

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

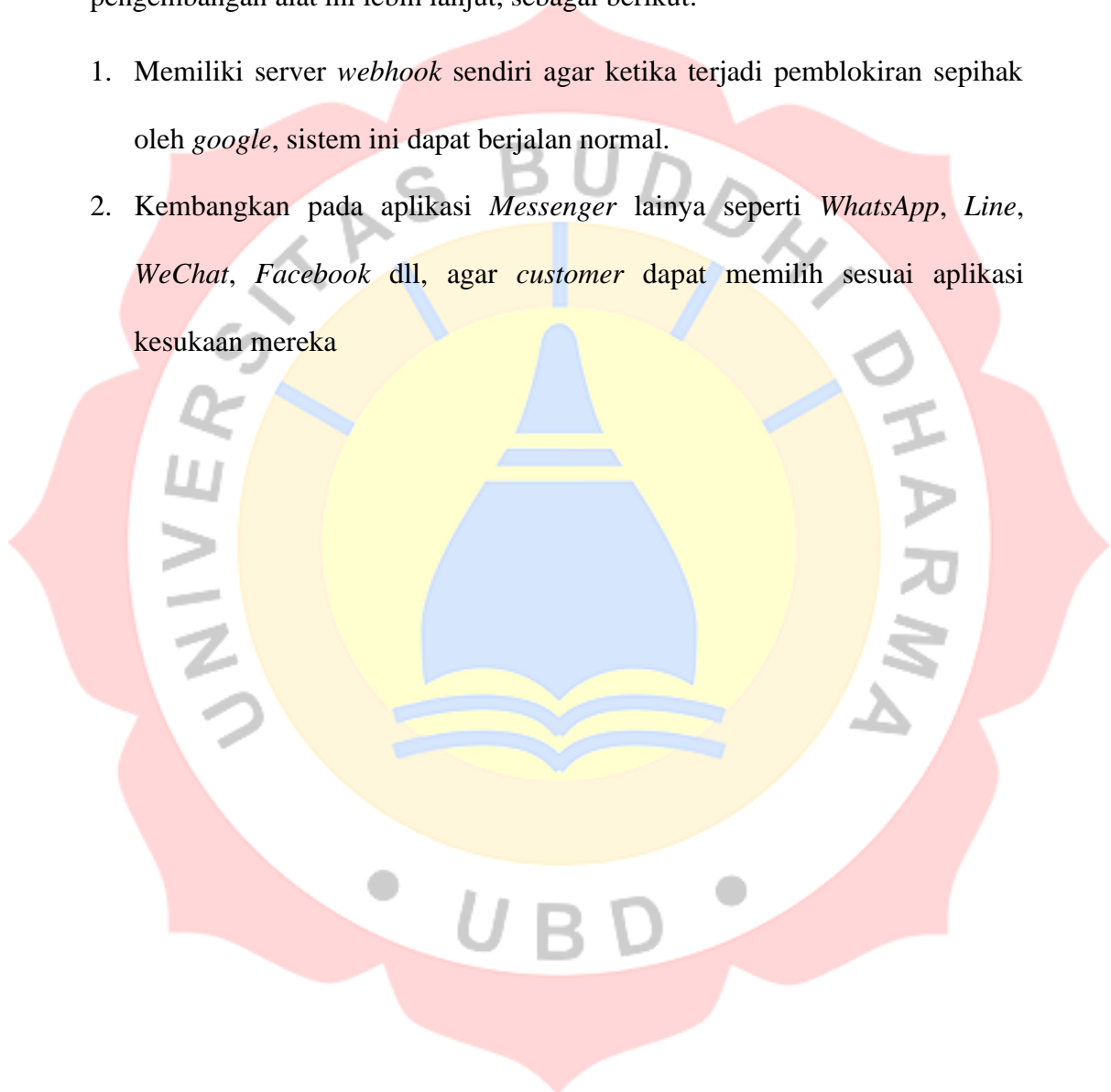
Berdasarkan hasil kajian yang telah dibahas, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari seluruh *kuesioner*, dilihat dari jawaban *customer*, pihak *carwash* dan *customer* menunjukkan nilai baik atas adanya sistem *Chat Bot* ini
2. Dengan menggunakan aplikasi yang sudah sangat terkenal dan gratis dalam mengintegrasikannya yaitu *Telegram* sebagai perantara yang dimana tidak perlu sosialisasi terlalu banyak, dan sudah banyak yang bisa menggunakan aplikasi tersebut, dan sebenarnya fungsi seperti ini sudah banyak tapi untuk *carwash* sendiri sangat jarang dan hampir tidak ada maka dari itu *Chatbot Booking online* ini sangatlah efektif untuk dirancang dan digunakan di *Carwash* itu sendiri
3. Dengan bantuan *google app Script* yang dimana sebagai perantara *cloud hosting* dapat memaksimalkan sistem ini, terlihat dengan hasil respon dari jawaban *BOT* yang langsung dapat mengetahui dan menjawab pertanyaan yang di ajukan

