

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, bahwa komunikasi kelompok memainkan peran penting dalam setiap tahapan perkembangan kelompok mahasiswa magang di KIM Kampung Pot tahun 2022 sehingga berhasil membangun *teamwork*. Mulai dari tahap pembentukan (*forming*), mengatasi konflik (*storming*), membentuk norma dan aturan (*norming*), hingga mencapai tahap kerja sama dengan baik (*performing*).

Mahasiswa magang KIM Kampung Pot melibatkan berbagai elemen pembentuk kelompok, yaitu interaksi secara verbal maupun non verbal melalui komunikasi langsung maupun tidak langsung. Waktu dipergunakan berdiskusi untuk sering berkomunikasi dengan satu sama lain. Dengan jumlah anggota yang sedikit, terjadi komunikasi intens. Sehingga, memiliki kesamaan tujuan yang ingin dicapai kelompok.

Komunikasi kelompok menjadi kunci keberhasilan sebuah kelompok mahasiswa magang KIM Kampung Pot tahun 2022. Komunikasi tugas, iklim, dan prosedural teridentifikasi sebagai tiga faktor kunci. Komunikasi tugas yang efektif memastikan setiap anggota bertanggung jawab untuk menyelesaikan tugas magang KIM. Komunikasi prosedural terkait dengan pengambilan keputusan. Komunikasi yang jelas mengenai prosedur kerja membantu tim dalam membuat keputusan yang tepat dan efisien. Selain itu, komunikasi iklim yang positif menciptakan suasana yang kondusif untuk bekerja sama.

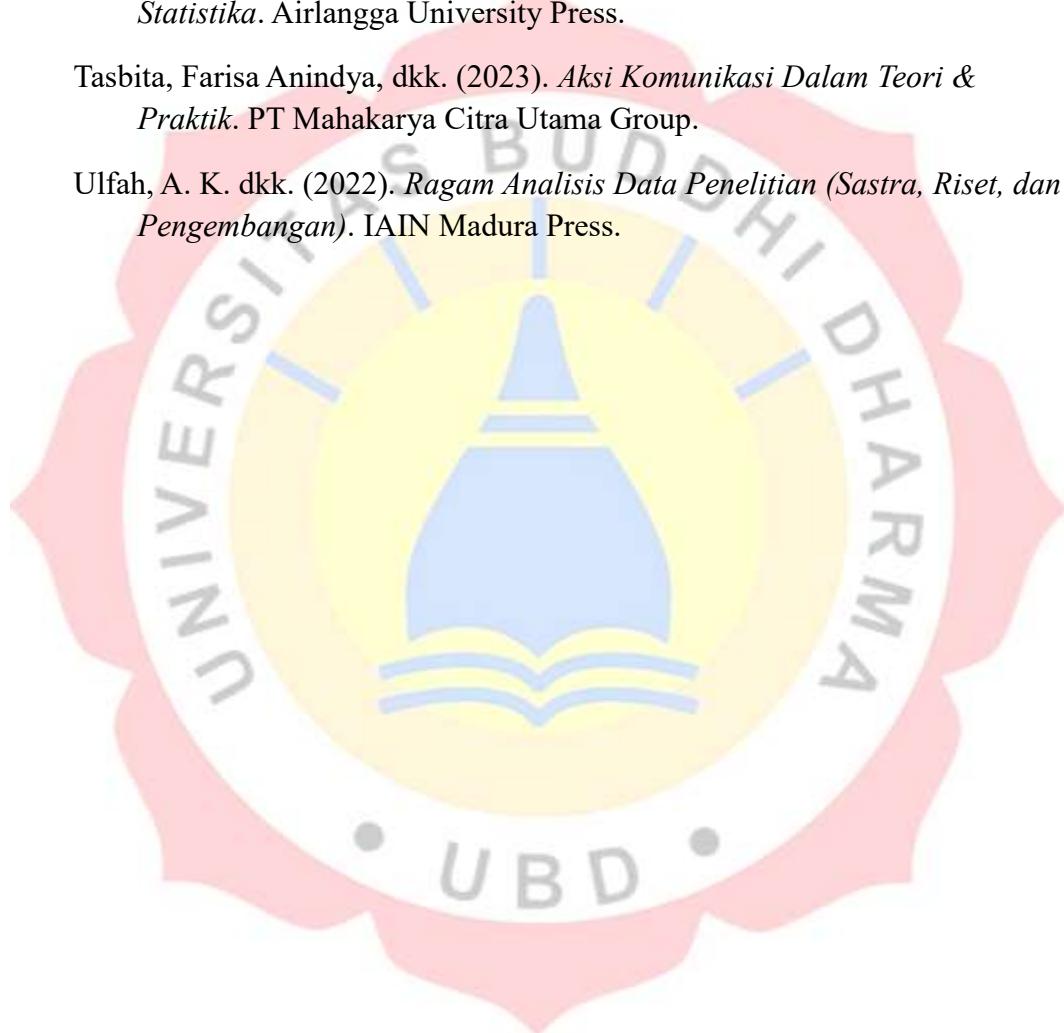
## 5.2 Saran

1. Bagi Diskominfo Kota Tangerang, program magang KIM Diskominfo Kota Tangerang perlu ada terus setiap tahun agar dapat memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah di pelajari di bangku kuliah ke dalam dunia kerja. Namun, Diskominfo Kota Tangerang perlu memperbaiki dalam membentuk kelompok tim mahasiswa magang. Pada tahun 2022, di KIM Kampung Pot terdapat 1 mahasiswa Ilmu Komunikasi dan 2 mahasiswa Teknik Informatika. Hal tersebut menunjukkan bahwa ada kesamaan jurusan. Sehingga perlu bentuk tim magang yang terdiri dari mahasiswa berbagai jurusan seperti manajemen bisnis, akuntasi, atau sistem komputer agar dapat bekerja sama saling melengkapi. Sehingga program magang di Diskominfo akan berjalan lebih baik kedepannya.
2. Bagi penelitian selanjutnya, keterbatasan penelitian ini terletak pada ukuran sampel yang kecil dan lingkup penelitian yang terbatas pada satu KIM. Disarankan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan melibatkan sampel yang lebih besar dan beragam, serta memperluas lingkup penelitian ke beberapa KIM untuk memperluas temuan ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisa, V. (2023). *Motivasi Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi*. Cahaya Harapan.
- Amirullah. (2021). *Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim*. Mitra Wacana Media.
- Ardyan, E. dkk. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Pendekatan Metode Kualitatif dan Kuantitatif di Berbagai Bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Arifin, B. S. (2015). *Dinamika Kelompok*. CV Pustaka Setia.
- Diskominfo Kota Tangerang. (2022). *Mendorong terbentuknya KIM di Wilayah, Dinas Kominfo bersama FK-KIM lakukan Roadshow ke Empat Kecamatan*.  
<https://diskominfo.tangerangkota.go.id/berita/mendorong-terbentuknya-kim-di-wilayah-dinas-kominfo-bersama-fk-kim-lakukan-roadshow-ke-empat-kecamatan>
- Dodot, Saudah, S. (2023). *Komunikasi Kelompok*. Intrans Publishing.
- Fadhilah, Ilmi Nur, dkk. (2023). *Problematika Teori & Praktik Komunikasi*. PT Mahakarya Citra Utama Group.
- Jatnika, A. (2019). *Komunikasi Kelompok*. Alfabeta.
- Milyane, Tita Melia, D. (2022). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Mukarom, Z. (2021). *Teori-Teori Komunikasi Berdasarkan Konteks*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2023). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Nartin dkk. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Nurudin. (2016). *Ilmu Komunikasi: Ilmiah dan Populer*. PT Raja Grafindo Persada.
- Panuju, R. (2018). *Pengantar Studi (Ilmu) Komunikasi: Komunikasi sebagai Kegiatan Komunikasi sebagai Ilmu*. Prenadamedia Group.

