

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, Penulis berhasil mengumpulkan data yang diperlukan untuk menjawab rumusan masalah penelitian mengenai "Etika Komunikasi Interpersonal Mahasiswa dengan Dosen melalui Whatsapp Group (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Buddhi Dharma Prodi Ilmu Komunikasi 2019)". Penulis dapat menyimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Mahasiswa yang Sudah Beretika:

Sebagian mahasiswa sudah memperhatikan etika dalam menghubungi dosen melalui WhatsApp Group. Beberapa mahasiswa menyapaikan salam pembuka, menyebutkan identitas diri dengan jelas, menyampaikan tujuan komunikasi, dan menyertakan terima kasih. Sikap ini mencerminkan pemahaman etika terhadap tata aturan tutur kata yang baik dan sopan.

2. Mahasiswa yang Belum Beretika:

Sebagian mahasiswa masih perlu meningkatkan etika komunikasinya. Beberapa di antaranya tidak mengikuti etika tata aturan tutur kata yang baik, tidak mencantumkan identitas, dan bersifat langsung to the point dalam menyampaikan pesan. Hal ini dapat mempengaruhi kualitas komunikasi dan menciptakan potensi ketidakjelasan atau kurangnya kedekatan dalam hubungan dengan dosen.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang dapat digunakan oleh pihak – pihak terkait. Berikut saran yang diberikan penulis adalah:

5.2.1 Saran Akademis

Penulis mengharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya yang memiliki kesamaan mengenai Etika Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Dengan Dosen melalui *Whatsapp Group*. Dengan kondisi penelitian yang masih jauh dari kesempurnaan, tentunya peneliti berharap agar penelitian selanjutnya dapat memiliki perspektif yang lebih dalam mengenai Etika Komunikasi Interpersonal Mahasiswa dengan Dosen melalui *Whatsapp Group*.

5.2.2 Saran Praktis

Saran Praktis yang diharapkan penulis terhadap Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Buddhi Dharma adalah dapat membangun keterbukaan dan empati dalam komunikasi dan berusaha untuk saling memahami, merasakan perspektif satu sama lain untuk menciptakan lingkungan komunikasi yang saling mendukung. Dengan menerapkan etika komunikasi interpersonal mahasiswa dapat, meningkatkan serta menciptakan lingkungan komunikasi yang lebih baik dan mendukung perkembangan akademik mahasiswa.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arni, Muhammad. (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Effendy, Onong Uchjana. (2003). *“Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek”*. PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Mulyana Deddy. (2007). *“Ilmu Komunikasi: suatu pengantar”*. PT Remaja Rosdakarya.
- Nata, Abuddin. (2000). *Pemikiran Para Tokoh Pendidikan Islam*, Cet. II; Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Rustan. Ahmad Sultra. (2017). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Sugiyono. (2010). *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D”*. Bandung: Alfabeta.
- Suranto, Aw. (2011). *Komunikasi Intepersonal*, Cetakan Pertama, Lokasi: Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Suranto, Aw. (2010). *Komunikasi Sosial Budaya*, Yogyakarta: Graha Ilmu, h. 204.
- Solomon, D., & Theiss, J. (2022). *Interpersonal Communication: Putting Theory into Practice*. Taylor & Francis h. 103.
- Yusuf, Muhamad Fahrudin. (2021). *Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.

Skripsi

- Ferdinand, Putra, (2018). *Etika Komunikasi Mahasiswa Kepada Dosen Melalui Aplikasi Pesan Teks Dalam Urusan Akademik (Studi Kasus Deskriptif Mahasiswa dan Dosen sebelum dan sesudah Kemunculan Android di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa pada Jurusan Ilmu Komunikasi)*. Skripsi, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang.
- Mailani, Desi, (2022). *“Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu Komunikasi Dengan Dosen Pembimbing Dalam Pembuatan Tugas Akhir (Skripsi) Uin Suska Riau”*, Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Palogan, Daily Arma, (2020), *“Etika Komunikasi Antara Mahasiswa dan Dosen di Media Sosial (Studi Analisis Wacana pada Pesan WhatsApp)”*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Karmelia, Mela (2022). *“Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Selama Perkuliahan Daring Bagi Mahasiswa Fikom”*. Universitas Mercu Buana Jatisampurna. S1 Thesis, Universitas Mercu Buana Bekasi.

Jurnal

- Mannan, Audah. (2019), "*Etika Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Kepada Dosen Melalui Smartphone*". Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Pratiwi Karina Eka, dan Rianto Puji, (2023). "*Etika Komunikasi dalam Bermedia Sosial di Kalangan Siswa Sekolah Menengah Atas (SMA) di Kabupaten Kudus*". Jurnal Pendidikan.
- Sari, Fitria Afna, (2020). "*Etika Komunikasi Menanamkan Pemahaman Etika Komunikasi Kepada Mahasiswa*". Jurnal Pendidikan
- Turnip, Yora Ezra, dan Siahaan Chontina, (2021). "*Etika Berkomunikasi Dalam Era Media Digital*". Universitas Kristen Indonesia.
- Ulya, Darjatul Enden. (2016), "*Penerapan Etika Komunikasi Interpersonal pada Mahasiswa Program Diploma IPB*" Institut Pertanian Bogor.
- Xaverius Wartoyo, Fransiscus. (2019). "*Etika Komunikasi Mahasiswa Dan Dosen Dalam Perspektif Akademis Revolusi 4.0*". Jurnal Pendidikan Nilai dan Pembangunan Karakter.

Website

- <https://edukasi.kompas.com/read/2023/07/28/170000371/etika-menghubungi-dosen>. Diakses 28/07/2023, 17.00 wib.
- <https://www.stiepemuda.ac.id/etika-ketika-berkomunikasi-2/>. Diakses 29/07/2023, 18.00 wib
- https://id.wikipedia.org/wiki/Komunikasi_interpersonal. Diakses 20/09/2023, 15.00 wib.

