

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN
FORKLIFT BERBASIS WEB PADA CV JAYA ABADI FORKLIFT
DENGAN METODE PENGUJIAN *USER ACCEPTANCE TEST* (UAT)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

NAMA : ELSEN

NIM : 20180700051

SISTEM INFORMASI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

TANGERANG

2022

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN
FORKLIFT BERBASIS WEB PADA CV JAYA ABADI FORKLIFT
DENGAN METODE PENGUJIAN *USER ACCEPTANCE TEST* (UAT)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang pendidikan Strata 1**



Disusun Oleh :

NAMA : ELSSEN

NIM : 20180700051

SISTEM INFORMASI

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA**

2022

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa. Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Ibu Wahyu Dewi Anggerahini dan Bapak Anton Wijaya tercinta yang telah membersarkan aku dan selalu membimbing , mendukung memotivasi ,memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Adik aku yang sudah memberi dukungan semangat serta dorongan yang senantiasa diberikan
3. Teman-teman kelompok belajar yang selalu berjuang bersama
4. Rekan rekan yang selalu memberikan semangat dan dukungan dan semangat

UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini

NIM	: 20180700051
Nama	: Elsen
Jenjang Studi	: Strata 1
Program Studi	: Sistem Informasi
Peminatan	: E- Bussines

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Sarjana atau kelengkapan studi, baik di Universitas Buddhi Dharma maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini saya buat sendiri tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
4. Dalam Skripsi ini tidak terdapat pemalsuan (kebohongan), seperti buku, artikel, jurnal, data sekunder, pengolahan data, dan pemalsuan tanda tangan dosen atau Ketua Program Studi Universitas Buddhi Dharma yang dibuktikan dengan keasliannya.
5. Lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, tanpa paksaan dan apabila dikemudian hari atau pada waktu lainnya terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Skripsi ini serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan norma yang berlaku.

Tangerang, 5 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Elsen

20180700051

UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini.

NIM : 20180700051
Nama : ELSEN
Jenjang Studi : Strata I
Program Studi : Sistem Informasi
Peminatan : E-Business

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Buddhi Dharma ,hak Bebas Royalti Non-Eklusif (*non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Forklift Berbasis Web Pada CV Jaya Abadi Forklift Dengan Metode Pengujian *User Acceptance Test (UAT)*”**.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eklusif ini pihak Universitas Buddhi Dharma berhak menyimpan mengalih-media atau format-kan ,mengelolanya dalam pangkalan data(*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta karya ilmiah tersebut. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Buddhi Dharma, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 5 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan.



ELSEN
20180700051

UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN
FORKLIFT BERBASIS WEB PADA CV JAYA ABADI FORKLIFT
DENGAN METODE PENGUJIAN *USER ACCEPTANCE TEST* (UAT)

Dibuat oleh :

Nim : 201080700051

Nama : Elsen

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian
Komperhensif

Program Studi Sistem Informasi
Electronic business
Tahun Akademik 2021/2022

Tangerang, 5 Agustus 2022

Disahkan oleh,

Pembimbing,



(Suwitno, M.Kom)

NIDN : 0413058305

UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN FORKLIFT
BERBASIS WEB PADA CV JAYA ABADI FORKLIFT DENGAN
METODE PENGUJIAN *USER ACCEPTENCE TEST* (UAT)

Dibuat Oleh:

NIM : 20180700051

Nama : Elsen

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Kompherensif

Program Studi Sistem Informasi

Peminatan *Electronic Business*

Tahun Akademik 2021/2022

Tangerang, 5 Agustus 2022

Disahkan Oleh,

Dekan,



Dr. Eng. Ir. Amin Suyitno, M.Eng

NIDK : 8826333420

Ketua Program Studi,



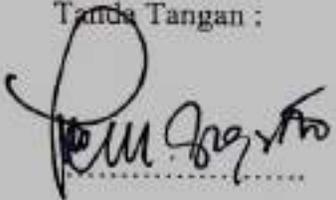
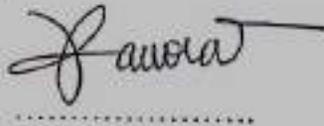
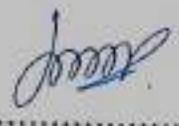
Benny Daniawan, M.Kom.

NIDN: 0424049006

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

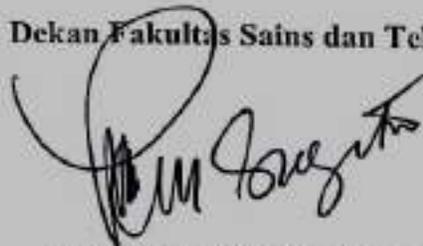
Nama : Elsen
NIM : 20180700051
Fakultas : Sains dan Teknologi
Judul Skripsi : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN FORKLIFT BERBASIS WEB PADA CV JAYA ABADI FORKLIFT DENGAN METODE PENGUJIAN *USER ACCEPTENCE TEST (UAT)*

Dinyatakan LULUS setelah mempertahankan di depan Tim Penguji pada hari jumat ,
5 Agustus 2022.

	Nama Penguji :	Tanda Tangan :
Ketua Sidang	: Dr. Eng,Ir. Amin Suyitno, M.Eng NIDK: 8826333420	
Penguji I	: Ramona Dyah Safitri, S.Si, M.Si NIDN: 0420039301	
Penguji II	: Suwitno, M.Kom NIDN: 0413058305	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Eng, Ir. Amin Suyitno, M.Eng

NIDK : 8826333420

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Forklift Berbasis Web Pada CV Jaya Abadi Forklift Dengan Metode Pengujian *User Acceptance Test* (UAT). Tujuan utama dari pembuatan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelengkapan dalam menyelesaikan program pendidikan Strata I Program Studi Sistem Informasi di Universitas Buddhi Dharma. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak menerima bantuan dan dorongan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Suryadi Winata, SE, MM, M.Si., Ak., CA, CMA, CBV, ACPA, CPA (Aust.), sebagai Pelaksana Tugas Rektor Universitas Buddhi Dharma
2. Bapak Dr. Eng. Ir. Amin Suyitno, M.Eng., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Bapak Benny Daniawan, M.Kom., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak Suwitno sebagai pembimbing yang telah membantu dan memberikan dukungan serta harapan untuk menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materil.
6. Teman-teman yang selalu membantu dan memberikan semangat

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu-persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi masih belum sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Tangerang, 5 Agustus 2022



Elsen

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN FORKLIFT BERBASIS WEB PADA CV JAYA ABADI FORKLIFT DENGAN METODE PENGUJIAN USER ACCEPTANCE TEST

119 Halaman + xvi / 40 Tabel / 33 Gambar / 41 Pustaka

ABSTRAK

Dengan berkembangnya suatu teknologi informasi yang membantu kehidupan manusia, banyak sistem informasi yang mempermudah kehidupan manusia salah satunya adalah sistem yang digunakan untuk memesan suatu hall melalui media elektronik, oleh karena itu CV Jaya Abadi Forklift yang bergerak di bidang jasa penyewaan kendaraan forklift memiliki pemasalahan terhadap sistem pemesanan penyewaan forklift yang masih menggunakan pemesanan konvensional, pemasalahan tersebut bukan hanya di pemesanannya saja melainkan keterbatasan pelanggan dalam melihat jenis forklift yang tersedia di perusahaan penyedia penyewa kendaraan forklift, berdasarkan konsep dan perancangan dapat disimpulkan telah dibangun “**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN FORKLIFT BERBASIS WEB PADA CV JAYA ABADI FORKLIFT DENGAN METODE PENGUJIAN USER ACCEPTENCE TEST**” Untuk membantu perusahaan dan customer dalam melakukan pemesanan forklift dan manajemen pesanan forklift. Dan dapat disimpulkan bahwa sistem informasi penyewaan forklift ini memiliki hasil pengujian *user acceptance test* dengan nilai yang baik, sistem informasi ini dapat diterima dengan baik. Dapat dilihat dari jawaban responden diantaranya 37% responden menjawab sangat setuju, 43% responden menjawab setuju, 19% responden menjawab netral, 1% menjawab tidak setuju dan 0% menjawab sangat tidak setuju.

Kata Kunci : *PEMESANAN, UAT, MYSQL, PHP, FORKLIFT*

ANALYSIS AND DESIGN OF WEB BASED FORKLIFT RENTAL INFORMATION SYTEM ON CV JAYA ABADI FORKLIFT WITH USER ACCEPTANCE TEST METHOD

119 Pages + xvi / 40 Tables/ 33 Image / 41 References

ABSTRACT

With the development of an information technology that helps human life, there are many information systems that facilitate human life, one of which is the system used to order a hall through electronic media, therefore CV Jaya Abadi Forklift which is engaged in forklift vehicle services has a problem with the forklift rental ordering system that still uses conventional ordering, the rental of the problem is not only in the ordering. rather the limitations of customers in seeing the types of forklifts available in forklift vehicle rental provider companies, based on the concept and design can be concluded to have been built"ANALYSIS AND DESIGN OF A WEB-BASED FORKLIFT RENTAL INFORMATION SYSTEM ON CV JAYA ABADI FORKLIFT WITH THE USER ACCEPTENCE TEST TEST METHOD" To assist companies and customers in ordering forklifts and managing forklift orders. And it can be concluded that this forklift rental information system has user acceptance test results with good scores, this information system can be well received. It can be seen from the answers of respondents including 37% of respondents answering very much agreeing, 43% of respondents answering agreeing, 19% of respondents answering neutrally, 1% answering disagree and 0% answering very disagreement.

