

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang pengaruh review customer, harga dan citra merek terhadap keputusan pembelian dalam membeli tiket pada aplikasi Traveloka di Provinsi Banten dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Review customer secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dalam membeli tiket pada aplikasi Traveloka di Provinsi Banten. Hal ini didasarkan pada nilai signifikansi sebesar $0.006 < 0.05$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ table}$ ($2.783 > 1.972$).
2. Harga secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dalam membeli tiket pada aplikasi Traveloka di Provinsi Banten. Hal ini didasarkan pada nilai signifikansi sebesar $0.005 < 0.05$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ table}$ ($2.832 > 1.972$).
3. Citra merek secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dalam membeli tiket pada aplikasi Traveloka di Provinsi Banten. Hal ini didasarkan pada nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ table}$ ($7.330 > 1.972$).
4. Review customer, harga dan citra merek secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dalam membeli tiket pada aplikasi Traveloka di Provinsi Banten. Hal tersebut ditunjukkan dengan nilai

F_{hitung} sebesar 37,373 dan t_{tabel} sebesar 2,65. Dengan artian bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka untuk meningkatkan keputusan pembelian dalam membeli tiket pada aplikasi Traveloka dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya dengan adanya review customer maka konsumen akan lebih mempertimbangkan untuk membeli tiket di *online marketplace*.
2. Sebaiknya penjual perlu membuat strategi agar konsumen membeli produk kembali dan membangun citra produk yang baik. Strateginya berupa memberikan harga yang murah, memberikan diskon dan meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Sebaiknya dengan adanya Review customer dapat memudahkan konsumen dalam mencari informasi untuk melakukan belanja *online*.

DAFTAR PUSTAKA

- Andy. (2016). Pengaruh *Brand Image* dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT Budidaya Bahari Caksana Tangerang. *Journal of Economics and Business Aseanomics* (JEBA), 1-12. <http://www.jurnalakademikjeba.yarsi.ac.id>.
- Andy, et al. (2019). Pengaruh Diskon pada Aplikasi e-Wallet terhadap Pertumbuhan Minat Pembelian Impulsif Konsumen Milenial di Wilayah Tangerang. *Jurnal Sains Manajemen*, Volume 5, 1-24.
- Andy, & Hernawan, Eso. (2018). Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen Gerai Alfamidi Taman Royal Tangerang. *Primanomics: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 16. No. 3, 1-8. <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/ds>.
- Ardianti, A. N., & Widiartanto, M. A. (2019). Pengaruh Online Customer Review dan Online Customer Rating terhadap Keputusan Pembelian melalui Marketplace Traveloka. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 1–11.
- Amahadyani. (2017). Pengaruh Harga, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Kedai Makan Pa'Mur Karawang. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Kreatif*, 76.
- Astuti, M., & Amanda, A. R. (2020). *Pengantar Manajemen Pemasaran*. Deepublish.
- Azizah. (2021). Model terbaik uji multikol inearitas untuk analisis faktor-faktor yang mempengaruhi produksi padi di Kabupaten Blora tahun 2020. *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 4, 61–69.
- Cahyono, T., & Maskan, M. (2021). Pengaruh Desain Interior, Desain Eksterior, Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Pada Plasa Pt. Telekomunikasi. *Jurnal Aplikasi Bisnis*. <http://jab.polinema.ac.id/index.php/jab/article/view/413>.
- Eddy Roflin, Iche Andriyani Liberty, P. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel dalam penelitian Kedokteran* (M. Nasrudin (ed.); 1st ed.). PT Nasya Expending Management.
- Efendi, Z. R., Sentosa, E., & Nursina. (2022) Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Seikou Coffee Depok. *Ikraith-Ekonomika*. 5(1), 31–38.

- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927/jiph.v1i2.937>.
- Gabriela, Yoshua, & Mulyandi, M. R. (2022). Pengaruh Online Customer Review Dan Online Customer Rating Terhadap Minat Beli Pelanggan E-Commerce. *Jurnal Jempper : Jurnal Ekonomi, Manajemen Parawisata Dan Perhotelan*, 1(1), 25. <https://doi.org/10.55606/jempper.v1i1.224>.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (ke- 8)*. badan Penerbit universitas Diponegoro.
- Gunarsih, C. M., Kalangi, J. A. F., & Tamen gkel, L. F. (2021). Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Toko Pelita Jaya Buyungon Amurang. *Productivity*, 2(1), 69–72.
- Hardani et, all. (2020). *Metode penelitian Kualitatif & kuantitatif*. Pustaka ilmu.
- Irawan, Prasetya. (2002). *Logika dan Prosedur Penelitian: pengantar teori dan panduan praktis penelitian sosial bagi mahasiswa dan peneliti pemula*. STIALAN.
- Jhuji, Et. A. (2020). Pengertian, Ruang Lingkup Manajemen, Dan Kepemimpinan Pendidikan Islam. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 1(2), 111–124. <http://Jurnal.Uinbanten.Ac.Id/Index.Php/Jlpn>
- Kayawati, Lilis dan Kurnia, Esa. (2021). Membangun Citra Merek sesuai Konsep Syariah. *Economic and Business Management International Journal (EABMIJ)*, Vol .3 No. 39-49.
- Keller, K. L. (2013). *Strategic Brand Management : Building, Measuring, and Managing Brand Equity, Fourth Edition* Harlow , English. Pearson Education.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin. (2009). *Manajemen Pemasaran. Edisi 13. Bahasa Indonesia Jilid 2*. Jakarta : PT Gelora Aksara Pratama.
- Kristianti, L. S., et al (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Purwakarta. *Jurnal Ilmiah Perkusi*, 1(1), 101-109.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi. Edisi empat*. Erlangga.

- Kurniawan, A. (2015). Pengaruh Kualitas Jasa dan Citra Merek terhadap Keputusan Konsumen pada PT. Bank DKI Grup Ritel dan UMKM Divisi Kredit Mikro Jakarta. *Widya Cipta*, VII(1), 58–65. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta/article/view/1064/841>.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif (Pertama)*. Pandiva Buku.
- Kurniawan, D., & Kunto, S. (2013). Pengaruh Promosi Dan Store Atmosphere Terhadap Impulse Buying Dengan Shopping Emotion Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 1(2), 1–8.
- Marbun, M. B., Ali, H., & Dwikoco, F. (2022). Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan Dan Keputusan Pembelian Terhadap Pembelian Ulang (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(2), 716–727. <https://dinastirev.org/JMPIS/article/view/1134>.
- Mudfarikah, R., & Dwijayanti, R. (2022). Pengaruh kualitas layanan dan harga terhadap minat beli ulang. *Jurnal Manajemen*, 13(4), 654–661. <https://doi.org/10.30872/jmmn.v13i4.10161>.
- Mulyono, H. (2021). Online Customer Review and Online Customer Rating on Purchase Intention in Online Shop. *International Journal of Research and Review*, 8.
- Patimah, E., & M. Iqbal Nurfauzan. (2022). Pengaruh bauran pemasaran terhadap loyalitas konsumen pada alfamart Banjaran Kabupaten Majalengka. *Humantech : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(3), 528–539. <https://doi.org/10.32670/ht.v2i3.1468>.
- Purwanto, nfn. (2019). Variable dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>.
- Putri, Yayang Giana, dkk. (2022). Pengaruh Customer Review, Customer Rating dan Viral Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Pada E-Commerce Tokopedia (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Tokopedia Di Malang), *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen* 11, No. 2.
- Rambe, A. Y. F., & Herlambang, S. (2021). Manajemen Keuangan Syariah. *Quz-Qazah Journal Of Islamic Economics*, 2(2), 38–48.

- Redaksi OCBC NISP. (2021). "Pengertian Bank, Jenis-Jenis, dan Fungsinya Bagi Masyarakat," <https://www.ocbcnisp.com/en/article/2021/07/15/pengertianbank#:~:text=Pengertian Bank Menurut UU No, a gar taraf hidup masyarakat meningkat.> (accessed 30 Nov, 2023).
- Rezieka, D. G., & Ismiulya, F. (2022). Analisis Manajemen Pemasaran PAUD. *Pendidikan Anak Bunayya*, 4(1), 54–70. <http://dx.doi.org/10.22373/bunayya.v8i1>.
- Rinta, A. S., Febriana, D., & Wulandari, R. (2022). Marketing Management Strategy for ECE. *Multidisciplinary Journal of Bharasumba*, 1(01 April), 198-205.
- Rohiyatun, B. (2020). Manajemen Perkantoran Modern. *Jurnal Visionary: Penelitian Dan Pengembangan Dibidang Administrasi Pendidikan*, 5(1).
- Septiyarina, P. (2022). Pengaruh Current Ratio, Total Asset Turnover, dan Return on Assets Terhadap Pertumbuhan Laba. *Jurnal Cendekia Keuangan*, 1(1), 57-69. <https://doi.org/10.32503/jck.v1i1.2268>.
- Sianipar, F. A. H., & Yoestini, Y. (2021). Analisis Pengaruh Customer Review dan Customer Rating Terhadap Keputusan Pembelian Produk di Online Marketplace (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Tokopedia di Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 10(6). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/32431>.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suparyanto, & Rosad. (2020). Analisis Tingkat Pengangguran Terbuka dan Upah Minimum Kabupaten/Kota Terhadap Kemiskinan di Provinsi Banten Tahun 2014-2019. *Suparyanto Dan Rosad* (2015, 5(3), 248–253.
- Umam, K. (2020). Pengaruh Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan (Study Pada Penumpang Gojek Di Kota Tegal), 13(April), 15–38.
- Wardani, E. S., & Santosa, A. (2020). Pengaruh hallyu, ambassador merek dan citra merek terhadap keputusan pembelian atas produk republik naur di Yogyakarta. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 8(2), 203–211.
- Zatira, D. S., Hilda, N., Erdawati, L. (2020). Prosiding Konferensi Nasional Ekonomi Manajemen dan Akuntansi (KNEMA) *Jurnal Homepage. Jurnal UMJ, Konferensi*, 1–14. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/KNEMA>.

