

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis, perhitungan, dan perancangan yang dilakukan terkait pemesanan jasa Asisten Rumah Tangga (ART), dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Sistem sudah bisa untuk menjembatani antara ART dengan majikan, simpulan ini didukung oleh:
  - 1) Sebanyak 38 responden (36.2%) yang sangat setuju dan 60 responden (57.1%) yang setuju bahwa aplikasi BantuIn memiliki banyak manfaat bagi pencari dan ART.
  - 2) Sebanyak 40 responden (38.1%) yang sangat setuju dan 60 responden (57.1%) yang setuju bahwa aplikasi BantuIn mempermudah untuk mencari atau memasarkan jasa ART.
  - 3) Berdasarkan hasil uji hipotesis, *Perceived Ease of Use* (PEOU) berpengaruh pada *Perceived Usefulness* (PU) dengan nilai t-statistik tertinggi sebesar 11,324 dan nilai P-Value sebesar 0,000.
  - 4) Berdasarkan hasil analisis *R Square*, variabel *Perceived Usefulness* (PU) mempengaruhi *Perceived Ease of Use* (PEOU) sebesar 47,5%, sementara 52,5% dipengaruhi oleh variabel lainnya.
- b. Sistem ini dapat menyenangkan masyarakat sesuai dengan ekspektasi responden terkait aplikasi BantuIn serta dapat digunakan dengan baik dan nyaman, simpulan ini didukung oleh:
  - 1) Sebanyak 35 responden (33,3%) yang sangat setuju dan 53 responden (50,5%)

bahwa responden merasa senang dengan adanya aplikasi BantuIn.

- 2) Sebanyak 23 responden (21,9%) yang sangat setuju dan 52 responden (49,5%) bahwa menurut responden sudah sesuai dengan ekspektasi responden.
- 3) Sebanyak 32 responden (30,5%) yang sangat setuju dan 58 responden (55,2%) bahwa menurut responden aplikasi BantuIn dapat digunakan dengan baik dan nyaman.
- 4) Berdasarkan hasil uji hipotesis, *Perceived Usefulness* (PU) berpengaruh kepada *Attitude Towards Using* (ATU) dengan nilai t statistic yang tertinggi kedua yaitu 5,023 serta P Value sebesar 0,000.

## 5.2 Saran

Selain menyimpulkan hasil analisis dan desain sistem informasi pemasaran jasa pencarian ART, ada beberapa rekomendasi untuk meningkatkan analisis di masa depan, antara lain:

- a. Sistem dapat diperluas untuk dapat menampilkan jadwal kapan ART bersedia.
- b. Sistem dapat dikembangkan agar bisa melakukan pembayaran melalui beberapa metode pembayaran.
- c. Sistem dapat menampilkan riwayat pemesanan ART di masa lampau.
- d. Sistem dapat menampilkan laporan keuangan di dalam akun khusus admin.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariandi Nugroho, S. T. 2021. *RANCANG BANGUN APLIKASI INVENTORY BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN MODEL MVC*. edited by S. T. Dewi Rahma Sari, S.T., Heru Dwi Permana, S.T., Raka Surya Negara. GUEPEDIA.
- Darmawan, Ivander, and Benny Daniawan. 2023. "Singme Music Entertainment Services Marketing Information System with Content - Based Filtering Method and TAM Testing." 1:1–9.
- Fadila, Rizky Ihsan, and Nelvitia Purba. 2021. "PERLINDUNGAN HUKUM BAGI ASISTEN RUMAH TANGGA." 22(1):1–9.
- Fahrezi, Ahmad, Fahry Noer Salam, Gilang Mahardhika Ibrahim, Rifki Rahman Syaiful, and Aries Saifudin. 2022. "Pengujian Black Box Testing Pada Aplikasi Inventori Barang Berbasis Web Di PT. AINO Indonesia." *LOGIC : Jurnal Ilmu Komputer Dan Pendidikan* 1(1):1–5.
- Ghobadi, ST. 2020. "Sejarah Dan Perkembangan Internet Di Indonesia Alcianno Ghobadi Gani, ST." *Jurnal Mitra Manajemen* 5(Cmc).
- Government, Republic of Indonesian. 2013. *Undang-Undang*. Indonesia.
- Hanifah, Ida. 2020. "KEBIJAKAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEKERJA RUMAH TANGGA MELALUI KEPASTIAN HUKUM."
- Hasan, Syahril, and Nurlaila Muhammad. 2020. "SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN BIAYA STUDI BERBASIS WEB PADA POLITEKNIK SAINS DAN TEKNOLOGI WIRATAMA MALUKU UTARA INFORMATION." 5(April):44–55.
- Hasibuan Zaki, Imbalo Muhammad, and Triase. 2022. "IMPLEMENTASI SISTEM DATABASE NoSQL SECARA REALTIME MENGGUNAKAN FIREBASE REALTIME DATABASE PADA APLIKASI OURTICLE." 2(1).
- Jarti, Nanda, and Ellbert Hutabri. 2019. "Implementasi Sistem Informasi Pengolahan Data Obat Pada Apotek Mega Utama Dengan Bahasa Pemrograman Java." 3(1):71–80.
- Kemp, Andrew, Edward Palmer, and Peter Strelan. 2019. "A Taxonomy of Factors Affecting Attitudes towards Educational Technologies for Use with Technology Acceptance Models." 0(0):1–20. doi: 10.1111/bjet.12833.
- Lee, Wei. 2019. "On the Standard Rounding Rule for Addition and Subtraction." (February 2000).
- Monem, Azza Abdel, and Khaled Shaalan. 2019. "Exploring Students ' Acceptance of E-Learning Through the Development of a Comprehensive Technology Acceptance Model." 128445–62.
- Nirmalah. 2021. "PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP ASISTEN RUMAH TANGGA DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG CIPTA KERJA." 4(2):194–204.
- Nurhadi, Acmad. 2018. "Penerapan Metode Waterfall Dalam Sistem Informasi Penyedia Asisten Rumah Tangga Secara Online." *Jurnal Khatulistiwa Informatika* 6(2):97–106. doi:

10.31294/khatulistiwa.v6i2.150.

Pratama, Rifka. 2019. "Menyoal Relasi Asisten Rumah Tangga Dan Majikan." 3(3):241–45.

Pressman, Roger. 2010. "Software Engineering: A Practitioner's Approach." New York: McGraw Hill.

Putra, Ary Antony, and Ida Windi Wahyuni. 2021. "Pengaruh Penggunaan Handphone Pada Siswa Sekolah Dasar." 18(1):79–89.

Rahmawati, Suvi Linda, Andri Prasetyo, and Ahsana Laila Nur. 2022. "Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Pada SD Negeri Blimbing 4 Malang Web-Based Employment Information System in SD Negeri Blimbing 4 Malang." 2(2):63–72. doi: 10.25008/janitra.v2i2.157.

Rasefta, Reza Sangga, Shinta Esabella, Informatika Universitas, Teknologi Sumbawa, Informatika Universitas, Teknologi Sumbawa, and Sistem Informasi. 2020. "SISTEM INFORMASI AKADEMIK SMK NEGERI 3 SUMBAWA BESAR BERBASIS WEB." 2(1):50–58.

Susilowati, Rini Rejeki. 2018. "Perlindungan Hukum Bagi Pekerja Rumah Tangga." *Hukum Dan Dinamika Masyarakat* 15(2):1–9. doi: 10.36356/hdm.v15i2.681.

Uminingsih, Muhamad Nur Ichsanudin, Muhammad Yusuf, and Suraya Suraya. 2022. "Pengujian Fungsional Perangkat Lunak Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Metode Black Box Testing Bagi Pemula." *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik Dan Ilmu Komputer* 1(2):1–8. doi: 10.55123/storage.v1i2.270.

Yanti, Nur, Ihsan, and Dwi Lesmideryati. 2022. "PELATIHAN PEMBUATAN APLIKASI ANDROID BERBASIS ANDROID STUDIO UNTUK GURU DAN SISWA SMAIT AL AULIYA BALIKPAPAN." 8(3):114–23.

Zai, Charles. 2022. "IMPLEMENTASI DATA MINING SEBAGAI PENGOLAHAN DATA." 2(3):1–12.

## BIODATA PRIBADI



### Data Pribadi

Nama Lengkap : Rafael Daniel Culadi  
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 18 Juni 2001  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Alamat : Jl. Danau Agung XIV, Blok EA 2, No. 69  
Agama : Katolik  
No Kontak : 0895331132755  
Email : [rafaeldaniel456@gmail.com](mailto:rafaeldaniel456@gmail.com)

### Pendidikan Formal

2007 - 2008 : Taman Kanak Tarsisius Vireta  
2008 - 2013 : Sekolah Dasar Tarsisius Vireta  
2013 - 2015 : Sekolah Menengah Pertama Tarsisius Vireta  
2016 - 2019 : Sekolah Menengah Kejuruan Bhakti Anindya  
2020 - 2024 : Universitas Buddhi Dharma

