

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah melakukan perancangan, perhitungna dan pengujian kemudian dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada Penerapan Algoritma C4.5 untuk prediksi kepuasan konsumen yang menghasilkan accuracy mencapai 75,00% dengan menggunakan aplikasi RapidMiner.
2. Dengan adanya website ini, UD.Subur Makmur mendapatkan hasil pendapatan yang lebih banyak dari penjualan sebelum nya.

5.2 Saran

1. Kedepan nya dapat dikembangkan lagi aplikasi prediksi ini dengan berbasis mobile.
2. Perlu melakukan perhitungan dengan metode lainnya, seperti; naive bayes, neural network, k-mean agar dapat membandingkan hasil acuracy yang di dapat pada masing masing metode.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, E. Y. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*.
- Aryanto. (2016). *Soal Latihan dan Jawaban Pengolahan Database MySQL Tingkat Dasar/Pemula*. Yogyakarta: Deepublish (p. 58).
<https://books.google.co.id/books?id=9o4PDAAAQBAJ>
- Cynthia, E. P., & Ismanto, E. (2018). Metode Decision Tree Algoritma C.45 Dalam Mengklasifikasi Data Penjualan Bisnis Gerai Makanan Cepat Saji. *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika)*, 3(July), 1.
<https://doi.org/10.30645/jurasik.v3i0.60>
- David Hartanto Kamagi, S. H. (2014). *Implementasi Data Mining dengan Algoritma C4.5 untuk Memprediksi Tingkat Kelulusan Mahasiswa*. 15–20.
<https://doi.org/10.1109/EPEPEMC.2016.7752007>
- David, J. H., & Kartinaty, T. (2019). Karakteristik Mutu Beras Di Berbagai Penggilingan Pada Sentra Padi Di Kalimantan Barat. *Journal TABARO Agriculture Science*, 3(1), 276.
<https://doi.org/10.35914/tabaro.v3i1.197>
- Dicky Nofriansyah, S.Kom., M. K. (2015). Konsep Data Mining Vs Sistem Pendukung Keputusan. In *Deepublish*.
- Dr. Sandu Siyoto, SKM., M. K. (2015). *DASAR METODOLOGI PENELITIAN*.
- Dra. Hj. Yulia Djahir, M.M., Dewi Pratita, S.Pd., M. P. (2015). *bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen* (p. 165).
- Dra. Hj. Yulia Djahir, M.M. Dewi Pratita, S.Pd., M. P. (2020). *BAHAN AJAR SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RASNA , ST ., M . Cs*.
https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=RCoQCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=modul+ajar+ekonomi&ots=d2W9KjpbJp&sig=Rc7XwC_ju5KGUGKP-lzpn9rm1MY%0Ahttps://www.academia.edu/download/56233341/Diktat_SIM.pdf
- Drs. Joni Dwi Pribadi, M.AB. , Fatkhur Rohman, S.Pd., M.Pd. , Evi Suwarni, S.AB, M.AB. , Kristoforus Raditya Pradana., C. Q. R. O. L. (2022). *Sistem Informasi Agenda.pdf* (p. 96).
- Dudih Gustian, Samsul Pahmi, N. D. A. (2020). *Menggali emas terpendam data mining* (p. 28).
- Ema Novia, Woro Isti Rahayu, C. P. (2020). *Sistem Perbandingan Algoritma K-Means dan Navie Bayes Untuk Memprediksi Prioritas Pembayaran Tagihan Rumah Sakit Berdasarkan Tingkat Kepentingan*. (p. 272).
- Emanuel Jando, S.Kom., M.T.I., Paskalis Andrianus Nani, S.T., M. T. (2018). *Algoritma dan Pemrograman dengan Bahasa Java* (pp. 1–261).
- Enterprise, J. (2018). *HTML, PHP, dan MySQL untuk Pemula*. 1–32.
- Hamidin, M. dan D. (2017). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi: Pembahasan Secara Praktis dengan contoh kasus*.
- Hidayat Abdurahman et al. (2019). Membangun Website SMA PGRI Gunung Raya Ranau Menggunakan PHP dan MySQL. *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, 2(2), 41–52.

