

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengujian yang dilakukan untuk menguji pengaruh antara Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. Pada penelitian ini menggunakan tiga variabel independent yaitu Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak dan satu variabel dependen yaitu Kepatuhan Wajib Pajak serta satu variabel moderasi yaitu Sosialisasi Perpajakan. Dalam penelitian ini menggunakan SmartPLS 4, dengan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dari Mahasiswa/i Fakultas Bisnis di Universitas Buddhi Dharma. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara parsial variabel kualitas pelayanan (X1) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pemilik kendaraan bermotor (Y) dengan hasil nilai *T Statistics* sebesar 0.680 yang dimana < 1.96 dengan *P values* $0.497 > 0.05$.

2. Secara parsial variabel pengetahuan pajak (X2) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pemilik kendaraan bermotor (Y) dengan hasil nilai *T Statistics* sebesar 1.527 yang dimana < 1.96 , dengan *P values* $0.127 > 0.05$.
3. Secara parsial variabel kesadaran wajib pajak (X3) memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pemilik kendaraan bermotor (Y) dengan hasil nilai *T Statistics* sebesar 2.977 yang dimana > 1.96 , dengan *P values* $0.003 < 0.05$.
4. Secara parsial sosialisasi perpajakan (Z) tidak dapat memoderasi atau memperlemah hubungan antara kualitas pelayanan (X1) terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Y) dengan hasil nilai *T Statistics* sebesar 1.655 yang dimana < 1.96 , dengan *P values* $0.098 > 0.05$.
5. Secara parsial sosialisasi perpajakan (Z) dapat memoderasi atau memperkuat hubungan antara pengetahuan pajak (X2) terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Y) dengan hasil *T Statistics* sebesar 2.392 yang dimana > 1.96 , dengan *P Value* $0.017 < 0.5$.
6. Secara parsial sosialisasi perpajakan (Z) tidak dapat memoderasi atau memperlemah hubungan antara kesadaran wajib pajak (X3) terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Z) dengan hasil *T Statistics* sebesar 0.445 yang dimana < 1.96 dengan *P value* $0.656 > 0.05$.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan kualitas pelayanan, pengetahuan pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan sosialisasi perpajakan sebagai variabel moderasi. maka penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pemerintah perlu meningkatkan perekonomian rakyat dengan menciptakan lapangan kerja agar rakyat mempunyai penghasilan untuk bisa memenuhi kewajiban dalam membayar pajak.
2. Bagi penelitian berikutnya bisa dapat membahas lebih luas mengenai pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor agar wajib pajak bisa membayar pajak motor secara disiplin.
3. Bagi penelitian berikutnya untuk dapat menambahkan variabel-variabel independen lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, A. R., & Anwar, S. (2023). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dimoderasi Sosialisasi Perpajakan. *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 12(2), 247. <https://doi.org/10.35906/equili.v12i2.1580>
- Arifa, A. (2023). Pengertian Data Primer, Kelebihan, Kekurangan, dan Contohnya. Diambil 1 Januari 2024, dari <https://penelitianilmiah.com/data-primer/>
- Azis, Y. A. (2023). Data Sekunder: Pengertian, Sumber Data dan Contoh di Penelitian. Diambil 29 Januari 2024, dari <https://deepublishstore.com/blog/data-sekunder-penelitian/>
- BFI. (2022). Pajak Progresif: Definisi, Dasar Hukum, Tarif, dan Cara Menghitungnya. Diambil 15 Januari 2024, dari <https://www.bfi.co.id/id/blog/pajak-progresif-kendaraan>
- Binus. (2021). Memahami Uji T dalam Regresi Linear. Diambil 15 Januari 2024, dari <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-uji-t-dalam-regresi-linear/>
- Binus University. (2021). Memahami Composite Reliability dalam Penelitian Ilmiah. Diambil 6 Januari 2024, dari <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-composite-reliability-dalam-penelitian-ilmiah/>
- Binus University. (2022). Memahami Validitas Konvergen (Convergent Validity) dalam Penelitian Ilmiah. Diambil 15 Januari 2024, dari <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-validitas-konvergen-convergent-validity-dalam-penelitian-ilmiah/>
- Binus University. (2023). Memahami Koefisien Jalur (Path Coefficients) dalam Smart PLS. Diambil 22 Januari 2024, dari <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-koefisien-jalur-path-coefficients-dalam-smart-pls/>
- Christianty, C., & Limajatini, L. (2017). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Pribadi (Studi Pada Beberapa Usaha Kecil di Kota Tangerang). *Akuntoteknologi*, 9(2), 9.
- DJP. (2022). Pengertian Pajak. Diambil 1 Februari 2024, dari <https://www.pajak.go.id/id/pajak>
- Eva, M. V., Arizona, I. P. E., & Dicriyani, N. L. G. M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib

Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Badung. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi*, 5.

