

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan mengenai penggunaan aplikasi *Facebook Marketplace* dalam meningkatkan penjualan cat solventbase maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dengan adanya aplikasi *Facebook Marketplace* dapat meningkatkan penjualan , hal ini dibuktikan bahwa dari target pasar telah sesuai dengan kemauan customer sehingga customer dapat dapat menemukan produk yang diinginkan dari kalangan kontraktor atau toko bangunan dan segala kebutuhan produk cat
2. Dengan adanya *Facebook marketplace* semua orang yang belum mengetahui produk cat ini dapat dikenal oleh orang banyak sehingga bisa untuk meningkatkan penjualan
3. Dengan adanya promosi harga dari *Facebook Marketplace* bisa memanfaatkan ketertarikan *customer* untuk bisa membeli produk cat solventbase serta sebagai penyebaran informasi kepada calon pembeli yang baru
4. Produk cat solventbase ini memakai teori marketing mix yang terdiri dari 4P yaitu *place, product, price, promotion* dan hasil menggunakan teori ini adalah produk cat solventbase bisa memberikan harga sesuai dengan kualitas dan pelayanan terbaik, dengan adanya warna cat yang sangat menarik perhatian sangat berdampak pada minat pembelian customer dan sudah dibuktikan oleh customer mengenai kemudahan , mengenai harga dan kualitas saat menggunakan cat solventbase ini
5. Dengan adanya Lokasi yang strategis pun *customer* juga langsung tertarik dengan membeli produk cat solvenbase ini dan dijadikan tempat untuk meningkatkan penjualan dan sudah berhasil dari kegiatan promosi dan Lokasi yang strategis
6. Dengan adanya kegiatan promosi yang di lakukan produk cat solventbase kegiatan yang dilakukan adalah membuat cashback hingga 500rb , promosi harga hingga bonus menarik , memberikan informasi mengenai produk ini

adalah dengan cara broadcast chat kepada calon pembeli, membuat iklan secara gratis dan memberikan notifikasi pada kolom komentar di *Facebook*.

7. Kesimpulan yang dapat diambil dari penulis dengan adanya promosi yang dibuat otomatis bisa meningkatkan penjualan cat solventbase .

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang dapat penulis sampaikan kepada beberapa pihak yang terkait antara lain sebagai berikut :

1. Untuk pengelola akun *Facebook Marketplace* bisa lebih meningkatkan penjualan dengan melakukan promosi yang lebih menarik perhatian *customer*
2. Untuk pengelola akun *Facebook Marketplace* bisa lebih meningkatkan komunikasi pemasaran agar calon pembeli mengetahui promo terbaru yang banyak orang lain belum tahu
3. Untuk pengelola akun *Facebook Marketplace* lebih meningkatkan pemasaran secara online di status *Facebook* memberikan informasi bahwa sedan gada promo untuk harganya dan ada cashback yang menarik
4. Lebih dapat meningkatkan kualitas produk dengan memberikan harga yang murah tapi kualitas bagus dan awet cat nya
5. Untuk pengelola akun *Facebook Marketplace* lebih kreatif untuk masalah promosi supaya tidak kalah saing dengan merk lain .
6. Terus tetap meningkatkan pelayanan kepada calon pembeli baru supaya tidak membeli produk dengan merk yang lain .

DAFTAR PUSTAKA

- Ajib, S., Christy, A, S., De Rosal, I, M., Eko, H, R., & Ibnu, U, W, M. (2020). Implementasi Facebook Marketplace untuk Produk UMKM sebagai Upaya Peningkatan Pemasaran dan Penjualan Online. *Jurnal Abdimasku*, Volume 03, No. 01.
- Amir. O,Nur. (2019). Penerapan Digital Marketing Dalam Meningkatkan Pendapatan Pedagang Bunga Di Desa Sidomulyo Kota Batu. *Jurnal Universitas*.
- Dewi. T, Ade. (2019). Analisis Strategi Pemasaran Bouquet Bunga (Studi Kasus: Toko Floriz, Kelurahan Pulo Brayon Bengkel Baru, Kecamatan Medan Timur). *Jurnal. Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan*.
- Kotler, Philip dan Amstrong, Gary, (2012). Principles of Marketing, 15th Edition, Pearson Education Limited.*
- Kotler, Philip dan Amstrong, Gary, (2014). Principles of Marketin, 12th Edition, Jilid 1 Terjemahan Bob Sabran Jakarta : Erlangga.*
- Meti Wahyuningtyas. (2021). Pemanfaatan Facebook Sebagai Media Promosi Produk Umkm (Studi Kasus UMKM Sejoli Jamu Instan Di Desa Paringan Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo). Skripsi. Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.
- Mudjiarto., Maulana, R, A. (2020). Efektivitas Online Promotion Mix Melalui Media Sosial Facebook Untuk Meningkatkan Omzet Penjualan Umkm Di Wilayah Kebayoran Lama. *Jurnal Manajemen*. Volume 16, No. 1.
- Novitasari, S.Pd., M.Ak, Mia Andika Sari, S.Hum., M.M. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Minat Beli Konsumen Online Di Marketplace (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta dan Masyarakat Pengguna Aktif Media Sosial). *Jurnal Ekonomi Bisnis*. Volume 18, No. 02.
- Oryz, A, D, W., Ujianib., & Nita, R, P. (2020). Analisis Pemanfaatan Marketplace Dalam Meningkatkan Pendapatan Bagi Penjualan Produk Umkm Di Purbalingga. *Jurnal Ekonomi Manajemen*. Volume 06, No. 02.
- Sulasno, et. al. (2020). Kearifan Lokal Petani Gula Aren Kecamatan Cijaku (Antara Tradisi dan Tuntutan Ekonomi). Banten: Neoelectura Literatus. Volume 2, No.1
- Tini Suhartini. (2022). Analisis Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Penjualan Pada Rahayu Florist Jakarta. Skripsi. Universitas Pakuan Bogor.