LAMPIRAN

KUESIONER GOOGLE FORM DENGAN MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI ANGKATAN 2019

<p>NAMA *</p> <p>David Thomas</p>	<p>Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan? *</p> <p>Penting</p>	<p>Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan? *</p> <p>Tidak</p>
<p>NIM</p> <p>20190400054</p>	<p>Menurut Pendapat Anda etika yang bagus saat berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp bagaimana? *</p> <p>Perhatikan waktu, Ucapkan salam, sebutkan identitas diri dan sekian terimakasih</p>	<p>Menurut Anda, apa saja yang harus di hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp? *</p> <p>Berkata kasar, berbicara tentang pribadi</p>
<p>KELAS *</p> <p><input type="radio"/> PAGI</p> <p><input checked="" type="radio"/> MALAM</p>	<p>Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu? *</p> <p>Kadang kadang</p>	<p>Apakah Anda sudah beretika dalam menghubungi Dosen? *</p> <p>Kadang kadang</p>
<p>Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp? *</p> <p>Iya saya punya</p>		<p>Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan? *</p> <p>5 tahap</p>
<p>NAMA *</p> <p>Michael Riyano</p>	<p>Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan? *</p> <p>Iya sangat penting</p>	<p>Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan? *</p> <p>Iya kadang-kadang</p>
<p>NIM</p> <p>20190400017</p>	<p>Menurut Pendapat Anda etika yang bagus saat berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp bagaimana? *</p> <p>Mengucapkan Salam, memberitahukan identitas diri, perhatikan waktu</p>	<p>Menurut Anda, apa saja yang harus di hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp? *</p> <p>Bicara kasar</p>
<p>KELAS *</p> <p><input type="radio"/> PAGI</p> <p><input checked="" type="radio"/> MALAM</p>	<p>Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu? *</p> <p>Terkadang</p>	<p>Apakah Anda sudah beretika dalam menghubungi Dosen? *</p> <p>Belum</p>
<p>Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp? *</p> <p>Iya saya punya</p>		<p>Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan? *</p> <p>5 tahapan yaitu: keterbukaan diri, empati, dukungan, kesetaraan</p>

<p>NAMA *</p> <p>Jensen Kurniawan</p>	<p>Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan? *</p> <p>Penting</p>	<p>Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan? *</p> <p>tidak</p>
<p>NIM</p> <p>20190400051</p>	<p>Menurut Pendapat Anda etika yang bagus saat berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp bagaimana? *</p> <p>menggunakan kalimat pembuka, perkenalan nama, nim, kelas, dan semester, lalu di akhir dengan tujuan dan terima kasih</p>	<p>Menurut Anda, apa saja yang harus di hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp? *</p> <p>menggunakan bahasa* yang tidak sopan</p>
<p>KELAS *</p> <p><input type="radio"/> PAGI</p> <p><input checked="" type="radio"/> MALAM</p>	<p>Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu? *</p> <p>tentu, di jam kerja</p>	<p>Apakah Anda sudah beretika dalam menghubungi Dosen? *</p> <p>ya, ber-etika</p>
<p>Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp? *</p> <p>Punya</p>		<p>Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan? *</p> <p>meminta perhatian, memberikan ketertarikan, tujuan</p>

<p>NAMA *</p> <p>Yansen wijaya</p>	<p>Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan? *</p> <p>penting untuk komunikasi lebih baik dan efisien</p>	<p>Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan? *</p> <p>tidak karena bahasa yang baik itu tanpa singkatan</p>
<p>NIM</p> <p>20190400036</p>	<p>Menurut Pendapat Anda etika yang bagus saat berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp bagaimana? *</p> <p>harus tau waktu karena wa memang tidak ada batasan waktu untuk mengunakanya jadi harus mengatauhi mana jam kerja dan jam istirahat sebaiknya jam istirahat jangan di ganggu</p>	<p>Menurut Anda, apa saja yang harus di hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp? *</p> <p>me spam ,vidio call tanpa ijin, telepon tanpa di persilahkan</p>
<p>KELAS *</p> <p><input type="radio"/> PAGI</p> <p><input checked="" type="radio"/> MALAM</p>	<p>Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu? *</p> <p>iyaa harus karena kalo tidak bisa saja dosen anda terganggu</p>	<p>Apakah Anda sudah beretika dalam menghubungi Dosen? *</p> <p>sudah karena saya jurusan ilkom yang dimana harus menggunakan bahasa yang baik</p>
<p>Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp? *</p> <p>punya</p>		<p>Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan? *</p> <p>sensasi, asosiasi, persepsi, memori, berfikir</p>

<p>NAMA *</p> <p>Candi wisesa</p>	<p>Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan? *</p> <p>Penting karena untuk mendapatkan informasi yg dibutuhkan seperti jadwal dll</p>	<p>Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan? *</p> <p>Tidak</p>
<p>NIM</p> <p>20190400027</p>	<p>Menurut Pendapat Anda etika yang bagus saat berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp bagaimana? *</p> <p>Ucapan salam, perkenalkan nama lalu memberi tahu tujuan apa yg ingin disampaikan kepada dosen dan ditutup dengan terima kasih</p>	<p>Menurut Anda, apa saja yang harus di hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp? *</p> <p>Tidak beretele-tele dan di singkat</p>
<p>KELAS *</p> <p><input type="radio"/> PAGI</p> <p><input checked="" type="radio"/> MALAM</p>	<p>Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu? *</p> <p>Iya pasti memilih waktu pada jam kerja</p>	<p>Apakah Anda sudah beretika dalam menghubungi Dosen? *</p> <p>Sudah</p>
<p>Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp? *</p> <p>Iya punya</p>		<p>Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan? *</p> <p>Tahu</p>

<p>NAMA *</p> <p>David Christian</p>	<p>Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan? *</p> <p>Tidak</p>	<p>Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan? *</p> <p>Ya</p>
<p>NIM</p> <p>20190400053</p>	<p>Menurut Anda, apa saja yang harus di hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp? *</p> <p>Singkat dan beretele-tele</p>	<p>Menurut Pendapat Anda etika yang bagus saat berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp bagaimana? *</p> <p>Komunikasi dengan bahasa yang baik</p>
<p>KELAS *</p> <p><input type="radio"/> PAGI</p> <p><input checked="" type="radio"/> MALAM</p>	<p>Apakah Anda sudah beretika dalam menghubungi Dosen? *</p> <p>Sudah</p>	<p>Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu? *</p> <p>Iya</p>
<p>Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp? *</p> <p>Ya</p>	<p>Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan? *</p> <p>Tau</p>	

NAMA *
Daven Imanuel Hartono

NIM
20170400008

KELAS *
 PAGI
 MALAM

Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di *
Whatsapp?
Ada

Menurut Anda apakah keberadaan *
Whatsapp Group sangat penting dalam
perkuliahan?
Karena untuk Info mengenai Jadwal Kelas, Dosen
Hadir/Tidaknya dalam setiap Mata Kuliah

Menurut Pendapat Anda etika yang bagus *
saat berkomunikasi dengan dosen melalui
whatsapp bagaimana?
Etika yang baik dalam menghubungi Dosen yaitu
pada Jam Kerja

Menurut Anda ketika menghubungi dosen *
melalui whatsapp apakah
Anda mempertimbangkan/memilih waktu
tertentu?
Memilih waktu untuk menghubungi Dosen, yaitu
pada saat Jam Kerja dari Pagi hingga Malam
sekitar Jam 9

Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan *
dosen menggunakan kata singkatan?
Tidak