Keywords : *BOOKING, UAT, MYSQL, PHP, FORKLIFT*

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL LUAR	
LEMBAR JUDUL DALAM	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Ruang lingkup	3
1.5 Tujuan penelitian	3
1.6 Metodologi penelitian	4
1.7 Sistematika penulisan.....	5
BAB II.....	6
2.1 Teori Umum.....	6
2.2 Teori Khusus.....	20
2.3 Teori Analisa Dan Perancangan.....	28
2.4 Tinjauan Studi.....	45
2.5 Kerangka pemikiran	56
BAB III.....	57

BAB IV	67
BAB V.....	119
DAFTAR PUSTAKA	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>fork</i>	37
Gambar 2. 2 <i>Mast</i>	37
Gambar 2. 3 <i>Carriage</i>	38
Gambar 2. 4 <i>Overhead Guard</i>	38
Gambar 2. 5 <i>Counter weight</i>	39
Gambar 2. 6 XAMPP	47
Gambar 2. 7 Perintah <i>database</i>	47
Gambar 2. 8 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	50
Gambar 2. 9 Contoh <i>Use Case diagram</i>	51
Gambar 2.10 <i>Sequence Diagram</i>	53
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi CV Jaya Abadi Forklift.....	72
Gambar 3. 2 <i>Activity diagram</i> sistem berjalan.....	77
Gambar 4. 1 <i>Usecase Diagram</i> Sistem Usulan.....	83
Gambar 4. 2 <i>Activity diagram</i> sistem usulan	84
Gambar 4. 3 <i>Class diagram</i>	89
Gambar 4. 4 Halaman index awal.....	101
Gambar 4. 5 Halaman <i>login user</i>	101
Gambar 4. 6 Halaman registrasi <i>user</i>	102
Gambar 4. 7 Halaman lupa <i>password user</i>	102
Gambar 4. 8 Halaman Daftar <i>Forklift</i>	103
Gambar 4. 9 Halaman Tentang kami	103
Gambar 4. 10 Halaman <i>Contact us</i>	104
Gambar 4. 11 Tampilan <i>footer</i> permintaan penawaran.....	104
Gambar 4. 12 Halaman <i>login admin</i>	105
Gambar 4. 13 Halaman <i>dashboard admin</i>	105
Gambar 4. 14 Halaman tambah merk	106
Gambar 4. 15 Halaman daftar kendaraan.....	106
Gambar 4. 16 Halaman posting kendaraan	107
Gambar 4. 17 Halaman daftar pesanan	107
Gambar 4. 18 Halaman daftar <i>kontak us</i>	108
Gambar 4. 19 Halaman daftar <i>user</i>	108
Gambar 4. 20 Halaman <i>update contact info</i>	109
Gambar 4. 21 Halaman daftar permintaan <i>email</i> penawaran	109
Gambar 4. 22 Halaman <i>login invoice</i>	110
Gambar 4. 23 Halaman <i>daftar invoice</i>	110
Gambar 4. 24 Halaman <i>tambah invoice</i>	111
Gambar 4. 25 Halaman laporan <i>index</i>	111
Gambar 4. 26 Halaman detail laporan	112

Gambar 4. 27 Halaman laporan keberangkatan.....	112
Gambar 4. 28 Halaman laporan selesai.....	113
Gambar 4. 29 Halaman tanda tangan.....	113
Gambar 4. 30 Halaman masukan tanda tangan	114
Gambar 4. 31 Grafik kolom kuisisioner pertanyaan nomor 1	125
Gambar 4. 32 Grafik kolom kuisisioner pertanyaan nomor 2	126
Gambar 4. 33 Grafik kolom kuisisioner pertanyaan nomor 3	126
Gambar 4. 34 Grafik kolom kuisisioner pertanyaan nomor 4	127
Gambar 4. 35 Grafik kolom kuisisioner pertanyaan nomor 5	128
Gambar 4. 36 Grafik kolom kuisisioner pertanyaan nomor 6	128
Gambar 4. 37 Grafik kolom kuisisioner pertanyaan nomor 7	129
Gambar 4. 38 Grafik kolom kuisisioner pertanyaan nomor 8	130
Gambar 4. 39 Grafik kolom kuisisioner pertanyaan nomor 9	130
Gambar 4. 40 Grafik kolom kuisisioner pertanyaan nomor 10.....	131
Gambar 4. 41 Grafik Hasil Jawaban Kuesisioner Semua Responden.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>sequence</i> diagram	52
Tabel 2. 2 Simbol ERD	54
Tabel 2. 3 Tabel penelitian Verina Risky Andwika.....	60
Tabel 2. 4 Tabel penelitian Tengkuh Khairil Ahsyar	61
Tabel 2. 5 Tabel penelitian Lalu Arfi Maulana Pangistu	63
Tabel 2. 6 Tabel penelitian Ahmad Zaini Muchtar.....	64
Tabel 2. 7 Tabel penelitian Arina Nur Syahputri	66
Tabel 2. 8 Tabel rangkuman penelitian.....	67
Tabel 3. 1 <i>Gantt chart</i>	81
Tabel 4. 1 Elisitasi tahap I.....	85
Tabel 4. 2 Elisitasi tahap II.....	86
Tabel 4. 3 Elisitasi tahap III	87
Tabel 4. 4 Elisitasi tahap akhir	88
Tabel 4. 5 Struktur file Tabel admin	90
Tabel 4. 6 Struktur file tabel <i>invoice order</i>	90
Tabel 4. 7 Struktur file tabel <i>Invoice order item</i>	92
Tabel 4. 8 Struktur file tabel <i>invoice order</i>	92
Tabel 4. 9 Struktur file tabel <i>tblbooking</i>	93
Tabel 4. 10 Struktur file tabel <i>tblbrands</i>	95
Tabel 4. 11 Struktur file tabel <i>tblcontacusinfo</i>	95
Tabel 4. 12 Struktur file tabel <i>tblcontactusquery</i>	96
Tabel 4. 13 Struktur file tabel <i>tblpages</i>	96
Tabel 4. 14 Struktur file tabel <i>tblsubribers</i>	97
Tabel 4. 15 Struktur file tabel <i>tblusers</i>	97
Tabel 4. 16 Struktur file tabel <i>tblvehicle</i>	99
Tabel 4. 17 <i>Black Box Testing</i> Pengujian <i>Register</i>	114
Tabel 4. 18 <i>Black Box Testing</i> Pengujian <i>login</i>	114
Tabel 4. 19 <i>Black Box Testing</i> pengujian Halaman pemesanan	115
Tabel 4. 20 <i>Black Box Testing</i> Pengujian <i>User button header</i>	115
Tabel 4. 21 <i>Black Box Testing</i> pengujian hubungi whatsapp.....	115
Tabel 4. 22 <i>Black Box Testing</i> pengujian <i>contact us</i>	116
Tabel 4. 23 <i>Black Box Testing</i> pengujian <i>login admin</i>	116
Tabel 4. 24 <i>Black Box Testing</i> Halaman pesanan saya	117
Tabel 4. 25 <i>Black Box Testing</i> Halaman daftar pesanan admin	117
Tabel 4. 26 <i>Black Box Testing</i> Halaman <i>login admin cetak invoice</i>	117
Tabel 4. 27 <i>Black Box Testing</i> Halaman laporan	118
Tabel 4. 28 <i>Black Box Testing</i> Halaman laporan keberangkatan.....	118
Tabel 4. 29 <i>Black Box Testing</i> Halaman laporan selesai pekerjaan	118
Tabel 4. 30 <i>Black Box Testing</i> Halaman masukan tanda tangan	119

Tabel 4. 31 <i>Black Box Testing</i> Halaman buat tanda tangan	119
Tabel 4. 32 Pilihan jawaban	120
Tabel 4. 33 Bobot Nilai	120
Tabel 4. 34 Data pertanyaan kuisisioner	121
Tabel 4. 35 Bobot Nilai Jawaban	122
Tabel 4. 36 Nilai rata-rata	124

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI.....	L1
LAMPIRAN 2 SURAT KETERANGAN PENELITIAN	L2
LAMPIRAN 3 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	L3

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan alat teknologi dan informasi sudah sangat canggih dan pesat sekali, sehingga dapat mempengaruhi suatu proses bisnis yang terjadi sekarang. Sudah banyak proses bisnis yang beralih dari konvensional menjadi menggunakan suatu teknologi informasi secara elektronik. Perkembangan teknologi informasi sudah banyak memberikan suatu kemudahan dalam segala kegiatan manusia dan perkembangan teknologi tersebut memiliki pengaruh terhadap pertumbuhan ekonomi, yang dapat meningkatkan daya saing perusahaan dalam sektor apapun.

Didalam dunia industri baik yang besar maupun yang kecil tidak asing dengan kendaraan yang bernama *Forklift*. *Forklift* merupakan salah satu kendaraan yang sangat diperlukan untuk dapat membantu pekerjaan didalam mobilitas barang. Kendaraan *Forklift* merupakan salah satu jenis kendaraan yang jenisnya masuk kategori *truck* yang dapat dioperasikan untuk dapat memindahkan, menurunkan, menaikkan suatu barang, mulai dari yang ringan hingga berat ke tempat lainnya dan juga biasanya kendaraan tersebut digunakan dan dipakai untuk dapat memindahkan barang yang tidak mungkin dilakukan oleh manusia. dan dengan menggunakan *forklift*, perusahaan akan dapat meningkatkan kinerja produktivitas perusahaanya.

Dengan adanya pemanfaatan teknologi *internet* tentu akan memudahkan dan meningkatkan suatu proses bisnis perusahaan, efektivitas, penggunaan didalam pemanfaatan internet. Dan lewat internet dapat membuka peluang penambahan pelanggan baru dan juga dapat mempertahankan pelanggan yang lama. Hal ini juga berkaitan dengan penambahan

jumlah pengguna *internet* yang terus berkembang setiap tahunnya. Pada Januari 2021 Pengguna internet di Indonesia sejumlah 202,35 juta Pengguna atau 76,8% dari jumlah penduduk di Indonesia dan diperkirakan akan terus meningkat setiap tahunnya. Hal tersebut dapat membuka peluang bagi CV Jaya Abadi Forklift dalam menyewakan jasa atau produknya berupa kendaraan *Forklift* melalui aplikasi berbasis *website* melalui *internet* secara *online*.

CV Jaya Abadi Forklift bergerak pada bidang jasa penyewaan *forklift*, Perusahaan CV Jaya Abadi Forklift memiliki berbagai macam jenis forklift yang tersedia ,dengan kendaraan yang prima serta Operator *forklift* yang berpengalaman dalam bidangnya yang sudah berpengalaman puluhan tahun, Untuk dapat memperlancar dan meningkatkan produktivitas perusahaan didalam mobilitas barang. Dan sekarang ini pada pemesanan penyewaan forklift masih menggunakan via telfon dengan dibuatnya Sistem Informasi Penyewaan Forklift Berbasis web ,Dapat diharapkan bisa mengait pelanggan yang baru dengan memberikan suatu kemudahan dalam suatu kegiatan didalam pemesanan penyewaan kendaraan forklift.

Dan berdasarkan uraian diatas penulis akan mengambil judul “**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN FORKLIFT BERBASIS WEB PADA CV JAYA ABADI FORKLIFT DENGAN METODE PENGUJIAN USER TEST (UAT) ”**

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang ditemukan beberapa masalaha teridentifikasi diantara lain

- a. Bagaimana merancang suatu sistem informasi penyewaan *forklift*?
- b. Bagaimana membuat suatu sistem informasi penyewaan *forklift* secara *online* dengan menggunakan teknologi *internet*?

- c. Bagaimana sistem informasi penyewaan *forklift* untuk dapat membantu pelanggan didalam melakukan pemesanan penyewaan *forklift* sehingga dapat menghasilkan suatu informasi

1.3 Rumusan Masalah

- a. Mengapa perlu dibuat sistem informasi penyewaan *forklift*?
- b. Bagaimana cara merancang sistem informasi penyewaan untuk dapat membantu untuk melihat rincian pemesanan?
- c. Bagaimana mengoptimalkan Sistem Informasi penyewaan *forklift* pada CV Jaya Abadi Forklift?

1.4 Ruang lingkup

- a. Sistem yang akan dibuat berupa sistem penyewaan *forklift*
- b. Admin memiliki hak akses untuk dapat menambahkan, merubah dan juga menghapus data pesanan *forklift*.
- c. Bagian yang difokuskan didalam sistem ini pada penyewaan kendaraan forklift
- d. Pengguna/Pelanggan dapat melihat daftar *forklift* yang tersedia
- e. Admin dapat mencetak *invoice*
- f. Pengguna dapat menghubungi ke whatsapp melalui *web*

1.5 Tujuan penelitian

Beikut tujuan dari dilakukannya penelitian ini untuk:

- a. Membuat dan merancang sistem informasi pemesanan forklift pada CV Jaya Abadi Forklift.
- b. Membantu untuk dapat melihat daftar data pemesanan.
- c. Meberikan kemudahan pelanggan untuk dapat menyewa *forklift* melalui media elektronik melalui *internet* secara *online*.

