

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijabarkan, peneliti telah mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian “Analisis Jurnalisme Warga pada Akun Instagram @abouttng dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Tangerang Raya.” Peneliti dapat menyimpulkan beberapa hal, yaitu sebagai berikut:

Jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng berperan sesuai dengan fungsi jurnalisme. Pertama, fungsi *to inform*, yaitu menyajikan informasi, berita, dan fakta penting seputar Tangerang Raya sehingga masyarakat dapat mengetahui peristiwa yang terjadi. Kedua, fungsi *to interpret*, yaitu menambahkan informasi atau menyajikan informasi dari sudut pandang lain sehingga membantu masyarakat menafsirkan sebuah berita. Ketiga, fungsi *to guide*, yaitu mengungkapkan fakta yang mengarahkan masyarakat untuk bersikap atau mengambil tindakan tertentu. Keempat, fungsi *to entertain*, yaitu membagikan informasi yang menghibur, mengandung unsur humor, atau dikemas secara kreatif. Kelima, fungsi *to educate*, yaitu mengangkat informasi yang dapat meningkatkan kesadaran dan menambah wawasan masyarakat akan pengetahuan dan budaya. Keenam, fungsi *to mediate*, yaitu menghubungkan berbagai informasi lokal dari sudut pandang yang beragam. Ketujuh, fungsi *to promote*, yaitu membagikan informasi dengan tujuan mempromosikan suatu hal, produk, atau karya lokal agar dikenal masyarakat luas. Kedelapan, fungsi *to influence*, yaitu membagikan beragam informasi yang dapat memengaruhi pikiran dan pendapat masyarakat.

Jurnalisme warga pada akun @abouttng memiliki beberapa kelebihan dalam menjalankan perannya untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat Tangerang Raya, diantaranya yaitu menambah variasi informasi, kecepatan penyebaran, cakupan luas serta keterjangkauan ke berbagai lokasi, keberagaman perspektif, dan memenuhi unsur kedekatan. Namun di balik kelebihannya, ada beberapa kekurangan dari peran jurnalisme warga, yaitu informasi tidak mengandung nilai berita, adanya berita palsu, minimnya berita tentang Tangerang

Selatan, foto atau video yang dihasilkan terkadang kurang berkualitas, informasi tidak menyeluruh, adanya informasi yang bisa dan tidak objektif, terlebih isu sensitif atau kontroversial tanpa sensor, tidak ada etika jurnalistik yang mengawasi dan membatasi, dan informasi yang disampaikan tidak memenuhi unsur *cover both sides*.

Dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat Tangerang Raya, jurnalisisme warga membagikan beragam jenis informasi. Pertama, informasi *hard news* dan pengetahuan untuk memenuhi kebutuhan kognitif. Kedua, informasi *soft news* yang mengandung unsur *human interest* seperti prestasi warga dan *hard news* seperti bencana alam yang dapat memengaruhi perasaan untuk memenuhi kebutuhan afektif. Ketiga, informasi berupa tips dan kisah inspiratif untuk memenuhi kebutuhan integrasi personal. Keempat, informasi sosial untuk memenuhi kebutuhan integrasi sosial. Kelima, informasi hiburan untuk memenuhi kebutuhan berkhayal. Jenis informasi berdasarkan kebutuhan kognitif adalah jenis informasi terbanyak dan jenis informasi berdasarkan kebutuhan integrasi personal adalah jenis informasi dengan jumlah paling sedikit yang dihasilkan oleh jurnalisisme warga pada akun Instagram @abouttng.

## **5.2 Saran**

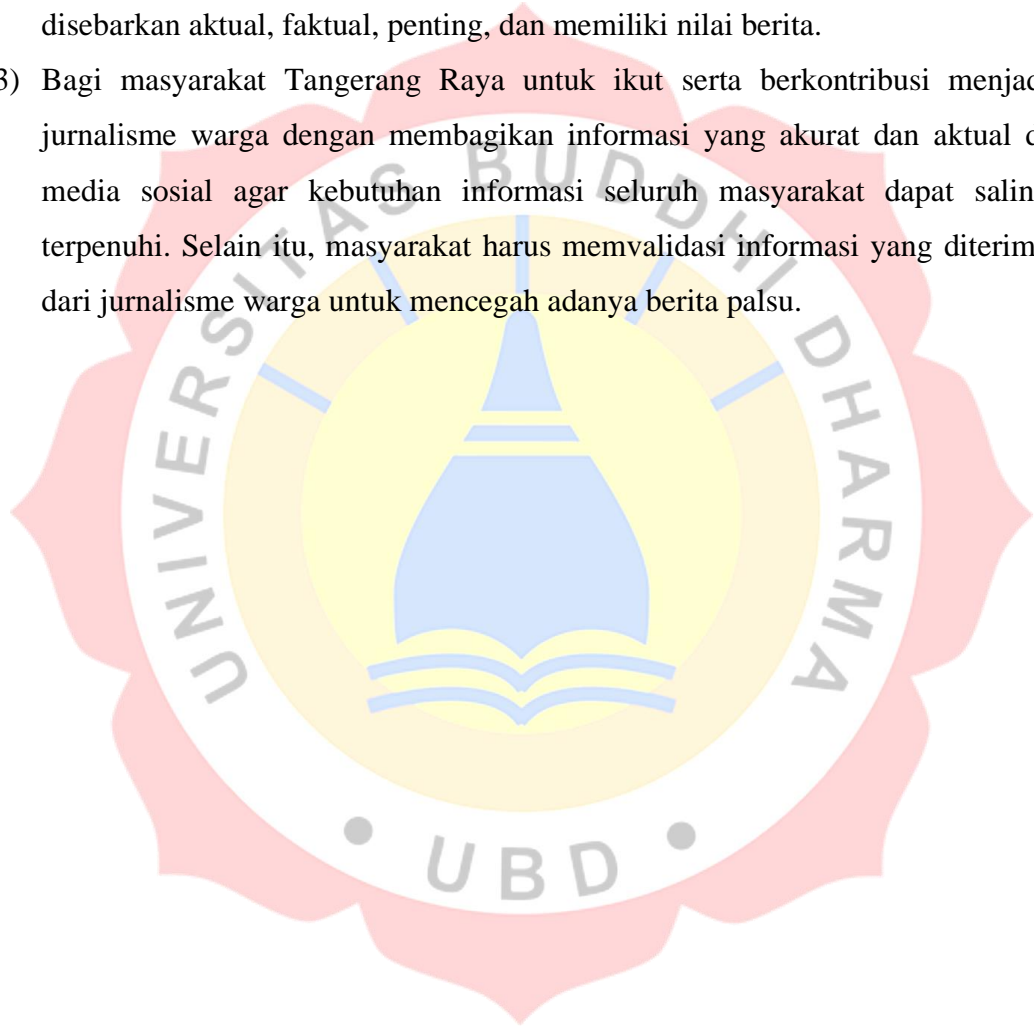
Setelah menarik kesimpulan, maka peneliti memberikan beberapa saran akademis dan praktis bagi pihak-pihak terkait, sebagai berikut:

### **5.2.1 Saran Akademis**

Peneliti berharap penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas tentang analisis jurnalisisme warga pada media sosial Instagram dalam pemenuhan kebutuhan informasi masyarakat. Dengan kondisi penelitian ini yang masih jauh dari kata sempurna, peneliti berharap agar penelitian selanjutnya membahas dengan perspektif yang lebih dalam dan luas.

### 5.2.2 Saran Praktis

- 1) Bagi media AboutTNG untuk tetap konsisten melibatkan jurnalisme warga dalam menyebarkan informasi dengan tetap mengawasi dan memverifikasi keakuratan informasi yang dibagikan.
- 2) Bagi jurnalisme warga pada akun @abouttng untuk aktif berperan dalam produksi informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat Tangerang Raya. Selain itu, jurnalisme warga harus memastikan informasi yang disebarakan aktual, faktual, penting, dan memiliki nilai berita.
- 3) Bagi masyarakat Tangerang Raya untuk ikut serta berkontribusi menjadi jurnalisme warga dengan membagikan informasi yang akurat dan aktual di media sosial agar kebutuhan informasi seluruh masyarakat dapat saling terpenuhi. Selain itu, masyarakat harus memvalidasi informasi yang diterima dari jurnalisme warga untuk mencegah adanya berita palsu.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press.
- Amirullah. (2022). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Malang: Media Nusa Creative.
- Andrian, H. (2021). *Teknik Menghadapi Media*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Ardyan, E., Boari, Y., Akhmad, Yuliyani, L., Hildawati, Suarni, A., Anurogo, D., Ifadah, E., & Judijanto, L. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Pendekatan Metode Kualitatif dan Kuantitatif di Berbagai Bidang*. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ashari, M. (2019). Jurnalisme Digital: Dari Pengumpulan Informasi Sampai Penyebaran Pesan. *Inter Komunika: Jurnal Komunikas*, 4(1), 1–16.
- Atmoko, B. D. (2012). *Instagram Handbook Tips Fotografi Ponsel*. Jakarta: Media Kita.
- Dicha, B. (2017, October 1). *Peran Media Sosial Instagram dalam Penyebaran Berita*. Kompasiana.com.
- Hidayatullah, S. (2020, May 26). *Memahami Jenis Jenis Media Sosial*. <https://Marketingcraft.Getcraft.Com/Id-Articles/Memahami-Jenis-Jenis-Media-Sosial>. <https://marketingcraft.getcraft.com/id-articles/memahami-jenis-jenis-media-sosial>
- Ishak. (2006). Kebutuhan Informasi Mahasiswa Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) Angkatan 2004 Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia dalam memenuhi Tugas Journal Reading. *Jurnal Studi Perpustakaan Dan Informasi*, 2(2), 90–101.
- Juddi, M. F. (2019). *Komunikasi Budaya dan Dokumentasi Kontemporer*. Sumedang: Unpad Press.
- Kamaruddin, J. (2001). *Information Needs and Information Seeking Behaviour of Students Utilizing Electronic Resources at the Library of UiTM Section 17, Shah Alam*. Universiti Teknologi MARA (UiTM).
- Kartini, Syahrina, J., Siregar, N., & Harahap, N. (2022). Penelitian Tentang Instagram. *Maktabatun: Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 2(2), 20–26.
- Kuncoro, M. (2003). *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Kusumaningati, I. F. (2012). *Jadi Jurnalis Itu Gampang*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Lasiyono, U., & Alam, W. Y. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif*. Sumedang: CV Mega Press Nusantara.
- Latief, R. (2021). *Jurnalistik Sinematografi* (1st ed.). Jakarta: Kencana.
- Lister, M., Dovey, J., Giddings, S., Grant, I., & Kelly, K. (2009). *New Media: A Critical Introduction*. New York: Routledge.
- McQuail, D. (2006). *McQuail's Reader in Mass Communication Theory*. London: SAGE Publication.

- McQuail, D. (2011). *Teori Komunikasi Massa McQuail*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Moleong, L. J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mukhtazar. (2020). *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Absolute Media.
- Mulawarman, & Dyas, A. (2017). Perilaku Pengguna Media Sosial beserta Implikasinya Ditinjau dari Perspektif Psikologi Sosial Terapan. *Buletin Psikologi*, 24(1), 36–44.
- Nailufar, A. (2021). Peran Strategis Instagram pada Penyebaran Informasi di Kabupaten Soppeng (Studi Kualitatif Terhadap Akun @\_soppenginfo\_). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Komunikasi*, 2(1), 13–33.
- Nasrullah, R. (2015). *Media Sosial: Perspektif Komunikasi, Budaya dan Sosiologi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Nasrullah, R. (2017). *Media Sosial: Perspektif Komunikasi, Budaya, dan Sosiologi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasrullah, R. (2024). *Jurnalisme Digital: Pendekatan Teknologi Baru Dalam Teori dan Praktik Jurnalisme* (1st ed.). Jakarta: Kencana.
- Novianti, E. (2021). *Teori Komunikasi Umum dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Nurudin. (2009). *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nuryanto. (2014). Online Citizen Journalism: Pengantar Sejarah, Konsep dan Etika. *Jurnal Komunikasi Massa*, 7(1), 85–92.
- Pepih, N. (2012). *Citizen Journalism: Pandangan, Pemahaman, dan Pengalaman*. Jakarta: Kompas Media Nusantara.
- Perdana, C. R. G., Rizal, E., & Khadijah, U. L. S. (2012). Hubungan Twitter Jatinangorku dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Seputar Daerah Jatinangor bagi Followers. *EJurnal Mahasiswa Universitas Padjadjaran*, 1(1), 1–15. <http://journals.unpad.ac.id>
- Riyanto, A. D. (2024, February 21). *Hootsuite (We are Social): Data Digital Indonesia 2024*. Retrieved April 28, 2024, from <https://andi.link/hootsuite-we-are-social-data-digital-indonesia-2024/>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Vivian, J. (2008). *Teori Komunikasi Massa Edisi Kedelapan*. Jakarta: Prenda Media Group.
- Yudawisastra, H., Harinie, L. T., Wau, A., Martins, L. V., Pesiwarissa, L. F., Sari, D. F., Hurdawaty, R., Nugroho, H. S., Kumagaya, J., Safarida, N., Puspitasari, M., Misno, & Darsana, I. M. (2023). *Metodologi Penelitian*. Bali: Intelektual Manifes Media.