- Rachmawati, I. (2023). *Buku Pintar Manajemen dan Kerja Sama Tim*. Psikologi Corner.
- Riasnugrahani, A. (2023). *Buku Ajar: Metode Penelitian Kualitatif*. Ideas Publishing.
- Roosinda, F. W. dkk. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Zahir Publishing.
- Roudhonah. (2019). *Ilmu Komunikasi*. PT Rajagrafindo Persada.
- Sarmanu. (2017). *Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Statistika*. Airlangga University Press.
- Tasbita, Farisa Anindya, dkk. (2023). *Aksi Komunikasi Dalam Teori & Praktik*. PT Mahakarya Citra Utama Group.
- Ulfah, A. K. dkk. (2022). *Ragam Analisis Data Penelitian (Sastra, Riset, dan Pengembangan)*. IAIN Madura Press.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas

Nama	: Maria Krisani
NIM	: 20200400007
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Konsentrasi	: <i>Corporate and Marketing Communication</i>
Tanggal Lahir	: 14 Juni 2002
Jenis Kelamin	: Perempuan



### B. Riwayat Pendidikan Formal

1. TK Poris Indah	Lulus Tahun 2008
2. SD Poris Indah	Lulus Tahun 2014
3. SMP Poris Indah	Lulus Tahun 2017
4. SMA Poris Indah (Jurusan IPA)	Lulus Tahun 2020
5. S1 Universitas Buddhi Dharma	Lulus Tahun 2024

### C. Pengalaman Kerja

1. 19 September 2022 - 19 Oktober 2022, Magang KIM Diskominfo Kota Tangerang
2. 2020 - sekarang, Influencer

#### **D. Prestasi**

1. Juara I Lomba Fotografi Mahasiswa Tingkat Nasional (2021)
2. Juara I Lomba KIMFEST Kategori Bisnis Digital (2022)
3. Juara I Lomba KIMFEST Kategori Publikasi KIM (2022)
4. Juara Umum II Lomba KIMFEST (2022)
5. Juara III Lomba KIMFEST Kategori Desain Grafis (2022)
6. Juara III Lomba KIMFEST Kategori Kategori Sosial Media (2022)
7. Juara II Lomba Model Hairdo di Mall Metropolis Town Square (2022)
8. Juara 1 Lomba Menghias Kue SMA Poris Indah (2018)
9. Juara 1 Lomba Puisi SD Poris Indah (2012)
10. Juara 3 Besar SD, SMP, SMA Poris Indah

## **LAMPIRAN**

### **INSTRUMEN WAWANCARA I**

1. Bagaimana proses awal pembentukan tim magang KIM Diskominfo Kota Tangerang di Kim Kampung Pot pada tahun 2022?
2. Apakah ada tantangan dalam membangun hubungan kerjasama yang dihadapi tim magang dan bagaimana mengatasinya?
3. Kegiatan dan tugas apa saja yang di lakukan mahasiswa magang KIM?
4. Bagaimana cara tim magang KIM Kampung Pot membangun hubungan kerjasama dengan tim magang?
5. Apa media komunikasi tim magang di KIM Kampung Pot yang digunakan dalam membangun hubungan kerjasama tim?
6. Apa yang diharapkan dari kerjasama tim magang?
7. Apa ada konflik yang terjadi di antara anggota tim magang?
8. Bagaimana tim magang menyelesaikan konflik yang terjadi?
9. Apakah ada norma atau aturan yang berkembang di tim magang?
10. Apakah ada pembagian tugas dan tanggung jawab dalam tim magang?
11. Bagaimana Anda menggambarkan kerja sama tim magang dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan?
12. Menurut Anda, apa saja hal-hal yang membangun hubungan kerjasama tim magang di KIM Kampung Pot?
13. Menurut Anda, Bagaimana peran komunikasi kelompok dalam melakukan tugas magang KIM tersebut?
14. Menurut Anda, Apa faktor yang membangun hubungan kerjasama tim magang di KIM?
15. Bagaimana Anda menggambarkan tim menjelang akhir program magang?
16. Menurut Anda, setelah selesai program magang KIM. Apa komunikasi kelompok membantu membangun *teamwork* mahasiswa magang KIM Kampung Pot?

## INSTRUMEN WAWANCARA II

1. Apakah pada tahap awal magang ada keraguan mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022 agar dapat di terima?
2. Apakah pada tahap awal magang mahasiswa KIM Kampung Pot Tahun 2022 saling menyesuaikan diri?
3. Apakah pada tahap awal magang mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022 sudah saling mengenal dan percaya?
4. Apakah pada tahap awal magang ada ketergantungan mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022 pada pemimpin?
5. Apakah ada konflik, ketidakpuasan antar anggota, persaingan, atau ketidaksetujuan dalam prosedur yang terjadi pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
6. Apakah terjadi *disagreement* pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
7. Apakah terjadi *confrontation* pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
8. Apakah terjadi *escalation* (semakin kasar, suka memaksa, mengancam, sampai kekerasan fisik) pada mahasiswa magang KIM Kampung POT Tahun 2022?
9. Apakah terjadi *descalation* (menyadari waktu dan energi akibat berdebat) yang terjadi mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
10. Apakah terjadi *conflict resolution* pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
11. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) ketika tahap konflik tersebut pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
12. Apakah ada terbentuk norma dan aturan mahasiswa magang KIM Kampung pot tahun 2022?

13. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) ketika tahap *norming* tersebut pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
14. Apakah pada tahap *performing* mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022 saling bekerja sama?
15. Apakah pada tahap *performing* mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022 saling bergantung satu sama lain?
16. Apakah pada tahap *performing* mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022 saling *respect*?
17. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) ketika tahap kerja sama (*performing*) tersebut pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
18. Bagaimana interaksi (aktivitas dan komunikasi) yang dilakukan dalam mewujudkan kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung POT tahun 2022?
19. Apakah mahasiswa magang KIM Kampung Pot tahun 2022 tumbuh dan berkembang dan mampu bertahan dalam waktu relatif lama?
20. Bagaimana interaksi mahasiswa KIM Kampung Pot tahun 2022 dapat tumbuh dan berkembang dan mampu bertahan dalam waktu yang relatif lama (jangka panjang)?
21. Berapa ukuran atau jumlah partisipan mahasiswa magang di KIM Kampung Pot tahun 2022?
22. Bagaimana interaksi dengan jumlah partisipan mahasiswa magang KIM Kampung Pot tahun 2022 dalam bekerja sama?
23. Apa tujuan kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
24. Bagaimana interaksi untuk tujuan bersama dalam bekerja sama?
25. Apakah ada komunikasi tugas (ide, informasi, dan evaluasi) dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

26. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) dalam mengkomunikasikan tugas yang terjadi mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
27. Bagaimana interaksi dalam mengkomunikasikan tugas yang terjadi mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
28. Apakah ada komunikasi prosedural dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
29. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) ketika mengkomunikasikan prosedural dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
30. Bagaimana interaksi dalam mengkomunikasikan prosedural yang terjadi mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
31. Apakah ada komunikasi iklim (pemeliharaan suasana, mendorong kerja sama, menghargai kontribusi, menyelesaikan konflik, dan meningkatkan antusiasme) yang terjadi dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
32. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) sehingga terjadi komunikasi iklim dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
33. Bagaimana interaksi dalam mengkomunikasikan iklim yang terjadi mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
34. Apakah ada komunikasi egosentris (tidak menghargai, meremehkan, agresif, menyombongkan, mendominasi, bertanya hal tidak baik) yang terjadi pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?
35. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) sehingga tidak terjadi komunikasi egosentris dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

36. Bagaimana interaksi sehingga tidak ada komunikasi egosentris pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?



## Lembar Kesediaan Wawancara Informan

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, informan penelitian “Peran Komunikasi Kelompok dalam Membangun *Teamwork* Mahasiswa Magang KIM Diskominfo Kota Tangerang: pada KIM Kampung Pot Tahun 2022”

Nama : Andreas Nathanael

Alamat : Villa Tangerang Elok, Kecamatan Pasar Kemis Kabupaten Tangerang, Banten.

Pekerjaan : Mahasiswa Universitas Buddhi Dharma

Usia : 22 tahun

Dengan ini menyatakan bersedia untuk diwawancara selama proses penelitian hingga selesai, tanpa ada syarat-syarat tertentu yang memberatkan, baik dari saya sebagai pihak yang diwawancara maupun dari pihak peneliti yang mewawancara. Saya bersedia diwawancara atas dasar keikhlasan untuk membantu peneliti di dalam menyelesaikan studinya di Universitas Buddhi Dharma.

