12	5	4	4	4	4	21	4
13	4	4	4	4	4	20	4
14	5	5	5	5	5	25	5
15	5	4	5	5	4	23	5
16	3	4	4	4	4	19	4
17	5	5	5	5	5	25	5
18	4	4	4	4	4	20	4
19	4	4	4	4	4	20	4
20	5	5	5	5	5	25	5
21	5	4	5	5	5	24	5
22	5	5	5	4	4	23	5
23	5	4	5	5	5	24	5
24	5	5	5	5	5	25	5
25	5	4	5	5	5	24	5
26	5	5	5	5	5	25	5
27	5	4	5	5	4	23	5
28	5	4	5	5	4	23	5
29	5	5	4	5	5	24	5
30	5	5	4	4	4	22	4
31	5	4	4	4	4	21	4
32	4	4	4	3	4	19	4
33	4	4	4	4	4	20	4
34	5	5	4	5	5	24	5
35	4	4	4	4	4	20	4
36	4	4	5	4	4	21	4
37	5	4	3	4	4	20	4
38	4	4	5	5	5	23	5
39	4	4	4	5	4	21	4
40	4	5	5	5	4	23	5

41	4	4	4	4	4	20	4
42	5	5	5	4	4	23	5
43	5	5	5	5	4	24	5
44	5	4	4	4	5	22	4
45	4	5	5	5	4	23	5
46	4	4	4	4	4	20	4
47	5	5	4	5	5	24	5
48	4	4	4	4	4	20	4
49	4	4	4	4	4	20	4
50	4	5	4	5	5	23	5
51	5	5	5	4	4	23	5
52	4	4	4	4	4	20	4
53	4	4	5	4	4	21	4
54	4	4	4	5	4	21	4
55	4	4	5	5	4	22	4
56	4	4	5	4	4	21	4
57	4	4	4	4	3	19	4
58	4	4	4	4	5	21	4
59	4	5	5	5	4	23	5
60	3	4	4	4	4	19	4
61	4	3	4	4	4	19	4
62	2	3	4	3	4	16	3
63	5	5	5	5	5	25	5
64	4	4	5	5	4	22	4
65	4	4	4	5	4	21	4
66	5	4	5	4	5	23	5
67	4	4	4	4	5	21	4
68	4	4	5	5	5	23	5
69	5	4	4	4	5	22	4
70	4	4	4	4	4	20	4
71	5	5	4	5	5	24	5
72	3	4	4	4	3	18	4
73	5	5	5	5	5	25	5
74	5	5	5	5	5	25	5
75	5	4	5	4	5	23	5
76	4	4	4	5	4	21	4
77	3	2	4	4	4	17	3
78	5	5	4	5	5	24	5
79	4	4	5	5	4	22	4
80	5	4	4	4	5	22	4
81	5	5	5	4	4	23	5
82	5	5	4	5	4	23	5
83	5	4	4	4	5	22	4
84	5	4	5	4	4	22	4
85	4	4	5	4	4	21	4
86	5	5	5	4	4	23	5

87	5	4	4	4	5	22	4
88	5	5	4	5	4	23	5
89	4	5	3	3	5	20	4
90	5	5	5	5	5	25	5
91	5	4	4	4	5	22	4
92	5	5	4	3	4	21	4
93	4	4	4	4	4	20	4
94	4	4	4	4	4	20	4
95	4	4	3	4	4	19	4
96	4	4	4	4	3	19	4
97	4	4	3	3	3	17	3
98	4	4	4	4	5	21	4
99	4	5	4	4	4	21	4

Sumber : Kuesioner Diolah Peneliti, 2023



Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37289	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Hasil Pengolahan Data dengan SPSS Versi 26

HASIL UJI DESKRIPTIF

Tabel IV.2

Hasil Uji Menurut Jenis Kelamin

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	43	43.4	43.4	43.4
	Perempuan	56	56.6	56.6	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV.3

Hasil Uji Menurut Kepemilikan NPWP

		Memiliki NPWP			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	99	100.0	100.0	100.0

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV. 4

Hasil Uji Menurut Membayar dan Melaporkan Pajak

Membayar dan Melaporkan Pajak

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	99	100.0	100.0	100.0

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV.5
Hasil Uji Menurut Jenis usaha