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas, peneliti memahami bahwa *prototype* alat ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Maka dari itu dapat diberikan saran agar bertujuan dalam pengembangan alat ini lebih lanjut, sebagai berikut:

1. Memiliki server *webhook* sendiri agar ketika terjadi pemblokiran sepihak oleh *google*, sistem ini dapat berjalan normal.
2. Kembangkan pada aplikasi *Messenger* lainnya seperti *WhatsApp*, *Line*, *WeChat*, *Facebook* dll, agar *customer* dapat memilih sesuai aplikasi kesukaan mereka



DAFTAR PUSTAKA

- Fahana dan Ridho, (2018), PEMANFAATAN TELEGRAM SEBAGAI NOTIFIKASI SERANGAN UNTUK KEPERLUAN FORENSIK JARINGAN
- Fathoroni et al. (2020). Memahami Metode Omax dan Promethee pada Sistem Pendukung Keputusan. Kreatif Industri Nusantara
- Furqon, MI. (2020). PENGEMBANGAN MEDIA CHATBOT TELEGRAM MENGGUNAKAN METODE NATURAL LANGUAGE PROCESSING BAGI SEKOLAH DASAR KELAS IV MATERI SELALU BERHEMAT ENERGI
- Hutama R.C. (2021). APLIKASI CHATBOT BERBASIS TEKS MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES CLASSIFIER FAQ GRABADS
- Jollyta et al. (2021), Konsep Data Mining Dan Penerapan
- Kurniawan, Afif F. (2013). Sitem Pakar Untuk Mendiagnosa Penyakit Tuna Grahita Dengan Metode Naive Bayes. Jurnal Ilmiah SINUS
- Lestari, D. (2023). Implementasi Chatbot Telegram Dalam Meningkatkan Partisipasi Kegiatan Warga
- Mensah, I. (2013). Wave lets Based Feature Extraction With PCA For PredictingAutism In Neonates Using Navie Bayes Classier
- Muhidin, A. (2023). Algoritme Multinomial Naive Bayes Pada Aplikasi Chatbot Layanan Informasi
- Ningtyas, K. (2022). Penerapan Natural Language Processing Pada Aplikasi Chatbot Info Layanan
- Parina, Ria. (2022). Aplikasi Chatbot Sebagai Media Pembelajaran Interaktif SDN 17 Kota Bengkulu
- Rahmaningtias, D., & Hati, S. W. (2020). Perancangan Standard Operating

Procedure (SOP) dan Sistem Informasi Barang Masuk dan keluar pada Ritel PT Krisna Makmur Abadi. Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis, 8, 105, Rahayu, S. (2016). Analisa Dan Perancangan Sistem Pemilihan Ketua Himpunan Mahasiswa Studi Kasus: Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana. Jurnal Ilmiah Fifo.

Rahmad, R. (2020). Implementation of Naive Bayes Classifier Algorithm in Classification of Civil Servants

Rosmala, (2022). Perancangan Chatbot Telegram Untuk Pelayanan Jasa Suatu Perusahaan

Sananta, Fernando (2022). Application of Data Mining to Recommend NAS Product Series to Potential Toko Storage Customers Using Multinomial Naive Bayes Algorithm

Santoso, Laut (2022). Penerapan Artificial Intelligence dalam Aplikasi Chatbot sebagai Media Informasi

Shawar & Atwell (2022), An Artificial Intelligence Based Virtual Assistant Using Conversational Agents

Sugiono (2021), PEMANFAATAN CHATBOT PADA MASA PANDEMI COVID-19: KAJIAN

Suyanto (2018), Metode Penelitian Kuantitatif Korelasional, Bosscript,

Klaten Selatan Syaputri, AW. (2020), Naive Bayes Algorithm for Classification of student Major's

Specialization

Yunefri, Y. (2021), CHATBOT PADA SMART COOPERATIVE ORIENTED PROBLEM MENGGUNAKAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING DAN NAIVE BAYES CLASSIFIER

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama Lengkap : Samuel Petrus Wijaya
Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang, 20 – 08 - 2001
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat : Jl. Teluknaga, Kp. Kampung melayu barat, Tangerang
Agama : Kristen
Telepon : 0812 9242 6102
Email : samuelpeterexell@gmail.com

