

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini menguji Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian dengan sampel sebanyak 100 pelanggan Sushi Yay!, Pesanggrahan, berikut adalah kesimpulan dari hasil analisis dan pembahasan :

##### **1. Variabel Promosi (X1)**

Pengaruh promosi terhadap keputusan pembelian, dimana nilai  $t_{hitung}$  senilai  $4,326 > t_{tabel} 1,984$  dan  $sig\ 0,000 < 0,05$ . Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya promosi berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Sehingga perlu adanya evaluasi strategi promosi yang digunakan, termasuk saluran yang dipilih.

##### **2. Variabel Kualitas Pelayanan (X2)**

Pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian, dimana nilai  $t_{hitung}$  senilai  $1,148 < t_{tabel} 1,984$  dan  $sig\ 0,254 > 0,05$ . Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, artinya kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Sehingga Sushi Yay! harus melakukan pelatihan karyawan mengenai layanan pelanggan dan keterampilan komunikasi untuk meningkatkan kecepatan dan kualitas pelayanan.

### 3. Variabel Kualitas Produk (X3)

Pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian, dimana nilai  $t_{hitung}$  senilai  $3,524 > t_{tabel} 1,984$  dan  $sig 0,001 < 0,05$ . Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Sehingga perlu adanya standarisasi proses pembuatan dan pengawasan kualitas produk untuk mempertahankan konsistensi rasa dan kualitas. Selain itu, Sushi Yay! perlu memberikan inovasi dan kreativitas dalam kemasan agar tampak menarik secara visual.

### 4. Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Berdasarkan hasil dari penelitian di atas, mayoritas jawaban responden mengenai keputusan pembelian menjawab setuju dengan persentase sebesar 49,2% dari 10 pernyataan bahwa promosi, kualitas pelayanan, dan kualitas produk dapat meningkatkan keputusan pembelian.

### B. Saran

1. Diharapkan restoran Sushi Yay! Pesanggrahan dapat meningkatkan kualitas pelayanan melalui pemberian pelatihan secara *continue*.
2. Kualitas produk restoran Sushi Yay! Pesanggrahan agar ditingkatkan bahan baku dan inovasi produk.
3. Selain itu, restoran Sushi Yay! Pesanggrahan dapat mempertimbangkan faktor-faktor lain diluar variabel yang diteliti oleh penulis, seperti

memberikan promo-promo spesial event hari raya atau hari-hari tertentu, dan juga dekorasi tambahan di beberapa kesempatan guna meningkatkan estetika dan ketertarikan pelanggan untuk datang berkunjung ke restoran Sushi Yay! Pesanggrahan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kohar Septyadi, M., Salamah, M., & Nujiyatillah, S. (2022a). Literature Review Keputusan Pembelian Dan Minat Beli Konsumen Pada Smartphone: Harga Dan Promosi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 301–313. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.876>
- Abdul Kohar Septyadi, M., Salamah, M., & Nujiyatillah, S. (2022b). Literature Review Keputusan Pembelian Dan Minat Beli Konsumen Pada Smartphone: Harga Dan Promosi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 301–313. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.876>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023a). Populasi dalam penelitian merupakan suatu hal yang sangat penting, karena ia merupakan sumber informasi. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023b). Populasi dalam penelitian merupakan suatu hal yang sangat penting, karena ia merupakan sumber informasi. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Ani, J., Lumanauw, B., & Tampenawas, J. L. A. (2021). Pengaruh Citra Merek, Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada E-Commerce Tokopedia Di Kota Manado. *Jurnal EMBA*, 9(2), 668.
- Arieska, P. K., & Herdiani, N. (2018). Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif. *Jurnal Statistika*, 6(2), 166–171.
- Ayuwardani, R. P., & Isroah. (2018). Pengaruh Informasi Keuangan Dan Non Keuangan Terhadap Underpricing Harga Saham Pada Perusahaan Yang Melakukan Initial Public Offering (Studi Empiris Perusahaan Go Public yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2011-2015). *Jurnal Nominal*, 7(1), 148.
- Calistia, M., & Andy. (2022). Pengaruh Lokasi, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Tip Top Supermarket Cimone. *Emabi: Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1(3).
- Dadang, & Purnamasari, H. (2020). *Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Sistem Transaksi Online Shop Shopee*.

- Dewi, L., & Nathania, S. (2018). Pengukuran Aspek Kepuasan Konsumen Le Fluffy Dessert. *Jurnal Bisnis Terapan*, 2(01), 66. <https://doi.org/10.24123/jbt.v2i01.1087>
- Dwi Wahyuni, C. R. (2017). Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Di Bank Muamalat Jombang. *Eksis: Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 12(1), 69–82. <https://doi.org/10.26533/eksis.v12i1.84>
- Gumelar, B. T., & Wibowo, Fx. P. (2023). Pengaruh Kualitas Produk, Promosi, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Peralatan Diving Pada PT Captain Marine Indonesia. *Nikamabi*, 2(2), 76–83. <https://doi.org/10.31253/ni.v2i2.2595>
- Krisnawati, A., Pratiwi, V. A., & Pramayuda, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Pegadaian Cabang Arjawinangun. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 16(1), 35–44.
- Kristanto, D., & Santosa, S. (2024). Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Xiaoni Pada Masyarakat di Kecamatan Neglasari Kota Tangerang. *EMABI: EKONOMI DAN MANAJEMEN BISNIS*, 3(1).
- M Dayat. (2019). Strategi Pemasaran Dan Optimalisasi Bauran Pemasaran Dalam Merebut Calon Konsumen Jasa Pendidikan. *Jurnal Mu'allim*, 1(2), 299–218. <https://doi.org/10.35891/muallim.v1i2.1629>
- Nurjanah. (2021a). Analisis Kepuasan Konsumen dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Usaha Laundry Bunda Nurjanah. *Jurnal Mahasiswa*, 1, 117–128.
- Nurjanah. (2021b). Analisis Kepuasan Konsumen dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Usaha Laundry Bunda Nurjanah. *Jurnal Mahasiswa*, 1, 117–128.
- Parameswari, R., & Lie, I. S. (2023). Pengaruh Lingkungan, Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan PT Adhi Kitchenware Innovation. *EMABI: Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 2(2).
- Parameswari, R., Silaswara, D., & Andy, A. (2021). Swot Analysis Of Small And Medium Micro Business Development In Jatiuwung District, Tangerang City. *Primanomics : Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 19(2). <https://doi.org/10.31253/pe.v19i2.594>

- Penerapan, P., Operasional, S., Dan, P., Artha, S., & Intan, R. (2021). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor Pt. Dua Kuda Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1), 38–47. <https://doi.org/10.35968/m-pu.v11i1.600>
- Priangani, A. (2013). Memperkuat Manajemen Pemasaran Dalam Konteks Persaingan Global. *Jurnal Kebangsaan*, 2(4), 1–9.
- Purnamawati, N. L. A., Mitariyani, N. W. E., & Anggraini, N. P. N. (2020a). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Persepsi Harga Terhadap Minat Beli Ulang Di Bandung Collection Kecamatan Kuta Utara, Badung*. 1(1), 171–181.
- Purnamawati, N. L. A., Mitariyani, N. W. E., & Anggraini, N. P. N. (2020b). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Persepsi Harga Terhadap Minat Beli Ulang Di Bandung Collection Kecamatan Kuta Utara, Badung*. 1(1), 171–181.
- Putri, Y. A., Madjir, S., & Tridinanti, U. (2022). *PEMBELIAN PADA PT XL AXIATA TBK DI KOTA*. 06, 23–32.
- Sanaky, M. M. (2021a). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Sanaky, M. M. (2021b). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Setyaningsih, F. (2021). Analisis Strategi Bauran Pemasaran Terhadap Peningkatan Pelanggan Pada Lembaga Rafi Bimbel Tangerang. *JMB : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 10(1), 221–230. <https://doi.org/10.31000/jmb.v10i1.4233>
- Suhendra, & Angga, Y. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Derma Elok Farma. *Prosiding : Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 302–303.
- Sumarga, H. E., Febrianto, H. G., & Fitriana, A. I. (2022). Keputusan pembelian produk umkm kuliner di kota Tangerang: digital marketing dan influencer. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 24(3), 537–546. <https://doi.org/10.29264/jfor.v24i3.11442>



- Sutrisna, & Matius, F. C. (2023). Pengaruh Harga, Citra Merek, Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Smartphone Xiaomi (Studi Kasus Konsumen Xiaomi Di Kota Tangerang). *EMABI: Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 2(2).
- Sutrisna, S. (2021). Local Wisdom as the Basis for Religious Moderation in Pluralistic Indonesian Society to Realize Islamic Values Rahmatan lil 'Alamin. *Millati: Journal of Islamic Studies and Humanities*, 6(2). <https://doi.org/10.18326/mlt.v6i2.6581>
- Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Humaniora*, 1, 13–23.
- Trianah, L., Pranitasari, D., & Marichs, S. Z. (2017a). *Pelanggan ( Studi Kasus Pada Pelanggan D ' Besto Mangun Jaya 2 Tambun Selatan )*. 26(01), 105–122.
- Wahyuni, S. E., & Irwan, A. M. (2022a). Analisis Strategi Bauran Pemasaran dalam Meningkatkan Volume Penjualan Bedak Dingin di Kabupaten Wajo. *Jurnal Mirai Management*, 7(3), 192–202. <https://doi.org/10.37531/mirai.v7i3.2655>
- Wahyuni, S. E., & Irwan, A. M. (2022b). Analisis Strategi Bauran Pemasaran dalam Meningkatkan Volume Penjualan Bedak Dingin di Kabupaten Wajo. *Jurnal*
- Widiyanto, G., Pujiarti, Suhartini, Kusnawan, A., & Ramadhani, D. (2023). *Manajemen Operasional: Strategi Pencapaian Tujuan Entitas Dan Riset Ekonomi* (Vol. 1).
- Wijaya, S. N., & Sutrisna. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan PT. Mayora Indah Tbk (Div. HRD). *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, X.
- William, & Purba, T. (2020). Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Mazda Di Kota Batam. *Jurnal EMBA*, 8(1), 1987–1996.
- Zahra, R. R., & Rina, N. (2018). Pengaruh Celebrity Endorser Hamidah Rachmayanti Terhadap Keputusan Pembelian Produk Online Shop Mayoutfit Di Kota Bandung. *JURNAL LONTAR*, 6(1), 50.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Data Pribadi

Nama Lengkap : Yovita Fitri Andriyani  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 26 Desember 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Adhi Karya No 15 Rt 007 Rw 05 Kedoya Selatan, Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11520  
Nomor Telepon : 0812-8326-8022  
Email : yovitafitriandriyani12@gmail.com  
IPK : 3,14



### Riwayat Pendidikan

SD : SDN 04 Pagi Kedoya Selatan  
SMP : SMPN 197 Jakarta  
SMA : SMK Yadika 2  
Universitas : Universitas Buddhi Dharma

Tangerang, 8 Agustus 2024

Yovita Fitri Andriyani



Kepada responden yang terhormat,

Perkenalkan nama saya **Yovita Fitri Andriyani (20200500184)**, mahasiswi dari Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Buddhi Dharma yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir skripsi.