- Evan, F. (2022). Multivariate Analysis – Structural Equation Model (SEM – PLS). Diambil 15 Januari 2024, dari [https://sis.binus.ac.id/2022/04/27/multivariate-analysis-structural-equation-model-sem-pls/#:~:text=PLS %20Partial Least Square%29 merupakan model persamaan struktural,teori sedangkan PLS lebih mengarah kepada predictive model.](https://sis.binus.ac.id/2022/04/27/multivariate-analysis-structural-equation-model-sem-pls/#:~:text=PLS%20Partial%20Least%20Square%29%20merupakan%20model%20persamaan%20struktural,teori%20sedangkan%20PLS%20lebih%20mengarah%20kepada%20predictive%20model.)
- Fajri, D. L. (2022). Manfaat Penelitian Adalah Elemen Kunci Karya Ilmiah, Ini Penjelasan. Diambil 29 Januari 2024, dari https://katadata.co.id/agung/berita/62d123d5df283/manfaat-penelitian-adalah-elemen-kunci-karya-ilmiah-ini-penjelasan/#google_vignette
- Febriana, C., & Limajatini, L. (2002). Pengaruh Self Assessment System, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai. *Ekonomi Dan Bisnis*, 1.
- GamaStatistika. (2022). Penjelasan Mengenai Metode Partial Least Square. Diambil 15 Januari 2024, dari <https://gamastatistika.com/2022/02/16/penjelasan-mengenai-metode-partial-least-square/>
- Harjo, D. (2019). *Perpajakan Indonesia* (2 ed.). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Hayati, R. (2023). Pengertian Definisi Operasional, Tujuan, Manfaat, dan Contohnya. Diambil 22 Januari 2024, dari <https://penelitianilmiah.com/definisi-operasional/>
- Hidayat, A. (2021). Inner Model PLS SEM dalam SMARTPLS. Diambil 26 Januari 2024, dari <https://www.statistikian.com/2021/04/inner-model-pls-sem-smart-pls.html>
- Hidayat, I., & Maulana, L. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tangerang. *Bongaya Journal for Research in Accounting (BJRA)*, 5(1), 11–35. <https://doi.org/10.37888/bjra.v5i1.322>
- Juliantari, N. K. A., Sudiartana, I. M., & Dicriyani, N. L. G. M. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Gianyar. *Jurnal Kharisma*, 3.
- Karlina, U. W., & Ethika, M. H. (2021). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Kajian Akuntansi Dan Auditing*, 15(2), 143–154. <https://doi.org/10.37301/jkaa.v15i2.30>
- KBBI. (2024). Kamus Besar Bahasa Indonesia: Pajak. Diambil 25 Januari 2024, dari <https://kbbi.web.id/pajak>
- Kowel, V. A. A., Kalangi, L., & Tangkuman, S. J. (2019). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan modernisasi administrasi perpajakan

terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3),4251–4260.

Kristina, E. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Biaya Kepatuhan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Karyawan PT Best & Best Indonesia). *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 48–58. <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/pros/article/view/744>

Kurniawan, S., & Limajatini, L. (2023). Pengaruh Pemahaman Pajak, Sanksi Perpajakan, Tax Law Enforcement, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus terhadap Mahasiswa dan Alumni Fakultas Bisnis Universitas Buddhi Dharma). *Global Accounting*, 2(1), 101–110. <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/ga/article/view/1944>

Lifepal. (2021). Denda Telat Bayar Pajak Motor - Cara Hitung dan Cek Besarannya. Diambil 5 Januari 2024, dari <https://lifepal.co.id/media/besaran-denda-telat-bayar-pajak-motor/>

Listya, T., & Limajatini. (2022). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penggiat UMKM di Kecamatan Periuk. *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 930–938. <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/pros/article/view/1402>

Maulida, R. (2018). Kepatuhan Wajib Pajak: PKP Menerima Surat dari KPP, Apa yang Harus Dilakukan? Diambil 2 Februari 2024, dari <https://www.online-pajak.com/tentang-pajak/kepatuhan-wajib-pajak>

Milleani, A., & Maryono. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kendal. *Kompak :Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 15(1), 89–98. <https://doi.org/10.51903/kompak.v15i1.611>

Novianty, R., & Syarifuddin, S. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Model Ohio dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Majalengka. *Jurnal Ekonomi*, 13(1). <https://doi.org/10.47007/jeko.v13i01.5326>

Pajak.io. (2020). Pajak Kendaraan Bermotor: Ketentuan, Tarif dan Cara Hitung. Diambil 25 Januari 2024, dari <https://pajak.io/blog/pajak-kendaraan-bermotor-ketentuan-tarif-dan-cara-hitung/>

Psychology Mania. (2020). Kesadaran Wajib Pajak. Diambil 15 Januari 2024, dari <https://www.psychologymania.com/2013/04/kesadaran-wajib-pajak.html>

Putri, A. O. B., & Nawangsasi, E. (2020). Peran E-Tilang, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan. *Jurnal Akuntansi*, 7(1), 36–44.

- Qothrunnada, K. (2022). Apa Itu Wajib Pajak? Definisi, Kategori, hingga Hak & Kewajiban. Diambil 1 Februari 2024, dari <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-5974876/apa-itu-wajib-pajak-definisi-kategori-hingga-hak-kewajiban>
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan Teori & Kasus* (11 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Riadi, M. (2020). Populasi dan Sampel Penelitian (Pengertian, Proses, Teknik Pengambilan dan Rumus). Diambil 5 Januari 2024, dari <https://www.kajianpustaka.com/2020/11/populasi-dan-sampel-penelitian.html>
- Rina, H. (2023). Pengertian Teknik Analisis Data, Jenis, Cara Menulis, dan Contohnya. Diambil 22 Januari 2024, dari <https://penelitianilmiah.com/teknik-analisis-data/>
- Rumus Statistik. (2020). Rumus Slovin. Diambil 25 Januari 2024, dari <https://www.rumusstatistik.com/2020/04/rumus-slovin.html>
- Salmaa. (2021). Pengertian Objek Penelitian: Macam, Prinsip dan Contoh Lengkap. Diambil 5 Januari 2024, dari <https://penerbitdeepublish.com/objek-penelitian/>
- Sampoerna University. (2022). Teknik Purposive Sampling: Definisi, Tujuan, dan Syarat. Diambil 25 Januari 2024, dari <https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/purposive-sampling-adalah/>
- SkripsiBisa. (2022). Pengertian Metode Penelitian Kuantitatif Menurut Ahli. Diambil 17 Januari 2024, dari <https://www.skripsibisa.com/2022/01/pengertian-metode-penelitian-kuantitatif-menurut-ahli.html>
- Undang-Undang Nomor 28. (2007). *Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.
- Undang-Undang Nomor 28. (2009). *Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.
- Wibowo, S., & Limajatini, L. (2023). Pengaruh Perencanaan Pajak, Ukuran Perusahaan Dan Profitabilitas Terhadap Manajemen Laba Pada Perusahaan Food And Beverage Yang Terdaftar Di Bursa *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1). <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/pros/article/view/2054%0Ahttps://jurnal.ubd.ac.id/index.php/pros/article/download/2054/1333>
- Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*, 3(2), 129–143. <https://doi.org/10.33005/baj.v3i2.103>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama : Leony Angela
Tempat,tanggal lahir : Tangerang, 05-Maret-2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Buddha
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Karawaci Kebon Jati No.37 RT.003 RW.001
Kecamatan Karawaci, Kelurahan Bojong Jaya,
Kota Tangerang.