Pendidikan Formal

2015 – 2018 : SMK Dharma Widya
2019 - 2023 : Teknik Informatika, Database,
Universitas Buddhi Dharma,
Tangerang

Pengalaman Kerja

2018 – 2022 : CV. Inti Teknik – Staff Gudang
2022 – Sekarang : *Carwash Park Tangcity* – Content Creator

Tangerang, 9 Agustus 2023

Samuel Petrus Wijaya

20191000028

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lampiran Coding

```
var token = "6012893937:AAHvzx90t724pc1D0auPm-  
C6RN3PJrRVp6A";var url =  
"https://api.telegram.org/bot" + token;  
var webAppUrl =  
"https://script.google.com/macros/s/AKfycbwFuxqq1Cgag0MJILkzbmYf3wxgHID0wq7P02qc  
TXANP3U1hvwFDLH4W0wo60XiWuzm/exec";  
  
function setWebhook() {  
  
    var response = UrIFetchApp.fetch(url + "/setWebhook?url=" +  
    webAppUrl);Logger.log(response.getContentText());  
}  
  
function doPost(e) {  
  
    var jsonString =  
    e.postData.getDataAsString();var  
    updates = JSON.parse(stringJson);  
  
    var id = updates.message.from.id;  
  
    var nama =  
    updates.message.from.first_name;  
    var msg =  
    updates.message.text.toLowerCase()  
    ;  
  
    //var isiMsg = msg.getResponse();  
  
    if(msg.substring(0, 7) == "masukan" || msg.substring(0, 4)  
    == "nama" ||msg.substring(0, 6) == "contoh")  
    {  
        var jams = String(msg.split("jam :")[1]).replace("\n", "").replace(" ",  
        "");  
  
        //text = jams.substring(3,2);  
        if(jams.substring(3, 2) != ":")  
        {  
            text = "Format Jam Salah, gunakan format jam 00:00 sampai 24:59";  
        }  
    }  
  
    else  
  
    {
```

```
if(jams < '07:00' || jams > '22:00')
{
    text = "Booking anda gagal karena jam booking anda melewati jam
operasionalkami, silahkan booking antara jam 07:00 s/d 22:00";
}
else
{
    var tgl = String(msg.split("tanggal datang :")[1]).split("jam
:")[0].replace("\n",
    "").replace(" ",
    "");var frmtDt =
    tgl.split("/")[1]+"/"+tgl.split("/")[0]+"/"+tgl.split
    ("/")[2];var date = new Date(frmtDt);
    //text =
    date.getDate()
    ;
    if(isNaN(date.
    getDate()))
    {
```



```

        text = "Booking anda gagal karena format tanggal salah, atau
tanggal tidakada dalam kalender, Mohon ikuti Contoh Format Pengisian ";
    }

    else

    {

        var nama_o = String(msg.split("nama :")[1].split("plat
nomor :")[0]);var pada_0 = String(msg.split("tanggal
datang :")[1]);
        text = 'Terimakasih, '+nama_o+' Sudah Melakukan Booking
Online, SilahkanDatang Pada'+pada_0+', dengan menunjukan Pesan Ini';

        var txtNama =
nama_o.replace("\n", " ");var
txtPada =
pada_0.replace("\n", " ");
        UrlFetchApp.fetch('https://cwptangcity.com/bot/saveOrder.php?id=

'+id+'&txt

='+txtNama+" pada "+txtPada);

    }

}

}

else

{

    if(msg.includes("jadwal") || msg.includes("buka") ||
msg.includes("operasi") ||msg.includes("jam"))
    {

        text = "Hari Ini Carwash Park Tangerang Buka Dari jam 07:00 Sampai 22:00

";

    }

    else

    {

        if(msg.includes("harga") || msg.includes("biaya") ||
msg.includes("hidro") ||msg.includes("robot") || msg.includes("jasa"))