DAFTAR RIYAWAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama : NICKY

Tempat,tanggal lahir : Singkawang,19 Febuari 1995

Jenis kelamin : Laki- laki

Agama : Kristen protestan

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl.Tanjakan sa'ar No.34
B,RT.004/RW.004.jatiluhur,kec,jatiasih,kota bekasi

No Hp : 081210186319

Email : nicklimm257@gmail.com

IPK : 3,27



Riwayat pendidikan

SMA : SMA Sandikta kota bekasi (2013-2016)

SMP : SMP YAPINDO JAKARTA (2010-2013)

SD : SDN 02 PAGI jakarta (2002-2010)

Pengalaman Kerja

Toko Central Elektrik (2016-2019)

1. Mempromosikan dan menjual keunggulan Produk Electronik yang di jual kepada customer
2. Melakukan negosiasi terhadap customer

CV Rudi Percetakan (2019-2021)

1. Mempromosikan produk yang di cetak seperti baneer, kertas-kertas, nota, dll kepada customer
2. Melakukan komunikasi penawaran terhadap customer yang akan melakukan pembelian

CV Sinar Joyo Boyo (2021)

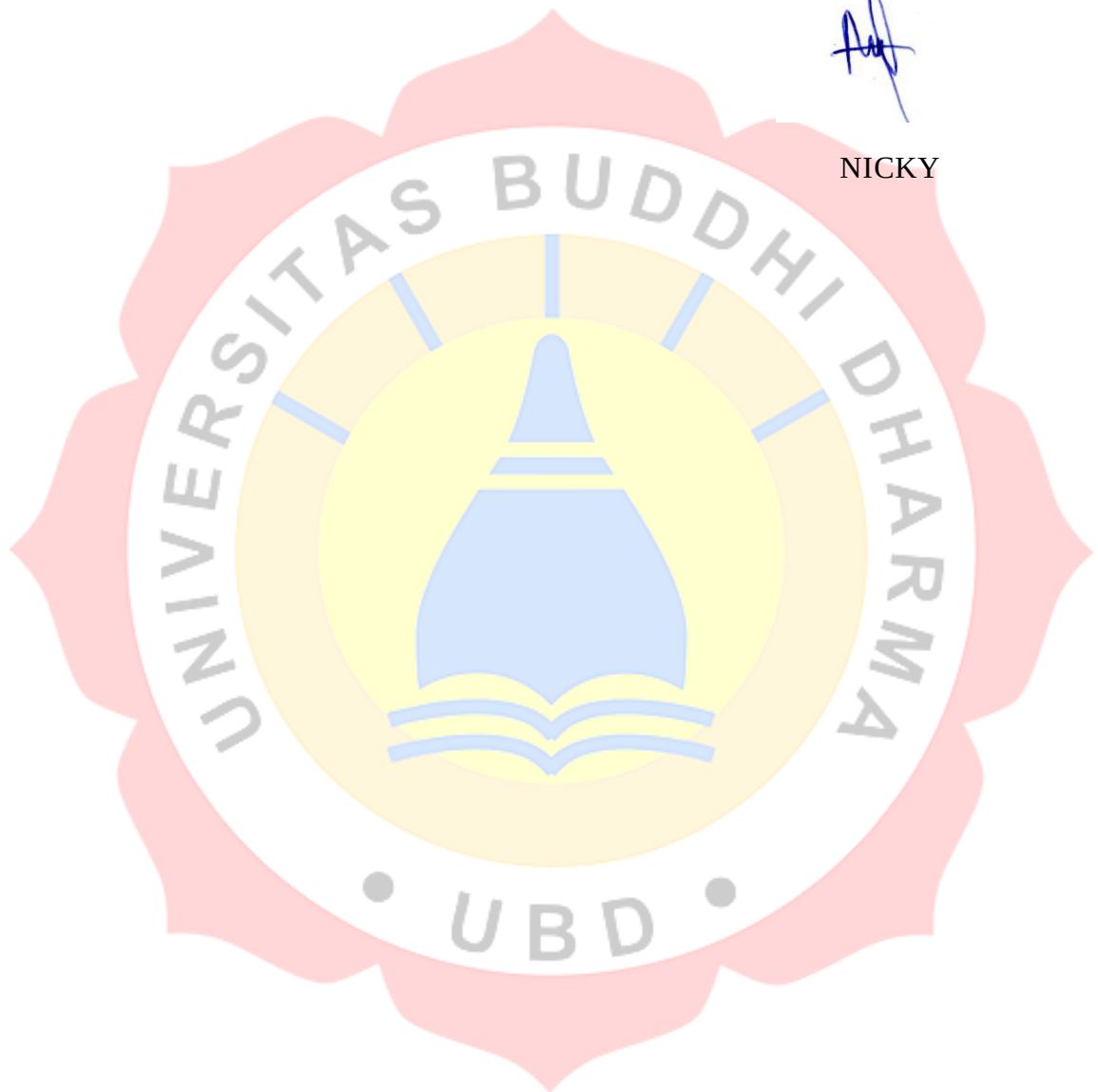
1. Melakukan penawaran kepada toko-toko yang sudah menjadi customer dan juga yang akan menjadi calon customer

2. Melakukan negosiasi penawaran terhadap produk yang di jual dengan customer ataupun calon customer.
3. Melakukan penagihan secara berkala kepada toko-toko yang membeli produk yang ditawarkan hingga lunas

Bekasi, 14 Februari 2024



NICKY



Tabel “r” yang digunakan pada Uji Instrumen
(UJI VALIDITAS)

Df	5 %	1 %	df	5 %	1 %
1	0,997	1,000	24	0,388	0,496
2	0,950	0,990	25	0,381	0,487
3	0,878	0,959	26	0,374	0,478
4	0,811	0,917	27	0,367	0,470
5	0,754	0,874	28	0,361	0,463
6	0,707	0,834	29	0,355	0,456
7	0,666	0,798	30	0,349	0,449
8	0,632	0,765	35	0,325	0,418
9	0,602	0,735	40	0,304	0,393
10	0,576	0,708	45	0,288	0,372
11	0,553	0,684	50	0,278	0,354
12	0,532	0,661	60	0,250	0,325
13	0,514	0,641	70	0,232	0,302
14	0,497	0,623	80	0,217	0,283
15	0,482	0,606	90	0,205	0,267
16	0,468	0,590	100	0,195	0,254
17	0,456	0,575	125	0,174	0,223
18	0,444	0,561	150	0,159	0,208
19	0,433	0,549	200	0,138	0,181
20	0,423	0,537	300	0,113	0,148
21	0,413	0,526	400	0,098	0,128
22	0,404	0,515	500	0,088	0,115
23	0,396	0,505	1000	0,062	0,081

Tabel Untuk Alpha α 5% t

Df	0,05	0,025	df	0,05	0,025	df	0,05	0,025	df	0,05	0,025
1	6.314	12.706	53	1.674	2.006	105	1.659	1.983	157	1.655	1.975
2	2.920	4.303	54	1.674	2.005	106	1.659	1.983	158	1.655	1.975
3	2.353	3.182	55	1.673	2.004	107	1.659	1.982	159	1.654	1.975
4	2.132	2.776	56	1.673	2.003	108	1.659	1.982	160	1.654	1.975
5	2.015	2.571	57	1.672	2.002	109	1.659	1.982	161	1.654	1.975
6	1.943	2.447	58	1.672	2.002	110	1.659	1.982	162	1.654	1.975
7	1.895	2.365	59	1.671	2.001	111	1.659	1.982	163	1.654	1.975
8	1.860	2.306	60	1.671	2.000	112	1.659	1.981	164	1.654	1.975
9	1.833	2.262	61	1.670	2.000	113	1.658	1.981	165	1.654	1.974
10	1.812	2.228	62	1.670	1.999	114	1.658	1.981	166	1.654	1.974
11	1.796	2.201	63	1.669	1.998	115	1.658	1.981	167	1.654	1.974
12	1.782	2.179	64	1.669	1.998	116	1.658	1.981	168	1.654	1.974
13	1.771	2.160	65	1.669	1.997	117	1.658	1.980	169	1.654	1.974
14	1.761	2.145	66	1.668	1.997	118	1.658	1.980	170	1.654	1.974
15	1.753	2.131	67	1.668	1.996	119	1.658	1.980	171	1.654	1.974
16	1.746	2.120	68	1.668	1.995	120	1.658	1.980	172	1.654	1.974
17	1.740	2.110	69	1.667	1.995	121	1.658	1.980	173	1.654	1.974
18	1.734	2.101	70	1.667	1.994	122	1.657	1.980	174	1.654	1.974
19	1.729	2.093	71	1.667	1.995	123	1.657	1.979	175	1.654	1.974
20	1.725	2.086	72	1.666	1.993	124	1.657	1.979	176	1.654	1.974
21	1.721	2.080	73	1.666	1.993	125	1.657	1.979	177	1.654	1.973
22	1.717	2.074	74	1.666	1.993	126	1.657	1.979	178	1.653	1.973
23	1.714	2.069	75	1.665	1.992	127	1.657	1.979	179	1.653	1.973
24	1.711	2.064	76	1.665	1.992	128	1.657	1.979	180	1.653	1.973
25	1.708	2.060	77	1.665	1.991	129	1.657	1.979	181	1.653	1.973
26	1.706	2.056	78	1.665	1.991	130	1.657	1.978	182	1.653	1.973
27	1.703	2.052	79	1.664	1.990	131	1.657	1.978	183	1.654	1.973
28	1.701	2.048	80	1.664	1.990	132	1.656	1.978	184	1.653	1.973

