

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sesuai penelitian yang sudah dilakukan tentang Pemanfaatan Media Sosial *Whatsapp* sebagai media komunikasi di PT Spektrum Trijaya peneliti menarik kesimpulan bahwa WhatsApp memiliki potensi besar untuk meningkatkan komunikasi antar karyawan di PT. Spektrum Trijaya. Meskipun WhatsApp dapat memberikan kemudahan dalam waktu dan tempat dalam memberikan informasi, namun karyawan di PT. Spektrum Trijaya belum memanfaatkannya sepenuhnya. Hal ini terutama terlihat dari ketiadaan grup WhatsApp yang dapat memfasilitasi komunikasi antar karyawan secara lebih efektif. Para karyawan mengharapkan adanya WhatsApp grup di perusahaan mereka, karena ini akan membantu mereka berkomunikasi mengenai pekerjaan dengan lebih lancar dan efisien. Dengan adanya grup WhatsApp, informasi dapat disampaikan secara cepat kepada seluruh anggota grup, meminimalisir kemungkinan miss komunikasi dan meningkatkan kerjasama tim.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka saran-saran yang dapat diberikan pada penelitian selanjutnya antara lain :

1. Bagi peneliti selanjutnya

Jika terdapat penulis yang merogoh topik yang sama supaya bisa memperoleh teori pendukung diluar teori yang dipergunakan pada penelitian ini supaya hasilnya lebih baik. Disarankan untuk penulis selanjutnya untuk tahu lebih pada model komunikasi antar langsung serta penggunaan media umum sebagai media komunikasi.

2. Bagi Karyawan

- a. Membuat WhatsApp grup resmi untuk setiap departemen atau proyek, sehingga karyawan dapat berkomunikasi secara efektif dan terorganisir.

- b. Memastikan infrastruktur jaringan yang memadai untuk mendukung penggunaan WhatsApp dengan lancar, termasuk memperbaiki masalah koneksi internet buruk jika ada.
- c. Mendorong karyawan untuk merespon pesan dengan cepat dan menghargai pentingnya tanggapan yang tepat waktu dalam komunikasi.



DAFTAR PUSTAKA

- Hayati, A. N. (2019). *Sistematika Penulisan Skripsi*. Tangerang: Gramedia.
- Young, P. M. (2020). Cara Penulisan Skripsi. 32.
- Wiryanto. (2004). *"Pengantar Ilmu Komunikasi"* Jakarta: PT. Grasindo
- Mulyana, D (2016). *"ILMU KOMUNIKASI Suatu Pengantar"* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Dr. Panuju, R (2018). *"Pengantar Studi (Ilmu) Komunikasi"*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyono. (2010). *"Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D"*. Bandung: Alfabeta.
- Rustan A, Nurhakki. (2017). *"Pengantar Ilmu Komunikasi"*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Errika Dwi Setya Watie, *"Komunikasi dan Media Sosial (Communications and Sosial Media"* Vol 3, No 1 (2011)
- Nur Hidayati, Ahmad Syaikh, Devita Cahyani Nugraheny, *"Pemanfaatan Aplikasi WhatsApp sebagai Media Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19"*, 2021
- Okvireslian, Sischa, *"Pemanfaatan WhatsApp sebagai media pembelajaran dalam jaringan Kepada Peserta Didik Paket B UPTD SPNF SKB Kota Cimahi"*, Vol 4, No 3, September 2021.
- Ardiani, Fita Kusuma, Pujiriyanto, *"Pemanfaatan Aplikasi WhatsApp Sebagai Media pembelajaran Daring"*, Vol 3, No 2, Oktober 2022.
- Mu'minah, Iim Halimatul, Suganda, M. Kurnia, *"Pemanfaatan Aplikasi WhatsApp Group Sebagai Media Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid 19"*, Vol 6, No 1, April 2020.