No. Telepon : 081806532587
Email : Leonyangela03@gmail.com
IPK Terakhir : 3.60

Riwayat Pendidikan

TK : TK Teratai Mekar (2006-2008)
SD : SD Perguruan Buddhi (2008-2014)
SMP : SMP Perguruan Buddhi (2014-2017)
SMK : SMK Buddhi (2017-2020)
PERGURUAN TINGGI : Universitas Buddhi Dharma (2020-Sekarang)

Riwayat Pekerjaan

PT. Gemilang Mitra Sejahtera (2020 – 2021)
PT. Santo Tech Indonesia (2021 – Sekarang)

Tangerang, 31 Januari 2024

Leony Angela

20200100183



UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Kreativitas Membangkitkan Inovasi

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No. 007/Ket./Rekt.UBD/III/2024

Rektor Universitas Buddhi Dharma dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **Leony Angela**
NIM : **20200100183**
Fakultas : **Bisnis**
Jurusan : **Akuntansi**
Jenjang Studi : **S1**

adalah benar telah melakukan penelitian pada Universitas Buddhi Dharma mulai bulan September s.d. Januari 2024. Selama penelitian, kami telah memberikan data dan informasi yang terkait dengan masalah yang dibahas dalam penyusunan skripsi berjudul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Terhadap Mahasiswa/i Fakultas Bisnis di Universitas Buddhi Dharma)**".

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 28 Maret 2024

Rektor,



Dr. Limajatni, S.E., M.M., B.K.P.

LAMPIRAN 1

KUESIONER

Petunjuk Pengisian :

1. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang Saudara/I pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Ada 5 alternatif jawaban, yaitu :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Kurang Setuju (KS)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

A. Identitas Responden

Nama Lengkap :

Usia

: 18-20 Tahun

21-23 Tahun

24-26 Tahun

> 26 Tahun

Jenis Kelamin

: Laki-Laki

Perempuan

Angkatan Tahun

: 2020

2021

2022

2023

Jurusan : S1 Akuntansi S1 Manajemen
 S1 Ilmu D3 Akuntansi

Administrasi Niaga

Pekerjaan : Wirausahawan Pelajar
 Pegawai Swasta Lainnya

Menggunakan kendaraan bermotor : Ya Tidak

Membayar pajak kendaraan : Ya Tidak

Tanda Tangan

Responden

B. KUALITAS PELAYANAN

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Menurut saya, petugas memberikan pelayanan informasi dan bantuan terkait dengan jelas.					
2	Menurut saya, petugas sudah bekerja secara professional melayani dengan sikap ramah dan sopan.					
3	Saya merasa puas dengan pelayanan pajak yang dilakukan secara cepat dan tepat.					
4	Menurut saya, petugas pajak menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga memudahkan wajib pajak menyelesaikan kewajiban pajaknya.					
5	Petugas pajak membantu dalam kesulitan yang dihadapi wajib pajak dan cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak.					

C. Pengetahuan Pajak

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Dengan pengetahuan tentang pajak, saya memiliki pemahaman yang cukup tentang bagaimana menghitung pajak kendaraan.					
2	Dengan pengetahuan tentang pajak, saya tahu persis tanggal jatuh tempo dan tata cara pembayaran pajak kendaraan.					

3	Dengan pengetahuan tentang pajak, saya mengetahui berapa denda yang akan dikenakan jika saya telat membayar pajak.					
4	Dengan pengetahuan tentang pajak, saya mengetahui manfaat dan potensi keringanan pajak yang tersedia bagi pemilik kendaraan bermotor.					
5	Dengan adanya pengetahuan tentang pajak, saya memahami sistem pajak kendaraan secara langsung maupun online.					

D. Kesadaran Wajib Pajak

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya menyadari sebagai wajib pajak saya memiliki kewajiban untuk membayar pajak kendaraan.					
2	Saya menyadari dengan membayar pajak dapat meningkatkan infrastruktur Negara.					
3	Saya menyadari sebagai wajib pajak saya menghitung, membayar dan melaporkan pajak dengan benar.					
4	Saya menyadari konsekuensi dari tidak membayarkan pajak kendaraan.					
5	Saya menyadari dengan tidak melaksanakan kewajiban pajak dengan tepat dan sesuai dapat merugikan Negara.					

E. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Sebagai wajib pajak yang patuh, saya selalu mematuhi & menaati aturan dan persyaratan mengenai pajak kendaraan bermotor yang berlaku.					
2	Sebagai wajib pajak yang patuh, saya selalu membayar pajak kendaraan dengan tepat waktu dan sesuai aturan yang berlaku.					
3	Sebagai wajib pajak yang patuh, saya selalu melengkapi data serta mengikuti semua prosedur yang diperlukan untuk syarat pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan yang berlaku.					
4	Sebagai wajib pajak yang patuh, saya tidak pernah melanggar peraturan pajak yang sudah ditetapkan pada pajak kendaraan bermotor.					
5	Sebagai wajib pajak yang patuh, saya tidak mempunyai tunggakan pajak ataupun mencoba menghindari atau mengurangi jumlah pajak kendaraan yang seharusnya saya bayar dengan cara yang tidak sah.					

F. Sosialisasi Perpajakan

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya merasa perlu adanya peningkatan dalam sosialisasi perpajakan agar masyarakat dapat memahami peraturan perpajakan dengan lebih baik.					
2	Saya merasa sosialisasi perpajakan dalam informasinya yang disampaikan melalui media online, seperti situs web resmi pemerintah, mudah diakses dan bermanfaat.					
3	Program penyuluhan sosialisasi perpajakan yang saya ikuti memberikan informasi yang relevan dan mudah dipahami.					
4	Saya merasa lebih percaya dengan informasi dalam sosialisasi perpajakan yang diberikan secara langsung dari pihak berwenang perpajakan.					
5	Saya merasa talkshow tentang sosialisasi perpajakan adalah cara yang efektif untuk meningkatkan wawasan masyarakat tentang peraturan perpajakan.					