29	1.699	2.045	81	1.664	1.990	133	1.656	1.978	185	1.653	1.973
30	1.697	2.042	82	1.664	1.989	134	1.656	1.978	186	1.653	1.973
31	1.696	2.040	83	1.663	1.989	135	1.656	1.978	187	1.653	1.973
32	1.694	2.037	84	1.663	1.989	136	1.656	1.978	188	1.653	1.973
33	1.692	2.035	85	1.663	1.988	137	1.656	1.977	189	1.654	1.973
34	1.691	2.032	86	1.663	1.988	138	1.656	1.977	190	1.653	1.973
35	1.690	2.030	87	1.663	1.988	139	1.656	1.977	191	1.653	1.972
36	1.688	2.028	88	1.662	1.987	140	1.656	1.977	192	1.653	1.972
37	1.687	2.026	89	1.662	1.987	141	1.656	1.977	193	1.653	1.972
38	1.686	2.024	90	1.662	1.987	142	1.656	1.977	194	1.653	1.972
39	1.685	2.023	91	1.662	1.986	143	1.656	1.977	195	1.654	1.972
40	1.684	2.021	92	1.662	1.986	144	1.656	1.977	196	1.653	1.972
41	1.683	2.020	93	1.661	1.986	145	1.655	1.976	197	1.653	1.972
42	1.682	2.018	94	1.661	1.986	146	1.655	1.976	198	1.653	1.972
43	1.681	2.017	95	1.661	1.985	147	1.655	1.976	199	1.653	1.972
44	1.680	2.015	96	1.661	1.985	148	1.655	1.976	200	1.653	1.972
45	1.679	2.014	97	1.661	1.985	149	1.655	1.976			
46	1.679	2.014	98	1.661	1.984	150	1.655	1.976			
47	1.678	2.013	99	1.660	1.984	151	1.655	1.976			
48	1.677	2.012	100	1.660	1.984	152	1.655	1.976			
49	1.677	2.011	101	1.660	1.984	153	1.655	1.976			
50	1.676	2.010	102	1.660	1.983	154	1.655	1.975			
51	1.675	2.008	103	1.660	1.983	155	1.655	1.975			
52	1.675	2.007	104	1.660	1.983	156	1.655	1.975			

Tabel Uji F

$\alpha = 0,05$	$df_1=(k-1)$							
$df_2=(n-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161.44	199.500	215.70	224.583	230.162	233.98	236.768	238.883
2	18.513	19.000	19.164	19.247	19.296	19.330	19.353	19.371
3	10.128	9.552	9.277	9.117	9.013	8.941	8.887	8.845
4	7.709	6.944	6.591	6.388	6.256	6.163	6.094	6.041
5	6.608	5.786	5.409	5.192	5.050	4.950	4.876	4.818
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387	4.284	4.207	4.147
7	5.591	4.737	4.347	4.120	3.972	3.866	3.787	3.726
8	5.318	4.459	4.066	3.838	3.687	3.581	3.500	3.438
9	5.117	4.256	3.863	3.633	3.482	3.374	3.293	3.230
10	4.965	4.103	3.708	3.478	3.326	3.217	3.135	3.072
11	4.844	3.982	3.587	3.357	3.204	3.095	3.012	2.948
12	4.747	3.885	3.490	3.259	3.106	2.996	2.913	2.849
13	4.667	3.806	3.411	3.179	3.025	2.915	2.832	2.767
14	4.600	3.739	3.344	3.112	2.958	2.848	2.764	2.699
15	4.543	3.682	3.287	3.056	2.901	2.790	2.707	2.641
16	4.494	3.634	3.239	3.007	2.852	2.741	2.657	2.591
17	4.451	3.592	3.197	2.965	2.810	2.699	2.614	2.548
18	4.414	3.555	3.160	2.928	2.773	2.661	2.577	2.510
19	4.381	3.522	3.127	2.895	2.740	2.628	2.544	2.477
20	4.351	3.493	3.098	2.866	2.711	2.599	2.514	2.447
21	4.325	3.467	3.072	2.840	2.685	2.573	2.488	2.420
22	4.301	3.443	3.049	2.817	2.661	2.549	2.464	2.397
23	4.279	3.422	3.028	2.796	2.640	2.528	2.442	2.375
24	4.260	3.403	3.009	2.776	2.621	2.508	2.423	2.355
25	4.242	3.385	2.991	2.759	2.603	2.490	2.405	2.337
26	4.225	3.369	2.975	2.743	2.587	2.474	2.388	2.321
27	4.210	3.354	2.960	2.728	2.572	2.459	2.373	2.305

28	4.196	3.340	2.947	2.714	2.558	2.445	2.359	2.291
29	4.183	3.328	2.934	2.701	2.545	2.432	2.346	2.278
30	4.171	3.316	2.922	2.690	2.534	2.421	2.334	2.266
31	4.160	3.305	2.911	2.679	2.523	2.409	2.323	2.255
32	4.149	3.295	2.901	2.668	2.512	2.399	2.313	2.244
33	4.139	3.285	2.892	2.659	2.503	2.389	2.303	2.235
34	4.130	3.276	2.883	2.650	2.494	2.380	2.294	2.225
35	4.121	3.267	2.874	2.641	2.485	2.372	2.285	2.217
36	4.113	3.259	2.866	2.634	2.477	2.364	2.277	2.209
37	4.105	3.252	2.859	2.626	2.470	2.356	2.270	2.201
38	4.098	3.245	2.852	2.619	2.463	2.349	2.262	2.194
39	4.091	3.238	2.845	2.612	2.456	2.342	2.255	2.187
40	4.085	3.232	2.839	2.606	2.449	2.336	2.249	2.180
41	4.079	3.226	2.833	2.600	2.443	2.330	2.243	2.174
42	4.073	3.220	2.827	2.594	2.438	2.324	2.237	2.168
43	4.067	3.214	2.822	2.589	2.432	2.318	2.232	2.163
44	4.062	3.209	2.816	2.584	2.427	2.313	2.226	2.157
45	4.057	3.204	2.812	2.579	2.422	2.308	2.221	2.152
46	4.052	3.200	2.807	2.574	2.417	2.304	2.216	2.147
47	4.047	3.195	2.802	2.570	2.413	2.299	2.212	2.143
48	4.043	3.191	2.798	2.565	2.409	2.295	2.207	2.138
49	4.038	3.187	2.794	2.561	2.404	2.290	2.203	2.134
50	4.034	3.183	2.790	2.557	2.400	2.286	2.199	2.130
51	4.030	3.179	2.786	2.553	2.397	2.283	2.195	2.126

52	4.027	3.175	2.783	2.550	2.393	2.279	2.192	2.122
53	4.023	3.172	2.779	2.546	2.389	2.275	2.188	2.119
54	4.020	3.168	2.776	2.543	2.386	2.272	2.185	2.115
55	4.016	3.165	2.773	2.540	2.383	2.269	2.181	2.112
56	4.013	3.162	2.769	2.537	2.380	2.266	2.178	2.109
57	4.010	3.159	2.766	2.534	2.377	2.263	2.175	2.106
58	4.007	3.156	2.764	2.531	2.374	2.260	2.172	2.103

59	4.004	3.153	2.761	2.528	2.371	2.257	2.169	2.100
60	4.001	3.150	2.758	2.525	2.368	2.254	2.167	2.097
61	3.998	3.148	2.755	2.523	2.366	2.251	2.164	2.094
62	3.996	3.145	2.753	2.520	2.363	2.249	2.161	2.092
63	3.993	3.143	2.751	2.518	2.361	2.246	2.159	2.089
64	3.991	3.140	2.748	2.515	2.358	2.244	2.156	2.087
65	3.989	3.138	2.746	2.513	2.356	2.242	2.154	2.084
66	3.986	3.136	2.744	2.511	2.354	2.239	2.152	2.082
67	3.984	3.134	2.742	2.509	2.352	2.237	2.150	2.080
68	3.982	3.132	2.740	2.507	2.350	2.235	2.148	2.078
69	3.980	3.130	2.737	2.505	2.348	2.233	2.145	2.076
70	3.978	3.128	2.736	2.503	2.346	2.231	2.143	2.074
71	3.976	3.126	2.734	2.501	2.344	2.229	2.142	2.072
72	3.974	3.124	2.732	2.499	2.342	2.227	2.140	2.070
73	3.972	3.122	2.730	2.497	2.340	2.226	2.138	2.068
74	3.970	3.120	2.728	2.495	2.338	2.224	2.136	2.066
75	3.968	3.119	2.727	2.494	2.337	2.222	2.134	2.064
76	3.967	3.117	2.725	2.492	2.335	2.220	2.133	2.063
77	3.965	3.115	2.723	2.490	2.333	2.219	2.131	2.061
78	3.963	3.114	2.722	2.489	2.332	2.217	2.129	2.059
79	3.962	3.112	2.720	2.487	2.330	2.216	2.128	2.058
80	3.960	3.111	2.719	2.486	2.329	2.214	2.126	2.056
81	3.959	3.109	2.717	2.484	2.327	2.213	2.125	2.055
82	3.957	3.108	2.716	2.483	2.326	2.211	2.123	2.053
83	3.956	3.107	2.715	2.482	2.324	2.210	2.122	2.052
84	3.955	3.105	2.713	2.480	2.323	2.209	2.121	2.051
85	3.953	3.104	2.712	2.479	2.322	2.207	2.119	2.049
86	3.952	3.103	2.711	2.478	2.321	2.206	2.118	2.048
87	3.951	3.101	2.709	2.476	2.319	2.205	2.117	2.047
88	3.949	3.100	2.708	2.475	2.318	2.203	2.115	2.045
89	3.948	3.099	2.707	2.474	2.317	2.202	2.114	2.044
90	3.947	3.098	2.706	2.473	2.316	2.201	2.113	2.043
91	3.946	3.097	2.705	2.472	2.315	2.200	2.112	2.042