- Ina Magdalena, Suhaemi, Shinta Inayah, Nurul Dwi Hidayati, Krisna Jaya, *“Pemanfaatan WhatsApp pada Pembelajaran Di Pendidikan Sekolah Dasar Negri Karawaci Baru 1 di Masa Pandemi Covid-19”*, Vol 3, No 2, Agustus 2021.
- Lestari, Wiji, 2021. *“Pemanfaatan WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran dalam Jaringan Masa Pandemi COVID-19 di Kelas VI Sekolah Dasar”*. Skripsi. Universitas Jambi.
- Wilantara, Pandu, 2020. *“Pemanfaatan WhatsApp Grup Sebagai Media Komunikasi Dikalangan Orang tua Murid”*. Skripsi. Universitas Bina Darma Palembang.
- Syahrizal, Muhammad Fahmi, 2022. *“Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Sarana Promosi Dalam Strategi Pemasaran (Studi Objek Wisata Ledok Sambi Ecoplayground dalam Menarik Minat Pengunjung sebelum Pandemi Covid-19 Dan pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021)”*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia.
- Pangestika, Nur Lia, 2018. *“Pengaruh Pemanfaatan Media Sosial WhatsApp Terhadap Penyebaran Informasi Pembelajaran Di SMA Negri 5 Depok”*. Skripsi. Universitas UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Bramiko, Chofendy Andika, 2021. *“Pemanfaatan Media WhatsApp Dalam Proses Pembelajaran Daring Mata Pelajaran Al-Qur’an Hadits di MTS Ma’arif Balong Ponorogo”*. Skripsi. Universitas Agama Islam Negri Ponorogo.
- Wulandari, Sri, 2021. *“Pemanfaatan Media Sosial WhatsApp Group Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Siswa Siswi Lintas Angkasa Training Center Medan”*. Skripsi. Universitas Medan Area. Medan

Sagala, Kardina Pebyanan, 2022. *“Pemanfaatan WhatsApp Group Sebagai Media Komunikasi (Studi Deskriptif pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2018 Universitas Buddhi Dharma)”*. Skripsi. Universitas Buddhi Dharma Tangerang.



LAMPIRAN
DRAFT WAWANCARA PENELITIAN
PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL WHATSAPP SEBAGAI MEDIA
KOMUNIKASI DI PT. SPEKTRUM TRIJAYA JATIUWUNG
TANGERANG

Draft Wawancara 1



Nama : Handoko Rimbo

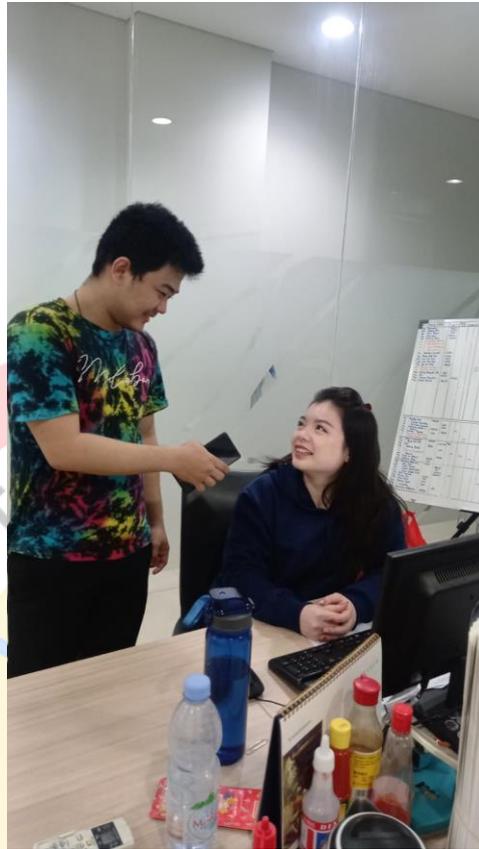
Umur : 35 Tahun

Jabatan : General Manager

No	Pertanyaan
1	Penulis : Apakah bapak Menggunakan media sosial dalam bekerja dan apakah media sosial itu?