LAMPIRAN 2

HASIL KUESIONER

Keterangan :

- Yang bergaris putih adalah jawaban dari google form
- Yang bergaris berwarna adalah jawaban dari kuesioner kertas

No	Nama Responden	Usia Tahun	Jenis Kelamin	Angkatan Tahun	Pekerjaan	Jurusan
1	Graciela Winata	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
2	Sari Devi	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
3	Yolanda Utami	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Manajemen
4	RIYANTI TERESA	18-20 Tahun	Perempuan	2021	Pegawai Swasta	S1 Manajemen
5	Cesil	18-20 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Manajemen
6	Felicia Padma Susilo	18-20 Tahun	Perempuan	2021	Pegawai Swasta	S1 Manajemen
7	valencia rosaling santoso	18-20 Tahun	Perempuan	2022	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
8	Andre Chandra Halim	18-20 Tahun	Laki - Laki	2021	Pegawai Swasta	S1 Manajemen
9	Caetleen Tabitha Novely Hs	24-26 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
10	Angelica Christianto	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
11	Sanricky Wijaya	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Manajemen

12	Selvia Sunarsa	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
13	Julius wisnu s	21-23 Tahun	Laki - Laki	2022	Pelajar/Mahasiswa	S1 Manajemen
14	Mega Pransiska	24-26 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
15	Cicilia Ardhtia	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Manajemen
16	Stevanni	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
17	Laura Rameli	18-20 Tahun	Perempuan	2021	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
18	Rayen Sanjaya	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
19	Hosea Firdaus	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
20	Ivian	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
21	Vylda Yuni Algantya	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
22	Santi Niati	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
23	Meiwan	21-23 Tahun	Laki - Laki	2022	Pegawai Swasta	S1 Manajemen
24	Jessy Asentia	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
25	Kristian	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Manajemen
26	Livia Giovani	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Manajemen
27	Venny Yen	18-20 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
28	Frans	18-20 Tahun	Laki - Laki	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
29	Cesy	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
30	Carolin Meiliani Surya	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
31	Yuni Kristanti Simangunso ng	24-26 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
32	Audrey	18-20 Tahun	Perempuan	2021	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
33	Randhika Chandra	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Manajemen

34	Andriy Shevchenko	18-20 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
35	Josua Nuari	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Manajemen
36	Chris Alviandy	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
37	Steven Sariputra	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
38	Tarissa	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
39	GRACE ANDREANA	24-26 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
40	Batasha	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Manajemen
41	Naufal Atona Hibatulloh	> 26 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Ilmu Administrasi Niaga
42	Qeysha Olivia Putri Rennadi	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
43	sisi cladia	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
44	Dewi Wilandari	18-20 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
45	Risky Aprilawati	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
46	Yuli	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
47	Alfrida John	18-20 Tahun	Perempuan	2021	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
48	Lusiawati	18-20 Tahun	Perempuan	2021	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
49	WIDYA FUJIYANTO	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
50	BIMA TJAHYADI	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
51	Diana Iskandar	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
52	Berlin	24-26 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
53	Ferdian Setiawan	21-23 Tahun	Laki - Laki	2022	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
54	Vera Wati	18-20 Tahun	Perempuan	2021	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
55	Vivi Suryanti Halim	24-26 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi

56	Juan Felixiano	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
57	Fen Li	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
58	Fenita widelia	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
59	Rika Yehezkiel	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
60	Des talenta gulo	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
61	Metha Melyana	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
62	Ahmad Syahi	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
63	ARI KURNIAWAN	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Manajemen
64	wilni cahyani laia	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
65	Angella Rizi A A	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
66	Putu Tania	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
67	Yunia Purnia	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
68	Siska Pradita	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Manajemen
69	Monica	18-20 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
70	gabriela monica	18-20 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Manajemen
71	Alvin Afandi	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Manajemen
72	Melissa	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
73	Yesia Novelentina Simangunsong	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
74	wienda sari	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Manajemen
75	Lola Vanesa	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
76	Debora Srimulyati	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Manajemen

