

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan Umum

1. Hasil pengujian citra merek menunjukkan koefisien determinasi hitung sebesar 98,8% mempengaruhi citra merek dan kepuasan konsumen. Kemudian sisanya sebesar 1,2% dipengaruhi oleh beberapa faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dan diketahui hasil Thitung dan Ttabel serta entry sebesar $107,779 > 1,655$ dan taraf signifikansi 0,0 dan 0,05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa citra merek berpengaruh terhadap kepuasan konsumen.
2. Hasil pengujian perhitungan koefisien determinan menunjukkan bahwa kualitas kepercayaan memberikan pengaruh sebesar 99,1% terhadap kepuasan pelanggan, sedangkan sisanya sebesar 0,9% terhadap kepuasan pelanggan dipengaruhi oleh beberapa faktor lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini. Sehingga diketahui hasil Thitung dan Ttabel sehingga diperoleh $124,813 > 1,655$ dan tingkat signifikan 0,00 dan 0,05 sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian menunjukkan bahwa kualitas kepercayaan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen.
3. Hasil uji perhitungan koefisien determinasi menunjukkan pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen sebesar 98,9%. Kemudian sisanya sebesar 1,1% merupakan kepuasan pelanggan yang dipengaruhi oleh banyak faktor lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini. Sehingga

diketahui hasil Thitung dangt;Ttabel dan diperoleh entry 111.916andgt; 1,655 dan tingkat signifikan 0,00 dan 0,05 sehingga Ho ditolak dan Ha diterima. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen.

4. Hasil penelitian reputasi merek, kualitas kepercayaan dan kualitas pelayanan menunjukkan bahwa ketiganya secara simultan berpengaruh positif terhadap kepuasan konsumen. Hal ini menunjukkan bahwa Fhitung dangt; Ftablel dan diterima 11,604 andgt; 1,67 dan tingkat signifikan 0,00 dan 0,05 sehingga Ho ditolak dan Ha diterima.

B. Saran-saran

Pada penelitian selanjutnya akan lebih baik jika memberikan referensi pada variabel bebas selain variabel citra merek, kualitas kepercayaan dan kualitas pelayanan yang dipengaruhi oleh variabel kepuasan konsumen yaitu variabel tingkat dan dapat digunakan variabel bebas lainnya yang dapat mempengaruhi kepuasan konsumen.

DAFTAR PUSTAKA

- Ana Roisyatul Arifah, 2020, (Analisis Atribut Spesifik Pengguna Ojek Online Terhadap Niat Pembelian Kembali Melalui Aplikasi Gojek) Yogyakarta.
- Dika Wahyu Prasetya, 2022, Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Jasatransportasi Gojek Bike (Studi Kasus Pada Warga Kelurahan Ciparigi Bogor Utara), Bogor.
- (Santoso Dkk., T.T.), Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Layanan Go-Ride, Surakarta.
- Panca Winahyuningsih, (Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan, Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Gripta Kudus).
- (Winarni, 2022) Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bisnis Jasa Transportasi Gojek.
- (Kusuma & Marlina, 2021b) Pengaruh Kualitas Layanan Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Go-Jek Di Kota Surabaya.
- (Alvin Aprian & Hidayat, 2018), Eco-Buss Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Snack Coklat Tobelo Pada Pt. Bumi Tangerang Coklat Utama.
- (Utami & Handayani, 2019) Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah.
- Lestariningsih (2021), Analysis Of Service Quality And Trust On Customer Satisfaction Of Ojek Online In Banyuwangi.
- (Rahmadani & Astuti, T.T.) Analisis Pengaruh Citra Merek, Celebrity Endorser, Dan Online Consumer Review Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen Scarlett Whitening Di Kota Semarang).
- (Kusuma & Marlina, 2021a), Pengaruh Kualitas Layanan Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Go-Jek Di Kota Surabaya.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Bandung: Alfa Beta, Cv.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta. Tjiptono, Fandy Dan Gregorius Chandra. 2016. Service Quality Dan Satisfaction, Andi, Jakarta.

G Widiyanto. 2022. Pengaruh Promosi, Ulasan Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Online Lucky Beaury Store.

A Kusnawan, S Diana. 2019. Pengaruh Diskon Pada Aplikasi e-Wallet Terhadap Pertumbuhan Minat Pembelian Implusif Konsumen Milenial di Wilayah Tangerang.

A Kusnawan. 2020. Ethical Decision Making Based On The Literature Review Of Ford & Richardson 1962 - 1993.

D Silaswara. 2022. Dampak Customer Relationship Management dan Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Terhadap Kepuasan Konsumen Marketplace di Masa Pandemi Covid 19.

D Silaswara. 2022. Pengaruh Minat Konsumen Citra Merek dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Motor Pada Ambok Motor di Wilayah Tangerang.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama : Sinthia Veronica

Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 7 Agustus 1999

Agama : Buddha

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Vila Tomang Baru, Blok L1 No. 27,
Kel. Gelam Jaya, Kec. Pasar Kemis, Kab.
Tangerang, 15561

No. Telpn : 0895-6105-31999

E-mail : veronicasinthia@gmail.com



Riwayat Pendidikan

SD : 2006 – 2012 (SDN Selapajang Jaya)

SMP : 2012 – 2015 (SMP Ariya Metta)

SMK : 2015 – 2017 (SMK Ariya Metta)

PERGURUAN TINGGI : 2020 – 2024 (Universitas Buddhi Dharma)

Riwayat Pekerjaan

Sebagai Sekretariat & Umum di KSP Maju Wijaya, Jakarta Barat. Sejak: Tahun
2023 – Sekarang.

Tangerang, 13 September 2024

Sinthia Veronica

LAMPIRAN

KUESIONER

Dengan hormat,

Perkenalkanlah saya Sinthia Veronica (20200500120), mahasiswi Universitas Buddhi Dharma, meminta kesediaan Bapak, Ibu, Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Penelitian ini digunakan untuk menyusun skripsi dengan judul **“Pengaruh Citra Merek, Kualitas Kerpercayaan, Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Transportasi Go-Ride”**.

Untuk itu diharapkan para responden dapat memberikan jawaban yang sebenar- benarnya demi membantu penelitian ini. Atas waktu dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

I. Identitas Responden

Email :

Apakah Anda pernah menggunakan Go-Jek?

() Ya () Tidak

Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan

Usia : () <17 Tahun

() 17 – 25 Tahun

() 26 – 35 Tahun

() 36 – 45 Tahun

() > 45 Tahun

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Dalam menjawab pertanyaan kuesioner ini diharapkan anda memberikan jawaban yang sejujurnya.
2. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda dari 5 (lima) opsi jawaban yang tersedia.
3. Terdapat 5 (lima) alternatif jawaban berupa :
 - a. Sangat Setuju (SS) : Bernilai 5
 - b. Setuju (S) : Bernilai 4
 - c. Netral (N) : Bernilai 3
 - d. Tidak Setuju (TS) : Bernilai 2
 - e. Sangat Tidak Setuju (STS) : Bernilai 1

1. Citra Merek (X1)

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya puas atas keamanan dan kenyamanan yang diberikan oleh Go-Jek sudah cukup baik.					
2.	Saya selalu mengalami pengalaman yang baik jika menggunakan Go-Jek.					
3.	Saya puas atas aplikasi yang mudah dalam penggunaannya.					
4.	Go-Jek terkenal dengan penggunaan aplikasi yang mudah.					
5.	Go-Jek terkenal dengan atribut layanannya yang cukup lengkap.					
6.	Driver Gojek sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan.					
7.	Driver Go-Jek cepat dan tepat dalam menjemput dan mengantarkan konsumen.					
8.	Saya puas dengan kualitas yang diberikan oleh Go-Jek.					
9.	Saya memilih jasa Go-Jek karena mudah dikenali.					
10.	Fitur aplikasi yang disediakan oleh Go-Jek mengikuti perkembangan jaman.					

2. Kualitas Kepercayaan (X2)

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Go-Jek menggunakan kendaraan antar jemput yang relatif baik.					
2.	Driver Gojek selalu melengkapi pakaian dan atribut kendaraan sesuai dengan standar kepolisian Republik Indonesia.					
3.	Driver selalu mengantarkan pelanggan ketempat tujuan dengan tepat.					
4.	Menurut saya kemampuan pelayanan Driver dapat dipercaya dalam menjaga keselamatan berkendara.					
5.	Menurut saya Driver Go-Jek memberikan solusi terhadap keluhan konsumen.					
6.	Menurut saya Driver Go-Jek menjemput dan mengantarkan pelanggan dengan tepat waktu.					
7.	Menurut saya perilaku sopan ketika melayani pelanggan harus dilakukan driver Go-Jek.					
8.	Menurut saya Driver Go-Jek memberikan rasa aman dan nyaman kepada pelanggan.					
9.	Menurut saya berkomunikasi dengan baik terhadap pelanggan harus dilakukan driver Go-Jek.					
10.	Menurut saya driver Go-Jek selalu mendengarkan keinginan dan keluhan konsumen.					