Saya membuat kuisisioner ini untuk mengumpulkan data mengenai penelitian saya yang berjudul "**Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Marketplace di Restoran Sushi Yay!)**".

Adapun penelitian ini dilakukan untuk memenuhi tugas akhir skripsi saya di Universitas Buddhi Dharma yang berlokasi di Tangerang, dan kuisisioner ini akan saya gunakan untuk keperluan akademis dan skripsi. Semua data yang di isi oleh para responden bersifat private dan dijaga kerahasiaannya, untuk itu saya meminta kesediaan saudara/i untuk dapat mengisi kuisisioner ini berdasarkan pengalaman yang dirasakan oleh masing-masing personal.

Berikut adalah link kuisisioner <https://forms.gle/hW5HVPke5NSWXp5w9>

Atas waktu dan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Yovita Fitri Andriyani

20200500184

### Data Responden

Nama Lengkap Responden :

Jenis Kelamin :

- ☐ Pria
- ☐ Wanita

Usia :

- ☐ Dibawah <17 Tahun
- ☐ 17-20 Tahun
- ☐ 21-25 Tahun
- ☐ Diatas >25 Tahun

Profesi :

- ☐ Pelajar (SMP/SMA/SMK)
- ☐ Mahasiswa (S1, S2, dst)
- ☐ Karyawan

Apakah Anda Pernah Order Online di *Marketpalce* Resto Sushi Yay! ?

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Jika iya, pernah Order Online melalui aplikasi *Marketplace* dimana?

- ☐ Shopeefood
- ☐ Gofood
- ☐ Grabfood

### Petunjuk Pengisian

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan cermat sebelum menjawab.
2. Jawablah setiap pertanyaan secara jujur dan se-objektif mungkin.
3. Pastikan untuk mengisi setiap kolom atau kotak yang ada.
4. Skala yang di gunakan pada kuisisioner (**harap diperhatikan**):

- |                              |              |
|------------------------------|--------------|
| A. Sangat Setuju (SS)        | : Bernilai 5 |
| B. Setuju (S)                | : Bernilai 4 |
| C. Kurang Setuju (KS)        | : Bernilai 3 |
| D. Tidak Setuju (TS)         | : Bernilai 2 |
| E. Sangat Tidak Setuju (STS) | : Bernilai 1 |

### Variabel X<sub>1</sub> Promosi

| No. | Pernyataan                                                                                                                                                     | SS | S | KS | TS | STS |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| 1   | Sushi Yay! berhasil meningkatkan kesadaran mereknya di kalangan konsumen melalui narasi merek yang unik dan interaksi positif di media sosial.                 |    |   |    |    |     |
| 2   | Program loyalitas Sushi Yay! berhasil meningkatkan jumlah pelanggan yang kembali untuk melakukan pembelian berikutnya.                                         |    |   |    |    |     |
| 3   | Iklan Sushi Yay! berhasil menjangkau target pasar dan meningkatkan kunjungan ke situs web dan aplikasi pemesanan.                                              |    |   |    |    |     |
| 4   | Diskon eksklusif Sushi Yay! di <i>platform Marketplace</i> meningkatkan jumlah transaksi dan ulasan positif dari pelanggan.                                    |    |   |    |    |     |
| 5   | Sushi Yay! membangun kredibilitas kuat di antara konsumen melalui kualitas produk dan layanan yang konsisten.                                                  |    |   |    |    |     |
| 6   | Promosi Sushi Yay! di Instagram berhasil menarik perhatian generasi muda dan meningkatkan kesadaran merek di kalangan pengguna media sosial.                   |    |   |    |    |     |
| 7   | Sushi Yay! mencatat peningkatan yang signifikan dalam jumlah penjualan setelah pelaksanaan strategi promosi tertentu.                                          |    |   |    |    |     |
| 8   | Konten promosi Sushi Yay! di media sosial mendapatkan keterlibatan yang tinggi dari pengikutnya.                                                               |    |   |    |    |     |
| 9   | Kolaborasi dengan kreator konten sosial media terkemuka meningkatkan kesadaran merek Sushi Yay! di kalangan audiens yang lebih luas.                           |    |   |    |    |     |
| 10  | Dukungan pelanggan setia Sushi Yay! dalam merekomendasikan restoran ini membantu memperkuat <i>Word of Mouth</i> dan memperluas jangkauan merek di masyarakat. |    |   |    |    |     |

### Variabel X<sub>2</sub> Kualitas Pelayanan

| No. | Pernyataan                                                                                                                         | SS | S | KS | TS | STS |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| 1   | Sushi Yay! di <i>Marketplace</i> dapat diandalkan dalam menyediakan produk dan layanan berkualitas tanpa variasi yang signifikan.  |    |   |    |    |     |
| 2   | Sushi Yay! di <i>Marketplace</i> responsif terhadap permintaan dan pertanyaan pelanggan dengan cepat dan efisien.                  |    |   |    |    |     |
| 3   | Harga produk dan layanan Sushi Yay! di <i>Marketplace</i> terbuka dan jelas bagi pelanggan.                                        |    |   |    |    |     |
| 4   | Sushi Yay! di <i>Marketplace</i> memperhatikan dan memahami kebutuhan serta masalah pelanggan dengan baik.                         |    |   |    |    |     |
| 5   | Komunikasi antara Sushi Yay! dan pelanggan di <i>Marketplace</i> efektif dan tepat waktu.                                          |    |   |    |    |     |
| 6   | Sushi Yay! di <i>Marketplace</i> responsif dan tanggap terhadap setiap keluhan atau masalah yang dihadapi pelanggan.               |    |   |    |    |     |
| 7   | Produk dan layanan yang disediakan oleh Sushi Yay! di <i>Marketplace</i> sesuai dengan yang dijanjikan kepada pelanggan.           |    |   |    |    |     |
| 8   | Karyawan yang mewakili Sushi Yay! di <i>Marketplace</i> memiliki kompetensi yang tinggi dalam memberikan layanan kepada pelanggan. |    |   |    |    |     |
| 9   | Sushi Yay! di <i>Marketplace</i> menghormati dan mematuhi jadwal pengiriman atau layanan yang telah dijanjikan kepada pelanggan.   |    |   |    |    |     |
| 10  | Layanan pelanggan Sushi Yay! di <i>Marketplace</i> selalu tersedia dengan mudah dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan.        |    |   |    |    |     |

### Variabel X<sub>3</sub> Kualitas Produk

| No. | Pernyataan                                                                                                                           | SS | S | KS | TS | STS |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| 1   | Produk Sushi Yay! dalam <i>Marketplace</i> menunjukkan kinerja yang sangat baik dan memuaskan bagi pelanggan.                        |    |   |    |    |     |
| 2   | Sushi Yay! merespons permintaan pelanggan dengan cepat dan tanggap di <i>platform Marketplace</i> .                                  |    |   |    |    |     |
| 3   | Produk Sushi Yay! yang tersedia di <i>Marketplace</i> dapat diandalkan dan memberikan kualitas yang konsisten.                       |    |   |    |    |     |
| 4   | Produk Sushi Yay! di <i>Marketplace</i> sesuai dengan spesifikasi yang dijanjikan kepada pelanggan.                                  |    |   |    |    |     |
| 5   | Produk Sushi Yay! dalam <i>Marketplace</i> menunjukkan daya tahan yang baik dan mampu bertahan dalam penggunaan jangka panjang.      |    |   |    |    |     |
| 6   | Pelayanan yang diberikan oleh Sushi Yay! di <i>platform Marketplace</i> sangat memuaskan dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan. |    |   |    |    |     |
| 7   | Produk Sushi Yay! yang ditampilkan di <i>Marketplace</i> memiliki bentuk dan estetika yang menarik mengundang minat konsumen.        |    |   |    |    |     |
| 8   | Kualitas produk Sushi Yay! di <i>Marketplace</i> sangat baik dan memenuhi standar yang tinggi.                                       |    |   |    |    |     |
| 9   | Tampilan produk Sushi Yay! di <i>Marketplace</i> menarik perhatian dan memikat calon pembeli.                                        |    |   |    |    |     |
| 10  | Produk Sushi Yay! yang tersedia di <i>Marketplace</i> memiliki rasa yang lezat dan memuaskan bagi pelanggan.                         |    |   |    |    |     |

### Variabel Y Keputusan Pembelian

| No. | Pernyataan                                                                                                 | SS | S | KS | TS | STS |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| 1   | Sushi Yay! menawarkan beragam kategori produk untuk memenuhi kebutuhan konsumen.                           |    |   |    |    |     |
| 2   | Produk Sushi Yay! memiliki diversifikasi yang luas untuk memberikan variasi kepada pelanggan.              |    |   |    |    |     |
| 3   | Pelanggan cenderung memilih produk Sushi Yay! karena mempunyai reputasi merek yang baik.                   |    |   |    |    |     |
| 4   | Sushi Yay! menyediakan berbagai produk yang cukup banyak untuk dipilih oleh pelanggan.                     |    |   |    |    |     |
| 5   | Sushi Yay! menyediakan variasi ukuran atau porsi produk untuk memenuhi kebutuhan konsumen.                 |    |   |    |    |     |
| 6   | Sushi Yay! memberikan rekomendasi produk yang membantu pelanggan dalam memilih pilihan terbaik.            |    |   |    |    |     |
| 7   | Pelanggan memiliki preferensi terhadap metode pembayaran tertentu ketika berbelanja di Sushi Yay!.         |    |   |    |    |     |
| 8   | Sushi Yay! menyediakan promo yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi konsumen.                         |    |   |    |    |     |
| 9   | Setiap produk yang ditawarkan oleh Sushi Yay! mendapatkan persentase penilaian yang tinggi dari pelanggan. |    |   |    |    |     |
| 10  | Harga produk Sushi Yay! sesuai dengan kualitas dan nilai yang ditawarkan kepada pelanggan.                 |    |   |    |    |     |



