

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Pengembangan sistem manajemen berbasis web untuk kafe memberikan berbagai manfaat, termasuk kemudahan bagi pelanggan dalam pemesanan, pembayaran, dan memantau status pesanan. Manajemen kafe juga dapat mengoptimalkan operasi bisnis dengan mengelola pesanan, stok, dan laporan keuangan secara efisien. Data yang dihasilkan mendukung analisis dan pengambilan keputusan yang lebih tepat, meningkatkan efisiensi operasional dan profitabilitas kafe.

Hasil kuesioner menunjukkan mayoritas responden, terutama pelanggan, menemukan aplikasi ini mudah digunakan tanpa kesulitan dalam mengakses fitur-fitur. Mereka sangat puas dengan kecepatan loading halaman dan menganggap fitur yang disediakan lengkap dengan tampilan yang memadai. Meski UI dan UX sudah baik, masih ada ruang untuk perbaikan lebih lanjut.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan bagi pengembang sistem manajemen kafe berbasis web selanjutnya pada penelitian ini adalah:

- a. Menambahkan fitur absensi untuk *admin* kafe dan *staff* kafe
- b. Memastikan sistem manajemen berbasis web memiliki protokol keamanan yang kuat untuk melindungi data pelanggan dan transaksi dari potensi ancaman siber.
- c. Menambahkan fitur reservasi *online* akan sangat membantu pelanggan untuk memesan tempat sebelum datang ke kafe. Ini akan mengurangi waktu tunggu dan meningkatkan kenyamanan pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afsal, M., Hasniah, H., & Zainal, Z. (2020). MAHASISWA DAN WARUNG KOPI. *Jurnal Kerabat Antropologi*, Vol. 4, No. <https://doi.org/https://doi.org/10.33772/kabanti.v4i1.938>
- Alormene, C. K. (2022). Restaurant management system for Kas Valley Restaurant. *Department of Computer Science and Information Systems, Ashesi University*. <https://air.ashesi.edu.gh/items/3fe09b66-5e37-437a-9fe4-dee711e027c6>
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Asman, M. S., & Surya, E. D. (2024). Pengaruh Suasana Café, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Makanan Terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi pada Goodfella Café Tanjung Morawa. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat (CONSERVA)*, 4(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.59141/comserva.v4i1.1326>
- Asra, T., Khasanah, S. N., & Esron Rikardo Nainggolan. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Restoran Berbasis Web Pada Warunk Upnormal. *Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak*, Vol. 4 No. <https://jurnal.bsi.ac.id/index.php/reputasi/article/view/2428>
- Bahar Agung Pambudi, L., Rahagiyanto, A., Eko Julianto Suyoso, G., Kesehatan, J., & Negeri Jember, P. (2020). Implementasi QR Code untuk Efisiensi Waktu Pemesanan Menu Makanan dan Minuman di Restoran maupun Kafe. In *BIOS : Jurnal Teknologi Informasi dan Rekayasa Komputer* (Vol. 1, Issue 1). <https://www.semanticscholar.org/paper/Implementasi-QR-Code-untuk-Efisiensi-Waktu-Menu-dan-Suharianto->

Pambudi/b5242db36fa63eab6b44748c1b0838c0e96dbdea

- Bahri, A. F. (2021). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RESERVASI RESTORAN DAN PENYEWAAN RUANGAN BERBASIS MOBILE (Studi Kasus : Begadang Resto). *Universitas Teknokrat Indonesia*.
<http://repository.teknokrat.ac.id/id/eprint/3181>
- Barkah, M., Agustriana, K., Sharif, S. A., Ekomadyo, A. S., & Susanto, V. (2021). Komparasi Pengaruh Hubungan Keterikatan Tempat dan Citra Tempat Ketiga terhadap Desain Kafe. *Jurnal Arsitektur Zonasi*, 4(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.17509/jaz.v4i1.29926>
- Chakraborty, S. (2023). An Undergraduate Internship / Project on Restaurant Management System. *Department of Computer Science & Engineering Independent University, Bangladesh*. <https://ar.iub.edu.bd/handle/11348/738>
- Darmalaksana, W. (2020). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka dan Studi Lapangan. *UIN Sunan Gunung Djati Bandung*. <https://digilib.uinsgd.ac.id/32855/>
- Fayaz, M., & Khan, H. (2023). Online Hotel and Restaurant Management System. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4352593>
- Guntoro. (2019). *metode prototype*. Badoystudio.Com. <https://badoystudio.com/metode-pengembangan-perangkat-lunak/metode-prototype/>
- Handayani, T., Gunawan, I., & Taufiq, R. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web (Studi Kasus: Restoran Bukit Randu Bandara). *Jurnal SITECH: Sistem Informasi Dan Teknologi*, 3(1), 21–28.
<https://doi.org/10.24176/sitech.v3i1.4837>
- Jonathan, A., Saputra, R., Witta, C., Santoso, P., & Mustiadi, T. (2023). Perancangan Aplikasi Android Untuk Pemesanan Makanan Di Cafe Fourture. In *Universitas Nusantara PGRI Kediri. Kediri* (Vol. 2). <https://doi.org/10.29407/stains.v2i1.2922>