1.6 Metodologi penelitian

1.6.1 Metodologi yang akan digunakan dibagi kedalam beberapa pokok-pokok tahapan, yaitu analisa penelitian dan juga metode pengumpulan data. Berikut merupakan metode yang digunakan untuk menjalankan penelitian ini seperti berikut:

a. Perencanaan

Pada tahapan ini penulis akan menyiapkan segala hal yang perlu di tanyakan kepada perusahaan, lalu bagai mana cara mengumpulkan data-data yang ada untuk dapat membuat suatu sistem informasi penyewaan *forklift*

b. Analisis

Dalam tahapan ini penulis akan melakukan analisa dari data dan informasi dari perusahaan yang telah diperoleh untuk dapat menentukan permasalahan dan untuk menjadikan sebagai bahan evaluasi penulis. Tujuan analisa dari sistem ini adalah sebagai berikut:

- 1). Untuk dapat membuat suatu sistem yang baharu
- 2). Untuk dapat menyempurnakan sistem yang telah ada
- 3). Untuk mengetahui ruang lingkup pada sistem
- 4). Untuk menentukan dan mengidentifikasi masalah
- 5). Untuk mengetahui kekurangan yang ada
- 6). Untuk bahan evaluasi

c. Desain

Membuat desain *interface* aplikasi, dengan mendesain agar pengguna dapat degan mudah dalam penggunaan sistem ini nantinya.

d. Implementasi

Dilakukannya uji coba sistem kepada beberapa orang, dan melihat respon orang-orang dari sistem yang telah dibuat, dan juga untuk dapat memastikan sistem telah berjalan sesuai dengan rencana-rencana awal.

1.7 Sistematika penulisan

Penyusunan Skripsi ini terdiri dari 5 bab diantaranya sebagai berikut

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang dari topik, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, ruang lingkup, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan tentang mengenai pengertian mengenai teori umum, teori khusus, teori analisa dan perancangan, tinjauan studi dan kerangka pemikiran.

BAB III : ANALISA SISTEM BERJALAN / METODE PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan metodologi didalam pengumpulan data, metodologi analisis data, analisis sistem dan juga prosedur-prosedur dari sistem.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM USULAN

Pada tahapan ini akan dibahas tentang pembuatan model aplikasi, perancangan aplikasi dan pengujian aplikasi.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini berisi suatu kesimpulan serta saran terhadap aplikasi yang dibuat untuk dapat dikembangkan menjadi lebih baik lagi dan saran-saran dan juga

masukan dari *User/Pengguna* dalam penggunaan aplikasi sistem informasi penyewaan *forklift*.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Teori Umum

2.2.1 Sistem

a. Pengertian sistem

Sistem secara umum memiliki arti suatu kesatuan dari berbagai komponen yang saling berhubungan yang membentuk suatu interaksi untuk dapat mencapai tujuan tertentu sehingga nantinya dapat berguna.

Sistem merupakan satu kesatuan baik secara konsep atau fisik yang terdiri dari beberapa bagian-bagian didalam suatu keadaan saling tergantung satu sama lainnya.

Setelah sistem dibuat, sistem akan digunakan dan diterapkan pada suatu organisasi penggunaannya, dan jika berhasil digunakan dan telah berhasil memecahkan masalah dari dibuatnya sistem tersebut maka dapat dikatakan sistem tersebut telah berhasil diimplementasikan sedangkan jika sistem tidak dapat memecahkan masalah dan malah menimbulkan masalah maka sistem tersebut dianggap atau digolongkan gagal.

Menurut (Agustin, 2018):2) mengatakan bahwa:

“Sistem merupakan ,Suatu seperangkat dan komponen-komponen yang saling berhubungan untuk saling berkerja sama untuk mencapai beberapa tujuan tertentu.”

b. Tujuan sistem

Tujuan dibentuknya suatu sistem adalah suatu target ataupun sasaran terakhir yang ingin dicapai oleh pengembang , Supaya sistem tersebut nantinya dapat tercapai

ataupun terpenuhi sesuai dengan rencana awal, maka target ataupun sasaran harus diketahui dahulu agar nantinya tujuan akhir dari sistem dibuat dapat tercapai.

c. Manfaat sistem

Manfaat pada sistem meliputi

- 1). Mempermudah kegiatan manusia
- 2). Memperkecil biaya operasional
- 3). Mempercepat kegiatan
- 4). Meningkatkan aksesibilitas secara tepat dan akurat
- 5). Dapat mengembangkan proses perencanaan yang baik

2.1.2 Sistem informasi

a. Pengertian sistem informasi

Sistem informasi merupakan Suatu yang mengabungkan antara aktivitas dari manusia dengan suatu perangkat teknologi untuk dapat membantu segala jenis kegiatan. Penggunaan sistem informasi ini dapat ditujukan untuk dapat mengelola informasi pada perusahaan ataupun organisasi kelompok sehingga diharapkan dapat mengurangi sumberdaya ,waktu yang dibutuhkan dan dapat dijalankan kapanpun.

Menurut (Jayanti & Siska, 2014):2) mengatakan bahwa:

“sistem informasi dapat diartikan sebagai suatu kumpulan-kumpulan dari pada elemen-elemen yang saling berinteraksi atau berhubungan dan yang saling berkumpul untuk dapat membetuk satu kesatuan yang saling terhubung dan berinteraksi serta bekerja sama untuk dapat melakukan pengolahan suatu data *input,processing,output* yang berupa suatu informasi.”

b. Fungsi sistem informasi

Berikut merupakan fungsi-fungsi dari sistem informasi:

- 1).Dapat meningkatkan kinerja perusahaan atau kelompok organisasi
- 2).Dapat menganalisa data yang diperoleh dengan mudah dan terorganisir
- 3).Dapat mencapai tujuan perusahaan ataupun kelompok dengan berdasarkan dukungan data
- 4).Memberikan kemudahan bagi pengguna

c. Jenis-jenis sistem informasi

1).Sistem informasi manajemen

Sistem informasi manajemen merupakan, sistem yang dipakai untuk manajerial, yaitu orang yang memiliki suatu kedudukan didalam perusahaan maupun organisasi dalam pekerjaan yang memiliki tanggung jawab pada suatu manajemen didalam suatu divisi perusahaan. Berikut fungsi dari sistem informasi manajemen:

- a) Untuk memantau laporan
- b) Untuk memantau kinerja pegawai
- c) Untuk menjalankan fungsi pengawasan terhadap pegawai
- d) Untuk sebagai bahan evaluasi kinerja perusahaan ataupun organisasi

2).Sistem informasi akuntansi

Sistem informasi akuntansi merupakan sistem yang memiliki fungsi untuk mengelola dan menyajikan informasi yang berkaitan dengan angka.Berikut fungsi dari sistem informasi:

- a) Mencatat transaksi keuangan
- b) Mengetahui kondisi keuangan perusahaan ataupun organisasi
- c) Menyediakan informasi terkait data keuangan
- d) Menyajikan data laporan keuangan sebagai bahan evaluasi

3).Sistem informasi keuangan

Sistem informasi keuangan memiliki fungsi sebagai penyedia data dan juga informasi mengenai transaksi keuangan didalam suatu perusahaan ataupun organisasi. Berikut merupakan fungsi sistem informasi keuangan:

- a) Berfungsi untuk mengumpulkan data transaksi
- b) Berfungsi penyedia data dan informasi transaksi
- c) Berfungsi pengawasan terhadap transaksi

4).Sistem informasi manufaktur

Sistem informasi manufaktur adalah sistem yang sangat diperlukan dalam perusahaan manufaktur,dikarenakan, dengan sistem informasi manufaktur ini dapat mendukung proses bisnis didalam perusahaan manufaktur. Berikut fungsi sistem informasi manufaktur:

- a) Mencatat produksi
- b) Mencatat pemakaian bahan mentah untuk produksi
- c) Melakukan perencanaan produksi
- d) Mencatat biaya produksi
- e) Melakukan analisa terhadap kebutuhan bahan untuk produksi

5).Sistem informasi sumber daya

Sistem informasi ini berkaitan dengan mengelolahan data dan juga informasi yang memiliki hubungan dengan sumber daya yang ada, dan biasanya sistem ini digunakan oleh HR (*human resource*) didalam perusahaan berikut fungsi sistem informasi sumber daya:

- a) Membantu bagian HR(*human resource*) dalam memanjemen pekerja
- b) Membantu bagian HR (*human resource*) untuk menentukan gaji

- c) Membantu HR (*human resource*) untuk melakukan rekrutmen pegawai baru berdasarkan data dan juga informasi yang didapatkan.

6).Sistem informasi eksekutif

Suatu sistem yang dibuat untuk memudahkan eksekutif didalam perusahaan memperoleh informasi dan data.berikut fungsi sistem informasi eksekutif:

- a) Memantau kinerja karyawannya
- b) Berfungsi untuk pengawasan terhadap kinerja perusahaanya
- c) Mendapatkan informasi kegiatan kerja

7).Sistem informasi pemasaran

Sistem informasi pemasaran berguna untuk dapat memberikan tawaran-tawaran mengenai suatu produk ataupun jasa yang ditawarkan kepada konsumen, dengan sistem informasi pemasaran konsumen dapat dengan mudah mengetahui secara terperinci produk dan jasa yang ditawarkan melalui sistem informasi tersebut.berikut fungsi sistem informasi penawaran:

- a) Menawarkan produk dan jasa
- b) Memberikan informasi terkait produk dan jasa
- c) Memberikan layanan aftersale terhadap konsumen
- d) Memberikan suatu kemudahan konsumen untuk pemesanan barang atau jasa melalui sistem informasi

2.1.3 Analisis

a. Pengertian analisis

Analisis (Layn & Kahar, 2017):4) mengatakan bahwa:

“analisis adalah suatu tahapan penyelidikan terhadap sesuatu kejadian ataupun peristiwa,karangan,perbuatan dan sebagainya.”