- Yuniarti, P., Wianti, W., Rini, R. S., & Zahra. (2023). *Metode Penelitian Sosial*. Pekalongan: Penerbit NEM.
- Yunus, S. (2010). *Jurnalistik Terapan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Yusup, P. M., & Subekti, P. (2010). *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi (Information Retrieval)*. Jakarta: Kencana.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Catalina Septiani  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 30 September 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Kristen Protestan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Regency Melati Mas Blok F8/37,  
Serpong Utara, Tangerang Selatan  
Nomor Telepon : 0896-3653-0224  
Email : catalinaseptianiii30@gmail.com  
IPK Terakhir : 3,93/4,00



### RIWAYAT PENDIDIKAN

2008-2014 SD Candle Tree, Tangerang Selatan  
2017-2020 SMP Candle Tree  
2020-2020 SMA Candle Tree  
2020-2024 Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Buddhi Dharma  
Konsentrasi: *Mass Media*

### RIWAYAT PEKERJAAN

2020-2021 Admin Marketplace Lilo Fish Mart  
2020-Sekarang Guru Les Privat Kindle Learning Center  
2024-Sekarang Social Media Specialist Candle Tree Kindergarten  
2024-Sekarang Asisten Guru Candle Tree Kindergarten

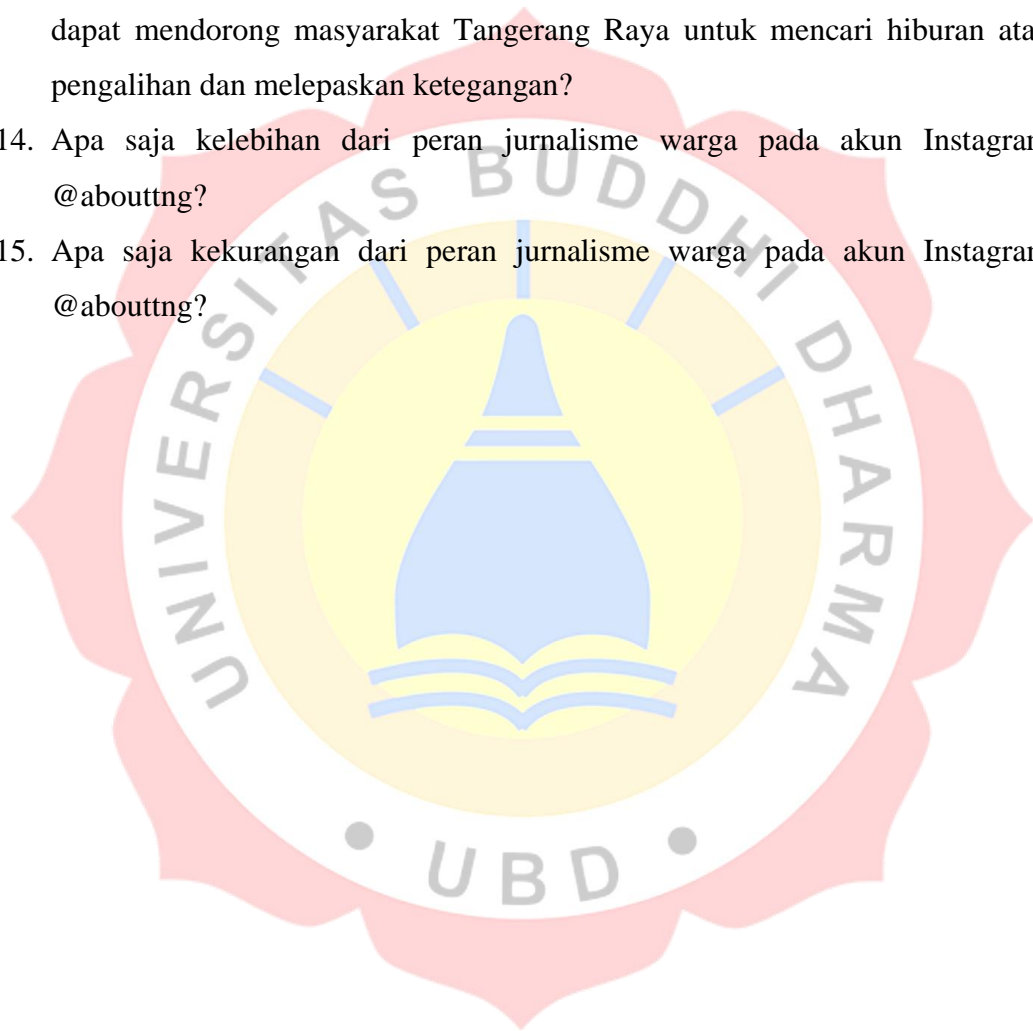
## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara Informan Kunci

1. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat membantu masyarakat Tangerang Raya mengetahui suatu peristiwa atau berita?
2. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat membantu masyarakat Tangerang Raya menafsirkan sebuah peristiwa atau berita?
3. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat mengarahkan masyarakat Tangerang Raya dalam menyikapi suatu peristiwa atau berita?
4. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat menghibur masyarakat Tangerang Raya?
5. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat mengedukasi, menambah pengetahuan dan menanamkan pentingnya nilai, norma, serta budaya pada masyarakat Tangerang Raya?
6. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat menghubungkan peristiwa-peristiwa yang terjadi di berbagai belahan dunia dari beragam sudut pandang dan pendapat yang berbeda?
7. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat mempromosikan suatu hal, produk, atau karya?
8. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat memengaruhi pikiran dan pendapat masyarakat Tangerang Raya terhadap suatu peristiwa?
9. Apa saja jenis informasi dari jurnalisisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkaya informasi dan pengetahuan masyarakat Tangerang Raya?
10. Apa saja jenis informasi dari jurnalisisme warga pada akun @abouttng yang dapat memberikan hiburan atau memperkuat pengalaman emosional masyarakat Tangerang Raya?



11. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat status, harga diri, dan kepercayaan diri masyarakat Tangerang Raya?
12. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat hubungan masyarakat Tangerang Raya dengan keluarga, teman, maupun orang lain?
13. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat mendorong masyarakat Tangerang Raya untuk mencari hiburan atau pengalihan dan melepaskan ketegangan?
14. Apa saja kelebihan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?
15. Apa saja kekurangan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?



## Lampiran 2 Pedoman Wawancara Informan

1. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda mengetahui suatu peristiwa atau berita?
2. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda menafsirkan sebuah peristiwa atau berita?
3. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat mengarahkan anda dalam menyikapi suatu peristiwa atau berita?
4. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat menghibur anda?
5. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat mengedukasi, menambah pengetahuan dan menanamkan pentingnya nilai, norma, serta budaya?
6. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat menghubungkan peristiwa-peristiwa yang terjadi di berbagai belahan dunia dari beragam sudut pandang dan pendapat yang berbeda?
7. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat mempromosikan suatu hal, produk, atau karya?
8. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat memengaruhi pikiran dan pendapat anda terhadap suatu peristiwa?
9. Apa saja jenis informasi dari jurnalisisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkaya informasi dan pengetahuan anda?
10. Apa saja jenis informasi dari jurnalisisme warga pada akun @abouttng yang memberikan hiburan atau memperkuat pengalaman emosional anda?
11. Apa saja jenis informasi dari jurnalisisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat status, harga diri, dan kepercayaan diri anda?
12. Apa saja jenis informasi dari jurnalisisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat hubungan anda dengan keluarga, teman, maupun orang lain?
13. Apa saja jenis informasi dari jurnalisisme warga pada akun @abouttng yang dapat mendorong anda untuk mencari hiburan atau pengalihan dan melepaskan ketegangan?

14. Apa saja kelebihan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?
15. Apa saja kekurangan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?



### Lampiran 3 Transkrip Hasil Wawancara Informan Kunci

**Nama : Richard Sukhita Mintanto**

**Jabatan : Admin atau pengelola akun Instagram @abouttng**

**Tanggal : 19 Juni 2024**

**Proses : Wawancara secara *online* melalui Google Meet**

1. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu masyarakat Tangerang Raya mengetahui suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Iya, pastinya membantu sekali. Dengan informasi yang dibagikan oleh jurnalisme warga, masyarakat menjadi tahu peristiwa yang terjadi. Jurnalisme warga juga membantu memperjelas informasi, seperti apa penyebab dari terjadinya suatu peristiwa. Kami juga *cross-check* dengan dinas-dinas terkait. Untuk masyarakat yang daerahnya jauh, misalnya Kabupaten yang ujung bisa tahu apa yang terjadi di Tangerang Selatan karena informasi dari jurnalisme warga.

2. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu masyarakat Tangerang Raya menafsirkan sebuah peristiwa atau berita?

Jawab: Sebetulnya *fifty-fifty* karena dari jurnalisme warga ada yang informasinya lengkap, namun ada juga yang kurang lengkap. Terkadang ada informasi yang jurnalisme warga kurang ketahui karena mereka hanya numpang lewat. Jadi, kami dari tim @abouttng tetap menambahkan informasi dari sumber yang lain.

3. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengarahkan masyarakat Tangerang Raya dalam menyikapi suatu peristiwa/berita?

Jawab: Mungkin untuk kasus-kasus spesifik, seperti membuang sampah sembarangan atau pungutan liar. Untuk hal lain yang masih tetap diusahakan netral dan tidak berpihak atau menyudutkan pada satu sisi. Kami tetap seleksi karena takut adanya kontra atau timbulnya masalah dari informasi jurnalisme warga.

4. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghibur masyarakat Tangerang Raya?

Jawab: Iya, ada konten-konten sebagai selingan untuk interaksi dan lucu-lucuan. Kadang ada jurnalisme warga yang membagikan informasi lucu-lucuan.

5. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengedukasi, menambah pengetahuan dan menanamkan pentingnya nilai, norma, serta budaya pada masyarakat Tangerang Raya?

Jawab: Kalau sumbernya hanya dari jurnalisme warga, mereka memberikan informasi tentang kejadian dan kebiasaan yang ada di Tangerang Raya. Tetapi kami tetap tambahkan informasi. Contohnya ketika ada kejadian pohon tumbang. Di Kota Tangerang ada asuransi jika pohon yang tumbang tersebut melukai warga atau menimpa kendaraan, jadi kami tambahkan di *caption*.

6. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghubungkan peristiwa-peristiwa yang terjadi di berbagai belahan dunia dari beragam sudut pandang yang berbeda?

Jawab: Jarang sekali, paling daerah lain yang tetap di Indonesia. Dilihat dari sudut pandang, biasanya sesuai dengan apa yang mereka rasakan. Kalau di kolom komentar, jurnalisme warga lebih liar dalam menyampaikan sudut pandang mereka.

7. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mempromosikan suatu hal, produk, atau karya?

Jawab: Biasanya ada informasi dari jurnalisme warga, seperti kuliner.

8. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat memengaruhi pikiran dan pendapat masyarakat Tangerang Raya terhadap suatu peristiwa?

Jawab: Hal ini biasanya dipengaruhi oleh sudut pandang pengambilan. Terkadang timbul kesalahpahaman. Biasanya terjadi pada informasi tentang korban kecelakaan. Mereka melihat jika motor dan truk, dianggapnya selalu truk yang salah. Namun padahal terkadang pengendara motornya yang lalai.

9. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkaya informasi dan pengetahuan masyarakat Tangerang Raya?

Jawab: Ada banyak referensi atau informasi dari jurnalisme warga yang tim @abouttng tidak ketahui. Dominannya adalah informasi tentang kejadian dan kuliner. Untuk kejadian, biasanya kemacetan, jalan ditutup, jalan rusak, dan lainnya.

10. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang memberikan hiburan atau memperkuat pengalaman emosional masyarakat Tangerang Raya?

Jawab: Jadi terkadang ada yang membagikan informasi saat mereka bertemu dengan anak kecil atau orang tua yang masih berjualan saat malam-malam atau jualannya tidak laku. Kami membantu membagikan informasi tersebut. Hal itu mengundang empati, mendorong masyarakat untuk membelinya. Lalu biasanya juga informasi pasar malam, tempat wisata baru, atau tempat makan *hits* dari luar kota yang baru buka. Terkadang kami tahu informasinya dari jurnalisme warga. Ada juga informasi prestasi atau kemenangan yang membanggakan, tapi

tidak begitu banyak, seperti ada siswa di Tangerang Selatan yang memenangkan sebuah kejuaraan.

11. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat status, harga diri, dan kepercayaan diri masyarakat Tangerang Raya?

Jawab: Jarang ditemukan jenis informasi tersebut, biasanya mereka lebih ke curhat.

12. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat hubungan masyarakat Tangerang Raya dengan keluarga, teman, maupun orang lain?

Jawab: Kalau ajakan untuk nonton bareng sering dari akun-akun kafe. Kalau dari akun pribadi dan untuk mempererat hubungan dengan keluarga biasanya musiman, seperti di momen hari raya atau momen natal.

13. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat mendorong masyarakat Tangerang Raya untuk mencari hiburan atau pengalihan dan melepaskan ketegangan?

Jawab: Informasi destinasi wisata, seperti pasar malam. Kuliner juga termasuk, salah satunya kuliner yang viral seperti ketoprak Indomie. Lalu juga *event-event*.

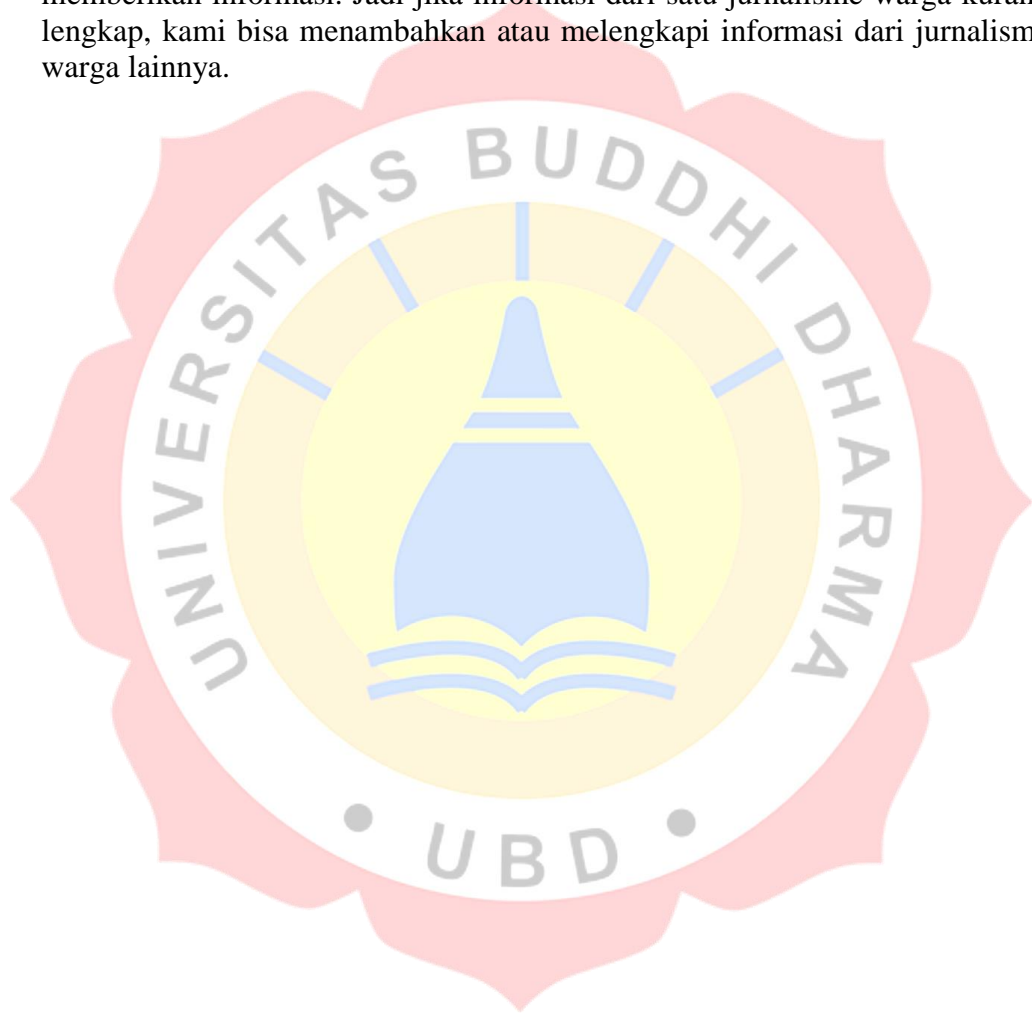
14. Apa saja kelebihan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Menambah variasi informasi yang dibagikan, misalnya wisata dan kuliner. Ada yang pengolahannya unik atau distribusinya dari Tangerang meluas ke mana-mana. Tim @abouttng terbantu sekali dengan keberadaan jurnalisme warga. Selain itu, jurnalisme warga juga cepat dalam membagikan informasi terkini, tetapi dominan adalah informasi dari Kabupaten Tangerang dan Kota Tangerang, sedangkan Tangerang Selatan masih minim. Kemudian juga muncul interaksi dan jaringan sosial antar masyarakat pada konten-konten tertentu. Tidak banyak, sampai sekarang mungkin masih di bawah lima kali. Tapi beberapa tahun lalu, ada masyarakat yang *direct message* dan menyampaikan bahwa ia akan menikah berkat konten pencarian jodoh bahkan sampai mengirimkan undangan.