- Mariansyah, A., & Syarif, A. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Kabalu. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(01), 1–14.
- Maulana, A., & Fajrin, A. A. (2018). Penerapan Data Mining Untuk Analisis Pola Pembelian Konsumen Dengan Algoritma Fp-Growth Pada Data Transaksi Penjualan Spare Part Motor. *Klik - Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer*, 5(1), 27.
<https://doi.org/10.20527/klik.v5i1.100>
- Mufarroha, D. R. A. F. A. (2022). *Dasar Pemrograman WEB Teori dan Implementasi.pdf* (p. 213).
- Muhammad Arhami, S.Si., M.Kom., Muhammad Nasir, S.T., M. T. (2020). *Data Mining - Algoritma dan Implementasi* (p. 266).
- Muhammad Dedi Irawan, ST., M. K. (2022). *Flowchart dan Pseudo Code Implementasi Notasi Algoritma dan Pemrograman.pdf* (p. 94).
- Muslim, B., & Dayana, L. (2016). Sistem Informasi Peraturan Daerah (Perda) Kota Pagar Alam Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Betrik*, 7(01), 36–49.
<https://doi.org/10.36050/betrik.v7i01.11>
- Musthofa, N., & Adiguna, M. A. (2022). *Perancangan Aplikasi E-Commerce Spare-Part Komputer Berbasis Web Menggunakan CodeIgniter Pada Dhamar Putra Ccomputer Kota Tangerang*. 1(03), 199–207.
- Nur, M. (2019). *Sejarah Komputer.pdf*.
- Pitrawati, & Sanjaya, A. (2021). *REKAYASA PERANGKAT LUNAK PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI METODE FULL COSTING PADA UMKM MITRA CAKE DI BANDAR LAMPUNG*. 2.
- Pontoh, G. R. I., & Arie S.M. Lumenta. (2016). Arsip Digital Dokumen Kontrak Berbasis Web Pada PT. Abdi Pratama Perkasa. *E-Journal Teknik Elektro Dan Komputer*, 5(4), 24–33.
- Puspitasari, D. (2015). Rancang Bangun Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Karyawan Berbasis Web. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, XI(2), 186–196.
<http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/pilar/article/view/152>
- Putratama, S. dan V. (2016). *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter* (pp. 1–205).
- Riandari, Fristi; Simangunsong, A. (2016). Penerapan Algoritma C4.5 Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa. In <https://Medium.Com/>.
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Roza, R., Fauzan, M. N., & Rahayu, W. I. (2020). *Tutorial Sistem Informasi Prediksi Jumlah Pelanggan Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter* (pp. 1–221).
- Sa'adah, U., Rochayani, M. Y., Lestari, D. W., & Lusia, D. A. (2021). *Kupas Tuntas Algoritma Data Mining dan Implementasinya Menggunakan R* (pp. 1–183).
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Perkantoran Modern.pdf* (p. 352).
- Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). ANALISIS KUALITAS LAYANAN

SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143. <https://doi.org/10.36378/jtos.v3i1.560>

Seta Permana, Woro Isti Rahayu, R. N. S. F. (2020). *Implementasi Algoritma C4.5 Dalam Penentuan Penerima Bonus Tahunan Pegawai* (p. 201).

Setio, P. B. N., Saputro, D. R. S., & Bowo Winarno. (2020). Klasifikasi Dengan Pohon Keputusan Berbasis Algoritme C4.5. *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika*, 3, 64–71.

Sobron, A. N., Titik, S., & Meidawati, S. (2020). Jurnal Inovasi Penelitian. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(3), 1–4.

Soewono, R., Gernowo, R., & Sasongko, P. S. (2014). Sistem Pakar Identifikasi Modalitas Belajar Siswa Dengan Implementasi Algoritma C4.5. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 4(1), 20–27. <https://doi.org/10.21456/vol4iss1pp20-27>

SU, R. (2013). *Cara Gampang Bikin Cms Php Tanpa Ngoding: Vol. vi* (pp. 0–174). <http://pustaka.unm.ac.id/opac/detail-opac?id=40717>

Supono, & Putratama, V. (2018). Pemrograman WEB dengan menggunakan PHP dan framework codeigniter. In *Deepublish* (p. 219).

Susilowati, Y. (2019). *Modul E-Commerce - Teaching Factory For Students* (p. 128).

Yahfizham. (2019). Dasar–dasar komputer. In *Perdana Publishing*.