```



```
{
    text = "List Harga Carwash\n\nCuci Hidrolik : Rp 55.000\nCuci
    Robotik : Rp
40.000";
}
else
{
    if(msg.includes("makasih") ||
msg.includes("terimakasih") || msg.includes("kasi") ||
msg.includes("thank") || msg.includes("thx") )
    {
        text = "Terimakasih Kembali";
    }
    else
    {
        if(msg.includes("book") || msg.includes("order") ||
msg.includes("pesan") ||msg.includes("req") || msg.includes("daftar"))
        {
            text = "Masukan Data Anda, Dengan Copy Text Dibawah
            ini\n\nNama : \nPlatNomor : \nTanggal Datang : \nJam : ";
            text2 = "Contoh Format Pengisian\n\nNama : Customer CWP\nPlat
            Nomor : B 1234ABC\nTanggal Datang : 16/06/2023\nJam : 15:00";
            sendText2(id, text2);
        }
    }
}
```

```

    }

    else

    {

        if(msg.includes("selamat") ||
msg.includes("selamet") || msg.includes("pagi") ||
msg.includes("siang") || msg.includes("sore") ||
msg.includes("malam") || msg.includes("malem") ||
msg.includes("hallo") ||msg.includes("halo"))
        {

            var text = "Selamat datang di Car Wash Park Tangerang
City\nSilahkanketikan keinginan anda, dan Bot Kami akan menjawab sesuai
keinginan anda";
        }
        else

        {

            if(msg.includes("jadwal") ||
msg.includes("buka") ||msg.includes("operasi") ||
msg.includes("jam"))
            {

                text = "Hari Ini Carwash Park Tangerang Buka Dari jam 07:00
                Sampai 22:00

";

            }

            else

            {

                text = "Mohon Maaf kami tidak mengetahui keinginan anda, Bisa
tanyakandengan pertanyaan lain, Terimakasih yaaaa";
            }

        }

    }

}

}

}

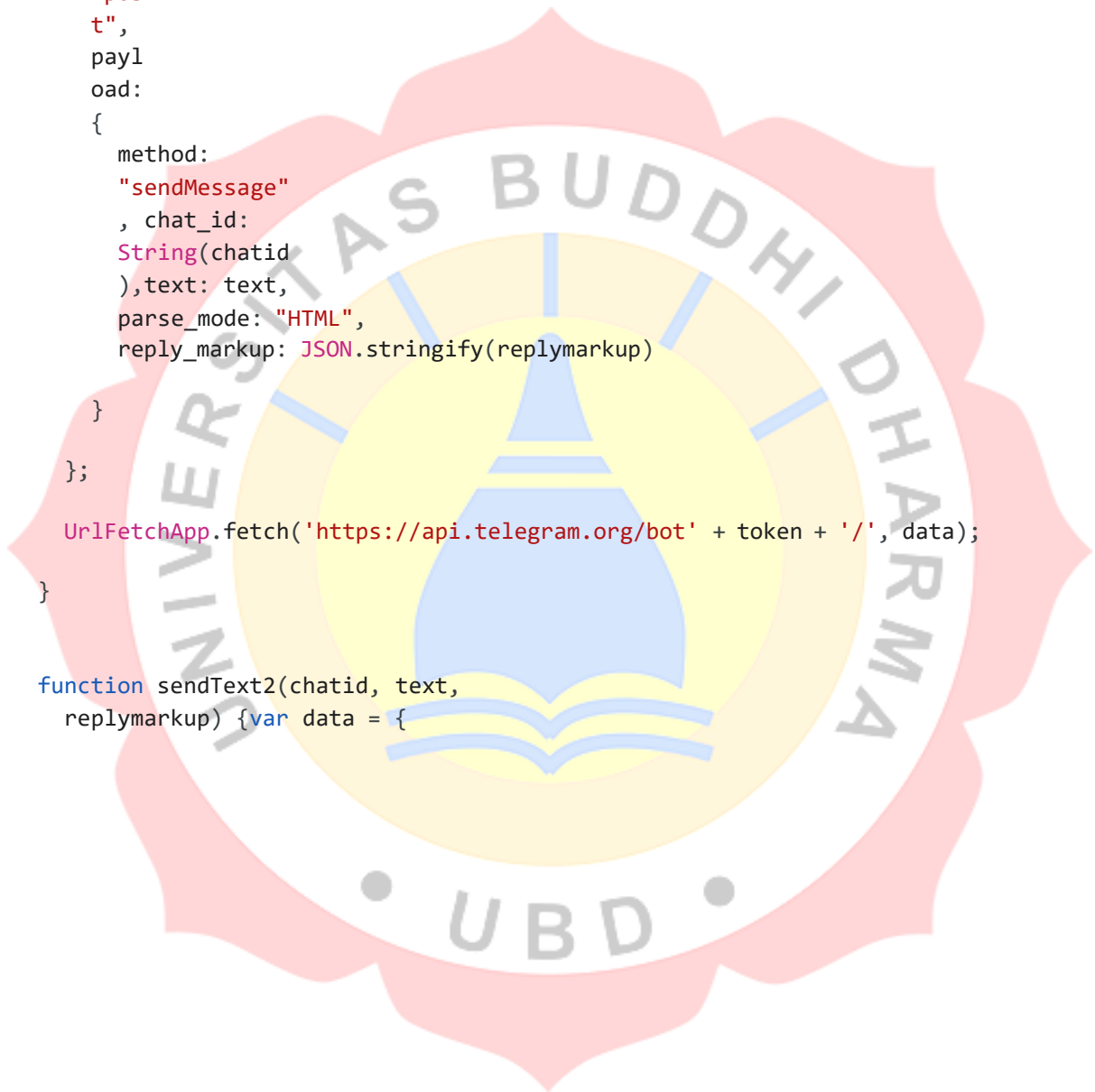
```

```
sendText(id, text);

}

function sendText(chatid, text,
replymarkup) {var data = {
  meth
  od:
  "pos
  t",
  payl
  oad:
  {
    method:
    "sendMessage"
    , chat_id:
    String(chatid
    ),text: text,
    parse_mode: "HTML",
    reply_markup: JSON.stringify(replymarkup)
  }
};
  UrlFetchApp.fetch('https://api.telegram.org/bot' + token + '/', data);
}

function sendText2(chatid, text,
replymarkup) {var data = {
```



```
method: "post",
payload: {
  method: "sendMessage",
  chat_id: String(chatid),
  text: text,
  parse_mode: "HTML",
  reply_markup: JSON.stringify(replymarkup)
}
};

UrlFetchApp.fetch('https://api.telegram.org/bot' + token + '/', data);
}
```