Jadi analisis ialah suatu aktivitas yang dapat membuat suatu kegiatan seperti membedakan, menguraikan dan memilah suatu hal untuk digolongkan dan dapat dikelompokkan kembali dengan menurut kriteria tertentu dan akan dicari maknanya. Pengertian tentang analisis dapat disimpulkan sebagai penjabaran dari pada suatu sistem informasi, dan juga merupakan berbentuk utuh dan dituangkan ke dalam berbagai jenis bagian-bagian dari tiap komponen-komponennya dengan tujuan untuk dapat bisa mengidentifikasi dan mengevaluasinya untuk dapat memecahkan masalah-masalah yang timbul pada suatu sistem, agar masalah tersebut dapat diatasi dan sebagai bahan evaluasi untuk pengembangan.

b. Tujuan analisis

Berikut tujuan tujuan dari analisis:

- 1). Data yang dikumpulkan akan digunakan yang nantinya dapat untuk digunakan dalam berbagai keperluan para pelaku bisnis.
- 2). Dapat digunakan untuk menyelesaikan suatu konflik, krisis dan dapat juga digunakan untuk penyimpanan data sebagai arsip.
- 3). Dapat digunakan sebagai bahan evaluasi

c. Fungsi analisis

- 1). Mengumpulkan data
- 2). Dapat menghasilkan informasi
- 3). Dapat memberikan solusi

d. Langkah-langkah analisis

- 1). Mengumpulkan data

Ditahapan awal ini, penguji harus mengumpulkan beberapa data dengan menjalankan suatu riset, penguji harus mengambil data-data yang dapat berupa

kebiasaan,sifat,tanggapan dari sumber. Dengan begitu penguji akan mendapatkan hasil yang akurat.

2). Mengedit data

Ditahapan kedua ini, penguji akan memeriksa kembali kelengkapan-kelengkapan data yang sudah diperoleh pada tahapan awal,apakah sudah sesuai dengan *requirement*(kebutuhan) dari penguji atau belum. Jika sudah sesuai dengan yang dibutuhkan maka penguji bisa melanjutkan kembali ke tahapan berikutnya, dan jikalau penguji tidak mendapatkan data yang sesuai atau datanya masih kurang lengkap maka penguji harus melengkapi terlebih dahulu data-data yang kurang.

3). Mengidentifikasi serta mengklasifikasi data

Didalam tahapan ini penguji akan mulai mengidentifikasi dan juga mengklasifikasikan data-data yang telah diperoleh untuk dapat menghasilkan suatu informasi yang baru.

4). Menguji data

Didalam tahapan ini penguji akan melakukan serangkaian tes untuk dapat menguji untuk menentukan realibilitas dan juga validitas dari informasi yang dihasilkan.hal tersebut dilakukan untuk dapat memastikan nantinya didapatkan hasil yang berkualitas.

5). Mendeskripsikan data

Dalam proses ini dijalankan dengan membuat sajian data dalam bentuk diagram dalam berbagai ukuran atau data berupa tabel suatu frekuensi yang memiliki tujuan untuk dapat memahami suatu karakteristik dari suatu sampel penelitian yang telah dilakukan pada tahapan awal.

6). Menguji hipotesis

Di dalam tahapan ini dapat dilakukan pengujian terhadap output yang dihasilkan, apakah sudah sesuai atau belum.

2.1.4 Informasi

a. Pengertian informasi

Menurut (Rahmat, 2018):1) mengatakan bahwa:

“Informasi merupakan suatu daya yang sudah di proses dengan semedikian rupa hingga dapat meningkatkan pengetahuan orang yang menggunakannya.”

Jadi informasi merupakan suatu kumpulan dari pesan atau data yang isinya berupa fakta-fakta yang sudah dibuat semedikian rupa dan diolah untuk dapat menghasilkan sejumlah informasi yang dapat berguna dan dimengerti oleh orang lain.

Menurut (Bruno, 2019):1) mengatakan bahwa:

“Informasi merupakan segala sesuatu yang memiliki bentuk komunikasi yang dapat menambah suatu pengetahuan dan juga pengertian yang berguna untuk dapat menerima informasi yang disampaikan tersebut.”

“Sumber dari suatu informasi yaitu bersumber dari keadaan yang nyata dan dapat menggambarkan dari suatu kejadian-kejadian yang sesuai dengan kondisi yang ada”

b. Fungsi informasi

Berikut fungsi dari informasi adalah:

1). Sumber pengetahuan

Suatu informasi yang factual dan aktual yang diperoleh dari pada seseorang dapat dipakai menjadi suatu pengetahuan yang baharu dan juga dapat juga digunakan untuk menambah wawasan didalam hal tertentu yang berdasarkan informasi yang didapatkannya. Contohnya informasi tentang kesehatan yang disiarkan melalui televisi.

2). Sumber informasi berita

Informasi dapat diterima sebagai berita yang disampaikan kepada masyarakat umum. contohnya informasi gunung mengalami erupsi.

3). Sumber kepastian

Suatu kejadian dapat menimbulkan ketidak pastian yang muncul di dalam kehidupan sehari hari, dengan adanya informasi dan pernyataan yang timbul dari masyarakat luas dan adanya kesamaan maka , informasi tersebut dapat digunakan untuk menentukan kepastian dari suatu kejadian.

4). Sebagai sarana sosialisasi

Informasi yang disampaikan juga bisa untuk dapat menyampaikan suatu kebijakan-kebijakan yang akan dilaksanakan dan diterapkan kepada halayak luas.

5). Sebagai sarana menyatukan pendapat

Informasi yang beredar dapat digunakan untuk menyatukan suatu pendapat, dengan mendapatkan masukan pengakuan dari informasi yang ada, dan mengekspresikannya didalam suatu media yang ada, maka halayak dapat mendapatkan suatu kesatuan terhadap suatu respon dari suatu informasi.

6). Sebagai sarana media hiburan

Informasi yang beredar dapat juga menjadi sarana hiburan, karean sifat informasi itu memiliki suatu emosi tersendiri yang membuat halayak dapat merasakannya walaupun hanya menerima informasinya saja.

c. Jenis-jenis informasi

1). Informasi berdasarkan fungsi dan kegunaannya

- a) Informasi yang menambah pengetahuan
- b) Informasi yang disampaikan berdasarkan peyajiannya

2). Informasi berdasarkan bidangnya

Informasi yang disebarkan yang berdasarkan bidangnya, seperti informasi kesehatan, informasi bencana, informasi olahraga dan lainnya.

3). Informasi berdasarkan lokasi keberadaannya

Informasi yang disebarkan sesuai dengan lokasi peristiwa asli *real* pada kondisinya, misalnya berita dalam negeri dan luar negeri.

4). Informasi yang berdasarkan sifatnya

a) Faktual, ialah informasi yang memiliki sifat asli *real* sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

b) Deskripsi, suatu informasi yang dipaparkan secara lengkap.

c) Opini, suatu informasi yang sifatnya pendapat dari orang tertentu.

d. Ciri-ciri informasi

Berikut merupakan ciri-ciri dari suatu informasi:

1). Akurat

Informasi yang dikirimkan dan disebarkan harus dapat mencerminkan suatu keadaan yang sebenarnya terjadi, sehingga informasi tersebut dapat tersampaikan dengan baik.

2). Tepat waktu

Suatu informasi yang beredar juga harus tepat waktu, dikarenakan sifat informasi ada yang harus dibutuhkan pada saat genting, sehingga kecepatan informasi dalam penyebarannya juga harus tepat dengan momen nya.

3). Lengkap

Informasi yang disebarkan harus lengkap, tanpa dipotong, diubah atau ditambah tambahkan keluar dari fakta yang ada, agar informasi tersebut tidak salah pengertian.

4). Relevan

Informasi yang disebarkan juga harus bisa memenuhi kebutuhan sesuai dengan penerimannya dan harus memiliki manfaat yang ada.

2.1.5 Data

a. Pengertian data

Menurut (Budiman, 2017):5) mengatakan bahwa:

“Data merupakan suatu sekumpulan dari beberapa fakta yang belum diproses dan juga belum dapat dipakai ataupun dipakai sebagai acuan dasar yang kuat didalam pengambilan suatu keputusan”

Ini yang berarti data merupakan suatu sekumpulan sebuah informasi ataupun keterangan dari sesuatu hal yang dapat diperoleh lewat suatu pengamatan ataupun pencaharian dari pada sumber-sumber yang kredibel.

Menurut (Fitri Ayu and Nia Permatasari, 2018 dalam sutabri 2016):4) mengatakan bahwa:

“Data merupakan salah satu bahan yang mentah yang dipakai dan diolah ,yang nantinya hasil dari pada suatu pengolahan dari data tersebut menjadi suatu informasi yang bermanfaat. Dalam artian lain suatu data yang didapatkan harus dapat diukur serta dapat dinilai dari baik dan buruknya dan berguna ataupun tidak didalam hubungannya dari maksud dan tujuan akhir yang akan dicapai”

b. Fungsi data

- 1) Data memiliki fungsi untuk mengambil sesuatu keputusan-keputusan berdasarkan kondisi data yang berhubungan dengan kondisi yang ada
- 2) Data dapat dijadikan suatu pedoman
- 3) Data dapat dipakai sebagai bahan evaluasi
- 4) Data dapat dipakai untuk pengimplementasian

c. Jenis jenis data

Berikut jenis-jenis data:

1) Data kuantitatif

Data kuantitatif merupakan suatu kumpulan data yang disajikan didalam bentuk verbal secara lisan ataupun kata, dan bukan didalam bentuk suatu angka. Jenis data ini tidak dapat diukur dari besar kecilnya dan diperolehnya biasanya melalui pengamatan, wawancara, diskusi dan lainnya.

Data kuantitatif dapat disampaikan dengan melalui suatu penjabaran kata dengan kalimat deskriptif, oleh karena itu data kuantitatif dapat disebut dengan data naratif. Data kuantitatif memiliki sejumlah kelebihan yaitu dapat menyajikan data ataupun juga dapat menggambarkan suatu objek dengan secara lebih detail.

Berikut contoh data kuantitatif:

- a) Data biografi dari sebuah narasumber
- b) Data perbandingan tingkat kemacetan di Jakarta dan Australia
- c) Data perbandingan tinggi badan orang Indonesia dengan orang Australia

2) Data kualitatif

Data kuantitatif merupakan suatu tipe data yang bisa diukur dan juga dapat dihitung langsung, yang dapat berupa suatu data dari informasi ataupun penjelasan

dan dinyatakan didalam bentuk bilangan ataupun dalam berbentu suatu angka. Data ini pun dapat diukur besar kecilnya ataupun jumlah nya dan memiliki sifat yang objektif sehingga dapat juga di artikan dan juga mudah dipahami oleh siapapun. Dan pengeolahan data ini dapat dilakukan dengan melakukan teknik perhitungan matematika ataupun statistik.

Data jenis ini pun juga memiliki sifat yang mutlak karena di implementasikan dengan suatu angka sehingga sangat lah berpengaruh dengan akurasi. Berikut contoh dari data kualitatif:

- a) Data tinggi badan
- b) Data jumlah penghasilan
- c) Data suhu cuaca
- d) Data jumlah murid

2.1.6 Website

a. Pengertian website

Menurut (Widagdo, Haviluddin, Setyadi, Taruk, & Pakpahan, 2018):1) mengatakan bahwa:

“*Website* merupakan suatu sekumpulan dari komponen-komponen yang dapat terdiri dari pada gambar,*text*,suara sehingga merupakan dapat dijadikan suatu media informasi yang sangat menarik dan tentu juga sangat diminati untuk dapat dipakai untuk media penyebaran informasi, penggunaan teknologi *website* dapat mengelola suatu data menjadi suatu informasi dengan mengidentifikasi ,mengelola,mengumpulkan dan juga menyediakan untuk dapat diakses secara bersama-sama”

Jadi dapat diambil kesimpulan bahwasanya, *website* merupakan suatu media yang dipakai untuk menyebarkan suatu data-data yang sudah diolah agar menjadikannya sebagai sesuatu informasi-informasi yang berguna dan juga bermanfaat, dan informasi yang disajikannya pun dapat ditampilkan dalam sesuatu yang menarik sehingga halayak luas dapat menyukai penggunaan *website* ini.