3. Kualitas Pelayanan (X3)

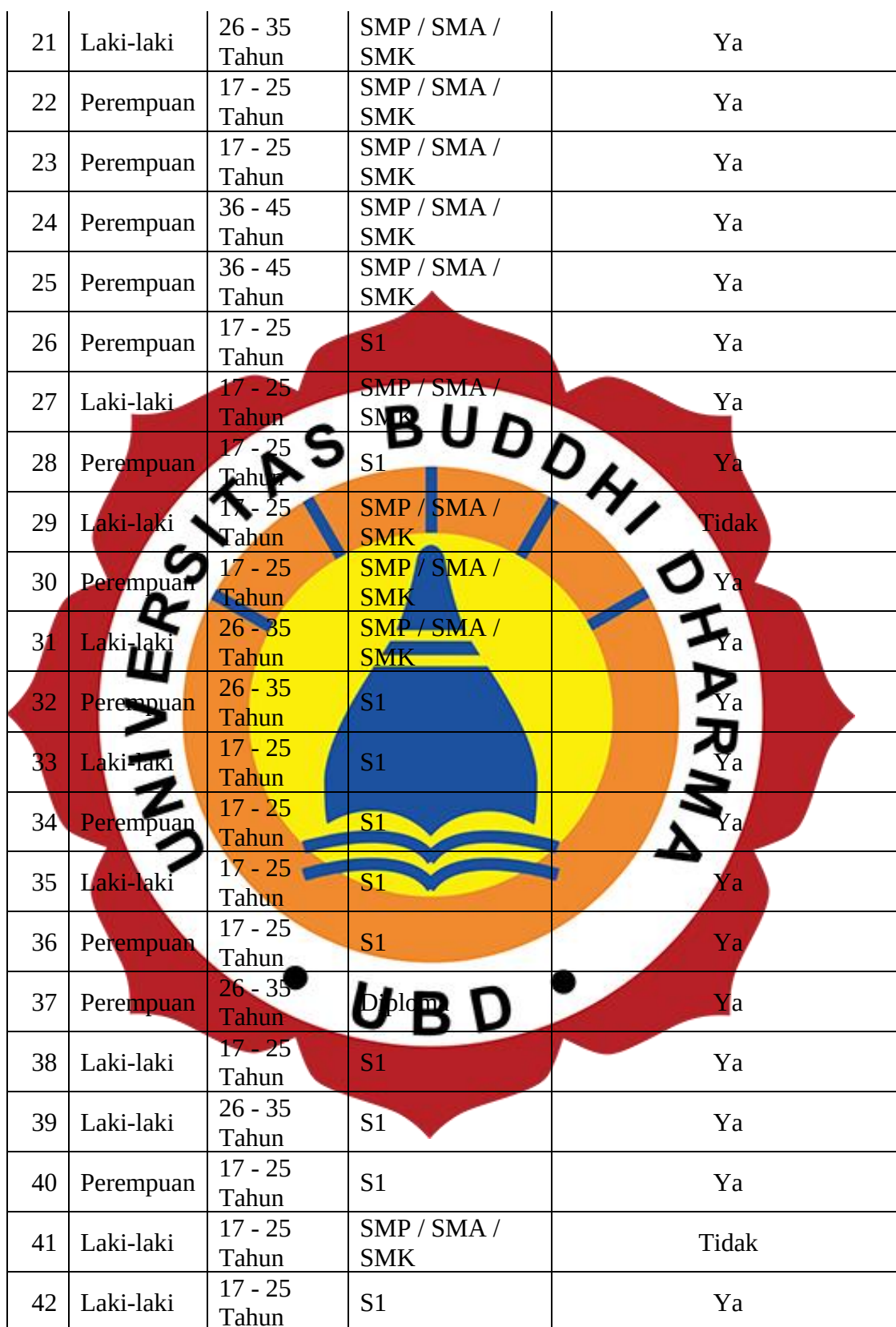
No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Aplikasi Go-Jek memberikan kompensasi terhadap permasalahan yang dihadapi pelanggan.					
2.	Aplikasi Go-Jek menyediakan kontak untuk menghubungi penyedia layanan melalui nomor telepon atau online.					
3.	Aplikasi Go-Jek menyediakan proses penagihan dan pembayaran biaya transaksi yang nyaman.					
4.	Go-Jek sanggup melayani konsumen dengan tepat dan cepat.					
5.	Saya merasakan pengalaman yang baik setelah menggunakan aplikasi Go-Jek.					
6.	Aplikasi Go-Jek memberikan layanan dengan tepat waktu.					
7.	Saya merasa data pribadi saya aman dan dijaga aplikasi transportasi Gojek.					
8.	Informasi yang ada di aplikasi Go-Jek dapat dipercaya, berguna, update, dan akurat.					
9.	Aplikasi Go-Jek memungkinkan adanya interaksi antara penyedia layanan, pelanggan, dan pelanggan lainnya.sangat mngerti kebutuhan dari konsumen.					
10.	Aplikasi Go-Jek memiliki banyak sarana untuk melakukan kegiatan kemanusiaan (sumbangan).					

4. Kepuasan Konsumen (Y)

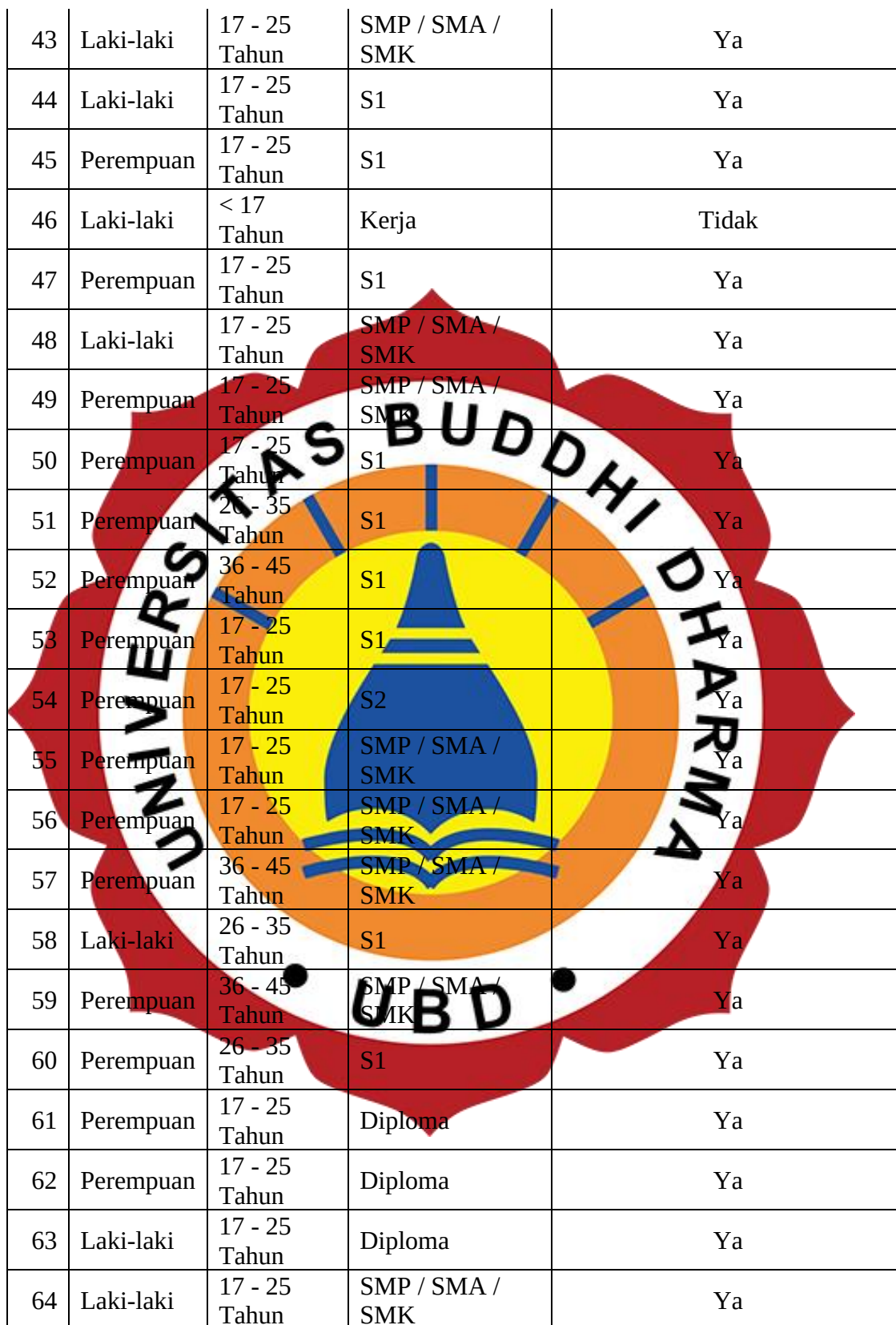
No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Driver Go-Jek selalu mengantar konsumen sampai tujuan dengan selamat.					
2.	Kualitas produk yang diberikan Gojek lebih baik dari pesaing.					
3.	Untuk mendapatkan Driver Go-Jek sangat mudah.					
4.	Driver Go-Jek mengantar konsumen sampai tujuan sesuai estimasi di aplikasi.					
5.	Driver Go-Jek mengantar konsumen sampai tujuan tepat waktu.					
6.	Driver Go-Jek berperilaku baik.					
7.	Menurut saya fasilitas yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan (contoh : tersedianya masker, motor/mobil sehat, kebersihan motor/mobil dan helm).					
8.	Harga yang ditampilkan di aplikasi jelas, sesuai dengan harapan saya.					
9.	Menurut saya, pada saat menggunakan jasa Go-Jek tarif yang ditetapkan sesuai dengan layanan yang diberikan.					
10.	Saya merasa puas atas keterjangkauan harga dan diskon yang diberikan.					