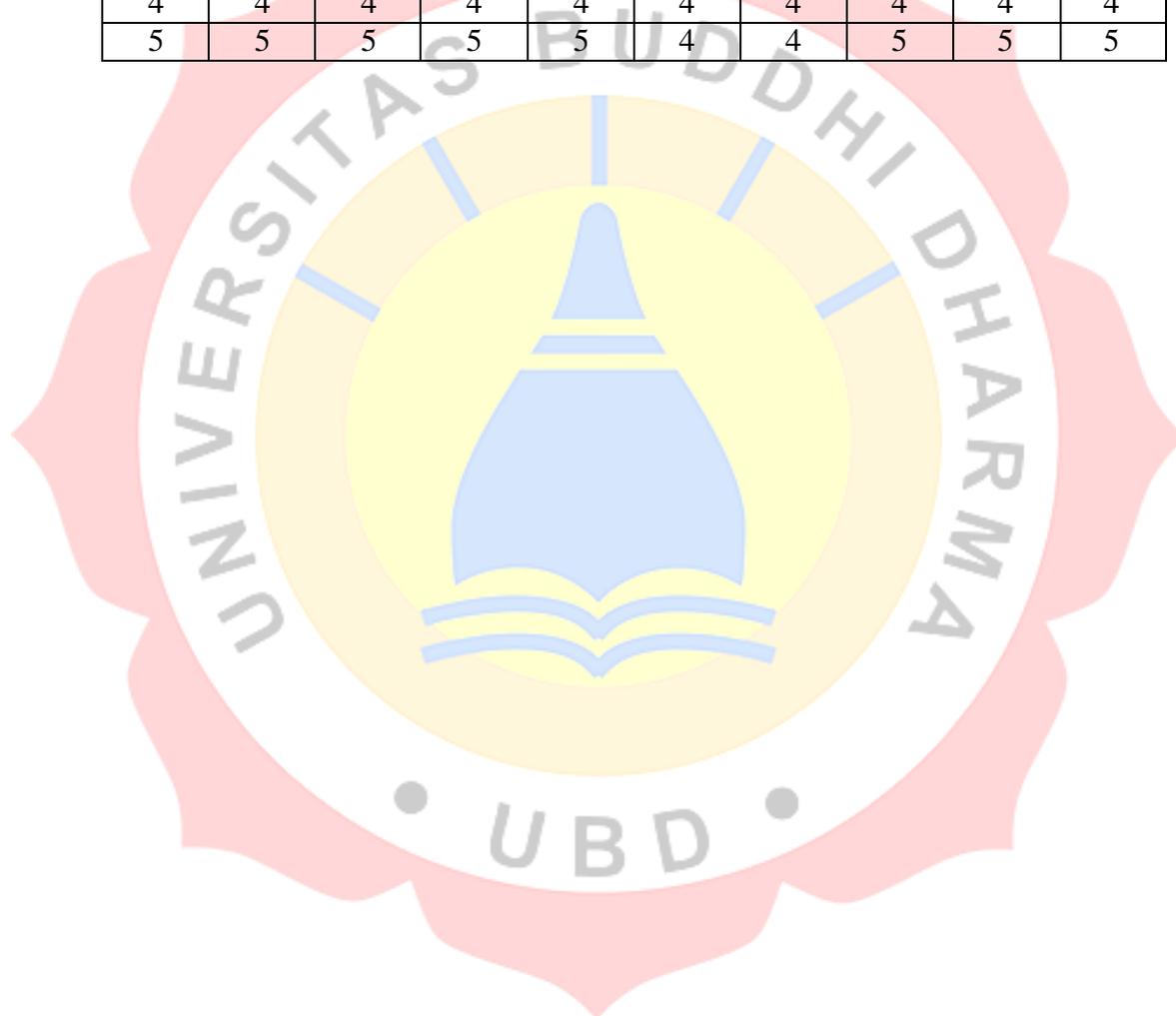
77	Jonathan	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
78	Alan Ardianto	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
79	Marshell Aria Perdana	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
80	Elvina Mulia Yolanda	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
81	Jeliska Argrelia	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
82	Lauren Angelina	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pelajar/Mahasiswa	S1 Akuntansi
83	Etwin Wijaya	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
84	Christin Mellenia	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
85	Jessica	18-20 Tahun	Perempuan	2021	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
86	Sherly Angelina	24-26 Tahun	Perempuan	2021	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
87	Novianti	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
88	Bintang Ananda	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
89	Regina	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
90	Melissa	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
91	Martina Angelina	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
92	Michelle	21-23 Tahun	Perempuan	2022	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
93	Mela Camilia	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
94	Shindi Mellia	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
95	Anggita	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
96	Adelvine Odelia	21-23 Tahun	Perempuan	2021	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
97	Reynaldi	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Lainnya	S1 Akuntansi
98	Vincent Colin Lukito	21-23 Tahun	Laki - Laki	2020	Lainnya	S1 Manajemen

99	Apri Demira	21-23 Tahun	Perempuan	2020	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi
100	Fellicia	18-20 Tahun	Perempuan	2022	Pegawai Swasta	S1 Akuntansi



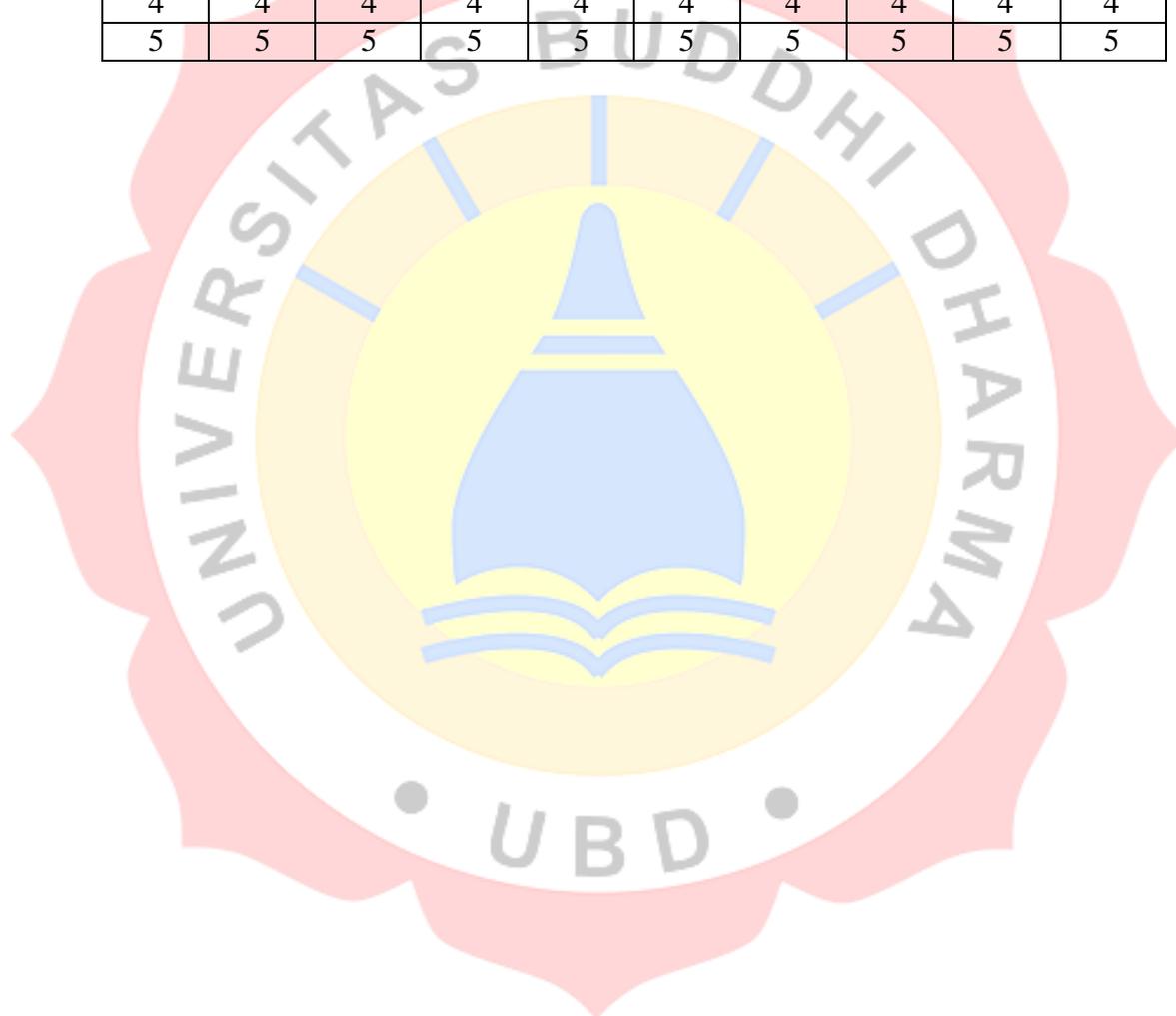
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
4	3	4	3	4	4	4	5	5	4
3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5	3	5	5
5	4	5	4	4	4	4	5	4	4
5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	5	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
4	4	3	3	4	4	3	4	4	5
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	5	3	4	4	2	2	3
4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	4	5