Website juga merupakan suatu kumpulan web yang tergabung didalam suatu *domain*.

b. Fungsi *website*

Berikut fungsi-fungsi *website*:

- 1) Sebagai sarana komunikasi
- 2) Dapat menjadi sarana media hiburan
- 3) Dapat dipakai menjadi sarana media edukasi
- 4) Dapat dipakai sarana bisnis

c. Unsur unsur *website*

- 1) *Domain*
- 2) *Hosting*
- 3) Bahasa pemograman
- 4) *Desain website*

d. Jenis jenis *website*

- 1) *Website* pendidikan
- 2) *Website* pribadi
- 3) *Website* media hiburan
- 4) *Website* media masa
- 5) *Website* komunias
- 6) *Website* pemerintah

- 7) *Website* berita
- 8) *Website* portofolio
- 9) *Website* file shareing
- 10) *Website e commerce*

e. Manfaat *website*

- 1) Untuk dapat mengenalkan produk ataupun jasa
- 2) Berfungsi sebagai wadah untuk menyajikan informasi
- 3) Sebagai sarana berbagi hobi
- 4) Sebagai sarana menghasilkan uang

2.2 Teori Khusus

2.2.1 *Forklift*

a. Pengertian *Forklift*

Forklift adalah suatu kendaraan yang umumnya ditemui pada industri baik industri besar maupun kecil, forklift ini berjenis truck 4 roda yang memiliki *fork* (garpu) yang digunakan untuk mengangkat barang ataupun memindahkan suatu barang-barang dari suatu tempat ke tempat lainnya. *Forklift* tidak terlepas dari kehidupan didalam industri karena dengan adanya forklift ini jelas akan membantu kegiatan mobilitas perusahaan industri atau bidang lainnya, dan juga dengan menggunakan *forklift* ini juga dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.

Menurut (Dasgupta, 2019):1) mengatakan bahwa:

“Sebagian besar perusahaan di banyak industri memiliki suatu kebutuhan terhadap kendaraan *forklift*, seperti perusahaan yang bergerak di bidang *stocking,transporting*

dan lainnya oleh karena itu *forklift* alat/kendaraan yang sangat penting bagi banyak bisnis di dunia.”

Forklift juga memiliki *handling* atau manuver yang sangat praktis sehingga dapat dipakai pada ruangan yang sempit untuk dapat berpindah pindah tempat, dan *forklift* juga dapat mengangkat benda hingga puluhan ton.

Menurut (Wibowo, Hunaini, & Effendy, 2018) 1) mengatakan bahwa:

“*Forklift* adalah suatu alat kendaraan yang dipakai untuk mengangkut suatu barang (*loading*) dan juga digunakan untuk menurunkan muatan (*unloading*) dan tentunya sangat diperlukan dan dibutuhkan didalam suatu proses produksi.”

b. Bagian-bagian pada kendaraan forklift

1). *Fork*

Fork memiliki arti sebagai garpu, dan dimana fungsi *fork* ini merupakan bagian yang paling penting dalam komponen utama pada kendaraan *forklift* , mengingat fungsi *fork* ini merupakan untuk menopang barang yang akan dibawanya. *Fork* tersebut terbuat dari suatu bahan *metal* yang panjang dan lurus untuk dapat mengangkat beban apapun, dan biasanya ukuran *fork* memiliki ukuran standar dengan panjang 1070 Milimeter, dan jikalau ingin lebih panjang bisa menambahkan *fork extension*. Dan untuk dapat mengikat beban harus juga memerhatikan dari berat beban yang diangkat dengan kapasitas *forklift* yang digunakan.

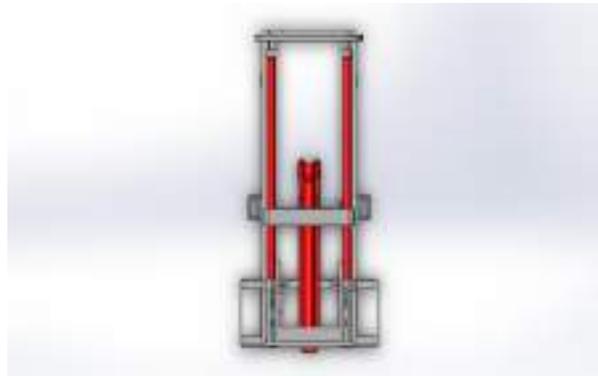


Sumber:(*fork*,n.d.)

Gambar 2. 1 *fork*

2). *Mast*

Pada yang satu ini memiliki fungsi yang tak kalah penting dengan bagian *fork*, tanpa adanya *Mast* *fork* tidak bisa berjalan sebagai mana mestinnya dan *mast* ini berfungsi untuk melakukan gerak *tilting* dan *lifting*



Sumber:(*mast*, n.d.)

Gambar 2. 2 *Mast*

3). *Carriage*

Setelah ada *fork* dan *mast* ada juga bagian yang bernama *Carriage* , *carriage* memiliki fungsi untuk dapat menghubungkan *mast* dengan *fork*. Jadi dengan adanya *carriage* forklift dapat membawa atau mengangkat barang dengan mudah dan juga aman



Sumber:(*carrier,*)

Gambar 2. 3 Carriage

4). *Overhead guard*

Overhead guard ialah suatu komponen yang dapat melindungi operator ketika melakukan kegiatan mengangkat ataupun memindahkan barang, komponen ini melindungi operator dari barang yang jatuh saat forklift mengangkat barang



Sumber:(Guard&

Analysis,)

Gambar 2. 4 *Overhead Guard*

5). *Counter weight*

Counter weight memiliki fungsi untuk menyeimbangkan berat pada forklift, dan posisi *counter weight* ini berada pada belakang forklift dengan berat yang bervariasi sesuai dengan spesifikasinya.



Sumber:(*counterweight*,)

Gambar 2. 5 *Counter weight*

c. Jenis jenis forklift

Berikut adalah jenis jenis *forklift*

1). *Forklift electric*

Forklift ini memiliki mesin penggerak *dinamo* yang ditenagai oleh baterai, *forklift* ini tidak memiliki gas buang yang dihasilkan, sehingga dapat digunakan pada industri makanan maupun obat-obatan karena tidak menimbulkan polusi dan sangat cocok digunakan pada ruangan tertutup.

2). *Forklift reach truck*

Forklift ini dapat berguna untuk memindahkan kapasitas barang yang besar dan *forklift* ini juga memiliki *lifting* yang cukup tinggi sehingga dapat menjangkau area-area yang tinggi.

3). *Forklift diesel*

Forklift ini sanggup mengangkat beban yang besar, dan *forklift* ini pun juga sangat cocok digunakan pada area *outdoor* dan kapasitas *forklift* ini pun bisa mengangkat puluhan ton dengan menggunakan bahan bakar solar *forklift* ini digerakan.

4). *Forklift gasoline*

Forklift ini memiliki mesin dengan tipe bahan bakar bensin, *forklift* ini biasanya berukuran cukup kecil dengan kapasitas 2 ton dan *forklift* ini sangat bisa diandalkan karena memiliki manuver yang baik dengan ruang yang terbatas.

2.2.2 Penyewaan

Menurut (Frayoga As & Fitriani, 2016):1) mengatakan bahwa:

“Penyewaan merupakan suatu persetujuan dimana suatu pembayaran telah dilakukan dari pada penggunaan suatu barang-barang ataupun properti secara sementara dengan orang lain”

Menurut (Sciences, 2016):3) mengatakan bahwa:

“Penyewaan merupakan suatu persetujuan dimana suatu pembayaran dilakukan dari penggunaan suatu barang ataupun jasa secara sementara dari orang lain”

Jadi dapat ditarik kesimpulan penyewaan adalah suatu persetujuan yang dimana suatu pembayaran telah dilakukan dari penggunaan suatu barang ataupun jasa dari orang lain,

2.2.3 UAT

a. Pengertian UAT (*user acceptance test*)

Menurut (Utomo, Kurniawan, & Astuti, 2018):9) mengatakan bahwa:

“*User acceptance test* ialah, suatu pengujian yang melibatkan pengguna akhir *end user*. Tujuannya itu untuk dapat mengetahui apa yang sistem akan lakukan dan juga menentuka nilai keuntungan dari apa yang didapatkan dari suatu sistem yang berdasarkan suatu sudut pandang pengguna (*end user*)”

Menurut (Arifin Hasibuan et al., 2014):169) mengatakan bahwa:

“*user cceptance test* merupakan salah satu metodologi yang banyak dipakai dan sangat inovatif untuk dapat mencegah kegagalan proyek IT”

Menurut (Rohmadi & Yasin, 2020):14) mengatakan bahwa:

“*User acceptance test* merupakan suatu proses pengujian yang dapat dilaksanakan oleh *end user*, dengan hasil keluaran yang berupa dokumen dari hasil uji dan dapat dijadikan suatu bukti bahwasannya *software* telah dapat diterima dan juga sudah memenuhi *requirement*(kebutuhan) yang diminta.”

Jadi dapat ditarik kesimpulan bahwa *user acceptance test* merupakan suatu serangkaian test dengan metode pengumpulan data menggunakan suatu kuisioner yang langsung ditujukan kepada *end user* pengguna akhir dengan begitu *end user* dapat melihat dan tentu juga dapat menilai dari fungsional dari suatu sistem tersebut. serangkaian pengujian tersebut dikatakan pengujian *black box testing*.

b. Langkah langkah melakukan pengujian UAT (*user acceptance test*)

Berikut langkah langkah didalam melakukan pengujian UAT(*user acceptance test*)

1) Perencanaan

Didalam tahapan perencanaan ini si pembuat sistem harus menyiapkan serangkaian pertanyaan untuk ditanyakan kepada *end user* dan si pembuat sistem harus juga mempersiapkan aplikasi yang telah dibuatnya untuk dapat ditunjukkan kepada *end user*

2) Skenario tes

Dalam tahapan ini, pembuat sistem harus menyiapkan skenario tes, yaitu menyiapkan apa saja yang akan ditunjukkan kepada *end user* seperti fitur fitur ataupun tools dalam segala kondisi yang ada.

3) Eksekusi

Dalam tahap ini pembuat sistem, memberikan pertanyaan melalui kuisioner , dan melakukan pencatatan terhadap jawaban dari *end user*.