DATA DESKRIPSI RESPONDEN

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Apakah Anda pernah menggunakan Go-Ride?
1	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya
2	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
3	Laki-laki	17 - 25 Tahun	S1	Ya
4	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya
5	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
6	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
7	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
8	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
9	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
10	Laki-laki	17 - 25 Tahun	S1	Ya
11	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
12	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
13	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
14	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
15	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
16	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
17	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya
18	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
19	Perempuan	36 - 45 Tahun	S2	Ya
20	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya



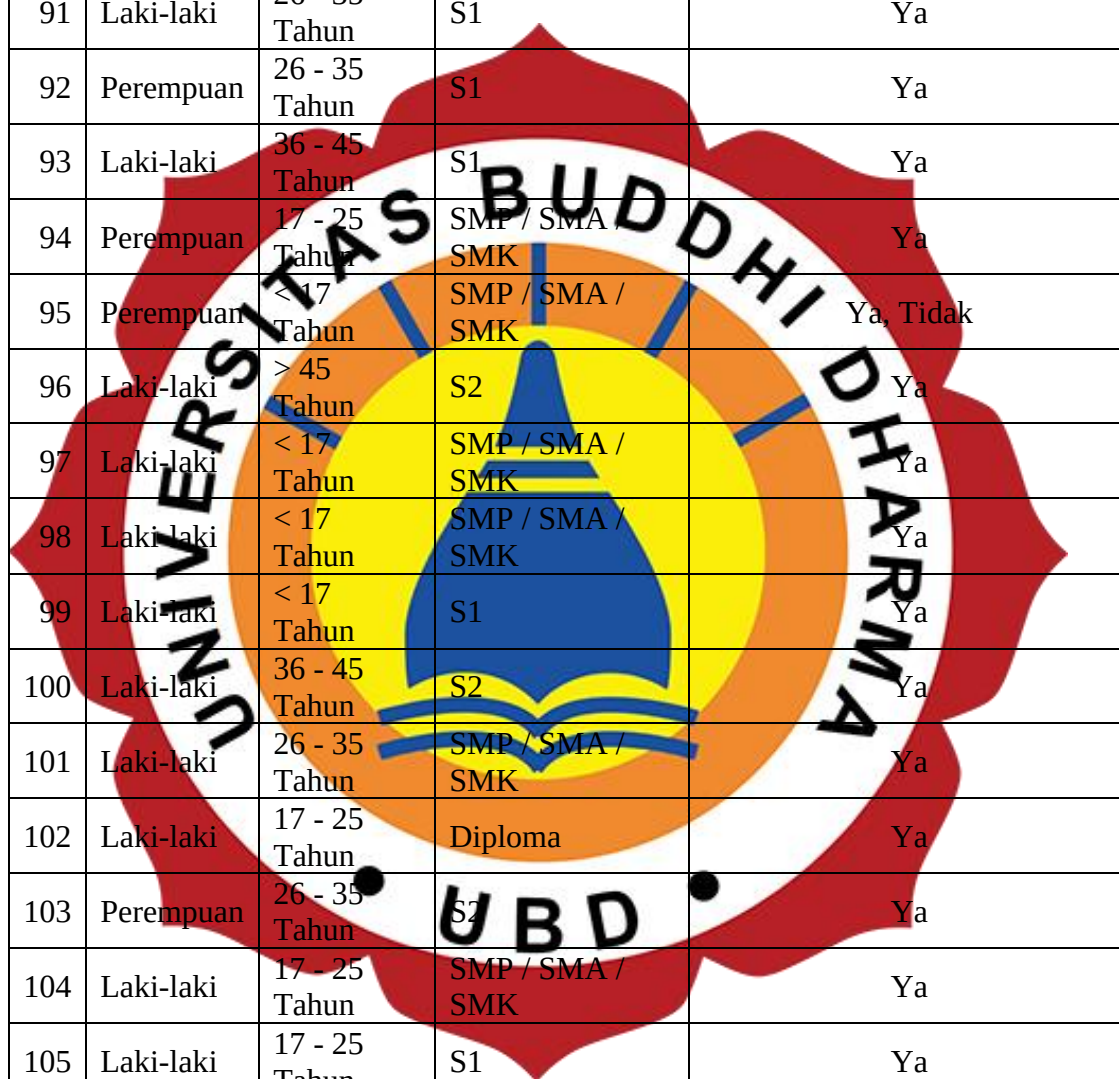
21	Laki-laki	26 - 35 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
22	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
23	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
24	Perempuan	36 - 45 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
25	Perempuan	36 - 45 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
26	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya
27	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
28	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya
29	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Tidak
30	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
31	Laki-laki	26 - 35 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
32	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
33	Laki-laki	17 - 25 Tahun	S1	Ya
34	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya
35	Laki-laki	17 - 25 Tahun	S1	Ya
36	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya
37	Perempuan	26 - 35 Tahun	Diploma	Ya
38	Laki-laki	17 - 25 Tahun	S1	Ya
39	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya
40	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya
41	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Tidak
42	Laki-laki	17 - 25 Tahun	S1	Ya



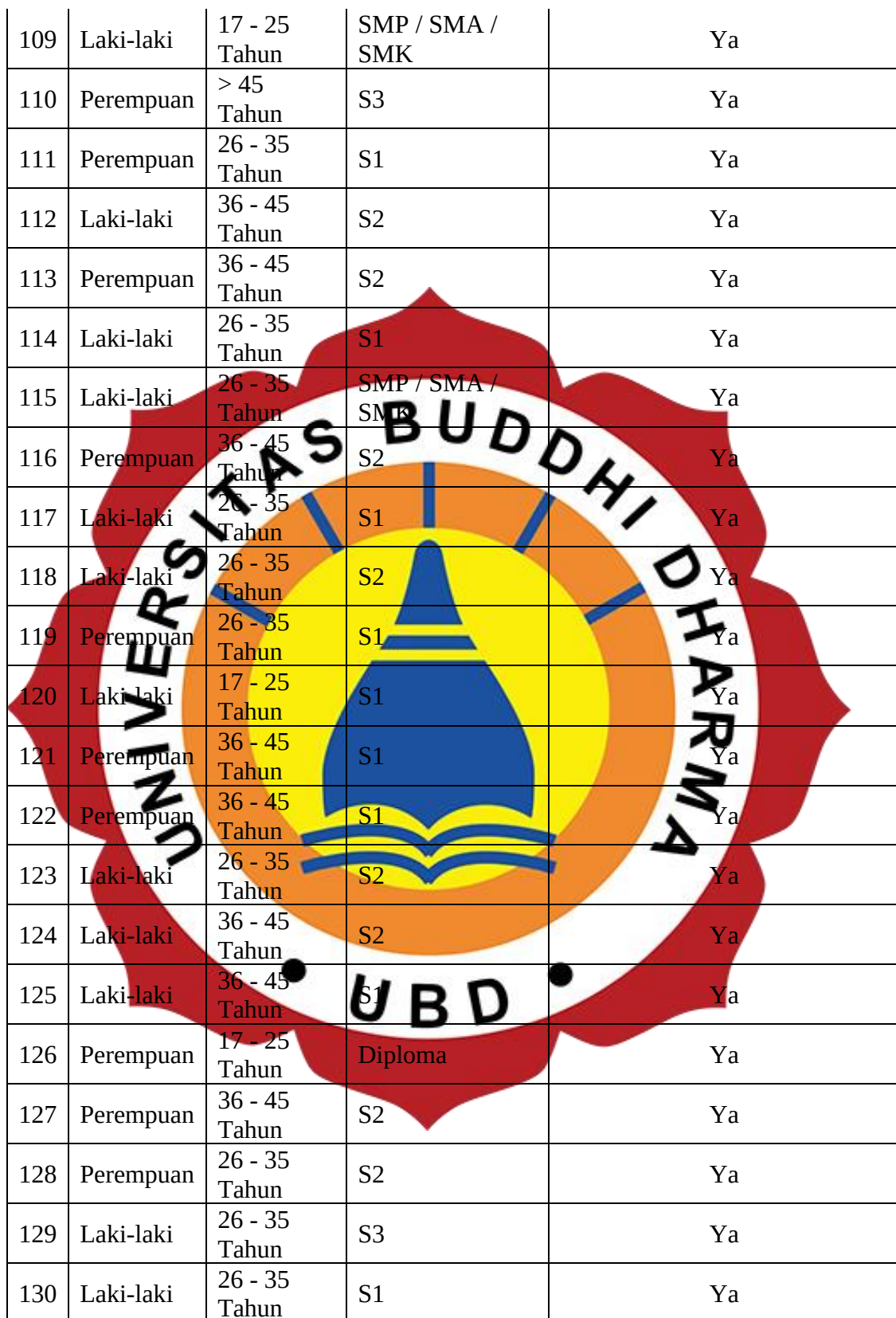
43	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
44	Laki-laki	17 - 25 Tahun	S1	Ya
45	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya
46	Laki-laki	< 17 Tahun	Kerja	Tidak
47	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya
48	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
49	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
50	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya
51	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
52	Perempuan	36 - 45 Tahun	S1	Ya
53	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya
54	Perempuan	17 - 25 Tahun	S2	Ya
55	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
56	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
57	Perempuan	36 - 45 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
58	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya
59	Perempuan	36 - 45 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
60	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
61	Perempuan	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
62	Perempuan	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
63	Laki-laki	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
64	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya