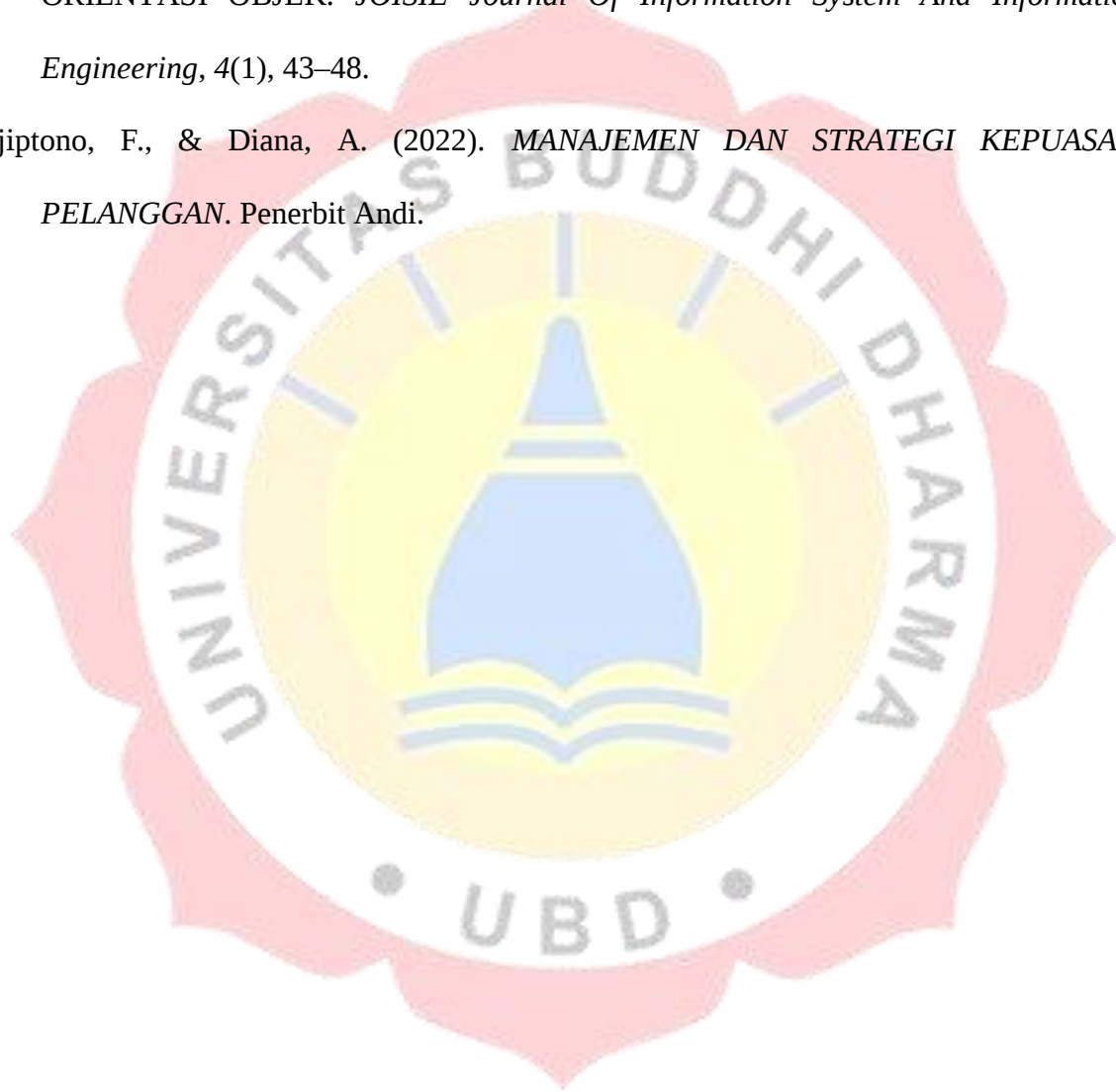
- Kurniawan, W., Husein, A., & Daniel Sintong Pardamean Simanjuntak. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pemesanan Menu Pada Rumah Makan Rindu Alam Jambi Berbasis Android. *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, Vol. 2 No. <https://ejournal.unama.ac.id/index.php/jms/article/view/142>
- Laia, F. (2023). Perancangan Aplikasi Android untuk Mengoptimalkan Proses Pesanan pada Restoran dengan Metode Prototype. *REMIK: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, Vol.7 No.3. <https://www.polgan.ac.id/jurnal/index.php/remik/article/view/12761>
- Michael, & Rahman, A. (2022). Kafe dan Gaya Hidup: Studi pada Pengunjung Kafe di Wilayah Barombong Kota Makassar. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(10), 3796–3806. <https://doi.org/https://doi.org/10.55927/mudima.v2i10.1548>
- Patil, P., Patole, K., Variya, H., & Pinjarkar, V. (2021). Online Restaurant Management and Advertising System. *International Journal of Innovative Research*. <https://doi.org/10.15680/IJIRSET.2021.1005120>
- Pratama, A. J., & Rachman, M. E. (2023). Analisis Marketing Mix Terhadap Target Penjualan Kafe DR. Koffie. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Teknologi*, Vol. 7 No. 4 (2023, 1258–1265. <https://doi.org/https://doi.org/10.35870/emt.v7i4.1640>
- Pudyawardana, W. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web Pada Restoran Lamongan Cahaya. *Journal of Al Muslim Information System*. <https://journal.almuslim.ac.id/index.php/almuisy/article/view/84>
- Putri, A. R., Fahira, A. L., Apriyani, S., & Khasanah, U. (2024). Observasi Pembelajaran Dengan Menggunakan Model Pembelajaran Di Kelas. *Urnal Ilmiah Pengabdian Pada Masyarakat*, Vol(1), 45–49. <https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jipm/article/view/1333>
- Ríos, J. M., & Pedreira-Souto, N. (2019). Approach of agile methodologies in the development of web-based software. *Information (Switzerland)*, 10(10), 1–21.

<https://doi.org/10.3390/info10100314>

Setiadi, D. (2019). Sistem Manajemen Cafe dan Resto Berbasis Web dengan Framework Codeigniter dan MySQL. *Infoman*. <https://doi.org/10.33481/infomans.v13i1.5>

Siddik, M. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POS (POINT OF SALE) UNTUK KASIR MENGGUNAKAN KONSEP BAHASA PEMROGRAMAN ORIENTASI OBJEK. *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*, 4(1), 43–48.

Tjiptono, F., & Diana, A. (2022). *MANAJEMEN DAN STRATEGI KEPUASAN PELANGGAN*. Penerbit Andi.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama Lengkap : Armando Verdian
Tempat, Tanggal Lahir : Manado, 05 Oktober 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Perumahan Grand Poris blok AA5/21, Kecamatan Cipondoh, Tangerang
Agama : Buddha
No Kontak : 089658512522
E-Mail : armandoverdian@gmail.com

Pendidikan Formal

2006-2013 : Sekolah Dasar Mutiara Bangsa 1
2013-2016 : Sekolah Menengah Pertama Mutiara Bangsa 1
2016-2019 : Sekolah Menengah Atas Mutiara Bangsa 1
2020-2024 : Universitas Buddhi Dharma

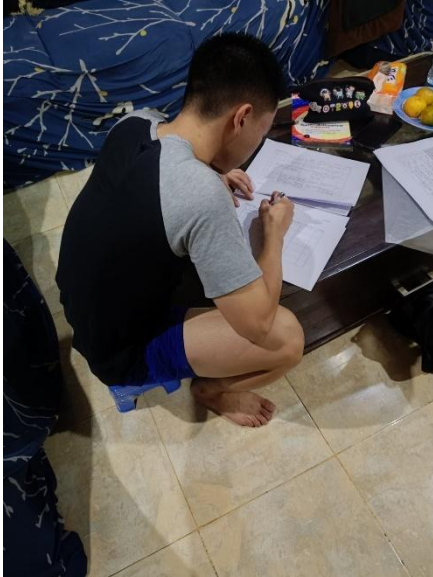
Pengalaman Kerja

2019 : SPB Concert Ed Sheeran GBK
2020 : SPB We Draw Event Tokopedia
2023 : SPB Indonesia International Pet Expo