	Narasumber : “Iya pastinya saya pakai dan saya menggunakan WhatsApp”
2	Penulis : Mengapa memilih Menggunakan WhatsApp Di. PT Spektrum Trijaya sebagai Media Komunikasi? Narasumber : “Karna WA lebih gampang di pake, mudah buat ngasi info dan banyak juga orang yang pake WA, dan juga jarak kantor pusat jauh dengan Gudang”
3	Penulis : Bagaimana cara memberikan informasi mengenai pekerjaan di PT. Spektrum Trijaya dengan menggunakan WhatsApp? Narasumber : “chat ke orang yang di tuju”
4	Penulis : Kendala yang dialami saat menggunakan WhatsApp di PT. Spektrum Trijaya? Narasumber : “Sinyal kadang ilang, telfon ga diangkat, chat ga dibaca, ngasi info kadang suka mandek di satu orang, jadi ga tau info semua”
5	Penulis : Apakah manfaat Menggunakan WhatsApp di PT. Spektrum Trijaya? Narasumber : “kalau ditanya manfaat, menurut saya sih lebih mudah aja terus fleksibel digunakannya, bisa menghemat waktu juga buat memberikan informasi”
6	Penulis : Apakah ada WhatsApp Grup? Narasumber : “Belum ada sih, nanti kedepan akan saya buat kan”
7	Penulis : Apakah harus ada WhatsApp Grup? Narasumber : “sebnernya harus ada sih, nanti akan saya buat kan grupnya biar lebih gampang buat ngasih informasi terkait pekerjaan”