65	Laki-laki	< 17 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
66	Laki-laki	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
67	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
68	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya
69	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
70	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
71	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
72	Laki-laki	< 17 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
73	Laki-laki	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
74	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya
75	Laki-laki	< 17 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
76	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
77	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
78	Laki-laki	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
79	Laki-laki	17 - 25 Tahun	S2	Ya
80	Laki-laki	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
81	Perempuan	< 17 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
82	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya
83	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya
84	Perempuan	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
85	Laki-laki	< 17 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
86	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya

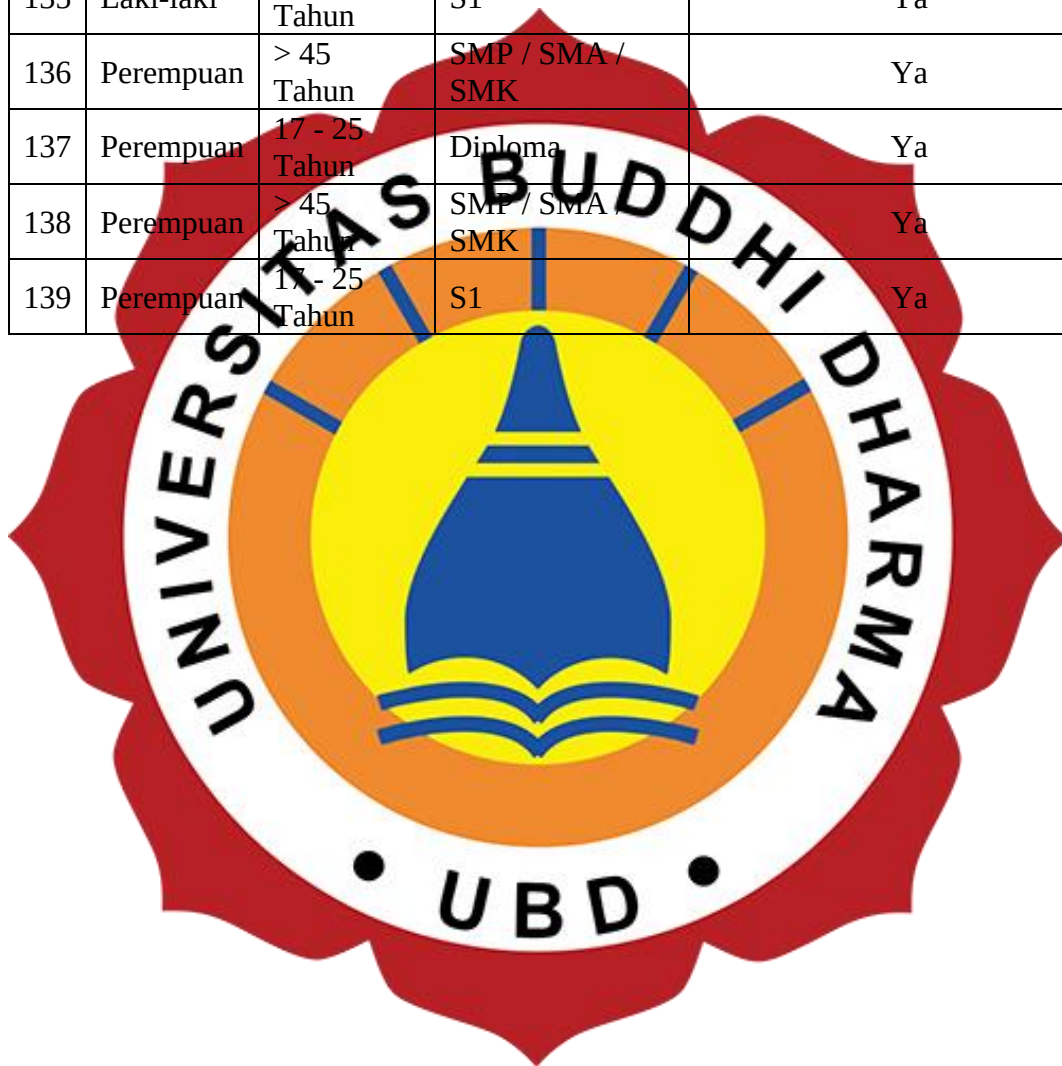


87	Perempuan	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
88	Laki-laki	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
89	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
90	Laki-laki	36 - 45 Tahun	S1	Ya
91	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya
92	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
93	Laki-laki	36 - 45 Tahun	S1	Ya
94	Perempuan	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
95	Perempuan	< 17 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya, Tidak
96	Laki-laki	> 45 Tahun	S2	Ya
97	Laki-laki	< 17 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
98	Laki-laki	< 17 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
99	Laki-laki	< 17 Tahun	S1	Ya
100	Laki-laki	36 - 45 Tahun	S2	Ya
101	Laki-laki	26 - 35 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
102	Laki-laki	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
103	Perempuan	26 - 35 Tahun	S2	Ya
104	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
105	Laki-laki	17 - 25 Tahun	S1	Ya
106	Perempuan	26 - 35 Tahun	S2	Ya
107	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
108	Perempuan	36 - 45 Tahun	S1	Ya



109	Laki-laki	17 - 25 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
110	Perempuan	> 45 Tahun	S3	Ya
111	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
112	Laki-laki	36 - 45 Tahun	S2	Ya
113	Perempuan	36 - 45 Tahun	S2	Ya
114	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya
115	Laki-laki	26 - 35 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
116	Perempuan	36 - 45 Tahun	S2	Ya
117	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya
118	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S2	Ya
119	Perempuan	26 - 35 Tahun	S1	Ya
120	Laki-laki	17 - 25 Tahun	S1	Ya
121	Perempuan	36 - 45 Tahun	S1	Ya
122	Perempuan	36 - 45 Tahun	S1	Ya
123	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S2	Ya
124	Laki-laki	36 - 45 Tahun	S2	Ya
125	Laki-laki	36 - 45 Tahun	S1	Ya
126	Perempuan	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
127	Perempuan	36 - 45 Tahun	S2	Ya
128	Perempuan	26 - 35 Tahun	S2	Ya
129	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S3	Ya
130	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya

131	Laki-laki	36 - 45 Tahun	S3	Ya
132	Perempuan	36 - 45 Tahun	S2	Ya
133	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya
134	Laki-laki	36 - 45 Tahun	S1	Ya
135	Laki-laki	26 - 35 Tahun	S1	Ya
136	Perempuan	> 45 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
137	Perempuan	17 - 25 Tahun	Diploma	Ya
138	Perempuan	> 45 Tahun	SMP / SMA / SMK	Ya
139	Perempuan	17 - 25 Tahun	S1	Ya



DATA HASIL KUESIONER

CITRA MEREK (X1)

NO.	CITRA MEREK										Σ
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	46
2	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	46
3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	46
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	46
5	5	3	5	4	4	3	3	4	4	4	44
6	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	52
7	4	3	4	3	4	3	3	4	4	5	44
8	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	52
9	4	4	4	5	5	3	3	4	3	5	49
10	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	55
11	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	51
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
13	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	56
14	4	2	5	5	3	4	4	4	5	5	55
15	4	4	5	5	5	3	2	3	5	5	56
16	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	61
17	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	65
18	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	63
19	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	58
20	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	66
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
22	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	60
23	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	61
24	4	4	5	5	4	1	5	4	4	5	68
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
26	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	68
27	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	74
28	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	64
29	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	75
30	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	68
31	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	50
32	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	68
33	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	71
34	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	71