Lampiran 2

| NO | PROMOSI (X1) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|----|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|    | 1            | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | X1 |
| 1  | 4            | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4  | 46 |
| 2  | 5            | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5  | 47 |
| 3  | 5            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 4  | 4            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 49 |
| 5  | 4            | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 44 |
| 6  | 3            | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1  | 31 |
| 7  | 4            | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 45 |
| 8  | 4            | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3  | 34 |
| 9  | 4            | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4  | 38 |
| 10 | 4            | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 43 |
| 11 | 4            | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 42 |
| 12 | 5            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 13 | 4            | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3  | 35 |
| 14 | 5            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 15 | 4            | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 16 | 5            | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 45 |
| 17 | 5            | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5  | 46 |
| 18 | 4            | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 19 | 5            | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4  | 44 |
| 20 | 5            | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4  | 42 |
| 21 | 5            | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4  | 43 |
| 22 | 4            | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 41 |
| 23 | 3            | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5  | 40 |
| 24 | 5            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 25 | 4            | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4  | 38 |
| 26 | 4            | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 42 |
| 27 | 5            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5  | 43 |
| 28 | 5            | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 29 | 5            | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 30 | 3            | 4 | 5 | 2 | 1 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3  | 35 |
| 31 | 3            | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3  | 27 |
| 32 | 4            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 40 |
| 33 | 5            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5  | 46 |
| 34 | 4            | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 35 | 5            | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 36 | 4            | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |

| NO | PROMOSI (X1) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|----|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|    | 1            | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | X1 |
| 37 | 4            | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 38 | 4            | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 39 | 4            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4  | 41 |
| 40 | 3            | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4  | 35 |
| 41 | 4            | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 42 | 5            | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 43 | 5            | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 44 | 4            | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 41 |
| 45 | 4            | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1  | 36 |
| 46 | 4            | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 44 |
| 47 | 5            | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 48 | 4            | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 45 |
| 49 | 4            | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 46 |
| 50 | 4            | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 51 | 5            | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 46 |
| 52 | 4            | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 53 | 4            | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 45 |
| 54 | 4            | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 44 |
| 55 | 4            | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5  | 42 |
| 56 | 5            | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 46 |
| 57 | 4            | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3  | 42 |
| 58 | 5            | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 46 |
| 59 | 4            | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4  | 42 |
| 60 | 4            | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 46 |
| 61 | 3            | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4  | 44 |
| 62 | 5            | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 63 | 4            | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5  | 45 |
| 64 | 4            | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4  | 42 |
| 65 | 5            | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 46 |
| 66 | 4            | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 67 | 4            | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 68 | 5            | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4  | 44 |
| 69 | 4            | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 70 | 4            | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 42 |
| 71 | 3            | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4  | 40 |
| 72 | 4            | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 43 |
| 73 | 4            | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 74 | 4            | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4  | 42 |

| NO  | PROMOSI (X1) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|-----|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|     | 1            | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | X1 |
| 75  | 4            | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 76  | 3            | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4  | 41 |
| 77  | 4            | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 43 |
| 78  | 5            | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 79  | 4            | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3  | 40 |
| 80  | 5            | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4  | 47 |
| 81  | 4            | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 82  | 4            | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4  | 38 |
| 83  | 5            | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 43 |
| 84  | 4            | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 44 |
| 85  | 5            | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 46 |
| 86  | 4            | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 87  | 4            | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 88  | 4            | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5  | 43 |
| 89  | 4            | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 90  | 5            | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 91  | 5            | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5  | 47 |
| 92  | 5            | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 93  | 4            | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 94  | 5            | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 95  | 4            | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 96  | 5            | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3  | 45 |
| 97  | 5            | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 98  | 4            | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 45 |
| 99  | 4            | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 100 | 4            | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |

| NO | KUALITAS PELAYANAN (X2) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|----|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|    | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | X2 |
| 1  | 5                       | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4  | 46 |
| 2  | 4                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5  | 48 |
| 3  | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 4  | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 5  | 4                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5  | 42 |
| 6  | 3                       | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3  | 32 |
| 7  | 5                       | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 44 |
| 8  | 4                       | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5  | 41 |
| 9  | 4                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 40 |
| 10 | 4                       | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4  | 41 |
| 11 | 5                       | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4  | 48 |
| 12 | 5                       | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  | 47 |
| 13 | 4                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 40 |
| 14 | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 15 | 5                       | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 16 | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 17 | 4                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 18 | 4                       | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 46 |
| 19 | 5                       | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4  | 41 |
| 20 | 4                       | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 42 |
| 21 | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 22 | 4                       | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 36 |
| 23 | 4                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4  | 41 |
| 24 | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 25 | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 26 | 4                       | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 46 |
| 27 | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 28 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 29 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 30 | 3                       | 5 | 4 | 2 | 1 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3  | 34 |
| 31 | 2                       | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2  | 24 |
| 32 | 3                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 39 |
| 33 | 5                       | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4  | 41 |
| 34 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 35 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 36 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 37 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 38 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |

| NO | KUALITAS PELAYANAN (X2) |   |   |   |   |   |   |   |   |    | X2 |
|----|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|    | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |    |
| 39 | 5                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 43 |
| 40 | 4                       | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3  | 35 |
| 41 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 42 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 43 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 44 | 4                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 47 |
| 45 | 3                       | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3  | 34 |
| 46 | 4                       | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 43 |
| 47 | 5                       | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 46 |
| 48 | 4                       | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 49 | 5                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 46 |
| 50 | 5                       | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 51 | 4                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 44 |
| 52 | 5                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4  | 45 |
| 53 | 4                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 54 | 4                       | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4  | 40 |
| 55 | 4                       | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 43 |
| 56 | 4                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5  | 45 |
| 57 | 3                       | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5  | 41 |
| 58 | 4                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 59 | 4                       | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 41 |
| 60 | 5                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 61 | 3                       | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4  | 41 |
| 62 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 63 | 5                       | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 46 |
| 64 | 4                       | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4  | 43 |
| 65 | 4                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 44 |
| 66 | 4                       | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 41 |
| 67 | 5                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 46 |
| 68 | 4                       | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 42 |
| 69 | 4                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 70 | 3                       | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 40 |
| 71 | 5                       | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5  | 41 |
| 72 | 5                       | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 73 | 5                       | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5  | 45 |
| 74 | 3                       | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5  | 41 |
| 75 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 76 | 4                       | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2  | 40 |

| NO  | KUALITAS PELAYANAN (X2) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|-----|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|     | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | X2 |
| 77  | 4                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 46 |
| 78  | 5                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 79  | 4                       | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4  | 43 |
| 80  | 5                       | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5  | 48 |
| 81  | 4                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 44 |
| 82  | 4                       | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5  | 42 |
| 83  | 3                       | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 42 |
| 84  | 4                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 85  | 5                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 86  | 5                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 46 |
| 87  | 4                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 44 |
| 88  | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 48 |
| 89  | 5                       | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5  | 45 |
| 90  | 4                       | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 46 |
| 91  | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 48 |
| 92  | 5                       | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 47 |
| 93  | 4                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 94  | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4  | 46 |
| 95  | 4                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 44 |
| 96  | 5                       | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 44 |
| 97  | 4                       | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4  | 47 |
| 98  | 4                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 99  | 4                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 100 | 4                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 44 |



| NO | KUALITAS PRODUK (X3) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|----|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|    | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | X3 |
| 1  | 5                    | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 2  | 5                    | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 49 |
| 3  | 5                    | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 4  | 5                    | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 5  | 4                    | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4  | 41 |
| 6  | 1                    | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1  | 22 |
| 7  | 5                    | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 46 |
| 8  | 3                    | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5  | 40 |
| 9  | 4                    | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4  | 37 |
| 10 | 4                    | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 43 |
| 11 | 4                    | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4  | 43 |
| 12 | 4                    | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 48 |
| 13 | 4                    | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 44 |
| 14 | 5                    | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 15 | 4                    | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 16 | 5                    | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 17 | 4                    | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 46 |
| 18 | 5                    | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 49 |
| 19 | 3                    | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5  | 40 |
| 20 | 4                    | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 38 |
| 21 | 5                    | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5  | 48 |
| 22 | 4                    | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 37 |
| 23 | 4                    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4  | 41 |
| 24 | 5                    | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 25 | 5                    | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 26 | 4                    | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 27 | 5                    | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 28 | 5                    | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 29 | 5                    | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 30 | 4                    | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5  | 36 |
| 31 | 2                    | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2  | 16 |
| 32 | 4                    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 40 |
| 33 | 4                    | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 39 |
| 34 | 4                    | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 35 | 5                    | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 44 |
| 36 | 4                    | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 37 | 4                    | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 38 | 4                    | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |

| NO | KUALITAS PRODUK (X3) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|----|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|    | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | X3 |
| 39 | 4                    | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5  | 47 |
| 40 | 4                    | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4  | 36 |
| 41 | 4                    | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 42 | 5                    | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 43 | 5                    | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 44 | 4                    | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 43 |
| 45 | 3                    | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3  | 35 |
| 46 | 4                    | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 44 |
| 47 | 5                    | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 48 | 4                    | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 49 | 4                    | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 44 |
| 50 | 5                    | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5  | 45 |
| 51 | 4                    | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 44 |
| 52 | 4                    | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 53 | 4                    | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 54 | 4                    | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5  | 39 |
| 55 | 4                    | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 56 | 5                    | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 57 | 3                    | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  | 44 |
| 58 | 4                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5  | 45 |
| 59 | 4                    | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 43 |
| 60 | 5                    | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 46 |
| 61 | 3                    | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5  | 42 |
| 62 | 4                    | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5  | 46 |
| 63 | 4                    | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4  | 42 |
| 64 | 4                    | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 42 |
| 65 | 4                    | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 66 | 4                    | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5  | 40 |
| 67 | 4                    | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 68 | 4                    | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 42 |
| 69 | 4                    | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 45 |
| 70 | 3                    | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5  | 37 |
| 71 | 4                    | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5  | 41 |
| 72 | 4                    | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 73 | 5                    | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 74 | 4                    | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4  | 41 |
| 75 | 4                    | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 76 | 5                    | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4  | 44 |