Tjiptono. Fandy. (2015). Strategi Pemasaran. Edisi Ke-4.

Tjiptono. Fandy. (2014). Pemasaran Jasa. Gramedia.

Wulandari, Hesti. (2020). Pengaruh Intensitas Penggunaan Instagram Dan Motif Penggunaan Instagram terhadap Eksistensi Diri Pada Mahasiswa Komunikasi Dan Penyiaran Islam IAIN Ponorogo tahun Akademik 2019/202. Skripsi. Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.



LAMPIRAN

PANDUAN PERTANYAAN WAWANCARA

Key Informan (Ibu Natasya)

Judul : Penggunaan Facebook Marketplace Dalam Meningkatkan Penjualan Cat Solventbase

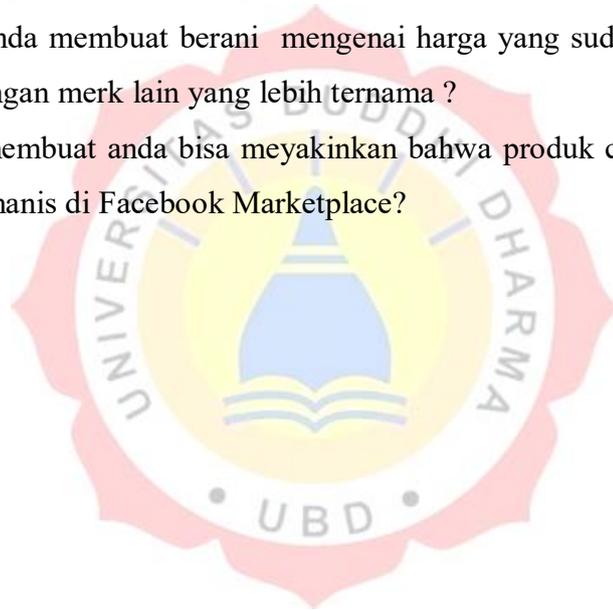
Tempat : Perusahaan PT. Avipen Adhitama Sentosa

Waktu : 20 Juni – 01 Juli 2024

Daftar pertanyaan untuk Key Informan (Pengelola Akun Facebook Marketplace)

1. Bagaimana menurut anda dengan adanya Facebook Marketplace bisa meningkatkan penjualan cat solventbase ?
2. Bagaimana menurut anda mengenai harga cat solventbase di Facebook Marketplace apakah ada promosi harga atau harga normal seperti di e-commerce lain ?
3. Bagaimana menurut anda tentang harga cat solventbase merk avipen dapat bersaing dengan merk lain yang sudah ternama ?
4. Bagaimana cara anda bisa memberikan harga terbaik di Facebook Marketplace sehingga dapat meningkatkan penjualan ?
5. Kenapa anda memilih produk cat solventbase ini untuk berjualan di Facebook Marketplace dan bisa meningkatkan penjualan hanya cat solventbase saja ?
6. Apa yang bisa anda lakukan dengan produk cat solventbase ini bisa menarik perhatian customer ?
7. Apakah anda ada kendala dalam meningkatkan penjualan produk cat solventbase ini di Facebook Marketplace ?
8. Mengenai harga yang tadi dibicarakan apa anda melihat saingan dengan merk lain sehingga anda memberanikan untuk memberikan harga lebih murah dibandingkan merk lain?
9. Menurut anda promosi seperti apa yang cocok anda berikan kepada customer baru sehingga bisa mempengaruhi untuk membelinya bahkan sampai repeat order ?

10. Menurut anda promosi seperti apa yang cocok anda berikan kepada customer baru sehingga bisa mempengaruhi untuk membelinya bahkan sampai repeat order ?
11. Menurut anda dengan adanya promosi pada cat solvenbase masih bisa mendapatkan laba atau tidak ?
12. Bagaimana cara anda mempromosikan produk ini apakah dengan cara pasang status di Facebook ? Live di Facebook atau seperti apa?
13. Bagaimana cara anda bisa memberikan harga terbaik sehingga customer bisa tertarik membeli produk cat solventbase ini?
14. Apa yang anda membuat berani mengenai harga yang sudah murah ini bisa bersaing dengan merk lain yang lebih ternama ?
15. Apa yang anda membuat berani mengenai harga yang sudah murah ini bisa bersaing dengan merk lain yang lebih ternama ?
16. Apa yang membuat anda bisa meyakinkan bahwa produk cat solventbase ini dapat laris manis di Facebook Marketplace?