Demikian lembar kesediaan ini saya isi dan tanda tangani untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 28 Juni 2024

Mengetahui,

Peneliti



Maria Krisani

Yang menyatakan



Andreas Nathanael

## **Lembar Kesediaan Wawancara Informan**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, informan penelitian “Peran Komunikasi Kelompok dalam Membangun *Teamwork* Mahasiswa Magang KIM Diskominfo Kota Tangerang: pada KIM Kampung Pot Tahun 2022”

Nama : Hendro Praktikto

Alamat : Kp Cilongok RT 08 RW 03, Sukamantri Kecamatan Pasar Kemis Kabupaten Tangerang, Banten.

Pekerjaan : Karyawan (Mahasiswa Universitas Raharja)

Usia : 23 tahun

Dengan ini menyatakan bersedia untuk diwawancara selama proses penelitian hingga selesai, tanpa ada syarat-syarat tertentu yang memberatkan, baik dari saya sebagai pihak yang diwawancara maupun dari pihak peneliti yang mewawancara. Saya bersedia diwawancara atas dasar keikhlasan untuk membantu peneliti di dalam menyelesaikan studinya di Universitas Buddhi Dharma.

Demikian lembar kesediaan ini saya isi dan tanda tangani untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 27 Juni 2024

Mengetahui

Peneliti



Maria Krisani

Yang menyatakan



Hendro Praktikto

## TRANSKIP HASIL WAWANCARA I

Pewawancara : Maria Krisani  
Narasumber : Mahasiswa Magang KIM Kampung Pot Tahun 2022  
- AN  
Andreas Nathanael (Universitas Buddhi Dharma)  
- HP  
Hendro Praktikto (Universitas Raharja)  
Tanggal Wawancara : 21 April 2024  
Proses : Wawancara secara langsung (*Offline*)

### Pertanyaan dan Jawaban

1. Bagaimana proses awal pembentukan tim magang KIM Diskominfo Kota Tangerang di Kim Kampung Pot pada tahun 2022?

AN: Anggota kelompok magang KIM sudah di tetapkan oleh pihak Diskominfo kota Tangerang. Di tahun 2022, ada 44 KIM di kota Tangerang, salah satu lokasi penempatan magang mahasiswa di KIM Kampung Pot di Uwung Jaya, Kecamatan Cibodas selama 2 bulan mulai dari 19 September 2022 - 19 November 2022. Dengan pertemuan langsung datang ke Kampung Pot, disana anggota tim bertemu pertama kali. Kemudian terlibat dalam interaksi berkomunikasi langsung berkenalan satu sama lain, sehingga dapat membahas tujuan dan tugas magang yang telah diberikan diskominfo kota Tangerang kepada mahasiswa.

HP: Tim sudah diatur oleh pihak Diskominfo kota Tangerang. Para mahasiswa magang tidak bisa memilih dengan siapa saja tim kita. Awalnya kita tidak saling mengenal karena belum pernah bertemu sama sekali karena dari universitas lain dan juga jurusan ada yang tidak sama. Saya dari Universitas Raharja jurusan Teknik Informatika, ada anggota tim dari Universitas Buddhi Dharma jurusan Teknik Informatika dan jurusan Ilmu Komunikasi yang tidak pernah bertemu sebelumnya walaupun satu kampus. Adanya komunikasi langsung, berkenalan dengan anggota tim untuk saling mengenal satu sama lain, berbagi informasi tentang diri sendiri,

seperti pengalaman dan minat. Hal ini membantu tim untuk membangun hubungan kerjasama tim.

2. Apakah ada tantangan dalam membangun hubungan kerjasama yang dihadapi tim magang dan bagaimana mengatasinya?

AN: Tantangan yang dihadapi tim adalah perbedaan latar belakang dan kepribadian. Para magang berasal dari berbagai latar belakang pendidikan atau jurusan dan memiliki kepribadian yang berbeda-beda, sehingga membutuhkan waktu untuk saling menyesuaikan diri. Tim mengatasi tantangan dengan pertemuan tim 3x dalam seminggu menciptakan suasana di mana semua anggota tim merasa diterima, dihargai, dan didorong untuk berkontribusi sehingga membangun kerja sama yang terbuka dan transparan.

HP: Tantangan yang dihadapi adalah merasa canggung untuk memulai percakapan atau berinteraksi dengan orang baru karena belum mengenal satu sama lain. Tim mengatasi tantangan dengan pertemuan rutin, komunikasi antaranggota tim atau diskusi secara tatap muka maupun melalui grup WhatsApp dan melakukan kegiatan bersama untuk membantu anggota tim untuk membangun hubungan kerjasama yang baik.

3. Kegiatan dan tugas apa saja yang dilakukan mahasiswa magang KIM?

AN: Rangkaian kegiatan magang KIM ada 4 tahap yang dilalui pendampingan, pelatihan, lomba, dan puncak KIMFEST. Namun, fokus tugas utama mahasiswa magang KIM adalah membantu atau mendampingi KIM KAMPUNG POT supaya unggul daripada KIM lainnya karena akan mengikuti lomba KIMFEST, dengan mengembangkan potensi yang ada di wilayah KIM dengan memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi. Selanjutnya dapat dikembangkan ke dalam lomba KIMFEST seperti kategori media sosial, bisnis digital, konten kreatif, publikasi, dan desain grafis.

HP: Intinya tugas mahasiswa magang adalah mendampingi KIM Kampung Pot agar bisa memenangkan lomba KIMFEST 2022 yang diadakan diskominfo kota Tangerang. Ada rangkaian kegiatan magang KIM: Pendampingan adalah mengenali wilayah KIM, setelahnya mengetahui potensi wilayah tersebut, mahasiswa

membuat ide bersama-sama untuk KIM Kampung Pot mempersiapkan lomba KIMFEST 2022 yang diadakan oleh diskominfo kota Tangerang, Pelatihan adalah anggota magang mengikuti pelatihan bersama-sama yang di selenggarakan oleh diskominfo kota Tangerang untuk mempelajari berbagai materi lomba KIMFEST. Pelatihan ini memberikan kesempatan bagi kami untuk bertukar ide, serta membangun kerjasama dalam menyelesaikan tugas lomba, Lomba, setelah ada pelatihan, tim dihadapkan berbagai lomba yang menuntut tim untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari dan meningkatkan kerja sama tim. Lomba ini menjadi ajang untuk menguji kemampuan teamwork dan pencapaian bersama. Dan Puncak KIMFEST adalah rangkaian penutup magang KIM yaitu pengumuman pemenang lomba KIMFEST oleh diskominfo kota Tangerang. Mahasiswa bertemu dan berkomunikasi mengucapkan perpisahan karena telah berakhirnya program magang.

4. Bagaimana cara tim magang KIM Kampung Pot membangun hubungan kerjasama dengan tim magang?

AN: Membangun hubungan kerjasama tim bukanlah hal yang instan, ada proses dari semua anggota tim. Kami saling berinteraksi bertemu langsung untuk makin saling mengenal satu sama lain dan membangun hubungan dengan anggota kelompok, melalui kegiatan bersama, seperti makan bersama, mengikuti pelatihan, menghadiri berbagai kegiatan yang ada di Kampung POT dan berkomunikasi melalui grup Whatsapp untuk tetap terhubung atau berkomunikasi dengan anggota kelompok.

HP: Pada awal masa magang, diadakan sesi perkenalan diri untuk membantu para peserta magang saling mengenal. Menciptakan suasana kerja yang nyaman setiap anggota tim saling menghargai, saling mendukung, mengadakan pertemuan rutin dan kegiatan bersama melibatkan semua anggota tim untuk berdiskusi membahas tugas, berbagi ide, dan menyelesaikan masalah bersama. Selain itu, grup WhatsApp untuk berkomunikasi dan berkoordinasi satu sama lain.

5. Apa media komunikasi tim magang di KIM Kampung Pot yang digunakan dalam membangun hubungan kerjasama tim?

AN: Komunikasi secara langsung, tim mengadakan pertemuan rutin tatap muka 3x dalam seminggu untuk membantu anggota kelompok membangun hubungan kerja sama yang lebih baik. Maupun komunikasi tidak langsung melalui media Grup Whatsapp untuk tetap terhubung atau berkomunikasi dengan anggota kelompok.