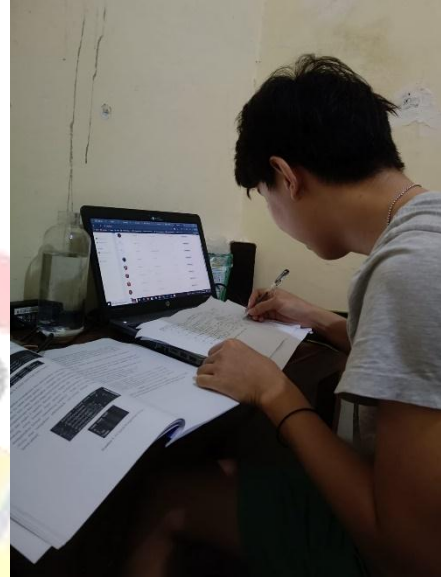
Tangerang, 1 Agustus 2024

Armando Verdian

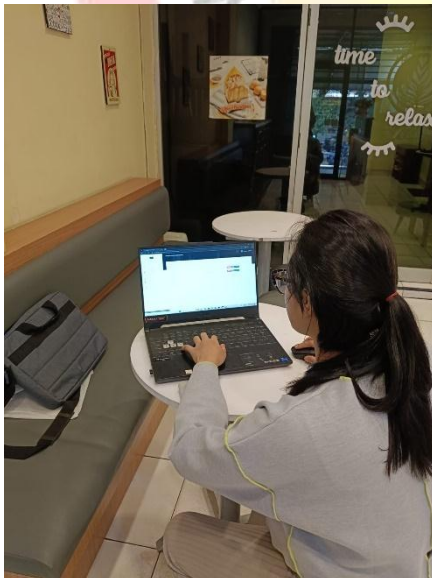
LAMPIRAN



Lampiran 1. 1 Responden
Blackbox Testing 1



Lampiran 1. 2 Responden
Blackbox Testing 2



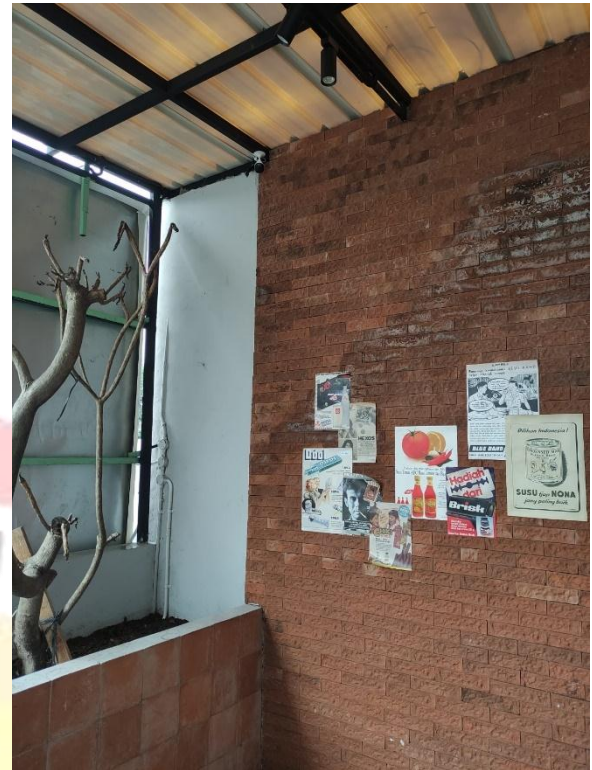
Lampiran 1. 3 Responden *Blackbox Testing 3*



Lampiran 1. 4 Dokumentasi
Observasi Kafe 1



Lampiran 1. 7 Dokumentasi Observasi Kafe 4



Lampiran 1. 6 Dokumentasi Observasi Kafe 3

JUS KODE	
DJOES	KETJILJINCAH
DJOES ALPUKAT	15 / 18
DJOES JAMBU MERAH	12 / 15
DJOES SIRSAK	12 / 15
DJOES MANGGA	12 / 15
DJOES MELON	12 / 15
DJOES LEMON	12 / 15
DJOES PISANG	12 / 15
DJOES BELIMBING	12 / 15
DJOES TOMAT	12 / 15
DJOES WORTEL	12 / 15
DJOES TERONG BELANDA	12 / 15
DJOES BUAH NAGA	12 / 15
DJOES STROBERI	12 / 15
DJOES KOMBINASI	12 / 15
DJOES KELAPA	20 / 25
DJOES STROBERI BLACKBERRY BLUBERI	20 / 25
TAMBAHAN:	
+CHIA PUDING	5

Sehat itu MOERAH Minum DJOES KODE

Lampiran 1. 5 Dokumentasi Observasi Kafe 2



Lampiran 1. 8 Dokumentasi Wawancara 1



Lampiran 1. 9 Dokumentasi Wawancara 2



Lampiran 1. 11 Dokumentasi
Wawancara 4



Lampiran 1. 10 Dokumentasi
Wawancara 3



Lampiran 1. 12 Dokumentasi
Wawancara 5



UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang
021 5517853 / 021 5586822 | admin@buddhidharma.ac.id

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20200700016
Nama Mahasiswa : ARMANDO VERDIAN
Fakultas : Sains dan Teknologi
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu
Tahun Akademik/Semester : 2023/2024 Genap
Dosen Pembimbing : Riki, M.Kom
Judul Skripsi : MENINGKATKAN KEMUDAHAN PELANGGAN KAFE MELALUI
PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN BERBASIS WEB

Tanggal	Catatan	Paraf
2024-03-22	Briefing awal	
2024-04-05	Penjelasan BAB	
2024-04-19	bimbingan dimulai dengan membahas dan mengoreksi paper skripsi saya, dimulai dengan judul, saya di bantu untuk menentukan judul yang tepat, lalu dilanjutkan dengan membahas bab 1 saya yang salah, dimulai dari pendahuluan, latar belakang, permasalahan penelitian ada beberapa pemilihan kalimat dari saya yang kurang tepat sehingga perlu diperbaiki	
2024-05-13	Pada hari jumat, kami melakukan bimbingan pertama kali secara online lewat google meet, yang dibahas pertama kali saat bimbingan adalah terkait panduan skripsi dan beberapa peraturan skripsi yang baru diubah, sehingga membutuhkan penjelasan lebih lanjut terkait hal tersebut dan setelah itu membahas tentang pengerjaan bab 1, 2 dan 3 secara garis besar sebelum mahasiswa bimbingan memberikan pertanyaan terkait skripsi. Saya bimbingan secara langsung dengan Pak Riki di hari Jumat tanggal 10, bimbingan kali ini membahas tentang studi pustaka di bab 2 dan cara pengerjaan bab 3, perbaikan yang perlu dilakukan terkait aplikasi yang saya kembangkan serta cara membuat dan mengerjakan requirement elicitation dengan benar	

Lampiran 1. 13 Kartu Bimbingan

tanggal	Catatan	Paraf
2024-05-17	Pada bimbingan hari ini yang dilakukan langsung atau secara offline, membahas revisi dari bimbingan sebelumnya terkait bab 1,2 dan 3. Bab 1 saya sudah tidak perlu revisi, sedangkan bab 2 masih ada yang perlu diperbaiki terkait teori-teori, sitasi dan juga tabel jurnal lalu bab 3 membahas tentang cara mengerjakan requirement elicitation dan teknik pengumpulan data	
2024-06-01	pada bimbingan offline ke-6, saya datang ke ruangan pa Riki, lalu kami membahas terkait skripsi milik saya mulai dari bab 1, 2 dan 3. Untuk BAB 1 dan 3 saya sudah benar dan sesuai tidak perlu di revisi lagi, lalu untuk BAB 2 perlu diperbaiki lagi sedikit terkait teori-teori dan rangkum tabel jurnal, lalu membahas sistem aplikasi untuk skripsi yang telah saya buat dan akhirnya di acc oleh pak Riki	
2024-06-11	Pada bimbingan offline yang ke 7 kali ini, membahas tentang pergantian metode pendekatan dan metode pengujian yang disarankan oleh pembimbing saya yaitu pak Riki, setelah itu membahas tentang pengerjaan bab 4, seperti cara membuat activity diagram, usecase dan class diagram yang benar	
2024-06-20	Pada bimbingan offline ke-8 kemarin, untuk pengerjaan skripsi saya di bab 3 ada yang perlu di tambahkan lalu untuk bab 4 juga masi ada beberapa kesalahan seperti di sub bab temuan dan data, visualiasi (tampilan program) dan perbandingan dengan tujuan	
2024-06-24	Pada bimbingan offline ke-9 kali ini, melakukan cek ulang terhadap bab 2 dan 3, untuk bab 3 perlu di tambahkan penjelasan dan gambar untuk setiap penjelasan tahap metode prototype agar lebih rapih dan detail, serta pak Riki juga memberitahu terkait aplikasi, bagian apa saja yang perlu diperbaiki serta acc untuk maju sidang skripsi	