### Pengalaman Kerja

2022 - 2023 : Graphic Designer, PT. Djasa Sarana Autotrans  
2023 - 2023 : Intern Graphic Designer, PT. Belajar Bahasa Atlaz  
2024 - Sekarang : Operator Prepress, PT. Grafindo Jaya Pacific

Tangerang, 01 Agustus 2024

Rafael Daniel Culadi



## Lampiran A-1 Requirement Elicitation (RE)

1. BIODATA RESPONDEN

\*coret yang tidak sesuai

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| Nama                  | : BUDI YANTO               |
| Jenis Kelamin         | : Laki-laki / Perempuan    |
| Tempat/ Tanggal Lahir | : KULON PROGO 7-4-1974     |
| Alamat                | : KP. UWUNG JAYA RT 04/C11 |
| Nomor WhatsApp        | : 088219456580             |
| Pekerjaan             | : OB.                      |
| Lama Pengalaman       | : 5-TAHUN                  |

Ceritakan singkat tentang pekerjaan Anda:

TRUCK DAN KOPER. BERSIH. BENIS KACA.

Demikian biodata yan saya sampaikan adalah benar adanya yang diperuntukan sebagai data pendukung penelitian terkait.

Tangerang, 03 Juni 2024

Responden

*Budi Yanto*



## 1. REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem            | Keterangan |
|----|--------------------------------------|------------|
|    | Saya ingin system dapat:             |            |
| 1  | Bisa booking                         |            |
| 2  | Tampilan bisa di booking / pemesanan |            |
| 3  | Status online                        |            |
| 4  | Fitur read dalam chat                |            |
| 5  | Voile note                           |            |
| 6  | Rekomendasi ART terbaru              |            |
| 7  |                                      |            |
| 8  |                                      |            |
| 9  |                                      |            |
| 10 |                                      |            |

Tangerang, 03 Juni 2024

Pembimbing



Benny Daniawan, M. Kom

NIDN: 0424049006

Responden

  
 PRUDITHA TO

Mahasiswa



Rafael Daniel Culadi

NIM:20200700022

## 1. BIODATA RESPONDEN

\*coret yang tidak sesuai

Nama : M SOBIR  
Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan  
Tempat/ Tanggal Lahir : 10-11-1970, MEKWI  
Alamat : ~~10-11-1970 MEKWI~~ PERUM GRAHA PASAR KEMIS  
TANGERANG  
Nomor WhatsApp : 085772647752  
Pekerjaan : OB  
Lama Pengalaman : 15 TAHUN

Ceritakan singkat tentang pekerjaan Anda:

UKP - NGEREL DALAM PABRIK

Demikian biodata yang saya sampaikan adalah benar adanya yang diperuntukan sebagai data pendukung penelitian terkait.

Tangerang, 03 Juni 2024

Responden

M SOBIR





## 1. REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem     | Keterangan |
|----|-------------------------------|------------|
|    | Saya ingin system dapat:      |            |
| 1  | Bisa buat telepon             |            |
| 2  | Pembatalan Pesanan            |            |
| 3  | Foto profil dengan background |            |
| 4  | Dokumentasi dengan video      |            |
| 5  | Chatting                      |            |
| 6  | Fotofoto dalam aplikasi       |            |
| 7  | Ada diskon                    |            |
| 8  |                               |            |
| 9  |                               |            |
| 10 |                               |            |

Tangerang, 03 Juni 2024

Pembimbing



Benny Daniawan, M. Kom

NIDN: 0424049006

Responden

14 J.  
M SOBIR

Mahasiswa



Rafael Daniel Culadi

NIM:20200700022

### 1. BIODATA RESPONDEN

\*coret yang tidak sesuai

Nama : Rasmawati  
Jenis Kelamin : ~~Laki-laki~~ Perempuan  
Tempat/ Tanggal Lahir : Tangerang 16.04 - 2000  
Alamat : Kp. Cikupa Induk rt 4/1  
Nomor WhatsApp : 089699031278  
Pekerjaan : O6  
Lama Pengalaman : 1 - 2 thn

Ceritakan singkat tentang pekerjaan Anda:

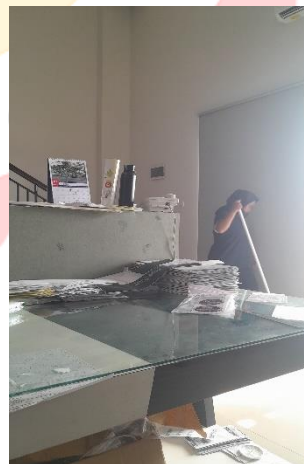
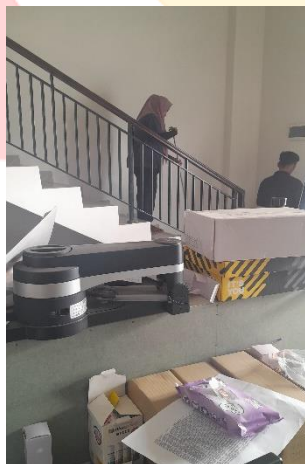
Saya sudah bekerja sebagai Office Girl selama ± 2 tahun di beberapa perusahaan.  
Saya bekerja dengan waktu 9 jam/ hari dan tugasnya membersihkan meja-meja  
dan mencuci lantai.

Demikian biodata yang saya sampaikan adalah benar adanya yang diperuntukan sebagai  
data pendukung penelitian terkait.

Tangerang, 03 Juni 2024

Responden

  
Rasmawati



## 1. REQUIREMENT ELICITATION

| No | Analisis Kebutuhan Sistem     | Keterangan |
|----|-------------------------------|------------|
|    | Saya ingin system dapat:      |            |
| 1  | Notifikasi di aplikasi        |            |
| 2  | Melakukan pembayaran langsung |            |
| 3  | Terbundung dengan ARI Lan     |            |
| 4  |                               |            |
| 5  |                               |            |
| 6  |                               |            |
| 7  |                               |            |
| 8  |                               |            |
| 9  |                               |            |
| 10 |                               |            |

Tangerang, 03 Juni 2024

Pembimbing



Benny Daniawan, M. Kom  
NIDN: 0424049006

Responden



Rusmanari

Mahasiswa



Rafael Daniel Culadi  
NIM:20200700022

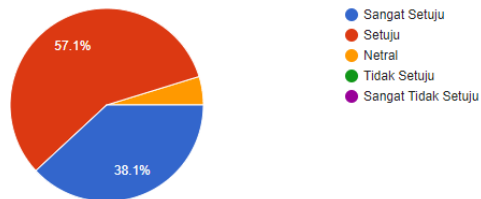
## Lampiran A-2 Grafik Jawaban Kuesioner

### Jawaban pertanyaan ke-1

1. Dengan adanya Aplikasi Bantuln, saya lebih mudah untuk mencari atau memasarkan jasa ART (PU-1)

[Copy](#)

105 responses

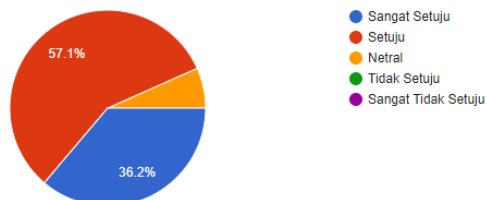


### Jawaban pertanyaan ke-2

2. Menurut saya aplikasi "Bantuln" memiliki banyak manfaat (PU-2)

[Copy](#)

105 responses

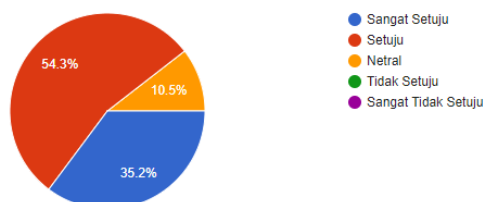


### Jawaban pertanyaan ke-3

3. Menurut saya aplikasi "Bantuln" mudah untuk digunakan (PEOU-1)

[Copy](#)

105 responses

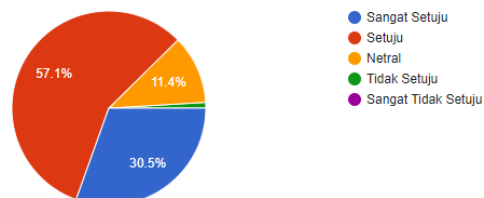


### Jawaban pertanyaan ke-4

4. Menurut saya aplikasi "Bantuln" mudah untuk dipahami (PEOU-2)

[Copy](#)