HP:

- Pertemuan rutin, para mahasiswa magang mengadakan pertemuan rutin secara berkala untuk berdiskusi membahas kemajuan program, berbagi pengalaman, dan menyelesaikan masalah bersama.
- Komunikasi online, para mahasiswa magang menggunakan platform online seperti grup WhatsApp untuk berkomunikasi dan berkoordinasi satu sama lain.

#### 6. Apa yang diharapkan dari kerjasama tim magang?

AN: Berharap kerjasama kelompok dalam menyelesaikan tugas magang dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Semua tugas lomba dapat diselesaikan tepat waktu dan sesuai dengan target.

HP: Kami memiliki tujuan yang sama dan ingin memberikan atau mencapai hasil yang terbaik untuk dalam menyelesaikan tugas magang untuk KIM Kampung Pot menang lomba.

#### 7. Apa ada konflik yang terjadi di antara anggota tim magang?

AN: Ada. Dikarenakan tugas lomba KIMFEST ada 5 kategori. Kelompok mulai mengalami perdebatan tentang bagaimana kelompok harus bekerja dan siapa yang harus melakukan tugas tersebut agar bisa adil. Dikarenakan jumlah anggota ada 3, jika 1 anggota memiliki tanggungjawab 2 kategori lomba, sedangkan yang 1 anggota hanya memiliki tanggungjawab 1 kategori lomba ini menunjukkan tidak adil dalam pembagian tugas.

HP: Ya. Ketika adanya ketidakadilan tugas yang berat hanya kepada anggota tertentu saja sehingga timbul konflik. Beban kerja yang tidak merata dalam tugas lomba KIMFEST. Ada anggota merasa bahwa beban kerja mereka tidak merata dibandingkan dengan anggota lainnya, sehingga menimbulkan ketidakadilan.

8. Bagaimana tim magang menyelesaikan konflik yang terjadi?

AN: Mengatasinya, dengan pertemuan tatap muka untuk mendiskusikan masalah secara langsung dan menyelesaiannya bersama-sama. Dengan konflik yang ada, solusinya adalah dengan pembagian tugas yang disusun dengan secara adil yaitu masing-masing anggota ikut serta pada setiap 5 kategori lomba yang ada agar berkontribusi dalam mengerjakan tugas sehingga dapat terselesaikan secara bersama-sama dan tepat waktu.

HP: Mengatasinya, tim berusaha untuk menyelesaikan konflik dengan komunikasi yang terbuka dan jujur. Anggota tim saling mendengarkan dengan seksama dan mencoba untuk memahami sudut pandang satu sama lain. Juga berusaha untuk mencari solusi yang win-win solution.

9. Apakah ada norma atau aturan yang berkembang di tim magang?

AN: Ada. Norma agama, keadilan, dan kesopanan. Semua anggota saling menghormati keyakinan dan diperlakukan dengan adil dan setara. Di lingkungan kerja yang menjaga toleransi dan adil, setiap individu merasa dihargai, dihormati, dan memiliki kesempatan yang sama untuk berkontribusi dan berkembang. Kemudian aturan bertemu 3x dalam seminggu, tepat waktu datang dan menyelesaikan tugas sesuai dengan deadline yang telah ditentukan. Aturan di tim magang efektif dalam membantu tim untuk bekerja sama dengan lebih baik. Tugas-tugas yang diselesaikan tepat waktu dan sesuai dengan deadline. Selain itu, suasana kerja yang positif dan kondusif.

HP: Ada. Aturan yaitu tepat waktu dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas. Selain itu, ada norma agama, keadilan, dan kesopanan dalam tim yang terdiri dari individu dengan agama yang berbeda, penting untuk saling menghormati keyakinan dengan memberikan waktu bagi anggota tim untuk menjalankan ibadah, seperti saya sholat bagi umat Islam, dan anggota tim saya yang lain untuk kebaktian bagi umat Kristen.

10. Apakah ada pembagian tugas dan tanggung jawab dalam tim magang?

AN: Ya, ada koordinasi dalam pembagian tugas. Setiap masing-masing anggota memiliki tugas dan tanggung jawab yang sudah dibuat dan disepakati secara

bersama-sama. Hal ini membantu untuk memastikan bahwa semua tugas terselesaikan dengan baik.

HP: Ada. Dengan membagikan tugas dengan mempertimbangkan keahlian dan pengalaman berdasarkan jurusan masing-masing anggota tim untuk menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang dipelajari di perkuliahan dalam menyelesaikan tugas-tugas magang. Beban kerja antar anggota tim adil. Semua anggota tim memiliki kesempatan yang sama untuk mengerjakan tugas yang penting dan menantang.

11. Bagaimana Anda menggambarkan kerja sama tim magang dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan?

AN: Tim menunjukkan kerjasama yang solid dan masing-masing anggota bertanggungjawab dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan. Anggota tim saling membantu, mendukung satu sama lain, memberikan semangat dan menghargai ide masing-masing. Juga tim selalu berdiskusi untuk menyelesaikan tugas dengan cepat dan efisien.

HP: Tim kompak berdiskusi bekerja sama satu sama lain dan tidak mudah menyerah mencapai tujuan bersama, saling membantu dan mendukung, dan berbagi ide. Selain itu, saling menghormati pendapat dan ide satu sama lain. Secara keseluruhan, kinerja tim magang secara mampu menyelesaikan semua tugas yang diberikan dengan tepat waktu dan sesuai dengan target. Dan tim juga mampu menunjukkan kreativitas dan inovasi dalam menyelesaikan tugas.

12. Menurut Anda, apa saja hal-hal yang membangun hubungan kerjasama tim magang di KIM Kampung Pot?

AN: Menurut saya, yang berkontribusi pada efektivitas teamwork di tim magang adalah saling berinteraksi dan komunikasi tim yang terbuka, melibatkan semua anggota kelompok berkontribusi, waktu berkumpul untuk berdiskusi, dan tujuan bersama yang jelas sehingga akan bekerjasama secara baik.

HP: Setiap anggota berpartisipasi, selalu berdiskusi dengan lingkungan kerja yang nyaman saling menghormati dan mendukung, tujuan yang jelas, dan waktu bertemu.

Dengan menerapkan hal tersebut, tim dapat meningkatkan kerjasama dan mencapai tujuan bersama dengan lebih mudah.

13. Menurut Anda, Bagaimana peran komunikasi kelompok dalam melakukan tugas magang KIM tersebut?

AN: Komunikasi antar anggota kelompok magang KIM meningkatkan koordinasi tim dengan baik dalam menyelesaikan tugas-tugas magang. Anggota tim saling mendukung dan membantu satu sama lain dan saling berbagi ide untuk mencapai tujuan bersama. Sehingga kerja sama tim membuat pekerjaan menjadi ringan dan cepat diselesaikan dibandingkan ketika harus dikerjakan sendiri.

HP: Dengan adanya komunikasi kelompok, anggota tim dapat saling membantu untuk mencapai tujuan program magang. Anggota tim saling menyumbangkan ide atau pendapat dan memberikan semangat.

14. Menurut Anda, Apa faktor yang membangun hubungan kerjasama tim magang di KIM?

AN: Menurut saya faktor untuk mencapai efektivitas membangun kerja sama sebuah tim adalah tim itu sendiri dengan diperlukan sebuah interaksi dengan lingkungan tim kerja yang nyaman untuk memahami tugas, tujuan, dan karakteristik dan keberagaman keanggotaan tim, melalui proses kerjasama yang terarah dan partisipatif yang akhirnya menghasilkan tim kerja yang solid.

HP: Menurut saya, faktor internal dan eksternal.

Faktor internal, adanya komunikasi yang baik antar anggota tim untuk bertukar informasi, ide, dan pendapat. Kemampuan mendengarkan aktif dan memberikan umpan balik atau respon. Selain itu, kemampuan untuk saling membantu dan mendukung satu sama lain sangat penting untuk mencapai tujuan bersama.

Faktor eksternal, kondisi lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif dapat membantu tim untuk fokus pada pekerjaan dan meningkatkan produktivitas.

15. Bagaimana Anda menggambarkan tim menjelang akhir program magang?

AN: Akhir program magang adalah puncak KIMFEST yang diadakan oleh diskominfo Kota Tangerang. Acara tersebut untuk memgumumkan pemenang lomba yang dimeriahkan hiburan. Bersama tim yang solid, KIM Kampung Pot meraih 5 kategori lomba KIMFEST 2022 yaitu juara umum, kategori bisnis digital, publikasi, media sosial, dan desain grafis. Hasil menunjukkan bahwa tim magang telah menyelesaikan semua tugas yang diamanatkan dalam program magang dengan hasil yang memuaskan. Dengan kerjasama tim dapat memberikan kontribusi dan bermanfaat bagi KIM Kampung Pot.