Menurut Anda, apa saja yang harus di *
hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen
melalui WhatsApp?
Yang harus dihindari seperti, berkomunikasi
dengan Dosen pada saat Malam Hari/Tengah
Malam misal Jam 12 Malam

Apakah Anda sudah beretika dalam *
menghubungi Dosen?
Sudah

Tahukah anda dalam proses Komunikasi *
Interpersonal memiliki 5 tahapan?
Tahapan proses Komunikasi Interpersonal yakni:
Kontak, Keterlibatan, Keakraban, Perusakan dan
Pemutusan

NAMA
DIAN AGUSTINE

NIM *
20190400057

KELAS
 PAGI
 MALAM

Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di *
Whatsapp?
Yes i have

docs.google.com
Menurut Anda apakah keberadaan *
Whatsapp Group sangat penting dalam
perkuliahan?
Penting sangaat

Bagaimana Etika Komunikasi Mahasiswa *
dengan Dosen melalui Whatsapp Group?
Sejauh ini beretika

Menurut Anda ketika menghubungi dosen *
melalui whatsapp apakah
Anda mempertimbangkan/memilih waktu
tertentu?
Iyah pasti

Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan *
dosen menggunakan kata singkatan?
Engga, karna saya juga kalau ketik tidak disingkat

Menurut Anda, hal-hal apa yang sebaiknya *
dihindari dalam berkomunikasi dengan
Dosen melalui WhatsApp?
Membicarakan hal yg tidak seharusnya, contoh
membicarakan orang lain dengan dosen

Tahukah anda dalam proses Komunikasi *
Interpersonal memiliki 5 tahapan?

Berapa tahap proses Komunikasi *
Interpersonal yang dapat dilakukan melalui
aplikasi whatsapp?

<p>NAMA</p> <p>Monica gracyella jocelyn</p>	<p>Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan?</p> <p>Sangat penting</p>	<p>Menurut Anda, hal-hal apa yang sebaiknya * dihindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp?</p> <p>Menggunakan bahasa gaul, tidak menggunakan simbol</p>
<p>NIM *</p> <p>20190400016</p>	<p>Bagaimana Etika Komunikasi Mahasiswa dengan Dosen melalui Whatsapp Group? *</p> <p>Salam, menyampaikan tujuan, trimakasih</p>	<p>Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan? *</p> <p>Tahu</p>
<p>KELAS</p> <p><input checked="" type="radio"/> PAGI</p> <p><input type="radio"/> MALAM</p>	<p>Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu? *</p> <p>Ya</p>	<p>Berapa tahap proses Komunikasi Interpersonal yang dapat dilakukan melalui aplikasi whatsapp? *</p> <p>Salam pembuka, memperkenalkan diri, memberikan maksud dan tujuan, isi yang di sampaikan, trimakasih, salam penutup</p>
<p>Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp? *</p> <p>Punya</p>	<p>Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan? *</p> <p>Tidak</p>	

<p>NAMA *</p> <p>irfan</p>	<p>Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan? *</p> <p>sangat penting, untuk mendapatkan informasi dan tugas perkuliahan</p>	<p>Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan? *</p> <p>tidak, ketika saya berkomunikasi dengan dosen saya tidak menggunakan kata singkatan</p>
<p>NIM</p> <p>20190400005</p>	<p>Menurut Pendapat Anda etika yang bagus saat berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp bagaimana? *</p> <p>Perhatikan waktu, Ucapkan salam untuk mengawali pesan, Maaf di awal, Menyampaikan identitas dengan jelas, sampaikan keperluan dengan singkat, padat dan jelas. ucapkan terimakasih</p>	<p>Menurut Anda, apa saja yang harus di hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp? *</p> <p>Diluar jam kerja, menggunakan bahasa singkatan dan gaul</p>
<p>KELAS *</p> <p><input type="radio"/> PAGI</p> <p><input checked="" type="radio"/> MALAM</p>	<p>Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu? *</p> <p>iya saya ketika menghubungi dosen, selalu memperhatikan waktu</p>	<p>Apakah Anda sudah beretika dalam menghubungi Dosen? *</p> <p>sejauh ini saya sudah beretika</p> <p>Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan?</p> <p>iya saya tahu</p>

<p>NAMA Jepri</p>	<p>Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan? *</p> <p>Penting</p>	<p>Menurut Anda, hal-hal apa yang sebaiknya dihindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp? *</p> <p>Tidak bertele tele dan memberikan ungkapan atau pernyataan yang membingungkan</p>
<p>NIM * 20190400045</p>	<p>Bagaimana Etika Komunikasi Mahasiswa dengan Dosen melalui Whatsapp Group? *</p> <p>Saat ini kurang sopan</p>	<p>Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan? *</p> <p>Tahu</p>
<p>KELAS <input type="radio"/> PAGI <input checked="" type="radio"/> MALAM</p>	<p>Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu? *</p> <p>Betul</p>	<p>Berapa tahap proses Komunikasi Interpersonal yang dapat dilakukan melalui aplikasi whatsapp? *</p> <p>Tiga</p>
<p>Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp? *</p> <p>Punya</p>		

<p>NAMA Orientia Febyanti Putri Cahyowati</p>	<p>Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan? *</p> <p>sangat penting</p>	<p>Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan? *</p> <p>tidak pernah</p>
<p>NIM * 20190400031</p>	<p>Bagaimana Etika Komunikasi Mahasiswa dengan Dosen melalui Whatsapp Group? *</p> <p>harus sopan dan santun karna dosen harus di hormati</p>	<p>Menurut Anda, hal-hal apa yang sebaiknya dihindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp? *</p> <p>perkataan singkat , menyuduti , tidak sopan</p>
<p>KELAS <input checked="" type="radio"/> PAGI <input type="radio"/> MALAM</p>	<p>Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu? *</p> <p>ya tentu , saat jam menunjukan sore hari saya tidak memberikan pesan saat dosen di luar pekerjaannya</p>	<p>Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan? *</p> <p>tahu</p>
<p>Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp? *</p> <p>Iya</p>		<p>Berapa tahap proses Komunikasi Interpersonal yang dapat dilakukan melalui aplikasi whatsapp? *</p> <p>proses penerimaan ide , informasi serta pertukaran pemikiran</p>

NAMA Dian Valeria	Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan? Iya penting, karena untuk mengetahui informasi dari dosen	Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan? Terkadang
NIM * 20190400056	Bagaimana Etika Komunikasi Mahasiswa dengan Dosen melalui Whatsapp Group? Komunikasi dengan formal dan sopan	Menurut Anda, hal-hal apa yang sebaiknya dihindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp? Perkataan sehari-hari yang selayaknya dengan teman
KELAS <input type="radio"/> PAGI <input checked="" type="radio"/> MALAM	Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu? Tentu, contoh seperti jam kerja dosen saja	Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan? Iya
Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp? Iya	Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan? Tidak	Berapa tahap proses Komunikasi Interpersonal yang dapat dilakukan melalui aplikasi whatsapp? Lima