4) Keputusan akhir

Dalam tahapan terakhir ini pembuat sistem dapat menyimpulkan hasil dari tanggapan dari *end user* apa bila hasil dari jawaban *end user* positif maka aplikasi/sistem dapat di *release* ke masyarakat dan sebaliknya jikalau masih mendapatkan hasil yang kurang puas dari tanggapan *end user*, si pembuat sistem harus melakukan evaluasi terhadap aplikasi/sistem yang dibuatnya.

c. Kriteria UAT

Berikut kriteria dari UAT(*user acceptance test*):

- 1) Pengujian regresi harus sudah dilaksanakan
- 2) Segala spesifikasi kode aplikasi sudah lengkap
- 3) Sebelum menjalankan pengujian UAT (*user acceptance test*) ,harus menyelesaikan pengujian unit,pengujian sistem dan pengujian integrasi
- 4) Memeriksa persyaratan bisnis dan memastikan semua sudah dapat terpenuhi
- 5) Memperbaiki kesalahan sebelum melakukan pengujian akhir
- 6) Memiliki persetujuan dari tim pengembang sistem

2.3 Teori Analisa Dan Perancangan

2.3.1 HTML

a. Pengertian HTML

Menurut (Rajak & ., 2016):3) mengatakan bahwa:

“HTML (*Hypertext Markup Language*) ialah, suatu format yang dipakai didalam pembuatan suatu dokem dan suatu aplikasi yang dijalankan di dalam halaman *website*. Dan agar nantinya dapat membuat suatu program aplikasi diatas suatu *website*. karena itu programmer harus megenal dan harus menguasai bahasa pemograman HTML ini. HTML memiliki protokol yang dipakai untuk dapat mentransfer suatu data antara web server kepada web browser yang dapat disebut dengan HTTP (*hypertext transfer protocol*). Cara kerja protokol ini dengan mentransfer berupa dokumen-dokumen *website* yang dapat ditulis atau memiliki format jenis HTML (*hypertext markup language*).”

Menurut (Jayanti & Siska, 2014):2) mengatakan bahwa:

“HTML ialah, suatu bahasa pemograman yang digunakan untuk dapat menunjukkan suatu dokumen pada *browser* didalam suatu *website*, HTML memiliki tujuan untuk dapat mendefenisikan suatu struktur dokumen *website* dan tata letak dari suatu tampilan *website*, HTML banyak menggunakan atribut dan juga tag, didalam dokumen yang berformatkan HTML memiliki tag awalan <HTML> dan diakhiri dengan </HTML>

b. Kelebihan HTML

- 1) Dapat dijalankan di *cross platform*
- 2) Memiliki sifat *open source*
- 3) Sudah banyak digunakan didalam pemograman suatu *website*

- 4) Tidak memerlukan *compiler*
- 5) Dapat digunakan untuk menampilkan suatu gambar ,tabel,suara,dan juga video
- 6) HTML mudah dimengerti oleh pengguna awam
- 7) Memiliki komunitas yang kuat
- 8) Dapat di integrasikan dengan bahasa pemograman yang lain
- 9) Dapat dijalankan di hampir semua *browser*

c. Kekurangan HTML

- 1) HTML hanya bersifat statis saja
- 2) HTML tidak mendukung dalam penerapan logic didalam *website*
- 3) Penggunaan tag yang banyak

2.3.2 PHP

a. Pengertian PHP

Menurut (Yusti, 2016):6) mengatakan bahwa:

“Awal mula PHP ditemukan pada Tahun 1995 dari seorang *software developer* yang bernama Rasmus Lerdof. Pada saat itu ide awal dari PHP adalah ketika itu Rasmus Lerdof ingin mendapatkan informasi mengenai jumlah dari pengunjung yang memabca siapa saja yang membaca resum onlinenya, dan pada saat itu *script* yang di kembangkan hanya baru dapat melakukan 2 pekerjaan saja yaitu merekam informasi dari visitor dan juga hanya dapat menampilkan jumlah pengunjung dari suatu website, lalu dari temuan tersebut banyak orang yang mendiskusikan suatu *script* dari buatan Rasmus dan membuat tools script yang bernama *Personal Home Page (PHP)*.”

Menurut (Novendri, 2019):2) mengatakan bahwa:

“Bahasa pemograman PHP ialah, suatu bahasa pemograman yang digunakan untuk membuat suatu website yang memiliki sifat *server side scripting* dan PHP ini

memiliki sifat yang dinamis dan PHP dapat dijalankan dari berbagai macam *operating system* seperti MAC, WINDOWS, LINUX.”

Jadi dapat diambil kesimpulan, PHP merupakan merupakan suatu bahasa pemrograman pada bagian server yang dapat mengizinkan programmer untuk dapat menyisikan suatu perintah-perintah didalam perangkat lunak web server. Seperti (Apache,IIS) yang akan dijalankan sebelum perintah itu dikirimkan oleh halaman ke pada *browser* yang merequest nya.

PHP sudah menjadi suatu bahasa pemrograman untuk keperluan umum, yang pada awal mulanya php dipakai untuk dapat menghasilkan suatu *website* yang dinamis, untuk tujuan-tujuan tersebut kode PHP tertanamkan kedalam suatu dokumen pemrograman HTML yang dapat diartikan atau diterjemahkan oleh *web server* dengan menggunakan modul PHP *prosesor* yang menghasilkan *website* yang dinamis.

b. Kelebihan PHP

1) Free

Bahasa pemrograman PHP dapat digunakan secara *open source* atau dapat disebut dengan gratis

2) Dapat mendukung banyak *database*

PHP dapt mendukung berbagai macam *database* seperti filepro,oracle,solide,MYSQL,IBMDB2,Hyperwave,Informix,PHP

AdabasD,Interbase dan lain sebagainya.

3) On the fly

PHP sudah dapat menciptakan file-file seperti ZIP,XML dan dapat meciptakan *image* PDF, dan *text*.

4) Cross platform

PHP sudah dapat dijalankan pada *operating system* apapun sehingga dapat memudahkan *developer* untuk melakukan pemograman.

c. Kekurangan PHP

- 1) Tidak disertai dengan tipe data
- 2) Tidak ideal didalam pengembangan secara besar
- 3) Memiliki masalah terhadap *security*

2.3.3 XAMPP

XAMPP adalah suatu perangkat lunak *software* komputer yang sistem penamaanya diambil dari suatu kata yaitu Apache. XAMPP berfungsi untuk menjalankan *web server* dan *database* pada localhost suatu komputer. Dan itu juga berarti *developer* dapat bisa menjalankan *web serve* dan *database* secara *offline* serta *developer* juga tidak memerlukan suatu hosting untuk dapat melakukan atau menjalankan suatu *website*.

Menurut (Februariyanti, Henry; Zuliarso, 2012):6) mengatakan bahwa:

“XAMPP adalah salah satu perangkat lunak(*software*) yang dipergunakan pada *web server* seperti Apache,MYSQL yang didalamnya memiliki fitur fitur *databse server* dan dapat mendukung suatu bahasa pemograman PHP. XAMPP juga merupakan suatu perangkat lunak yang dapat dipakai dengan mudah dan dapat juga digunakan secara cuma-cuma dan dapat diinstal pada sistem operasi berbasis linux ataupun windows.”



Sumber: Dokumen pribadi

Gambar 2. 6 XAMPP

Menurut (Speed & Engineering, 2013:2 pada Deni Sutaji 2012 :2) mengatakan bahwa:

“PHP Merupakan kependekan dari *Perl Hypertext Preprocessor* yang berarti kode *script* yang akan diuji dan di eksekusi pada suatu *server side*. Sifat *server side* yang memiliki arti pengerjaan suatu *script* yang dilakukan pada suatu *server* dan baru hasil keluarannya baru dikirm ke pada *browser* pengguna.”

2.3.4 MYSQL

a. Pengertian MYSQL

Menurut (Usada, Yuniarsyah, & Rifani, 2012):1) mengatakan bahwa:

“MYSQL ialah, suatu program data server yang dapat untuk menerima serta mengirimkan suatu data secara cepat dan juga efisien. MYSQL ini memiliki fungsi multi user dengan begitu setiap user/pengguna dapat memiliki hak akses yang sesuai dengan *privilege* dari masing-masing user dan didalam MYSQL ini menggunakan bahasa perintah SQL (*Structured Query Language*).

Pengertian SQL (*Structured Query Language*) adalah suatu bahasa yang dipakai dan digunakan untuk dapat mengakses suatu data didalam basis data relasional. SQL Juga merupakan salah satu bahasa yang umum digunakan didalam RDBMS(*Relational Database Management System*). Pada saat ini seluruh *server* database menggunakan bahasa SQL untuk melakukan pemograman pada *server* basis datanya , dan SQL ini juga merupakan suatu bahasa baku (ANSI/SQL) non *procedural* yang berorientasi pada himpunan atau disebut (*Set Oriented Language*) SQL ini juga dapat dipakai dengan baik dan interaktif yang bisa disandingkan pada suatu program aplikasi.”

Menurut (Nu'man, Wedashwara, & Tanaya, 2020) mengatakan bahwa:

“MYSQL ialah, salah satu layanan pada *database management system* (DBMS) yang memiliki sifat *open source* , *multi user* dan juga *event*”

Perintah	Keterangan
Show database	perintah ini dipakai untuk menunjukan database
Use	Perintah ini digunakan untuk masuk kedalam database
Show tables	perintah ini digunakan untuk menunjukan tabels yang telah dibuat di database
Describe	perintah ini digunakan untuk melihat strukutr tabel
Quit	Perintah ini digunakan untuk keluar dari MYSQL server

Sumber: Dokumen

Pribadi

Gambar 2. 11 Perintah *database*

2.3.5 UML

a. Pengertian UML

Menurut (M Teguh Prihandoyo, 2018):2) mengatakan bahwa:

“*Unified Modeling Language* merupakan suatu metode pemodelan *visual* yang sering juga dipakai didalam suatu perancangan didalam pembuatan suatu *software* yang berorientasi pada objek. UML merupakan suatu standar penulis ataupun dapat disebut dengan *blue print* dimana termasuk kedalam sebuah suatu proses bisnis dan penulisan kelas-kelas didalam suatu bahasa yang spesifik.”

Menurut (Syarif & Nugraha, 2020):2) mengatakan bahwa:

“UML merupakan suatu bahasa visual yang digunakan sebagai pemodelan dan juga komunikasi dengan suatu sistem dengan memakai diagram serta juga text-text pendukung.”

Jadi dapat disimpulkan UML ialah, suatu bahasa yang sudah menjadi standar didalam industry untuk dapat memvisualisasi serta merancang dan juga mendokumentasikan suatu sistem peranti lunak. UML juga menawarkan suatu standar untuk dapat merancang sebuah model pada sistem. Dengan memakai UML kita dapat membuat suatu pemodelan untuk segala jenis aplikasi perangkat lunak yang dimana aplikasi tersebut dapat berjalan pada suatu piranti keras, sistem operasi dan jaringan apapun serta dapat ditulis dengan bahasa pemrograman jenis apapun. Tetapi karena UML ini juga menggunakan class dan operasi didalam konsep dasarnya, maka lebih cocok untuk penulisan dalam peranti lunak dalam bahasa yang berorientasi objek seperti bahasa C++, VB.NET serta java.