HP: Tim telah mencapai tujuannya dan menyelesaikan tugasnya dengan sukses, suasana kegembiraan, kepuasan, dan rasa bangga. Keberhasilan tersebut tidak pernah saya lupakan karena hasil kerja keras bersama tim, yang memperkuat rasa kebersamaan dan kekompakan tim.

16. Menurut Anda, setelah selesai program magang KIM. Apa komunikasi kelompok membantu membangun teamwork mahasiswa magang KIM Kampung Pot?

AN: Menurut saya, setelah selesai program magang KIM. Tanpa ada komunikasi kelompok dalam membangun teamwork mahasiswa magang KIM Diskominfo Kota Tangerang dapat berakibat negatif pada kinerja tim dan menghambat pencapaian tujuan magang. Anggota tim tidak akan mengetahui tugas dan tanggung jawab masing-masing, sehingga mereka akan kesulitan untuk menyelesaikan tugas bersama secara efisien dan tim tidak akan dapat bekerja sama secara efektif untuk mencapai tujuan bersama.

HP: Menurut saya, membangun tim kerja yang solid membutuhkan proses dari waktu ke waktu. Tidak ada jalan pintas untuk mencapai tim yang kompak dan mencapai tujuan bersama dengan mudah. Komunikasi kelompok membantu membangun *teamwork* yang efektif dan membantu menyelesaikan tujuan tim magang di KIM Kampung Pot. Dengan menerapkan komunikasi kelompok yang efektif, tim magang dapat meningkatkan koordinasi, kreativitas, penyelesaian masalah, dan pengambilan keputusan. Hal ini pada akhirnya membantu tim untuk mencapai tujuan program magang.

## HASIL TRANSKIP WAWANCARA II

Pewawancara	: Maria Krisani
Narasumber	: Mahasiswa Magang KIM Kampung Pot Tahun 2022
	- AN
	Andreas Nathanael (Universitas Buddhi Dharma)
	- HP
	Hendro Praktikto (Universitas Raharja)
Tanggal Wawancara	: 1 Juni 2024
Proses	: Wawancara secara langsung ( <i>Offline</i> )

### Pertanyaan dan Jawaban

1. Apakah pada tahap awal magang ada keraguan mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022 agar dapat di terima?

HP: Ada keraguan karena saya dari Universitas Raharja sendiri, saya ragu apakah saya dapat diterima bisa bekerja sama dengan mereka yang dari Universitas Buddhi Dharma. Dengan interaksi berkomunikasi satu sama lain, diterima sangat baik oleh mereka sebagai satu tim.

AN: Awalnya saya ragu, apakah bisa bekerja sama diterima dengan mereka dari universitas lain dari UBD dan Raharja. Ada dari UBD, cuma belum bertemu sebelumnya karena dia Ilkom. Namun dengan saling komunikasi menciptakan suasana menjadi bagian dari tim tersebut.

2. Apakah pada tahap awal magang mahasiswa KIM Kampung Pot Tahun 2022 saling menyesuaikan diri?

HP: Iya, beradaptasi untuk bekerja sama dengan rekan kerja yang dimana baru dikenal saat magang KIM sehingga saling berinteraksi satu sama lain dengan terbuka.

AN: Tentu, kami saling menyesuaikan diri satu sama lain. Kita berkomunikasi satu sama lain secara terbuka agar bisa nyaman bekerja sama dengan orang baru.

3. Apakah pada tahap awal magang mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022 sudah saling mengenal dan percaya?

HP: Kita sudah di atur sama diskominfo kota Tangerang. Tentunya kita belum saling mengenal, awal ketemu pertama ya di lokasi magang sehingga kami berkomunikasi berinteraksi satu sama lain berkenalan, sharing mengenai diri sendiri sampai saling terbuka percaya satu sama lain sebagai tim untuk bisa bekerja sama.

AN: Belum saling mengenal, sehingga kami berkomunikasi satu sama lain berkenalan langsung di lokasi magang KIM Kampung Pot, interaksi berbagi informasi mengenai diri sendiri sampai akrab percaya satu sama lain karena kita ya satu tim magang sehingga bisa bekerja sama.

4. Apakah pada tahap awal magang ada ketergantungan mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022 pada pemimpin?

HP: Kita itu program magang jadi untuk tugas sudah jelas yang dikasih diskominfo kota Tangerang. Kita mengakui yakin sekali kepada Maria yang satu-satunya perempuan, dia bisa mengarahkan kami agar bisa bekerja sama dengan baik.

AN: Untuk tugas sudah diberikan sama diskominfo kota Tangerang, kami tinggal menjalankannya saja bekerja sama antarmahasiswa magang. Untuk di tim mahasiswa, ada yang dikatakan sebagai sosok pemimpin. Saat itu kami bergantung kepada Maria. Yakin bahwa dia bisa memimpin kami yang laki-laki.

5. Apakah ada konflik, ketidakpuasan antar anggota, persaingan, atau ketidaksetujuan dalam prosedur yang terjadi pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP : Ya ada konflik, mulai muncul perdebatan saat membagi tugas lomba supaya adil. Kita hanya bertiga dan tugas lomba ada 5, kami percaya kepada Maria untuk menangani tersebut. Saat itu, agar ilmu kuliah kepakai jadi kita atur berdasarkan jurusan namun semuanya ikut terlibat dalam semua kategori lomba. Percaya dengan satu tim, misal kategori bisnis digital, Maria sebagai anak Ilkom tentu mengerti cara

bisnis dia memikirkan bisnis apa yang cocok. Nah anak teknik membuat website jadi saling melengkapi.

AN : Ada konflik. Ketika pulang dari mengikuti pelatihan diskominfo kota Tangerang. Kami mulai debat berhubungan dengan lomba KIMFEST 2022 terjadi perbedaan pendapat siapa saja yang mengerjakan tugas tersebut agar adil. Maria sebagai pemimpin di antara mahasiswa, kita percaya agar bisa membagi atau mengaturnya secara adil. Setelah itu kami membuat kesepakatan bersama hingga selesai. Jadi permasalahan dari hal tersebut bukan dari ketidakpuasan antar anggota, persaingan, atau ketidaksetujuan dalam prosedur yang ada.

6. Apakah terjadi *disagreement* pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP : Ada, *disagreement* ketidaksetujuan perbedaan pendapat tugas lomba. Jadi sama Maria di selesaikan dengan diskusi, hingga sampai sepakat dan ada rasa saling percaya satu sama lain bahwa tugas tersebut dapat dipertanggungjawabkan bersama.

AN : Ada *disagreement* terjadi perdebatan mengenai perbedaan pendapat pembagian tugas lomba KIMFEST tahun 2022. Sehingga diskusi satu sama lain oleh Maria dan terjadi kesepakatan bersama, saling percaya bahwa tugas tersebut dapat dikerjakan masing-masing dengan baik.

7. Apakah terjadi *confrontation* pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP : Tidak ada *confrontation* yang terjadi pada kami saat tersebut.

AN : Tidak, kami tidak sampai berkonfrontasi satu sama lain.

8. Apakah terjadi *escalation* (semakin kasar, suka memaksa, mengancam, sampai kekerasan fisik) pada mahasiswa magang KIM Kampung POT Tahun 2022?

HP : Tidak ada, kami tidak kasar, memaksa, mengancam, apalagi kekerasan.

AN : Tidak, kami tidak semakin kasar hingga kekerasan.

9. Apakah terjadi *descalation* (menyadari waktu dan energi akibat berdebat) yang terjadi mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP : Ada, kita satu tim, bukan karena hal ini bisa menghambat kami untuk kerja sama.

AN : Iya, karena kita sudah menjadi tim apalagi sudah saling mengenal satu sama lain. Jadi kita harus mengerti satu sama lain untuk bisa bekerja sama.

10. Apakah terjadi *conflict resolution* pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP : Iya, debat tersebut sampai selesai. Agar dapat bekerja sama dengan baik.

AN : Iya, permasalahan tersebut sampai pada conflict resolution atau selesai.

11. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) ketika tahap konflik tersebut pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Sudah mengenal satu sama lain hingga percaya satu sama lain dan merasa kita sudah menjadi satu tim tersebut. Saat ada perdebatan tersebut, kami merasa lebih cepat menyelesaikan dengan diskusi bersama hingga bisa selesai permasalahan tersebut.

AN: Tentu, ketika sudah saling mengenal, tidak ragu merasa diri sudah menjadi bagian dari tim tersebut dan saling percaya. Kami lebih mudah menyelesaikan dengan cara diskusi dan komunikasi terbuka satu sama lain hingga sampai selesai.

12. Apakah ada terbentuk norma dan aturan mahasiswa magang KIM Kampung pot tahun 2022?

HP: Ada norma dan aturan dibuat sama Maria ketika permasalahan tersebut selesai dan disepakati sama-sama kita percaya agar dapat bekerja sama dengan baik.

AN: Setelah konflik, ada terbentuk norma dan aturan yang dikomunikasikan oleh Maria dan disepakati bersama. Ada norma agama, keadilan, dan kesopanan. Selain itu ada aturan jadwal pertemuan untuk menyelesaikan tugas secara bersama-sama agar dapat selesai tepat waktu atau deadline pengumpulan lomba.

13. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) ketika tahap *norming* tersebut pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Karena kita sudah saling mengenal ada berbeda keyakinan agama jadi saling menghormati keyakinan masing-masing dan menyesuaikan. Jadi beda agama bukan menjadi hambatan untuk kita bekerja sama. Dan ada aturan dibuat agar tugas dapat diselesaikan bersama secara tepat waktu sesuai batas pengumpulan.

AN: Karena kita sudah saling mengenal ada rekan saya berbeda agama jadi saling menghormati keyakinan masing-masing memberikan waktu jika ingin beribadah. Saling menyesuaikan jadi beda agama bukan penghalang untuk bekerja sama, tetap adil dan sopan. Dan ada aturan yang di atur dan diterima untuk bekerja sama dengan lebih baik. Saling percaya tugas akan diselesaikan tepat waktu dan sesuai dengan deadline.

14. Apakah pada tahap *performing* mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022 saling bekerja sama?

HP: Tim kompak berdiskusi bekerja sama satu sama lain dan tidak mudah menyerah mencapai tujuan bersama yaitu bertanggung jawab.

AN: Mahasiswa menunjukkan kerjasama yang solid dan masing-masing anggota bertanggungjawab berkontribusi semua terlibat aktif berinteraksi dalam menyelesaikan tugas-tugas lomba KIMFEST 2022.

15. Apakah pada tahap *performing* mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022 saling bergantung satu sama lain?

HP: Iya, mahasiswa berkontribusi saling bergantung satu sama lain membantu dan mendukung, dan berbagi pendapat atau ide masing-masing.

AN: Iya mahasiswa saling bergantung satu sama lain kami saling melengkapi walaupun beda ada beda jurusan. Mahasiswa saling berkomunikasi membantu, mendukung satu sama lain, memberikan semangat dan ide masing-masing.

16. Apakah pada tahap *performing* mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022 saling *respect*?

HP: Iya, saling *respect* menghormati pendapat atau ide masing-masing.

AN: Iya, mahasiswa saling *respect* mendengarkan ide dan pendapat yang diungkapkan karena sudah berani untuk memberikan ide sehingga ada terjadi umpan balik memberikan respon, sehingga merasa dihargai satu sama lain.

17. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) ketika tahap kerja sama (*performing*) tersebut pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Ketika sudah saling mengenal, kami solid. Tanpa keraguan bisa berkomunikasi terbuka mengungkapkan ide dan ada umpan balik saling *respect* atau menghargai. Kemudian dipercaya akan tugas membuat motivasi untuk tanggungjawab dan memberikan yang terbaik. Setiap mahasiswa menyesuaikan diri saling melengkapi. Dan bergantung kepada pemimpin untuk mengevaluasi kami.

AN: Karena saling mengenal dan percaya tugas tersebut dapat bertanggungjawab diselesaikan oleh semua mahasiswa, tidak ragu untuk mengungkapkan ide, menyesuaikan diri dengan jurusan yang ada untuk saling melengkapi, dan bergantung kepada pemimpin.

18. Bagaimana interaksi (aktivitas dan komunikasi) yang dilakukan dalam mewujudkan kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung POT tahun 2022?

HP: Kami terikat aktivitas sama yaitu program magang. Dimana ada interaksi tentunya untuk membangun teamwork atau kerja sama. Dengan komunikasi secara langsung melibatkan semua berdiskusi. Memberikan ide, umpan balik, dan menyelesaikan masalah. Hal ini membantu membangun kepercayaan dan pemahaman bersama.

AN: Mahasiswa magang terikat dalam aktivitas yang sama yaitu program magang diskominfo kota Tangerang, dengan saling berinteraksi. Interaksi untuk berdiskusi berbagi ide, dan membangun rasa saling percaya sehingga dapat bekerja sama dengan baik. Dengan komunikasi yang terbuka, mahasiswa magang berkomunikasi secara verbal dan nonverbal untuk bertukar informasi, mendiskusikan ide, dan menyelesaikan konflik.

19. Apakah mahasiswa magang KIM Kampung Pot tahun 2022 tumbuh dan berkembang dan mampu bertahan dalam waktu relatif lama?

HP: Mahasiswa magang tumbuh dan berkembang bersama dari 19 September 2022- 19 November 2022. Mampu bertahan selama magang tersebut.

AN: Iya, program magang 2 bulan yaitu dari 19 September 2022- 19 November 2022. Mahasiswa tumbuh dan berkembang selama periode itu dan bertahan sampai akhir program magang.

20. Bagaimana interaksi mahasiswa KIM Kampung Pot tahun 2022 dapat tumbuh dan berkembang dan mampu bertahan dalam waktu yang relatif lama (jangka panjang)?

HP: Tentu dalam membangun kerja sama ada waktu. Dengan seiring waktu, sering berkumpul untuk berdiskusi saling berinteraksi sehingga bekerja sama hingga akhir program magang.

AN: Waktu magang tersebut digunakan berkumpul diskusi satu sama lain untuk berinteraksi mahasiswa yang terus ada merasa bagian dari tim tersebut, berkontribusi dan merasa dihargai.

21. Berapa ukuran atau jumlah partisipan mahasiswa magang di KIM Kampung Pot tahun 2022?

HP: Berjumlah 3 mahasiswa. Saya dari Universitas Raharja jurusan Teknik Informatika, kemudian 2 mahasiswa UBD jurusan Ilmu Komunikasi dan Teknik Informatika.

AN: Ada 3 mahasiswa yaitu 2 mahasiswa dari UBD dan 1 mahasiswa dari Universitas Raharja. Saya dari UBD jurusan Teknik Informatika. Dan ada jurusan ilkom dari UBD. Kemudian Universitas Raharja sama jurusannya dengan saya.

22. Bagaimana interaksi dengan jumlah partisipan mahasiswa magang KIM Kampung Pot tahun 2022 dalam bekerja sama?

HP: Kami berinteraksi untuk selalu aktif mahasiswa terlibat berkontribusi. Hanya 3 jadi lebih mudah berkomunikasi secara intens atau terus menerus untuk berinteraksi membangun kerja sama.

AN: Dengan interaksi, membuat mahasiswa saling terlibat aktif. Dengan jumlah yang bisa dikatakan kecil, bisa komunikasi membangun kerja sama lebih intens berinteraksi satu sama lain.

23. Apa tujuan kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Tujuan kami sama untuk KIM Kampung Pot menang lomba KIMFEST tahun 2022. Jadi ilmu kita bisa bermanfaat dan ingin memberikan yang terbaik bukan sekedar selesai magang begitu saja.

AN: Kami tidak hanya sekedar ingin selesai program magang, tetapi juga kami dapat bermanfaat dan memberikan yang terbaik dari hasil kerja sama kami. Ilmu kami saat di bangku kuliah terpakai. Dengan memiliki tujuan yang sama yaitu KIM Kampung Pot menang lomba KIMFEST 2022.

24. Bagaimana interaksi untuk tujuan bersama dalam bekerja sama?

HP: Interaksi dengan berdiskusi untuk tujuan kita fokus yaitu sama. Dengan tujuan yang sama bisa memotivasi kami satu sama lain.