| NO  | KUALITAS PRODUK (X3) |   |   |   |   |   |   |   |   |    | X3 |
|-----|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|     | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |    |
| 77  | 5                    | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 78  | 4                    | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 44 |
| 79  | 4                    | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4  | 40 |
| 80  | 5                    | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4  | 47 |
| 81  | 5                    | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 82  | 4                    | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3  | 42 |
| 83  | 5                    | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 84  | 5                    | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 85  | 5                    | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 46 |
| 86  | 4                    | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 45 |
| 87  | 5                    | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 46 |
| 88  | 5                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 44 |
| 89  | 4                    | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 90  | 4                    | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 91  | 5                    | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 49 |
| 92  | 5                    | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4  | 44 |
| 93  | 4                    | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 94  | 5                    | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  | 48 |
| 95  | 4                    | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 96  | 5                    | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 48 |
| 97  | 5                    | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 48 |
| 98  | 5                    | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 46 |
| 99  | 4                    | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 100 | 4                    | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 46 |

| NO | KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|----|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|    | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Y  |
| 1  | 5                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 44 |
| 2  | 4                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 49 |
| 3  | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 4  | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 5  | 4                       | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 42 |
| 6  | 4                       | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4  | 34 |
| 7  | 5                       | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4  | 46 |
| 8  | 4                       | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5  | 37 |
| 9  | 4                       | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3  | 37 |
| 10 | 4                       | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 43 |
| 11 | 5                       | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4  | 44 |
| 12 | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 13 | 3                       | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 41 |
| 14 | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 15 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 16 | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 17 | 4                       | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4  | 44 |
| 18 | 5                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 46 |
| 19 | 3                       | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 37 |
| 20 | 4                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 40 |
| 21 | 5                       | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  | 48 |
| 22 | 3                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 39 |
| 23 | 5                       | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 44 |
| 24 | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 25 | 5                       | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3  | 34 |
| 26 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 46 |
| 27 | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 50 |
| 28 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 29 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 30 | 1                       | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 1  | 34 |
| 31 | 1                       | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1  | 14 |
| 32 | 4                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 40 |
| 33 | 5                       | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 41 |
| 34 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 35 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 36 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 37 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 38 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |

| NO | KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|----|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|    | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Y  |
| 39 | 5                       | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5  | 46 |
| 40 | 4                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 41 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 42 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 43 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 44 | 4                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4  | 43 |
| 45 | 3                       | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 34 |
| 46 | 5                       | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 47 | 4                       | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 44 |
| 48 | 5                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 46 |
| 49 | 5                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4  | 45 |
| 50 | 4                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 44 |
| 51 | 4                       | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 52 | 5                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 46 |
| 53 | 4                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 54 | 4                       | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 42 |
| 55 | 3                       | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4  | 38 |
| 56 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 45 |
| 57 | 4                       | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3  | 43 |
| 58 | 5                       | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 59 | 4                       | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 44 |
| 60 | 4                       | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 61 | 3                       | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4  | 40 |
| 62 | 5                       | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 63 | 4                       | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5  | 41 |
| 64 | 4                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5  | 41 |
| 65 | 5                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 66 | 4                       | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 43 |
| 67 | 4                       | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 46 |
| 68 | 4                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 45 |
| 69 | 4                       | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 46 |
| 70 | 5                       | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4  | 43 |
| 71 | 4                       | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5  | 40 |
| 72 | 5                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 46 |
| 73 | 4                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 45 |
| 74 | 3                       | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3  | 39 |
| 75 | 4                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 45 |
| 76 | 3                       | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3  | 40 |

| NO  | KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|-----|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|     | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Y  |
| 77  | 5                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 78  | 5                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 79  | 4                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3  | 40 |
| 80  | 5                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 43 |
| 81  | 5                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 45 |
| 82  | 4                       | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4  | 41 |
| 83  | 5                       | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 44 |
| 84  | 5                       | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 46 |
| 85  | 5                       | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5  | 47 |
| 86  | 4                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 45 |
| 87  | 4                       | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 88  | 4                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 47 |
| 89  | 4                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 45 |
| 90  | 5                       | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 45 |
| 91  | 5                       | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4  | 49 |
| 92  | 5                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5  | 47 |
| 93  | 5                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 45 |
| 94  | 5                       | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 46 |
| 95  | 5                       | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4  | 44 |
| 96  | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 48 |
| 97  | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4  | 46 |
| 98  | 5                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 45 |
| 99  | 5                       | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4  | 45 |
| 100 | 5                       | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 46 |

Tabel r (1-100)

| df = (N-3) | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah |        |        |        |        |
|------------|------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|            | 0,05                                     | 0,025  | 0,01   | 0,005  | 0,0005 |
|            | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah  |        |        |        |        |
|            | 0,1                                      | 0,05   | 0,02   | 0,01   | 0,001  |
| 1          | 0,9877                                   | 0,9969 | 0,9995 | 0,9999 | 1,0000 |
| 2          | 0,9000                                   | 0,9500 | 0,9800 | 0,9900 | 0,9990 |
| 3          | 0,8054                                   | 0,8783 | 0,9343 | 0,9587 | 0,9911 |
| 4          | 0,7293                                   | 0,8114 | 0,8822 | 0,9172 | 0,9741 |
| 5          | 0,6694                                   | 0,7545 | 0,8329 | 0,8745 | 0,9509 |
| 6          | 0,6215                                   | 0,7067 | 0,7887 | 0,8343 | 0,9249 |
| 7          | 0,5822                                   | 0,6664 | 0,7498 | 0,7977 | 0,8983 |
| 8          | 0,5494                                   | 0,6319 | 0,7155 | 0,7646 | 0,8721 |
| 9          | 0,5214                                   | 0,6021 | 0,6851 | 0,7348 | 0,8470 |
| 10         | 0,4973                                   | 0,5760 | 0,6581 | 0,7079 | 0,8233 |
| 11         | 0,4762                                   | 0,5529 | 0,6339 | 0,6835 | 0,8010 |
| 12         | 0,4575                                   | 0,5324 | 0,6120 | 0,6614 | 0,7800 |
| 13         | 0,4409                                   | 0,5140 | 0,5923 | 0,6411 | 0,7604 |
| 14         | 0,4259                                   | 0,4973 | 0,5742 | 0,6226 | 0,7419 |
| 15         | 0,4124                                   | 0,4821 | 0,5577 | 0,6055 | 0,7247 |
| 16         | 0,4000                                   | 0,4683 | 0,5425 | 0,5897 | 0,7084 |
| 17         | 0,3887                                   | 0,4555 | 0,5285 | 0,5751 | 0,6932 |
| 18         | 0,3783                                   | 0,4438 | 0,5155 | 0,5614 | 0,6788 |
| 19         | 0,3687                                   | 0,4329 | 0,5034 | 0,5487 | 0,6652 |
| 20         | 0,3598                                   | 0,4227 | 0,4921 | 0,5368 | 0,6524 |
| 21         | 0,3515                                   | 0,4132 | 0,4815 | 0,5256 | 0,6402 |
| 22         | 0,3438                                   | 0,4044 | 0,4716 | 0,5151 | 0,6287 |
| 23         | 0,3365                                   | 0,3961 | 0,4622 | 0,5052 | 0,6178 |
| 24         | 0,3297                                   | 0,3882 | 0,4534 | 0,4958 | 0,6074 |
| 25         | 0,3233                                   | 0,3809 | 0,4451 | 0,4869 | 0,5974 |
| 26         | 0,3172                                   | 0,3739 | 0,4372 | 0,4785 | 0,5880 |
| 27         | 0,3115                                   | 0,3673 | 0,4297 | 0,4705 | 0,5790 |
| 28         | 0,3061                                   | 0,3610 | 0,4226 | 0,4629 | 0,5703 |
| 29         | 0,3009                                   | 0,3550 | 0,4158 | 0,4556 | 0,5620 |
| 30         | 0,2960                                   | 0,3494 | 0,4093 | 0,4487 | 0,5541 |
| 31         | 0,2913                                   | 0,3440 | 0,4032 | 0,4421 | 0,5465 |
| 32         | 0,2869                                   | 0,3388 | 0,3972 | 0,4357 | 0,5392 |
| 33         | 0,2826                                   | 0,3338 | 0,3916 | 0,4296 | 0,5322 |