Mengetahui
Ketua Program Studi

Bcny Daniawan, M.Kom

Tangerang, 30 June 2024
Pembimbing

Riki, M.Kom

Lampiran 1. 14 Kartu Bimbingan 2

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1	Menu beserta harga	
2	Menu memiliki gambaran 2D/3D	
3	Pembayaran yang fleksibel qris /cash	
4	Dapat melakukan reservasi	
5	Deskripsi menu yang singkat	
6	memiliki awutan nomor nya	
7	memiliki banyak variasi menu	
8	Pelayanan yang baik terhadap konsumen	
9	ada struk / bukti pembayaran	
10	Desain interior/exterior yang menarik	

Tangerang, Mei 2024

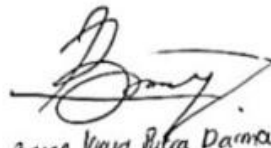
Pembimbing

Responden

Mahasiswa



Riki, M.Kom
NIDN : 0431128204



Bryan Vinya Ritra Darmawan



Armando Verdian
NIM: 20200700016

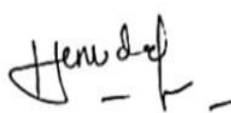
Lampiran 1. 15 Requirement Elicitation 1

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1	Bisa merekap transaksi void lebih detail	
2	Data Orderan tersimpan di database	
3	Gratis update Aplikasi versi terbaru	
4	Bisa Manajemen stock	Masih Manual
5	Bisa Menggunakan gambar pada Menu	
6	Bisa melakukan pembukuan saat closing	
7	Bisa Merekap transaksi per-shift	Karena ada 2 shift
8	Bisa login menggunakan finger print	
9	Bisa menghitung transaksi yang menggunakan promo secara terpisah.	
10	untuk pembayaran menggunakan debit	bisa di bagi sesuai Bank

Tangerang, Mei 2024

Pembimbing

 Riki, M.Kom
 NIDN : 0431128204

Responden

 (Ahmad Ridwan)

Mahasiswa

 Armando Verdian
 NIM: 20200700016

Lampiran 1. 16 Requirement Elicitation 2

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1	Banyak Metode Pembayaran	
2	Ada Rincian Menuanya	
3	Nomor Antrian Pelanggan	
4	Cetak Struk Pembayaran	
5	Disain yang simple	
6	Aplikasi yang mudah digunakan	
7	terdapat Panduan Penggunaan	
8	tidak banyak bug/error	
9	Kelamanan yang terjaga	
10	Dapat Melihat Urutan Antrian	

Tangerang, Mei 2024

Pembimbing

Responden

Mahasiswa



Riki, M.Kom
NIDN : 0431128204



Wilhans Tanusaya



Armando Verdian
NIM: 20200700016

Lampiran 1. 17 Requirement Elicitation 3

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1	Pembayaran cashless	
2	Pembayaran bisa di cek	
3	Sistem disediakan dengan biaya yang Rendah	
4	ada nomor Meja dan nama Pelanggan	
5	Perbarui menu	
6	laporan Penjualan dapat dilihat Perhari	
7	Stok dapat dicek Setiap hari	
8	dapat memperbarui stok	
9	ada fitur absensi	
10	Saat closing bisa melakukan Pembukaan	

Tangerang, Mei 2024

Pembimbing

Responden

Mahasiswa



Riki, M.Kom
NIDN : 0431128204



Fajar Nur Hakim



Armando Verdian
NIM: 20200700016

Lampiran 1. 18 Requirement Elicitation 4

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1	Aplikasi Tidak Lemot	
2	Pilihan Menu terupdate	
3	Metode Pembayaran lengkap	
4	Bisa Reservasi Tempat	
5	Dapat melihat urutan Antrian	
6	Estimasi pesanan selesai ditampilkan	
7	Desain Aplikasi yang menarik	
8	Aplikasi Mudah digunakan	
9	Menampilkan berbagai Promo	
10	Gambar Menu Sesuai	

Tangerang, Mei 2024

Pembimbing



Riki, M. Kom
NIDN : 0431128204

Responden



Hadriansyah

Mahasiswa



Armando Verdian
NIM: 20200700016

Lampiran 1. 19 Requirement Elicitation 5

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1	Pemberatan QRIS	
2	Tidak login	
3	Gambar Menu	
4	Waktu tunggu	
5	Nomor Antri	
6	Nomor meja	
7	History transaksi	
8	Fitur request	
9	Nama pelanggan	
10	Tampilan stok produk	

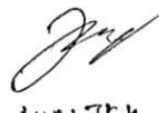
Tangerang, Mei 2024

Pembimbing

Responden

Mahasiswa


Riki, M.Kom
NIDN : 0431128204


JUPITER
SUPRIYADI


Armando Verdian
NIM: 20200700016

Lampiran 1. 20 Requirement Elicitation 6

UBD

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1	Agar mudah digunakan	
2	List gambar menu beserta dengan harga	
3	digitalisasi menu dalam bentuk 2D/3D View	
4	Bisaanya dilakukan pembayaran digital	
5	Dapat dilakukan reservasi meja	
6	Sistem pelayanan kepada konsumen	
7	Menggunakan interface dan design menarik	
8	pemotongan harga / update menu	
9	Variasi menu (makanan dan minuman)	
10	Mudah diakses melalui internet	

Tangerang, Mei 2024

Pembimbing

Responden

Mahasiswa



Riki, M.Kom
NIDN : 0431128204



Lorenzo Daniel Wuladern



Armando Verdian
NIM: 20200700016

Lampiran 1. 21 Requirement Elicitation 7

UBD

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1	Mudah digunakan	
2	Mudah diakses	
3	Fitur untuk ketersediaan promo yang ada	
4	Gambar dari menu	
5	Harga menu	
6	Tampilan sederhana & rapih	
7	Tersedia banyak metode pembayaran	
8	Sistem tidak berat / lemot	
9	Ada fitur cetak bukti pembayaran	
10	Ada deskripsi menu	

Tangerang, Mei 2024

Pembimbing

Responden

Mahasiswa





Riki, M Kom
NIDN : 043128204

Fernando Verdian

Armando Verdian
NIM: 20200700016

Lampiran 1. 22 Requirement Elicitation 8



No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1	membuat pemesanan jadi lebih mudah	
2	mudah digunakan untuk semua usia	
3	ada keterangan tentang kafe	
4	tidak membutuhkan hp dengan spek tinggi	
5	ada panduan penggunaan sistem	
6	membuat pembayaran jadi lebih mudah	
7	Tidak Suka error	
8	tampilan tidak bikin sakit mata.	
9	berisi informasi tentang menu yang dijual	
10	websitenya bagus	

Tangerang, Mei 2024

Pembimbing

Responden

Mahasiswa



Riki, M.Kom
NIDN : 0431128204



Lie mei Ling



Armando Verdian
NIM: 20200700016

Lampiran 1. 23 Requirement Elicitation 9

UBD

No	Analisis Kebutuhan Sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem dapat:	
1	Website mudah di akses	
2	tidak rumit / Ribet	
3	Ada Instruksi penggunaan	
4	Tidak memerlukan waktu yg lama	
5	Ada foto menu	
6	Ada harga menu	
7	Ada deskripsi menu	
8	Tampilan Website Simple	
9	Tampilan Website menarik	
10	Jarang error	