NAMA Hizkia Alvin	Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan? Sangat penting, karena memudahkan mahasiswa maupun dosen dalam menyampaikan pesan terlebih lagi sekarang kondisi perkuliahan dilakukan secara daring jadi komunikasi yang dilakukan antara dosen dengan mahasiswa dilakukan melalui whatsapp group tersebut.	Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan? Tidak, menurut saya tidak sopan
NIM * 20190400040	Bagaimana Etika Komunikasi Mahasiswa dengan Dosen melalui Whatsapp Group? Memberi salam, selamat pagi, siang, sore atau malam. Lalu perkenalan dan memberi pertanyaan	Menurut Anda, hal-hal apa yang sebaiknya dihindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp? Berbicara dengan sombong, dan berhati-hati menggunakan emoticon
KELAS <input type="radio"/> PAGI <input checked="" type="radio"/> MALAM	Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu? Tidak, karena dosen akan membuka WhatsApp apa bila suda bisa memegang ponselnya.	Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan? kontak, keterlibatan, keakraban, perusakan dan pemutusan.
Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp? Ada. Setiap semester selalu ada whatsapp group karena masing masing memiliki group yang berbeda		Berapa tahap proses Komunikasi Interpersonal yang dapat dilakukan melalui aplikasi whatsapp? Menurut saya 5 tahap di atas bisa dilakukan di era digital ini karena banyak hal yang di bahas melalui aplikasi WhatsApp ini, contoh: di kerjaan, sekolah, universitas bahkan di pemerintahan sekalipun.

PANDUAN PERTANYAAN WAWANCARA

Judul : Etika Komunikasi Interpersonal Mahasiswa dengan Dosen melalui Whatsapp Group (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Buddhi Dharma Prodi Ilmu Komunikasi 2019)

Narasumber : 1. Ibu Tia Nurapriyanti, S.Sos.I., M.I.Kom
2. Bapak Suryadi Wardiana M.I.Kom
3. Bapak Sello Satrio, S.IKom., M.I.Kom
4. Bapak Fx Joko Sulisty S.S., M.Pd

Tempat : Universitas Buddhi Dharma

Waktu : 18 Januari 2024

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK NARASUMBER (DOSEN):

1. Bagaimana Bapak/Ibu menilai penggunaan media Whatsapp group sebagai media komunikasi mahasiswa?
2. Bagaimana Bapak/Ibu menanggapi mahasiswa yang sering mengirim pesan di luar jam kerja?
3. Menurut Bapak/Ibu apakah mahasiswa mempunyai etika komunikasi dalam menghubungi melalui WhatsApp?
4. Menurut Bapak/Ibu, sudah sesuaiakah Etika Komunikasi Interpersonal mahasiswa dengan Dosen?
5. Apa saran Bapak/Ibu untuk mahasiswa dalam hal penggunaan bahasa formal atau informal saat berkomunikasi dengan dosen melalui media WhatsApp?

TRANSKRIP HASIL WAWANCARA

Narasumber 1

Nama : Ibu Tia Nurapriyanti,S.Sos.I.,M.IKom

Jabatan : Dosen

Tanggal : 18 Januari

Proses : Tatap Muka



1. **Penulis: Bagaimana Ibu menilai penggunaan media Whatsapp group sebagai media komunikasi mahasiswa dengan Dosen?**

Narasumber: “Sangat penting. Whatsapp Group Mahasiswa adalah sebagai penghubung komunikasi masal yang di lakukan dosen ke mahasiswa begitupun sebaliknya. Informasi itu akan mudah di terima oleh seluruh mahasiswa. Oleh karena saya selalu berpesan terhadap mahasiswa untuk mengkomunikasikan segala bentuk pembelajaran atau hal apapun yang menyangkut mata kuliah dan info-info kampus untuk disampaikan di Whatsapp Group. Saya termasuk dosen yang menolak WA pribadi jika peran tersebut memang sudah seharusnya ditanyakan di group. Mahasiswa boleh

mengirim kan pesan secara japri jika memang pesan tersebut tidak pantas/layak di tanyakan di Whatsapp Group.”

2. Penulis: Bagaimana Ibu menanggapi mahasiswa yang sering mengirim pesan di luar jam kerja?

Narasumber: Bila mahasiswa mengirim pesan di luar jam kerja. Tergantung bila masih jam kerja akan di jawab di jam kerja. Tetapi jika diluar jam kerja, bila memang waktu senggang pasti dibalas. Tetapi lihat dulu pesan apa yang dikirim atau konteksnya apa.

3. Penulis: Menurut Ibu apakah mahasiswa mempunyai Etika Komunikasi dalam menghubungi Dosen melalui WhatsApp?

Narasumber: Masih ada beberapa mahasiswa saya lihat belum memberikan salam, lalu menginformasikan Nama, Fakultas, Jurusan dan Universitas. Agar saya mudah mengenali mahasiswa terserbut. Mahasiswa mana yang mengirimkan pesan ini dan siapa. Jika tidak ada informasi nama dan lain-lain. Saya akan selalu tanya dan ingatkan untuk mengindikasikan data mahasiswa dan selalu ucapkan salam salam.

4. Menurut Ibu, sudah sesuaikah Etika Komunikasi Interpersonal mahasiswa dengan Dosen?

Narasumber: Sejauh ini mahasiswa yang berkomunikasi dengan saya cukup baik. Adapun beberapa yang mungkin terlihat tidak baik. Sebagai dosen dimana kita adalah pembimbing di kampus. Selayaknya sebagai dosen mengarahkan. Contohnya, Ada teman mahasiswa yang dicari orang tua karena belum pulang lebih dari 24jam dari kampus. sebagai dosen saya memberikan arahan, nasehat untuk teman-teman mampu bersikap baik dalam semua aspek. Baik itu didalam kampus maupun di luar kampus.

5. Penulis: Apa saran Ibu untuk mahasiswa dalam hal penggunaan bahasa formal atau informal saat berkomunikasi dengan dosen melalui media WhatsApp?

Narasumber: Saran Ibu harus Bahasa Formal. Dalam ranah kampus saya selalu mengajak temen-teman mahasiswa untuk berbahasa secara formal termasuk memanggil dosen nya. Kan ada berapa mahasiswa yang saya denger memanggil dosen nya dengan sebutan Aa padahal posisi di kampus. Disini saya akan arahkan mereka untuk dapat menempatkan diri pada tempat nya. Jika sudah diluar kampus manggil-manggil dengan sebutan apa. Tapi jika di dalam kampus makan attitude ini penting untuk dijunjung tinggi. Untuk mereka dapat memahami batasan antara mahasiswa dan dosen nya. Boleh dekat. Tapi harus dapat memposisikan secara benar.

