

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KERJA KARYAWAN DI
PT. TELAGA MESTIKA MAS**

SKRIPSI

Oleh :

VENNY LUKIAT WIJAYA

20140500029

JURUSAN MANAJEMEN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



**FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA TANGERANG
2019**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KERJA KARYAWAN DI
PT. TELAGA MESTIKA MAS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar
Sarjana Pada Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis
Universitas Buddhi Dharma Tangerang
Jenjang Pendidikan Strata 1

Oleh:

VENNY LUKIAT WIJAYA

20140500029



FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA TANGERANG
2019

**UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA
TANGERANG**

LEMBAR PERSETUJUAN USULAN SKRIPSI

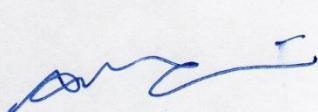
Nama Mahasiswa : Venny Lukiat Wijaya
NIM : 20140500029
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan di PT. Telaga Mestika Mas

Usulan skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam pembuatan Skripsi.

Tangerang, 01 Maret 2019

Menyetujui,

Pembimbing,



Andy, S.E., M.M.
NIDN : 0427068101

Mengetahui,

Ketua Jurusan,



Eso Hernawan, S.E., M.M.
NIDN : 0410067609

**UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA
TANGERANG**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja
Karyawan di PT. Telaga Mestika Mas

Disusun oleh,

Nama Mahasiswa : Venny Lukiat Wijaya

NIM : 20140500029

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Skripsi ini kami setujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Universitas Buddhi Dharma sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar **Sarjana Manajemen (S.M.)**.

Tangerang, 10 Juni 2019

Menyetujui,

Pembimbing,



Andy, S.E., M.M.
NIDN : 0427068101

Mengetahui,

Ketua Jurusan,



Eso Hernawan, S.E., M.M.
NIDN : 0410067609

**UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA
TANGERANG**

REKOMENDASI KELAYAKAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andy, S.E., M.M.

Kedudukan : Pembimbing

Menyatakan bahwa,

Nama Mahasiswa : Venny Lukiat Wijaya

NIM : 20140500029

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja

Karyawan di PT. Telaga Mestika Mas

Telah layak untuk mengikuti sidang Skripsi.

Tangerang, 10 Juni 2019

Menyetujui,

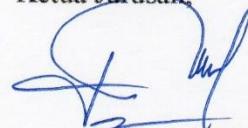
Pembimbing,



Andy, S.E., M.M.
NIDN : 0427068101

Mengetahui,

Ketua Jurusan,



Eso Hernawan, S.E., M.M.
NIDN : 0410067609

**UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA
TANGERANG**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Venny Lukiat Wijaya
NIM : 2014050029
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja
Kerja Karyawan di PT. Telaga Mestika Mas

Telah dipertahankan dan dinyatakan **LULUS** pada Yudisium dalam Predikat "**MEMUASKAN**" oleh Tim Penguji pada hari Selasa, tanggal 23 Juli 2019.

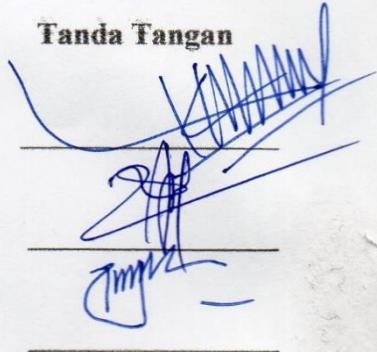
Nama Penguji

Ketua Penguji : **Agus Kusnawan, S.E., M.M.**
NIDN : 0421107101

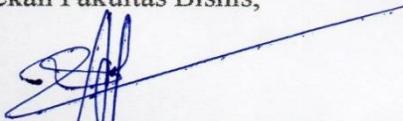
Penguji I : **Sutrisna, S.E., S.H., M.M., M.Kn.**
NIDN : 0421077402

Penguji II : **EX. Pudjo Wibowo, S.E., M.M.**
NIDN : 0430067206

Tanda Tangan



Dekan Fakultas Bisnis,


Sutrisna, S.E., S.H., M.M., M.Kn.
NIDN : 0421077402

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, berupa skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan di PT. Telaga Mestika Mas”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Buddhi Dharma ataupun di Universitas Lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan original. Penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dengan jelas dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Karya tulis, skripsi ini tidak terdapat (kebohongan) pemalsuan, seperti:buku, artikel, jurnal, data sekunder, data responden, data kuesioner, pengolahan data, dan pemalsuan tanda tangan dosen atau Ketua Program Studi atau Pembantu Ketua Bidang Akademik atau Rektor Universitas Buddhi Dharma yang dibuktikan dengan keasliannya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Buddhi Dharma.