AN: Dengan interaksi tatap muka satu sama lain, berdiskusi tujuan kita sama yaitu agar KIM Kampung POT menang lomba KIMFEST 2022. Jadi tidak hanya untuk selesai magang, kita ingin memberikan yang terbaik dari kami.

25. Apakah ada komunikasi tugas (ide, informasi, dan evaluasi) dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Ada komunikasi berhubungan tugas. Saling memberikan ide, informasi, dan mengevaluasi.

AN: Ada komunikasi tugas, mahasiswa saling memberikan ide, informasi dan tugas.

26. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) dalam mengkomunikasikan tugas yang terjadi mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Tidak ada keraguan sudah saling mengenal, menyesuaikan diri ada di tim bisa terlibat. Berkomunikasi terbuka mengungkapkan ide dan ada umpan balik saling respect atau menghargai sehingga bisa terlibat atau kontribusi dari setiap mahasiswa.

AN: Karena sudah saling mengenal dan beradaptasi menyesuaikan bahwa kita itu tim, membuat saling berkontribusi tidak ragu untuk terlibat aktif. Komunikasi untuk tugas berbagi ide, informasi penting, dan menerima masukan evaluasi dari pemimpin sehingga saling menghargai dan menghormati ide dan informasi percaya satu sama lain.

27. Bagaimana interaksi dalam mengkomunikasikan tugas yang terjadi mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Kami saling berkomunikasi memberikan pendapat masing-masing semua terlibat berinteraksi menanggapi ide, berkontribusi memberikan informasi jika ada penting mengenai atau berhubungan dengan lomba KIMFEST. Dan mengevaluasinya menghasilkan ide bersama agar dapat bekerja sama dengan baik.

AN: Masing-masing mahasiswa saling berinteraksi mengeluarkan pendapat atau ide mereka dan evaluasi menanggapi ide-ide masing hingga menjadi satu kesatuan ide, agar semua ide di terima dan dihargai. Ada komunikasi memberikan informasi penting mengenai lomba, ketika ada informasi mengenai batas pengumpulan lomba.

28. Apakah ada komunikasi prosedural dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Ada. Komunikasi akan prosedural kerja sama yang dikomunikasikan dan telah disepakati bersama seperti jadwal pertemuan, pembagian tanggungjawab tugas, norma dan aturan untuk bekerja sama.

AN: Ada. Komunikasi prosedural menyusun jadwal pertemuan, pembagian tugas, hingga norma dan aturan. Semua disepakati secara bersama agar dapat bekerja sama dengan baik.

29. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) ketika mengkomunikasikan prosedural dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Karena sudah saling mengenal satu sama lain, mudah menerima prosedural tersebut. Dan kita percaya bahwa bisa bekerja sama dengan baik dengan membagikan tugas masing-masing.

AN: Karena sudah saling mengenal dan menyesuaikan, membuat mudah disusun dan menerima prosedural yang dibicarakan oleh Maria dengan keputusan bersama mengenai jadwal pertemuan. Percaya kepada satu sama lain mengenai peran dan tanggungjawab masing-masing. Dan norma dan aturan agar dapat berjalan bekerja sama dengan baik.

30. Bagaimana interaksi dalam mengkomunikasikan prosedural yang terjadi mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Tentu ada interaksi, kita bisa komunikasi bersama diskusi saat itu tentang prosedur tersebut, sehingga semua bisa pendapat atau pernyataan setuju atau tidak. Hingga terbentuk atau tercipta prosedur tersebut agar dapat bekerja sama dengan baik.

AN: Ada interaksi mengenai setuju atau tidak setuju dengan prosedural yang ada. Sehingga semua dapat diskusi berkomunikasi berpendapat dan memberikan masukan. Sehingga prosedural tersebut dapat ok semua setuju hingga membuat kita bekerja sama.

31. Apakah ada komunikasi iklim (pemeliharaan suasana, mendorong kerja sama, menghargai kontribusi, menyelesaikan konflik, dan meningkatkan antusiasme) yang terjadi dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Iya ada komunikasi iklim dengan menciptakan memelihara komunikasi iklim yang positif, dapat mendorong kerja sama, menyelesaikan masalah dengan lebih cepat, dan meningkatkan antusias.

AN: Ada komunikasi iklim yang memelihara suasana yang positif sehingga mendorong kerja sama, menghargai kontribusi, menyelesaikan konflik, dan meningkatkan antusias.

32. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin) sehingga terjadi komunikasi iklim dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Dengan kita sudah saling mengenal, tentu dapat mudah menciptakan dan memelihara komunikasi iklim yang positif, kita lebih bisa komunikasi secara terbuka dan percaya, dapat mendorong kerja sama, menyelesaikan masalah dengan lebih cepat, dan meningkatkan antusias mahasiswa dengan cara memotivasi mendukung satu sama lain agar terus semangat.

AN: Sudah saling mengenal satu sama lain, mudah kita dapat menciptakan lingkungan dimana mahasiswa merasa nyaman untuk berbicara terbuka, mengemukakan ide, dan memberikan umpan balik tanpa takut kritik. Mendorong mahasiswa untuk bekerja sama dan kontribusi mahasiswa itu dihargai. Terus ketika terjadi konflik, menyelesaiakannya dengan cepat. Selain itu jika ada yang menyerah karena tugas lomba tidak sedikit dan sulit, kami saling memberikan semangat dukungan untuk memotivasi bekerja sama.

33. Bagaimana interaksi dalam mengkomunikasikan iklim yang terjadi mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Dengan interaksi memelihara iklim kerja positif, berkomunikasi secara terbuka, dan menunjukkan rasa percaya untuk masing-masing saling berkontribusi dan menghargai pendapat atau ide. Kemudian ketika konflik ditangani secara langsung atau cepat. Dan memberikan semangat dan dorongan diberikan untuk memotivasi mahasiswa ketika bekerja sama.

AN: Adanya interaksi mahasiswa menciptakan dan memelihara iklim kerja yang positif selama magang, terlibat dalam komunikasi yang terbuka. Saling mendengarkan dan memberikan umpan balik. Mendorong bekerja bersama untuk mencapai tujuan bersama untuk saling berkontribusi dan respect pendapat atau ide yang diungkapkan. Ketika ada konflik ditangani melalui dengan diskusi yang terbuka. Selain itu memberikan motivasi satu sama lain, untuk menciptakan semangat atau antusias dalam kerja sama.

34. Apakah ada komunikasi egosentris (tidak menghargai, meremehkan, agresif, menyombongkan, mendominasi, bertanya hal tidak baik) yang terjadi pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Tidak ada komunikasi egosentris, kami itu saling menghargai, tidak meremehkan, tidak agresif, tidak sompong, tidak mendominasi apalagi menanyakan hal-hal yang tidak baik.

AN: Tidak ada, kami saling menghargai, tidak meremehkan, tidak agresif, tidak sompong, tidak mendominasi apalagi menanyakan hal-hal yang tidak baik.

35. Bagaimana ketika sudah saling mengenal dan percaya, tidak ragu, menyesuaikan diri, dan bergantung kepada pemimpin sehingga tidak terjadi komunikasi egosentris dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP: Kami sudah saling mengenal satu sama lain dan beradaptasi sebagai tim, kami semua tidak ada berkomunikasi egosentris. Semua saling menghargai ide atau pendapat, tidak meremehkan usaha, bersikap agresif apalagi menyombongkan, mendominasi dan hal-hal yang tidak baik.

AN: Karena kami sudah saling mengenal satu sama lain menyesuaikan menjadi bagian tim sebagai rekan kerja bareng, kami semua baik dari pemimpin atau kami tidak ada berkomunikasi egosentris. Semua saling menghargai ide atau pendapat, tidak meremehkan usaha, bersikap agresif apalagi menyombongkan, mendominasi dan hal-hal yang tidak baik.

36. Bagaimana interaksi sehingga tidak ada komunikasi egosentris pada mahasiswa magang KIM Kampung Pot Tahun 2022?

HP : Tidak ada komunikasi egosentris karena terjadi interaksi setiap mahasiswa menghargai ide atau pendapat untuk terlibat berkontribusi dalam kerja sama.