Daftar Pertanyaan Untuk Informan (Penggunaan Aplikasi Facebook Marketplace)

Narasumber :

1. Bapak Andy (Pengguna Facebook Marketplace Dan Pembeli Cat)
 2. Bapak Riyan (Pengguna Facebook Marketplace Dan Pembeli Cat)
 3. Bapak Sukirman (Pengguna Facebook Marketplace Dan Pembeli Cat)
 4. Bapak Wadi (Pengguna Facebook Marketplace Dan Pembeli Cat)
 5. Bapak Karno (Pengguna Facebook Marketplace Dan Pembeli Cat)
-
1. Bagaimana menurut anda mengenai Harga cat solventbase yang di jual di Facebook Marketplace ?
 2. Bagaimana menurut anda , anda bisa lebih memilih berbelanja produk cat ini di akun Facebook Marketplace ini ?
 3. Bagaimana anda bisa mengetahui kalau produk cat solventbase harga murah tapi kualitas oke ?
 4. Bagaimana menurut anda tentang produk cat ini bisa memberikan harga murah dan masih bisa dapat bonus juga ?
 5. Bagaimana menurut anda tentang Lokasi atau tempat yang anda tempuh cukup jauh atau dekat ?
 6. Bagaimana anda bisa meyakinkan produk cat solventbase ini bisa bagus dan awet di lantai ?
 7. Bagaimana menurut anda sebagai seorang pembeli bisa memilih untuk membeli produk cat solventbase ini dibanding dengan merk lain ?
 8. Bagaimana menurut pendapat anda tentang kelebihan dari produk cat solventbase ?
 9. Bagaimana pendapat anda mengenai promosi iklan tentang cashback hingga 500rb ?
 10. Bagaimana menurut anda mengenai kualitas produk cat ini ?
 11. Bagaimana menurut pendapat anda mengenai promosi iklan tentang cashback hingga 500rb ?
 12. Bagaimana menurut anda untuk para pembeli baru dengan produk cat solventbase ?
 13. Apa yang membuat anda akhirnya bisa menyukai produk cat solventbase merk ini?

TRANSKIP HASIL WAWANCARA

Key Informan

Natasya , Pengelola Akun Facebook Marketplace

Nama : Natasya

Usia : 24 Tahun

Tanggal : 20 Juni 2024

Proses : Datang Langsung ke Perusahaan

1. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda dengan adanya Facebook Marketplace bisa meningkatkan penjualan cat solventbase ?

Narasumber : selama saya pegang akun Facebook Marketplace sudah meningkat penjualannya karena saya mengadakan promosi harga untuk menarik perhatian calon pembeli

2. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda mengenai harga cat solventbase di Facebook Marketplace apakah ada promosi harga atau harga normal seperti di e-commerce lain ?

Narasumber : harga yang saya berikan di aplikasi Facebook Marketplace memang lebih murah dibandingkan dengan yang lainnya karena saya ingin meningkatkan penjualan dengan menggunakan Facebook Marketplace

3. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda tentang harga cat solventbase merk avipen dapat bersaing dengan merk lain yang sudah ternama ?

Narasumber : saya memang memberikan harga dibawah standar merk lain karena saya ingin memberikan harga murah tapi kualitas dengan merk ternama tidak kalah saing

4. **Peneliti** : Bagaimana cara anda bisa memberikan harga terbaik di Facebook Marketplace sehingga dapat meningkatkan penjualan ?

Narasumber : cara saya yang pertama adalah saya melihat harga merk saingan kita dulu setelah itu saya berfikir dan bertanya kepada manager bagaimana kalau saya memberikan harga dibawah merk ternama ini tapi tetap menggunakan kualitas produk yang bagus , manager saya bilang yah boleh saja yang penting produk kita bisa laris manis dipasaran

5. **Peneliti** : Kenapa anda memilih produk cat solventbase ini untuk berjualan di Facebook Marketplace dan bisa meningkatkan penjualan hanya cat solventbase saja ?

Narasumber : Untuk masalah yang ini sebenarnya saya hanya mencoba dulu apa benar bisa meningkatkan penjualan atau tidak kalo memang bisa meningkatkan pasti untuk selanjutnya semua produk cat disini saya berikan harga discount dan bonus lain pastinya .

6. **Peneliti** : Apa yang bisa anda lakukan dengan produk cat solventbase ini bisa menarik perhatian customer ?

Narasumber : pastinya yang saya lakukan adalah saya memberikan informasi melalui status di akun Facebook mengenai promosi harga yang akan dilaksanakan dan saya juga broadcast chat kepada pengguna Facebook supaya barangkali kontraktor atau pembeli melihatnya .

7. **Peneliti** : Apakah anda ada kendala dalam meningkatkan penjualan produk cat solventbase ini di Facebook Marketplace ?

Narasumber : kalo yang saya rasakan itu ada saja jika kendala karena saya sendiri harus mencari tahu harga saingan dan harga pasaran supaya jika saya menurunkan harga tidak menjadikan penurunan omset pada Perusahaan.

8. **Peneliti** : Mengenai harga yang tadi dibicarakan apa anda melihat saingan dengan merk lain sehingga anda memberanikan untuk memberikan harga lebih murah dibandingkan merk lain?

Narasumber : sesuai yang tadi saya bicarakan diatas bahwa pastinya saya harus melihat harga saingan jangan sampai harga saingan kita juga masih lebih murah karena adanya promo dan lain sebagainya , pasti juga saya kompromi dulu dengan management disini tidak sembarangan membuat harga segitu murah nya .

9. **Peneliti** : Menurut anda kenapa hanya memberikan diskon harga ke produk cat solventbase ini sedangkan produk yang dijual disini cukup banyak ya ?

Narasumber : sesuai yang saya bicarakan tadi diatas untuk perihal ini saya awal hanya mencoba saja dengan memberikan diskon apa bisa meningkatkan penjualan atau tidak , kalau memang meningkatkan pasti saya memberikan diskon menarik untuk produk lainnya juga

10. **Peneliti** : Menurut anda promosi seperti apa yang cocok anda berikan kepada customer baru sehingga bisa mempengaruhi untuk membelinya bahkan sampai repeat order ?