35	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	73
36	4	2	4	3	2	4	4	3	5	4	71
37	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
38	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	82
39	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	86
40	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	74
41	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	78
42	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	79
43	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3	85
44	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	75
45	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	80
46	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	83
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
48	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	81
49	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	91
50	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	93
51	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	88
52	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	101
53	3	2	2	3	3	4	3	1	3	1	78
54	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	97
55	2	2	2	4	5	4	3	2	4	4	87
56	4	3	2	4	4	5	3	2	3	3	89
57	5	4	3	4	4	2	4	4	4	2	92
58	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	99
59	5	4	4	1	3	3	4	5	2	3	93
60	5	3	3	3	2	2	1	3	2	1	85
61	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	103
62	5	4	2	4	4	2	5	5	4	4	101
63	5	3	2	1	2	1	3	2	3	3	88
64	4	3	5	4	3	2	3	4	4	4	98
65	4	3	2	2	4	5	3	2	2	4	96
66	5	4	3	3	2	4	3	4	4	5	103
67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	106
68	5	3	4	3	4	3	4	4	4	3	105
69	1	3	3	4	4	3	4	3	3	1	98
70	4	4	2	3	2	4	5	4	3	2	103
71	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	106
72	5	3	3	4	4	3	3	2	3	3	105
73	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	112
74	4	4	3	1	5	3	5	1	3	4	107

75	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	112
76	5	3	2	3	3	4	5	4	3	3	111
77	4	4	5	4	4	4	4	2	2	2	112
78	4	4	4	4	5	3	3	4	3	2	114
79	5	4	5	4	4	5	2	3	4	4	119
80	4	3	3	3	3	5	4	4	3	3	115
81	4	4	3	4	2	1	4	2	1	1	107
82	4	3	2	4	4	4	3	2	4	3	115
83	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	122
84	2	1	2	1	1	1	2	2	3	3	102
85	4	4	4	4	4	3	1	3	4	3	119
86	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	134
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	137
88	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	136
89	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	137
90	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	139
91	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	139
92	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	140
93	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	141
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144
95	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	141
96	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	138
97	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	141
98	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	143
99	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	141
100	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	143
101	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	143
102	5	4	3	4	5	5	4	3	4	3	142
103	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	148
104	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	150
105	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	148
106	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	149
107	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	148
108	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	152
109	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	152
110	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	150
111	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	154
112	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	154
113	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	156
114	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	159

DATA HASIL KUESIONER

KUALITAS KEPERCAYAAN (X2)

NO .	KUALITAS KEPERCAYAAN (X2)										Σ
	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X2. 7	X2. 8	X2. 9	X2.1 0	
1	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	45
2	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	46
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	44
5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	45
6	4	3	4	3	4	3	5	3	4	4	43
7	4	4	3	5	3	3	5	3	5	3	45
8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
9	3	5	4	4	3	3	5	5	4	4	49
10	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
11	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	55
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
13	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	54
14	5	3	5	4	4	5	3	4	4	4	55
15	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	58
16	4	2	4	3	5	5	5	4	4	4	56
17	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	59
18	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	59
19	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	59
20	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	65
21	4	4	4	4	3	3	5	4	5	3	60
22	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	65
23	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	60
24	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	57
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
26	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	66
27	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	72
28	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	62
29	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	71
30	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	72
31	2	2	2	1	5	5	4	4	4	5	65
32	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	66
33	3	4	3	4	3	3	5	4	5	3	70

34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
35	4	3	4	4	3	2	4	3	2	4	68
36	4	1	3	3	2	2	5	5	4	5	70
37	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	68
38	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5	82
39	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	87
40	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	73
41	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	82
42	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	78
43	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	88
44	2	3	4	3	2	3	3	3	4	2	73
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
46	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	82
47	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	86
48	2	2	4	3	4	3	4	3	4	4	81
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
50	5	4	5	4	2	4	5	4	3	3	89
51	4	2	4	2	3	2	3	3	2	4	80
52	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	94
53	4	1	2	3	2	4	2	4	2	4	80
54	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	93
55	5	5	4	1	5	3	2	5	3	2	90
56	5	4	4	3	1	4	4	2	4	4	91
57	5	5	4	5	3	4	4	3	5	4	99
58	4	3	2	2	4	4	4	5	5	4	95
59	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	99
60	3	3	2	4	4	4	5	5	4	5	99
61	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	103
62	5	3	3	5	4	5	4	4	4	4	103
63	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	84
64	4	4	4	2	2	4	3	2	2	1	92
65	2	1	3	1	3	3	4	3	1	3	89
66	5	3	2	5	2	4	4	4	4	2	101
67	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	106
68	5	4	3	3	3	3	2	4	5	4	104
69	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	108
70	5	4	2	3	4	4	4	4	4	3	107
71	4	4	5	4	4	4	4	5	2	2	109
72	5	4	4	3	1	3	3	3	3	1	102
73	4	4	5	3	4	3	4	2	1	1	104

74	4	4	2	5	4	4	3	2	3	4	109
75	4	3	5	4	4	3	5	3	4	4	114
76	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	109
77	4	3	2	2	4	3	5	5	5	4	114
78	4	2	5	3	1	3	3	4	3	3	109
79	5	3	3	4	3	2	3	4	4	5	115
80	4	5	4	4	4	4	2	2	2	1	112
81	3	2	1	2	3	4	3	3	2	3	107
82	5	3	2	3	2	4	3	2	4	1	111
83	4	2	5	2	4	4	3	3	4	4	118
84	4	3	5	5	2	3	4	4	4	3	121
85	5	4	4	4	2	2	4	3	1	2	116
86	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	133
87	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	136
88	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	136
89	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	135
90	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	135
91	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	138
92	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	141
93	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	141
94	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	142
95	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	144
96	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	138
97	5	4	4	3	5	3	5	5	4	4	139
98	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	140
99	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	135
100	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	142
101	3	3	3	4	4	5	3	3	3	4	136
102	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	143
103	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	145
104	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	150
105	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	148
106	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	149
107	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	151
108	4	5	5	5	3	3	4	4	3	4	148
109	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	155
110	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	155
111	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	153
112	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	153
113	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	156

114	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	160
115	4	4	4	3	5	4	4	5	3	4	155
116	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	162
117	5	4	3	5	4	5	3	4	4	4	158
118	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	158
119	5	5	5	4	5	5	4	5	4	1	162
120	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	165
121	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	167
122	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	168
123	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	167
124	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	171
125	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	167
126	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	169
127	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	171
128	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	175
129	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	170
130	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	167
131	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	167
132	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	176
133	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	177
134	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	175
135	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	183
136	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	163
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	177
138	4	4	4	4	3	2	5	5	5	4	178
139	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	188

DATA HASIL KUESIONER

KUALITAS PELAYANAN (X3)

NO.	KUALITAS PELAYANAN										Σ
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	
1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	39
2	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	46
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	42
5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	46
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	44
7	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	43
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
9	4	4	5	5	5	5	3	4	4	3	51
10	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	56
11	1	1	4	1	2	2	3	3	3	3	34
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
13	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	54
14	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	57
15	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	61
16	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	59
17	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	62
18	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	64
19	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	56
20	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	64
21	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	57
22	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
23	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	61
24	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	57
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
27	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	69
28	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	62
29	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	76
30	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	72
31	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	74
32	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	65
33	4	4	5	3	4	3	3	4	3	3	69

34	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
35	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	79
36	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	78
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
38	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	85
39	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	87
40	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	74
41	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	80
42	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	74
43	3	4	4	5	4	4	5	4	5	3	84
44	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	76
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
46	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	82
47	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	83
48	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	83
49	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	92
50	3	4	5	4	4	4	3	4	5	3	89
51	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	87
52	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	99
53	4	3	4	2	1	2	2	3	5	4	82
54	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	95
55	5	5	4	4	4	5	4	2	5	4	97
56	5	4	2	4	4	5	4	5	3	4	96
57	4	5	2	5	4	4	4	4	4	3	96
58	5	4	4	3	5	5	3	4	4	3	98
59	5	4	2	4	4	5	2	3	3	4	95
60	5	4	4	4	5	5	5	3	4	3	102
61	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	104
62	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	103
63	4	5	3	1	3	3	3	4	3	3	93
64	5	5	2	3	3	2	2	1	2	2	91
65	4	3	2	4	3	3	4	4	5	4	101
66	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	104
67	1	2	1	2	2	2	3	4	3	3	90
68	5	4	1	2	3	2	2	2	2	2	93
69	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	105
70	5	4	2	2	1	3	5	4	4	4	104
71	2	2	1	2	2	1	2	2	4	4	93
72	5	4	2	4	3	4	4	3	4	3	108
73	4	3	2	5	4	4	4	3	2	2	106