Tangerang, Mei 2024

Pembimbing



Riki, M.Kom
NIDN : 0431128204

Responden



Sandy Verdian Elka

Mahasiswa



Armando Verdian
NIM: 20200700016

Lampiran 1. 24 Requirement Elicitation 10

Negative Scenario

No	Code	Information	Step	Negative Condition	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
1	K02	Proses login	Di halaman awal web, kemudian pilih login	Memasukkan email dan kata sandi yang salah	Muncul notifikasi failed	Muncul notifikasi failed	Fail
2	K02	Proses login	Di halaman awal web, pilih login	Tidak memasukkan email dan password lalu klik "Masuk"	Muncul notifikasi failed	Muncul notifikasi: "Please fill out this field"	Fail
3	K07	Membuka daftar menu	Setelah login, pilih navigasi "Daftar menu"	Tidak tersambung ke Internet	Tampilan browser menampilkan informasi "Tidak ada koneksi Internet"	Halaman yang berisi tampilan daftar menu muncul	Pass
4	K10	Edit menu	Klik tombol "Edit" di halaman "Daftar menu" untuk admin atau "Menu" untuk kitchen	Mengisi semua kolom kecuali "Deskripsi: menu"	Informasi menu diperbarui	Muncul notifikasi: "Failed"	Fail

Tangerang,

Lampiran 1. 25 Negative Scenario Testing 1

Negative Scenario

No	Code	Information	Step	Negative Condition	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
5	K10	Edit menu	Klik tombol "Edit" di halaman "Daftar menu" untuk admin atau "Menu" untuk kitchen	Mengisi kolom "harga menu" dengan huruf dan angka	Muncul notifikasi: "Failed"	Di bagian harga menu, muncul notifikasi: "A non well formed numeric" ^{expected}	Fail
6	K011	Menambah menu baru	Klik tombol "Tambah menu baru" di halaman "Daftar menu"	Mengisi kolom "Harga menu" dengan huruf dan angka	Muncul notifikasi: "Failed"	Di bagian harga menu, muncul notifikasi: "A non well formed numeric value encountered"	Fail
7	K04	Menambah menu baru	Klik tombol "Tambah menu baru" di halaman "Daftar menu"	Mengosongkan semua kolom	Muncul notifikasi: "Failed"	Muncul notifikasi: "Failed"	Pass
8	K12	Perbarui gambar menu	Klik tombol "Edit" di halaman "Daftar menu"	Tidak mengupload gambar di kolom "Gambar menu"	Muncul notifikasi: error	Informasi tentang menu tetap diperbarui namun gambar menu menjadi default	Fail
9	K05	Transaksi Pesanan	Mengisi semua kolom yang diminta, lalu klik "Buat pesanan"	Mengisi dengan huruf di kolom "Jumlah"	Muncul notifikasi: "Failed"	Muncul notifikasi: "Failed"	Fail
10	K05	Transaksi Pemesanan	Mengisi semua kolom yang diminta, lalu klik "Buat pesanan"	Mengisi dengan huruf di kolom "Jumlah"	Muncul notifikasi: "Failed"	Muncul notifikasi: "Please include @ in the email address"	Fail

Tangerang,

Lampiran 1. 26 Negative Scenario Testing 2

Negative Scenario

No	Code	Information	Step	Negative Condition	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
11	K08	Edit profil Staff	D: halaman "Manajemen" Klik tombol "Edit"	Memasukkan email tanpa menggunakan "@"	Muncul notifikasi "Failed"	Muncul notifikasi "Please include @ in the email address"	Fail
12	K08	Edit profil Staff	D: halaman "Manajemen" Klik Tombol "Edit"	Tidak mengisi Kolom apapun	Muncul notifikasi "Failed"	Muncul notifikasi "Failed"	Pass
13	K09	Tambah profil Staff baru	Klik tombol "Tambah Staff baru" di halaman "Manajemen"	Mengisi Kolom email tanpa menggunakan format email	Muncul notifikasi "Failed"	Muncul notifikasi "Please include @ in the email address"	Fail
14	K09	Tambah profil Staff baru	Klik tombol "Tambah staff baru" di halaman "Manajemen"	Tidak mengisi Kolom yang ada	Muncul notifikasi "Failed"	Muncul notifikasi "Failed"	Fail

Tangerang, 05-07-2024

Raihan

Raihan Alfaisi (Programmer)

Lampiran 1. 27 Negative Scenario Testing 3

Positive Scenario

No	Code	Information	Step	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
1	K01	Tampilan awal website	Membuka browser dan memasukkan alamat website	muncul tampilan halaman awal untuk login admin dan kitchen serta "tentaman" untuk pengguna	halaman awal website untuk login berhasil muncul	Pass
2	K02	Proses login	Klik login untuk admin atau kitchen di halaman awal website	muncul halaman untuk login dengan mengisi email dan password yang telah terdaftar	halaman untuk login masuk	Pass
3	K03	menghapus menu	D: halaman "Daftar menu" klik tombol "Hapus" di sebelah menu yang ingin dihapus	menu yang dihapus hilang dari halaman "Daftar menu"	menu yang dihapus hilang dari halaman "Daftar menu"	Pass
4	K04	menambah menu baru	Klik tombol "Tambahkan menu" baru di halaman "Daftar menu"	D: arahkan ke halaman baru untuk mengisi kolom menu yang ada	Pindah ke halaman lain untuk menambah menu dengan mengisi kolom	Pass
5	K05	Transaksi pemesanan	Mengisi semua kolom yang diminta, lalu klik "Buat pesanan"	Nama pelanggan dan jumlah yang harus dibayar muncul di halaman "Pembayaran"	D: halaman "Pembayaran" muncul nama pelanggan dan total harga pesanan yang dibuat	Pass
6	K06	Transaksi pembayaran	D: halaman "pembayaran", klik tombol "Bayar semua pesanan", lalu pilih metode pembayaran	Tampil notifikasi "Success"	Notifikasi "Success" tampil	Pass
7	K07	Membuat daftar profil staff	Klik navigasi "Manajemen" pada user admin	Menampilkan halaman yang berisi daftar profil staff	Menampilkan halaman yang berisi daftar profil staff	Pass

Lampiran 1. 28 Positive Scenario Testing 1

Positive Scenario

No	Code	Information	Step	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
8	K08	Edit Profil Staff	Klik tombol "Edit" di halaman "Manajemen" pada user admin	Mengubah data profil staff yang ada di halaman "Manajemen"	Data profil staff yang ada di halaman "Manajemen" berhasil diubah	Pass
9	K09	Membuat Profil Staff	Klik tombol "Tambah staff baru" di halaman "Manajemen"	Mengarah ke halaman untuk membuat profil baru	Diarahkan ke halaman untuk menambahkan profil baru	Pass
10	K10	Edit menu	Klik tombol "Edit" di halaman "Daftar menu"	Mengarah ke halaman untuk mengubah informasi menu	Mengarah ke halaman untuk mengubah informasi menu	Pass
11	K11	Melihat daftar Pesanan pelanggan	Klik navigasi "pesanan pelanggan" dan klik dropdown di sebelah nama pelanggan	Tampil nama pelanggan, nomor meja, dan list pesanan	Muncul nama pelanggan, nomor meja, dan list pesanan	Pass
12	K12	Membuat Pesanan	Di halaman "Buat pesanan", klik tombol "+ Buat pesanan" di samping menu yang dipilih	Diarahkan ke halaman untuk mengisi setiap kolom untuk membuat pesanan	Diarahkan ke halaman untuk mengisi setiap kolom untuk membuat pesanan	Pass