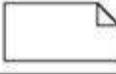
Terdapat beberapa diagram UML yang digunakan untuk pengembangan suatu sistem diantara seperti:

1) Use case

Use case diagram adalah suatu yang berhubungan dengan UML yang dimana

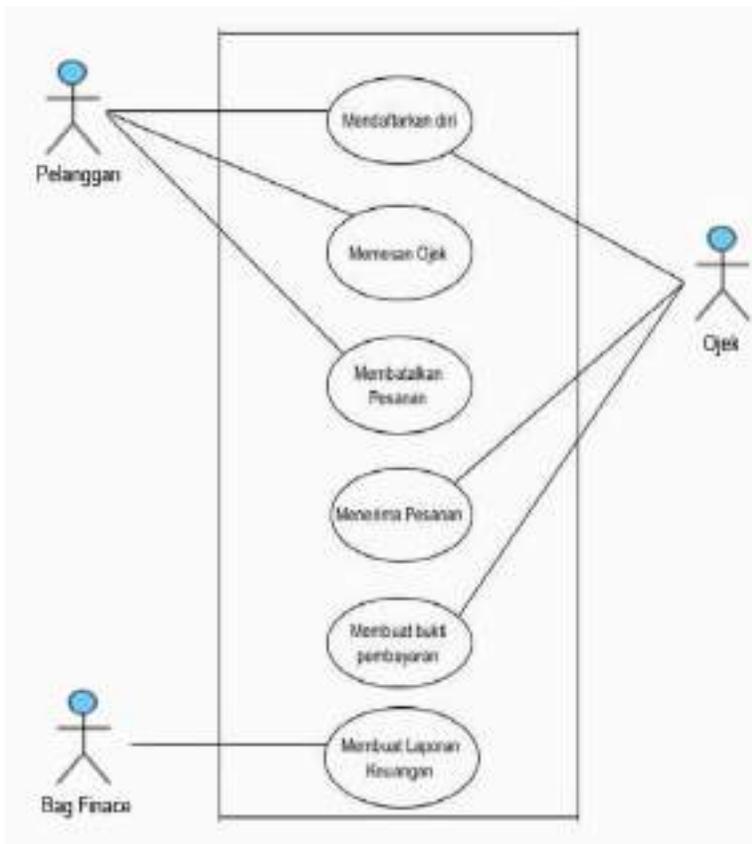
Use case diagram itu dapat memvisualisasikan atau menggambarkan suatu

hubungan interaksi antara sistem dengan aktor. *Use case diagram* juga merupakan suatu pemodelan untuk kelakuan dari pada sistem informasi yang akan dibuat, *Use case diagram* juga mendeskripsikan suatu interaksi antara satu dengan yang lainnya. Dan berikut merupakan bentuk dari simbol-simbol dalam *Use case diagram*

SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
	<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
	<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri.
	<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
	<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara <i>eksplisit</i> .
	<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
	<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
	<i>System</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
	<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor.
	<i>Collaboration</i>	Interaksi aturan-aturan dan elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan perilaku yang lebih besar dari jumlah dan elemen-elemennya (<i>sinergi</i>).
	<i>Note</i>	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan dan mencerminkan suatu sumber daya komputasi.

Sumber:(Gambar et al., n.d.)

Gambar 2. 12 Simbol *Use Case Diagram*



Sumber :(Hasanudin, 2021)

Gambar 2. 13 Contoh *Use Case diagram*

2). *Activity Diagram*

Activity diagram adalah suatu diagram yang memiliki sifat yang dinamis , *Activity Diagram* merupakan suatu salah satu tipe khusus dari pada diagram state yang memperhatikan suatu aliran data dari suatu aktivitas ke aktivitas lainnya ke dalam suatu sistem yang dapat difungsikan untuk dapat menganalisa suatu proses.

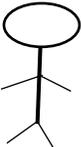
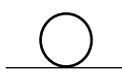
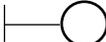
Activity diagram dapat juga menyediakan analisa dengan menggunakan suatu pemodelan proses didalam suatu sistem informasi. *Activity diagram* dapat juga dipakai untuk alur pemodelan alur kerja model ,logika keputusan ,dan use case individual yang terkandung didalam suatu metode individual. *Activity diagram* juga dapat menyediakan suatu pendekatan proses pada pemodelan paralel.

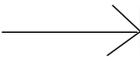
3) Sequence Diagram

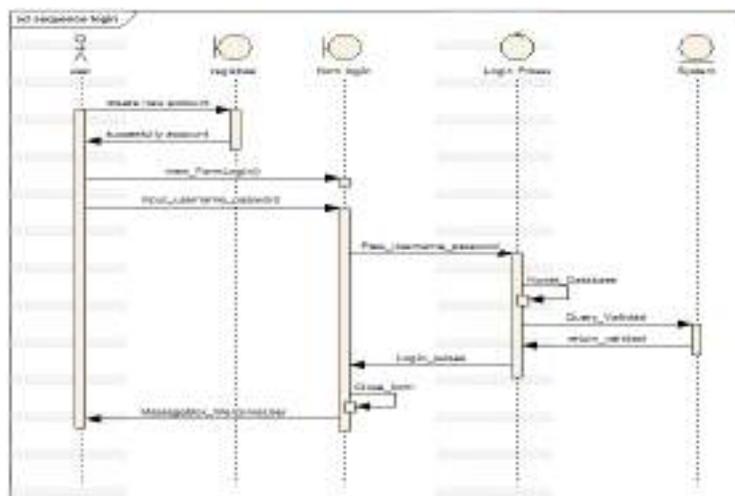
Sequence Diagram ialah suatu diagram yang dipergunakan untuk dapat menjelaskan serta juga menunjukkan suatu interaksi dari antar objek-objek didalam suatu sistem secara terperinci, dan selain itu juga *sequence diagram* juga dapat menunjukkan suatu pesan dan perintah yang dikirimkan dengan waktu pelaksanaanya.

Komponen-komponen dari *Sequence diagram* dapat terdiri dari objek-objek yang digambarkan dengan kotak persegi empat dan memiliki nama, *message* dapat digambarkan dengan garis-garis, dengan tanda panah dan juga waktu yang ditunjukkan dengan suatu bentuk vertikal. berikut simbol-simbol yang digunakan didalam *Sequence diagram*:

Tabel 2. 1 simbol sequence diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Dapat menggambarkan orang yang berinteraksi dengan sistem
2		<i>Entity class</i>	Menghubungkan suatu kegiatan yang akan berlaku
3		<i>Boundary class</i>	Menggambarkan suatu gambaran dari form

4		<i>Control class</i>	Menggambarkan suatu penghubung antara boundary dengan tabel
5		<i>A focus of controls</i>	Menggambarkan suatu tempat mulai dan juga berakhirnya suatu <i>message</i> (pesan)
6		<i>A line of life</i>	Spesifikasi dari suatu komunikasi dari antara objek yang dapat memuat suatu informasi-informasi tentang aktivitas yang akan terjadi.



Sumber:(Nurdam,2014)

Gambar 2.14 *Sequence Diagram*

4) Class Diagram

Class diagram merupakan suatu struktur diagram pada UML yang dapat menggambarkan dengan jelas suatu struktur dan juga dapat menggambarkan

deskripsi dari *class*, metode, atribut dan juga hubungan daripada setiap objek. Dan class diagram memiliki sifat yang statis yang memiliki artian *class diagram* tidak menjelaskan apa yang terjadi jika kelasnya dihubungkan akan tetapi menjelaskan hubungan apa yang terjadi.

2.3.6 ERD (*Entity Relationship Diagram*)

Menurut (Siregar & Siagian, 2021):2) mengatakan bahwa:

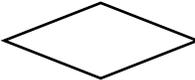
“Diagram ERD merupakan suatu relasi antara suatu entitas yang akan digambarkan melalui diagram, dengan adanya ERD ini struktur logis dari suatu basis data dapat menggambarkan dengan jelas dan juga sederhana.”

Menurut (Puspitasari, 2016):3) mengatakan bahwa:

“ERD merupakan salah satu model yang digunakan untuk dapat mendeskripsikan suatu hubungan dari antara data didalam suatu basis data yang berdasarkan suatu objek-objek awalan ataupun dasar data yang dapat memiliki suatu hubungan antara suatu relasi, ERD dapat digunakan untuk memodelkan suatu struktur data dan memiliki hubungan antar data dan digambarkannya menggunakan notasi dan simbol.”

Berikut simbol-simbol dalam ERD:

Tabel 2. 2 Simbol ERD

No	Simbol	keterangan
1		Entitas, yaitu suatu kumpulan dari suatu objek yang dapat diidentifikasi dengan secara unik.
2		Relasi, merupakan suatu interaksi maupun hubungan yang terjadi antara suatu salah satu atau lebih entitas, jenis hubungannya antara lain, one to one one to many, many to many

3		Atribut ialah, suatu karakteristik dari suatu entitas ataupun relasi yang juga merupakan suatu penjelasan detail tentang suatu entitas
4		Hubungan suatu antara entitas dengan atributnya dan dengan himpunan entitas dengan himpunan relasinya.

2.3.7 DATABASE

a. Pengertian *database*

Menurut (Hanafi, Sukarsa, & Agung Cahyawan Wiranatha, 2017):1) mengatakan bahwa:

“*Database* merupakan suatu engine yang dipakai untuk dapat melakukan suatu penyimpanan data yang dapat berisi suatu informasi yang dimana dapat dimanfaatkan sesuai dengan kebutuhannya.”

Menurut (Warnars, 2014):2) mengatakan bahwa:

“*Database* ialah suatu hal yang terpenting dan juga merupakan sebuah keharusan, yang seringkali penggunaan *database* tidak disesuaikan dengan kegunaannya dan kebutuhannya. Pemisahan dari penggunaan *database* untuk suatu proses transaksi bisnis dan pengelolaan data untuk dapat mengambil keputusan yang disarankan untuk mendapatkan semaksimal mungkin .“

b. Komponen *database*

1) Data

Data merupakan suatu kumpulan dari informasi-informasi yang dapat berbentuk vidio,gambar,*text, audio* dan lainnya yang disimpan didalam *database*, yang data tersebut sudah disusun secara tertata agar data tersebut mudah untuk di *manage*.

2) Hardware

Hardware merupakan suatu perangkat keras yang dipakai untuk menyimpan data dari *database*, seperti hardisk atau ssd.

3) Sistem operasi

Sistem operasi suatu sistem yang dapat menjalankan *database* yang akan dibuat seperti Windows atau Linux

4) DBMS (*database management system*)

DBMS atau yang disebut *database management system* ialah, suatu aplikasi pengelolaan database dengan adanya DBMS *user* akan lebih mudah didalam mengelola suatu *database*.

5) Database access language

Database acces language merupakan suatu bahasa yang dipakai untuk dapat memogram atau memerintahkan ataupun mengoperaionalkan dari database.

c. Jenis jenis *database*

1) Operational database

Operational database merupakan suatu *database* yang mengelola suatu kumpulan data secara dinamis dan *real time*.

2) Relational database

Dalam *relational database* ini merupakan *database* yang sering digunakan, jenis ini dinamakan *relational database* karena data yang disimpan kedalam tabel akan saling berhubungan yang membentuk suatu relasi.

3) Cloud database

Cloud database merupakan suatu basis data yang teknik penyimpanannya secara *virtual* yang bukan disimpan secara fisik.