74	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	107
75	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	113
76	4	3	4	4	4	4	2	4	3	1	109
77	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	111
78	5	3	2	4	2	2	4	3	2	3	108
79	5	3	3	4	5	5	3	4	5	4	120
80	5	4	3	3	3	3	3	2	1	3	110
81	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	105
82	4	2	1	3	1	1	4	2	4	3	107
83	4	3	4	2	3	4	5	4	4	3	119
84	4	3	4	5	5	3	3	4	2	4	121
85	5	4	4	3	3	3	2	4	3	3	119
86	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	135
87	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	135
88	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	136
89	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	137
90	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	138
91	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140
92	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	139
93	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	142
94	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	142
95	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	141
96	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	138
97	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	139
98	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	139
99	3	3	3	4	4	4	3	3	4	5	135
100	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	142
101	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	144
102	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	142
103	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	149
104	3	4	3	5	5	4	5	4	4	4	145
105	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	150
106	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	150
107	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	151
108	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	153
109	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	150
110	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	154
111	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	156
112	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	154
113	3	3	4	3	5	4	5	5	4	5	154

DATA HASIL KUESIONER

KEPUASAN KONSUMEN (Y)

NO .	KEPUASAN KONSUMEN										Σ
	Y1. 1	Y1. 2	Y1. 3	Y1. 4	Y1. 5	Y1. 6	Y1. 7	Y1. 8	Y1. 9	Y1. 0	
1	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	41
2	4	4	5	3	5	4	5	4	4	5	45
3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	44
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	41
5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	49
6	5	5	5	5	5	5	3	2	3	2	46
7	4	3	3	4	4	3	3	3	3	5	42
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
9	5	3	4	3	4	4	3	3	3	2	43
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
11	5	3	4	5	4	4	3	4	4	3	50
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	51
13	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	56
14	5	5	4	5	5	3	3	3	5	5	57
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
16	5	3	3	4	5	5	5	3	4	5	58
17	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	62
18	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	67
19	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	54
20	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	64
21	5	4	4	3	3	3	2	5	4	4	58
22	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	66
23	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	61
24	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	61
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
26	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	64
27	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	68
28	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	61
29	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	76
30	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	71
31	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	74
32	4	3	4	4	3	3	2	2	3	2	62
33	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	71

34	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	69
35	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	76
36	4	4	2	3	3	4	1	2	2	1	62
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
38	5	4	4	3	3	4	4	4	3	5	77
39	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	88
40	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	73
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
42	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	74
43	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	88
44	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	76
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
46	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	82
47	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	82
48	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	79
49	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	90
50	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	93
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
52	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	96
53	3	3	3	2	2	2	3	1	2	4	76
54	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	92
55	5	5	3	4	2	2	4	2	1	4	87
56	4	5	2	5	2	4	4	1	5	4	92
57	4	4	4	5	3	4	5	1	2	4	93
58	5	4	4	4	5	5	1	4	2	4	96
59	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	99
60	5	4	4	4	2	4	2	4	4	5	98
61	5	4	3	3	4	4	4	3	5	3	99
62	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	105
63	4	3	2	4	4	4	3	2	1	4	94
64	4	3	3	4	4	2	2	2	2	1	91
65	4	3	4	3	2	2	4	3	4	4	98
66	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	104
67	5	5	4	5	3	4	4	3	4	4	108
68	4	3	4	3	5	3	1	3	1	1	96
69	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	109
70	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	112
71	3	4	4	5	5	5	4	5	2	2	110
72	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	107
73	5	3	3	4	5	4	3	3	4	5	112

74	5	3	5	3	2	3	4	2	2	5	108
75	5	4	4	4	4	4	2	4	3	1	110
76	4	5	4	4	4	4	2	4	3	5	115
77	5	5	4	4	4	4	2	1	2	2	110
78	5	3	3	3	3	5	3	3	4	3	113
79	4	4	4	4	3	2	3	1	3	3	110
80	5	3	2	3	4	4	3	3	3	4	114
81	2	1	1	2	2	3	3	1	1	1	98
82	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	118
83	4	5	3	5	5	3	4	4	3	4	123
84	4	3	2	2	4	5	2	2	4	4	116
85	4	3	2	1	3	3	4	4	4	5	118
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	136
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	137
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	138
89	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	138
90	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	135
91	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	139
92	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	141
93	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	140
94	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	142
95	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	144
96	4	5	3	3	4	5	5	5	4	5	139
97	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	137
98	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	138
99	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	141
100	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	140
101	3	5	4	4	4	4	5	4	3	3	140
102	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	145
103	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	148
104	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	145
105	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	148
106	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4	143
107	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	150
108	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	147
109	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	148
110	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	153
111	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	153
112	4	5	5	3	5	5	5	4	3	5	156
113	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	157

114	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	157
115	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	158
116	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	165
117	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	164
118	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	160
119	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	164
120	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	160
121	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	169
122	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	167
123	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	165
124	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	171
125	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	168
126	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	169
127	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	171
128	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	174
129	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	176
130	3	3	4	5	4	3	2	4	4	4	166
131	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	171
132	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	178
133	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	182
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	174
135	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	183
136	3	3	3	3	3	2	4	1	3	3	164
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	177
138	4	3	4	2	2	4	4	4	4	3	172
139	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	185

HASIL OLAHAN SPSS26

DATA RESPONDEN

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	70	48.3	48.3	48.3
	Perempuan	75	51.7	51.7	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 17 Tahun	10	6.9	6.9	6.9
	> 45 Tahun	4	2.8	2.8	9.7
	17 - 25 Tahun	71	49.0	49.0	58.6
	26 - 35 Tahun	39	26.9	26.9	85.5
	36 - 45 Tahun	21	14.5	14.5	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Diploma	14	9.7	9.7	9.7
	Kerja	1	.7	.7	10.3
	S1	61	42.1	42.1	52.4
	S2	16	11.0	11.0	63.4
	S3	3	2.1	2.1	65.5
	SMP / SMA / SMK	50	34.5	34.5	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Apakah Anda pernah menggunakan Go-Ride?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sudah Pernah	139	100.0	100.0	100.0

HASIL OLAHAN SPSS 26

VARIABEL CITRA MEREK (X1)

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	2	1.4	1.4	2.9
	Netral	11	7.9	7.9	10.8
	Setuju	77	55.4	55.4	66.2
	Sangat Setuju	47	33.8	33.8	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	7	5.0	5.0	5.8
	Netral	29	20.9	20.9	26.6
	Setuju	68	48.9	48.9	75.5
	Sangat Setuju	34	24.5	24.5	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	9.4	9.4	9.4
	Netral	15	10.8	10.8	20.1
	Setuju	59	42.4	42.4	62.6
	Sangat Setuju	52	37.4	37.4	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	3.6	3.6	3.6
	Tidak Setuju	1	.7	.7	4.3
	Netral	19	13.7	13.7	18.0
	Setuju	61	43.9	43.9	61.9
	Sangat Setuju	53	38.1	38.1	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	8	5.8	5.8	6.5
	Netral	27	19.4	19.4	25.9
	Setuju	61	43.9	43.9	69.8
	Sangat Setuju	42	30.2	30.2	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.2	2.2	2.2
	Tidak Setuju	5	3.6	3.6	5.8
	Netral	33	23.7	23.7	29.5
	Setuju	59	42.4	42.4	71.9
	Sangat Setuju	39	28.1	28.1	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	6	4.3	4.3	5.8
	Netral	24	17.3	17.3	23.0
	Setuju	71	51.1	51.1	74.1
	Sangat Setuju	36	25.9	25.9	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	10	7.2	7.2	8.6
	Netral	19	13.7	13.7	22.3
	Setuju	74	53.2	53.2	75.5
	Sangat Setuju	34	24.5	24.5	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	6	4.3	4.3	5.0
	Netral	27	19.4	19.4	24.5
	Setuju	61	43.9	43.9	68.3
	Sangat Setuju	44	31.7	31.7	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2.9	2.9	2.9
	Tidak Setuju	5	3.6	3.6	6.5
	Netral	24	17.3	17.3	23.7
	Setuju	58	41.7	41.7	65.5
	Sangat Setuju	48	34.5	34.5	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