Lampiran 1. 29 Positive Scenario Testing 2

Negative Scenario

No	Code	Information	Step	Negative Condition	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
1	K01	Proses login	Di halaman awal web, kemudian pilih login	memasukkan email dan kata sandi yang salah	Muncul notifikasi failed	Muncul notifikasi failed	Fail
2	K02	Proses login	Di halaman awal web, pilih login	Tidak memasukkan email dan password lalu klik "Masuk"	Muncul notifikasi failed	Muncul notifikasi "Please fill out this field"	Fail
3	K03	Membuka daftar menu	Setelah login, pilih navigasi "Daftar Menu" untuk admin atau "Menu" untuk kitchen	Tidak tersambung ke internet	Tampilan browser menampilkan informasi "Tidak ada koneksi internet"	Halaman yang berisi tampilan daftar menu muncul	Pass
					dan halaman Daftar menu tidak terbuka		
4	K10	Edit menu	Klik tombol "Edit" di halaman "Daftar menu" untuk admin atau "Menu" untuk kitchen	Mengisi semua kolom kecuali "Deskripsi Menu"	Informasi menu diperbarui	Muncul notifikasi "Failed"	Fail
5	K10	Edit menu	Klik tombol "Edit" di halaman "Daftar menu" untuk admin atau "Menu" untuk kitchen	Mengisi kolom "harga menu" dengan huruf dan angka	Muncul notifikasi "Failed"	Di bagian harga menu, muncul notifikasi "A non well formed numeric value encountered"	Fail

Lampiran 1. 30 Negative Scenario Testing 4

Negative Scenario

No	Code	Information	Step	Negative Condition	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
6	ko4	menambah menu baru	klik tombol "Tambahkan menu baru" di halaman "Daftar menu"	mengisi kolom "Harga menu" dengan huruf dan angka	muncul notifikasi: "Failed"	Di bagian harga menu, muncul notifikasi: "Non well formed numeric value encountered"	Fail
7	ko4	menambah menu baru	klik tombol "Tambahkan menu baru" di halaman "Daftar menu"	mengosongkan semua kolom	muncul notifikasi: "Failed"	muncul notifikasi: "Failed"	pass
8	ki2	perbarui gambar menu	klik tombol "Edit" di halaman "Daftar menu"	Tidak mengupload gambar di kolom "Gambar menu"	muncul notifikasi: error	informasi: tentang menu tetap diperbarui namun gambar menu menjadi: Default	Fail
9	ko5	Transaksi pemesanan	mengisi semua kolom yang diminta, lalu klik "Buat pesanan"	Tidak mengisi kolom apapun	muncul notifikasi: "Failed"	muncul notifikasi: "Failed"	Fail
10	ko5	Transaksi pemesanan	mengisi semua kolom yang diminta, lalu klik "Buat pesanan"	mengisi dengan huruf di kolom "Jumlah"	muncul notifikasi: "Failed"	pesanan tetap muncul di kolom "Pembayaran"	Fail
11	ko8	Edit profil staff	Di halaman "Manajemen" klik tombol "Edit"	memasukkan email tanpa menggunakan @	muncul notifikasi: "Failed"	muncul notifikasi: "please include @ in the email address"	Fail

Lampiran 1. 31 Negative Scenario Testing 5



No	Code	Information	Step	Negative Condition	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
12	ko8	Edit profil staff	Di halaman "Manajemen" klik tombol "Edit"	Tidak mengisi kolom apapun	muncul notifikasi: "Failed"	muncul notifikasi: "Failed"	pass
13	ko9	Tambahkan profil staff baru	klik tombol "Tambah staff baru" di halaman "Manajemen"	mengisi kolom email tanpa menggunakan format email	muncul notifikasi: "Failed"	muncul notifikasi: "please include @ in the email address"	Fail
14	ko9	Tambah profil staff baru	klik tombol "Tambah staff baru" di halaman "Manajemen"	Tidak mengisi kolom yang ada	muncul notifikasi: "Failed"	muncul notifikasi: "Failed"	Fail

Tangerang, 09, Juli, 2024

Jonathan Felix Irwanto (mahasiswa teknik sipil universitas pradita)

Lampiran 1. 32 Negative Scenario Testing 6

Positive Scenario						
No	Code	Information	Step	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
1	lc01	Tampilan awal website	Membuka browser dan memasukkan alamat website	Muncul tampilan halaman awal untuk login admin dan kitchen serta "member" untuk pelanggan	halaman awal website untuk login berhasil muncul	pass
2	lc02	proses login	klik login untuk admin atau kitchen di halaman awal website	muncul halaman untuk login dengan mengisi email dan password yang telah terdaftar	halaman untuk login muncul	pass
3	lc03	Menghapus menu	Di halaman "daftar menu" klik tombol "hapus" di sebelah menu yang ingin di hapus	menu yang dihapus hilang dari halaman "daftar menu"	menu yang dihapus hilang dari halaman "daftar menu"	pass
4	lc04	menambah menu baru	klik tombol "Tambahkan menu baru" di halaman "daftar menu"	diarahkan ke halaman baru untuk mengisi kolom menu yang ada	Pindah ke halaman lain untuk menambahkan menu dengan mengisi kolom	pass
5	lc05	Transaksi pemesanan	mengisi semua kolom yang diminta lalu klik "Buat pesanan"	nama pelanggan dan jumlah yang harus dibayarkan muncul di halaman "pembayaran"	di halaman "pembayaran" muncul nama pelanggan dan total harga pesanan yang dibuat	pass
6	lc06	Transaksi pembayaran	dihalaman "pembayaran", klik tombol "Bayar semua pesanan", lalu pilih metode pembayaran	tampil notifikasi "success"	notifikasi "success" tampil	pass
7	lc07	Membuka daftar profil staff	klik navigasi "Manajemen" pada user admin	menampilkan halaman yang berisi daftar profil staff	menampilkan halaman yang berisi daftar profil staff	pass

Lampiran 1. 33 Positive Scenario Testing 3

Positive Scenario						
No	Code	Information	Step	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
8	lc08	edit Profil staff	klik tombol "Edit" di halaman "Manajemen" pada user admin	mengubah data profil staff yang ada di halaman "Manajemen"	Data profil staff yang ada di halaman "Manajemen" berhasil diubah	pass
9	lc09	menambah profil staff	klik tombol "Tambah staff baru" di halaman "Manajemen"	mengarah ke halaman untuk membuat profil baru	diarahkan ke halaman untuk menambahkan profil baru	pass
10	lc10	Edit menu	klik tombol "Edit" di halaman "daftar menu"	mengarah ke halaman untuk mengubah informasi menu	mengarah ke halaman untuk mengubah informasi menu	pass
11	lc11	melihat daftar pesanan pelanggan	klik navigasi "pesanan pelanggan" klik dropdown di sebelah nama pelanggan	tampil nama pelanggan, nomor meja, dan list pesanan	muncul nama pelanggan, nomor meja, dan list pesanan	pass
12	lc12	membuat pesanan	di halaman "Buat pesanan", klik tombol "+ Buat pesanan" di samping menu yang ingin dipilih	diarahkan ke halaman untuk mengisi setiap kolom untuk membuat pesanan	diarahkan ke halaman untuk mengisi setiap kolom untuk membuat pesanan	pass