4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5



4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	5	4	4	5	5
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
5	3	4	4	4	3	4	5	5	3
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
5	4	3	5	3	4	4	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
5	3	5	5	5	4	5	4	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	3	4	4	4	4	5
5	3	4	4	2	4	5	4	3	5
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
4	3	3	3	3	4	5	5	5	5
4	3	4	4	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5

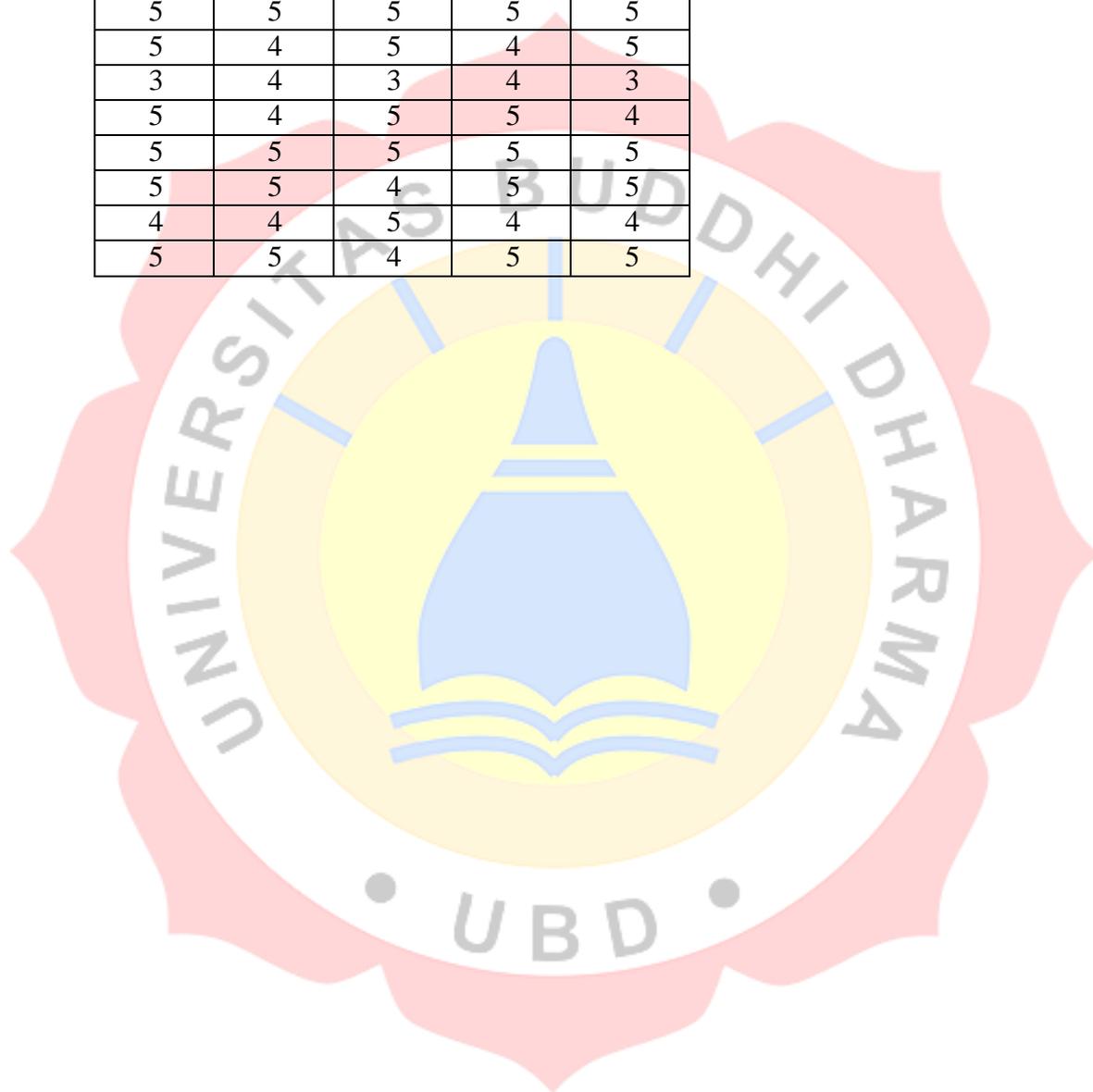
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
4	4	4	4	3	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