| df = (N-3) | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah |        |        |        |        |
|------------|------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|            | 0,05                                     | 0,025  | 0,01   | 0,005  | 0,0005 |
|            | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah  |        |        |        |        |
|            | 0,1                                      | 0,05   | 0,02   | 0,01   | 0,001  |
| 34         | 0,2785                                   | 0,3291 | 0,3862 | 0,4238 | 0,5254 |
| 35         | 0,2746                                   | 0,3246 | 0,3810 | 0,4182 | 0,5189 |
| 36         | 0,2709                                   | 0,3202 | 0,3760 | 0,4128 | 0,5126 |
| 37         | 0,2673                                   | 0,3160 | 0,3712 | 0,4076 | 0,5066 |
| 38         | 0,2638                                   | 0,3120 | 0,3665 | 0,4026 | 0,5007 |
| 39         | 0,2605                                   | 0,3081 | 0,3621 | 0,3978 | 0,4950 |
| 40         | 0,2573                                   | 0,3044 | 0,3578 | 0,3932 | 0,4896 |
| 41         | 0,2542                                   | 0,3008 | 0,3536 | 0,3887 | 0,4843 |
| 42         | 0,2512                                   | 0,2973 | 0,3496 | 0,3843 | 0,4791 |
| 43         | 0,2483                                   | 0,2940 | 0,3457 | 0,3801 | 0,4742 |
| 44         | 0,2455                                   | 0,2907 | 0,3420 | 0,3761 | 0,4694 |
| 45         | 0,2429                                   | 0,2876 | 0,3384 | 0,3721 | 0,4647 |
| 46         | 0,2403                                   | 0,2845 | 0,3348 | 0,3683 | 0,4601 |
| 47         | 0,2377                                   | 0,2816 | 0,3314 | 0,3646 | 0,4557 |
| 48         | 0,2353                                   | 0,2787 | 0,3281 | 0,3610 | 0,4514 |
| 49         | 0,2329                                   | 0,2759 | 0,3249 | 0,3575 | 0,4473 |
| 50         | 0,2306                                   | 0,2732 | 0,3218 | 0,3542 | 0,4432 |
| 51         | 0,2284                                   | 0,2706 | 0,3188 | 0,3509 | 0,4393 |
| 52         | 0,2262                                   | 0,2681 | 0,3158 | 0,3477 | 0,4354 |
| 53         | 0,2241                                   | 0,2656 | 0,3129 | 0,3445 | 0,4317 |
| 54         | 0,2221                                   | 0,2632 | 0,3102 | 0,3415 | 0,4280 |
| 55         | 0,2201                                   | 0,2609 | 0,3074 | 0,3385 | 0,4244 |
| 56         | 0,2181                                   | 0,2586 | 0,3048 | 0,3357 | 0,4210 |
| 57         | 0,2162                                   | 0,2564 | 0,3022 | 0,3328 | 0,4176 |
| 58         | 0,2144                                   | 0,2542 | 0,2997 | 0,3301 | 0,4143 |
| 59         | 0,2126                                   | 0,2521 | 0,2972 | 0,3274 | 0,4110 |
| 60         | 0,2108                                   | 0,2500 | 0,2948 | 0,3248 | 0,4079 |
| 61         | 0,2091                                   | 0,2480 | 0,2925 | 0,3223 | 0,4048 |
| 62         | 0,2075                                   | 0,2461 | 0,2902 | 0,3198 | 0,4018 |
| 63         | 0,2058                                   | 0,2441 | 0,2880 | 0,3173 | 0,3988 |
| 64         | 0,2042                                   | 0,2423 | 0,2858 | 0,3150 | 0,3959 |
| 65         | 0,2027                                   | 0,2404 | 0,2837 | 0,3126 | 0,3931 |
| 66         | 0,2012                                   | 0,2387 | 0,2816 | 0,3104 | 0,3903 |
| 67         | 0,1997                                   | 0,2369 | 0,2796 | 0,3081 | 0,3876 |
| 68         | 0,1982                                   | 0,2352 | 0,2776 | 0,3060 | 0,3850 |
| 69         | 0,1968                                   | 0,2335 | 0,2756 | 0,3038 | 0,3823 |
| 70         | 0,1954                                   | 0,2319 | 0,2737 | 0,3017 | 0,3798 |
| 71         | 0,1940                                   | 0,2303 | 0,2718 | 0,2997 | 0,3773 |
| 72         | 0,1927                                   | 0,2287 | 0,2700 | 0,2977 | 0,3748 |

| df = (N-3) | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah |        |        |        |        |
|------------|------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|            | 0,05                                     | 0,025  | 0,01   | 0,005  | 0,0005 |
|            | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah  |        |        |        |        |
|            | 0,1                                      | 0,05   | 0,02   | 0,01   | 0,001  |
| 73         | 0,1914                                   | 0,2272 | 0,2682 | 0,2957 | 0,3724 |
| 74         | 0,1901                                   | 0,2257 | 0,2664 | 0,2938 | 0,3701 |
| 75         | 0,1888                                   | 0,2242 | 0,2647 | 0,2919 | 0,3678 |
| 76         | 0,1876                                   | 0,2227 | 0,2630 | 0,2900 | 0,3655 |
| 77         | 0,1864                                   | 0,2213 | 0,2613 | 0,2882 | 0,3633 |
| 78         | 0,1852                                   | 0,2199 | 0,2597 | 0,2864 | 0,3611 |
| 79         | 0,1841                                   | 0,2185 | 0,2581 | 0,2847 | 0,3589 |
| 80         | 0,1829                                   | 0,2172 | 0,2565 | 0,2830 | 0,3568 |
| 81         | 0,1818                                   | 0,2159 | 0,2550 | 0,2813 | 0,3547 |
| 82         | 0,1807                                   | 0,2146 | 0,2535 | 0,2796 | 0,3527 |
| 83         | 0,1796                                   | 0,2133 | 0,2520 | 0,2780 | 0,3507 |
| 84         | 0,1786                                   | 0,2120 | 0,2505 | 0,2764 | 0,3487 |
| 85         | 0,1775                                   | 0,2108 | 0,2491 | 0,2748 | 0,3468 |
| 86         | 0,1765                                   | 0,2096 | 0,2477 | 0,2732 | 0,3449 |
| 87         | 0,1755                                   | 0,2084 | 0,2463 | 0,2717 | 0,3430 |
| 88         | 0,1745                                   | 0,2072 | 0,2449 | 0,2702 | 0,3412 |
| 89         | 0,1735                                   | 0,2061 | 0,2435 | 0,2687 | 0,3393 |
| 90         | 0,1726                                   | 0,2050 | 0,2422 | 0,2673 | 0,3375 |
| 91         | 0,1716                                   | 0,2039 | 0,2409 | 0,2659 | 0,3358 |
| 92         | 0,1707                                   | 0,2028 | 0,2396 | 0,2645 | 0,3341 |
| 93         | 0,1698                                   | 0,2017 | 0,2384 | 0,2631 | 0,3323 |
| 94         | 0,1689                                   | 0,2006 | 0,2371 | 0,2617 | 0,3307 |
| 95         | 0,1680                                   | 0,1996 | 0,2359 | 0,2604 | 0,3290 |
| 96         | 0,1671                                   | 0,1986 | 0,2347 | 0,2591 | 0,3274 |
| 97         | 0,1663                                   | 0,1975 | 0,2335 | 0,2578 | 0,3258 |
| 98         | 0,1654                                   | 0,1966 | 0,2324 | 0,2565 | 0,3242 |
| 99         | 0,1646                                   | 0,1956 | 0,2312 | 0,2552 | 0,3226 |
| 100        | 0,1638                                   | 0,1946 | 0,2301 | 0,2540 | 0,3211 |

Tabel t (1-100)

| Pr | 0,25    | 0,10    | 0,05    | 0,025    | 0,01     | 0,005    | 0,001     |
|----|---------|---------|---------|----------|----------|----------|-----------|
| df | 0,50    | 0,20    | 0,10    | 0,050    | 0,02     | 0,010    | 0,002     |
| 1  | 1,00000 | 3,07768 | 6,31375 | 12,70620 | 31,82052 | 63,65674 | 318,30884 |
| 2  | 0,81650 | 1,88562 | 2,91999 | 4,30265  | 6,96456  | 9,92484  | 22,32712  |
| 3  | 0,76489 | 1,63774 | 2,35336 | 3,18245  | 4,54070  | 5,84091  | 10,21453  |
| 4  | 0,74070 | 1,53321 | 2,13185 | 2,77645  | 3,74695  | 4,60409  | 7,17318   |
| 5  | 0,72669 | 1,47588 | 2,01505 | 2,57058  | 3,36493  | 4,03214  | 5,89343   |
| 6  | 0,71756 | 1,43976 | 1,94318 | 2,44691  | 3,14267  | 3,70743  | 5,20763   |
| 7  | 0,71114 | 1,41492 | 1,89458 | 2,36462  | 2,99795  | 3,49948  | 4,78529   |
| 8  | 0,70639 | 1,39682 | 1,85955 | 2,30600  | 2,89646  | 3,35539  | 4,50079   |
| 9  | 0,70272 | 1,38303 | 1,83311 | 2,26216  | 2,82144  | 3,24984  | 4,29681   |
| 10 | 0,69981 | 1,37218 | 1,81246 | 2,22814  | 2,76377  | 3,16927  | 4,14370   |
| 11 | 0,69745 | 1,36343 | 1,79588 | 2,20099  | 2,71808  | 3,10581  | 4,02470   |
| 12 | 0,69548 | 1,35622 | 1,78229 | 2,17881  | 2,68100  | 3,05454  | 3,92963   |
| 13 | 0,69383 | 1,35017 | 1,77093 | 2,16037  | 2,65031  | 3,01228  | 3,85198   |
| 14 | 0,69242 | 1,34503 | 1,76131 | 2,14479  | 2,62449  | 2,97684  | 3,78739   |
| 15 | 0,69120 | 1,34061 | 1,75305 | 2,13145  | 2,60248  | 2,94671  | 3,73283   |
| 16 | 0,69013 | 1,33676 | 1,74588 | 2,11991  | 2,58349  | 2,92078  | 3,68615   |
| 17 | 0,68920 | 1,33338 | 1,73961 | 2,10982  | 2,56693  | 2,89823  | 3,64577   |
| 18 | 0,68836 | 1,33039 | 1,73406 | 2,10092  | 2,55238  | 2,87844  | 3,61048   |
| 19 | 0,68762 | 1,32773 | 1,72913 | 2,09302  | 2,53948  | 2,86093  | 3,57940   |
| 20 | 0,68695 | 1,32534 | 1,72472 | 2,08596  | 2,52798  | 2,84534  | 3,55181   |
| 21 | 0,68635 | 1,32319 | 1,72074 | 2,07961  | 2,51765  | 2,83136  | 3,52715   |
| 22 | 0,68581 | 1,32124 | 1,71714 | 2,07387  | 2,50832  | 2,81876  | 3,50499   |
| 23 | 0,68531 | 1,31946 | 1,71387 | 2,06866  | 2,49987  | 2,80734  | 3,48496   |
| 24 | 0,68485 | 1,31784 | 1,71088 | 2,06390  | 2,49216  | 2,79694  | 3,46678   |
| 25 | 0,68443 | 1,31635 | 1,70814 | 2,05954  | 2,48511  | 2,78744  | 3,45019   |
| 26 | 0,68404 | 1,31497 | 1,70562 | 2,05553  | 2,47863  | 2,77871  | 3,43500   |
| 27 | 0,68368 | 1,31370 | 1,70329 | 2,05183  | 2,47266  | 2,77068  | 3,42103   |
| 28 | 0,68335 | 1,31253 | 1,70113 | 2,04841  | 2,46714  | 2,76326  | 3,40816   |
| 29 | 0,68304 | 1,31143 | 1,69913 | 2,04523  | 2,46202  | 2,75639  | 3,39624   |
| 30 | 0,68276 | 1,31042 | 1,69726 | 2,04227  | 2,45726  | 2,75000  | 3,38518   |
| 31 | 0,68249 | 1,30946 | 1,69552 | 2,03951  | 2,45282  | 2,74404  | 3,37490   |
| 32 | 0,68223 | 1,30857 | 1,69389 | 2,03693  | 2,44868  | 2,73848  | 3,36531   |
| 33 | 0,68200 | 1,30774 | 1,69236 | 2,03452  | 2,44479  | 2,73328  | 3,35634   |
| 34 | 0,68177 | 1,30695 | 1,69092 | 2,03224  | 2,44115  | 2,72839  | 3,34793   |
| 35 | 0,68156 | 1,30621 | 1,68957 | 2,03011  | 2,43772  | 2,72381  | 3,34005   |
| 36 | 0,68137 | 1,30551 | 1,68830 | 2,02809  | 2,43449  | 2,71948  | 3,33262   |
| 37 | 0,68118 | 1,30485 | 1,68709 | 2,02619  | 2,43145  | 2,71541  | 3,32563   |
| 38 | 0,68100 | 1,30423 | 1,68595 | 2,02439  | 2,42857  | 2,71156  | 3,31903   |
| 39 | 0,68083 | 1,30364 | 1,68488 | 2,02269  | 2,42584  | 2,70791  | 3,31279   |
| 40 | 0,68067 | 1,30308 | 1,68385 | 2,02108  | 2,42326  | 2,70446  | 3,30688   |
| 41 | 0,68052 | 1,30254 | 1,68288 | 2,01954  | 2,42080  | 2,70118  | 3,30127   |
| 42 | 0,68038 | 1,30204 | 1,68195 | 2,01808  | 2,41847  | 2,69807  | 3,29595   |
| 43 | 0,68024 | 1,30155 | 1,68107 | 2,01669  | 2,41625  | 2,69510  | 3,29089   |