HASIL OLAHAN SPSS 26**VARIABEL KUALITAS KEPERCAYAAN (X2)****X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	3.6	3.6	3.6
	Netral	11	7.9	7.9	11.5
	Setuju	83	59.7	59.7	71.2
	Sangat Setuju	40	28.8	28.8	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.2	2.2	2.2
	Tidak Setuju	9	6.5	6.5	8.6
	Netral	27	19.4	19.4	28.1
	Setuju	66	47.5	47.5	75.5
	Sangat Setuju	34	24.5	24.5	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	11	7.9	7.9	8.6
	Netral	16	11.5	11.5	20.1
	Setuju	74	53.2	53.2	73.4
	Sangat Setuju	37	26.6	26.6	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.2	2.2	2.2
	Tidak Setuju	8	5.8	5.8	7.9
	Netral	24	17.3	17.3	25.2
	Setuju	62	44.6	44.6	69.8
	Sangat Setuju	42	30.2	30.2	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.2	2.2	2.2
	Tidak Setuju	11	7.9	7.9	10.1
	Netral	31	22.3	22.3	32.4
	Setuju	60	43.2	43.2	75.5
	Sangat Setuju	34	24.5	24.5	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	5.8	5.8	5.8
	Netral	35	25.2	25.2	30.9
	Setuju	66	47.5	47.5	78.4
	Sangat Setuju	30	21.6	21.6	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	3.6	3.6	3.6
	Netral	20	14.4	14.4	18.0
	Setuju	57	41.0	41.0	59.0
	Sangat Setuju	57	41.0	41.0	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	5.0	5.0	5.0
	Netral	23	16.5	16.5	21.6
	Setuju	69	49.6	49.6	71.2
	Sangat Setuju	40	28.8	28.8	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X2.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.2	2.2	2.2
	Tidak Setuju	9	6.5	6.5	8.6
	Netral	18	12.9	12.9	21.6
	Setuju	67	48.2	48.2	69.8
	Sangat Setuju	42	30.2	30.2	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X2.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	5.0	5.0	5.0
	Tidak Setuju	5	3.6	3.6	8.6
	Netral	27	19.4	19.4	28.1
	Setuju	64	46.0	46.0	74.1
	Sangat Setuju	36	25.9	25.9	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

HASIL OLAHAN SPSS 26

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X3)

X3.1

		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	3	2.2	2.2	3.6
	Netral	32	23.0	23.0	26.6
	Setuju	60	43.2	43.2	69.8
	Sangat Setuju	42	30.2	30.2	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X3.2

		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	5	3.6	3.6	4.3
	Netral	25	18.0	18.0	22.3
	Setuju	67	48.2	48.2	70.5
	Sangat Setuju	41	29.5	29.5	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X3.3

		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2.9	2.9	2.9
	Tidak Setuju	10	7.2	7.2	10.1
	Netral	17	12.2	12.2	22.3
	Setuju	65	46.8	46.8	69.1
	Sangat Setuju	43	30.9	30.9	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.2	2.2	2.2
	Tidak Setuju	6	4.3	4.3	6.5
	Netral	25	18.0	18.0	24.5
	Setuju	62	44.6	44.6	69.1
	Sangat Setuju	43	30.9	30.9	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.2	2.2	2.2
	Tidak Setuju	6	4.3	4.3	6.5
	Netral	23	16.5	16.5	23.0
	Setuju	63	45.3	45.3	68.3
	Sangat Setuju	44	31.7	31.7	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.4	1.4	1.4
	Tidak Setuju	9	6.5	6.5	7.9
	Netral	21	15.1	15.1	23.0
	Setuju	61	43.9	43.9	66.9
	Sangat Setuju	46	33.1	33.1	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X3.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	9	6.5	6.5	7.2
	Netral	29	20.9	20.9	28.1
	Setuju	63	45.3	45.3	73.4
	Sangat Setuju	37	26.6	26.6	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X3.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	6	4.3	4.3	5.0
	Netral	23	16.5	16.5	21.6
	Setuju	66	47.5	47.5	69.1
	Sangat Setuju	43	30.9	30.9	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X3.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	5	3.6	3.6	4.3
	Netral	24	17.3	17.3	21.6
	Setuju	71	51.1	51.1	72.7
	Sangat Setuju	38	27.3	27.3	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

X3.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	3	2.2	2.2	2.9
	Netral	43	30.9	30.9	33.8
	Setuju	56	40.3	40.3	74.1
	Sangat Setuju	36	25.9	25.9	100.0
	Total	139	100.0	100.0	



UBD

HASIL OLAHAN SPSS 26

VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN (Y)**Y1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	1	.7	.7	1.4
	Netral	13	9.4	9.4	10.8
	Setuju	67	48.2	48.2	59.0
	Sangat Setuju	57	41.0	41.0	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

Y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Netral	39	28.1	28.1	28.8
	Setuju	54	38.8	38.8	67.6
	Sangat Setuju	45	32.4	32.4	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	6	4.3	4.3	5.0
	Netral	29	20.9	20.9	25.9
	Setuju	60	43.2	43.2	69.1
	Sangat Setuju	43	30.9	30.9	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.7	.7	.7
	Tidak Setuju	4	2.9	2.9	3.6
	Netral	23	16.5	16.5	20.1
	Setuju	64	46.0	46.0	66.2
	Sangat Setuju	47	33.8	33.8	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	5.8	5.8	5.8
	Netral	29	20.9	20.9	26.6
	Setuju	56	40.3	40.3	66.9
	Sangat Setuju	46	33.1	33.1	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

Y1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	4.3	4.3	4.3
	Netral	25	18.0	18.0	22.3
	Setuju	65	46.8	46.8	69.1
	Sangat Setuju	43	30.9	30.9	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

Y1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2.2	2.2	2.2
	Tidak Setuju	13	9.4	9.4	11.5
	Netral	33	23.7	23.7	35.3
	Setuju	56	40.3	40.3	75.5
	Sangat Setuju	34	24.5	24.5	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

Y1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	5.0	5.0	5.0
	Tidak Setuju	9	6.5	6.5	11.5
	Netral	22	15.8	15.8	27.3
	Setuju	64	46.0	46.0	73.4
	Sangat Setuju	37	26.6	26.6	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

Y1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2.9	2.9	2.9
	Tidak Setuju	10	7.2	7.2	10.1
	Netral	24	17.3	17.3	27.3
	Setuju	71	51.1	51.1	78.4
	Sangat Setuju	30	21.6	21.6	100.0
	Total	139	100.0	100.0	

Y1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	3.6	3.6	3.6
	Tidak Setuju	7	5.0	5.0	8.6
	Netral	18	12.9	12.9	21.6
	Setuju	61	43.9	43.9	65.5
	Sangat Setuju	48	34.5	34.5	100.0
	Total	139	100.0	100.0	



UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS 1

CITRA MEREK (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	139	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	139	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	10

CITRA MEREK

pernyataan	r hitung / pearson correlation	r tabel (taraf sig 5%)	keterangan
CM1	0.91	0.167	Valid
CM2	0.400		
CM3	0.103		
CM4	0.190		
CM5	0.200		
CM6	0.420		
CM7	0.328		
CM8	0.272		
CM9	0.178		
CM10	0.172		

X1.9	Pearson Correlation	.316**	.396**	.477**	.573**	.393**	.463**	.370**	.525**	1	.598**	.178*
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,036
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
X1.10	Pearson Correlation	.304**	.419**	.536**	.501**	.431**	.441**	.351**	.549**	.598**	1	.172*
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,043
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Total_X1	Pearson Correlation	0,091	.400**	0,103	.190*	.200*	.420**	.328**	.272**	.178*	.172*	1
	Sig. (2-tailed)	0,287	0,000	0,228	0,015	0,018	0,000	0,000	0,001	0,036	0,043	
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

KUALITAS KEPERCAYAAN (X2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	139	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	139	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	10

KUALITAS KEPERCAYAAN

pernyataan	r hitung / pearson correlation	r tabel (taraf sig 5%)	keterangan
KK1	0.289	0.167	Valid
KK2	0.272		
KK3	0.284		
KK4	0.273		
KK5	0.315		
KK6	0.240		
KK7	0.097		Tidak Valid

X2.8	Pearson Correlation	.261**	.252**	.195*	.358**	.465**	.351**	.453**	1	.511**	.470**	.268**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,003	0,022	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,001
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
X2.9	Pearson Correlation	.277**	.390**	.210*	.483**	.374**	.396**	.523**	.511**	1	.578**	0,114
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,013	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,183
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
X2.10	Pearson Correlation	0,122	.174*	0,158	.412**	.496**	.309**	.475**	.470**	.578**	1	.240**
	Sig. (2-tailed)	0,154	0,041	0,064	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,004
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Total_X2	Pearson Correlation	.289**	.472**	.184*	.273**	.315**	.240**	0,09	.268**	0,114	.240**	1
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,001	0,030	0,001	0,000	0,004	0,257	0,001	0,183	0,004	
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS KUALITAS KEPERCAYAAN KEDUA (X2)

KUALITAS KEPERCAYAAN			
pernyataan	r hitung / pearson correlation	r tabel (taraf sig 5%)	keterangan
KK1	0.299	0.167	Valid
KK2	0.274		
KK3	0.284		
KK4	0.272		
KK5	0.315		
KK6	0.249		
KK7	0.173		
KK8	0.266		
KK9	0.178		
KK 10	0.244		

X2.9	Pearson Correlation	.277**	.390**	.210*	.483**	.374**	.396**	.465**	.511**	1	.578**	0,112
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,013	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,188
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
X2.10	Pearson Correlation	0,122	.174*	0,158	.412**	.496**	.309**	.454**	.470**	.578**	1	.239**
	Sig. (2-tailed)	0,154	0,041	0,064	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,005
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Total_X2	Pearson Correlation	.289**	.271**	.184*	.271**	.314**	.239**	.173*	.266**	0,112	.239**	1
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,001	0,030	0,001	0,001	0,005	0,041	0,002	0,188	0,005	
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