Narasumber : promosi yang saya lakukan disini adalah memberikan potongan harga untuk pembelian pertama dan ada cashback hingga 500rb untuk pembelian berikutnya tujuan saya seperti ini adalah supaya repeat order

11. **Peneliti** : Menurut anda dengan adanya promosi pada cat solvenbase masih bisa mendapatkan laba atau tidak ?

Narasumber : Kalo mengenai untung sudah pasti untung karena sebelum saya memberikan promosi ini saya sudah diskusikan dengan management mengenai harganya dan jika management setuju baru saya beranikan harga promosi

12. **Peneliti** : Bagaimana cara anda mempromosikan produk ini apakah dengan cara pasang status di Facebook ? Live di Facebook atau seperti apa?

Narasumber : Kalo saya disini mempromosikannya melalui iklan gratis yang hanya bisa digunakan 2-3 hari kedepan , dan setelah promosi itu telah abis baru saya memasang status di Facebook dengan kata-kata yang menarik perhatian bagi pembaca selain itu saya juga biasa pakai broadcast chat ke para pengikut saya di akun Facebook

13. **Peneliti** : Bagaimana cara anda bisa memberikan harga terbaik sehingga customer bisa tertarik membeli produk cat solventbase ini?

Narasumber : cara saya memberikan harga pastinya saya tidak tanggung-tanggung karena dengan saya memberikan harga murah menarik perhatian tetapi saya memberikan kualitas yang bagus dan kuat sehingga customer tidak merasa dirugikan oleh kami .

14. **Peneliti** : Apakah untuk pembelian di Facebook Marketplace sajakah ada promosi atau pembelian di *e-commerce* lain juga ada promonya ?

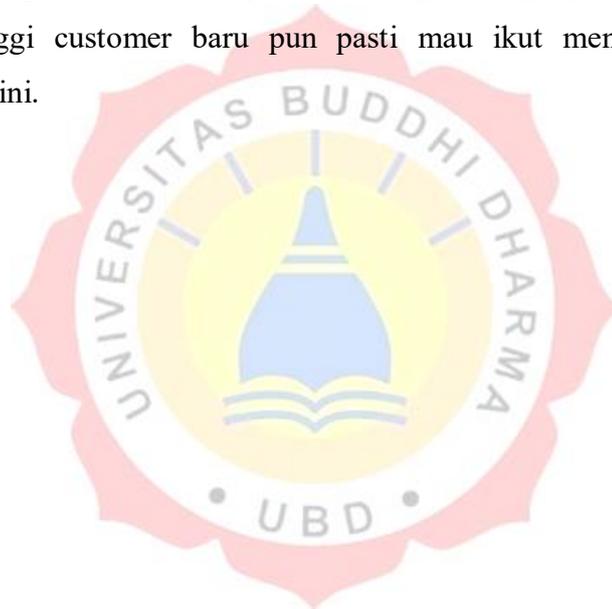
Narasumber : Untuk produk cat solventbase ini sebenarnya harga sedang ada diskon semua di *e-commerce* manapun tapi saya memberikan harga special hanya di aplikasi Facebook Marketplace dan cara saya untuk menarik perhatian ada cashback hingga 500rb untuk pembelian berikutnya.

15. **Peneliti** : Apa yang anda membuat berani mengenai harga yang sudah murah ini bisa bersaing dengan merk lain yang lebih ternama ?

Narasumber : saya berfikir bahwa kenapa tidak kalau produk cat solvenbase ini bisa lebih murah harganya dibandingkan merk lain dan yang membuat saya berani adalah produk cat ini sudah banyak sekali yang pakai dan itulah yang membuat saya berani menurunkan harga murah .

16. **Peneliti** : Apa yang membuat anda bisa meyakinkan bahwa produk cat solventbase ini dapat laris manis di Facebook Marketplace?

Narasumber : Saya yakin bahwa cat solventbase ini laris manis karena adanya promosi harga yang sedang berlangsung, beberapa orang yang sudah suka dengan produk ini dan pastinya dengan harga yang terjangkau tapi kualitas tinggi customer baru pun pasti mau ikut mencoba produk cat solventbase ini.



TRANSKIP HASIL WAWANCARA

Informan Pertama

Nama : Andy

Usia :25 Tahun

Tanggal : 20 Juni 2024

Proses : Langsung secara tatap muka

1. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda mengenai Harga cat solventbase yang di jual di Facebook Marketplace ?

Narasumber : Mengenai harga yang ada di Facebook Marketplace lebih murah sedikit dibandingkan dengan e-commerce yang lain maka dari itu saya langsung chat di Facebook menanyakan apa benar harga nya lebih murah

2. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda mengenai harga pada produk cat solventbase merk ini dengan merk yang lain ?

Narasumber : Untuk harga sebenarnya lebih murah ini karena produknya memang belum seterkenal yang lainnya tapi untuk kualitas jangan diragukan sama dengan yang ternama

3. **Peneliti** : Apa yang membuat anda tertarik dengan adanya harga promosi cat solventbase ini ?

Narasumber : Sudah pasti saya tertarik dengan promosi harga ini , siapa yang tidak tertarik dengan promosi harga yang ditawarkan

4. **Peneliti** : Hal apa yang anda lakukan Ketika harga cat solventbase ini ternyata lebih murah disbanding kan dengan merk lain ?