Jenis Usaha		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Fashion	9	9.1	9.1	9.1
	Industri Kreatif	2	2.0	2.0	11.1
	Jasa	15	15.2	15.2	26.3
	Kuliner	37	37.4	37.4	63.6
	Manufaktur	6	6.1	6.1	69.7
	Otomotif	4	4.0	4.0	73.7
	Perdagangan	26	26.3	26.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV. 6
Hasil Uji Menurut Kelurahan

Kelurahan		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Babakan	15	15.2	15.2	15.2
	Buaran Indah	7	7.1	7.1	22.2
	Cikokol	26	26.3	26.3	48.5
	Kelapa Indah	5	5.1	5.1	53.5
	Sukaasih	10	10.1	10.1	63.6
	Sukarasa	15	15.2	15.2	78.8
	Sukasari	10	10.1	10.1	88.9
	Tanah Tinggi	11	11.1	11.1	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel. IV.7

Hasil Uji Menurut Omzet Per Tahun

		Omzet Per Tahun			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp < 4,8M	94	94.9	94.9	94.9
	Rp = 4,8M	2	2.0	2.0	97.0
	Rp > 4,8M	3	3.0	3.0	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV. 8

Statistik Deskriptif Variabel

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Pajak	99	16	25	21.43	2.291
Self Assasment System	99	14	25	20.01	2.593
Pelayanan Fiskus	99	13	25	21.41	2.599
Kepatuhan Wajib Pajak	99	16	25	21.82	2.096
Valid N (listwise)	99				

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

UJI KUALITAS DATA

Tabel IV.9

Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Pajak

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	17.09	3.594	.511	.760
Item_2	17.10	3.704	.554	.746
Item_3	17.31	3.381	.615	.725
Item_4	17.12	3.659	.536	.751
Item_5	17.11	3.365	.587	.734

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV. 10

Hasil Uji Validitas Variabel Self Assessment System

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	15.85	4.844	.509	.751
Item_2	15.76	4.696	.557	.736
Item_3	16.05	4.293	.547	.741
Item_4	16.14	4.266	.668	.697
Item_5	16.24	4.614	.492	.758

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV. 11

Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	17.10	4.561	.577	.766
Item_2	17.13	4.360	.695	.730
Item_3	17.14	4.449	.661	.740
Item_4	17.08	4.646	.555	.772
Item_5	17.20	4.673	.458	.806

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV.12

Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	17.39	2.690	.617	.670
Item_2	17.55	3.026	.479	.723
Item_3	17.43	3.126	.474	.725
Item_4	17.43	2.922	.567	.691
Item_5	17.46	3.170	.459	.730

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV. 13

Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.784	5

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV. 14
Hasil Uji Reliabilitas Self Assessment System

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.778	5

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV.15
Hasil Uji Reliabilitas Pelayanan Fiskus

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.801	5

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV. 16
Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.753	5

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

Tabel IV.17

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		99
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.56535835
Most Extreme Differences	Absolute	.058
	Positive	.035
	Negative	-.058
Test Statistic		.058
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c, d}

a. Test distribution is Normal.

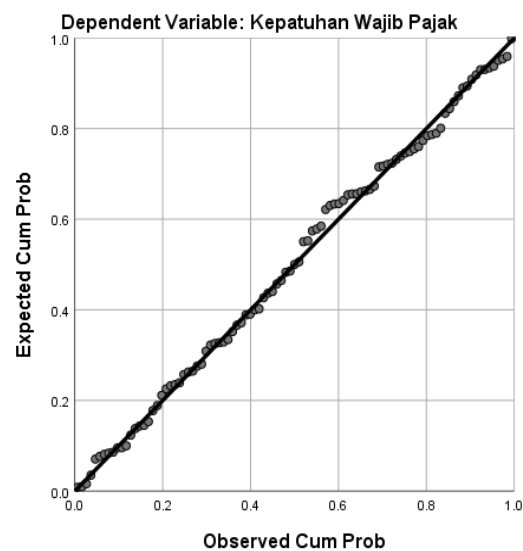
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