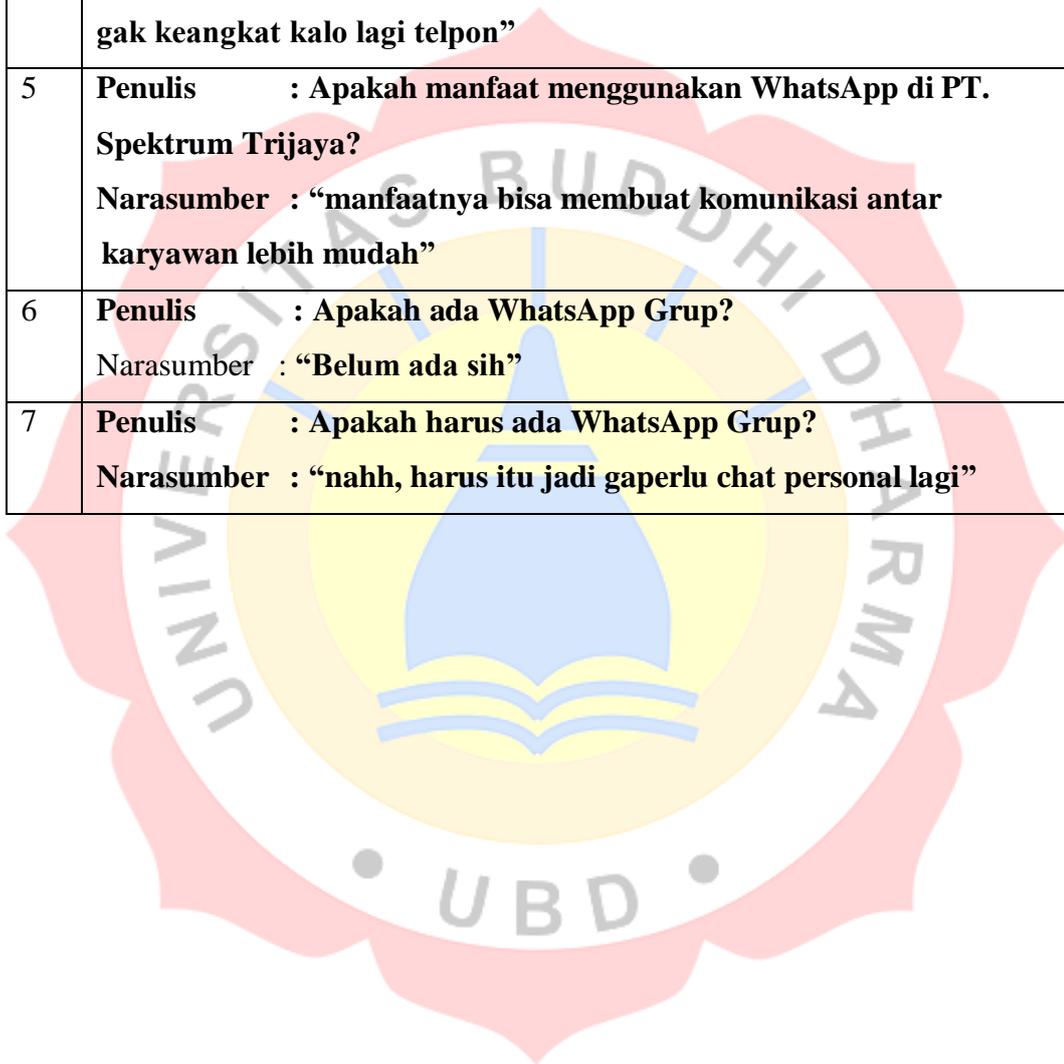
Draft Wawancara 2



Nama : Ci Mery
Umur : 26 Tahun
Jabatan : Sales Admin PT. Spektrum Trijaya

No	Pertanyaan
1	Penulis : Apakah cici Menggunakan media sosial dalam bekerja dan apakah media sosial itu? Narasumber : “Iya saya menggunakan media sosial WhatsApp”
2	Penulis : Mengapa memilih Menggunakan WhatsApp Di. PT Spektrum Trijaya sebagai Media Komunikasi? Narasumber : “Karena lebih mudah buat komunikasi di ke orang bagian Gudang, wa lebih gampang di pake sih, sama buat ngasi kabar orang Gudang lebih gampang”

3	<p>Penulis : Bagaimana cara memberikan informasi mengenai pekerjaan di PT. Spektrum Trijaya dengan menggunakan WhatsApp?</p> <p>Narasumber : “Paling lewat chat personal sih”</p>
4	<p>Penulis : Kendala yang dialami saat menggunakan WhatsApp di PT. Spektrum Trijaya?</p> <p>Narasumber : “Kadang tuh ya sinyalnya ilangg, telat dapet info, suka gak diangkat kalo lagi telpon”</p>
5	<p>Penulis : Apakah manfaat menggunakan WhatsApp di PT. Spektrum Trijaya?</p> <p>Narasumber : “manfaatnya bisa membuat komunikasi antar karyawan lebih mudah”</p>
6	<p>Penulis : Apakah ada WhatsApp Grup?</p> <p>Narasumber : “Belum ada sih”</p>
7	<p>Penulis : Apakah harus ada WhatsApp Grup?</p> <p>Narasumber : “nahh, harus itu jadi gaperlu chat personal lagi”</p>



Draft Wawancara 3



Nama : Ci Ingrid
Umur : 43 Tahun
Jabatan : Purchasing PT. Spektrum Trijaya

No	Pertanyaan
1	<p>Penulis : Apakah cici Menggunakan media sosial dalam bekerja dan apakah media sosial itu?</p> <p>Narasumber : “Pake dong, pake WhatsApp pastinya”</p>
2	<p>Penulis : Mengapa memilih Menggunakan WhatsApp Di. PT Spektrum Trijaya sebagai Media Komunikasi?</p> <p>Narasumber : “WA lebih gampang di pake sama buat komunikasi kayak telpon gitu terus juga krna jarak sama orang Gudang jauh jadi pakenya WA”</p>

3	<p>Penulis : Bagaimana cara memberikan informasi mengenai pekerjaan di PT. Spektrum Trijaya dengan menggunakan WhatsApp?</p> <p>Narasumber : “Di chat langsung”</p>
4	<p>Penulis : Kendala yang dialami saat menggunakan WhatsApp di PT. Spektrum Trijaya?</p> <p>Narasumber : “Paling telat info sama sinyal ilang, kan kalo barang datang harus cepet di input buat kirim besokan nya terus takut ada salah datang barang sama kuantitinya”</p>
5	<p>Penulis : Apakah manfaat Menggunakan WhatsApp di PT. Spektrum Trijaya?</p> <p>Narasumber : “manfaatnya bisa ngasih informasi antar karyawan gitu, sama lebih gampang juga buat komunikasi”</p>
6	<p>Penulis : Apakah ada WhatsApp Grup?</p> <p>Narasumber : “Belum ada kalau WhatsApp Grup”</p>
7	<p>Penulis : Apakah harus ada WhatsApp Grup?</p> <p>Narasumber : “Harus dong biar lebih mudah ngasih informasinya”</p>