92	3.945	3.095	2.704	2.471	2.313	2.199	2.111	2.041
93	3.943	3.094	2.703	2.470	2.312	2.198	2.110	2.040
94	3.942	3.093	2.701	2.469	2.311	2.197	2.109	2.038
95	3.941	3.092	2.700	2.467	2.310	2.196	2.108	2.037
96	3.940	3.091	2.699	2.466	2.309	2.195	2.106	2.036
97	3.939	3.090	2.698	2.465	2.308	2.194	2.105	2.035
98	3.938	3.089	2.697	2.465	2.307	2.193	2.104	2.034
99	3.937	3.088	2.696	2.464	2.306	2.192	2.103	2.033
100	3.936	3.087	2.696	2.463	2.305	2.191	2.103	2.032



		Correlations																																								
	Review Customer	Review Customer	Review Customer	Review Customer	Review Customer	Review Customer	Review Customer	Review Customer	Review Customer	Review Customer	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Citra Merek	Citra Merek	Citra Merek	Citra Merek	Citra Merek	Citra Merek	Citra Merek	Citra Merek	Citra Merek	Citra Merek	Citra Merek	Kepuasan Pembelia n	Kepuasan Pembelia n	Kepuasan Pembelia n	Kepuasan Pembelia n	Kepuasan Pembelia n	Kepuasan Pembelia n	Kepuasan Pembelia n	Kepuasan Pembelia n	Kepuasan Pembelia n	Kepuasan Pembelia n
Review Cu Pearson C	1.000	0.496	0.539	0.173	0.379	0.147	0.039	-0.102	0.136	0.182	0.309	0.283	0.136	0.182	0.539	0.173	0.379	-0.047	0.370	0.283	0.328	0.188	0.465	0.364	0.313	0.182	0.539	-0.102	-0.047	0.379	0.147	0.039	-0.102	-0.047	0.370	0.379	0.539	0.328	0.188	0.465		
Sig. (2-tailed)		0.005	0.002	0.360	0.039	0.438	0.838	0.590	0.474	0.336	0.097	0.130	0.474	0.336	0.002	0.360	0.039	0.806	0.044	0.130	0.076	0.320	0.010	0.048	0.092	0.336	0.002	0.590	0.806	0.039	0.438	0.838	0.590	0.806	0.044	0.039	0.002	0.076	0.320	0.010		
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Review Cu Pearson C	0.496	1.000	0.426	0.524	0.573	0.753	0.377	0.077	0.063	0.122	0.187	0.068	0.063	0.122	0.426	0.524	0.573	-0.213	0.224	0.068	0.331	0.258	0.262	0.358	0.689	0.122	0.426	0.077	-0.213	0.573	0.753	0.377	0.077	-0.213	0.224	0.573	0.426	0.331	0.258	0.262		
Sig. (2-tailed)		0.005	0.019	0.003	0.001	0.000	0.040	0.684	0.704	0.520	0.323	0.719	0.740	0.520	0.019	0.003	0.001	0.259	0.235	0.719	0.716	0.168	0.162	0.052	0.000	0.520	0.077	0.684	0.259	0.001	0.000	0.040	0.684	0.259	0.235	0.001	0.019	0.074	0.168	0.162		
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Review Cu Pearson C	0.539	0.426	1.000	0.453	0.353	0.217	-0.069	0.037	-0.033	-0.104	0.459	0.139	-0.033	-0.104	1.000	0.453	0.353	-0.094	0.212	0.139	0.113	0.156	0.207	-0.014	0.383	-0.104	1.000	0.037	-0.094	0.353	0.217	-0.069	0.037	-0.094	0.212	0.353	1.000	0.113	0.156	0.207		
Sig. (2-tail)		0.002	0.019	0.012	0.056	0.250	0.717	0.848	0.863	0.584	0.011	0.463	0.863	0.584	0.012	0.056	0.621	0.262	0.463	0.553	0.409	0.272	0.941	0.037	0.584	0.848	0.037	0.056	0.621	0.056	0.250	0.717	0.848	0.621	0.262	0.056	0.553	0.409	0.272			
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Review Cu Pearson C	0.173	0.524	0.453	1.000	0.497	0.365	0.186	0.077	-0.098	0.073	0.438	0.181	-0.098	0.073	0.453	1.000	0.497	-0.400	-0.223	0.181	0.069	-0.003	-0.140	0.059	0.447	0.073	0.453	0.077	-0.400	0.497	0.365	0.186	0.077	-0.400	-0.223	0.497	0.453	0.069	-0.003	-0.140		
Sig. (2-tail)		0.360	0.003	0.012	0.005	0.047	0.326	0.685	0.607	0.701	0.016	0.339	0.607	0.701	0.012	0.005	0.029	0.236	0.339	0.716	0.989	0.460	0.755	0.013	0.701	0.012	0.685	0.029	0.005	0.047	0.326	0.685	0.029	0.326	0.005	0.012	0.716	0.989	0.460			
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Review Cu Pearson C	0.379	0.573	0.353	0.497	1.000	0.575	0.388	0.130	-0.130	0.210	0.299	0.046	-0.130	0.210	0.353	0.497	1.000	-0.200	0.321	0.046	0.342	0.042	0.175	0.185	0.255	0.210	0.353	0.130	-0.200	1.000	0.575	0.388	0.130	-0.200	0.321	1.000	0.353	0.342	0.042	0.175		
Sig. (2-tail)		0.039	0.001	0.056	0.005	0.001	0.034	0.495	0.493	0.265	0.109	0.810	0.493	0.265	0.056	0.005	0.289	0.084	0.810	0.065	0.826	0.355	0.328	0.173	0.265	0.056	0.495	0.289	0.001	0.034	0.495	0.289	0.084	0.056	0.065	0.826	0.355	0.328	0.173			
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Harga Pearson C	0.309	0.187	0.459	0.038	0.299	0.111	0.153	0.458	0.067	0.559	1.000	0.124	0.067	0.559	0.459	0.438	0.299	-0.194	0.139	0.124	0.260	0.296	0.167	0.185	0.252	0.559	0.458	-0.194	0.299	0.111	0.153	0.458	-0.194	0.139	0.299	0.459	0.260	0.296	0.167			
Sig. (2-tail)		0.097	0.323	0.011	0.016	0.109	0.560	0.421	0.011	0.075	0.001	0.516	0.725	0.001	0.011	0.016	0.109	0.303	0.463	0.516	0.166	0.112	0.378	0.326	0.179	0.001	0.411	0.101	0.303	0.109	0.560	0.421	0.011	0.030	0.463	0.109	0.560	0.112	0.378			
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Harga Pearson C	0.283	0.068	0.139	0.181	0.046	0.045	0.111	-0.018	0.336	0.318	0.124	1.000	0.336	0.318	0.139	0.181	0.046	0.346	0.204	1.000	0.426	0.363	0.222	0.496	-0.043	0.318	0.139	-0.018	0.346	0.046	0.045	0.111	-0.018	0.346	0.204	0.046	0.139	0.426	0.363	0.222		
Sig. (2-tail)		0.130	0.719	0.463	0.339	0.810	0.812	0.560	0.926	0.069	0.087	0.516	0.069	0.087	0.463	0.339	0.810	0.061	0.280	0.019	0.049	0.238	0.005	0.821	0.087	0.463	0.926	0.061	0.810	0.812	0.560	0.926	0.061	0.280	0.810	0.463	0.019	0.409	0.238			
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Harga Pearson C	0.136	0.063	-0.003	-0.098	-0.130	0.068	0.198	0.082	1.000	0.533	0.067	0.336	1.000	0.533	-0.033	-0.098	-0.130	0.347	0.094	0.336	0.469	0.473	0.106	0.383	-0.048	0.533	-0.033	0.082	0.347	-0.130	0.068	0.198	0.082	0.347	0.094	-0.130	-0.033	0.469	0.473	0.106		
Sig. (2-tail)		0.474	0.740	0.863	0.607	0.493	0.722	0.294	0.668	0.002	0.725	0.069	0.002	0.863	0.002	0.603	0.493	0.660	0.620	0.069	0.009	0.088	0.576	0.037	0.660	0.002	0.863	0.668	0.067	0.493	0.722	0.294	0.668	0.067	0.620	0.493	0.603	0.009	0.008	0.576		
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Harga Pearson C	0.182	0.122	-0.104	0.073	0.210	0.142	0.225	0.331	0.533	1.000	0.559	0.318	0.533	1.000	-0.104	0.073	0.210	0.061	0.273	0.318	0.453	0.499	0.056	0.364	-0.063	1.000	-0.104	0.331	0.061	0.210	0.142	0.225	0.331	0.061	0.273	0.210	-0.104	0.453	0.499	0.056		
Sig. (2-tail)		0.336	0.520	0.584	0.701	0.265	0.454	0.233	0.074	0.002	0.001	0.087	0.002	0.584	0.701	0.265	0.750	0.144	0.087	0.012	0.005	0.769	0.048	0.740	0.584	0.074	0.750	0.265	0.454	0.233	0.074	0.750	0.144	0.265	0.584	0.012	0.005	0.769				
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Citra Merek Pearson C	0.328	0.331	0.113	0.069	0.342	0.163	0.194	0.051	0.469	0.453	0.260	0.426	0.469	0.453	0.113	0.069	0.342	0.075	0.296	0.426	1.000	0.417	0.503	0.710	-0.046	0.453	0.113	0.051	0.075	0.342	0.163	0.194	0.051	0.075	0.296	0.342	0.113	1.000	0.417	0.503		
Sig. (2-tail)		0.076	0.074	0.553	0.716	0.065	0.389	0.305	0.788	0.009	0.012	0.166	0.019	0.009	0.112	0.553	0.716	0.065	0.693	0.112	0.019	0.022	0.005	0.000	0.811	0.012	0.553	0.788	0.093	0.065	0.389	0.305	0.788	0.093	0.112	0.065	0.553	0.022	0.005			
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
Citra Merek Pearson C	0.188	0.259	0.156	-0.003	0.042	0.285	0.247	0.307	0.473	0.499	0.296	0.363	0.473	0.499	0.156	-0.003	0.042	-0.083	0.308	0.363	0.417	1.000	0.273	0.513	0.110	0.499	0.156	0.307	-0.083	0.042	0.285	0.247	0.307	-0.083	0.308	0.042	0.156	0.417	1.000	0.273		
Sig. (2-tail)		0.320	0.168	0.409	0.989	0.826	0.127	0.188	0.099	0.008	0.005	0.112	0.049	0.008	0.005	0.409	0.989	0.826	0.662	0.098	0.049	0.022	0.145	0.004	0.563	0.005	0.409	0.099	0.662	0.826	0.127	0.188	0.099	0.662	0.098	0.826	0.409	0.022	0.145			
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30																									