Narasumber : Yang pertama saya lakukan Ketika saya tahu kalau ada promosi harga adalah langsung chat ke facebook mengenai apa benar harganya memang sedang diskon , ternyata memang benar sedan gada promosi harga

5. **Peneliti** : Hal apa yang menjadi daya Tarik anda untuk membeli produk cat solventbase ini ?

Narasumber : saya memang awalnya memang mau beli cat solventbase untuk lantai gudang saya tapi sebelumnya saya belum tahu mengenai produk

cat solventbase ini ternyata sedang ada promosi dan menurut para komentar di facebook bahwa produk yang dijual nya itu memang kualitas yang oke

6. **Peneliti** : Darimana anda mengetahui bahwa produk cat solventbase ini sedang ada promosi harga ?

Narasumber : Saya mengetahui produk ini sedang ada promo itu di Facebook dari awal saya memang sudah menjadi pengikut di akun nya dan saya lihat di status terbaru bahwa cat solventbase yang saya ingin coba memang ada promo

7. **Peneliti** : Kenapa anda lebih memilih produk cat solventbase ini dibandingkan dengan merk lain ? selain karena ada promosi

Narasumber : Saya memilih produk cat solventbase karena terpengaruh dari komentar-komentar di Facebook yang mengatakan memang produk cat ini bagus dan kuat

8. **Peneliti** : Apakah benar anda melihat promosi produk cat ini di status terbaru akun Facebook produk ini ?

Narasumber : Ya itu benar saya melihat notifikasi terbaru status di akun facebook nya

9. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda , anda bisa lebih memilih berbelanja produk cat ini di akun Facebook Marketplace ini ?

Narasumber : untuk saat ini memang kebetulan saja saya melihat produk ini sedang ada promo di Facebook Marketplace

10. **Peneliti** : Promosi apa yang anda dapatkan di Facebook Marketplace toko ini ?

Narasumber : Yang saya dapatkan pada promo kali ini adalah cashback hingga 500rb dengan syarat dan ketentuan yang diberikan dan ada Free Ongkir untuk pengiriman daerah JABODETABEK

11. **Peneliti** : Darimana anda mengetahui Lokasi atau tempat kantor ini secara offline ?

Narasumber : saya mengetahui lokasinya langsung menanyakan kepada pengelola akun Facebook Marketplace dan diberikan juga sharelocknya jadi memudahkan saya dalam mencari tempat

12. **Peneliti** : Bagaimana Menurut pendapat anda apa kelebihan produk cat solventbase ini ?

Narasumber : Produk cat solventbase ini saya akui memang bagus,awet dan pengerjaannya pun mudah sekali sudah bisa langsung digunakan tanpa campuran apapun dan jika terlalu kental cukup tambahkan thinner saja maksimal 10% dan hasil juga sudah semi glossy sama seperti cat epoxy lantai



TRANSKIP HASIL WAWANCARA

Informan Kedua

Nama : Riyan

Usia :28 Tahun

Tanggal : 20 Juni 2024

Proses : Langsung secara tatap muka

1. **Peneliti** : Bagaimana anda bisa mengetahui kalau produk cat solventbase harga murah tapi kualitas oke ?

Narasumber : Saya mengetahuinya kalau ada promo di Facebook Marketplace sudah dua hari yang lalu tapi saya baru membelinya sekarang dan untuk kualitasnya menurut para komentar di Facebook Marketplace itu oke dan kuat untuk lantai beton atau lantai gudang

2. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda tentang produk cat ini bisa memberikan harga murah dan masih bisa dapat bonus juga ?

Narasumber : saya sebagai pembeli pasti senang karena dengan harga yang lebih murah dari merk lain tapi kualitas tidak kalah saing dan masih bisa dapat bonus seperti payung itu sangat ok dan pasti pembeli lain juga ikut merasakan seperti saya

3. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda tentang Lokasi atau tempat yang anda tempuh cukup jauh atau dekat ?

Narasumber : Lokasi saya saat ini dari Jakarta Barat ke sini itu sekitar 1 jam memang kebetulan saja saya sekalian lewat mau beli barang juga di tempat lain

4. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda tentang produk yang dapat membedakan produk merk ini dengan produk merk lain ?

Narasumber : Produk ini yang membedakan dengan produk lain itu dari bahan cat nya yang cepat kering dan daya sebar yang cukup luas dibandingkan dengan merk lain sehingga saya merasa kalau pakai merk ini untuk dalam pengecatannya .

5. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda tentang kualitas produk cat solventbase ini ?

Narasumber : Untuk mengenai kualitas yang tadi saya bicarakan bahwa cat nya cepat kering dan memiliki daya sebar pengecatan yang cukup luas

6. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda tentang promosi produk cat solventbase ini ?

Narasumber : Kalau untuk saya secara pribadi ini sangat menarik perhatian bagi pembeli baru karena dengan adanya promo dan mengetahui kualitasnya pasti pembeli baru ingin mencoba membeli cat ini

7. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda mengenai dengan warna-warna pengecatan untuk lantai yang sudah diberikan sesuai catalog?

Narasumber : soal warna menurut saya warnanya cantik-cantik tidak norak, natural pasti banyak orang yang memilih untuk warna yang seperti itu

8. **Peneliti** : Bagaimana anda bisa meyakinkan produk cat solventbase ini bisa bagus dan awet di lantai ?