Narasumber 2

Nama : Bapak Suryadi Wardiana M.I.Kom

Jabatan : Dosen

Tanggal : 18 Januari

Proses : Tatap Muka



1. Penulis: Bagaimana Bapak menilai penggunaan media Whatsapp group sebagai media komunikasi mahasiswa dengan Dosen?

Narasumber: Sangat penting, media whatsapp dan khususnya whatsapp group itu sangat penting dalam ranah perkuliahan. Supaya interaksi antara mahasiswa dengan dosen bisa efektif, baik itu berbagi informasi, saling bertukar informasi, tugas perkuliahan atau sharing antar sesama mahasiswa itu sendiri.

2. Penulis: Bagaimana Ibu menanggapi mahasiswa yang sering mengirim pesan di luar jam kerja?

Narasumber: kalau saya menanggapinya tidak masalah, karna sudah dari dulu mahasiswa mau chat tengah malam, disaat saya posisinya lagi pas mau tidur,

tetapi untuk responya tidak langsung. Bisa di hari itu atau di besok harinya. Tergantung dari kebutuhannya lagi kalau memang urgent kemungkinan di besok harinya tetapi kalau hanya respon iya atau tidak, tidak harus menunggu sampai besok.

3. Penulis: Menurut Bapak apakah mahasiswa mempunyai Etika Komunikasi dalam menghubungi Dosen melalui WhatsApp?

Narasumber: Kalau mau melihat etika atau tidak. Pasti di dalam diri kita itu sudah tertanam etika atau etiket. Apakah memang etika itu dijalankan atau tidak, kembali lagi ke pribadinya. Tapi pasti itu akan dijalankan. Tapi saya yakin untuk mahasiswa Ilmu Komunikasi di Universitas Budhhi Dharma sudah hampir semua mempunyai etika dalam menghubungi dosen. Menurut saya sebagai dosen ilmu komunikasi, segala sesuatunya bisa dikomunikasikan. Ketika mahasiswa mengirim pesan tengah malam, bisa langsung di ingatkan bahwa kemungkinan responnya bisa dibesok harinya atau minta dingatkan kembali dengan mahasiswanya.

4. Menurut Bapak, sudah sesuaikah Etika Komunikasi Interpersonal mahasiswa dengan Dosen?

Narasumber: “Sesuai atau tidaknya tergantung dari pengalaman mahasiswa dalam bagaimana memperlakukan dirinya dan memposisikan diirinya. Karna menurut saya, sebagai Mahasiswa Ilmu Komunikasi saya kira sudah sesuai dengan Etika Komunikasi Interpersonal dalam menghubungi dosen. Seperti mengucapkan salam, memperkenalkan nama, kelas, dan matakuliahnya.

5. Penulis: Apa saran Bapak untuk mahasiswa dalam hal penggunaan bahasa formal atau informal saat berkomunikasi dengan dosen melalui media WhatsApp?

Narasumber: Sarannya harus bisa memposisikan dirinya. Berbicara dengan siapa, memperhatikan waktunya. Jika memangnya posisinya urgent kita harus melihat pesan atau bahasa seperti apa untuk mempertanyakannya. Waktu juga harus diperhatikan.

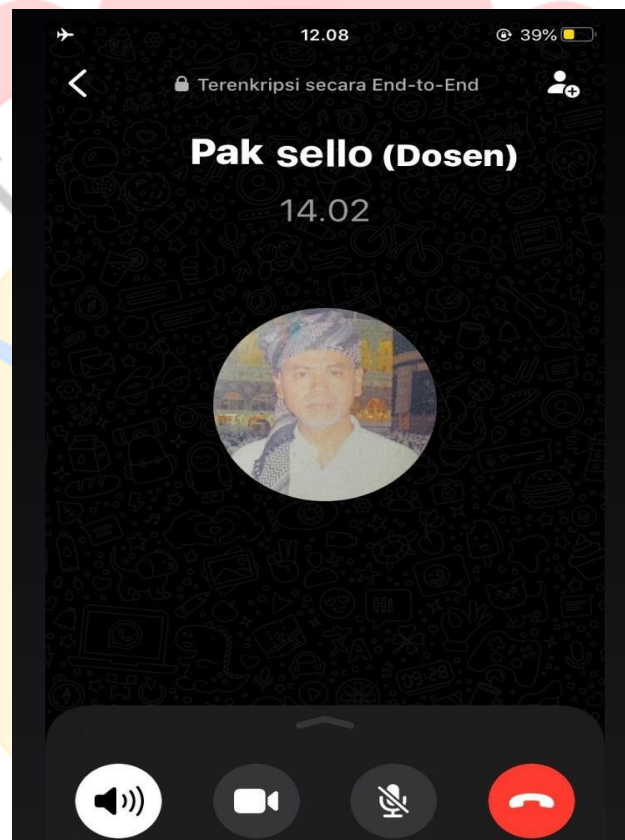
Narasumber 3

Nama : Bapak Sello Satrio, S.IKom.,M.I.Kom

Jabatan : Dosen

Tanggal : 18 Januari

Proses : Via Telfon Whatsapp



- 1. Penulis: Bagaimana Bapak menilai penggunaan media Whatsapp group sebagai media komunikasi mahasiswa dengan Dosen?**
Narasumber: Untuk Whatsapp Group efektif ya, untuk koordinasikan hal-hal tentang perkuliahan, dan yang pasti bisa memudahkan mahasiswa dan dosen dalam membahas tentang perkuliahan., media whatsapp dan khususnya whatsapp group itu sangat penting dalam ranah perkuliahan. Supaya interaksi antara mahasiswa dengan dosen bisa efektif, baik itu berbagi informasi, saling bertukar informasi, tugas perkuliahan atau sharing antar sesama mahasiswa itu sendiri.

2. Penulis: Bagaimana Ibu menanggapi mahasiswa yang sering mengirim pesan di luar jam kerja?

Narasumber: menanggapi mahasiswa yang sering mengirim pesan di luar jam kerja, bagi saya tidak masalah si, selagi itu sifatnya masih tentang perkuliahan. Untuk whatsapp group itu mahasiswa bisa mengirimkan pesan kalau memang konteksnya urgent. Tetapi alangkah baiknya jangan lewat jam 9 malam. Itu kan sudah mengganggu. Dan kemungkinan untuk meresponnya tidak langsung, bisa saja dibesok paginya akan dibalas.