15. Apa saja kekurangan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Adanya *scam* atau ada jurnalisme warga yang mengirimkan foto atau video yang tidak penting atau tidak mengandung nilai berita. Saat kita sedang membersihkan *direct message* dari warga, banyak ditemukan pesan yang tidak penting. Ada juga *hoax* atau berita palsu, biasanya kami konfirmasi

kebenarannya. Ketika ditanya informasi tersebut berasal dari mana, jawabannya adalah dari grup Whatsapp. Kemudian kami telusuri dan cari. Jika informasinya tidak ada atau belum diunggah oleh akun resmi terkait informasi tersebut, maka tidak kami unggah. Kalau untuk kualitas foto dan videonya campur-campur. Jika memang momennya tidak bisa diulang dan penting, kami sortir terlebih dahulu yang kualitasnya bagus. Tapi jika yang mengirimkan hanya satu atau dua jurnalisme warga dan kualitas fotonya kurang, tetap kami unggah karena terpaksa. Jika bisa ambil foto atau video sendiri dengan kualitas yang lebih baik, kami ambil sendiri. Kalau dari kelengkapan informasi, tidak terlalu menjadi hambatan karena saat peristiwa besar, ada banyak jurnalisme warga yang memberikan informasi. Jadi jika informasi dari satu jurnalisme warga kurang lengkap, kami bisa menambahkan atau melengkapi informasi dari jurnalisme warga lainnya.



## Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara Informan

**Nama** : JA  
**Usia** : 31 tahun  
**Status** : Karyawan Swasta  
**Tanggal** : 18 Juni 2024  
**Proses** : Wawancara secara *offline*

1. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda mengetahui suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Jurnalisme warga pada akun @abouttng membantu menginformasikan berita, fakta, maupun hal-hal penting yang perlu diketahui masyarakat lainnya. Sekarang masyarakat tidak lagi hanya sebagai konsumen informasi, tetapi juga bisa berperan aktif sebagai produsen informasi. Jurnalisme warga dapat melaporkan kejadian atau peristiwa yang terjadi, terutama saat mereka berada di lokasi kejadian.

2. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda menafsirkan sebuah peristiwa atau berita?

Jawab: Jurnalisme warga pada akun @abouttng terkadang menyediakan informasi yang tidak diliput oleh media massa profesional. Jurnalisme warga juga seringkali menyediakan informasi dengan sudut pandang yang berbeda. Informasi tersebut dapat membantu saya untuk lebih memahami konteks suatu peristiwa dan menafsirkannya dengan lebih akurat. Jurnalisme warga pada akun @abouttng juga membantu memperbaharui perkembangan suatu peristiwa secara *real-time*. Hal ini membantu saya untuk mendapatkan pemahaman yang lebih menyeluruh tentang suatu peristiwa dan bagaimana peristiwa itu berkembang dari waktu ke waktu. Selain itu, masyarakat bisa mengetahui apakah penyebab serta dampak yang muncul akibat suatu peristiwa.

3. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengarahkan anda dalam menyikapi suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng secara tidak langsung dapat memengaruhi cara saya menyikapi suatu berita. Jurnalisme warga menawarkan berbagai perspektif tentang suatu peristiwa. Informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng juga terkadang mengungkapkan fakta yang sebelumnya tidak diketahui masyarakat. Hal ini dapat membantu saya untuk memahami berbagai sudut pandang dan juga tahu cara menyikapinya secara objektif.

4. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghibur anda?

Jawab: Jurnalisme warga pada akun @abouttng seringkali membagikan beragam informasi yang lucu, menarik, dan memberikan hiburan. Beberapa



unggahan jurnalisme warga memiliki unsur humor atau disajikan dengan cara yang kreatif yang dapat menghibur. Konten yang ringan dan menghibur ini dapat menjadi penyeimbang dari berita yang berat dan serius.

5. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengedukasi, menambah pengetahuan dan menanamkan pentingnya nilai, norma, serta budaya?

Jawab: Jurnalisme warga pada akun @abouttng terkadang mengangkat isu-isu penting dan mengungkap fakta-fakta atau informasi yang dapat meningkatkan kesadaran masyarakat dan menambah wawasan masyarakat tentang berbagai isu sosial, politik, budaya, kesehatan, dan lainnya.

6. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghubungkan peristiwa-peristiwa yang terjadi di berbagai belahan dunia dari beragam sudut pandang yang berbeda?

Jawab: Jurnalisme warga pada akun @abouttng berfokus memberitakan informasi seputar Tangerang Raya. Namun terkadang tetap ada informasi global yang mungkin punya dampak bagi masyarakat Tangerang. AboutTNG menjadi platform yang menghubungkan jurnalisme warga dari berbagai wilayah. Hal ini memungkinkan mereka untuk berbagi informasi, pengalaman, dan perspektif mereka tentang peristiwa yang terjadi.

7. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mempromosikan suatu hal, produk, atau karya?

Jawab: Jurnalisme warga pada akun @abouttng seringkali membagikan informasi tentang suatu hal, produk, atau karya untuk menjangkau audiens yang luas dan meningkatkan jangkauan promosi. Jurnalisme warga dapat memberikan ulasan dan rekomendasi positif tentang suatu hal, produk, atau karya. Hal ini dapat mendorong orang lain untuk mencoba, menggunakan, dan bahkan ikut mempromosikannya.

8. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat memengaruhi pikiran dan pendapat anda terhadap suatu peristiwa?

Jawab: Jurnalisme warga pada akun @abouttng menawarkan berbagai informasi dan pengalaman dari berbagai sudut pandang. Fakta atau informasi yang diungkapkan jurnalisme warga dapat menyadarkan saya untuk menghindari bias dan memengaruhi opini serta pikiran saya berdasarkan informasi yang akurat dan komprehensif.

9. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkaya informasi dan pengetahuan anda?

Jawab: Informasi tentang peristiwa terkini seperti kemacetan, kecelakaan, cuaca, kriminalitas, kerusakan jalan, dan lainnya. Kemudian juga ada fakta-

fakta atau informasi seputar Tangerang Raya, seperti sejarah, kebudayaan, tradisi.

10. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang memberikan hiburan atau memperkuat pengalaman emosional anda?

Jawab: Informasi perayaan hari besar seperti tahun baru dan lebaran. Kemudian juga berita prestasi atau kemenangan yang berhasil dicapai. Lalu juga ada cerita inspiratif dari masyarakat atau tokoh-tokoh tertentu.

11. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat status, harga diri, dan kepercayaan diri anda?

Jawab: Jarang ditemukan jenis informasi tersebut, tetapi biasanya informasi tentang kesehatan mental, psikologi, spiritual/agama, nilai-nilai, dan kepribadian.

12. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat hubungan anda dengan keluarga, teman, maupun orang lain?

Jawab: Biasanya informasi tentang komunitas, organisasi, tempat yang cocok untuk dikunjungi bersama keluarga atau teman, berita tentang kebersamaan.

13. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat mendorong anda untuk mencari hiburan atau pengalihan dan melepaskan ketegangan?

Jawab: Informasi tentang film atau tontonan, musik, hobi, tempat wisata, dan tempat kuliner.

14. Apa saja kelebihan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Sebenarnya ada banyak, mungkin saya boleh sebutkan satu per satu. Tentunya masyarakat dapat berpartisipasi aktif dalam membagikan berita dan informasi penting dari sudut pandang mereka sendiri. Kemudian, jurnalisme warga dapat memberikan liputan yang lebih cepat dari lokasi yang tidak terjangkau oleh media profesional, seperti daerah terpencil atau kejadian yang terjadi secara mendadak. Kemudian, memberikan berbagai sudut pandang dan cerita yang mungkin tidak diberitakan oleh media besar, sehingga dapat memperkaya informasi yang tersedia kepada masyarakat. Kemudian, dapat menjangkau isu-isu lokal yang penting namun tidak diberitakan oleh media profesional. Terakhir, adanya pertukaran informasi antarindividu dan komunitas yang dapat memperkaya pengetahuan.

15. Apa saja kekurangan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Dari yang sudah saya lihat dari akun @abouttng, beberapa kekurangannya adalah foto dan video yang terkadang kurang berkualitas tinggi. Kemudian, informasi yang disampaikan kurang lengkap atau menyeluruh. Lalu, kurangnya pengetahuan akan jurnalistik sehingga dapat menyebabkan penyebaran *hoax* atau berita palsu yang tidak berdasarkan fakta, tidak akurat, dan juga tidak terpercaya. Kemudian, jurnalisme warga sering kali mencerminkan perspektif dan opini pribadi penulisnya, yang mungkin bias atau subjektif. Jurnalisme warga juga terkadang melaporkan isu-isu sensitif atau kontroversial tanpa disensor. Terakhir, tidak ada etika jurnalistik yang mengawasi dan membatasi tindakan jurnalisme warga tersebut.

**Nama : GC**

**Usia : 24 tahun**

**Status : Mahasiswa**

**Tanggal : 19 Juni 2024**

**Proses : Wawancara secara *online* melalui Google Meet**

1. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda mengetahui suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Ya, informasi yang disajikan sangat membantu saya karena memang informasi tersebut membuat saya mengetahui peristiwa atau berita yang terjadi di sekitar Tangerang Raya. Selain itu, jurnalisme warga pada akun ini sering memperbaharui berita sehingga saya bisa mendapatkan informasi terkini dengan mudah.

2. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda menafsirkan sebuah peristiwa atau berita?

Jawab: Ya benar, informasi yang diberikan biasanya disertai dengan informasi yang cukup sehingga membantu saya bisa memahami latar belakang dan dampak dari peristiwa tersebut.

3. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengarahkan anda dalam menyikapi suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Ya, informasi yang diberikan seringkali mengarahkan saya untuk mengambil sikap atau tindakan tertentu. Misalnya, saat ada informasi tentang bencana atau kejadian darurat, saya lebih waspada dan tahu langkah-langkah yang perlu diambil.

4. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghibur anda?

Jawab: Ya, memang beberapa konten yang disajikan cukup menghibur, terutama konten yang berhubungan dengan peristiwa-peristiwa lokal yang menarik atau cerita-cerita yang lucu dari warga Tangerang Raya.

5. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengedukasi, menambah pengetahuan dan menanamkan pentingnya nilai, norma, serta budaya?

Jawab: Tentu, pada akun @abouttng ada banyak informasi yang diberikan jurnalisme. Tidak hanya berita, tetapi juga edukasi. Seperti informasi tentang sejarah lokal, budaya lokal, dan norma-norma masyarakat yang ada di Tangerang Raya. Jujur ini sangat membantu saya dalam menambah pengetahuan dan kesadaran budaya, khususnya bagi generasi muda.

6. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghubungkan peristiwa-peristiwa yang terjadi di berbagai belahan dunia dari beragam sudut pandang yang berbeda?

Jawab: Kalau dilihat dari jumlahnya tidak banyak, tetapi terkadang jurnalisme warga pada akun @abouttng juga membahas peristiwa internasional yang relevan dengan konteks lokal. Hal ini membantu saya melihat bagaimana peristiwa global bisa memengaruhi atau berhubungan dengan situasi yang ada di Tangerang Raya.

7. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mempromosikan suatu hal, produk, atau karya?

Jawab: Ya, jurnalisme warga pada akun ini sering saya lihat mempromosikan produk lokal atau karya seni dari warga Tangerang, seperti mempromosikan makanan atau destinasi wisata yang tujuannya untuk memajukan ekonomi dan kebudayaan lokal, khususnya Tangerang.

8. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat memengaruhi pikiran dan pendapat anda terhadap suatu peristiwa?

Jawab: Menurut saya, penyajian informasi yang detil dan disertai opini sangat membantu saya dalam membentuk atau mengubah pendapat saya tentang peristiwa-peristiwa tertentu. Contohnya, informasi mengenai himbauan seperti saat terjadi kecelakaan, maka hal apa yang harus dilakukan. Seringkali akun @abouttng mengunggahnya agar tindakan-tindakan tersebut tidak terjadi lagi.

9. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkaya informasi dan pengetahuan anda?

Jawab: Menurut saya, informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng seperti informasi tentang sejarah lokal, budaya, peristiwa sosial, perkembangan terkini mengenai infrastruktur, ataupun layanan publik yang memperkaya pengetahuan saya tentang Tangerang Raya.

10. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang memberikan hiburan atau memperkuat pengalaman emosional anda?

Jawab: Seperti cerita inspiratif yang dibagikan, perayaan lokal, prestasi warga yang memberikan hiburan serta memperkuat pengalaman emosional saya. Jadi saya merasa bangga menjadi bagian dari hal tersebut.

11. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat status, harga diri, dan kepercayaan diri anda?

Jawab: Informasi masih seputar kisah inspiratif yang membahas nilai-nilai positif, seperti kerja keras, kejujuran, empati, dan tanggung jawab, sehingga sering memberikan dorongan positif yang memperkuat harga diri dan kepercayaan diri saya. Tidak terlalu banyak ditemukan jenis informasi yang satu ini, namun pada unggahan biasanya ada jurnalisme warga yang membagikan kisah inspiratifnya dengan berbagi komentar.

12. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat hubungan anda dengan keluarga, teman, maupun orang lain?

Jawab: Informasi mengenai kegiatan komunitas ataupun cerita-cerita hubungan antar warga yang membantu mempererat hubungan saya dengan keluarga, teman, dan serta memperluas jaringan sosial saya.

13. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat mendorong anda untuk mencari hiburan atau pengalihan dan melepaskan ketegangan?

Jawab: Informasi tentang tempat wisata lokal, kuliner, dan juga acara hiburan yang memberikan pilihan bagi saya untuk mencari hiburan dan melepaskan ketegangan.

14. Apa saja kelebihan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Kelebihannya itu penyajian informasi yang cepat dan relevan. Kemudian kemampuan untuk menyajikan berbagai perspektif dari warga sekitar yang mungkin tidak tercover oleh media *mainstream*.

15. Apa saja kekurangan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Kalau menurut saya, kekurangannya itu seperti verifikasi informasi yang bisa mengarah kepada penyebaran berita *hoax* atau tidak akurat, karena memang informasi ini seringkali disajikan dari perspektif pribadi. Kemudian, informasi tidak sepenuhnya jurnalisme warga ketahui, jadi benar-benar harus dicari lebih dalam sehingga bisa mendapatkan informasi yang lebih

menyeluruh. Dari kualitas foto dan videonya bermacam-macam, tetapi kebanyakan yang diunggah oleh @abouttng adalah foto dan video yang kualitasnya bagus karena sudah dipilah terlebih dahulu.

**Nama : CC**

**Usia : 17 tahun**

**Status : Pelajar**

**Tanggal : 19 Juni 2024**

**Proses : Wawancara secara *online* melalui Google Meet**

1. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda mengetahui suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Ya, karena biasanya saya menggunakan sosial media untuk tahu apa yang terjadi di sekitar kita dan karena saya tinggal di Tangerang dan akun @abouttng sering mengangkat berita yang terjadi di daerah Tangerang. Ketika warga langsung merekam kejadian di tempat, akan membuat *update* informasi lebih cepat. Saya jadi bisa menerima informasi secara langsung tanpa ada jeda atau menunggu.

2. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda menafsirkan sebuah peristiwa atau berita?

Jawab: Ya, kronologi yang diceritakan membantu saya menafsirkan sebuah peristiwa. Informasi yang disampaikan tidak hanya sebatas judul saja, tetapi rangkaian dari kejadiannya ikut dipublikasikan.

3. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengarahkan anda dalam menyikapi suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Ya, tentu saja bisa. Misalnya, berita kecelakaan yang membantu saya menyikapi kalau sebagai pengendara harus lebih berhati-hati dan lain sebagainya.

4. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghibur anda?

Jawab: Ya, ketika akun ini mengunggah ajakan seperti nonton bersama atau ada *live music* dapat membuat saya terhibur.

5. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengedukasi, menambah pengetahuan dan menanamkan pentingnya nilai, norma, serta budaya?

Jawab: Ya, ketika beritanya tepat membantu saya untuk menerapkan nilai atau norma yang berlaku di masyarakat.

6. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghubungkan peristiwa-peristiwa yang terjadi di berbagai belahan dunia dari beragam sudut pandang yang berbeda?

Jawab: Ya, tentu saja karena suatu berita memiliki berbagai sudut pandang tergantung bagaimana berita tersebut diangkat. Kemudian, sejauh ini informasi yang saya lihat hanya seputar Tangerang Raya saja.

7. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mempromosikan suatu hal, produk, atau karya?

Jawab: Ya, bergantung warga yang mengangkat berita tersebut, misalnya jurnalisme warga yang mengangkat produk yang sedang *hype* di Tangerang Raya.

8. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat memengaruhi pikiran dan pendapat anda terhadap suatu peristiwa?

Jawab: Ya, misalnya peristiwa kecelakaan. Kecelakaan bisa disebabkan oleh banyak hal dan itu memengaruhi pikiran, pendapat, atau perspektif saya terhadap suatu kejadian.

9. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkaya informasi dan pengetahuan anda?

Jawab: Informasi yang dapat membuat saya lebih *update* tentang apa yang terjadi atau misalnya unggahan tentang tempat makan yang cukup enak di daerah Tangerang Raya yang bisa menambah informasi saya.

10. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang memberikan hiburan atau memperkuat pengalaman emosional anda?

Jawab: Mungkin karena saya sering melihat berita bencana alam atau ada kecelakaan di daerah ini, dan lain sebagainya, hal itu menumbuhkan rasa empati meskipun saya hanya sebagai pembaca.

11. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat status, harga diri, dan kepercayaan diri anda?

Jawab: Unggahan seperti tips-tips dan lain sebagainya yang membantu meningkatkan kepercayaan diri, kesehatan mental, dan lain sebagainya

12. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat hubungan anda dengan keluarga, teman, maupun orang lain?

Jawab: Seperti ajakan untuk nonton bersama, *live match* bola, atau *live music* yang bisa mempererat hubungan dengan masyarakat lain.

13. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat mendorong anda untuk mencari hiburan atau pengalihan dan melepaskan ketegangan?

Jawab: Adanya ajakan nonton bersama dan nonton *live music* bersama itu bisa melepaskan penat.

14. Apa saja kelebihan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Menurut saya secara pribadi, peran jurnalisme warga dapat membuat berita tersebar dengan cepat dan *real-time* tanpa adanya jeda. Jadi saat itu ada kejadian, saat itu juga masyarakat bisa tahu. Kelebihan lainnya adalah jurnalisme warga cakupannya luas. Jadi ketika suatu kejadian terjadi di suatu daerah, warga di daerah lainpun bisa tahu.

15. Apa saja kekurangan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Kekurangannya yaitu integritas dari berita yang diangkat atau kebenaran atau fakta dari informasinya, karena jurnalisme warga ini bisa dibilang semua masyarakat bisa ikut berpartisipasi. Jadi faktanya perlu dipastikan terlebih dahulu karena sangat mudah untuk menaikkan *hoax*.

**Nama : MM**  
**Usia : 22 tahun**  
**Status : Mahasiswa**  
**Tanggal : 19 Juni 2024**  
**Proses : Wawancara secara *online* melalui Google Meet**

1. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda mengetahui suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Sangat membantu, karena saya pribadi adalah warga yang tinggal di Kabupaten Tangerang. Jadi saya bisa melihat situasi, kondisi, dan keadaan seputar Tangerang Raya dari akun @abouttng, seperti untuk mengetahui informasi lalu lintas, apa yang terjadi, dan *update* terkini, dan lain sebagainya.

2. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda menafsirkan sebuah peristiwa atau berita?

Jawab: Iya, karena melihat dari berita yang disebarkan @abouttng sisi baiknya adalah @abouttng memberikan penjelasan lebih lanjut biasanya di *caption* tentang bagaimana situasi itu terjadi. Kemudian juga informasi-informasi lainnya yang perlu diketahui masyarakat, contohnya perbaikan jalan di



Tangerang. Hal itu seringkali diberikan informasi, sehingga mudah bagi kita untuk bisa memahami dan menafsirkan apa yang terjadi.

3. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengarahkan anda dalam menyikapi suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Iya, karena informasi yang disebarluaskan kebanyakan informasi seputar Tangerang Raya, jadi membuat kita lebih peka terhadap keadaan di sekitar, terutama untuk warga Tangerang Raya. Jadi ketika ada suatu peristiwa terjadi, kita bisa mengetahui apa yang harus dilakukan. Misalkan, ada perbaikan jalan, tandanya akan menimbulkan macet. Cara menyikapinya adalah dengan melewati jalan lain. Jadi kita bisa tahu bagaimana harus mengambil tindakan saat suatu peristiwa terjadi.

4. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghibur anda?

Jawab: Kalau menghibur ada beberapa. Jika yang saya lihat dari akun @abouttng, jurnalisme warga kebanyakan lebih menginformasikan peristiwa, seperti kecelakaan atau kebakaran. Jadi kalau dari segi menghibur jarang saya temukan, mungkin kalau ada kejadian yang lucu-lucu. Lalu ada juga konser-konser yang direkam jurnalisme warga dan diunggah di akun @abouttng. Kemudian tempat-tempat wisata, seperti Danau Cipondoh. Misalnya, ada warga yang datang ke Danau Cipondoh lalu foto dan *mention* @abouttng. Jadi kita bisa melek terhadap berita-berita yang sifatnya *soft news*.

5. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengedukasi, menambah pengetahuan dan menanamkan pentingnya nilai, norma, serta budaya?

Jawab: Sangat menambah pengetahuan. Kita sebagai warga Tangerang Raya sangat membutuhkan informasi tentang apa yang terjadi dalam keseharian kita. Terlebih lagi kita beraktivitas, seperti saya seorang mahasiswa yang harus datang dan pergi dari kampus, jadi pasti akan membutuhkan informasi lebih lanjut. Apalagi untuk anak-anak muda yang mungkin sudah malas membaca berita dari situs web atau lainnya. Kehadiran jurnalisme warga dalam akun @abouttng sebenarnya membantu karena membuat kita sebagai generasi muda bisa tetap melek berita walaupun yang kita akses sosial media. Jadi sangat mendapat pengetahuan karena saya jadi banyak tahu tentang apa yang terjadi, berita terkini seputar Tangerang Raya, kuliner serta wisata apa saja yang ada di Tangerang Raya, dan masih banyak lagi informasi-informasi seperti pemberlakuan tilang, kamera tilang, dan lainnya. Itu yang membuat jadi kaya akan pengetahuan.

6. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghubungkan peristiwa-peristiwa yang terjadi di berbagai belahan dunia dari beragam sudut pandang yang berbeda?

Jawab: Menurut saya, kalau untuk menghubungkan peristiwa-peristiwa dari berbagai belahan dunia kurang. Karena seperti namanya, dia lebih berfokus untuk tentang seputar Tangerang Raya saja dan sekitarnya. Jadi memang lebih berfokus pada Tangerang Raya. Namun jika dari sudut pandang yang berbeda mungkin bisa, seperti misalkan di kolom komentar ada berbagai macam perdebatan antar warga, lalu adanya sudut pandang yang lahir, dan pergesekan sudut pandang menghasilkan solusi.

7. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mempromosikan suatu hal, produk, atau karya?

Jawab: Bisa, karena kehadiran jurnalisme warga membuka peluang untuk warga lebih aktif berperan dalam media, salah satunya media baru. Dengan kehadiran jurnalisme warga pada akun @abouttng, bisa menjadi sarana untuk warga mempromosikan apa yang mereka punya, contohnya UMKM. Misalkan di pasar lama mereka membuka *tenant* makanan dan lain-lain pada saat bulan puasa. Jurnalisme warga merekam atau foto kemudian *mention* @abouttng. Nanti bisa diunggah kembali di *story* Instagram @abouttng. Hal itu menandakan bahwa jurnalisme warga membantu menjadi wadah untuk warga-warga mempromosikan apa yang mereka punya dan jual sehingga bisa laku dibeli banyak orang, terutama warga Tangerang Raya.

8. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat memengaruhi pikiran dan pendapat anda terhadap suatu peristiwa?

Jawab: Kalau menurut saya terkadang bisa, karena seperti contoh belum lama ini sekitar enam bulan lalu, saya melihat ada salah satu tayangan di @abouttng dari jurnalisme warga tentang lampu merah yang ada di jalanan dekat Sol Marina. Disana ada banyak lampu merah yang tidak berfungsi sebagaimana mestinya. Dibiarkan ada lampu merah, tetapi arus lalu lintasnya tidak mengikuti aturan lampu merah yang ada. Itu sebenarnya cukup membuka pikiran saya dan bertanya-tanya kenapa hal itu bisa terjadi. Lalu disana juga ada tukang parkir yang lebih aktif mengatur jalanan dan sepenuhnya mengabaikan lampu merah. Padahal mungkin ketika saya melewati jalan tersebut, saya tidak merasakan ada sesuatu yang aneh. Namun ketika melihat unggahan di akun @abouttng dari jurnalisme warga yang *mention* dan menyampaikan pendapatnya tentang masalah tersebut, hal itu membuat saya menyadari dan mempertanyakan mengapa hal itu tidak ditindaklanjuti. Komen pada kolom komentar juga membuka pikiran dan mengubah perspektif saya juga karena ada banyak perdebatan yang terjadi antar warga. Ada warga yang berpendapat bahwa jika lampu merahnya berfungsi sesuai dengan yang seharusnya, pasti menimbulkan kemacetan dan lain-lain. Tapi ada juga warga yang berpendapat sebaliknya. Jadi ada beragam pendapat yang menimbulkan perspektif baru.

9. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkaya informasi dan pengetahuan anda?

Jawab: Lebih ke informasi yang sifatnya berita-berita, seperti kecelakaan, perbaikan jalan, kebakaran, dan kebanyakan *hard news*. Seperti kemarin saat Idul Adha, ada hewan kurban yang kabur ke rumah warga dan menjadi heboh. Jadi, informasi tentang peristiwa yang mendadak dan perlu untuk disebarluaskan. Lalu informasi kuliner atau makanan. Terkadang ada jurnalisme warga yang *mention @abouttng* saat mereka sedang berada di suatu tempat, ada jajanan apa saja, atau kisah-kisah menarik. Contohnya ada bapak-bapak sedang berjualan di pasar malam yang menimbulkan rasa kasihan, namun dia menarik karena sambil berjualan, dia melakukan atraksi terlebih dahulu dan lain-lain. Hal itu menambah pengetahuan saya dan lebih kaya lagi akan informasi seputar Tangerang Raya.

10. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang memberikan hiburan atau memperkuat pengalaman emosional anda?

Jawab: Pertama, dari segi berita yang disebarluaskan seperti kecelakaan, salah satu hal yang paling sering terjadi secara tiba-tiba. Banyak sekali kecelakaan, terutama pengendara motor yang membuat kita sebagai sesama pengendara motor jadi iba. Kita juga diingatkan untuk berhati-hati, lalu merasa kasihan karena memikirkan bagaimana keluarganya. Terkadang ada komentar dari keluarga atau tetangga korban yang membuat kita menjadi semakin merasa kasihan. Lalu ada juga informasi dari jurnalisme warga mengenai tawuran atau ada yang membawa senjata tajam jam dua dini hari. Hal itu menimbulkan rasa kekhawatiran. Apalagi jika kejadian tersebut terjadi di daerah yang dekat dengan tempat tinggal kita. Kalau dari segi emosional yang terharu, biasanya ada jurnalisme warga yang merekam seseorang atau anak kecil yang berjualan di pinggir jalan. Beragam jenis informasi yang disediakan dari jurnalisme warga. Kalau bahagia dan bangga, tidak terlalu banyak informasi dari jurnalisme warga

11. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat status, harga diri, dan kepercayaan diri anda?

Jawab: Kalau saya pribadi lebih memperhatikan berita yang terkini, seperti *hard news*. Kalau berita yang bersifat personal, saya jarang menemukan. Buat saya, akun @abouttng dikhususkan bagi diri saya untuk mendapat informasi dan melihat kondisi Tangerang Raya.

12. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat hubungan anda dengan keluarga, teman, maupun orang lain?

Jawab: Berita *hard news* yang diberitakan di akun @abouttng. Ketika ada kejadian-kejadian yang terjadi, seperti kecelakaan dan pernah ada sepeda Beam yang jatuh ke kali di Citra Raya. Saya langsung membagikannya kepada keluarga saya. Hal itu bisa menambah keakraban saya dengan orang-orang terdekat karena kita bisa berdiskusi dari apa yang kita bagikan. Lalu, hal yang sering lakukan adalah saling menghimbau, misalnya kalau mengendari Beam harus memperhatikan jalan.

13. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat mendorong anda untuk mencari hiburan atau pengalihan dan melepaskan ketegangan?

Jawab: Informasi yang bisa menjadi pelepas ketegangan, lebih ke konten-konten yang diproduksi @abouttng, seperti kuliner, wisata, atau promosi-promosi kecil tentang suatu tempat makan, restoran, dan lain-lain. Dari yang saya lihat, jurnalisme warga lebih banyak menginformasikan tentang *hard news*. Ada beberapa informasi dari unggahan yang mendorong atau membuat saya tertarik, seperti unggahan berlibur ke Danau Cipondoh, starling di daerah Tangerang Raya, pemandangan yang bagus, dan hal-hal seperti itu yang dibagikan jurnalisme warga.

14. Apa saja kelebihan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Menurut saya, kelebihannya sudah jelas. Jurnalisme warga membuat setiap dari kita bisa punya kesempatan untuk meliput apa yang terjadi dan menyebarkannya melalui internet. Jadi membuka ruang informasi yang lebih besar, yang semula di media konvensional kita hanya bisa mengonsumsi berita yang harus diliput oleh jurnalis profesional. Tapi ketika adanya jurnalisme warga dalam @abouttng, saya pribadi jadi lebih banyak tahu informasi yang terjadi di Tangerang Raya dan membuat saya bisa menyikapi suatu peristiwa, jadi tahu solusinya. Misalkan macet di daerah ini karena perbaikan jalan, artinya saya harus mencari jalan yang lain. Selain itu, lebih cepat juga penyebaran informasinya karena apa yang dilihat jurnalisme warga, itulah yang direkam dan disebarluaskan kepada banyak orang saat itu juga. Kalau pada akun @abouttng, jurnalisme warga merekam kejadian dan *mention @abouttng* lalu bisa langsung *di-repost*.

15. Apa saja kekurangan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Menurut saya, kekurangannya adalah informasinya tidak runtut karena informasi disebarluaskan masyarakat beragam dan sepenggal. Mungkin ada yang hanya tahu tentang A, namun yang lain hanya tahu tentang B, ada yang C. Kita tidak bisa berharap bahwa informasi tersebut diangkat secara utuh. Berbeda dengan ketika kita membaca berita di lama situs web dan lain-lain yang sudah jelas semuanya, mulai dari 5W dan 1H, kronologi, dan semuanya ada. Mungkin diperlukan keaktifan dari pengguna media, termasuk saya pribadi jadi lebih mandiri untuk mencari informasi lebih lengkapnya. Seperti ketika terjadi sesuatu, saya biasa akan melihat komen untuk mengetahui informasi apa saja yang mungkin tidak ada di *caption*. Kalau dari kualitas foto dan video beragam karena tidak semua orang memiliki perangkat yang mendukung. Mungkin dari segi pengambilan videonya goyang, kualitas videonya blur atau mozaik, tapi kembali lagi yang kita butuhkan informasi. Bagaimana kualitasnya tidak menjadi begitu penting dan tidak bisa diharapkan selalu bagus.