Narasumber : kalau saya pribadi sudah dua kali membeli cat solventbase disini awal saya membeli yang galonan untuk teras rumah saya ternyata bagus dan awet sudah pakai selama kurang lebih 6 bulan dan sekarang membeli yang ukuran 20 kg semoga awet seperti sebelumnya

9. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda sebagai seorang pembeli bisa memilih produk cat solventbase ini dikarenakan produk ini belum terlalu lama launching ?

Narasumber : Saya lihat di komentar Facebook Kalau hasil dari cat solventbase ini bagus dan saya akhirnya ingin mencobanya

TRANSKIP HASIL WAWANCARA

Informan Ketiga

Nama : Sukirman

Usia : 32 Tahun

Tanggal : 25 Juni 2024

Proses : Langsung secara tatap muka

1. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda mengenai promosi pada produk cat ini ?

Narasumber : Promosi yang sedang dilakukan sangat menarik saya selaku pembeli baru bisa mendapatkan harga dibawah sebelumnya dan masih ada casbhacknya juga setahu saya

2. **Peneliti** : Hal apa yang membuat anda jadi mau membeli produk ini padahal sebelumnya belum pernah coba ?

Narasumber : Saya mau membeli produk ini karena produk yang sebelumnya sama sekali saya tidak cocok karena banyak yang terkelupas di lantai saya padahal warna pilihan saya sebelumnya itu bagus dan saya lakukan juga sudah sesuai dengan arahan pada petunjuk dan sekarang saya mau mencobanya

3. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda mengenai lokasi toko offline ini apa cukup jauh dari tempat anda ?

Narasumber : Kalau dari tempat saya ke sini hanya 10-15 menit cukup dekat bisa naik motor kesininya

4. **Peneliti** : Bagaimana harapan anda mengenai produk cat solventbase ini apalagi anda adalah sebagai pembeli baru ?

Narasumber : Harapan saya ya sama cat ini supaya awet , mudah diaplikasikan dan juga mudah untuk diserap oleh lantai acian saya

5. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda jika produk cat solventbase ini tidak ada cashback ? apa anda tetap mau membeli atau tidak ?

Narasumber : kalau saya pribadi saya tanyakan dulu ke admin di Facebook Marketplace kenapa tidak ada promo tapi saya akan tetap beli dengan harga normal jika memang membutuhkan produk cat ini

6. **Peneliti** : Apa yang bisa dijelaskan sama anda mengenai perbedaan produk cat solventbase merk ini dengan merk lain ?

Narasumber : disini saya akan menjelaskan perbedaan produk cat merk ini dengan merk lain itu sebenarnya hanya beda sedikit saya dimulai dari cara pengecatan lalu cara pengeringan sampai sebelum pengecatan saja diinfokan cara supaya catnya itu mudah di serap dilantai jangan sampai lantainya itu tidak ada debu dan kotoran .

7. **Peneliti** : Bagaimana pendapat anda mengenai promosi iklan tentang cashback hingga 500rb ?

Narasumber : pendapat saya mengenai cashback 500rb sangat menguntungkan bagi saya jika syarat dan ketentuannya sudah mencukupi dan cashback ini bisa digunakan untuk pembelian berikutnya .

8. **Peneliti** : Bagaimana cara anda bisa langsung tertarik untuk memilih produk cat ini untuk lantai gudang anda ?

Narasumber : Saya harus lihat di google mengenai produk cat ini sebelum membeli , saya memastikan bahwa ini cat yang bagus dan awet saya melihat di berbagai sisi mulai dari komentar di Facebook, ulasan pada Tokopedia atau shope toko cat ini dan saya langsung menanyakan kepada admin nya fungsi dan cara pengaplikasiannya

9. **Peneliti** : Bagaimana pendapat anda tentang pelayanan pembelian produk cat yang di berikan di toko ini ?

Narasumber : menurut saya disini fast respon jika ada pertanyaan pasti langsung dijelaskan dan mereka akan bertanggung jawab jika ada cat yang rusak atau bocor

10. **Peneliti** : Bagaimana harapan anda untuk kedepannya produk ini dan pelayanannya?

Narasumber : harapan saya kedepannya pasti lebih meningkatkan kualitas dan pelayanan yang lebih baik supaya lebih banyak lagi customernya.

TRANSKIP HASIL WAWANCARA

Informan Keempat

Nama : Wadi

Usia : 40 Tahun

Tanggal : 02 Juli 2024

Proses : Langsung secara tatap muka

1. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda untuk memastikan bahwa produk cat ini sangat berkualitas?

Narasumber : saya lihat dari teman saya yang sudah pernah pakai produk cat ini dan hasilnya bagus tidak mudah terkeledek warnanya

2. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda mengenai promosi pada produk cat ini?

Narasumber : promosi pada produk ini sangat bagus menarik perhatian menurut saya tujuannya itu bisa meningkatkan penjualan dengan adanya promosi

3. **Peneliti** : Bagaimana cara anda mengetahui promosi produk ini di Facebook Marketplace ?

Narasumber : saya sudah mengikuti akun ini sudah cukup lama pada saat saya membuka Facebook saya muncul diberanda saya kalau produk cat solventbase ini lagi ada promo dan kebetulan saya sedang membutuhkan cat lantai

4. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda jika produk ini sudah tidak ada promosi lagi ?

Narasumber : Kalau untuk saat ini saya masih butuh untuk cat ini jika memang sudah tidak ada promo mau tidak mau saya harus tetap membeli produk cat ini

5. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda mengenai kualitas produk cat ini ?