| Pr | 0,25    | 0,10    | 0,05    | 0,025   | 0,01    | 0,005   | 0,001   |
|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| df | 0,50    | 0,20    | 0,10    | 0,050   | 0,02    | 0,010   | 0,002   |
| 44 | 0,68011 | 1,30109 | 1,68023 | 2,01537 | 2,41413 | 2,69228 | 3,28607 |
| 45 | 0,67998 | 1,30065 | 1,67943 | 2,01410 | 2,41212 | 2,68959 | 3,28148 |
| 46 | 0,67986 | 1,30023 | 1,67866 | 2,01290 | 2,41019 | 2,68701 | 3,27710 |
| 47 | 0,67975 | 1,29982 | 1,67793 | 2,01174 | 2,40835 | 2,68456 | 3,27291 |
| 48 | 0,67964 | 1,29944 | 1,67722 | 2,01063 | 2,40658 | 2,68220 | 3,26891 |
| 49 | 0,67953 | 1,29907 | 1,67655 | 2,00958 | 2,40489 | 2,67995 | 3,26508 |
| 50 | 0,67943 | 1,29871 | 1,67591 | 2,00856 | 2,40327 | 2,67779 | 3,26141 |
| 51 | 0,67933 | 1,29837 | 1,67528 | 2,00758 | 2,40172 | 2,67572 | 3,25789 |
| 52 | 0,67924 | 1,29805 | 1,67469 | 2,00665 | 2,40022 | 2,67373 | 3,25451 |
| 53 | 0,67915 | 1,29773 | 1,67412 | 2,00575 | 2,39879 | 2,67182 | 3,25127 |
| 54 | 0,67906 | 1,29743 | 1,67356 | 2,00488 | 2,39741 | 2,66998 | 3,24815 |
| 55 | 0,67898 | 1,29713 | 1,67303 | 2,00404 | 2,39608 | 2,66822 | 3,24515 |
| 56 | 0,67890 | 1,29685 | 1,67252 | 2,00324 | 2,39480 | 2,66651 | 3,24226 |
| 57 | 0,67882 | 1,29658 | 1,67203 | 2,00247 | 2,39357 | 2,66487 | 3,23948 |
| 58 | 0,67874 | 1,29632 | 1,67155 | 2,00172 | 2,39238 | 2,66329 | 3,23680 |
| 59 | 0,67867 | 1,29607 | 1,67109 | 2,00100 | 2,39123 | 2,66176 | 3,23421 |
| 60 | 0,67860 | 1,29582 | 1,67065 | 2,00030 | 2,39012 | 2,66028 | 3,23171 |
| 61 | 0,67853 | 1,29558 | 1,67022 | 1,99962 | 2,38905 | 2,65886 | 3,22930 |
| 62 | 0,67847 | 1,29536 | 1,66980 | 1,99897 | 2,38801 | 2,65748 | 3,22696 |
| 63 | 0,67840 | 1,29513 | 1,66940 | 1,99834 | 2,38701 | 2,65615 | 3,22471 |
| 64 | 0,67834 | 1,29492 | 1,66901 | 1,99773 | 2,38604 | 2,65485 | 3,22253 |
| 65 | 0,67828 | 1,29471 | 1,66864 | 1,99714 | 2,38510 | 2,65360 | 3,22041 |
| 66 | 0,67823 | 1,29451 | 1,66827 | 1,99656 | 2,38419 | 2,65239 | 3,21837 |
| 67 | 0,67817 | 1,29432 | 1,66792 | 1,99601 | 2,38330 | 2,65122 | 3,21639 |
| 68 | 0,67811 | 1,29413 | 1,66757 | 1,99547 | 2,38245 | 2,65008 | 3,21446 |
| 69 | 0,67806 | 1,29394 | 1,66724 | 1,99495 | 2,38161 | 2,64898 | 3,21260 |
| 70 | 0,67801 | 1,29376 | 1,66691 | 1,99444 | 2,38081 | 2,64790 | 3,21079 |
| 71 | 0,67796 | 1,29359 | 1,66660 | 1,99394 | 2,38002 | 2,64686 | 3,20903 |
| 72 | 0,67791 | 1,29342 | 1,66629 | 1,99346 | 2,37926 | 2,64585 | 3,20733 |
| 73 | 0,67787 | 1,29326 | 1,66600 | 1,99300 | 2,37852 | 2,64487 | 3,20567 |
| 74 | 0,67782 | 1,29310 | 1,66571 | 1,99254 | 2,37780 | 2,64391 | 3,20406 |
| 75 | 0,67778 | 1,29294 | 1,66543 | 1,99210 | 2,37710 | 2,64298 | 3,20249 |
| 76 | 0,67773 | 1,29279 | 1,66515 | 1,99167 | 2,37642 | 2,64208 | 3,20096 |
| 77 | 0,67769 | 1,29264 | 1,66488 | 1,99125 | 2,37576 | 2,64120 | 3,19948 |
| 78 | 0,67765 | 1,29250 | 1,66462 | 1,99085 | 2,37511 | 2,64034 | 3,19804 |
| 79 | 0,67761 | 1,29236 | 1,66437 | 1,99045 | 2,37448 | 2,63950 | 3,19663 |
| 80 | 0,67757 | 1,29222 | 1,66412 | 1,99006 | 2,37387 | 2,63869 | 3,19526 |
| 81 | 0,67753 | 1,29209 | 1,66388 | 1,98969 | 2,37327 | 2,63790 | 3,19392 |
| 82 | 0,67749 | 1,29196 | 1,66365 | 1,98932 | 2,37269 | 2,63712 | 3,19262 |
| 83 | 0,67746 | 1,29183 | 1,66342 | 1,98896 | 2,37212 | 2,63637 | 3,19135 |
| 84 | 0,67742 | 1,29171 | 1,66320 | 1,98861 | 2,37156 | 2,63563 | 3,19011 |
| 85 | 0,67739 | 1,29159 | 1,66298 | 1,98827 | 2,37102 | 2,63491 | 3,18890 |
| 86 | 0,67735 | 1,29147 | 1,66277 | 1,98793 | 2,37049 | 2,63421 | 3,18772 |
| 87 | 0,67732 | 1,29136 | 1,66256 | 1,98761 | 2,36998 | 2,63353 | 3,18657 |
| 88 | 0,67729 | 1,29125 | 1,66235 | 1,98729 | 2,36947 | 2,63286 | 3,18544 |

| Pr  | 0,25    | 0,10    | 0,05    | 0,025   | 0,01    | 0,005   | 0,001   |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| df  | 0,50    | 0,20    | 0,10    | 0,050   | 0,02    | 0,010   | 0,002   |
| 89  | 0,67726 | 1,29114 | 1,66216 | 1,98698 | 2,36898 | 2,63220 | 3,18434 |
| 90  | 0,67723 | 1,29103 | 1,66196 | 1,98667 | 2,36850 | 2,63157 | 3,18327 |
| 91  | 0,67720 | 1,29092 | 1,66177 | 1,98638 | 2,36803 | 2,63094 | 3,18222 |
| 92  | 0,67717 | 1,29082 | 1,66159 | 1,98609 | 2,36757 | 2,63033 | 3,18119 |
| 93  | 0,67714 | 1,29072 | 1,66140 | 1,98580 | 2,36712 | 2,62973 | 3,18019 |
| 94  | 0,67711 | 1,29062 | 1,66123 | 1,98552 | 2,36667 | 2,62915 | 3,17921 |
| 95  | 0,67708 | 1,29053 | 1,66105 | 1,98525 | 2,36624 | 2,62858 | 3,17825 |
| 96  | 0,67705 | 1,29043 | 1,66088 | 1,98498 | 2,36582 | 2,62802 | 3,17731 |
| 97  | 0,67703 | 1,29034 | 1,66071 | 1,98472 | 2,36541 | 2,62747 | 3,17639 |
| 98  | 0,67700 | 1,29025 | 1,66055 | 1,98447 | 2,36500 | 2,62693 | 3,17549 |
| 99  | 0,67698 | 1,29016 | 1,66039 | 1,98422 | 2,36461 | 2,62641 | 3,17460 |
| 100 | 0,67695 | 1,29007 | 1,66023 | 1,98397 | 2,36422 | 2,62589 | 3,17374 |