Lampiran 2 : Banner



ATTENTION

**MULAI DARI TANGGAL 26 - 08 -2023
CWP TANGCITY AKAN MENERAPKAN
SISTEM BOOKING ORDER BY
TELEGRAM**



Lampiran 3 : Kuesioner

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Timestamp	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pekerjaan/Kesibukan	1. Apakah Chatbot ini Ber	2. Apakah Chatbot ini efektif	3. Apakah jawaban yang	4. Apakah chatbot ini mer	5. Jika anda sebaga	
2	17/07/2023 14:17:47	Hendra	22-30 Tahun	laki-laki	Karyawan	5	5	5	5	5
3	18/07/2023 17:17:05	Rahadian Santoso	>30 Tahun	laki-laki	Karyawan	4	4	4	4	4
4	18/07/2023 17:23:12	Marcellino Ekaritg B	22-30 Tahun	laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	4	4
5	18/07/2023 17:26:14	Steven Khaww	22-30 Tahun	laki-laki	Mahasiswa	4	5	4	4	4
6	18/07/2023 17:28:23	fransiska farisani jayung	15-22 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	2	2	1	2	2
7	18/07/2023 17:29:09	Herman	>30 Tahun	laki-laki	Karyawan	4	4	4	4	4
8	18/07/2023 17:35:52	Steven	15-22 Tahun	laki-laki	Mahasiswa	5	4	5	4	4
9	18/07/2023 17:44:30	Jonathan	22-30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	3	4	4	4	4
10	18/07/2023 18:02:49	Agnes Melanie Tanubrata	15-22 Tahun	Perempuan	Karyawan	4	4	3	4	4
11	18/07/2023 18:03:17	ERWAN WUJAYA	15-22 Tahun	laki-laki	Karyawan	4	4	3	3	3
12	18/07/2023 18:07:29	Christna	15-22 Tahun	laki-laki	Mahasiswa	5	5	3	5	5
13	18/07/2023 18:12:55	Elsie Gracia Putri Damar	15-22 Tahun	Perempuan	Siswa	4	4	4	4	5
14	18/07/2023 19:36:59	Anditya Dwiartars	22-30 Tahun	laki-laki	Mahasiswa	5	4	4	4	5
15	18/07/2023 19:43:15	Agnes	>30 Tahun	Perempuan	Ibu rumah tangga	5	5	5	5	5
16	18/07/2023 20:43:47	Juandi	22-30 Tahun	laki-laki	Mahasiswa	3	3	4	3	3
17	18/07/2023 20:48:30	nelly	22-30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	4
18	18/07/2023 20:52:48	Vira	22-30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	4	5	5	5	5
19	18/07/2023 21:09:48	Nicky Che	15-22 Tahun	laki-laki	Karyawan	1	1	3	2	2
20	18/07/2023 21:31:44	Agnes Melanie Tanubrata	15-22 Tahun	Perempuan	Karyawan	4	4	4	4	4
21	18/07/2023 23:37:07	Syewilla	15-22 Tahun	Perempuan	Karyawan	4	4	4	4	4
22	19/07/2023 1:12:28	Nikkent	15-22 Tahun	Perempuan	Karyawan	5	4	4	4	4
23	19/07/2023 19:45:26	Daud	15-22 Tahun	laki-laki	Karyawan	4	5	4	4	4
24	19/07/2023 19:46:00	Dicky Andrian	15-22 Tahun	laki-laki	Karyawan	5	5	5	5	5
25	19/07/2023 19:50:15	Krisnov	22-30 Tahun	laki-laki	Entrepreneur	4	4	3	4	4
26	19/07/2023 19:51:11	alfan	15-22 Tahun	laki-laki	Siswa	5	4	5	5	5