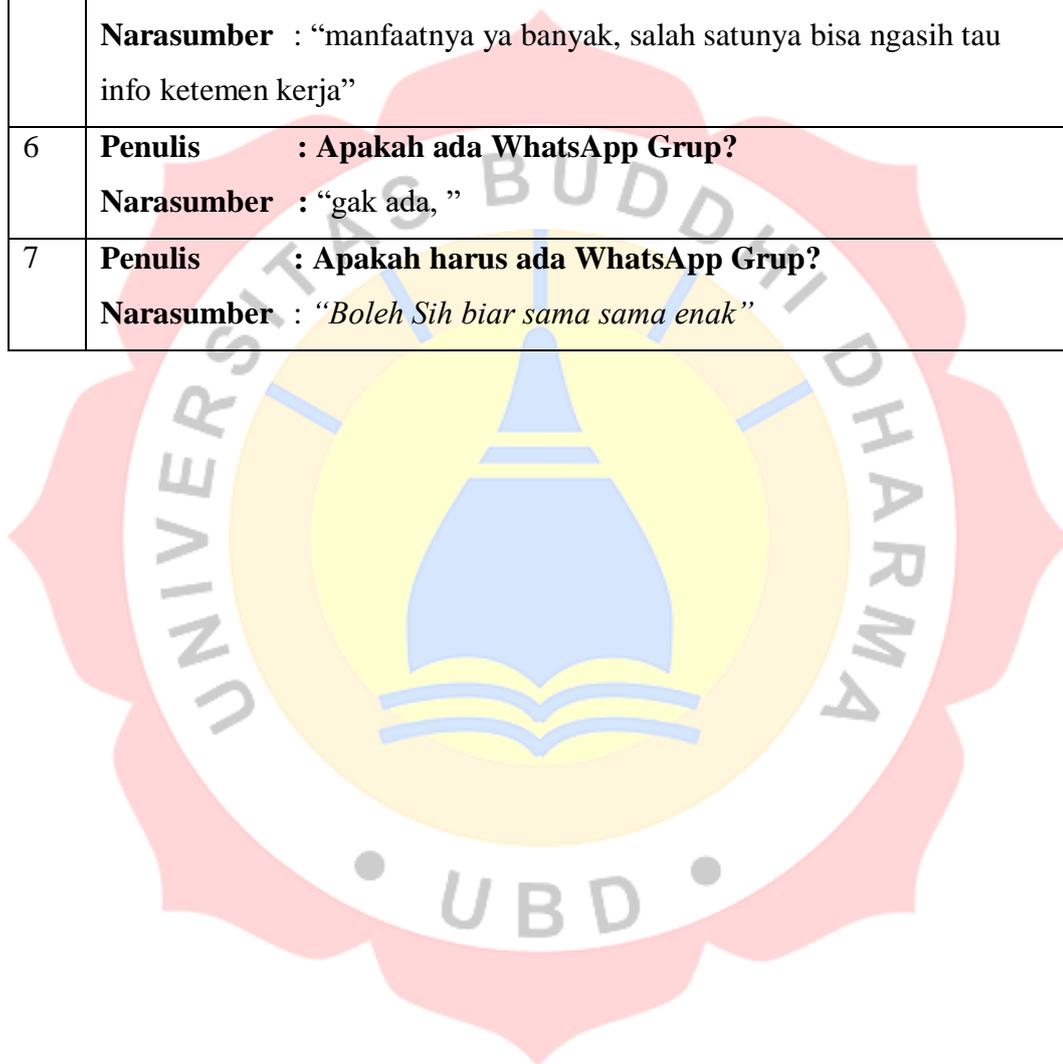
Draft Wawancara 4



Nama : Pak Hari
Umur : 34 Tahun
Jabatan : OB di PT. Spektrum Trijaya

NO	Pertanyaan
1	Penulis : Apakah bapak Menggunakan media sosial dalam bekerja dan apakah media sosial itu? Narasumber : “iya, saya memakai WhatsApp”
2	Penulis : Mengapa memilih Menggunakan WhatsApp Di. PT Spektrum Trijaya sebagai Media Komunikasi? Narasumber : “Karena ga ngerti pake aplikasi laen haha”
3	Penulis : Bagaimana cara memberikan informasi mengenai pekerjaan di PT. Spektrum Trijaya dengan menggunakan WhatsApp?