KUALITAS PELAYANAN (X3)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	139	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	139	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	10

KUALITAS PELAYANAN

pernyataan	r hitung / pearson correlation	r tabel (taraf sig 5%)	keterangan
KP1	0.326	0.167	Valid
KP2	0.239		
KP3	0.208		
KP4	0.342		
KP5	0.330		

X3.8	Pearson Correlation	0,159	.412**	.572**	.527**	.509**	.603**	.590**	1	.432**	.534**	.247**
	Sig. (2-tailed)	0,062	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,003
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
X3.9	Pearson Correlation	0,134	.355**	.414**	.404**	.405**	.505**	.471**	.432**	1	.488**	.244**
	Sig. (2-tailed)	0,116	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,004
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
X3.10	Pearson Correlation	.176*	.335**	.419**	.460**	.446**	.469**	.458**	.534**	.488**	1	.312**
	Sig. (2-tailed)	0,038	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Total_X3	Pearson Correlation	.326**	.439**	.208*	.342**	.330**	.244**	.202	.247**	.244**	.312**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,005	0,014	0,000	0,000	0,004	0,017	0,003	0,004	0,000	
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	139	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	139	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

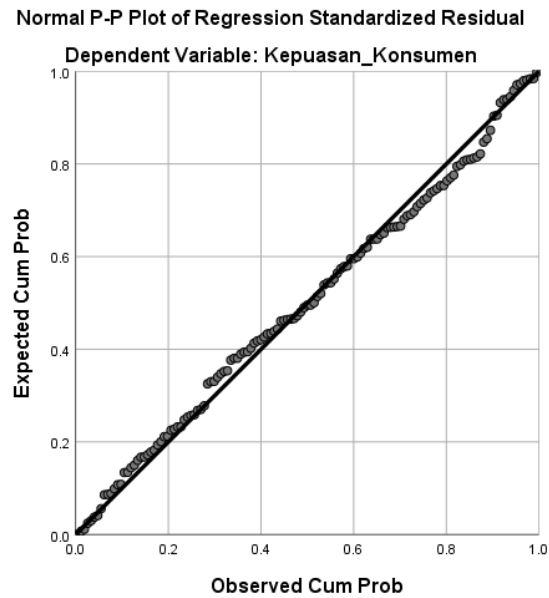
Cronbach's Alpha	N of Items
.872	10

Y1.6	Pearson Correlation	.361**	.421**	.408**	.371**	.514**	1	.378**	.480**	.440**	.389**	.272**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,001
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Y1.7	Pearson Correlation	0,116	.431**	.381**	.301**	.249**	.378**	1	.420**	.492**	.551**	.299**
	Sig. (2-tailed)	0,174	0,000	0,000	0,000	0,003	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Y1.8	Pearson Correlation	.187*	.397**	.463**	.335**	.461**	.480**	.420**	1	.623**	.507**	.317**
	Sig. (2-tailed)	0,027	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Y1.9	Pearson Correlation	.298**	.460**	.435**	.410**	.399**	.440**	.492**	.623**	1	.585**	.241**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,004
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Y1.10	Pearson Correlation	.227**	.431**	.356**	.323**	.320**	.389**	.551**	.507**	.585**	1	.315**
	Sig. (2-tailed)	0,007	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139
Total_Y1	Pearson Correlation	.4013	.289**	.267**	.230**	.204*	.272**	.299**	.317*	.241**	.315**	1
	Sig. (2-tailed)	0,880	0,001	0,001	0,006	0,016	0,001	0,000	0,000	0,004	0,000	
	N	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139	139

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI NORMALITAS



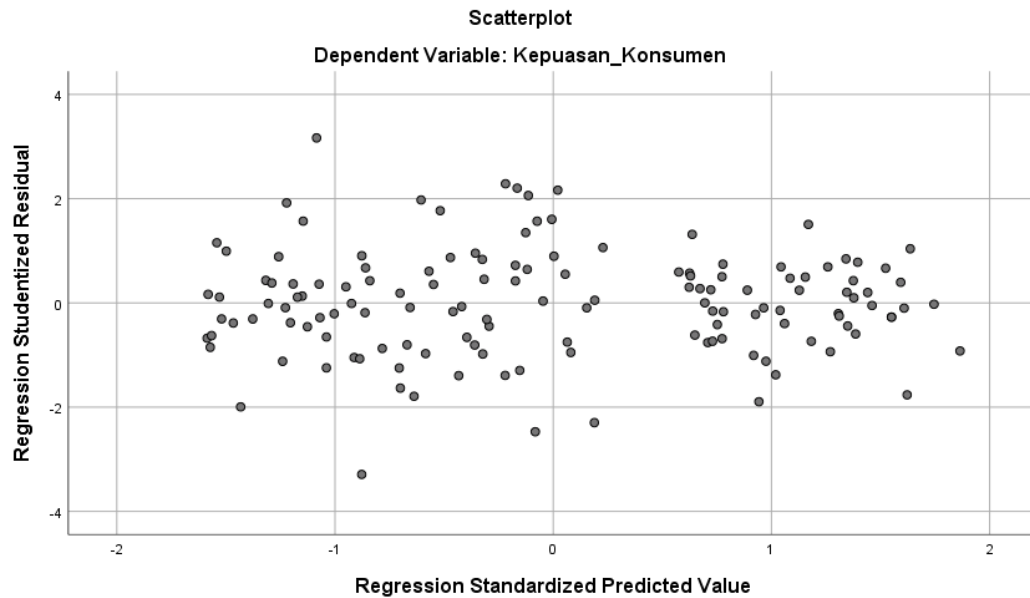
UJI MULTIKOLINERITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance
1	(Constant)	.017	.814		.021	.983	
	Citra_Merek	.251	.073	.250	3.445	.001	.009
	Kualitas_Kepercayaan	.412	.086	.410	4.807	.000	.007
	Kualitas_Pelayanan	.337	.068	.338	4.930	.000	.010

a. Dependent Variable: Kepuasan_Konsumen

UJI HETEROKEDASTISITAS



UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.017	.814		.021	.983
	Citra_Merek	.251	.073	.250	3.445	.001
	Kualitas_Kepercayaan	.412	.086	.410	4.807	.000
	Kualitas_Pelayanan	.337	.068	.338	4.930	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan_Konsumen

Uji Regresi Sederhana dan Tabel T Citra Merk (X1) Terhadap Kepuasan

Konsumen (Y)

Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	-.049	1.091		-.045
	Citra_Merek	.998	.009	.994	107.779
					Sig.
					.964
					.000

a. Dependent Variable: Kepuasan_Konsumen

Uji Regresi Sederhana dan Tabel T Kualitas Kepercayaan (X2) Terhadap

Kepuasan Konsumen (Y)

Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	.275	.940		.292
	Kualitas_Kepercayaan	1.000	.008	.996	124.813
					Sig.
					.771
					.000

a. Dependent Variable: Kepuasan_Konsumen

Hasil Uji Regresi Sederhana dan Tabel T Kualitas Pelayanan (X3) Terhadap

Kepuasan Konsumen (Y)

Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	.982	1.041		.943
	Kualitas_Pelayanan	.992	.009	.995	111.961
					Sig.
					.347
					.000

a. Dependent Variable: Kepuasan_Konsumen

UJI KOEFISIEN KORELASI (R)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.997 ^a	.994	.993	3.407	.994	6985.584	3	135	.000

a. Predictors: (Constant), Kualitas_Pelayanan, Citra_Merek, Kualitas_Kepercayaan

UJI T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.017	.814		.021	.983
	Citra_Merek	.251	.073	.250	3.445	.001
	Kualitas_Kepercayaan	.412	.086	.410	4.807	.000
	Kualitas_Pelayanan	.337	.068	.338	4.930	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan_Konsumen

UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	243187.941	3	81062.647	6985.584	.000 ^b
	Residual	1566.577	135	11.604		
	Total	244754.518	138			

a. Dependent Variable: Kepuasan_Konsumen

b. Predictors: (Constant), Kualitas_Pelayanan, Citra_Merek, Kualitas_Kepercayaan

TABEL R (KOEFSISIEN KORELASI SEDERHANA)

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7837	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254

35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850



69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel r untuk df = 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181



103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705

144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

Titik Persentase Distributif t (df = 121 – 260)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
121	0.67652	1.28853	1.65754	1.97776	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435

154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita 0.05

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.74
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.74
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
151	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
152	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
153	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
154	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
155	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
156	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
157	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
158	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
159	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
160	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
161	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
162	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
163	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
164	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73

165	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
166	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
167	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
168	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
169	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
170	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
171	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
172	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
173	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
174	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
175	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
176	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
177	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
178	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
179	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
180	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72