Tangerang, 17 Juni 2019
Penulis,



Venny Lukiat Wijaya
NIM : 20140500029

**UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA
TANGERANG**

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Dibuat oleh,

NIM : 20140500029
Nama : Venny Lukiat Wijaya
Jenjang Studi : Strata Satu (S1)
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Buddhi Dharma, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pada PT. Telaga Mestika Mas”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Buddhi Dharma berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Buddhi Dharma, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 25 Juli 2019

Penulis,

(Venny Lukiat Wijaya)

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. TELAGA MESTIKA MAS

ABSTRAK

Ada banyak faktor yang mempengaruhi kinerja kerja karyawan. Salah satunya adalah motivasi. Motivasi dinilai penting karena mencakup dorongan atau semangat kerja karyawan sehingga meningkatkan kinerja karyawan. Adapun kompensasi yang menjadi faktor lainnya. Kompensasi yang diberikan secara adil dan layak dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Dengan adanya pemberian kompensasi yang adil, maka karyawan akan terdorong untuk lebih bertanggung jawab atas pekerjaannya.

Selain itu hal ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Motivasi; (2) Pengaruh Kompensasi; (3) Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi yang dijadikan sampel penelitian ini adalah 51 orang karyawan di PT. Telaga Mestika Mas.

Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Uji coba instrumen dianalisis dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah menggunakan analisis regresi berganda. Dari hasil analisis regresi linear berganda, diperoleh hasil persamaan $Y = 2,587 + 0,488 X_1 + 0,421 X_2$. Dari hasil korelasi antar variabel, Motivasi mempengaruhi kinerja sebesar 42,6% dan sisanya sebesar 57,4% dipengaruhi oleh faktor lain. Kompensasi mempengaruhi kinerja sebesar 52,0%, sisanya sebesar 48,0% dipengaruhi faktor lain.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan karyawan. Saran bagi perusahaan, untuk memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan salah satunya dengan motivasi dan kompensasi.

Kata kunci: Motivasi, Kompensasi, Kinerja Karyawan.

***EFFECT of MOTIVATION AND COMPENSATION on EMPLOYEE
PERFORMANCE at PT. TELAGA MESTIKA MAS***

ABSTRACT

There are many factors that improve employee performance. One of them is motivation. Motivation supports important because increasing work motivation increases employee motivation. Compensation is another factor. Compensation given fairly and properly can be supported by employee performance. By receiving fair assistance, employees will be encouraged to be more responsible for their work.

Besides this, it aims to find out: (1) Motivation Effect; (2) Effects of Compensation; (3) Effect of Motivation and Compensation on Employee Performance. This research is quantitative research. The population used as the sample of this study were 51 employees at PT. Telaga Mestika Mas.

The method of data collection is by questionnaire. Instrument testing was analyzed using validity test and reliability test. The data analysis technique used in the study was using multiple regression analysis. From the results of multiple linear regression analysis, the results of the equation $Y = 2.587 + 0.488 X_1 + 0.421 X_2$ are obtained. From the results of the correlation between variables, Motivation affects performance by 42.6% and the remaining 57.4% is influenced by other factors. Compensation affects performance by 52.0%, the remaining 48.0% is influenced by other factors.

The results of this study indicate that: (1) Motivation has a positive and significant effect on employee performance; (2) Compensation has a positive and significant effect on employee performance. Suggestions for companies, to pay attention to factors that can affect employee performance, one of them is motivation and compensation.

Keywords: *Motivation, Compensation, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan berkah kebajikan dan karunia Sang Tiratana yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktu yang diharapkan. Penyusunan skripsi ini adalah dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Buddhi Dharma.

Skripsi yang diajukan oleh peneliti berjudul “Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pada PT. Telaga Mestika Mas”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak lain. Untuk itu, pada kesempatan ini juga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga terselesaiannya skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Sofian Sugioko, M.M., CPMA. selaku Rektor Universitas Buddhi Dharma Tangerang.
2. Bapak Sutrisna, S.E., S.H., M.M., M.Kn. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Buddhi Dharma Tangerang.
3. Bapak Eso Hernawan, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen (S1) Fakultas Bisnis Universitas Buddhi Dharma Tangerang
4. Bapak Andy, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi banyak bantuan, serta masukan yang amat bermanfaat dan telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya hingga terselesaiannya skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Pengajar Universitas Buddhi Dharma yang memberikan banyak ilmu kepada penulis.
 6. Seluruh Pegawai dan Staff Tata Usaha Universitas Buddhi Dharma yang telah membantu kelancaran administrasi dan registrasi selama ini.
 7. Kepada kedua Orang Tua, Nenek, Adik dan Keluarga Besar yang tak kenal lelah selalu mendukung dan mendoakan penulis sehingga menjadi seperti sekarang.
 8. Kepada Septa Nasution yang tak pernah berhenti untuk selalu memberi banyak dukungan, semangat dan pengertian di setiap waktunya.
 9. Para Sahabat terdekat, Winda Oktaviani, Theresia Brigitta, Yunita Damayanti, Meyvie Turangan, Pujiyanti, Wilyanty, Nenlan, Maitri Yuliani, Cindy Claudia Agatha yang selalu setia menemani dan memberi banyak masukan.
 10. Pimpinan dan semua Rekan PT. Telaga Mestika Mas yang telah banyak membantu penulis untuk melakukan riset dan menyediakan data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
 11. Semua pihak yang turut serta membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Besar harapan penulis, jika skripsi ini akan berguna bagi pihak terkait terutama teman dan peneliti yang lain sebagai tambahan ilmu pengetahuan dan juga bagi PT. Telaga Mestika Mas sebagai bahan informasi untuk perkembangan dan kemajuan.