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Timestamp	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pekerjaan/Kesibukan	1. Apakah Chatbot ini Ber	2. Apakah Chatbot ini efektif	3. Apakah jawaban yang	4. Apakah chatbot ini mer	5. Jika anda sebaga	
26	19/07/2023 19:51:11	alfan	15-22 Tahun	laki-laki	Siswa	5	4	5	5	5
27	19/07/2023 19:59:38	wahyu triyono	>30 Tahun	laki-laki	Karyawan	5	5	5	5	5
28	19/07/2023 20:09:29	Ahmad Adis Tanzila	22-30 Tahun	laki-laki	Karyawan	5	5	5	5	5
29	19/07/2023 20:15:52	Binan Uren	>30 Tahun	laki-laki	Karyawan	5	5	5	5	5
30	19/07/2023 20:31:38	Harry	22-30 Tahun	laki-laki	Karyawan	4	5	4	5	5
31	24/08/2023 19:16:11	Siti nadia	15-22 Tahun	Perempuan	Karyawan	5	5	5	5	5
32	24/08/2023 19:17:22	Anatasya	22-30 Tahun	Perempuan	Karyawan	4	4	3	4	4
33	24/08/2023 19:17:54	Ryan	15-22 Tahun	laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	4	4
34	24/08/2023 19:18:22	Agusman	22-30 Tahun	laki-laki	Karyawan	4	4	4	5	5
35	24/08/2023 19:18:47	Reza	22-30 Tahun	laki-laki	Karyawan	4	4	4	4	4
36	24/08/2023 19:19:18	Ezra	15-22 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	4	3	4	5	5
37	24/08/2023 19:19:38	Sendi	22-30 Tahun	laki-laki	Karyawan	4	4	5	5	5
38	24/08/2023 19:20:02	Ferry	22-30 Tahun	laki-laki	Karyawan	5	5	5	5	5
39	24/08/2023 19:20:25	Additya	22-30 Tahun	laki-laki	Karyawan	4	4	3	4	4
40	24/08/2023 19:20:45	Joe	22-30 Tahun	laki-laki	Karyawan	4	5	5	4	4
41	24/08/2023 19:21:09	Andre	15-22 Tahun	laki-laki	Mahasiswa	4	3	3	3	3
42	24/08/2023 19:21:40	diki	22-30 Tahun	laki-laki	Karyawan	4	5	4	4	3
43	24/08/2023 19:24:25	danang	>30 Tahun	laki-laki	Karyawan	3	3	3	3	3
44	24/08/2023 19:24:50	David	22-30 Tahun	laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	4	4
45	24/08/2023 19:25:22	anita	22-30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	4	4	5	5	5
46	24/08/2023 19:25:44	dinda	22-30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	4	3	5	5	5
47	24/08/2023 19:26:07	sean	15-22 Tahun	laki-laki	Mahasiswa	5	5	5	5	5
48	24/08/2023 19:27:25	Matthew	22-30 Tahun	laki-laki	Karyawan	5	4	4	4	4
49	24/08/2023 19:27:55	trananda	22-30 Tahun	laki-laki	musisi	4	4	4	4	4
50	24/08/2023 19:28:30	kelesia	22-30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	4	4	3	5	5

Lampiran 4 : LAMPIRAN RE



Requirement Elicitation Tahap 1

Judul: Rancangan Chatbot dengan Metode Natural Language Processing (NLP)
dalam Proses Booking Order di Carwash Park Tangcity

No	Kebutuhan Pemakai
1	Chatbot dapat menjawab sesuai pertanyaan
2	Menjawab pertanyaan yang to the point
3	Chatbot yang dapat berkomunikasi menggunakan beberapa
4	bahasa
5	
6	
7	

Pembimbing



Susanto Hariyanto, S.Kom.,M.Kom

NIDN : 0428128601

Responden



(.....Melani.....)

Peneliti



Samuel Petrus Wijaya

NIM : 20191000028

Requirement Elicitation Tahap 1

**Judul: Rancangan Chatbot dengan Metode Natural Language Processing (NLP)
dalam Proses Booking Order di Carwash Park Tangcity**

No	Kebutuhan Pemakai
1	Chatbot dapat melakukan booking online
2	Menjawab pertanyaan yang to the point
3	Chatbot dapat memberikan jawaban yang spesifik dari pertanyaan tiap si Customer
4	
5	
6	
7	

Pembimbing



Susanto Hariyanto, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0428128601

Responda



(.....Jestika.....)