	Narasumber : “Ditelpon orangnya langsung sama chat personal sih”
4	Penulis : Kendala yang dialami saat menggunakan WhatsApp di PT. Spektrum Trijaya? Narasumber : “Sinyal hilang sih sama telpon ga diangkat”
5	Penulis : Apakah manfaat menggunakan WhatsApp di PT. Spektrum Trijaya? Narasumber : “manfaatnya ya banyak, salah satunya bisa kasih tau info ketemen kerja”
6	Penulis : Apakah ada WhatsApp Grup? Narasumber : “gak ada, ”
7	Penulis : Apakah harus ada WhatsApp Grup? Narasumber : “Boleh Sih biar sama sama enak”



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Pribadi

Nama : Kelvin Arlieando
Tempat, tanggal lahir : Tangerang, 4 Desember 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Buddha
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Imam Bonjol, gg Sekolah Buddhi
karawaci, Tangerang
Telepon : 085693595979
E-mail : Kelvinarlie04@gmail.com
IPK : 3.33



II. Riwayat Pendidikan

Sekolah Dasar : SD Tarsisius Vireta
Sekolah Menengah Pertama : SMP Strada Santa Maria 2
Sekolah Menengah Kejuruan : SMK Strada Daan Mogot

III. Riwayat Pekerjaan

2019-2020 : PT. Global Nikel Multiguna
2021-2023 : PT. Spektrum Trijaya
2023-Sekarang : PT. Bank Mayapada

Tangerang, 10 Maret 2024



(Kelvin Arlieando)



February 23, 2024

Editor Explanation:

Dears **Kelvin Arlieando**,
Thank you for your trusts in our services.

Based on the text assessment on the submitted paper below:

Student ID : **20190400038**
Faculty : Ilmu komunikasi
Title : PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL WHATSAPP
SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DI PT SPEKTRUM
TRIJAYA JATIWUNG TANGERANG
Type : Thesis

Turnitin Suggests the similarity among your article with the articles in application are listed below:

Word Count : 9280
Character Count : 60471
Similarity Index : **26%**
Internet Source : 10%
Publication : 10%
Student Paper : 9%
Exclude quotes : Off
Exclude bibliography : Off
Exclude matches : Off

This report provides results of literature similarity assessment, if the results show unusually high percentage of similarity according to our institution's standard your supervisor(s) or ethic committee may re-examine your literature.

Thank you for your attention and cooperation.

Sincerely,
Frendy Dodo Chang, S.Kom
Faculty of Social and Humanities
Buddhi Dharma University (UBD)



UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang

021 5517853 / 021 5586822 admin@buddhidharma.ac.id

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20190400038
Nama Mahasiswa : KELVIN ARLIEANDO
Fakultas : Sosial dan Humaniora
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : Strata Satu
Tahun Akademik/Semester : 2023/2024 Ganjil
Dosen Pembimbing : Tia Nurapriyanti, S.Sos., M.IKom
PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL WHATSAPP SEBAGAI MEDIA
Judul Skripsi : KOMUNIKASI DI PT. SPEKTRUM TRIJAYA JATI UWUNG
TANGERANG

Tanggal	Catatan	Paraf
21-09-2023	Konsultasi Judul	
11-10-2023	Bab I	
19-10-2023	Bab I lanjutan Bab II	
08-11-2023	Bab II	
22-11-2023	Bab II & Lanjut Bab III	
29-11-2023	Bab III	
25-12-2023	Bab IV	
11-01-2024	Bab IV	
18-01-2024	Bab IV	
05-02-2024	Bab V	
12-02-2024	bab V, daftar Isi, referensi, lamiran lamiran	
14-02-2024	Abstrak & Chek Keseluruhan	

Mengetahui

Ketua Program Studi

Galuh Kusuma Hapsari, M.IKom.

Tangerang, 20 Februari 2024

Pembimbing

Tia Nurapriyanti, S.Sos., M.IKom