KUESIONER PENELITIAN (KONSUMEN)

Pengaruh Review Customers, Harga, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Dalam Membeli Tiket Pada Aplikasi Traveloka Di Provinsi Banten

1. Identitas Responden

Nama :

Jenis kelamin : a. Perempuan
b. Laki-laki

Usia : a. <25 tahun
b. 25-30 tahun
c. 31-35 tahun
d. >35 tahun

Pekerjaan : a. Pelajar / Mahasiswa
b. karyawan
c. Wiraswasta
d. Tidak Bekerja

Berapa kali pembelian tiket pada aplikasi Traveloka (dalam 3 bulan terakhir)

- a. Sekali.
- b. 2-3 kali dalam 3 bulan terakhir
- c. Lebih dari 3 kali dalam 3 bulan terakhir.

2. Petunjuk Pengisian

Jawablah pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara. Kriteria penilaiannya berdasarkan urutan 1 sampai dengan 5:

- 1. STS (Sangat Tidak Setuju)
- 2. TS (Tidak Setuju)
- 3. CS (Cukup Setuju)
- 4. S (Setuju)
- 5. SS (Sangat Setuju)

Pernyataan Kuesioner

A. Variabel X1 (Review Customer)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Review Customer membuat saya lebih mudah untuk membeli produk di Traveloka.					
2.	Review customer mem buat saya lebih mudah mencari informasi produk yang saya cari.					
3.	Sebelum mendownload aplikasi traveloka terdapat fitur review customer mem bantu saya menjadi yakin dan percaya terhadap aplikasi traveloka yang bagus dalam pelayanannya.					
4.	Saya percaya review yang diberikan konsumen lain.					
5.	Review suatu produk di Traveloka memberikan saya informasi mengenai kelebihan dan kekurangan produk yang di ulas.					
6.	Review positif mempengaruhi pendapat saya terhadap produk tersebut.					
7.	Jika saya melihat review customer negatif di hotel tersebut, membantu saya untuk tidak terburu buru mem booking hotel tersebut dan mencari hotel lain yang sesuai dengan yang saya mau.					
8.	Saya selalu melihat kelebihan dan kekurangan suatu produk di kolom review customer.					

9.	Dengan adanya review customer membuat saya menentukan pilihan produk terbaik yang akan saya beli.					
10.	Semakin banyak jumlah review positif maka semakin baik reputasi produk tersebut.					

B. Variabel X2 (Harga)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Harga yang ditawarkan pada Traveloka terjangkau.					
2.	Harga yang ditawarkan di Traveloka sesuai dengan kualitas.					
3.	Traveloka selalu memberikan potongan harga yang besar setiap bulannya dengan ketentuan dan sk yang berlaku.					
4.	Harga produk yang ditawarkan di Traveloka bervariasi antar produk yang satu dengan yang lainnya.					
5.	Harga yang ditawarkan di Traveloka sesuai dan manfaat produk yang dimiliki.					
6.	Harga produk yang ada di Traveloka lebih murah dibandingkan dengan di aplikasi <i>marketplace</i> lain.					
7.	Harga di traveloka sesuai dengan harga pasaran yang ada dan terkadang lebih murah daripada harga offline.					
8.	Traveloka mempunyai sistem pembayaran dengan metode yang banyak sehingga tidak bingung dalam membayar transaksi pembelian.					
9.	Traveloka mempunyai system dengan fitur urutan dari harga terendah dan tertinggi sehingga memudahkan saya untuk membeli sesuai yang saya mau dengan kualitas yang bagus.					
10.	Harga di traveloka lebih tinggi daripada competitor aplikasi yang lainnya.					

C. Variabel X3 (Citra Merek)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Produk yang terdapat di Traveloka memiliki reputasi yang baik.					
2.	Traveloka memiliki reputasi yang baik di masyarakat					
3.	Traveloka memberikan informasi yang cukup lengkap sehingga saya tidak bingung dalam memilih produk.					
4.	Produk yang ditawarkan di Traveloka bagus.					
5.	Produk yang terdapat di Traveloka sesuai dengan keinginan saya.					
6.	Produk di Traveloka berasal dari berbagai perusahaan yang ternama					
7.	Produk Traveloka khususnya bagian Tiket transportasi, memiliki pemilihan jam keberangkatan yang sangat banyak.					
8.	Traveloka mempunyai berbagai macam produk yang bisa memfasilitasi liburan saya. Di Traveloka terdapat fitur Holidays stay yang bisa membuat orang yang berlibur tidak perlu cemas karena bisa langsung mencari rekomendasi penginapan ketika kita disuatu tempat.					
9.	Produk Tiket transportasi, tempat penginapan, penyewaan mobil dan tiket rekreasi di Traveloka memiliki tersedia di seluruh daerah di Indonesia dan Luar Negri					
10.	Karena Traveloka merupakan aplikasi yang terkenal, saya mendapatkan referensi dari teman saya jika Traveloka aplikasi yang bagus.					

D. Variabel Y (Keputusan Pembelian)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya membeli tiket transportasi, booking tempat penginapan, tiket wisata,					

	penyewaan kendaraan di Traveloka karena banyak pilihan untuk ke berbagai tempat yang ada di Indonesia maupun di luar negeri.					
2.	Saya membeli produk di Traveloka karena banyaknya penawaran harga dari yang terendah maupun yang termurah.					
3.	Jika melakukan pembelian Tiket Traveloka terdapat kemudahan dalam melakukan pembayaran, bisa menggunakan kartu Debit, Kartu Kredit, uang digital, transfer bank, internet banking dan pembayaran di minimarket terdekat bahkan bisa menggunakan system cicilan paylater.					
4.	Saya lebih memilih melakukan pembelian Tiket transportasi, penginapan, tempat rekreasi dan penyewaan kendaraan di traveloka karena di waktu tertentu terdapat potongan harga untuk setiap pembelian produk tersebut.					
5.	Saya membeli produk yang terdapat di traveloka karena harga lebih murah daripada di aplikasi marketplace manapun					
6.	Traveloka mempunyai sistem pencarian informasi yang sangat lengkap sehingga dapat mengetahui kebutuhan konsumen.					
7.	Traveloka selalu menerima complain dari konsumen dan penjual sehingga akan terus meningkatkan kualitas pelayanan yang baik.					
8.	Traveloka selalu menyediakan produk yang sesuai manfaatnya.					
9.	Traveloka selalu menyediakan seluruh produk di waktu kapan pun, jadi saya tidak perlu khawatir jika saya memesan dadakan dan tengah malam.					
10.	Promosi di Traveloka sangatlah baik, terdapat iklan di Televisi, Youtube dan social media lainnya.					

Jawaban Kuesioner

Responden	Review Customer										Total
	Skor Item										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	3	3	4	5	5	5	3	40
2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	34
3	4	4	4	3	4	5	5	2	2	4	37
4	5	5	5	4	4	3	3	4	2	5	40
5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	36
6	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
7	5	4	5	5	4	3	2	3	2	4	37
8	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	33
9	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	35
10	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	37
11	5	4	4	3	2	2	3	4	4	4	35
12	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
13	4	4	4	5	4	5	5	3	2	4	40
14	4	4	4	4	3	2	2	4	2	4	33
15	5	5	5	5	4	2	4	4	3	4	41
16	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	40
17	4	4	4	2	4	4	4	5	3	3	37
18	3	4	4	4	2	3	2	2	2	4	30
19	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	30
20	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	35
21	4	4	4	4	4	4	2	1	1	4	32
22	5	5	4	4	5	1	1	4	4	4	37
23	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	38
24	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	46
25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
26	4	4	4	4	4	4	4	5	2	5	40
27	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	34
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
31	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	27
32	4	4	4	5	4	3	3	2	2	4	35
33	5	4	4	4	4	2	2	5	5	3	38
34	5	5	4	4	3	3	3	5	5	5	42
35	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	36
36	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
37	4	4	4	4	4	2	3	5	4	4	38
38	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	41

39	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	36
40	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	46
41	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
42	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	40
43	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
44	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	39
45	4	5	5	4	5	4	3	4	2	4	40
46	3	3	4	2	3	5	1	3	3	3	30
47	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	37
48	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	37
49	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	37
50	4	2	4	2	2	3	2	4	2	2	27
51	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
52	5	5	4	4	4	4	4	2	3	4	39
53	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	35
54	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	35
55	4	4	4	1	2	2	2	4	2	2	27
56	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	40
57	4	4	4	3	2	3	2	3	4	4	33
58	4	3	3	4	2	2	4	2	2	4	30
59	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	40
60	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	33
61	3	4	2	4	4	2	3	4	3	4	33
62	3	4	4	4	4	2	4	5	4	4	38
63	3	4	4	4	3	4	2	4	3	2	33
64	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	33
65	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	38
66	5	4	4	4	4	3	2	3	3	4	36
67	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	39
68	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
69	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	33
70	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	37
71	4	4	5	4	4	5	3	3	2	4	38
72	4	4	5	4	4	2	2	4	4	2	35
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
74	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	37
75	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	36
76	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	37
77	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	40
78	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	40
79	4	4	4	3	4	3	3	5	3	4	37
80	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	44
81	3	3	3	2	2	5	5	4	3	2	32