**Nama : LN**  
**Usia : 26 tahun**  
**Status : Guru**  
**Tanggal : 19 Juni 2024**  
**Proses : Wawancara secara *online* melalui Google Meet**

1. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda mengetahui suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Iya, menurut saya itu sangat membantu karena banyak masyarakat yang suka memberikan informasi tambahan di mana sebelumnya itu belum diunggah di akun @abouttng. Tetapi dengan mereka mengunggah itu kita akhirnya mengetahui bahwa ada sesuatu yang terjadi yang mungkin pihak @abouttng belum tahu. Jadi kita bisa mendapatkan informasi tambahan di sekitar lingkungan wilayah Tangerang Raya.

2. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda menafsirkan sebuah peristiwa atau berita?

Jawab: Iya, pendapat dari jurnalisme masyarakat membantu saya untuk melihat sebuah peristiwa dari berbagai sudut pandang.

3. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengarahkan anda dalam menyikapi suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Peran mereka menambah informasi, seperti menambahkan informasi dari sudut pandang yang berbeda untuk membantu menentukan sikap atau tindakan apa yang harus saya ambil.

4. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghibur anda?

Jawab: Iya, karena banyak informasi-informasi lain yang warga berikan yang sebelumnya belum pernah diunggah, tetapi saya pribadi menyukai informasi kuliner, tempat wisata, dan seringkali ada pihak-pihak yang *mention* akun @abouttng dengan unggahan tentang aktivitas mereka sehingga selingan untuk menghibur diri saya sendiri karena beritanya tidak berat, hanya berita yang ringan saja.

5. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengedukasi, menambah pengetahuan dan menanamkan pentingnya nilai, norma, serta budaya?

Jawab: Kalau untuk menambah pengetahuan saya iya. Kalau untuk menambah informasi itu bisa, karena banyak informasi yang bisa menambah wawasan. Tetapi untuk nilai dan norma menurut saya tergantung dengan konten yang diberikan, jika menyangkut dengan cerita-cerita inspirasi bisa menambah.

Kalau untuk budaya iya, karena jurnalisme warga menambah wawasan terkait kebiasaan masyarakat di wilayah sekitar Tangerang Raya.

6. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghubungkan peristiwa-peristiwa yang terjadi di berbagai belahan dunia dari beragam sudut pandang yang berbeda?

Jawab: Dari belahan dunia menurut saya kurang ya, karena lingkupnya masih sekitar wilayah Tangerang Raya saja. Untuk sudut pandang iya, karena masing-masing pihak punya perspektifnya masing-masing bagaimana mereka memiliki tujuan untuk menginformasikan suatu hal. Jadi hanya sekedar menambahkan wawasan kita. Kita bisa melihat dari berbagai sisi dan berbagai sudut pandang. Namun untuk cakupan wilayahnya saja masih kecil karena sekitar wilayah Tangerang Raya.

7. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mempromosikan suatu hal, produk, atau karya?

Jawab: Ya, menurut saya dapat mempromosikan. Terkadang ada promosi tentang lowongan pekerjaan, makanan, dan tempat wisata. Ada juga yang diunggah di *story*, sehingga kita audiensnya bisa melihat dan mengetahui ada karya yang sebelumnya tidak kita ketahui. Sehingga bisa mensosialisasikan karya tersebut.

8. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat memengaruhi pikiran dan pendapat anda terhadap suatu peristiwa?

Jawab: Ya, karena secara tidak langsung mereka bisa menggiring opini dan empati kita terhadap suatu peristiwa. Akan tetapi, balik lagi ke saya pribadi bagaimana menyikapi hal itu.

9. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkaya informasi dan pengetahuan anda?

Jawab: Saya pribadi menyukai konten-konten bersifat ringan, seperti hiburan wisata dan kuliner sehingga hanya menambah informasi dan pengetahuan yang sifatnya jangka pendek saja. Kalau menurut saya jangka pendek karena hanya sekedar rasa ingin tahu saja dan tidak terus menerus tertanam di pikiran. Untuk informasi peristiwa menambah wawasan saya terkait informasi yang belum saya ketahui, jadi saya bisa berjaga-jaga apabila ada kemacetan dan sebagainya.

10. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang memberikan hiburan atau memperkuat pengalaman emosional anda?

Jawab: Menurut saya jika jurnalisme warga menceritakan sebuah peristiwa nyata yang bisa menginspirasi maupun peristiwa kecelakaan yang membuat saya terbawa secara emosional. Contohnya seperti kisah-kisah yang dapat memperkuat emosi, karena kita berempati dengan peristiwa tersebut. Terkadang

jurnalisme warga juga membagikan aktivitas mereka atau mengunggah hal-hal yang konyol sehingga menghibur dan terbawa emosinya.

11. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat status, harga diri, dan kepercayaan diri anda?

Jawab: Menurut saya informasi dari jurnalisme warga tidak berhubungan dengan diri saya secara personal karena saya melihat jurnalisme warga hanya untuk menambah informasi dan mengisi hari yang bosan.

12. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat hubungan anda dengan keluarga, teman, maupun orang lain?

Jawab: Terkadang bisa menambah keakraban karena kadang teman-teman saya suka membagikan informasi peristiwa atau hiburan dari jurnalisme warga di akun @abouttng kepada saya sehingga bisa menjadi topik pembicaraan.

13. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat mendorong anda untuk mencari hiburan atau pengalihan dan melepaskan ketegangan?

Jawab: Saya suka mencari konten hiburan dan sambil melihat komentar-komentar yang lucu. Karena terkadang jurnalisme warga suka berkomentar yang lucu dan membuat tertawa.

14. Apa saja kelebihan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Menurut saya bisa menambah informasi tentang peristiwa yang sebelumnya tidak diinformasikan dari akun @abouttng dan juga kita juga bisa melihat ada perspektif-perspektif yang baru terhadap suatu peristiwa karena cara pengemasan informasi dan tujuan menyampaikan informasi setiap orang berbeda-beda. Lalu menurut saya informasi dari jurnalisme warga lebih *relate* dengan kehidupan kita, karena yang dibahas adalah orang-orang yang berada sekitar kita sehingga keterkaitannya lebih kuat.

15. Apa saja kekurangan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Menurut saya, kurangnya peran jurnalisme warga adalah ketidakvalidan informasi sehingga kita tidak bisa mempercayai seutuhnya. Lalu, jurnalisme warga yang kurang memahami kaidah jurnalistik sehingga informasi yang disampaikan kurang terstruktur dan kurang lengkap. Keterlibatan jurnalisme warga menimbulkan sikap skeptis di mana informasi yang diterima harus dikritisi dulu apakah valid atau tidak. Jadi tidak asal menerima informasi, tetapi menganalisis terlebih dahulu kebenarannya.

**Nama : CS**

**Usia : 37 tahun**

**Status : Pedagang**

**Tanggal : 19 Juni 2024**

**Proses : Wawancara secara *online* melalui Google Meet**

1. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda mengetahui suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Kalau sejauh ini saya mengikuti akun Instagram @abouttng, ada cukup banyak jurnalisme warga yang menjadi penunjang bagi @abouttng untuk mempunyai berita tambahan. Jadi cukup membantu untuk mengetahui suatu peristiwa, sekaligus memvalidasi jika peristiwa tersebut terjadi di daerah Tangerang Raya.

2. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda menafsirkan sebuah peristiwa/berita?

Jawab: Iya, jurnalisme warga membantu karena dari konten-konten yang diliput, seperti peristiwa kebakaran. Dari sana saya bisa melihat kalau peristiwa tersebut benar terjadi.

3. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengarahkan anda dalam menyikapi suatu peristiwa/berita?

Jawab: Menurut saya iya, karena kita jadi lebih hati-hati seperti saat terjadi kebakaran. Lain kali berarti perlu waspada saat meletakkan lilin atau hal-hal lain yang bisa menyebabkan kebakaran.

4. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghibur anda?

Jawab: Tentu iya, seperti kemarin itu ada beberapa berita tentang Idul Adha. Ada banyak peristiwa-peristiwa yang terjadi dan lucu sekali, seperti Idul Adha *core* yang memberitakan tentang sapi kurban lari di berbagai daerah di Tangerang Raya. Hal itu cukup menghibur.

5. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengedukasi, menambah pengetahuan dan menanamkan pentingnya nilai, norma, serta budaya?

Jawab: Menurut saya bisa untuk menambah pengetahuan, tetapi untuk mengedukasi sebenarnya *fifty-fifty* karena informasi dari jurnalisme warga ala kadarnya. Tidak yang sepenuhnya terstruktur.

6. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghubungkan peristiwa-peristiwa yang terjadi di berbagai belahan dunia dari beragam sudut pandang yang berbeda?



Jawab: Kalau menurut saya masih kurang, apalagi @abouttng lingkungannya masih Tangerang Raya. Jadi beritanya dominan seputar Tangerang Raya. Kalaupun ada, jarang sekali saya lihat. Namun, ada beberapa informasi dari sudut pandang masyarakat yang berbeda pendapat. Sudut pandang bergantung pada masyarakat yang menyampaikan informasinya.

7. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat mempromosikan suatu hal, produk, atau karya?

Jawab: Tentu saja bisa, karena jurnalisisme warga bisa secara bebas berkomentar dan membuat konten untuk mempromosikan apa yang mereka jual. Lalu mereka *mention* @abouttng agar dagangan mereka bisa diketahui banyak orang melalui akun @abouttng. Biasanya akun @abouttng akan mengunggahnya kembali di *story* Instagram.

8. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisisme warga pada akun @abouttng dapat memengaruhi pikiran dan pendapat anda terhadap suatu peristiwa?

Jawab: Menurut saya iya, karena secara tidak langsung adanya beraneka ragam informasi dari jurnalisisme warga bisa menggiring opini banyak orang. Oleh karena itu, kita harus berhati-hati sekali dengan berita yang dikemas oleh jurnalisisme warga. Kita harus mengidentifikasi peristiwa yang terjadi benar atau tidak.

9. Apa saja jenis informasi dari jurnalisisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkaya informasi dan pengetahuan anda?

Jawab: Konten-konten hiburan, seperti tempat wisata. Kalau saya pribadi mencari informasi tentang makanan terbaru yang baru buka di Tangerang Raya, seperti informasi Mie Gacoan mulai buka kapan. Lalu, peristiwa dan kejadian-kejadian yang ada di Tangerang atau berita-berita yang sifatnya *hard news*.

10. Apa saja jenis informasi dari jurnalisisme warga pada akun @abouttng yang memberikan hiburan atau memperkuat pengalaman emosional anda?

Jawab: Kalau perasaan berduka, biasanya peristiwa nyata seperti kecelakaan yang membuat saya secara tidak langsung sedih, takut, dan lebih berhati-hati lagi dalam berkendara. Kalau perasaan bahagia, konten hiburan dan perayaan-perayaan hari tertentu.

11. Apa saja jenis informasi dari jurnalisisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat status, harga diri, dan kepercayaan diri anda?

Jawab: Sejauh ini saya jarang menemukan konten berbau seperti itu.

12. Apa saja jenis informasi dari jurnalisisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat hubungan anda dengan keluarga, teman, maupun orang lain?

Jawab: Ada, biasanya perayaan seperti 17 Agustus. Banyak jurnalisme warga yang meliput bagaimana persiapan di balik layar sebelum merayakan 17 Agustus. Biasanya warga berkumpul dan menghias lingkungan bersama-sama. Itu bisa mendorong kita untuk menjaga hubungan dengan masyarakat. Ada juga informasi tentang komunitas yang membagikan aktivitasnya untuk mengajak warga Tangerang Raya ikut serta, kalau tidak salah tentang hobi seperti olahraga. Lalu ada juga kebersamaan keluarga saat momen-momen tertentu, seperti lebaran. Ada banyak jurnalisme warga yang meliput perayaan hari lebaran, seperti berkunjung ke keluarga atau ziarah ke makam.

13. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat mendorong anda untuk mencari hiburan atau pengalihan dan melepaskan ketegangan?

Jawab: Lebih ke konten hiburan sambil melihat komentar karena ada saja warga-warga yang berkomentar lucu. Kontennya seperti perayaan suatu acara dan kuliner juga.

14. Apa saja kelebihan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Penyebaran informasi menjadi lebih cepat. Sebelum @abouttng mengunggah beritanya, jurnalisme warga sudah terlebih dahulu menginformasikannya sehingga kita bisa mendapatkan informasi lebih cepat. Tetapi kita harus tetap pandai melihat dan memilah berita agar kita tidak salah persepsi.

15. Apa saja kekurangan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Kekurangannya adalah dari pengemasannya, dari kata-kata dan kalimatnya tidak seprofesional jurnalisme yang sesungguhnya karena yang penting mereka bisa menyebarkan informasi dan masyarakat tahu tentang peristiwa yang terjadi. Kalau dari kualitas foto dan videonya tergantung dari orang yang meliput. Ada yang terlalu *excited* sampai videonya goyang semua. Ada juga yang memiliki keniatan untuk membuat video yang bagus, jadi cara pengambilan videonya terkendali.

**Nama : AP**

**Usia : 34 tahun**

**Status : Dosen**

**Tanggal : 21 Juni 2024**

**Proses : Wawancara offline**

1. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda mengetahui suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Cukup membantu, karena beberapa peristiwa dan informasi saya dapatkan dari jurnalisme warga pada akun @abouttng. Saya tinggal di Tangerang, membantu saya mendapatkan informasi yang saya anggap penting. Misalnya, dalam segi sosial, ekonomi, budaya, pariwisata, termasuk kuliner dan lainnya.

2. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat membantu anda menafsirkan sebuah peristiwa atau berita?

Jawab: Membantu juga. Jadi terkadang @abouttng mengunggah informasi yang sifatnya masih menggantung, kemudian ada unggahan tambahan yang sifatnya kontinu dari unggahan sebelumnya. Menafsirkan artinya menganalisis, sudah tidak menimbulkan pertanyaan lagi, memberikan persepsi. Jadi @abouttng membantu karena terkadang @abouttng mengunggah informasi yang sebenarnya belum diketahui secara lengkap, kemudian ada jurnalisme warga yang menambah informasi di kolom komentar.

3. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengarahkan anda dalam menyikapi suatu peristiwa atau berita?

Jawab: Hal ini membicarakan pengaruh dan informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng cukup memberikan pengaruh. Sebagai pekerja informasi juga, jadi setiap informasi yang saya terima tidak saya telan mentah-mentah. Terkadang saya membutuhkan validasi dari media lain. Jadi informasinya mengarahkan, tetapi tidak sepenuhnya karena dari saya sendiri membutuhkan tambahan informasi dari referensi lain untuk memvalidasinya. Misalkan jurnalisme warga mengunggah peristiwa *event* yang dalam narasinya menarik, saya tidak langsung menerima pesan bahwa *event* tersebut menarik. Saya tetap *cross-check* untuk memvalidasi. Misalkan ada informasi kuliner yang ramai dikunjungi, dan saya ingin tahu apakah enak rasanya. Terkadang saya tetap butuh riset dari orang lain.

4. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghibur anda?

Jawab: Iya, karena karena hampir 60% kebutuhan hiburan dipenuhi oleh media sosial, sisanya adalah edukasi dan informasi. Sekarang trennya sudah berubah, informasi dibalut dengan hiburan. Jadi menghibur, tapi tetap ada informasi yang bisa diserap.

5. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mengedukasi, menambah pengetahuan dan menanamkan pentingnya nilai, norma, serta budaya?

Jawab: Iya, sebagai contoh budaya Cina Benteng yaitu Peh Cun memberikan kesadaran bahwa di daerah tempat tinggal saya tidak hanya memiliki satu budaya, tetapi memiliki suku, adat, budaya yang lain yang sudah lama menempati. Jadi benar kalau dibilang memberikan kesadaran, karena informasi

tentang eksistensi budaya dari jurnalisme warga pada akun @abouttng saya anggap penting. Tetapi saya harus tetap memvalidasi setiap informasi yang saya terima, meskipun itu tentang norma, adat, dan budaya. Sebagai contoh, pada unggahan tentang seni bela diri Bekasi. Itu dinarasikan sebagai suatu budaya dari Betawi. Padahal yang saya ketahui adalah budaya tersebut adalah hasil akulturasi. Saya harus memvalidasi segala informasi yang disampaikan. Kalau mengedukasi juga iya. Misalkan jurnalisme warga mengunggah tentang adat pernikahan Cio Tao, saya jadi mengetahui bahwa adat tersebut masih ada. Saya jadi teredukasi tentang keberadaan adat istiadat pernikahan Cina Benteng. Ketika saya ada dalam acara tersebut, saya bisa lebih menghargai. Jadi saya teredukasi dan lebih menyadari keberadaan adat istiadat di daerah Tangerang Raya.

6. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat menghubungkan peristiwa-peristiwa yang terjadi di berbagai belahan dunia dari beragam sudut pandang yang berbeda?

Jawab: Kalau belahan dunia tidak, karena akun @abouttng itu sifatnya lokal. Isu-isu yang diunggah biasanya lokal. Ada juga isu nasional seperti kebijakan politik, kebijakan Tapera, tetapi jarang sekali saya terima. Biasanya seputar Tangerang Raya, terkadang ada informasi Banten juga, tapi bobotnya lebih besar informasi tentang Tangerang Raya yang saya terima. Kalau dilihat dari perspektinya, pasti berbeda-beda. Setiap individu memiliki perspektif yang berbeda-beda, tapi semua bergantung kepada kebijakan otoritas dari @abouttng. Misalnya dari sudut pandangan jurnalisme warga informasinya perlu diunggah, tetapi menurut saya tidak penting.

7. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat mempromosikan suatu hal, produk, atau karya?

Jawab: Iya, mempromosikan kuliner, rekomendasi kuliner, restoran, tempat makan, tempat *hangout*, dan UMKM.

8. Apakah informasi yang disajikan oleh jurnalisme warga pada akun @abouttng dapat memengaruhi pikiran dan pendapat anda terhadap suatu peristiwa?

Jawab: Iya, memengaruhi tapi tidak 100%. Menurut saya memengaruhi sebesar 75%, sisanya saya memvalidasi dari informasi yang lain. Sebajaknya adalah pengguna media sosial atau penerima informasi seperti itu, karena segala informasi yang diterima tidak sepenuhnya baik untuk diterima oleh individu yang berbeda. Jadi, harus bijak.

9. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkaya informasi dan pengetahuan anda?

Jawab: Biasanya kuliner, budaya, peristiwa seperti *event* dan kejadian seperti kecelakaan.

10. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang memberikan hiburan atau memperkuat pengalaman emosional anda?

Jawab: Ada juga sisi *human interest* dari informasi yang disampaikan jurnalisme warga pada akun @abouttng. Sebagai contoh, unggahan tentang pedagang lanjut usia yang dagangannya masih banyak. Hal itu menimbulkan dampak emosional saya, jadi kalau bertemu saya ingin membeli dagangannya. Jurnalisme warga pada akun @abouttng sering sekali membagikan informasi profil yang layak untuk dibantu oleh pengguna media sosial. Kalau sisi bahagia, seperti komentar-komentar yang lucu yang membuat perspektif kita juga menjadi objektif.

11. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat status, harga diri, dan kepercayaan diri anda?

Jawab: Kadang saya merasa lebih banyak bersyukur setelah melihat beberapa unggahan, seperti ada orang yang seumur saya tetapi hidupnya tidak seberuntung saya. Jadi dia harus berdagang, lalu diunggah oleh jurnalisme warga. Hal itu menambah kepercayaan diri saya untuk lebih bersyukur saja.

12. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat memperkuat hubungan anda dengan keluarga, teman, maupun orang lain?

Jawab: Seperti unggahan pencarian jodoh, mencari jodoh di kolom komentar. Lalu perkumpulan, seperti futsal. Kadang saya tertarik ingin bergabung.

13. Apa saja jenis informasi dari jurnalisme warga pada akun @abouttng yang dapat mendorong anda untuk mencari hiburan atau pengalihan dan melepaskan ketegangan?

Jawab: Rekomendasi wisata yang *hidden gem*, kuliner, dan informasi hiburan lainnya.

14. Apa saja kelebihan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

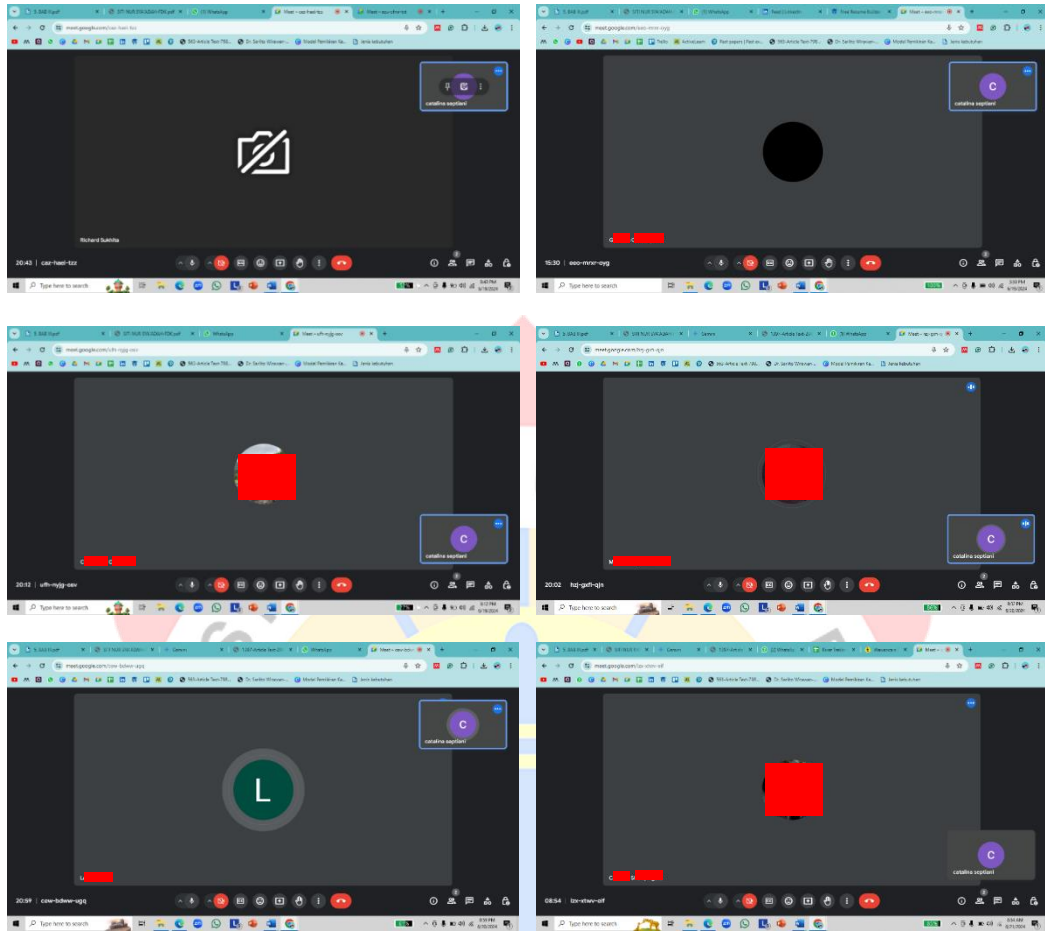
Jawab: Saya banyak mendapatkan informasi lokal, terutama tempat tinggal saya Kota Tangerang. Terkadang saya mendapatkan informasi yang belum orang lain tahu. Jadi saya lebih *update* akan informasi yang saya dapatkan. Misalkan jurnalisme warga pada akun @abouttng mengunggah informasi tentang jembatan yang sedang diperbaiki, saya jadi bisa menghindari kemacetan yang terjadi saat renovasi jembatan tersebut.

15. Apa saja kekurangan dari peran jurnalisme warga pada akun Instagram @abouttng?

Jawab: Mungkin akun @abouttng memiliki kriteria tertentu dalam memilih informasi yang dihasilkan jurnalisme warga, sehingga tidak semua informasi yang jurnalisme warga sajikan akan kembali diinformasikan pada akun @abouttng. Seperti misalnya, ada kebakaran kecil pada kompor yang dibagikan jurnalisme warga tetapi tidak memenuhi kriteria AboutTNG sehingga tidak diunggah kembali. Ada juga kemungkinan timbulnya *hoax* karena validasi informasi tidak disampaikan sesuai produk jurnalistik. Dalam produk jurnalistik ada yang namanya *cover both sides*, yaitu informasi divalidasi oleh narasumber satu dan narasumber dua. Jadi bukan hanya narasumber satu saja. Informasi yang disampaikan jurnalisme warga terkadang tidak divalidasi sebelum disebarluaskan. Hal ini mungkin terjadi karena mementingkan kecepatan penyampaian informasi.



## Lampiran 5 Dokumentasi wawancara *online*



## Lampiran 6 Dokumentasi wawancara *offline*





### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Richard Sukhita Mintanto, S.Ds.

Jabatan : Manajer Operasional AboutTNG

Menerangkan bahwa mahasiswa Program S1 Ilmu Komunikasi Universitas Buddhi Dharma di bawah ini,

Nama : Catalina Septiani

NIM : 20200400053

Jurusan : Ilmu Komunikasi (*Mass Media*)

Telah selesai melaksanakan penelitian pada AboutTNG dengan judul “Analisis Jurnalisme Warga pada Akun Instagram @abouttng dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Tangerang Raya”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 11 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Richard", with a star symbol above the letter 'i'.

**Richard Sukhita Mintanto, S.Ds.**

Manajer Operasional AboutTNG



## LEMBAR KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, informan penelitian “Analisis Jurnalisme Warga pada Akun Instagram @abouttng dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Tangerang Raya”

Nama : Richard Sukhita Mintanto  
Alamat : Pondok Hijau Golf Cluster Sapphire, Blok KG 16 No.26, Gading Serpong  
Pekerjaan : Manajer Operasional AboutTNG  
Usia : 30 Tahun

dengan ini menyatakan bersedia untuk diwawancarai selama proses penelitian hingga selesai, tanpa ada syarat-syarat tertentu yang memberatkan, baik dari saya sebagai pihak yang diwawancarai maupun dari pihak peneliti yang mewawancarai. Saya bersedia diwawancarai atas dasar keikhlasan untuk membantu peneliti di dalam menyelesaikan studinya di Universitas Buddhi Dharma.

Demikian lembar kesediaan ini saya isi dan tanda tangani untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 19 Juni 2024

Mengetahui,

Pimpinan AboutTNG

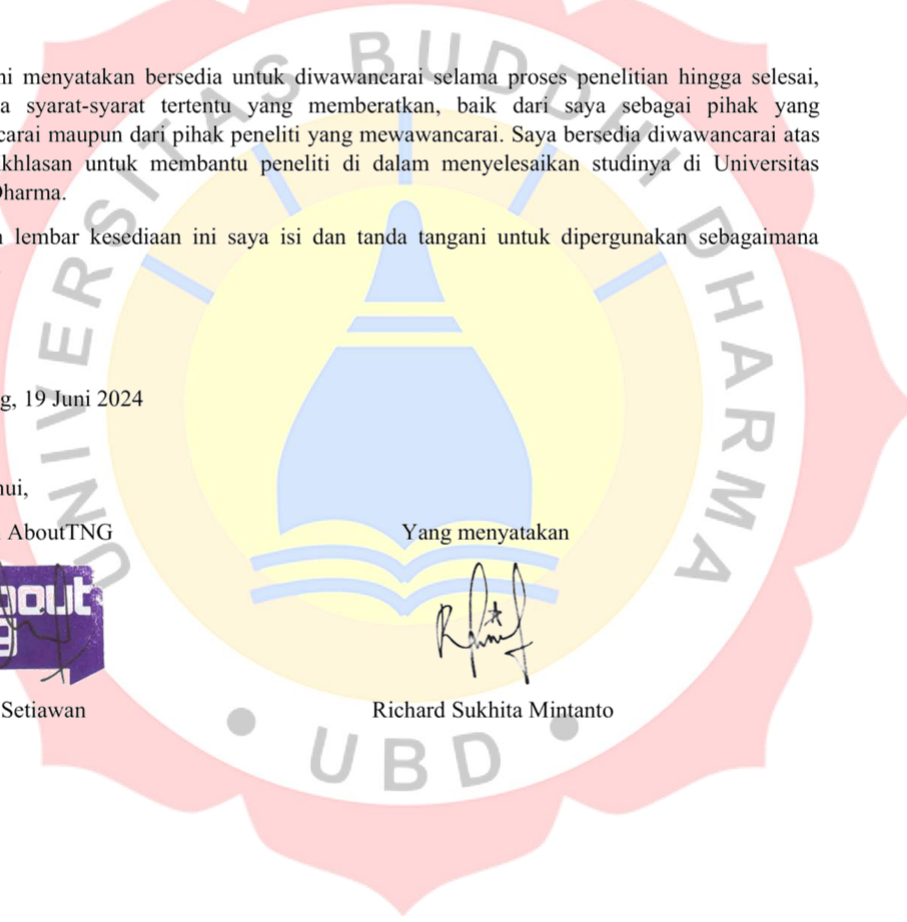


Erwin Setiawan

Yang menyatakan



Richard Sukhita Mintanto



## LEMBAR KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, informan penelitian “Analisis Jurnalisme Warga pada Akun Instagram @abouttng dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Tangerang Raya”

Nama : JA  
Alamat : Kota Tangerang Selatan  
Pekerjaan : Karyawan swasta  
Usia : 31 tahun

dengan ini menyatakan bersedia untuk diwawancarai selama proses penelitian hingga selesai, tanpa ada syarat-syarat tertentu yang memberatkan, baik dari saya sebagai pihak yang diwawancarai maupun dari pihak peneliti yang mewawancarai. Saya bersedia diwawancarai atas dasar keikhlasan untuk membantu peneliti di dalam menyelesaikan studinya di Universitas Buddhi Dharma.