Peneliti



Samuel Petrus Wijaya

NIM : 20191000028

Requirement Elicitation Tahap 1

Judul: Rancangan Chatbot dengan Metode Natural Language Processing (NLP)
dalam Proses Booking Order di Carwash Park Tangcity

No	Kebutuhan Pemakai
1	Sistem yang dapat memvalidasi data yang up to date
2	Sehingga tidak membuat responden kebingungan
3	
4	
5	
6	
7	

Pembimbing



Susanto Hariyanto, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0428128601

Responden



Andi Kusuma
(.....)

Peneliti



Samuel Petrus Wijaya

NIM : 20191000028

Requirement Elicitation Tahap 1

Judul: Rancangan Chatbot dengan Metode Natural Language Processing (NLP)
dalam Proses Booking Order di Carwash Park Tangcity

No	Kebutuhan Pemakai
1	Chat bot dapat mewakili owner
2	Chat bot dapat menjawab dengan cepat
3	
4	
5	
6	
7	

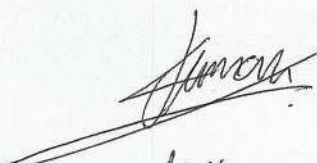
Pembimbing



Susanto Hariyanto, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0428128601

Responden



(.....Krisna.....)

Peneliti



Samuel Petrus Wijaya

NIM : 20191000028

Requirement Elicitation Tahap 1

Judul: Rancangan Chatbot dengan Metode Natural Language Processing (NLP)
dalam Proses Booking Order di Carwash Park Tangcity

No	Kebutuhan Pemakai
1	Chatbot dapat menjawab sesuai pertanyaan
2	menjawab pertanyaan yang to the point
3	
4	
5	
6	
7	

Pembimbing

Responden

Peneliti



(Erbih Wisata)



Susanto Hariyanto, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0428128601

Samuel Petrus Wijaya

NIM : 20191000028

Requirement Elicitation Tahap 1

Judul: Rancangan Chatbot dengan Metode Natural Language Processing (NLP)
dalam Proses Booking Order di Carwash Park Tangcity

No	Kebutuhan Pemakai
1	chat bot yang dapat memberi rekomendasi booking order pada owner
2	chat bot dapat menjawab dengan cepat
3	
4	
5	
6	
7	

Pembimbing

Susanto Hariyanto, S.Kom.,M.Kom

NIDN : 0428128601

Responden

Erwan W.

(.....)

Peneliti

Samuel Petrus Wijaya

NIM : 2019100028

Requirement Elicitation Tahap 1

Judul: Rancangan Chatbot dengan Metode Natural Language Processing (NLP)
dalam Proses Booking Order di Carwash Park Tangeity

No	Kebutuhan Pemakai
1	Chatbot yang dapat memberi rangkuman booking
2	Order pada Owner
3	Menjawab pertanyaan yang to the point
4	Chat dapat menjawab sesuai pertanyaan
5	
6	
7	

Pembimbing



Susanto Hariyanto, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0428128601

Responden


(.....
Marsha.....)

Peneliti



Samuel Petrus Wijaya

NIM : 20191000028

Requirement Elicitation Tahap 1

Judul: Rancangan Chatbot dengan Metode Natural Language Processing (NLP)
dalam Proses Booking Order di Carwash Park Tangcity

No	Kebutuhan Pemakai
1	Chatbot dapat menjawab sesuai pertanyaan
2	Chatbot dapat melakukan booking online
3	Mengjawab pertanyaan yang to the point
4	
5	
6	
7	

Pembimbing



Susanto Hariyanto, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0428128601

Responden



(.....)

Peneliti



Samuel Petrus Wijaya

NIM : 20191000028



PENELITIAN TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Apakah Anda telah menggunakan atau berinteraksi dengan chatbot dalam konteks bisnis carwash sebelumnya? Jika ya, apa pengalaman Anda?

Ya, pengalaman saya menggunakan chatbot sangat menyenangkan dan sangat membantu dari segi informasi dan layanan

2. Apa alasan utama Anda menggunakan layanan carwash?

Mencuci mobil

3. Bagaimana Anda biasanya membuat janji atau mengatur kunjungan Anda ke carwash?

Menghubungi kasir



4. Bagaimana tingkat kepuasan Anda dengan cara Anda mengatur kunjungan ke carwash saat ini?

Kurang puas karena kadang kurang responsif

5. Apakah Anda terbiasa dengan penggunaan chatbot dalam konteks bisnis carwash?

Belum terbiasa tapi cukup membantu

6. Bagaimana Anda ingin chatbot memberikan konfirmasi janji atau notifikasi tentang jadwal kunjungan Anda?

Dengan memberikan rangkuman pesanan yang telah saya buat

7. Apakah ada fitur atau fungsi tambahan yang akan membuat penggunaan chatbot dalam bisnis carwash lebih menarik bagi Anda?