82	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	37
83	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	40
84	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	30
85	5	4	4	2	2	2	2	4	3	4	32
86	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	38
87	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	30
88	5	4	4	4	4	3	4	5	2	3	38
89	5	2	3	4	3	2	3	4	3	2	31
90	5	4	4	4	2	2	3	5	5	5	39
91	5	4	4	3	2	2	3	3	4	3	33
92	4	2	4	4	4	3	4	2	2	1	30
93	5	5	5	5	5	3	4	2	3	2	39
94	4	4	3	4	2	5	5	4	3	2	36
95	5	3	4	4	2	2	3	4	4	4	35
96	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	38
97	1	4	4	4	4	3	4	5	4	4	37
98	5	4	2	4	3	4	4	3	3	4	36
99	4	2	3	3	4	2	5	2	2	4	31
100	5	3	3	3	3	2	2	2	2	2	27
101	4	3	3	3	4	3	3	2	2	2	29
102	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	35
103	4	5	4	4	4	1	1	4	4	4	35
104	4	4	4	2	3	4	4	4	5	4	38
105	4	5	5	2	4	3	3	3	2	3	34
106	4	4	4	5	4	2	5	3	1	3	35
107	5	4	4	2	2	4	3	4	4	3	35
108	5	4	4	4	4	1	5	4	4	2	37
109	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	37
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
111	5	4	4	4	4	4	4	3	1	3	36
112	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	34
113	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	31
114	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	35
115	4	3	3	5	4	1	5	4	3	4	36
116	5	3	4	3	4	5	5	3	2	3	37
117	4	4	3	4	2	3	4	4	5	4	37
118	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	30
119	4	5	5	3	3	4	5	4	4	4	41
120	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37
121	5	5	5	2	5	2	3	3	3	2	35
122	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
123	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38
124	4	4	4	4	3	2	5	2	4	3	35

125	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	34
126	5	5	4	4	5	3	5	2	3	3	39
127	4	3	3	3	4	2	4	2	4	3	32
128	4	2	2	4	4	4	3	3	4	4	34
129	4	4	4	3	3	4	4	2	5	3	36
130	4	4	3	4	3	2	3	5	5	5	38
131	5	2	4	4	4	2	4	3	4	3	35
132	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
133	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	36
134	4	4	4	5	3	4	2	4	3	2	35
135	4	4	4	2	2	3	2	4	4	3	32
136	2	2	3	5	5	2	2	4	3	3	31
137	5	4	2	2	3	2	4	4	3	3	32
138	5	2	3	4	2	2	4	4	5	2	33
139	4	2	2	3	3	2	3	4	4	3	30
140	4	4	3	5	2	2	2	4	4	4	34
141	4	3	3	4	2	3	4	5	5	3	36
142	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	35
143	4	4	3	5	4	3	4	5	5	2	39
144	3	3	4	3	4	2	5	4	4	4	36
145	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	35
146	4	4	3	2	3	2	3	4	4	4	33
147	4	4	4	4	3	2	5	3	3	4	36
148	4	4	4	2	3	3	3	5	4	4	36
149	4	3	3	3	2	3	5	3	3	3	32
150	4	4	3	3	3	2	3	2	2	4	30
151	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	38
152	4	4	3	2	2	4	5	4	3	4	35
153	4	4	4	2	3	4	4	4	5	3	37
154	4	5	5	2	4	3	3	3	2	3	34
155	4	4	4	5	4	2	5	3	1	3	35
156	5	4	4	2	2	4	3	4	4	2	34
157	5	4	4	4	4	1	5	4	4	4	39
158	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	37
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
160	5	4	4	4	4	4	4	3	1	4	37
161	4	2	2	3	3	4	4	4	4	3	33
162	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	32
163	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	35
164	4	3	3	5	4	1	5	4	3	3	35
165	5	3	4	3	4	5	5	3	2	4	38
166	4	4	3	4	2	3	4	4	5	2	35
167	4	4	4	4	3	2	3	2	2	4	32

168	4	5	5	3	3	4	5	4	4	4	41
169	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	35
170	5	5	5	2	5	2	3	3	3	4	37
171	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
172	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	37
173	4	4	4	4	3	2	5	2	4	3	35
174	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	34
175	5	5	4	4	5	3	5	2	3	3	39
176	4	3	3	3	4	2	4	2	4	4	33
177	4	2	2	4	4	4	3	3	4	3	33
178	4	4	4	3	3	4	4	2	5	5	38
179	4	4	3	4	3	2	3	5	5	3	36
180	5	2	4	4	4	2	4	3	4	4	36
181	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
182	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	34
183	4	4	4	5	3	4	2	4	3	3	36
184	4	4	4	2	2	3	2	4	4	3	32
185	2	2	3	5	5	2	2	4	3	3	31
186	5	4	2	2	3	2	4	4	3	2	31
187	5	2	3	4	2	2	4	4	5	3	34
188	4	2	2	3	3	2	3	4	4	4	31
189	4	4	3	5	2	2	2	4	4	3	33
190	4	3	3	4	2	3	4	5	5	4	37
191	4	4	3	3	2	4	4	4	3	2	33
192	4	4	3	5	4	3	4	5	5	4	41
193	3	3	4	3	4	2	5	4	4	3	35
194	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	36
195	4	4	3	2	3	2	3	4	4	4	33
196	4	4	4	4	3	2	5	3	3	4	36
197	4	4	4	2	3	3	3	5	4	3	35
198	4	3	3	3	2	3	5	3	3	4	33
199	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	29
200	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	39

Responden	Harga										Total
	Skor Item										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	39
2	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	35
3	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4	29
4	4	2	2	2	2	4	4	5	5	5	35

5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	33
7	4	4	4	3	2	2	3	5	4	5	36
8	3	4	3	2	2	2	3	4	3	4	30
9	4	4	2	3	2	2	3	4	4	4	32
10	4	3	2	3	2	3	4	4	4	4	33
11	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	40
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	3	4	2	2	2	2	3	4	4	4	30
14	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	34
15	4	3	5	3	2	3	4	5	5	5	39
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	2	4	3	2	4	2	5	4	4	4	34
18	3	3	4	2	2	2	2	3	4	4	29
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
20	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4	32
21	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	25
22	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	43
23	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	34
24	5	2	4	4	3	2	5	5	5	5	40
25	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	39
26	4	2	2	2	2	1	5	4	4	4	30
27	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
31	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	26
32	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	28
33	4	4	3	3	4	1	5	5	4	4	37
34	3	5	4	3	3	5	5	5	5	4	42
35	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	36
36	3	4	2	3	2	2	3	4	4	4	31
37	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	38
38	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	38
39	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	34
40	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	47
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	3	3	4	3	3	2	5	5	4	4	36
43	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	35
44	3	4	4	3	3	3	5	4	4	5	38
45	4	4	5	1	1	2	4	4	5	5	35
46	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	34
47	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	36

48	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	34
49	3	4	3	2	2	2	4	4	4	3	31
50	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	36
51	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
52	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	32
53	4	5	3	4	2	3	2	4	3	3	33
54	4	2	2	2	2	2	2	4	3	4	27
55	3	5	5	5	2	2	4	2	2	2	32
56	2	2	3	2	3	2	4	4	5	5	32
57	3	4	2	4	2	2	3	2	3	2	27
58	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	26
59	3	5	2	2	1	3	4	4	3	3	30
60	3	4	2	3	4	4	4	3	2	2	31
61	3	3	2	4	5	3	4	4	2	3	33
62	3	5	4	2	2	2	5	4	2	4	33
63	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	33
64	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	32
65	3	2	3	2	2	2	5	4	4	3	30
66	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	32
67	4	2	3	3	2	3	5	4	3	3	32
68	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	28
69	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	32
70	3	4	5	3	3	4	5	3	3	3	36
71	3	2	2	2	2	3	3	4	5	3	29
72	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	36
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
74	3	2	3	2	2	2	4	4	4	4	30
75	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	34
76	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	33
77	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	33
78	5	2	3	3	3	3	4	4	3	4	34
79	4	3	2	2	2	2	5	4	3	3	30
80	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	44
81	3	4	3	4	4	3	4	2	5	5	37
82	3	3	5	5	5	4	4	4	3	4	40
83	5	2	3	3	3	4	4	5	5	5	39
84	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	27
85	2	2	4	4	2	4	4	2	2	2	28
86	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
87	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	33
88	3	2	2	3	2	4	5	4	3	4	32
89	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	28
90	3	2	2	3	3	5	5	2	2	3	30

91	3	2	3	4	4	2	3	2	2	3	28
92	4	4	3	4	4	2	2	4	3	4	34
93	5	5	5	5	5	4	2	5	3	4	43
94	2	2	2	3	2	4	4	2	5	5	31
95	4	2	2	4	2	4	4	2	2	3	29
96	3	2	3	4	3	4	4	5	2	4	34
97	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	40
98	2	4	2	5	3	4	3	3	4	4	34
99	2	2	2	2	2	4	2	4	2	5	27
100	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	26
101	2	2	2	4	3	2	2	4	3	3	27
102	1	1	1	1	1	4	4	1	2	4	20
103	5	4	4	4	4	4	4	4	1	1	35
104	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	35
105	4	3	2	5	4	3	3	4	3	3	34
106	4	3	4	3	3	3	3	4	2	5	34
107	2	2	1	5	2	4	4	2	4	3	29
108	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	38
109	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	37
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
111	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	37
112	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	34
113	2	2	2	2	2	4	3	2	3	3	25
114	3	4	1	5	5	4	4	3	2	2	33
115	3	3	5	5	5	4	4	4	1	5	39
116	4	3	3	4	3	4	3	4	5	5	38
117	3	2	2	3	3	5	4	2	3	4	31
118	3	3	4	5	4	2	2	3	2	3	31
119	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	35
120	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	32
121	5	5	5	5	5	2	3	5	2	3	40
122	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
123	3	3	2	5	3	4	4	4	4	4	36
124	3	3	2	4	4	2	2	3	2	5	30
125	3	3	3	5	4	3	3	4	2	4	34
126	1	1	2	4	2	3	2	5	3	5	28
127	3	4	4	3	3	3	2	4	2	4	32
128	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	35
129	4	3	2	3	3	2	2	3	4	4	30
130	2	2	2	4	3	5	5	3	2	3	31
131	4	2	4	4	2	4	3	4	2	4	33
132	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	40
133	3	2	4	2	3	3	4	3	3	4	31