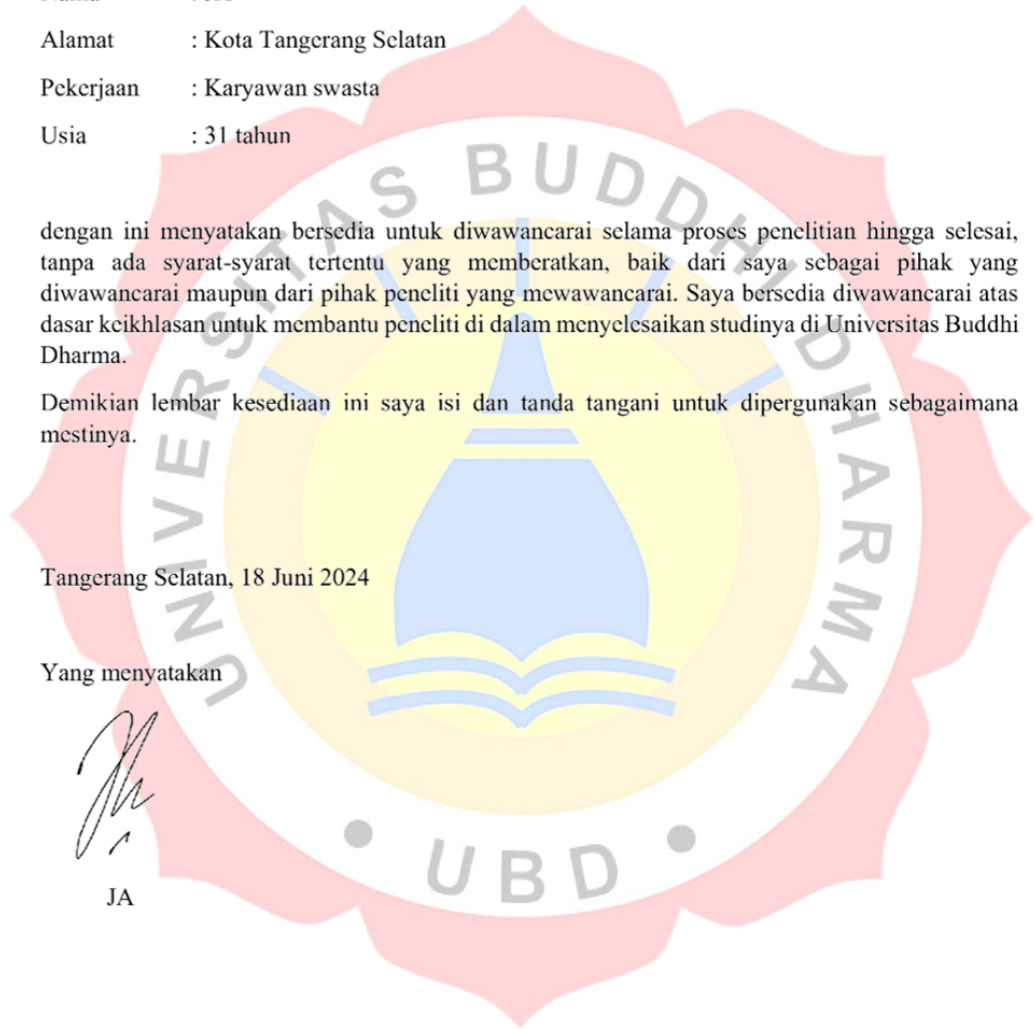
Demikian lembar kesediaan ini saya isi dan tanda tangani untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 18 Juni 2024

Yang menyatakan



JA



## LEMBAR KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, informan penelitian “Analisis Jurnalisme Warga pada Akun Instagram @abouttng dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Tangerang Raya”

Nama : GC  
Alamat : Kota Tangerang  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Usia : 24 tahun

dengan ini menyatakan bersedia untuk diwawancarai selama proses penelitian hingga selesai, tanpa ada syarat-syarat tertentu yang memberatkan, baik dari saya sebagai pihak yang diwawancarai maupun dari pihak peneliti yang mewawancarai. Saya bersedia diwawancarai atas dasar keikhlasan untuk membantu peneliti di dalam menyelesaikan studinya di Universitas Buddhi Dharma.

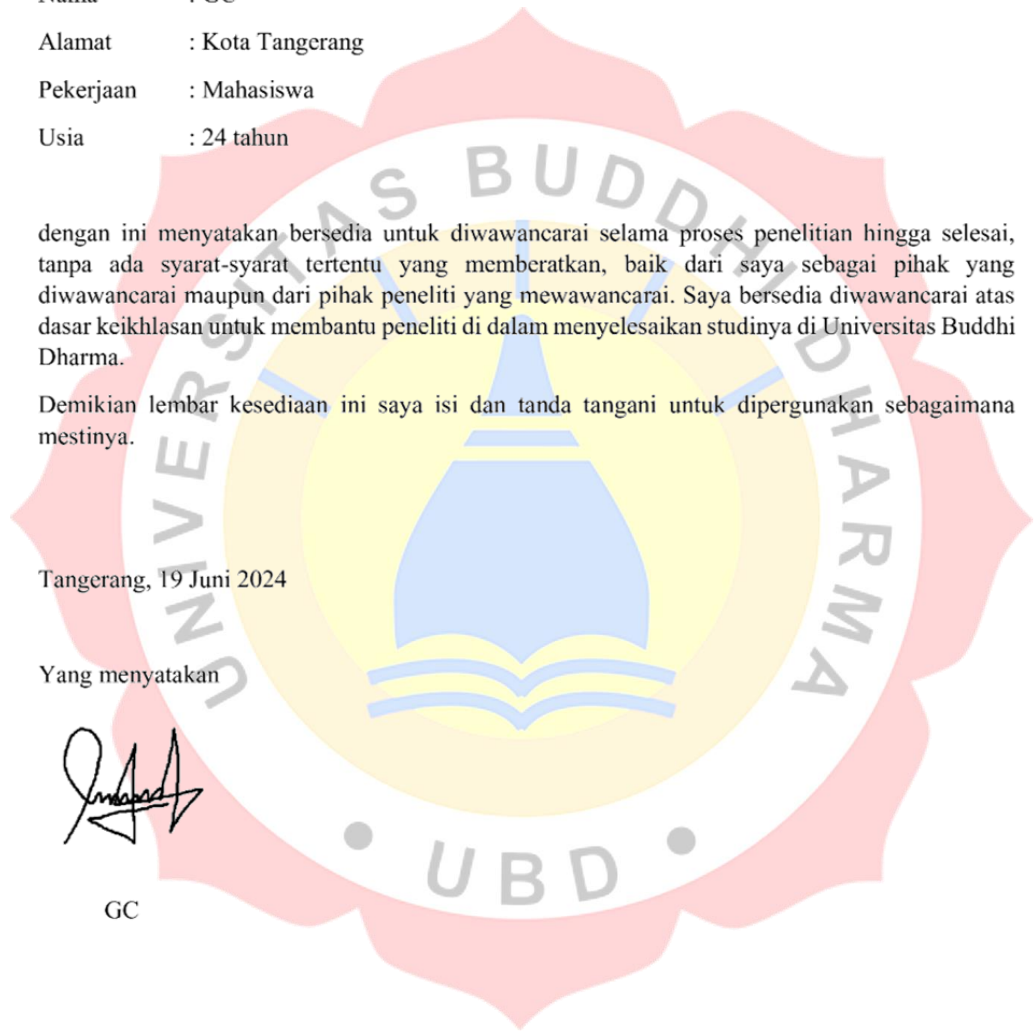
Demikian lembar kesediaan ini saya isi dan tanda tangani untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 19 Juni 2024

Yang menyatakan



GC



## LEMBAR KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, informan penelitian “Analisis Jurnalisme Warga pada Akun Instagram @abouttng dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Tangerang Raya”

Nama : CC  
Alamat : Kota Tangerang Selatan  
Pekerjaan : Pelajar  
Usia : 17 tahun

dengan ini menyatakan bersedia untuk diwawancarai selama proses penelitian hingga selesai, tanpa ada syarat-syarat tertentu yang memberatkan, baik dari saya sebagai pihak yang diwawancarai maupun dari pihak peneliti yang mewawancarai. Saya bersedia diwawancarai atas dasar keikhlasan untuk membantu peneliti di dalam menyelesaikan studinya di Universitas Buddhi Dharma.

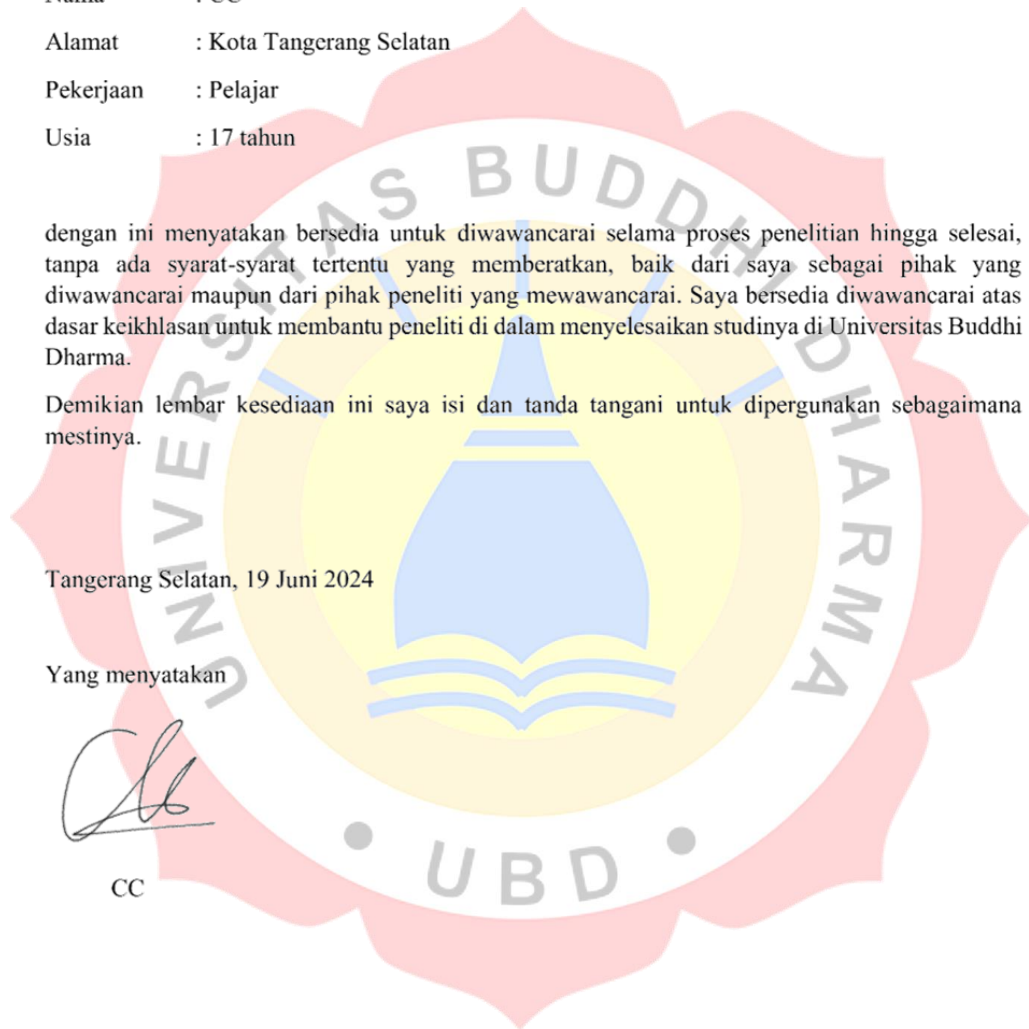
Demikian lembar kesediaan ini saya isi dan tanda tangani untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 19 Juni 2024

Yang menyatakan



CC



## LEMBAR KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, informan penelitian “Analisis Jurnalisme Warga pada Akun Instagram @abouttng dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Tangerang Raya”

Nama : MM  
Alamat : Kabupaten Tangerang  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Usia : 22 tahun

dengan ini menyatakan bersedia untuk diwawancarai selama proses penelitian hingga selesai, tanpa ada syarat-syarat tertentu yang memberatkan, baik dari saya sebagai pihak yang diwawancarai maupun dari pihak peneliti yang mewawancarai. Saya bersedia diwawancarai atas dasar keikhlasan untuk membantu peneliti di dalam menyelesaikan studinya di Universitas Buddhi Dharma.

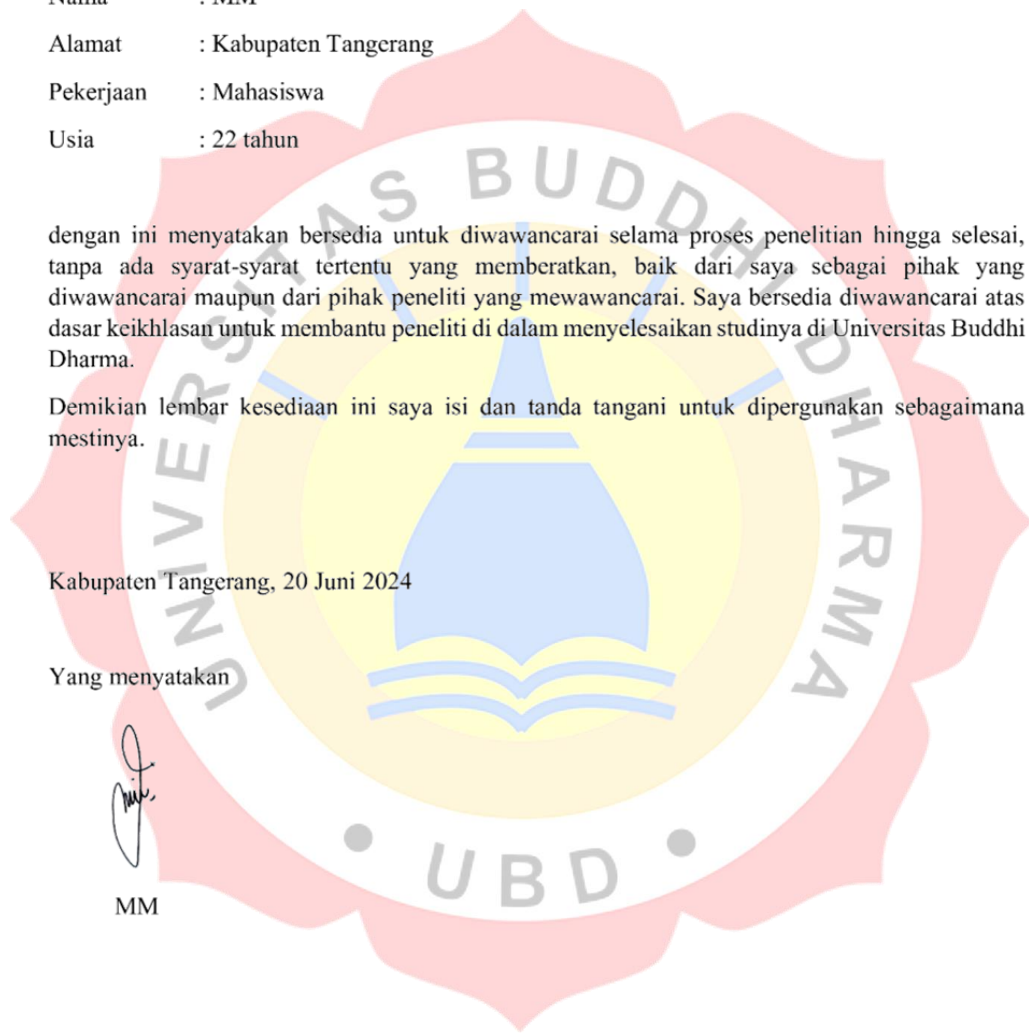
Demikian lembar kesediaan ini saya isi dan tanda tangani untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kabupaten Tangerang, 20 Juni 2024

Yang menyatakan



MM



## LEMBAR KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, informan penelitian “Analisis Jurnalisme Warga pada Akun Instagram @abouttng dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Tangerang Raya”

Nama : LN  
Alamat : Kota Tangerang  
Pekerjaan : Guru  
Usia : 26 tahun

dengan ini menyatakan bersedia untuk diwawancarai selama proses penelitian hingga selesai, tanpa ada syarat-syarat tertentu yang memberatkan, baik dari saya sebagai pihak yang diwawancarai maupun dari pihak peneliti yang mewawancarai. Saya bersedia diwawancarai atas dasar keikhlasan untuk membantu peneliti di dalam menyelesaikan studinya di Universitas Buddhi Dharma.