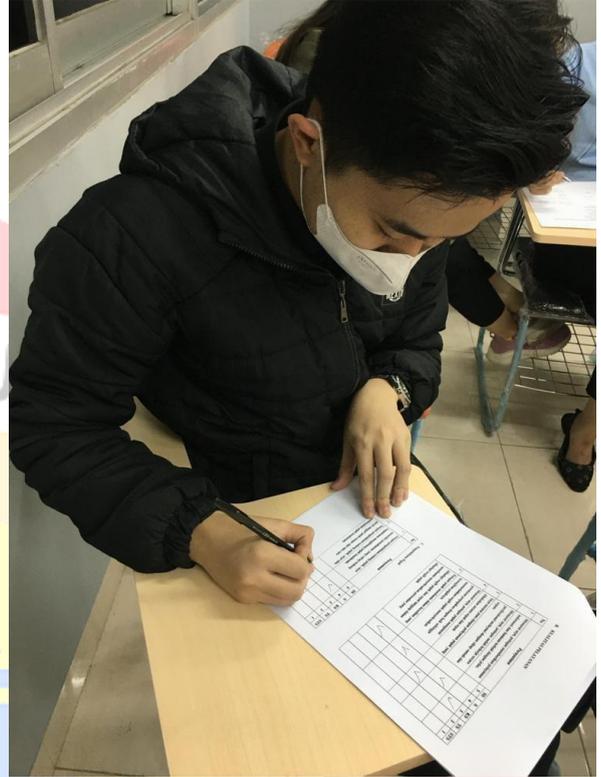
Sosialisasi Perpajakan				
Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5
5	5	5	5	5
5	4	5	5	4
5	4	5	5	4
5	4	5	5	5
5	5	4	4	5
4	4	4	5	4
5	4	4	5	4
4	4	4	4	5
5	5	5	5	4
5	5	4	5	4
5	3	3	4	4
5	4	4	5	4
4	5	5	4	4
4	5	4	5	5
4	4	5	4	5
5	3	3	5	4
5	5	5	5	5
4	3	4	4	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	4	4	4
4	4	5	5	5
4	4	5	4	5
4	4	4	4	4
5	4	4	4	4
4	5	4	5	4
5	4	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	5	4	5	5
5	5	5	5	5
4	5	5	5	4
4	5	4	5	4
5	4	4	4	4
5	5	5	5	4
4	4	4	3	3
4	4	4	4	5
5	5	5	5	5

5	4	5	5	5
5	5	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	5	5	4
5	4	4	5	5
5	5	5	4	5
5	4	4	5	3
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	3
4	5	5	4	5
4	4	4	4	4
5	5	5	4	5
5	5	5	5	5
4	5	5	5	5
3	4	4	4	4
4	4	5	5	4
4	4	3	4	3
5	5	4	4	5
5	5	5	5	5
4	5	5	5	4
5	5	4	4	3
4	4	3	5	5
5	5	5	5	5
5	4	4	4	4
5	5	4	5	5
5	5	5	4	4
4	4	5	5	5
4	5	4	5	5
5	4	4	4	4
5	4	4	4	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	4	5	5	5
4	4	4	5	3
5	3	3	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4
4	5	3	5	4
5	5	5	3	4
5	5	4	5	5
4	5	4	5	5
4	4	4	5	4

5	5	5	5	5
5	4	4	4	4
5	5	4	5	5
5	5	5	5	5
5	4	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	4	5	4	5
3	4	3	4	3
5	4	5	5	4
5	5	5	5	5
5	5	4	5	5
4	4	5	4	4
5	5	4	5	5



LAMPIRAN 3
FOTO MAHASISWA/I FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA



LAMPIRAN 4

SMARTPLS

Latent Variables – correlations

	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Kesadaran Wajib Pajak (X3)	Kualitas Pelayanan (X1)	Pengetahu an Pajak (X2)	Sosialisasi Perpajakan (Z)	Sosialisasi Perpajakan x Pengetahuan Pajak	Sosialisasi Perpajakan x Kesadaran Wajib Pajak	Sosialisasi Perpajakan x Kualitas Pelayanan
Kepatuhan Wajib Pajak	1.000	0.621	0.444	0.546	0.577	-0.214	-0.162	-0.010
Kesadaran Wajib Pajak	0.621	1.000	0.628	0.691	0.497	-0.097	-0.184	-0.045
Kualitas Pelayanan	0.444	0.628	1.000	0.725	0.421	0.121	-0.044	0.303
Pengetahuan Pajak	0.546	0.691	0.725	1.000	0.431	0.004	-0.101	0.128
Sosialisasi Perpajakan	0.577	0.497	0.421	0.431	1.000	-0.135	-0.122	-0.020
Sosialisasi Perpajakan x Pengetahuan Pajak	-0.214	-0.097	0.121	0.004	-0.135	1.000	0.692	0.749
Sosialisasi Perpajakan x Kesadaran Wajib Pajak	-0.162	-0.184	-0.044	-0.101	-0.122	0.692	1.000	0.587
Sosialisasi Perpajakan x Kualitas Pelayanan	-0.010	-0.045	0.303	0.128	-0.020	0.749	0.587	1.000

Latent Variables – covariances

	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Kesadaran Wajib Pajak (X3)	Kualitas Pelayanan (X1)	Pengetahu an Pajak (X2)	Sosialisasi Perpajakan (Z)	Sosialisasi Perpajakan x Pengetahuan Pajak	Sosialisasi Perpajakan x Kesadaran Wajib Pajak	Sosialisasi Perpajakan x Kualitas Pelayanan
Kepatuhan Wajib Pajak	1.000	0.621	0.444	0.546	0.577	-0.210	-0.153	-0.009
Kesadaran Wajib Pajak	0.621	1.000	0.628	0.691	0.497	-0.095	-0.173	-0.042
Kualitas Pelayanan	0.444	0.628	1.000	0.725	0.421	0.119	-0.042	0.281

Pengetahuan Pajak	0.546	0.691	0.725	1.000	0.431	0.004	-0.095	0.119
Sosialisasi Perpajakan	0.577	0.497	0.421	0.431	1.000	-0.132	-0.115	-0.018
Sosialisasi Perpajakan x Pengetahuan Pajak	-0.210	-0.095	0.119	0.004	-0.132	0.964	0.641	0.682
Sosialisasi Perpajakan x Kesadaran Wajib Pajak	-0.153	-0.173	-0.042	-0.095	-0.115	0.641	0.889	0.514
Sosialisasi Perpajakan x Kualitas Pelayanan	-0.009	-0.042	0.281	0.119	-0.018	0.682	0.514	0.861