Yani, A., Saputra, B., & Jurnal, R. T. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Evaluasi Siswa Dan Kehadiran Guru Berbasis Web. *Petir*, 11(2). <https://doi.org/10.33322/petir.v11i2.344>

yolan dan mansuri. (2015). Sistem Informasi Pariwisata Propinsi Nangroe Aceh Darussalam Berbasis Web. *Jupiter*, 1, 32–39. <https://anzdoc.com/rancang-bangun-sistem-informasi-pilkada-berbasis-web-di-kabu.html>

Yusril Helmi, D. A. P. S., & Pratiwi. (2020). Membuat Sistem Informasi Gadai Online Menggunakan Codeigniter Serta Kelola ... - Google Books. In *Kreatif Industri Nusantara* (pp. 1–229). https://www.google.co.id/books/edition/Membuat_Sistem_Informasi_Gadai_Online_Me/66jzDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=jenis+jenis+website&pg=PA10&printsec=frontcover

DAFTAR RIYAWAT HIDUP



Data Pribadi

Nama Lengkap : Ronald Orlandy
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang , 18 Oktober 2000
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Alamat Lengkap : Jl.Tanjung Kait Ds.Marga Mulya Kebon Baru RT: 02 / RW:
04, Tangerang (15530), Banten
Agama : Buddha
No.Telp : 081584513356
E-mail : ronal.orlandy@gmail.com

Pendidikan Formal

2006 - 2012 : SDN Ketapang
2012 - 2015 : SMPN 1 mauk
2015 - 2018 : SMK Negri 5 Kab tangerang
2018 - Sekarang : Program Studi Teknik Informatika , Peminatan Database ,
Universitas Buddhi Dharma , Tangerang

Tangerang, 25 Januari 2023



Ronald Orlandy

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran Surat Riset



UD.SUBUR MAKMUR

TOKO PENJUALAN BERAS

Alamat : Jl. Raya Tanjung Kait, Ketapang, Kec.Mauk,
Kabupaten Tangerang,Banten 15330

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ronald Orlandy
NIM : 20181000030
Jenjang : Sastra 1
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Fakultas Sains & Teknologi
Perguruan Tinggi : Universitas Buddhi Dharma

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data atau informasi yang saya gunakan dalam penulisan Skripsi yang berjudul “**PENERAPAN ALGORITMA C4.5 UNTUK ANALISA KEPUASAN KONSUMEN PADA UD.SUBUR MAKMUR BERBASIS WEB**” adalah benar dan sesuai dengan hasil penelitian di :

Nama : UD.Subur Makmur
Alamat : Jl. Raya Tanjung Kait, Ketapang, Kec.Mauk,KabupatenTangerang,
Banten 15330

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Pemilik Usaha

Dedi Triharja

Tangerang 25 NOV 2022

Ronald Orlandy

Lampiran Requirements Elicitation 1

REQUIREMENTS ELICITATION

No.	Analisa kabutuhan sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem ini dapat :	
1	Dapat melakukan perhitungan kepuasan konsumen	✓
2	Dapat melihat hasil perhitungan kepuasan konsumen	✓
3	Dapat membuat data konsumen	X

Tangerang, 25 November 2022

Pembimbing,

Responden,

Mahasiswa,

Indah Fenriana, S.Kom.,M.Kom

DEDI

Ronald Orlandy

NIDN. 0406028801

NIM. 20181000030

Lampiran Requirements Elicitation 2

REQUIREMENTS ELICITATION

No.	Analisa kabutuhan sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem ini dapat :	
1.	Aplikasi yang mudah untuk digunakan	✓
2.	Memiliki Tampilan Aplikasi yang menarik.	✓
3.	Memiliki Panduan untuk aplikasi	✓
4.	Gambaran aplikasi yang mudah dipahami	✓

Tangerang, 01 Desember 2022

Pembimbing,



Indah Fenriana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0406028801

Responden,



Bagus Darmawan

Mahasiswa,



Ronald Orlandy
NIM. 20181000030

Lampiran Requirements Elicitation 3

REQUIREMENTS ELICITATION

No.	Analisa kabutuhan sistem	Keterangan
	Saya ingin sistem ini dapat :	
1	mempunyai tampilan yang menarik	✓
2	Aplikasi yang mudah digunakan	✓
3	Tampilan website yang tidak ribet	✓

Tangerang, 25 November 2022

Pembimbing,



Indah Fenriana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0406028801

Responden,



Kasum Trihaja

Mahasiswa,



Ronald Orlandy
NIM. 20181000030