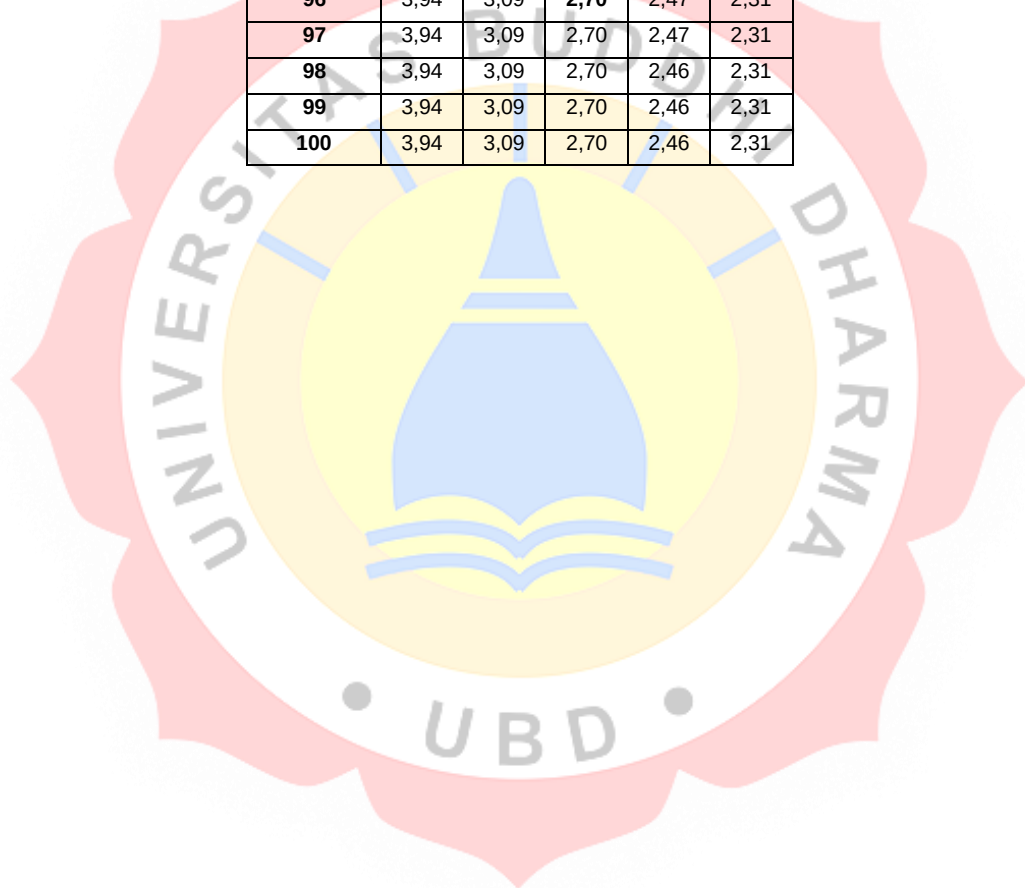
Tabel F (1-100)

| df untuk<br>penyebut<br>(N2) | df untuk pembilang (N1) |       |       |       |       |
|------------------------------|-------------------------|-------|-------|-------|-------|
|                              | 1                       | 2     | 3     | 4     | 5     |
| 1                            | 161                     | 199   | 216   | 225   | 230   |
| 2                            | 18,51                   | 19,00 | 19,16 | 19,25 | 19,30 |
| 3                            | 10,13                   | 9,55  | 9,28  | 9,12  | 9,01  |
| 4                            | 7,71                    | 6,94  | 6,59  | 6,39  | 6,26  |
| 5                            | 6,61                    | 5,79  | 5,41  | 5,19  | 5,05  |
| 6                            | 5,99                    | 5,14  | 4,76  | 4,53  | 4,39  |
| 7                            | 5,59                    | 4,74  | 4,35  | 4,12  | 3,97  |
| 8                            | 5,32                    | 4,46  | 4,07  | 3,84  | 3,69  |
| 9                            | 5,12                    | 4,26  | 3,86  | 3,63  | 3,48  |
| 10                           | 4,96                    | 4,10  | 3,71  | 3,48  | 3,33  |
| 11                           | 4,84                    | 3,98  | 3,59  | 3,36  | 3,20  |
| 12                           | 4,75                    | 3,89  | 3,49  | 3,26  | 3,11  |
| 13                           | 4,67                    | 3,81  | 3,41  | 3,18  | 3,03  |
| 14                           | 4,60                    | 3,74  | 3,34  | 3,11  | 2,96  |
| 15                           | 4,54                    | 3,68  | 3,29  | 3,06  | 2,90  |
| 16                           | 4,49                    | 3,63  | 3,24  | 3,01  | 2,85  |
| 17                           | 4,45                    | 3,59  | 3,20  | 2,96  | 2,81  |
| 18                           | 4,41                    | 3,55  | 3,16  | 2,93  | 2,77  |
| 19                           | 4,38                    | 3,52  | 3,13  | 2,90  | 2,74  |
| 20                           | 4,35                    | 3,49  | 3,10  | 2,87  | 2,71  |
| 21                           | 4,32                    | 3,47  | 3,07  | 2,84  | 2,68  |
| 22                           | 4,30                    | 3,44  | 3,05  | 2,82  | 2,66  |
| 23                           | 4,28                    | 3,42  | 3,03  | 2,80  | 2,64  |
| 24                           | 4,26                    | 3,40  | 3,01  | 2,78  | 2,62  |
| 25                           | 4,24                    | 3,39  | 2,99  | 2,76  | 2,60  |
| 26                           | 4,23                    | 3,37  | 2,98  | 2,74  | 2,59  |
| 27                           | 4,21                    | 3,35  | 2,96  | 2,73  | 2,57  |
| 28                           | 4,20                    | 3,34  | 2,95  | 2,71  | 2,56  |
| 29                           | 4,18                    | 3,33  | 2,93  | 2,70  | 2,55  |
| 30                           | 4,17                    | 3,32  | 2,92  | 2,69  | 2,53  |
| 31                           | 4,16                    | 3,30  | 2,91  | 2,68  | 2,52  |
| 32                           | 4,15                    | 3,29  | 2,90  | 2,67  | 2,51  |
| 33                           | 4,14                    | 3,28  | 2,89  | 2,66  | 2,50  |
| 34                           | 4,13                    | 3,28  | 2,88  | 2,65  | 2,49  |
| 35                           | 4,12                    | 3,27  | 2,87  | 2,64  | 2,49  |
| 36                           | 4,11                    | 3,26  | 2,87  | 2,63  | 2,48  |
| 37                           | 4,11                    | 3,25  | 2,86  | 2,63  | 2,47  |
| 38                           | 4,10                    | 3,24  | 2,85  | 2,62  | 2,46  |
| 39                           | 4,09                    | 3,24  | 2,85  | 2,61  | 2,46  |
| 40                           | 4,08                    | 3,23  | 2,84  | 2,61  | 2,45  |
| 41                           | 4,08                    | 3,23  | 2,83  | 2,60  | 2,44  |

| df untuk penyebut (N2) | df untuk pembilang (N1) |      |      |      |      |
|------------------------|-------------------------|------|------|------|------|
|                        | 1                       | 2    | 3    | 4    | 5    |
| 42                     | 4,07                    | 3,22 | 2,83 | 2,59 | 2,44 |
| 43                     | 4,07                    | 3,21 | 2,82 | 2,59 | 2,43 |
| 44                     | 4,06                    | 3,21 | 2,82 | 2,58 | 2,43 |
| 45                     | 4,06                    | 3,20 | 2,81 | 2,58 | 2,42 |
| 46                     | 4,05                    | 3,20 | 2,81 | 2,57 | 2,42 |
| 47                     | 4,05                    | 3,20 | 2,80 | 2,57 | 2,41 |
| 48                     | 4,04                    | 3,19 | 2,80 | 2,57 | 2,41 |
| 49                     | 4,04                    | 3,19 | 2,79 | 2,56 | 2,40 |
| 50                     | 4,03                    | 3,18 | 2,79 | 2,56 | 2,40 |
| 51                     | 4,03                    | 3,18 | 2,79 | 2,55 | 2,40 |
| 52                     | 4,03                    | 3,18 | 2,78 | 2,55 | 2,39 |
| 53                     | 4,02                    | 3,17 | 2,78 | 2,55 | 2,39 |
| 54                     | 4,02                    | 3,17 | 2,78 | 2,54 | 2,39 |
| 55                     | 4,02                    | 3,16 | 2,77 | 2,54 | 2,38 |
| 56                     | 4,01                    | 3,16 | 2,77 | 2,54 | 2,38 |
| 57                     | 4,01                    | 3,16 | 2,77 | 2,53 | 2,38 |
| 58                     | 4,01                    | 3,16 | 2,76 | 2,53 | 2,37 |
| 59                     | 4,00                    | 3,15 | 2,76 | 2,53 | 2,37 |
| 60                     | 4,00                    | 3,15 | 2,76 | 2,53 | 2,37 |
| 61                     | 4,00                    | 3,15 | 2,76 | 2,52 | 2,37 |
| 62                     | 4,00                    | 3,15 | 2,75 | 2,52 | 2,36 |
| 63                     | 3,99                    | 3,14 | 2,75 | 2,52 | 2,36 |
| 64                     | 3,99                    | 3,14 | 2,75 | 2,52 | 2,36 |
| 65                     | 3,99                    | 3,14 | 2,75 | 2,51 | 2,36 |
| 66                     | 3,99                    | 3,14 | 2,74 | 2,51 | 2,35 |
| 67                     | 3,98                    | 3,13 | 2,74 | 2,51 | 2,35 |
| 68                     | 3,98                    | 3,13 | 2,74 | 2,51 | 2,35 |
| 69                     | 3,98                    | 3,13 | 2,74 | 2,50 | 2,35 |
| 70                     | 3,98                    | 3,13 | 2,74 | 2,50 | 2,35 |
| 71                     | 3,98                    | 3,13 | 2,73 | 2,50 | 2,34 |
| 72                     | 3,97                    | 3,12 | 2,73 | 2,50 | 2,34 |
| 73                     | 3,97                    | 3,12 | 2,73 | 2,50 | 2,34 |
| 74                     | 3,97                    | 3,12 | 2,73 | 2,50 | 2,34 |
| 75                     | 3,97                    | 3,12 | 2,73 | 2,49 | 2,34 |
| 76                     | 3,97                    | 3,12 | 2,72 | 2,49 | 2,33 |
| 77                     | 3,97                    | 3,12 | 2,72 | 2,49 | 2,33 |
| 78                     | 3,96                    | 3,11 | 2,72 | 2,49 | 2,33 |
| 79                     | 3,96                    | 3,11 | 2,72 | 2,49 | 2,33 |
| 80                     | 3,96                    | 3,11 | 2,72 | 2,49 | 2,33 |
| 81                     | 3,96                    | 3,11 | 2,72 | 2,48 | 2,33 |
| 82                     | 3,96                    | 3,11 | 2,72 | 2,48 | 2,33 |
| 83                     | 3,96                    | 3,11 | 2,71 | 2,48 | 2,32 |
| 84                     | 3,95                    | 3,11 | 2,71 | 2,48 | 2,32 |
| 85                     | 3,95                    | 3,10 | 2,71 | 2,48 | 2,32 |