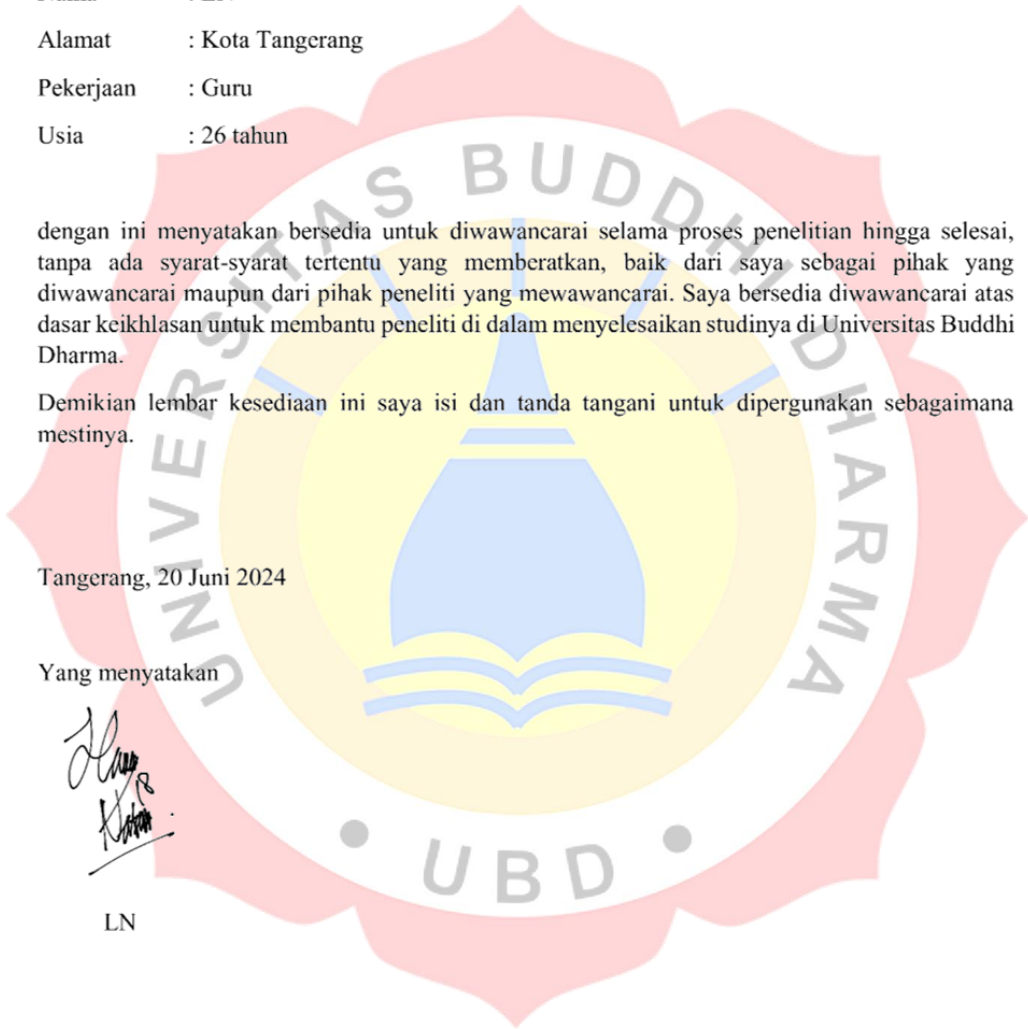
Demikian lembar kesediaan ini saya isi dan tanda tangani untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 20 Juni 2024

Yang menyatakan



LN



## LEMBAR KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, informan penelitian “Analisis Jurnalisme Warga pada Akun Instagram @abouttng dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Tangerang Raya”

Nama : CS  
Alamat : Kabupaten Tangerang  
Pekerjaan : Pedagang  
Usia : 37 tahun

dengan ini menyatakan bersedia untuk diwawancarai selama proses penelitian hingga selesai, tanpa ada syarat-syarat tertentu yang memberatkan, baik dari saya sebagai pihak yang diwawancarai maupun dari pihak peneliti yang mewawancarai. Saya bersedia diwawancarai atas dasar keikhlasan untuk membantu peneliti di dalam menyelesaikan studinya di Universitas Buddhi Dharma.

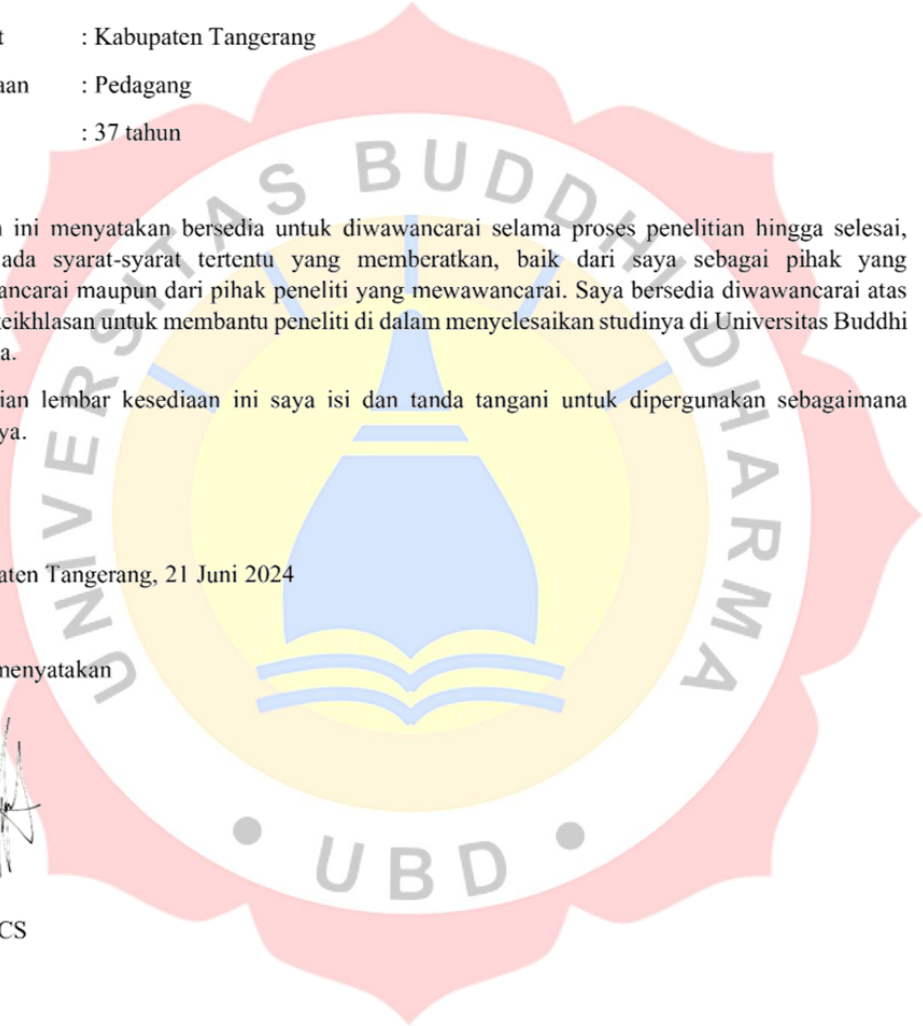
Demikian lembar kesediaan ini saya isi dan tanda tangani untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kabupaten Tangerang, 21 Juni 2024

Yang menyatakan



CS



## LEMBAR KESEDIAAN WAWANCARA INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, informan penelitian “Analisis Jurnalisme Warga pada Akun Instagram @abouttng dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Tangerang Raya”

Nama : AP  
Alamat : Kota Tangerang  
Pekerjaan : Dosen  
Usia : 34 tahun

dengan ini menyatakan bersedia untuk diwawancarai selama proses penelitian hingga selesai, tanpa ada syarat-syarat tertentu yang memberatkan, baik dari saya sebagai pihak yang diwawancarai maupun dari pihak peneliti yang mewawancarai. Saya bersedia diwawancarai atas dasar keikhlasan untuk membantu peneliti di dalam menyelesaikan studinya di Universitas Buddhi Dharma.

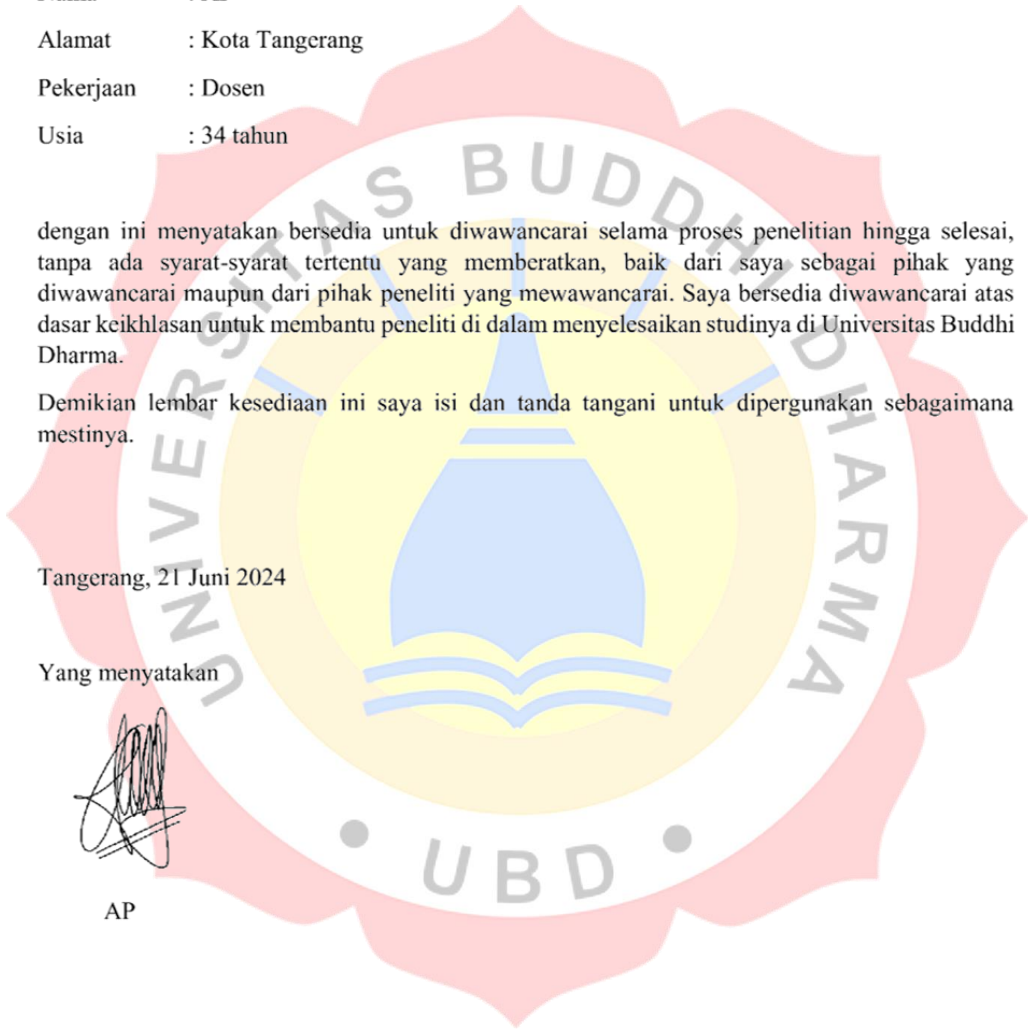
Demikian lembar kesediaan ini saya isi dan tanda tangani untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 21 Juni 2024

Yang menyatakan



AP







# UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

*Kreativitas Membangkitkan Inovasi*

September 05, 2024

## Editor Explanation:

Dears Catalina Septiani,

Thank you for your trusts in our services.

Based on the text assessment on the submitted paper below:

Student ID : 20200400053  
Major : Ilmu Komunikasi  
Title : Analisis Jurnalisme Warga pada Akun Instagram AboutTNG dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Tangerang Raya.  
Type : Thesis

**Turnitin** Suggests the similarity among your article with the articles in application are listed below:

Word Count : 13525  
Character Count : 90415  
**Similarity Index** : 19%  
Internet Source : 18%  
Publication : 9%  
Student Paper : 10%  
Exclude quotes : Off  
Exclude bibliography : Off  
Exclude matches : Off

This report provides results of literature similarity assessment, if the results show unusually high percentage of similarity according to our institution's standard your supervisor(s) or ethic committee may re-examine your literature.

Thank you for your attention and cooperation.

Sincerely,

**Frendy Dodo Chang, S.Kom**

Faculty of Social Sciences and Humanities  
Buddhi Dharma University (UBD)



## UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang  
021 5517853 / 021 5586822 | admin@buddhidharma.ac.id

### KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20200400053  
Nama Mahasiswa : CATALINA SEPTIANI  
Fakultas : Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenjang : Strata Satu  
Tahun Akademik/Semester : 2023/2024 Genap  
Dosen Pembimbing : Shenny Ayunuri Beata, S.S., M.M., M.Hum  
Judul Skripsi : Analisis Jurnalisme Warga pada Akun Instagram @aboutnng dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat Tangerang Raya

Tanggal	Catatan	Paraf
2024-03-26	Diskusi Topik, Tujuan dan Teori yang digunakan dalam Penelitian	Sh
2024-04-01	Identifikasi, evaluasi dan sintesis hasil penelitian/hasil pemikiran dari penelitian terdahulu	Sh
2024-04-08	Review Bab 1 dan 2 Revisi Teori utama dan Identifikasi masalah	Sh
2024-04-25	Revisi Bab 1, 2 dan 3 sesuai format/panduan skripsi yang baru	Sh
2024-05-03	Diskusi Teknik pengumpulan dan analisis data Lanjut Bab 4	Sh
2024-05-22	Revisi Bab 2, gunakan Teori media baru dan ubah kerangka konseptual	Sh
2024-06-26	Revisi Penyajian hasil analisis dan pembahasan/BAB IV Lanjut menulis BAB V	Sh
2024-06-28	Revisi BAB III, Sub bab 3.2 s.d 3.4 Revisi penulisan Kutipan dengan format APA	Sh
2024-06-17	Review Bab 1-5 Review abstrak dan abstract Diskusi urutan lampiran sesuai format baru	Sh
2024-07-03	Uji baca keseluruhan skripsi	Sh
2024-07-11	ACC softcover dan daftar sidang skripsi	Sh

Mengetahui

Ketua Program Studi



Tia Nurapriyanti, S.Sos., M.IKom

Tangerang, 11 Juli 2024

Pembimbing



Shenny Ayunuri Beata, S.S., M.M., M.Hum