105 responses



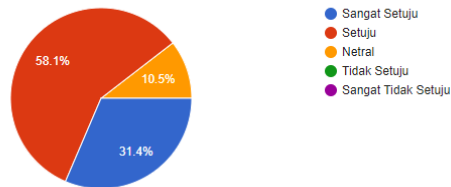


### Jawaban pertanyaan ke-5

5. Dengan adanya aplikasi "Bantuln", tujuan saya untuk mencari atau memasarkan jasa ART dapat terpenuhi (PEOU-3)

 Copy

105 responses

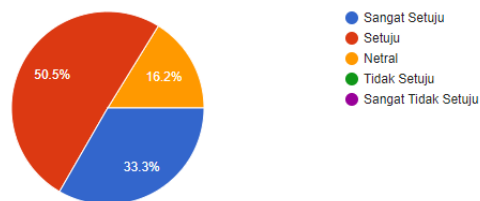


### Jawaban pertanyaan ke-6

6. Saya merasa senang dengan adanya aplikasi "Bantuln" (ATU-1)

 Copy

105 responses

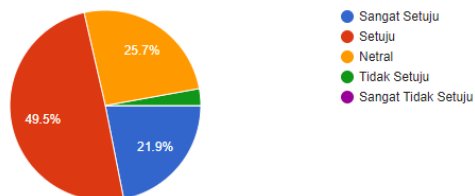


### Jawaban pertanyaan ke-7

7. Aplikasi "Bantuln" sudah sesuai dengan ekspektasi saya (ATU-2)

 Copy

105 responses

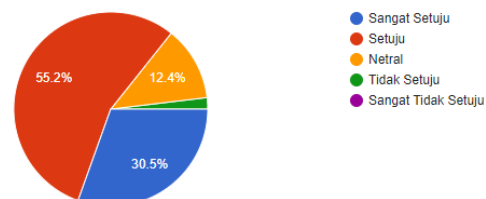


### Jawaban pertanyaan ke-8

8. Aplikasi "Bantuln" dapat digunakan dengan baik dan nyaman (ATU-3)

 Copy

105 responses



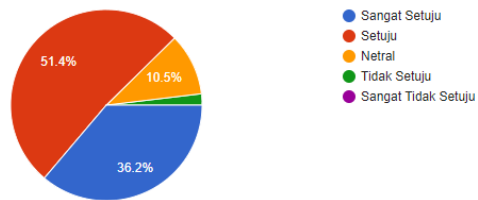


### Jawaban pertanyaan ke-9

9. Aplikasi "Bantuln" memiliki fitur yang dapat membantu saya (BITU-1)

[Copy](#)

105 responses

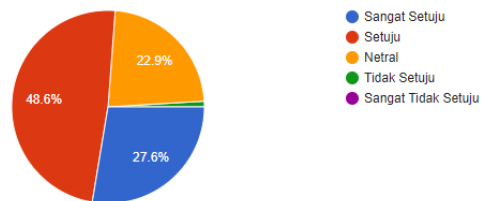


### Jawaban pertanyaan ke-10

10. Kedepannya, saya akan kembali menggunakan aplikasi "Bantuln" (BITU-2)

[Copy](#)

105 responses



## Lampiran A-3 Kartu Bimbingan Skripsi



**UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA**

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang  
021 5517853 / 021 5586822 ✉ admin@buddhidharma.ac.id

### KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20200700022  
Nama Mahasiswa : RAFAEL DANIEL CULADI  
Fakultas : Sains dan Teknologi  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : Strata Satu  
Tahun Akademik/Semester : 2023/2024 Genap  
Dosen Pembimbing : Benny Daniawan, M.Kom  
Judul Skripsi : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM LAYANAN ASISTEN  
RUHAH TANGGA (ART) "BANTUIN" BERBASIS MOBILE  
DENGAN METODE PENGUJIAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE  
MODEL (TAM)

| Tanggal    | Catatan                        | Paraf |
|------------|--------------------------------|-------|
| 2024-03-21 | Briefing Awal                  |       |
| 2024-03-28 | Merangkum Jurnal               |       |
| 2024-04-04 | Mencari Jurnal Internasional   |       |
| 2024-04-18 | Kerangka Pemikiran             |       |
| 2024-04-25 | Menyusun Jadwal Penelitian     |       |
| 2024-05-02 | Bab 3 - Prosedur Sistem Usulan |       |
| 2024-05-24 | Perancangan Sistem             |       |
| 2024-06-05 | Demo Program                   |       |
| 2024-06-12 | Bab 4 - Hasil dan Pembahasan   |       |
| 2024-06-21 | Penyusunan Kuesioner Pengujian |       |
| 2024-06-28 | Pengujian TAM                  |       |

Mengetahui

Ketua Program Studi



Benny Daniawan, M.Kom

Tangerang, 05 August 2024

Pembimbing



Benny Daniawan, M.Kom