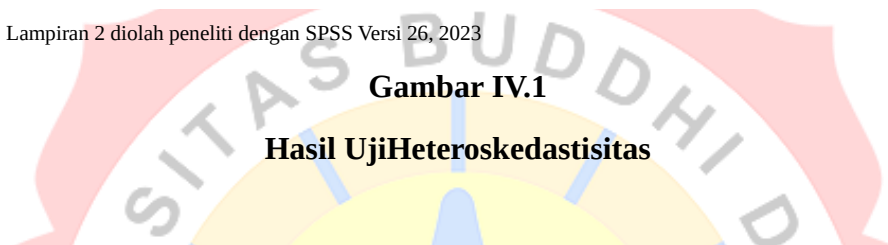
Tabel IV.18

Hasil Uji Multikolonieritas

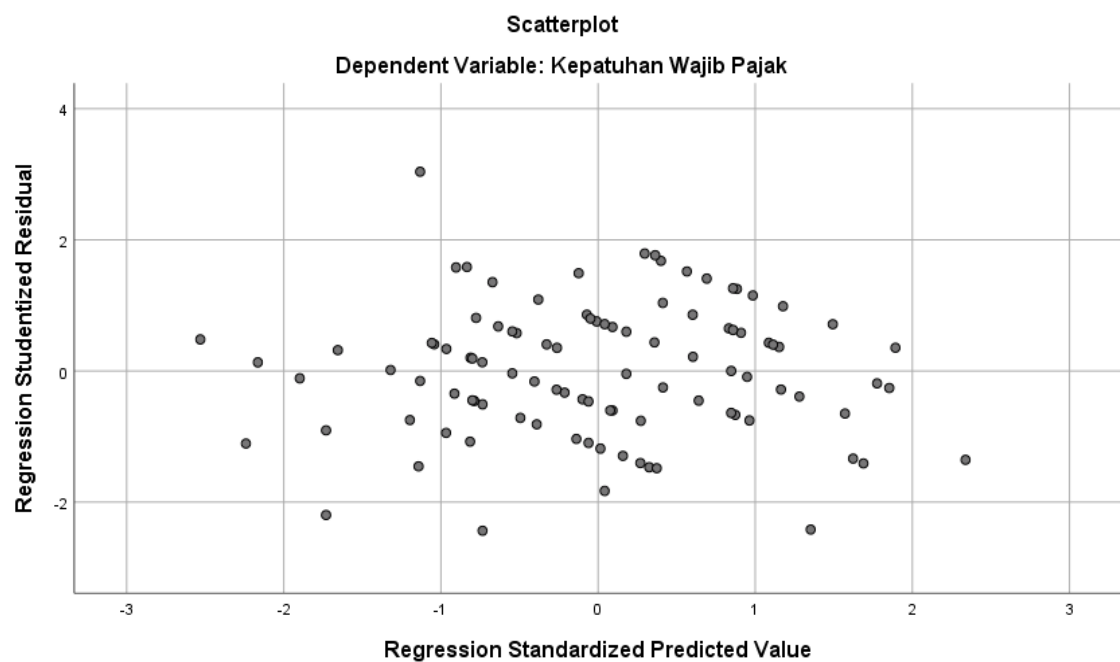
Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.036	2.196		1.383	.170		
	Sosialisasi Pajak	.409	.072	.447	5.715	.000	.959	1.042
	Self Assasment System	.196	.063	.243	3.113	.002	.965	1.037
	Pelayanan Fiskus	.284	.062	.352	4.578	.000	.991	1.009

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023



Gambar IV.1
Hasil Uji Heteroskedastisitas



Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

UJI HIPOTESIS

Tabel IV.19

Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.036	2.196		1.383	.170
	Sosialisasi Pajak	.409	.072	.447	5.715	.000
	Self Assasment System	.196	.063	.243	3.113	.002
	Pelayanan Fiskus	.284	.062	.352	4.578	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV.20

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.036	2.196		1.383	.170
	Sosialisasi Pajak	.409	.072	.447	5.715	.000
	Self Assasment System	.196	.063	.243	3.113	.002
	Pelayanan Fiskus	.284	.062	.352	4.578	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV.21

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	190.593	3	63.531	25.134	.000 ^b
	Residual	240.134	95	2.528		
	Total	430.727	98			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Pelayanan Fiskus, Self Assasment System, Sosialisasi Pajak

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023

Tabel IV.22

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.665 ^a	.442	.425	1.590

a. Predictors: (Constant), Pelayanan Fiskus, Self Assasment System, Sosialisasi Pajak

Sumber: Lampiran 2 diolah peneliti dengan SPSS Versi 26, 2023