134	4	2	3	2	3	2	4	3	4	2	29
135	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	23
136	5	2	2	4	2	4	4	5	2	2	32
137	2	3	2	4	2	3	4	3	2	4	29
138	4	2	2	3	4	2	4	2	2	4	29
139	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	27
140	2	1	3	4	4	4	4	2	2	2	28
141	3	4	4	4	3	5	5	2	3	4	37
142	4	5	3	4	3	5	4	2	4	4	38
143	2	2	2	5	4	5	5	4	3	4	36
144	3	3	3	4	3	4	4	4	2	5	35
145	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	32
146	2	2	2	5	3	4	4	3	2	3	30
147	3	3	3	3	3	4	3	3	2	5	32
148	3	2	3	5	4	4	5	3	3	3	35
149	3	3	2	3	3	2	3	2	3	5	29
150	3	3	4	4	3	4	2	3	2	3	31
151	3	3	4	5	4	3	4	5	4	4	39
152	2	2	3	3	2	4	4	2	4	5	31
153	4	3	2	5	4	3	3	4	3	3	34
154	4	3	4	3	3	3	3	4	2	5	34
155	2	2	1	5	2	4	4	2	4	3	29
156	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	38
157	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	37
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
159	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	37
160	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	34
161	2	2	2	2	2	4	3	2	3	3	25
162	3	4	1	5	5	4	4	3	2	2	33
163	3	3	5	5	5	4	4	4	1	5	39
164	4	3	3	4	3	4	3	4	5	5	38
165	3	2	2	3	3	5	4	2	3	4	31
166	3	3	4	5	4	2	2	3	2	3	31
167	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	35
168	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	32
169	5	5	5	5	5	2	3	5	2	3	40
170	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
171	3	3	2	5	3	4	4	4	4	4	36
172	3	3	2	4	4	2	2	3	2	5	30
173	3	3	3	5	4	3	3	4	2	4	34
174	1	1	2	4	2	3	2	5	3	5	28
175	3	4	4	3	3	3	2	4	2	4	32
176	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	35

177	4	3	2	3	3	2	2	3	4	4	30
178	2	2	2	4	3	5	5	3	2	3	31
179	4	2	4	4	2	4	3	4	2	4	33
180	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	40
181	3	2	4	2	3	3	4	3	3	4	31
182	4	2	3	2	3	2	4	3	4	2	29
183	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	23
184	5	2	2	4	2	4	4	5	2	2	32
185	2	3	2	4	2	3	4	3	2	4	29
186	4	2	2	3	4	2	4	2	2	4	29
187	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	27
188	2	1	3	4	4	4	4	2	2	2	28
189	3	4	4	4	3	5	5	2	3	4	37
190	4	5	3	4	3	5	4	2	4	4	38
191	2	2	2	5	4	5	5	4	3	4	36
192	3	3	3	4	3	4	4	4	2	5	35
193	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	32
194	2	2	2	5	3	4	4	3	2	3	30
195	3	3	3	3	3	4	3	3	2	5	32
196	3	2	3	5	4	4	5	3	3	3	35
197	3	3	2	3	3	2	3	2	3	5	29
198	3	3	4	4	3	4	2	3	2	3	31
199	3	3	4	5	4	3	4	5	4	4	39
200	2	2	3	3	2	4	4	2	4	5	31

Responden	Citra Merek										Total
	Skor Item										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	5	5	5	3	3	2	4	3	2	35
2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	33
3	2	2	2	2	4	4	2	3	3	3	27
4	2	4	4	2	5	5	2	4	3	3	34
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
6	3	3	4	3	4	4	1	4	4	4	34
7	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	27
8	2	2	3	3	4	2	1	4	3	3	27
9	2	2	3	3	4	4	2	4	3	3	30
10	2	3	4	4	4	4	5	4	1	1	32
11	4	3	4	4	4	2	1	3	3	4	32
12	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	45

13	2	2	3	2	4	3	4	2	4	3	29
14	2	2	4	2	4	4	2	4	2	2	28
15	2	3	4	3	4	4	4	4	4	2	34
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	4	2	5	3	3	4	3	3	3	2	32
18	2	2	2	2	4	4	4	3	4	2	29
19	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
20	2	2	4	3	4	4	4	4	5	2	34
21	1	1	1	1	4	4	4	4	2	3	25
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	39
23	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	30
24	3	2	5	4	5	5	5	4	2	1	36
25	3	4	3	3	4	5	5	4	3	4	38
26	2	1	5	2	5	4	4	4	4	5	36
27	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	36
28	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	39
29	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	39
30	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	36
31	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
32	2	2	2	2	4	3	2	5	3	2	27
33	4	1	5	5	3	3	3	4	3	3	34
34	3	5	5	5	5	3	3	4	3	3	39
35	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	35
36	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	30
37	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	43
38	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	35
39	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	34
40	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	3	2	5	3	4	5	5	5	3	5	40
43	3	2	4	4	4	4	4	4	3	5	37
44	3	3	5	4	4	5	3	4	4	1	36
45	1	2	4	2	4	5	4	4	4	5	35
46	4	4	3	3	3	5	3	4	4	5	38
47	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	43
48	3	2	3	3	4	4	3	4	5	5	36
49	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	35
50	2	4	4	2	2	4	4	4	4	5	35
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
52	2	4	2	3	4	4	3	5	4	5	36
53	2	3	2	3	4	4	4	3	5	4	34
54	2	2	2	2	4	4	3	4	2	1	26
55	2	2	4	2	2	5	5	4	3	5	34

56	3	2	4	2	4	5	5	4	4	4	37
57	2	2	3	4	4	5	5	2	4	5	36
58	3	2	2	2	4	4	4	5	5	4	35
59	1	3	4	4	4	4	5	5	3	4	37
60	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	41
61	5	3	4	3	4	5	2	4	5	4	39
62	2	2	5	4	4	3	3	4	4	4	35
63	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	34
64	3	2	3	3	2	3	3	4	4	5	32
65	2	2	5	3	4	4	4	3	4	5	36
66	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
67	2	3	5	4	4	5	5	4	3	4	39
68	3	2	3	3	3	5	4	4	2	5	34
69	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	36
70	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	39
71	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	32
72	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	38
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
74	2	2	4	3	2	4	3	9	4	4	37
75	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	37
76	3	2	3	3	4	4	4	5	4	4	36
77	3	2	4	3	4	5	4	3	4	4	36
78	3	3	4	4	4	5	5	2	5	5	40
79	2	2	5	3	4	4	4	4	4	4	36
80	5	5	5	5	5	4	4	2	3	4	42
81	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	35
82	5	4	4	4	4	4	4	2	3	4	38
83	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	40
84	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	31
85	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	36
86	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	36
87	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	33
88	2	4	5	2	3	4	4	4	3	5	36
89	3	4	4	3	2	5	3	3	4	3	34
90	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	44
91	4	2	3	4	3	4	3	2	5	4	34
92	4	2	2	2	1	4	5	2	5	4	31
93	5	4	2	3	2	4	4	3	5	2	34
94	2	4	4	3	2	5	5	2	4	5	36
95	2	4	4	4	4	2	3	1	5	5	34
96	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	40
97	4	4	5	4	4	5	5	4	2	4	41
98	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	34

99	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	30
100	3	2	2	2	2	4	4	2	3	4	28
101	3	2	2	2	2	3	2	4	4	3	27
102	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	36
103	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	38
104	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	41
105	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	31
106	3	3	3	1	3	4	4	2	4	4	31
107	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	35
108	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	36
109	4	2	3	2	4	4	3	4	4	4	34
110	4	4	4	4	4	3	3	3	3	9	41
111	4	2	3	1	3	4	3	3	5	3	31
112	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	39
113	2	4	3	3	3	5	3	3	4	3	33
114	5	4	4	4	4	5	5	5	5	2	43
115	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	39
116	3	4	3	2	3	4	4	3	4	2	32
117	3	5	4	5	4	4	4	3	4	3	39
118	4	2	2	2	2	4	2	3	4	2	27
119	3	4	4	4	4	2	3	1	4	3	32
120	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	34
121	5	2	3	3	2	3	3	4	3	4	32
122	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	40
123	3	4	4	4	4	5	4	2	3	2	35
124	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	35
125	4	3	3	4	3	5	5	4	3	3	37
126	2	3	2	3	3	4	4	3	5	4	33
127	3	3	2	4	3	4	4	4	3	2	32
128	4	3	3	4	4	4	4	2	5	2	35
129	3	2	2	5	3	4	4	5	4	3	35
130	3	5	5	5	5	4	4	2	5	2	40
131	2	4	3	4	3	4	4	4	3	1	32
132	4	5	4	4	4	2	2	3	3	5	36
133	3	3	4	4	4	4	4	2	5	4	37
134	3	2	4	3	2	4	4	3	3	4	32
135	2	2	4	4	3	3	3	4	2	4	31
136	2	4	4	3	3	3	4	2	4	2	31
137	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	31
138	4	2	4	5	2	4	4	3	3	4	35
139	2	3	4	4	3	5	5	2	2	4	34
140	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
141	3	5	5	5	3	5	5	3	2	3	39