3. Penulis: Menurut Bapak apakah mahasiswa mempunyai Etika Komunikasi dalam menghubungi Dosen melalui WhatsApp?

Narasumber: Terkait etika komunikasi mahasiswa dalam menghubungi dosen melalui whatsapp group masih ada yang sudah mengaplikasikan etika tetapi ada juga yang belum. masih ada mahasiswa sering lupa untuk. Mengucapkan salam, seperti selamat pagi, lupa memperkenalkan diri. Menyebut NIM dan kelas. Beberapa mahasiswa sudah benar etika menghubungi dosen seperti: selamat pagi Pak, maaf mengganggu waktunya perkenalkan nama saya budi, dengan NIM, kelas Malam, Prodi Ilkom. Adapun keperluan saya dan tidak lupa mengucapkan terimakasih. Mungkin dosen kalau melihat whatsapp seperti itu langsung notice pasti langsung ingat, oh ini mahasiswa saya, apa ya keperluannya coba saya bantu. Tetapi masih ada juga mahasiswa masih kurang. Contohnya begini “selamat pagi Pak, maaf mengaggu. Pak mau nanyak tentang tugas ini. Dia tidak meberitahu Namanya, NIM kelas dan matakuliah. Jadi ini membuat dosen bingung. Yang saya alami masih ada lupa memperkanlakan namanya. Secara mahasiswa banyak dan namanya hampir semua sama. Ada juga mahasiswa secara to the point dia menganggap kayak temannya gitu. Memang dosen buka harus gila hormat. Cuman terkadang dosen bukan ngajar satu mata kuliah atau satu kampus saja, jadi ketika dosen dapat whatsapp langsung to the point gitu. Jadinya dosennya kalang kabut mengingatnya. Ini mahasiswa yang mana iya. Jadi itu perlu ditingkatkan lagi untuk beberapa mahasiswa yang masih lupa etika menghubungi dosen lewat whatsapp group.

4. Menurut Bapak, sudah sesuaikah Etika Komunikasi Interpersonal mahasiswa dengan Dosen?

Narasumber: Konsepnya Etika Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Dalam Menghubungi Dosen adalah untuk memperkenalkan diri. Karna dosen itu perlu tau ini lawan bicaranya siapa. Sebutkan Namanya siapa, NIM berapa mata kuliahnya apa dan semester berapa. Mayoritas mahasiswa sudah sesuai etika dalam menghubungi dosen 60%. Yang masih perlu ditingkatkan 40%.

5. Penulis: Apa saran Bapak untuk mahasiswa dalam hal penggunaan bahasa formal atau informal saat berkomunikasi dengan dosen melalui media WhatsApp?

Narasumber: Saran saya, alangkah baik pertama-tama penggunaan bahasa formal. Ketika mungkin kedekatannya sudah membaik maka gunakanlah bahasa yang casual aja. Casual dalam arti begini tidak menghilangkan sopan dan santunnya. Jadi artinya anggap saja dosen sebagai teman untuk berkonsultasi atau bisa berbagi pengetahuan. Contoh saya mempunyai mahasiswa yang sama dengan bidang pekerjaan saya. Yaitu tentang penjualan, mungkin karna itu nyambung dengan dunia saya, jadi mungkin saya jadi *humble*. Tapi tetap konteks mahasiswa harus menggunakan bahasa yang formal bisa memposisikan dirinya. Berbicara dengan siapa, memperhatikan waktunya. Jika memangnya posisinya urgent kita harus melihat pesan atau bahasa seperti apa untuk mempertanyakannya. Waktu juga harus diperhatikan.

Narasumber 4

Nama : Bapak Fx Joko Sulistyo S.S,M.Pd

Jabatan : Dosen

Tanggal : 18 Januari

Proses : Tatap Muka



1. Penulis: Bagaimana Bapak menilai penggunaan media Whatsapp group sebagai media komunikasi mahasiswa dengan Dosen?

Narasumber: Menilai secara umum, media whatsapp group ini bisa memberi kesempatan bagi para mahasiswa untuk saling berkomunikasi. Meskipun kadang tidak bisa tatap muka, tetapi melalui whatsapp group mempermudah untuk berkomunikasi dan bisa saling bertukar informasi dan itu bisa membuat efektif juga.

2. Penulis: Bagaimana Bapak menanggapi mahasiswa yang sering mengirim pesan di luar jam kerja?

Narasumber: menanggapi dengan cara, selagi saya ada waktu iya bisa saya langsung tanggapin tetapi ketika saya tidak ada waktu untuk menanggapi gak saya buka dulu.

Dan menurut saya mengirim pesan lewat dari jam kerja, harus ada keterbukaan, ngomong yang jujur apa keperluannya. Meminta maaf tidak lupa. Contoh “mohon maaf pak mengganggu waktunya”. Kata itu saya kira itu sudah bagian dari etika dan sopan. Tidak langsung to the point. Karna hidup saya 24 jam untuk berbagi ilmu dan saya menyediakan diri selama masih bisa membalas atau menanggapi bisa memberikan yang terbaik.

3. Penulis: Menurut Bapak apakah mahasiswa mempunyai Etika Komunikasi dalam menghubungi Dosen melalui WhatsApp?

Narasumber: Yang selama saya alami, beberapa juga sudah beretika, seperti mengucapkan salam, mencantumkan identitas diri, mengucapkan kata maaf dan tidak lupa mengucapkan terimakasih. Tapi sebagian juga ada yang belum memperhatikan etika komunikasi dalam menghubungi dosen. Biasanya kebanyakan cowok dan itu perlu ditingkat lagi dalam hal menghubungi dosen maupun berkomunikasi secara langsung.

4. Menurut Bapak, sudah sesuaikan Etika Komunikasi Interpersonal mahasiswa dengan Dosen?

Narasumber: Yang selama saya alami, sebagian juga sudah mengimplementasikan etika komunikasi interpersonal, seperti mengucapkan pembukaan salam, mencantumkan identitas diri, mengucapkan kata maaf dan tidak lupa mengucapkan terimakasih. Tetapi yang belum bisa mengaplikasikannya etika komunikasi interpersonal seperti mengucapkan pembukaan salam, mencantumkan identitas diri, mengucapkan kata maaf dan tidak lupa mengucapkan terimakasih. Saya kira perlu ditingkatkan lagi pemahaman tentang etika berkomunikasi. sudah sesuai tetapi perlu ditingkatkan lagi kadang kalau berkomunikasi mahasiswa masih ada yang sibuk dengan handphone nya seharusnya fokus tidak bisa sambil chattingan atau lagi apa. Tapi kebanyakan cowok dan itu perlu ditingkat dan diperhatikan lagi dalam hal berkomunikasi

5. Penulis: Apa saran Bapak untuk mahasiswa dalam hal penggunaan bahasa formal atau informal saat berkomunikasi dengan dosen melalui media WhatsApp?