Narasumber : Kualitasnya cukup bagus dan sepertinya kuat dalam jangka Panjang karena dilihat dari berdirinya pabrik ini sudah dari tahun 1999

6. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda apakah lokasinya sangat strategis untuk dijangkau ?
Narasumber : Menurut saya Lokasi disini strategis karena dipinggir jalan utama tidak masuk kegang sehingga mudah di cari orang
7. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda mengenai pelayanan admin Facebook Marketplace dalam melayani customernya ?
Narasumber : pelayanan disini baik banget cepat menjawabnya dan cepat untuk mencari Solusi
8. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda tentang cashback hingga 500rb untuk pembelian berikutnya?
Narasumber : Untuk cashback ini saya sudah pernah ikut sesuai dengan syarat dan ketentuan tapi setelah saya kirimkan ke admin kalau harus didiskusikan terlebih dahulu dengan tim yang terkait.
9. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda mengenai Free Ongkir diwilayah JABODETABEK ? apa anda tinggal di wilayah JABODETABEK ?
Narasumber : Ya sangat menguntungkan dari sisi waktu dan biaya tapi Free ongkir disini juga ada minimal order dari setiap wilayahnya seperti saya tinggal di Bekasi itu Free Ongkir 3 juta kalau kurang dari 3 juta tidak bisa Free Ongkir
10. **Peneliti** : Apa yang membuat anda akhirnya suka memakai produk cat solventbase ini ?
Narasumber : saya suka pakai produk ini karena dengan pengerjaan yang mudah hanya 1 komponen sudah bisa digunakan kelantai dan pengaplikasiannya pun mudah tidak menggunakan hardener pencampurannya.

TRANSKIP HASIL WAWANCARA

Informan KeLima

Nama : Karno

Usia : 35 Tahun

Tanggal : 02 Juli 2024

Proses : Langsung secara tatap muka

1. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda mengenai kualitas produk cat solventbase ini ?

Narasumber : kalau untuk cat solventbase ini kualitasnya sangat ok karena penggunaannya mudah diaplikasikan kelantai dan tidak mudah ngelotok ke lantai

2. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda tentang produk cat solventbase ini ?

Narasumber : Produk cat solventbase ini menurut saya tidak repot memakai tukang yang ahli pengecatan ini sehingga pakai tukang bangunan saja sudah bisa

3. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda untuk para pembeli baru dengan produk cat solventbase ?

Narasumber : Menurut saya jika memang butuh untuk pengecatan lantai yang hasilnya bagus dan harga ekonomis bisa pakai cat ini dan untuk pembelian berikutnya juga ada cashback sampai 500rb

4. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda mengenai Lokasi kantor produk cat solventbase ini ?

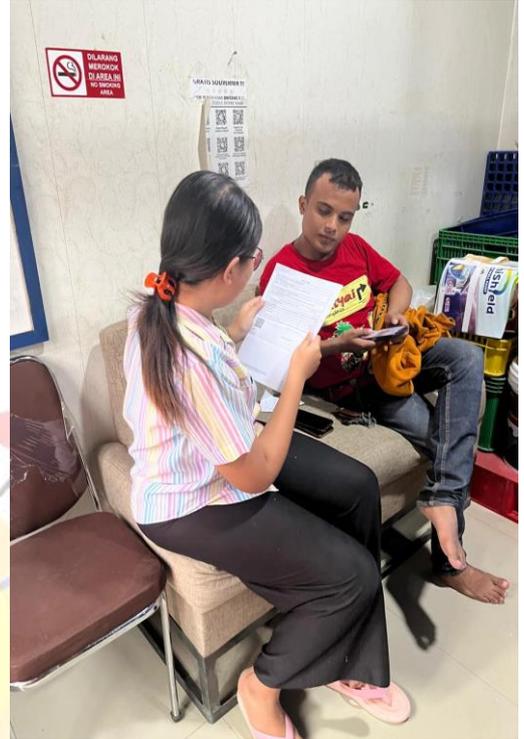
Narasumber : saya kesini kurang lebih menempuh waktu 1 jam , saya dari Cengkareng dan memang saya sengaja mau kesini langsung untuk mengetahui Lokasi kantornya dan meyakinkan saya karena kebutuhan pengecatan saya cukup banyak

5. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda tentang produk cat solventbase ini bisa bagus dan kuat ?
- Narasumber** : Kualitas cat ini sudah membuktikan bahwa memang sangat bagus , saya sudah beberapa kali pakai produk ini dari cat tembok untuk luar dalam dan lantai juga
6. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda tentang promosi yang dilakukan pada produk cat solventbase ?
- Narasumber** : Promosi yang saya dapatkan sudah sering saya beli produk ini dan dapat cashback jadi total pembelian saya 3 juta dapat cashback saya hanya bayar menjadi 2.800.000 saja dapat cashback 200rb kan lumayan jadinya
7. **Peneliti** : Apa yang membuat anda akhirnya bisa menyukai produk cat solventbase merk ini?
- Narasumber** : Yang saya suka dengan produk ini adalah dengan kualitas yang bagus dan pelayanan yang diberikan ke saya juga bagus tidak slowrespon
8. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda tentang produk ini yang bisa membedakan produk merk ini dengan produk merk lain ?
- Narasumber** : Yang membedakan produk ini adalah pengecatannya mudah hanya 1 komponen saja sudah bisa langsung di pakai tanpa harus menggunakan campuran lain
9. **Peneliti** : Bagaimana menurut anda Mengenai promosi yang terjadi di Facebook Marketplace ?
- Narasumber** : Menurut saya mengenai promosi ini harus tetap ada karena sangat mempengaruhi orang kalau mau membeli produk ini dan pastinya pembeli juga tahu kalau kualitas produk bagus pasti harga juga harus bagus
10. **Peneliti** : Bagaimana menurut pendapat anda mengenai promosi iklan tentang cashback hingga 500rb ?
- Narasumber** : Ya menurut saya sama juga harus tetap ada karena itu mempengaruhi pembeli menarik perhatian dan khususnya untuk cashback 500rb dengan pembelian berikutnya pasti orang lain berpikir kalau ada potongan pertama untuk pembelian kedua