| df untuk<br>penyebut<br>(N2) | df untuk pembilang (N1) |      |      |      |      |
|------------------------------|-------------------------|------|------|------|------|
|                              | 1                       | 2    | 3    | 4    | 5    |
| 86                           | 3,95                    | 3,10 | 2,71 | 2,48 | 2,32 |
| 87                           | 3,95                    | 3,10 | 2,71 | 2,48 | 2,32 |
| 88                           | 3,95                    | 3,10 | 2,71 | 2,48 | 2,32 |
| 89                           | 3,95                    | 3,10 | 2,71 | 2,47 | 2,32 |
| 90                           | 3,95                    | 3,10 | 2,71 | 2,47 | 2,32 |
| 91                           | 3,95                    | 3,10 | 2,70 | 2,47 | 2,31 |
| 92                           | 3,94                    | 3,10 | 2,70 | 2,47 | 2,31 |
| 93                           | 3,94                    | 3,09 | 2,70 | 2,47 | 2,31 |
| 94                           | 3,94                    | 3,09 | 2,70 | 2,47 | 2,31 |
| 95                           | 3,94                    | 3,09 | 2,70 | 2,47 | 2,31 |
| 96                           | 3,94                    | 3,09 | 2,70 | 2,47 | 2,31 |
| 97                           | 3,94                    | 3,09 | 2,70 | 2,47 | 2,31 |
| 98                           | 3,94                    | 3,09 | 2,70 | 2,46 | 2,31 |
| 99                           | 3,94                    | 3,09 | 2,70 | 2,46 | 2,31 |
| 100                          | 3,94                    | 3,09 | 2,70 | 2,46 | 2,31 |



## Lampiran 6

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk memberikan informasi tambahan mengenai objek pada penelitian yang berjudul **“Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Marketplace di Restoran Sushi Yay!, Pesanggrahan)”**.

Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk informasi mengenai objek penelitian yaitu Sushi Yay! Pesanggrahan.

Daftar Pertanyaan :

1. Bagaimana awal mula perjalanan Sushi Yay! dari CV Dapur Rame hingga bergabung dengan PT Yay Enak Semua?
2. Apa yang membedakan Sushi Yay! dari pesaing lainnya di industri makanan dan minuman?
3. Bagaimana Anda memandang perubahan kepemilikan pada tahun 2023 mempengaruhi Sushi Yay!?
4. Apa alasan di balik keputusan untuk merelokasi restoran Pesanggrahan ke Cipondoh dan mengubahnya menjadi *dine-in* Sushi Yay!?
5. Apa tantangan terbesar yang dihadapi selama proses ekspansi cabang Sushi Yay!?
6. Bagaimana Sushi Yay! beradaptasi dengan kebutuhan pelanggan melalui *platform marketplace* seperti ShopeeFood, GrabFood, dan GoFood?
7. Apa strategi yang diterapkan untuk memotivasi karyawan dan meningkatkan kinerja mereka?

8. Apa yang menjadi fokus utama Sushi Yay! dalam hal inovasi menu dan layanan?
9. Bagaimana Sushi Yay! menjaga konsistensi kualitas produk di semua cabang?
10. Apa rencana jangka panjang Sushi Yay! untuk ekspansi dan pengembangan bisnis ke depan?
11. Bagaimana peran cabang Pesanggrahan dalam strategi ekspansi Sushi Yay! sebelum relokasi?
12. Apa *feedback* paling umum yang diterima dari pelanggan mengenai layanan *take away* dan *dine-in* di Sushi Yay!?
13. Apa langkah-langkah yang diambil untuk memastikan keamanan dan kualitas bahan makanan di Sushi Yay!?
14. Bagaimana Sushi Yay! menangani perbedaan dalam preferensi makanan di berbagai daerah tempat cabang berada?
15. Apa harapan Anda untuk Sushi Yay! di masa depan?

## **Laporan Penelitian**

### **(Hasil Interview)**

Tanggal : 1 Mei 2024  
Narasumber : Bapak Mohamat Aris  
Jabatan : Kepala Toko

Jawaban :

1. Sushi Yay! memulai perjalanannya pada akhir September 2019 di bawah CV Dapur Rame, yang kemudian bernaung di PT Boga Inti. Dengan misi menghadirkan sushi berkualitas dan terjangkau, kami berhasil menarik perhatian pecinta kuliner. Pada tahun 2023, kami bergabung dengan PT Yay Enak Semua, yang memungkinkan kami untuk memperluas jangkauan dan membuka 96 cabang di berbagai kota.
2. Kami fokus pada penyediaan sushi yang lezat dan terjangkau dengan berbagai pilihan menu, termasuk 7 jenis platter sushi, 13 jenis sushi roll, 5 macam *appetizer*, serta bento dan minuman. Kami juga memperhatikan kenyamanan pelanggan dengan menawarkan layanan *dine-in* di beberapa cabang dan *take away* di cabang lainnya.
3. Perubahan kepemilikan ke PT Yay Enak Semua memberikan kami dukungan yang diperlukan untuk ekspansi agresif. Ini memperkuat fondasi perusahaan dan memungkinkan kami untuk membuka lebih banyak cabang dengan cepat, serta meningkatkan kualitas dan variasi layanan kami.

4. Relokasi dan perubahan ini dilakukan untuk menjawab kebutuhan pelanggan yang meningkat serta untuk memanfaatkan lokasi yang lebih strategis di Cipondoh. Dengan mengubahnya menjadi *dine-in*, kami dapat menawarkan pengalaman bersantap yang lebih nyaman dan memuaskan bagi pelanggan kami.
5. Tantangan terbesar kami adalah memastikan kualitas dan konsistensi produk di setiap cabang yang baru dibuka. Kami harus memastikan bahwa setiap lokasi, baik itu di kota besar maupun kecil, dapat menyediakan pengalaman kuliner yang sesuai dengan standar kami.
6. Kehadiran kami di platform digital memungkinkan kami untuk menjangkau lebih banyak pelanggan dan memberikan kemudahan dalam pemesanan. Kami terus beradaptasi dengan tren digital dan *feedback* pelanggan untuk memastikan bahwa layanan *online* kami efisien dan memuaskan.
7. Kami menerapkan program penghargaan untuk toko-toko dengan penjualan yang meningkat sebagai bentuk pengakuan terhadap kerja keras dan dedikasi mereka. Kami percaya bahwa penghargaan ini memotivasi karyawan untuk terus memberikan pelayanan terbaik dan mencapai target perusahaan.
8. Fokus utama kami adalah terus berinovasi dengan memperkenalkan menu baru dan meningkatkan layanan kami. Kami melakukan riset pasar dan mendengarkan umpan balik pelanggan untuk memastikan bahwa setiap inovasi sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka.

9. Kami memiliki prosedur operasional standar yang ketat dan pelatihan rutin untuk semua staf. Selain itu, kami melakukan kontrol kualitas yang ketat dan rutin memantau umpan balik pelanggan untuk memastikan bahwa setiap cabang memenuhi standar kualitas yang kami tetapkan.
10. Kami memiliki rencana ekspansi yang berkelanjutan dengan target membuka lebih banyak cabang di berbagai kota di Indonesia. Selain itu, kami akan terus berinovasi dalam hal menu dan layanan untuk memastikan kami tetap menjadi pilihan utama bagi pecinta sushi.
11. Sebelum relokasi, cabang Pesanggrahan adalah cabang ke-46 yang strategis dalam memperluas jangkauan kami. Cabang ini merupakan contoh dari komitmen kami untuk menyediakan akses mudah ke berbagai pilihan menu dan melayani pelanggan dengan baik.
12. *Feedback* umum dari layanan *take away* sering kali berfokus pada kecepatan dan kemudahan pemesanan, sementara untuk *dine-in*, pelanggan menghargai suasana dan kenyamanan tempat makan. Kami terus memantau dan menanggapi umpan balik ini untuk meningkatkan pengalaman pelanggan.
13. Kami bekerja sama dengan pemasok terpercaya dan melakukan pemeriksaan kualitas secara rutin untuk memastikan bahan makanan kami segar dan aman. Selain itu, kami menerapkan standar kebersihan yang ketat di semua cabang untuk menjaga kualitas makanan.
14. Kami melakukan riset pasar di setiap daerah untuk memahami preferensi lokal dan menyesuaikan menu kami sesuai dengan selera pelanggan

setempat. Ini memungkinkan kami untuk menawarkan pilihan menu yang relevan dan memuaskan bagi pelanggan di berbagai lokasi.

15. Kami berharap Sushi Yay! akan terus berkembang dan menjadi pilihan utama bagi pecinta sushi di seluruh Indonesia. Kami ingin terus memberikan pengalaman kuliner yang luar biasa, berinovasi dalam menu dan layanan, serta berkontribusi positif pada komunitas dan industri makanan.







# Sushi Yay!

Jl. Pesanggrahan No. 35C, RT 2/RW 6, Kembangan Selatan,  
Kembangan, Jakarta Barat, Kebon Jeruk 11610

## SURAT KETERANGAN

Jakarta, 3 Mei 2024

Dengan ini menyatakan mahasiswa dibawah ini:

Nama : Yovita Fitri Andriyani  
NIM : 20200500184  
Jurusan : Manajemen S1  
Universitas : Universitas Buddhi Dharma

Benar telah melakukan penelitian pada Perusahaan kami dengan judul penelitian "Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian (Studi kasus *Marketplace* Pada Restoran Sushi Yay!, Pesanggrahan" sejak tanggal 4 April 2024.

Demikian surat ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terimakasih.

Jakarta, 3 Mei 2024

Hormat Kami,

  
PURI  
PESANGGRAHAN  
Mohamat Aris

Kepala Toko