Narasumber: Saran perlu di perhatikan bahasa lisan dan bahasa formal. Maksudnya bahasa tertulis dengan bahasa lisan itukan kadang campur aduk ya. Ini harusnya bahasa tulis kok di lisankan, bahasa lisan kok bahasa tertulis. Saran saya, mahasiswa perlu terus belajar bagaimana berbahasa baik dan benar. Karna yang baik itu banyak. Karna yang baik itu belum tentu benar. Maka diusahakan bagaimana mahasiswa itu belajar berbahasa yang baik dan benar. Dalam situasi maupun kondisi apapun. Entah itu melalui tatap muka maupun dalam media whatsapp.

PANDUAN PERTANYAAN KUESIONER GOOGLE FORM

Judul : Etika Komunikasi Interpersonal Mahasiswa dengan Dosen melalui Whatsapp Group (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Buddhi Dharma Prodi Ilmu Komunikasi 2019)

Narasumber :

1. Anggi Primertha
2. Sanita Carolina
3. Chelsea Cristiana Putri
4. Jensen Kurniawan
5. Candi Wisesa
6. Michael Riyano
7. David Christian
8. Clarissa
9. Ferly Wijaya
10. Daven Imanuel Hartono
11. Kelvin Arlieando
12. Dian Agustine
13. Monica Gracyella Jocelyn
14. Hizkia Alvin
15. Yansen Wijaya
16. Jepri Priyono
17. Dian Valeria
18. Orientia Febyanti Putri Cahyowati
19. David Thomas
20. Irfan

Tempat : Universitas Buddhi Dharma

Waktu : 18 Januari 2024

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK NARASUMBER (MAHASISWA):

1. Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp?
2. Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan?
3. Menurut Pendapat Anda etika yang bagus saat berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp bagaimana?
4. Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu?

5. Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan?
6. Menurut Anda, apa saja yang harus di hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp?
7. Apakah Anda sudah beretika dalam menghubungi Dosen?
8. Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan?



Narasumber 1

Nama : Anggi Primertha

Status : Mahasiswa

Tanggal : 18 Januari

Proses : Tatap Muka



1. Penulis: Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp?

Narasumber: Iya saya menggunakan whatsapp sebagai media komunikasi selama perkuliahan terutama pada saat perkuliahan online ini.

2. Penulis: Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan?

Narasumber: Sangat penting, karena sangat memudahkan mahasiswa maupun dosen dalam menyampaikan pesan terlebih lagi sekarang kondisi perkuliahan dilakukan secara online jadi komunikasi yang dilakukan antara dosen dengan mahasiswa dilakukan melalui whatsapp group tersebut.

3. Menurut Pendapat Anda etika yang bagus saat berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp bagaimana?

Narasumber: Menggunakan kalimat pembuka, perkenalan nama, nim, kelas, prodi, dan semester, lalu di akhir dengan tujuan dan terima kasih". Contohnya Selamat pagi Pak/Ibu, mohon maaf mengganggu waktunya, perkenalkan nama saya anggi primertha, dengan Nim 20190400074, kelas malam prodi ilkom semester 8, adapun keperluan saya yaitu, untuk menanyakan perihal tentang

skripsi saya, apakah ada yang harus dikoreksi mohon arahan dan bimbingannya. Sebelumnya terimakasih untuk perhatiannya

4. Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu?

Narasumber: Iya saya ketika menghubungi Dosen Harus mempertimbangkan waktu, apalagi ketika diluar jam kerja biasanya saya tidak menghubungi Dosen.

5. Penulis: Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan?

Narasumber: Tidak, sebagai mahasiswa tidak boleh menggunakan kata singkatan, apalagi berkomunikasi dengan Dosen melalui Chat sama saja tidak mengetahui etika.

6. Penulis: Menurut Anda, apa saja yang harus di hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp?

Narasumber: Hindari Penggunaan bahasa formal yang umum dimengerti, hindari menggurui Dosen, Hindari pesan chat singkat, hindari menggunakan emoticon yang berlebihan.

7. Penulis: Apakah Anda sudah beretika dalam menghubungi Dosen?

Narasumber: Sudah, sejauh ini saya sudah beretika dalam menghubungi Dosen

8. Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan?

Narasumber: Iya saya tahu yakni, Keterbukaan, Dukungan, Empati, Kesetaraan, dan Sikap Positif

Narasumber 2

Nama : Sanita Carolina

Status : Mahasiswa

Tanggal : 18 Januari

Proses : Tatap Muka



1. Penulis: Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp?

Narasumber: Iya punya, setiap mata kuliah masing-masing memiliki whatsapp group.

2. Penulis: Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan?

Narasumber: Ya, sebagai wadah atau sumber informasi bagi mahasiswa dalam mengetahui berbagai informasi yang terkait dengan kegiatan akademik ataupun kegiatan lainnya.

3. Menurut Pendapat Anda etika yang bagus saat berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp bagaimana?

Narasumber: Sebagai mahasiswa yang berpendidikan, baiknya mahasiswa memahami tata krama yang berlaku, seperti mengucapkan salam ketika memulai pembicaraan (chat dengan dosen), kemudian memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan dari chat tersebut secara detail, kemudian menutup chat dengan salam dan terimakasih untuk perhatiannya.

4. Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu?

Narasumber: Ya, mengingat dosen memiliki jam kerjanya sendiri dan tidak semua dosen luang ketika waktu senggangnya sehingga penting untuk menyesuaikan dengan waktu Dosen tersebut atau sewajarnya.

5. Penulis: Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan?

Narasumber: Tidak, menurut saya agak tidak etis untuk berkomunikasi (chat) dengan seorang pendidik menggunakan kata singkatan, yang mana dalam hal ini pendidik merupakan pihak yang lebih senior dari kita dan bukan teman seangkatan yang bisa seenaknya ketika berkomunikasi.

6. Penulis: Menurut Anda, apa saja yang harus di hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp?

Narasumber: Penggunaan bahasa gaul, tidak memberikan salam, tidak memperkenalkan diri, berbohong.

7. Penulis: Apakah Anda sudah beretika dalam menghubungi Dosen?

Narasumber: Sudah. saya merasa percaya diri dengan bagaimana etika saya ketika berkomunikasi dengan dosen. Hal ini dapat dilihat dengan bagaimana saya menerangkan, dan menyebutkan proses/etika yang lebih baik dalam berkomunikasi (chat) dengan dosen.

8. Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan?

Narasumber: Iya tau. Proses dukungan, kesetaraan, empati, sikap positif, keterbukaan.

Narasumber 3

Nama : Chelsea Cristiana Putri

Status : Mahasiswa

Tanggal : 18 Januari

Proses : Tatap Muka



1. Penulis: Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp?

Narasumber: Iya punya, setiap semester pasti selalu ada group perkuliahan dengan mata kuliah yang berbeda karena masing-masing mata kuliah memiliki group tersendiri.