AN : Karena kami saling berinteraksi menghargai pendapat atau ide dari masing-masing mahasiswa untuk kontribusi dalam bekerja sama, kami paham satu tim semua mempunyai kelebihan dan juga kekurangan namun bisa saling melengkapi satu sama lain.



# UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

📍 Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang  
📞 021 5517853 / 021 5586822 📩 admin@buddhidharma.ac.id

July 26, 2024

## Editor Explanation:

Dear **MARIA KRISANI**,

Thank you for your trust in our services.

Based on the text assessment on the submitted paper below:

Student ID	:	20200400007
Faculty	:	Sosial dan Humaniora/Illu Komunikasi
Title	:	PERAN KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM MEMBANGUN TEAMWORK MAHASISWA MAGANG KIM DISKOMINFO KOTA TANGERANG: PADA KIM KAMPUNG POT TAHUN 2022
Type	:	Thesis

**Turnitin** suggests the similarity among your article with the articles in application are listed below:

Word Count	:	14414
Character Count	:	92111
<b>Similarity Index</b>	<b>:</b>	<b>13</b>
Internet Source	:	13
Publication	:	3
Student Paper	:	3
Exclude quotes	:	Off
Exclude bibliography	:	Off
Exclude matches	:	0 words

This report provides results of literature similarity assessment, if the result show unusually high percentage of similarity according to our institution's standard your supervisor(s) or ethic committe may re-examine your literature.

Thank you for your attention and cooperation.

Sincerely,  
Faculty of Social Sciences and Humanities



## UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang

021 5517853 / 021 5586822 [admin@buddhidharma.ac.id](mailto:admin@buddhidharma.ac.id)

### KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20200400007  
Nama Mahasiswa : MARIA KRISANI  
Fakultas : Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenjang : Strata Satu  
Tahun Akademik/Semester : 2023/2024 Genap  
Dosen Pembimbing : Dr. FX. Rahyono, S.S, M.Hum  
Judul Skripsi : PERAN KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM MEMBANGUN TEAMWORK MAHASISWA MAGANG KIM DISKOMINFO KOTA TANGERANG: PADA KIM KAMPUNG POT TAHUN 2022

Tanggal	Catatan	Paraf
2024-04-03	PERAN KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM MEMBANGUN TEAMWORK MAHASISWA MAGANG KIM DISKOMINFO KOTA TANGERANG (STUDI PADA KIM KAMPUNG POT TAHUN 2022). Judul sementara perlu disesuaikan dengan penyusunan Identifikasi dan rumusan masalahnya. Rumusan Masalah: - Bagaimana komunikasi kelompok dalam membangun teamwork mahasiswa magang KIM Diskominfo Kota Tangerang pada tahun 2022? Identifikasi (Submasalah): silakan temukan dan rumuskan ke dalam tiga pertanyaan penelitian.	
2024-04-17	Pertanyaan penelitian (IM) perlu perbaikan sesuai dengan jenis kegiatan yang dilakukan (4 kegiatan) Bagaimana koordinasinya? Apa yang dikomunikasikan?	
2024-04-24	Pengelompokan daftar pertanyaan dan hasil wawancara sudah disusun. Beri tanda (cetak tebal) yang menunjukkan indicator teoretisnya. Hasil penandaan indikator ini yang akan menjadi bahasan dalam Bab V: Hasil dan Pembahasan. Pelajari dan buat kerangka teoretis yang relevan dengan hasil identifikasi masalah. Dari teori yang dirumuskan (ditulis) tunjukkan indikator di setiap teori yang relevan dengan hasil identifikasi masalah masing-masing.	

Tanggal	Catatan	Paraf
2024-05-08	Pembahasan: - Hasil wawancara untuk disesuaikan dengan pengelompokan analisis sesuai teori Teori Dinamika kelompok yang terdiri atas 4 tahap Dinamika Kelompok Yang harus dilakukan selanjutnya: 1. Menyusun acuan teoretis tentang: a. Tahapan DK <i>if</i> tunjukkan indikator-indikator yang menandai tahapan DK <i>if</i> Fr, St, Nr, Pf. 2. Uraikan teori ttg elemen-elemen Pembentukan kelompok3. Menemukan bukti-bukti komunikasi yang ditemukan dalam wawancara. Beri tanda (koding) yang mendandai hasil interaksi (bukti komunikatif)	
2024-05-29	Mengulang pembahasan Identifikasi dan rumusan masalah guna Menyusun data yang diperlukan dan teori yang perlu dirujuk Perlu mengoreksi Judul Yang perlu dilakukan: - Rumuskan (perinci) indikator forming dan interaksi - Indikator-indikator diperlukan untuk menyusun daftar pertanyaan dalam wawancara. Jika sudah ada hasil wawancara, periksa kembali kesesuaianya. Jika ada yang belum ada dalam pertanyaan, susun pertanyaannya dan ajukan pertanyaan melalui wawancara ulang.	
2024-06-03	Periksa kembali: Rumusan Masalah: <i>Bagaimana komunikasi kelompok dalam membangun teamwork mahasiswa magang KIM Diskominfo Kota Tangerang pada tahun 2022?</i> . Identifikasi (Submasalah): - Bagaimana tahapan yang dilalui oleh mahasiswa magang KIM Kampung POT dalam membangun kerja sama kelompok? <i>if</i> tonjolkan peran forming dalam tercapainya tahapan berikutnya. - Bagaimana interaksi yang dilakukan dalam mewujudkan kerja sama kelompok mahasiswa magang KIM Kampung POT? - Bagaimana bentuk-bentuk komunikasi yang dilakukan dalam tahap forming dan interaksi teamwork mahasiswa magang KIM Kampung POT?	
2024-06-10	Mengulang pembahasan Identifikasi dan rumusan masalah guna Menyusun data yang diperlukan dan teori yang perlu dirujuk Perlu mengoreksi Judul, rumusan topik dan identifikasi masalah, serta fokus penelitiannya.	
2024-06-19	Membahas ulang identifikasi masalah dan rumusan masalah, terkait dengan kelanjutan menulis hasil dan pembahasan Berdasarkan orientasi lapangan, identifikasi masalah penelitian ini sebagai berikut : 1. Bagaimana tahapan yang dilalui oleh mahasiswa magang KIM Kampung POT Tahun 2022 dalam membangun teamwork? 2. Apa elemen pembentuk kelompok mahasiswa magang KIM Kampung POT Tahun 2022? 3. Apa aktivitas dalam kerja sama mahasiswa magang KIM Kampung POT Tahun 2022?	
2024-06-26	Yang harus dilakukan: 1. Rapikan Bagan Kerangka Pemikiran 2. Merapikan penyajian paragraf tentang paradigma penelitian. 3. Mulai menyusun analisis. 4. Menulis daftar kutipan dan daftar pustaka.	

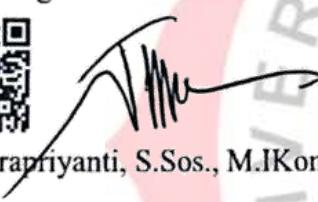
Tanggal	Catatan	Paraf
2024-07-01	Pembahasan penyajian analisis. Penyajian bab-bab sebelumnya akan dikoreksi lebih dahulu. Yang perlu dilakukan, revisi penyajian rumusan-rumusan penjelasan analisis. Ikuti contoh dan pilihan kata-kata kunci yang menunjukkan keselarasan (kesesuaian) dengan indikatornya masing-masing.	
2024-07-10	- Koreksi menyeluruh penyajian analisis. Analisis masih minimalis. Belum semua kata-kata dalam jawaban informan yang memberikan informasi tentang realisasi indikator yang diteliti tidak disajikan dalam pembahasan per satuan data. - Tata kembali urutan kerangka karangan sesuai dengan pedoman penulisan skripsi.	
2024-07-11	Penyeliaan naskah skripsi secara menyeluruh - Penyeliaan struktur penyajian Bab Hasil dan Pembahasan. - Penyeliaan kebahasaan. Koreksi bab simpulan. Rumuskan simpulan berdasarkan temuan hasil penelitian yang telah sesuai dengan identifikasi masalah penelitian yang diangkat.	

Mengetahui

Ketua Program Studi



Tia Nurapriyanti, S.Sos., M.IKom



Tangerang, 22 July 2024

Pembimbing



Dr. FX. Rahyono, S.S, M.Hum