Latent Variables – Descriptives

	Mean	Median	Observed Min	Observed Max	Standard Deviation	Excess Kurtosis	Skewness	Number of Observations Used	Cramer-von Mises Test Statistic	Cramer-von Mises p value
Kepatuhan Wajib Pajak	-0.000	0.158	-2.842	1.104	1.000	-0.435	-0.626	100.000	0.547	0.000
Kesadaran Wajib Pajak	0.000	0.139	-2.770	1.047	1.000	-0.484	-0.683	100.000	0.567	0.000
Kualitas Pelayanan	-0.000	-0.141	-2.566	1.530	1.000	-0.449	-0.108	100.000	0.331	0.000
Pengetahuan Pajak	0.000	0.053	-2.684	1.481	1.000	-0.713	-0.215	100.000	0.257	0.001
Sosialisasi Perpajakan	-0.000	0.161	-2.700	1.309	1.000	-0.435	-0.476	100.000	0.270	0.001

Discriminant Validity – Fornell – Larcker Criterion

	Kepatuhan Wajib Pajak	Kesadaran Wajib Pajak	Kualitas Pelayanan	Pengetahuan Pajak	Sosialisasi Perpajakan
Kepatuhan Wajib Pajak	0.765				
Kesadaran Wajib Pajak	0.621	0.809			
Kualitas Pelayanan	0.444	0.628	0.817		
Pengetahuan Pajak	0.546	0.691	0.725	0.756	
Sosialisasi Perpajakan	0.577	0.497	0.421	0.431	0.741

Path Coefficients – Confidence Intervals

	Original Sample (O)	Sample mean (M)	2.5%	97.5%
Kesadaran Wajib Pajak → Kepatuhan Wajib Pajak	0.381	0.372	0.120	0.622
Kualitas Pelayanan → Kepatuhan Wajib Pajak	-0.095	-0.071	-0.336	0.209
Pengetahuan Pajak → Kepatuhan Wajib Pajak	0.195	0.208	-0.038	0.456
Sosialisasi Perpajakan → Kepatuhan Wajib Pajak	0.308	0.301	0.101	0.486
Sosialisasi Perpajakan x Pengetahuan Pajak → Kepatuhan Wajib Pajak	-0.353	-0.339	-0.608	-0.022
Sosialisasi Perpajakan x Kesadaran Wajib Pajak → Kepatuhan Wajib Pajak	0.063	0.047	-0.246	0.309
Sosialisasi Perpajakan x Kualitas Pelayanan → Kepatuhan Wajib Pajak	0.261	0.243	-0.084	0.542

Outer Loadings – Mean, STDEV, T values, P values

	Original Sample (O)	Sample mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (lo/STDEVI)	P Values
KP1 ← Kualitas Pelayanan	0.843	0.841	0.032	26.695	0.000
KP2 ← Kualitas Pelayanan	0.836	0.832	0.034	24.322	0.000
KP3 ← Kualitas Pelayanan	0.817	0.817	0.038	21.666	0.000
KP4 ← Kualitas Pelayanan	0.770	0.764	0.060	12.767	0.000
KP5 ← Kualitas Pelayanan	0.818	0.817	0.035	23.567	0.000
KW2 ← Kesadaran Wajib Pajak	0.811	0.808	0.045	18.056	0.000
KW3 ← Kesadaran Wajib Pajak	0.857	0.858	0.028	30.885	0.000
KW4 ← Kesadaran Wajib Pajak	0.714	0.709	0.074	9.652	0.000
KW5 ← Kesadaran Wajib Pajak	0.848	0.849	0.025	33.443	0.000
KeP1 ← Kepatuhan Wajib Pajak	0.778	0.777	0.037	21.008	0.000
KeP2 ← Kepatuhan Wajib Pajak	0.740	0.736	0.059	12.447	0.000
KeP3 ← Kepatuhan Wajib Pajak	0.712	0.710	0.079	9.034	0.000
KeP4 ← Kepatuhan Wajib Pajak	0.791	0.792	0.040	19.977	0.000
KeP5 ← Kepatuhan Wajib Pajak	0.800	0.801	0.053	15.026	0.000
PP1 ← Pengetahuan Pajak	0.724	0.720	0.054	13.295	0.000
PP2 ← Pengetahuan Pajak	0.780	0.781	0.039	19.938	0.000
PP3 ← Pengetahuan Pajak	0.794	0.793	0.050	15.766	0.000
PP4 ← Pengetahuan Pajak	0.772	0.769	0.052	14.842	0.000
PP5 ← Pengetahuan Pajak	0.704	0.698	0.074	9.445	0.000
SP2 ← Sosialisasi Perpajakan	0.722	0.712	0.081	8.932	0.000
SP3 ← Sosialisasi Perpajakan	0.768	0.763	0.057	13.460	0.000
SP4 ← Sosialisasi Perpajakan	0.728	0.730	0.066	11.104	0.000
SP5 ← Sosialisasi Perpajakan	0.744	0.738	0.069	10.796	0.000

Total effects – Confidence Intervals Bias Corrected

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Bias	2.5%	97.5%
Kesadaran Wajib Pajak → Kepatuhan Wajib Pajak	0.381	0.372	-0.010	0.135	0.639
Kualitas Pelayanan → Kepatuhan Wajib Pajak	-0.095	-0.071	0.024	-0.374	0.168
Pengetahuan Pajak → Kepatuhan Wajib Pajak	0.195	0.208	0.014	-0.052	0.440
Sosialisasi Perpajakan → Kepatuhan Wajib Pajak	0.308	0.301	-0.008	0.110	0.494

Sosisalisasi Perpajakan x Pengetahuan Pajak → Kepatuhan Wajib Pajak	-0.353	-0.339	0.014	-0.614	-0.026
Sosialisasi Perpajakan x Kesadaran Wajib Pajak → Kepatuhan Wajib Pajak	0.063	0.047	-0.016	-0.217	0.327
Sosialisasi Perpajakan x Kualitas Pelayanan → Kepatuhan Wajib Pajak	0.261	0.243	-0.017	-0.048	0.571