Lampiran 1. 34 Positive Scenario Testing 4

Positive Scenario

No	Code	Information	Step	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
1	K01	Tampilan awal website	membuka browser dan memasukkan alamat website	muncul tampilan halaman awal untuk login admin dan fitur serta pemesanan untuk pelanggan	halaman awal website untuk login berhasil muncul	pass
2	K02	Proses login	Klik login untuk admin atau klik di halaman awal website	muncul halaman untuk login dengan mengisi email dan password yang telah terdaftar	halaman untuk login muncul	pass
3	K03	menghapus menu	Di halaman "Daftar menu", klik tombol "Hapus" di sebelah menu yang ingin dihapus	menu yang dihapus hilang dari halaman "Daftar menu"	menu yang dihapus hilang dari halaman "Daftar menu"	pass
4	K04	menambah menu baru	Klik tombol "Tambahkan menu baru" di halaman "Daftar menu"	Ditunjukkan ke halaman baru untuk mengisi kolom menu yang ada	Pindah ke halaman lain untuk menambahkan menu dengan mengisi kolom	pass
5	K05	Transaksi pemesanan	mengisi semua kolom yang diminta, lalu klik "Buat pesanan"	nama pelanggan dan jumlah yang harus dibayar muncul di halaman "Pembayaran"	Di halaman "Pembayaran" muncul nama pelanggan dan total harga pesanan yang dibuat	pass
6	K06	Transaksi Pembayaran	Di halaman "Pembayaran", klik tombol "Bayar semua pesanan" lalu pilih metode pembayaran	Tampil notifikasi "Success"	Notifikasi "success" tampil	pass

Lampiran 1. 35 Positive Scenario Testing 5



No	Code	Information	Step	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
7	K07	membuka daftar profil staff	Klik navigasi "Manajemen" pada user admin	menampilkan halaman yang berisi daftar profil staff	menampilkan halaman yang berisi daftar profil staff	pass
8	K08	Edit profil staff	Klik tombol "Edit" di halaman "Manajemen" pada user admin	mengubah data profil staff yang ada di halaman "Manajemen"	Data profil staff yang ada di halaman "Manajemen" berhasil diubah	pass
9	K09	menambah profil staff	Klik tombol "Tambah Staff Baru" di halaman "Manajemen"	mengarah ke halaman untuk membuat profil baru	Ditunjukkan ke halaman untuk menambahkan profil baru	pass
10	K10	Edit menu	Klik tombol "Edit" di halaman "Daftar menu"	mengarah ke halaman untuk mengubah informasi menu	mengarah ke halaman untuk mengubah informasi menu	pass
11	K11	melihat daftar pesanan pelanggan	Klik navigasi "Pesanan pelanggan", klik dropdown di sebelah nama pelanggan	tampil nama pelanggan, nomor meja, dan list pesanan	muncul nama pelanggan, nomor meja, dan list pesanan	pass
12	K13	membuat pesanan	Di halaman "Buat pesanan", klik tombol "+ Buat pesanan" di samping menu yang ingin dipilih	Ditunjukkan ke halaman untuk mengisi setiap kolom untuk membuat pesanan	Ditunjukkan ke halaman untuk mengisi setiap kolom untuk membuat pesanan	pass

Lampiran 1. 36 Positive Scenario Testing 6

Negative Scenario

No	Code	Information	Step	Negative Condition	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
1	K02	Proses login	Di halaman awal web, kemudian pilih login	memasukkan Email dan kata Sandi yang salah	muncul notifikasi failed	muncul notifikasi failed	Fail
2	K02	Proses login	Di halaman awal web, pilih login	tidak memasukkan email dan password lalu klik "Masuk"	muncul notifikasi failed	muncul notifikasi "Please fill out This field"	Fail
3	K07	membuka daftar menu	Setelah login, pilih navigasi "Daftar Menu" untuk admin atau "Menu" untuk kitchen	Tidak tersambung ke internet	tampilan browser menampilkan informasi "Tidak ada koneksi internet"	Halaman yang berisi tampilan daftar menu muncul	Pass
					dan halaman Daftar menu tidak terbuka		
4	K10	Edit menu	Klik tombol "Edit" di halaman "Daftar menu" untuk admin atau "menu" untuk kitchen	mengisi semua kolom kecuali "Daftar menu"	Informasi menu diperbarui	muncul notifikasi "Failed"	Fail
5	K10	Edit menu	Klik tombol "Edit" di halaman "Daftar menu" untuk admin atau "menu" untuk kitchen	mengisi kolom "harga menu" dengan huruf dan angka	muncul notifikasi "Failed"	Di bagian harga menu, muncul notifikasi "A non well formed numeric value encountered"	Fail

Lampiran 1. 37 Negative Scenario Testing 7

Negative Scenario

No	Code	Information	Step	Negative Condition	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
6	K04	menambah menu baru	Klik tombol "Tambahkan menu baru" di halaman "Daftar menu"	mengisi kolom "Harga menu" dengan huruf dan angka	muncul notifikasi "Failed"	Di bagian harga menu, muncul notifikasi "A non well formed numeric value encountered"	Fail
7	K04	menambah menu baru	Klik tombol "Tambahkan menu baru" di halaman "Daftar menu"	mengosongkan semua kolom	muncul notifikasi "Failed"	muncul notifikasi "Failed"	Pass
8	K12	Perbarui gambar menu	Klik tombol "Edit" di halaman "Daftar menu"	Tidak mengupload gambar di kolom "Gambar menu"	muncul notifikasi error	informasi tentang menu tetap diperbarui namun gambar menu menjadi Default	Fail
9	K05	Transaksi Pemesanan	mengisi semua kolom yang diminta, lalu klik "Buat pesanan"	Tidak mengisi kolom apapun	muncul notifikasi "Failed"	muncul notifikasi "failed"	Fail
10	K06	Transaksi Pemesanan	mengisi semua kolom yang diminta, lalu klik "Buat pesanan"	mengisi dengan huruf di kolom "Jumlah"	muncul notifikasi "Failed"	Pesanan tetap muncul di kolom "Pembayaran"	Fail
11	K08	Edit profil Staff	Di halaman "Manajemen", klik tombol "Edit"	memasukkan email tanpa menggunakan "@"	muncul notifikasi "failed"	muncul notifikasi "Please include @ in the email address"	Fail

Lampiran 1. 38 Negative Scenario Testing 8

Negative Scenario

No	Code	Information	Step	Negative Condition	Expected Result	Actual Result	Pass/Fail
12	K08	Edit profil staff	Klik halaman "manajemen" klik tombol "Edit"	Tidak mengisi kolom apapun	muncul notifikasi "Failed"	muncul notifikasi "Failed"	pass
13	K09	Tambah profil staff baru	Klik tombol "Tambah staff baru" di halaman "Manajemen"	mengisi kolom email tanpa menggunakan format email	muncul notifikasi "Failed"	muncul notifikasi "please include @ in the email address"	Fail
14	K09	Tambah profil staff baru	Klik tombol "Tambah staff baru" di halaman "Manajemen"	Tidak mengisi kolom yang ada	muncul notifikasi "Failed"	muncul notifikasi "Failed"	Fail

Tangerang, 06. Juli . 2024

Dian

Dian Indri Wigyantri (Kasir Kedai LOKL poris)

Lampiran 1. 39 Negative Scenario Testing 9



Form Wawancara

Tanggal : Selasa, 6 Agustus 2024
Waktu : 12.00
Narasumber : Raiton Al Forisi (pelanggan kafe)

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana biasanya Anda memesan makanan dan minuman di kafe? Apakah Anda lebih sering memesan secara langsung atau melalui perangkat digital?
2. Apa yang menurut Anda paling penting dalam pengalaman berkunjung ke kafe?
3. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan saat ingin membuat pesanan di kafe?
4. Apakah Anda pernah menunggu untuk waktu yang cukup lama untuk membayar atau menambah pesanan?
5. Apakah Anda lebih suka memesan secara langsung atau melalui aplikasi? Mengapa demikian?