2. Penulis: Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan?

Narasumber: Ya, sangat penting dan membantu sekali apalagi dalam perkuliahan online rasanya whatsapp group ini memudahkan saya dalam mengirim pesan dan mendapatkan informasi tentang perkuliahan baik dari dosen

maupun sesama teman mahasiswa.

3. Menurut Pendapat Anda etika yang bagus saat berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp bagaimana?

Narasumber: Perhatikan waktu, ucapkan salam untuk mengawali pesan, sebutkan identitas dengan jelas dan tutup percakapan dengan ucapan terima kasih.

4. Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu?

Narasumber: Betul perlu supaya tidak mengganggu waktu dosen.

5. Penulis: Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan?

Narasumber: Tidak, menurut saya tidak sopan". Karna sebagai mahasiswa apalagi jurusan ilmu komunikasi harus bisa menggunakan kata yang baik, yaitu tidak menggunakan kata singkatan. Dengan begitu kita sebagai mahasiswa sadar dengan siapa dia berkomunikasi.

6. Penulis: Menurut Anda, apa saja yang harus di hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp?

Narasumber: Hindari pesan bertele-tele, hindari menggurui memerintah, hindari pesan singkat dan emoticon.

7. Penulis: Apakah Anda sudah beretika dalam menghubungi Dosen?

Narasumber: Sudah dengan memperhatikan waktu ketika menghubungi, ucapkan salam, sebutkan identitas dengan jelas dan tutup percakapan dengan ucapan terima kasih

8. Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan?

Narasumber: Iya tau. Dukungan, keterbukaan, empati, sikap positif, dan kesetaraan.

Narasumber 4

Nama : Jensen Kurniawan

Status : Mahasiswa

Tanggal : 18 Januari

Proses : Melalui Google Form

1. Penulis: Apakah Anda memiliki group Perkuliahan di Whatsapp?

Narasumber: Iya punya.

2. Penulis: Menurut Anda apakah keberadaan Whatsapp Group sangat penting dalam perkuliahan?

Narasumber: Ya sangat penting.

3. Menurut Pendapat Anda etika yang bagus saat berkomunikasi dengan dosen melalui whatsapp bagaimana?

Narasumber: Menggunakan kalimat pembuka, perkenalan nama, nim, kelas, dan semester, lalu di akhir dengan tujuan dan terima kasih.

4. Menurut Anda ketika menghubungi dosen melalui whatsapp apakah Anda mempertimbangkan/memilih waktu tertentu?

Narasumber: Betul perlu supaya tidak mengganggu waktu dosen.

5. Penulis: Apakah Anda ketika berkomunikasi dengan dosen menggunakan kata singkatan?

Narasumber: Tidak.

6. Penulis: Menurut Anda, apa saja yang harus di hindari dalam berkomunikasi dengan Dosen melalui WhatsApp?

Narasumber: menggunakan bahasa-bahasa yang tidak sopan.

7. Penulis: Apakah Anda sudah beretika dalam menghubungi Dosen?

Narasumber: Sudah beretika.

8. Tahukah anda dalam proses Komunikasi Interpersonal memiliki 5 tahapan?

Narasumber: Iya tau. meminta perhatian, memberikan ketertarikan, tujuan.



February 23, 2024

Editor Explanation:

Dear **Elsah Srirezeki Samosir**,
Thank you for your trusts in our services.

Based on the text assessment on the submitted paper below:

Student ID : **20190400064**
Faculty : Ilmu komunikasi
Title : **ETIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA DENGAN DOSEN MELALUI WHATSAPP GROUP (STUDI KASUS PADA MAHASISWA UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA PRODI ILMU KOMUNIKASI 2019)**
Type : Thesis

Turnitin Suggests the similarity among your article with the articles in application are listed below:

Word Count : 14958
Character Count : 115762
Similarity Index : **7%**
Internet Source : 3%
Publication : 3%
Student Paper : 2%
Exclude quotes : Off
Exclude bibliography : Off
Exclude matches : Off

This report provides results of literature similarity assessment, if the results show unusually high percentage of similarity according to our institution's standard your supervisor(s) or ethic committee may re-examine your literature.

Thank you for your attention and cooperation.

Sincerely,
Frendy Dodo Chang, S.Kom
Faculty of Social and Humanities
Buddhi Dharma University (UBD)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Elisah Srirezeki Samosir
Tempat Tanggal Lahir : Lubuk Besar 06 Nov 1996
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : JL. Kh Moh Rais Poncol Rt/Rw 005/008 Kalideres
Jakarta Barat
Nomor Handphone : 08121125755
IPK : 3,64
Riwayat Pendidikan : SD Negeri 017113 Simpang Dolok
SMP Negeri 2 Limapuluh
SMA Negeri 1 Limapuluh
Universitas Buddhi Dharma
Pengalaman Kerja : PT. Garuda Indonesia (Ground Staff) 2016
PT. PANEN TOUR (Ticketing) 2017
PT. ANEKA TOUR (Ticketing) 2018
PT. Dewata Agung Wibawa (Staff) 2019





UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang
021 5517853 / 021 5586822 admin@buddhidharma.ac.id

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20190400064
Nama Mahasiswa : ELSAH SRIREZEKI SAMOSIR
Fakultas : Sosial dan Humaniora
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : Strata Satu
Tahun Akademik/Semester : 2023/2024 Ganjil
Dosen Pembimbing : Galuh Kusuma Hapsari, S.Si., M.IKom
Judul Skripsi : ETIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA DENGAN DOSEN MELALUI WHATSAPP GROUP (STUDI DESKRIPTIF PADA MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI ANGKATAN 2019 di UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA)

Tanggal	Catatan	Paraf
19-07-2023	Pengajuan Judul dan Koreksi Kerangka Pemikiran	[Signature]
26-07-2023	Koreksi draft BAB 1-3	[Signature]
03-10-2023	Revisi BAB 2	[Signature]
13-10-2023	Revisi kajian-kajian terdahulu: Skripsi, Tesis, Jurnal	[Signature]
22-11-2023	Koreksi BAB 2 dan 3	[Signature]
13-12-2023	Koreksi BAB 3 dan melanjutkan BAB 4	[Signature]
11-01-2024	Pengajuan Pedoman Wawancara	[Signature]
25-01-2024	Revisi BAB 4	[Signature]
07-02-2024	Revisi BAB 4 dan BAB, Cek Lampiran	[Signature]
13-02-2024	ACC BAB 4, Cover, dan layak maju Sidang	[Signature]

Mengetahui
Ketua Program Studi

Galuh Kusuma Hapsari, M.IKom

Tangerang, 16 Februari 2024
Pembimbing

Galuh Kusuma Hapsari, S.Si., M.IKom