LAMPIRAN
DOKUMENTASI FOTO SAAT WAWANCARA
DENGAN KEY INFORMAN DAN INFORMAN



Ibu Natasya Key Informan



Pak Sukirman Sebagai Informan



Pak Andi sebagai Informan



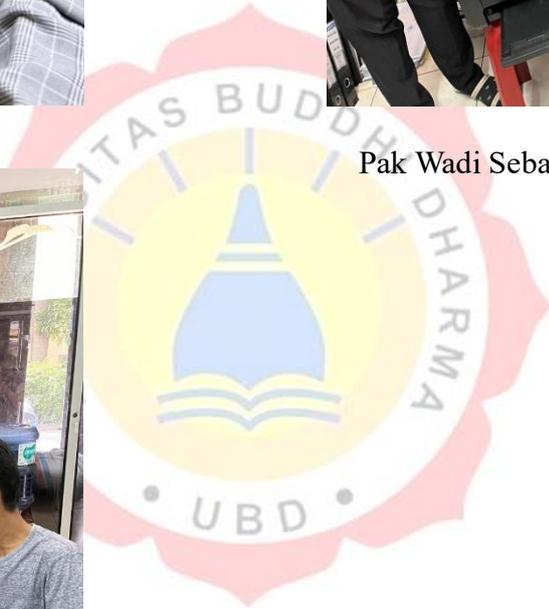
Pak Riyan Sebagai Informan



Pak Wadi Sebagai Informan



Pak Karno Sebagai Informan





**UNIVERSITAS
BUDDHI DHARMA**

Kreativitas Membangkitkan Inovasi

September 06, 2024

Editor Explanation:

Dears Calosa Gunawan,

Thank you for your trusts in our services.

Based on the text assessment on the submitted paper below:

Student ID	:	20200400037
Major	:	Ilmu Komunikasi
Title	:	Penggunaan Aplikasi Facebook Marketplace Dalam Meningkatkan Penjualan Cat Solvenbase Pada PT. Avipen Adhitama Sentosa
Type	:	Thesis

Turnitin Suggests the similarity among your article with the articles in application are listed below:

Word Count	:	11881
Character Count	:	75443
Similarity Index	:	22%
Internet Source	:	22%
Publication	:	8%
Student Paper	:	10%
Exclude quotes	:	Off
Exclude bibliography	:	Off
Exclude matches	:	Off

This report provides results of literature similarity assessment, if the results show unusually high percentage of similarity according to our institution's standard your supervisor(s) or ethic committee may re-examine your literature.

Thank you for your attention and cooperation.

Sincerely,

Frendy Dodo Chang, S.Kom

Faculty of Social Sciences and Humanities

Buddhi Dharma University (UBD)



UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang

021 5517853 / 021 5586822 admin@buddhidharma.ac.id

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20200400037
Nama Mahasiswa : CALOSA GUNAWAN
Fakultas : Sosial dan Humaniora
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : Strata Satu
Tahun Akademik/Semester : 2024/2025 Ganjil
Dosen Pembimbing : Suryadi Wardiana, M.I.Kom
Judul Skripsi : Penggunaan Aplikasi Facebook Marketplace Dalam Meningkatkan Penjualan Cat Solvenbase Pada PT. Avipen Adhitama Sentosa

Tanggal	Catatan	Paraf
2024-04-05	PENGARAHAN JUDUL	ls
2024-04-12	PENGAJUAN JUDUL PENELITIAN	ls
2024-04-25	PENGAJUAN BAB 1 DAN REVISI	ls
2024-05-06	ACC BAB 1 DAN LANJUT BAB 2	ls
2024-05-17	PENGAJUAN BAB 2 DAN REVISI	ls
2024-05-27	ACC BAB 2 DAN LANJUT BAB 3	ls
2024-06-07	PENGAJUAN BAB 3 DAN REVISI	ls
2024-06-14	ACC BAB 3 DAN LANJUT PEDOMAN WAWANCARA	ls
2024-06-21	ACC PEDOMAN WAWANCARA DAN LANJUT BAB 4	ls
2024-07-05	ACC BAB 4 DAN LANJUT BAB 5 , LAMPIRAN	ls
2024-07-08	ACC KESELURUHAN DAN SIAP MAJU SIDANG	ls

Mengetahui

Ketua Program Studi



Tia Nurapriyanti, S.Sos., M.I.Kom

Tangerang, 04 September 2024

Pembimbing



Suryadi Wardiana, M.I.Kom

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Calosa Gunawan
Tempat Tanggal Lahir : Tangerang, 19 Juni 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Buddha
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Iskandar Muda (Lebak Wangi) No 19 RT 005 RW
004, Neglasari, Kota Tangerang
Nomor Telepon : 0813-1511-0558
IPK : 3,71
Riwayat Pendidikan : SD Dharma Widya
SMP Dharma Widya
SMK Bonavita
Universitas Buddhi Dharma