Jawaban

1. ada beberapa kali saya memesan makanan dan minuman di kafe melalui perangkat digital seperti aplikasi atau web. buka aplikasi atau web kafe dari hp atau tablet yang disediakan, lihat daftar menu, pilih menu dan check out atau pesan, selesai dengan memberikan nomor meja atau bill pesanan, pelanggan bayar dikasir saat waiter dengan meruntukan bill pesanan
2. kualitas makanan dan minuman, pelayanan yang cepat dan ramah, tempat yang nyaman dan mudah untuk membuat pesanan
3. pernah, saat pesan secara langsung karena antrian panjang, menu tidak mencantumkan harga dan waiter salah mencatat pesanan. saat menggunakan aplikasi karena aplikasi yang lambat dan error saat proses bayar
4. pernah, saat ingin membayar
5. saya lebih suka pesan melalui aplikasi, karena praktis dan menghemat waktu

Peneliti



Armando Verdian
20200700016

Narasumber



Raiton Al Forisi

Lampiran 1. 40 Hasil Wawancara 1

UBD

Form Wawancara

Tanggal : Senin, 5 Agustus 2024
Waktu : 17.00
Narasumber : Aldian Saputra sebagai bagian dapur kafe Lokl Paris
Lama Bekerja : 1 tahun

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana tata cara pemesanan di kafe ini?
2. Apakah Anda merasa bahwa proses pemesanan di kafe ini sudah efisien?
3. Apakah Anda hal yang perlu dirubah atau ditingkatkan tentang tata cara pemesanan di kafe saat ini?
4. Bagaimana Anda melihat potensi keuntungan atau manfaat dari penggunaan sistem berbasis web di kafe?
5. Dalam pembuatan sistem pemesanan di kafe, fitur apa saja yang Anda inginkan atau butuhkan dalam sistem tersebut?

Jawaban

1. Pelanggan datang, menuju kasir, lalu menyebutkan menu yang diinginkan, kasir menghitung total harga pesanan, lalu bagian dapur menyiapkan pesanan, pelanggan duduk dan pesanan akan diantarkan ke pelanggan jika sudah siap
2. Saya merasa bahwa sudah cukup cepat dan mudah
3. hal yang perlu ditingkatkan mungkin saat pelanggan sudah membayar, diberi nomor antrian, nanti saat pesanan sudah siap, kasir tinggal memanggil nomor pelanggan, hal ini sangat membantu saat kondisi kafe sedang ramai
4. Layak dicoba dan mungkin akan menguntungkan menambah kenyamanan dan kepuasan pelanggan
5. fitur untuk mendata stok bahan dasar, fitur untuk merekap transaksi dan membuat laporan

Peneliti



Armando Verdian



Aldian Saputra

Lampiran 1. 41 Hasil Wawancara 2

Form Wawancara

Tanggal : Selasa, 6 Agustus 2024
Waktu : 11.30
Narasumber : Lionel Richardo (pelanggan kafe)

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana biasanya Anda memesan makanan dan minuman di kafe? Apakah Anda lebih sering memesan secara langsung atau melalui perangkat digital?
2. Apa yang menurut Anda paling penting dalam pengalaman berkunjung ke kafe?
3. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan saat ingin membuat pesanan di kafe?
4. Apakah Anda pernah menunggu untuk waktu yang cukup lama untuk membayar atau menambah pesanan?
5. Apakah Anda lebih suka memesan secara langsung atau melalui aplikasi? Mengapa demikian?

Jawaban

1. Saya datang, langsung ke kasir, pilih menu, lalu pesanan dihitung oleh kasir, ~~pet~~ langsung membayar dan diberi nomor antrian, setelah pesanan selesai maka kasir akan memanggil nomor antrian. pesan secara langsung
2. waktu tunggu yang cepat, pelayanan yang ramah dan fasilitas yang nyaman
3. tidak pernah
4. pernah, saat kondisi kafe sedang banyak pengunjung, jadi saya menunggu cukup lama untuk membayar
5. pesan secara langsung, karena simpel dan mudah

Peneliti



Armando Verdian
20200700016

Narasumber



Lionel Richardo

Lampiran 1. 42 Hasil Wawancara 3

Form Wawancara

Tanggal : Senin, 5 Agustus 2024
Waktu : 16.45
Narasumber : Fajar Nur Hakim sebagai Kasir Kafe LOKL Paris Indah
Lama Bekerja : 1 tahun

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana tata cara pemesanan di kafe ini?
2. Apakah Anda merasa bahwa proses pemesanan di kafe ini sudah efisien?
3. Apakah Anda hal yang perlu dirubah atau ditingkatkan tentang tata cara pemesanan di kafe saat ini?
4. Bagaimana Anda melihat potensi keuntungan atau manfaat dari penggunaan sistem berbasis web di kafe?
5. Dalam pembuatan sistem pemesanan di kafe, fitur apa saja yang Anda inginkan atau butuhkan dalam sistem tersebut?

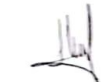
Jawaban

1. Datang langsung menuju kasir, pilih menu, menu nya diinput oleh kasir lalu pelanggan langsung membayar, pesanan langsung diproses setelah itu diantar jika sudah selesai
2. menurut saya sudah praktis, simpel dan efisien
3. hal yang perlu ditingkatkan yaitu pelanggan melakukan pemesanan dan diminta namanya, sehingga jika sudah selesai lebih mudah hanya perlu memanggil nama pelanggan dan pesannya
4. kurang cocok dan kurang menguntungkan
5. tambah nomor antrian, tambah nomor meja, menambah ketersediaan menu

Peneliti



Armando Verdian
20060700016



Fajar Nur Hakim

Lampiran 1. 43 Hasil Wawancara 4

Form Wawancara

Tanggal : Selasa, 6 Agustus 2024
Waktu : 11.45
Narasumber : Lorenzo Daniel W. (pelanggan kafe)

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana biasanya Anda memesan makanan dan minuman di kafe? Apakah Anda lebih sering memesan secara langsung atau melalui perangkat digital?
2. Apa yang menurut Anda paling penting dalam pengalaman berkunjung ke kafe?
3. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan saat ingin membuat pesanan di kafe?
4. Apakah Anda pernah menunggu untuk waktu yang cukup lama untuk membayar atau menambah pesanan?
5. Apakah Anda lebih suka memesan secara langsung atau melalui aplikasi? Mengapa demikian?

Jawaban

1. Pesan langsung di kasir, lalu langsung bayar, biasanya diminta ~~nama~~ nama pelanggan ~~atau~~, nomor meja atau nomor antrian. Pesan secara langsung
2. Pelayanan yang ramah, tidak menunggu lama untuk pesan dan bayar
3. untuk pesan secara langsung tidak pernah
4. pernah, saat akan menambah pesanan tapi ada antrian panjang di kasir yang membuat saya menunggu cukup lama
5. suka memesan secara langsung karena cepat dan praktis

Peneliti


Arinando Verdian
20200700016

Narasumber


Lorenzo Daniel W.

Lampiran 1. 44 Hasil Wawancara 5