Seperti pepatah “*Tak ada gading yang tak retak*”, Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis masih menerima segala kritik maupun saran yang bersifat membangun.

Akhir kata, kepada seluruh pihak yang telah membantu terwujudnya skripsi ini, semoga Tuhan selalu melimpahkan segala berkatNya kepada kita semua.

Tangerang, 8 Juli 2019

Penulis

Venny Lukiat Wijaya

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR	
COVER DALAM	
LEMBAR PERSETUJUAN USULAN SKRIPSI	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
REKOMENDASI KELAYAKAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	7

F. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Gambaran Umum Teori	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Motivasi (X1)	16
a. Proses Motivasi Kerja Karyawan.....	17
b. Metode Motivasi Kerja Karyawan.....	19
c. Model-model Motivasi Kerja Karyawan	20
d. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan	23
3. Kompensasi (X2)	25
a. Tujuan Kompensasi.....	26
b. Bentuk Kompensasi	28
c. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	33
d. Kriteria Pemberian Kompensasi	35
4. Kinerja (Y).....	38
a. Prinsip Kinerja	39
b. Dimensi Kinerja	40
B. Hasil Penelitian Terdahulu	41
C. Kerangka Pemikiran	43
D. Perumusan Hipotesa	43

BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian	46
B. Objek Penelitian	53
C. Jenis dan Sumber Data	54
D. Populasi dan Sampel	55
E. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Operasional Variabel.....	58
G. Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL DAN INTERPRETASI PENELITIAN	68
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	68
1. Variabel Motivasi (X ₁).....	70
2. Variabel Kompensasi (X ₂)	80
3. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	90
B. Analisis Hasil Penelitian	100
C. Pengujian Hipotesis.....	117
D. Pembahasan	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	128
A. Kesimpulan	128
B. Implikasi.....	129
C. Saran	130

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN

DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	58
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.	68
Tabel 4.2 Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	69
Tabel 4.3 Responden Menurut Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.4 Variabel (X1) Motivasi 1	70
Tabel 4.5 Motivasi 2	71
Tabel 4.6 Motivasi 3	72
Tabel 4.7 Motivasi 4	73
Tabel 4.8 Motivasi 5	74
Tabel 4.9 Motivasi 6	75
Tabel 4.10 Motivasi 7	76
Tabel 4.11 Motivasi 8	77
Tabel 4.12 Motivasi 9	78
Tabel 4.13 Motivasi 10	79
Tabel 4.14 Variabel (X2) Kompensasi 1.....	80
Tabel 4.15 Kompensasi 2.....	81
Tabel 4.16 Kompensasi 3.....	82
Tabel 4.17 Kompensasi 4.....	83

Tabel 4.18 Kompensasi 5	84
Tabel 4.19 Kompensasi 6	85
Tabel 4.20 Kompensasi 7	86
Tabel 4.21 Kompensasi 8	87
Tabel 4.22 Kompensasi 9	88
Tabel 4.23 Kompensasi 10	89
Tabel 4.24 Variabel (Y) Kinerja Kerja Karyawan 1	90
Tabel 4.25 Kinerja Karyawan 2	91
Tabel 4.26 Kinerja Karyawan 3	92
Tabel 4.27 Kinerja Karyawan 4	93
Tabel 4.28 Kinerja Karyawan 5	94
Tabel 4.29 Kinerja Karyawan 6	95
Tabel 4.30 Kinerja Karyawan 7	96
Tabel 4.31 Kinerja Karyawan 8	97
Tabel 4.32 Kinerja Karyawan 9	98
Tabel 4.33 Kinerja Karyawan 10	99
Uji Validitas Varibel Motivasi (X1)	
Tabel 4.34 <i>Case Processing Summary</i>	101
Tabel 4.35 <i>Item-Total Statistics</i>	102
Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2)	
Tabel 4.36 <i>Case Processing Summary</i>	103
Tabel 4.37 <i>Item-Total Statistics</i>	104

Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)

Tabel 4.38 *Case Processing Summary* 105

Tabel 4.39 *Item-Total Statistics* 106

Uji Reliabilitas Antar Variabel

Tabel 4.40 *Reliability Statistics* 108

Tabel 4.41 *Descriptive Statistics* 114

Tabel 4.42 *Correlation* 115

Table 4.43 *Variable Entered/ Removed* 116

Uji Hipotesis Penelitian

Tabel 4.44 *Model Summary* 117

Tabel 4.45 *Coefficients* 120

Tabel 4.46 *Anova* 124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel R
- Lampiran 2 Tabel F
- Lampiran 3 Tabel T
- Lampiran 4 Kuisioner
- Lampiran 5 Tabulasi Pengukuran Motivasi
- Lampiran 6 Tabulasi Pengukuran Kompensasi
- Lampiran 7 Tabulasi Pengukuran Kinerja
- Lampiran 8 Surat Pernyataan Penelitian