Tidak Ada



UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang

021 5517853 / 021 5586822 ✉ admin@buddhidharma.ac.id

8. Apakah ada saran atau masukan tambahan yang ingin Anda bagikan terkait penggunaan chatbot dalam bisnis carwash?

Tidak Ada

9. Bagaimana Anda ingin melihat penggunaan chatbot dalam bisnis carwash berkembang di masa depan?

Tidak Ada

10. Apakah Anda bersedia berpartisipasi dalam uji coba atau pemantauan penggunaan chatbot dalam bisnis carwash di masa depan?


Ya

Pembimbing

Responden

Peneliti

Susanto Hariyanto, S.Kom., M.Kom


(.....Hendra.....)


Samuel Petrus Wijaya

NIDN : 0428128601

NIM : 20191000028



PENELITIAN TUGAS AKHIR
UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Apakah Anda telah menggunakan atau berinteraksi dengan chatbot dalam konteks bisnis carwash sebelumnya? Jika ya, apa pengalaman Anda?

Ya, saya pernah menggunakan di aplikasi shoppe

2. Apa alasan utama Anda menggunakan layanan carwash?

cuci mobil

3. Bagaimana Anda biasanya membuat janji atau mengatur kunjungan Anda ke carwash?

ke kasir



UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang
021 5517853 / 021 5586822 ✉ admin@buddhidharma.ac.id

4. Bagaimana tingkat kepuasan Anda dengan cara Anda mengatur kunjungan ke carwash saat ini?

Terkadang ketika ingin menghubungi no yang bersangkutan tidak diangkat atau tidak dijawab sama sekali

5. Apakah Anda terbiasa dengan penggunaan chatbot dalam konteks bisnis carwash?

Belum terbiasa

6. Bagaimana Anda ingin chatbot memberikan konfirmasi janji atau notifikasi tentang jadwal kunjungan Anda?

Dengan memberikan daftar list pesanan yang sudah ditentukan memudahkan customer booking

7. Apakah ada fitur atau fungsi tambahan yang akan membuat penggunaan chatbot dalam bisnis carwash lebih menarik bagi Anda?

Penambahan fitur informasi diskon & event yang terupdate



UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang
021 5517853 / 021 5586822 | admin@buddhidharma.ac.id

8. Apakah ada saran atau masukan tambahan yang ingin Anda bagikan terkait penggunaan chatbot dalam bisnis carwash?

Dapat memberikan informasi yang akurat sehingga dapat melayani customer dengan

9. Bagaimana Anda ingin melihat penggunaan chatbot dalam bisnis carwash berkembang di masa depan?

Penggunaan yang lebih luas, personalisasi yang lebih baik, ditingkatkan keamanan, & komunikasi

10. Apakah Anda bersedia berpartisipasi dalam uji coba atau pemantauan penggunaan chatbot dalam bisnis carwash di masa depan?

ya.

Pembimbing

Responden

Peneliti

Susanto Hariyanto, S.Kom., M.Kom

Steven
(.....)

Samuel Petrus Wijaya

NIDN : 0428128601

NIM : 20191000028



UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang
021 5517853 / 021 5586822 ✉ admin@buddhidharma.ac.id

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20191000028
Nama Mahasiswa : SAMUEL PETRUS WIJAYA
Fakultas : Sains dan Teknologi
Program Studi : Teknik Informatika
Jenjang : Strata Satu
Tahun Akademik/Semester : 2022/2023 Genap
Dosen Pembimbing : Susanto Hariyanto, S.Kom.,M.Kom
Judul Skripsi : Perancangan Chatbot dengan Metode Natural Language Processing (NLP) dalam Proses Booking Order di Carwash Park Tangcity

Tanggal	Catatan	Paraf
2023-03-20	Diskusi topik	
2023-04-03	Review Jurnal	
2023-03-27	Pengajuan Jurnal	
2023-06-12	Bab 3	
2023-05-29	Bab 2	
2023-07-03	Bab 5	
2023-05-22	Bab 1	
2023-06-19	Bab 4	
2023-04-10	Penentuan Masalah	

Mengetahui
Ketua Program Studi

Hartana Wijaya, M.Kom

Tangerang, 21 July 2023

Pembimbing
Susanto Hariyanto, S.Kom.,M.Kom