142	3	5	4	3	4	4	4	3	4	2	36
143	4	5	5	5	2	4	3	3	4	3	38
144	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	36
145	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	31
146	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	38
147	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	33
148	4	4	5	4	4	2	2	2	4	3	34
149	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	31
150	3	4	2	2	4	4	4	4	5	5	37
151	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	34
152	2	4	4	3	4	2	4	3	4	3	33
153	3	5	5	5	3	3	2	4	3	2	35
154	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	33
155	2	2	2	2	4	4	2	3	3	3	27
156	2	4	4	2	5	5	2	4	3	3	34
157	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
158	3	3	4	3	4	4	1	4	4	4	34
159	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	27
160	2	2	3	3	4	2	1	4	3	3	27
161	2	2	3	3	4	4	2	4	3	3	30
162	2	3	4	4	4	4	5	4	1	1	32
163	4	3	4	4	4	2	1	3	3	4	32
164	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	45
165	2	2	3	2	4	3	4	2	4	3	29
166	2	2	4	2	4	4	2	4	2	2	28
167	2	3	4	3	4	4	4	4	4	2	34
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
169	4	2	5	3	3	4	3	3	3	2	32
170	2	2	2	2	4	4	4	3	4	2	29
171	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
172	2	2	4	3	4	4	4	4	5	2	34
173	1	1	1	1	4	4	4	4	2	3	25
174	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	39
175	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	30
176	3	2	5	4	5	5	5	4	2	1	36
177	3	4	3	3	4	5	5	4	3	4	38
178	2	1	5	2	5	4	4	4	4	5	36
179	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	36
180	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	39
181	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	39
182	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	36
183	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
184	2	2	2	2	4	3	2	5	3	2	27

185	4	1	5	5	3	3	3	4	3	3	34
186	3	5	5	5	5	3	3	4	3	3	39
187	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	35
188	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	30
189	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	43
190	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	35
191	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	34
192	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
194	3	2	5	3	4	5	5	5	3	5	40
195	3	2	4	4	4	4	4	4	3	5	37
196	3	3	5	4	4	5	3	4	4	1	36
197	1	2	4	2	4	5	4	4	4	5	35
198	4	4	3	3	3	5	3	4	4	5	38
199	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	43
200	3	2	3	3	4	4	3	4	5	5	36

Responden	Keputusan Pembelian										Total
	Skor Item										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	2	4	5	5	5	5	5	4	3	41
2	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	39
3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	33
4	5	2	4	2	5	4	3	3	2	2	32
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
6	4	1	4	3	3	5	4	4	3	2	33
7	3	2	3	4	3	5	4	4	4	3	35
8	2	1	4	5	4	1	3	3	3	2	28
9	4	2	4	4	4	5	4	4	2	3	36
10	4	5	4	4	4	5	2	3	2	3	36
11	2	1	3	5	5	5	4	4	4	4	37
12	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	46
13	3	4	2	3	4	4	2	4	2	2	30
14	4	2	4	4	4	5	5	5	2	4	39
15	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	39
16	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	40
17	4	3	3	5	5	4	4	4	3	2	37
18	4	4	3	4	2	1	4	4	4	2	32
19	3	3	3	3	3	5	4	2	3	3	32
20	4	4	4	5	4	4	2	3	4	2	36
21	4	4	4	4	4	5	3	3	1	1	33
22	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	42

23	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	34
24	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	46
25	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	44
26	4	4	5	4	4	4	5	5	2	2	39
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
29	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
31	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	33
32	4	4	4	3	2	5	4	4	2	2	34
33	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	29
34	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	38
35	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
36	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	33
37	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	38
38	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
39	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	36
40	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
41	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
42	4	4	2	5	5	5	5	5	4	3	42
43	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
44	3	2	4	5	3	4	4	3	4	3	35
45	3	3	5	5	4	4	4	4	5	1	38
46	2	1	2	5	3	4	3	3	4	3	30
47	4	2	2	5	5	5	5	4	4	4	40
48	4	1	4	4	3	4	3	3	3	4	33
49	4	2	3	4	4	4	2	2	3	2	30
50	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
52	4	3	3	4	3	5	2	4	3	3	34
53	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	38
54	4	2	3	4	3	4	4	3	2	2	31
55	2	2	1	5	5	4	4	4	5	5	37
56	2	3	2	5	5	4	4	4	3	2	34
57	4	3	2	5	5	2	2	3	2	4	32
58	4	4	4	4	4	5	4	2	3	3	37
59	4	4	4	4	5	5	2	3	2	2	35
60	5	4	4	4	5	4	2	2	2	3	35
61	3	3	4	5	2	4	4	3	2	4	34
62	2	2	4	3	3	4	3	3	4	2	30
63	2	2	2	3	4	4	4	3	4	3	31
64	2	2	2	3	3	4	4	3	4	3	30
65	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	35

66	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	37
67	4	5	4	5	5	4	4	3	3	3	40
68	3	2	3	5	4	4	4	4	2	3	34
69	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	33
70	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	36
71	4	4	2	3	3	4	4	3	3	2	32
72	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	35
73	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
74	3	1	3	4	3	9	5	5	3	2	38
75	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	37
76	3	3	3	4	4	5	2	2	3	3	32
77	4	4	4	5	4	3	4	2	3	3	36
78	4	3	4	5	5	2	4	4	5	2	38
79	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	34
80	4	5	4	4	4	2	3	2	5	5	38
81	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	30
82	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	34
83	4	4	4	4	4	3	4	4	5	2	38
84	2	2	2	4	3	3	4	4	3	2	29
85	4	3	3	4	3	4	5	5	2	2	35
86	4	3	2	3	3	5	3	2	4	4	33
87	4	3	2	4	3	2	4	2	2	3	29
88	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	33
89	2	2	2	5	3	3	4	4	2	2	29
90	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	42
91	4	4	3	4	3	2	2	2	3	2	29
92	5	5	4	4	5	2	3	3	4	4	39
93	5	5	3	4	4	3	4	3	5	5	41
94	5	5	5	5	5	2	1	1	2	2	33
95	4	4	2	2	3	1	4	4	4	2	30
96	4	5	4	4	3	5	3	3	3	2	36
97	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	43
98	5	2	2	3	3	4	3	3	2	4	31
99	3	3	2	2	2	4	5	2	2	2	27
100	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	35
101	3	3	3	3	2	4	4	4	2	2	30
102	4	4	4	4	3	4	4	4	1	1	33
103	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	38
104	5	5	4	5	4	4	3	3	4	3	40
105	5	4	3	3	2	3	2	2	4	3	31
106	4	4	4	4	4	2	5	5	4	3	39
107	4	4	4	4	4	3	5	5	2	2	37
108	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	33

109	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	36
110	4	4	2	3	3	3	5	4	4	4	36
111	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	33
112	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	35
113	4	4	2	5	3	3	5	5	2	2	35
114	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	44
115	5	5	3	4	3	4	5	3	3	3	38
116	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	39
117	4	4	4	4	4	3	5	4	3	2	37
118	4	4	2	4	2	3	4	2	3	3	31
119	4	4	4	2	3	1	3	3	3	3	30
120	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34
121	4	4	3	3	3	4	3	3	5	5	37
122	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	36
123	4	4	4	5	4	2	4	2	3	3	35
124	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	35
125	4	4	5	5	5	4	2	3	3	3	38
126	4	3	4	4	4	3	2	3	1	1	29
127	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	35
128	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	34
129	4	3	4	4	4	5	4	2	4	3	37
130	5	4	4	4	4	2	3	4	2	2	34
131	2	2	4	4	4	4	2	2	4	2	30
132	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	33
133	4	4	5	4	4	2	4	3	3	2	35
134	3	2	4	4	4	3	4	3	4	2	33
135	4	4	4	3	3	4	5	4	2	2	35
136	3	4	4	3	4	2	4	3	5	2	34
137	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	32
138	3	3	4	4	4	3	5	3	4	2	35
139	2	2	5	5	5	2	3	3	3	3	33
140	3	3	5	4	3	3	5	4	2	1	33
141	3	3	5	5	5	3	3	3	3	4	37
142	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	38
143	5	5	3	4	3	3	5	4	2	2	36
144	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	34
145	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	33
146	3	3	4	5	4	4	4	4	2	2	35
147	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	32
148	5	1	4	2	2	2	4	3	3	2	28
149	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	34
150	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	35
151	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	33

152	3	2	2	2	4	3	5	3	2	2	28
153	3	2	4	5	5	5	5	5	4	3	41
154	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	39
155	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	33
156	5	2	4	2	5	4	3	3	2	2	32
157	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
158	4	1	4	3	3	5	4	4	3	2	33
159	3	2	3	4	3	5	4	4	4	3	35
160	2	1	4	5	4	1	3	3	3	2	28
161	4	2	4	4	4	5	4	4	2	3	36
162	4	5	4	4	4	5	2	3	2	3	36
163	2	1	3	5	5	5	4	4	4	4	37
164	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	46
165	3	4	2	3	4	4	2	4	2	2	30
166	4	2	4	4	4	5	5	5	2	4	39
167	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	39
168	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	40
169	4	3	3	5	5	4	4	4	3	2	37
170	4	4	3	4	2	1	4	4	4	2	32
171	3	3	3	3	3	5	4	2	3	3	32
172	4	4	4	5	4	4	2	3	4	2	36
173	4	4	4	4	4	5	3	3	1	1	33
174	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	42
175	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	34
176	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	46
177	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
178	4	4	5	4	4	4	5	5	2	2	39
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
180	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
181	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
183	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	33
184	4	4	4	3	2	5	4	4	2	2	34
185	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	29
186	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	38
187	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
188	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	33
189	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	38
190	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
191	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	36
192	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
193	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
194	4	4	2	5	5	5	5	5	4	3	42

195	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
196	3	2	4	5	3	4	4	3	4	3	35
197	3	3	5	5	4	4	4	4	5	1	38
198	2	1	2	5	3	4	3	3	4	3	30
199	4	2	2	5	5	5	5	4	4	4	40
200	4	1	4	4	3	4	3	3	3	4	33