4) End user database

End user database yang berarti semua data dapat diakses dan juga dapat dikelola dan dapat dikembangkan oleh pengguna akhir.

5) Database warehouse

Database warehouse adalah, suatu jenis *database* yang dipergunakan untuk melakukan pelaporan daripada analisa data.

6) Distribute database

Distribute databse merupakan jenis *database* yang menggunakan teknik penyimpanan terdistribusi , yang berarti data akan disimpan didalam beberapa komputer didalam suatu jaringan yang sama.

7) NoSql

Dalam jenis *database NoSql* sistem ini tidak memiliki relation yang berarti, data yang disimpan tidak dalam bentuk tabel, melainkan dengan tipe data lainnya.

2.3.8 JAVASCRIPT

a. Pengertian *javascript*

Menurut (Sari, 2016):3) mengatakan bahwa:

“*Javascript* ialah, suatu bahasa yang memiliki bentuk dalam sekumpulan-sekumpulan dari *script* yang dapat berfungsi untuk dapat memberikan suatu tampilan yang menarik dan interaktif didalam sebuah *website*.”

Menurut (Firdaus, Widodo, Sutrisman, Fadhilah Nasution, & Mardiana, 2019):3) mengatakan bahwa:

“*Javascript* merupakan suatu bahasa *script* yang paling banyak dipakai dalam pemograman *website*, untuk menyisipkan didalam HTML dan CSS atau didalam bahasa pemograman *website*.”

- b. Kelebihan *javascript*
 - a) Mudah dipelajari
 - b) Dinamis
 - c) Dapat mempermudah didalam pengembangan
 - d) Dapat dijalankan diberbagai platform
- c. Kekurangan *javascript*
 - a) Script tidak memiliki keamanan yang baik
 - b) Memiliki keterbatasan objek
 - c) Tidak dapat berjalan sendiri

2.3.9 PHPMYADMIN

Menurut (วันชัย วัฒนศัพท์, 2546):6) mengatakan bahwa:

“PHPMYADMIN adalah suatu aplikasi yang didalam bahasa pemrograman PHP yang dipakai untuk dapat menangani suatu administrasi dari *database MYSQL* dengan melalui jaringan lokal ataupun *internet*.”

Menurut (Dokter, Klinik, & Berbasis, 2021):

“PHPMYADMIN merupakan suatu bagian dari pengelolaan dari basis data *MYSQL* yang ada didalam komputer”

2.3.10 CSS

a. Pengertian CSS

Menurut (Djaelangkara, Rizal Sengkey, ST., & Oktavian A. LAntang, ST, 2015):3) mengatakan bahwa:

“*cascading style sheet (CSS)* Merupakan suatu aturan umum untuk dapat mengatur dari berbagai komponen didalam suatu website hingga nantinya akan menjadi lebih terstruktur lagi dan juga akan menjadi seragam.”

Menurut (Maudi, Nugraha, & Sasmito, 2014):6) mengatakan bahwa:

“*CSS cascading style sheet* dapat dipakai didalam dokumen HTML untuk dapat membuat suatu *style* yang dapat dipakai untuk dapat mengatur suatu tampilan dari suatu website dengan menggunakan CSS web yang dihasilkan akan lebih kaya daripada hanya menggunakan HTML saja”

Jadi dapat disimpulkan CSS dapat digunakan untuk membantu didalam mendesain suatu website dengan menggunakan bahasa pemrograman CSS website akan dapat di re struktur desainnya dengan begitu web yang dibuat pun akan lebih menarik.

b. Kelebihan CSS

- 1) Dapat membuat tampilan *website* lebih menarik
- 2) Dapat memodifikasi tampilan *website* menjadi lebih mudah
- 3) Dalam satu file CSS dapat mengatur banyak halaman *website*
- 4) *Bandwith* yang dipakai menjadi lebih kecil
- 5) Memisahkan desain dengan suatu halaman utama *website*

c. Kekurangan CSS

- 1) Tampilan pada *browser* yang berbeda
- 2) Harus memahami cara menggunakannya
- 3) Sulitnya mencari error didalam CSS
- 4) Ada *browser* yang tidak *support* pada bahasa CSS

2.4 Tinjauan Studi

2.4.1 Jurnal 1

Tabel 2. 3 Tabel penelitian Verina Risky Andwika

No	Data jurnal/Makalah	Keterangan
1	Judul	Analysis Of User Acceptance Of ERP System On After Sales Function Using Unifield Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAT) Model
2	Jurnal	International Journal Of Advance In Data And Information System
3	Volume dan halaman	Volume 1 Halaman 26-33
4	Tanggal & Tahun	1 April 2020
5	Penulis	Verina Risky Andwika R. Wahjoe Witjaksono Anik Hanifatul Azizah
6	Penerbit	Department Of Information System School Of Industrial And System Engineering Telkom University Faculty Of Computer science Esa Unggul University
7	Tujuan penelitian	Bertujuan untuk menganalisis penerimaan pengguna Enterprise Resource Planning (ERP) di PT Wijaya Toyota Dago
8	Lokasi dan subjek penelitian	PT Wijaya Toyota Dago Jawa Barat subjek penelitian Pegawai perusahaan PT Wijaya Toyota Dago

9	Perancangan sistem	Aplikasi ERP
10	Hasil penelitian	Menghasilkan penggunaan sistem ERP secara menyeluruh pada setiap divisi bagian
11	Kekuatan penelitian	Kekuatan penelitian adalah: a. Melibatkan seluruh divisi perusahaan
12	Kelemahan penelitian	Kelemahan penelitian adalah: a. Ruang lingkup pengujian hanya di perusahaan saja
13	Kesimpulan	Dari hasil yang di uji dengan metode yang digunakan memberikan hasil yang baik

2.4.2 Jurnal 2

Tabel 2. 4 Tabel penelitian Tengku Khairil Ahsyar

No	Data jurnal/Makalah	Keterangan
1	Judul	E-Marketplace Media Pengembangan Promosi Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Dinas Koperasi UMKM Kota Pekanbaru
2	Jurnal	Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi
3	Volume dan halaman	Volume 6 Halaman 43
4	Tanggal & Tahun	Februari 2020
5	Penulis	Tengku Khairil Ahsyar Syaifullah Ardiansyah
6	Penerbit	Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

7	Tujuan penelitian	Untuk melakukan pengembangan sistem E-Marketplace berbasis web sebagai media promosi produk UMKM
8	Lokasi dan subjek penelitian	Para pelaku UMKM Kota Pekanbaru
9	Perancangan sistem	Database MYSQL Bahasa pemograman PHP Bahasa pemograman HTML Bahasa pemograman CSS
10	Hasil penelitian	Membuat suatu sistem E-Marketplace
11	Kekuatan penelitian	Kekuatan penelitian adalah: a. Metode pengujian yang dipakai dapat digunakan untuk mempermudah dinas dalam mengelola data UMKM
12	Kelemahan penelitian	Kelemahan penelitian adalah: a. Tingkat pengujian menggunakan metode UAT pada pengujian di tingkat masyarakat hanya mendapat nilai 82,6% , hal tersebut perlu diperhatikan terhadap pengenalan sistem pada kalangan masyarakat sebagai pengguna.
13	Kesimpulan	Dari hasil pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode UAT masih dalam kategori diterima oleh khalayak luas.

2.4.3 Jurnal 3

Tabel 2. 5 tabel penelitian Lalu Arfi Maulana Pangistu

No	Data jurnal/Makalah	Keterangan
1	Judul	Visulisasi Informasi Website International Conference Berdasarkan Web – Quality Framework
2	Jurnal	Mobile And Forensics
3	Volume dan halaman	Volume 1 Halaman 85-101
4	Tanggal & Tahun	2 September 2019
5	Penulis	Lalu Arfi Maulana Pangistu Ahmad Azhari Agus Aktawan
6	Penerbit	Universitas Ahmad Dahlan
7	Tujuan penelitian	Mengubah sistem konvensional menjadi sistem yang terkomputerisasi
8	Lokasi dan subjek penelitian	Subjek penelitian diambil secara acak pada lingkup universitas
9	Perancangan sistem	HTML CSS JAVASCRIPT
10	Hasil penelitian	Hasil dari penelitian ini adalah:

		a. Menghasilkan suatu website E Conference ICEAT(<i>International Conference On Engineering And Applied Technology</i>)
11	Kekuatan penelitian	Kekuatan penelitian adalah: a. Melibatkan banyak responden
12	Kelemahan penelitian	Kelemahan penelitian adalah: a. Hanya melibatkan responden dalam lingkup universitas saja
13	Kesimpulan	Berdasarkan hasil dari pengujian sistem diperoleh hasil yang baik dan seluruh sistem telah berfungsi dengan baik sehingga sistem layak untuk di implementasikan

2.4.4 Jurnal 4

Tabel 2. 6 tabel penelitian Ahmad Zaini Muchtar

No	Data jurnal/Makalah	Keterangan
1	Judul	Perancang Web E-Commerce UMKM Restoran Bakso Arema Menggunakan Framework Laravel
2	Jurnal	Jurnal Teknologi Terpadu
3	Volume dan halaman	Volume 5 Halaman 26-33
4	Tanggal & Tahun	1 Juli 2019
5	Penulis	Ahmad Zaini Muchtar Sirojul Munir
6	Penerbit	Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri

7	Tujuan penelitian	Untuk membuat suatu aplikasi E-Commerce
8	Lokasi dan subjek penelitian	Subjek penelitian ini Restoran Bakso Arema yang berlokasi di Kota Depok
9	Perancangan sistem	Database MYSQL Bahasa pemograman Laravel Bahasa pemograman CSS
10	Hasil penelitian	Hasil dari penelitian ini adalah: a. Aplikasi E-Commerce b. Suatu basis data
11	Kekuatan penelitian	Kekuatan penelitian adalah: a. Jurnal ini memiliki kelebihan berupa pada hasilnya penulis menyajikan data yang cukup simple yang membuat membaca hasilnya dengan cukup jelas
12	Kelemahan penelitian	Kelemahan penelitian adalah: a. Pengujian dengan menggunakan metode UAT hanya melibatkan 10 responden saja
13	Kesimpulan	Hasil yang ditunjukkan pada pengtesan menunjukkan hasil yang presentase yang sangat baik sekali dan bahkan dalam pengujian dalam sisi admin dengan presentase 100%, hal tersebut juga tak dipungkiri dikarenakan jumlah responden hanya 11 orang.

2.4.5 Jurnal 5

Tabel 2. 7 tabel penelitian Arina Nur Syahputri

No	Data jurnal/Makalah	Keterangan
1	Judul	Penerapan Sistem Informasi Penjualan Dengan Platform E-Commerce Pada Perusahaan Daerah Apotek Sari Husada Demak
2	Jurnal	Sintech Journal
3	Volume dan halaman	Volume 3 Halaman 58-69
4	Tanggal & Tahun	April 2020
5	Penulis	Arina Nur Syahputri Dimas Aryo Anggoro
6	Penerbit	Universitas Muhammadiyah Surakarta
7	Tujuan penelitian	Membuat suatu E-Commerce terhadap penjualan Apotik Sari Husada Demak
8	Lokasi dan subjek penelitian	Subjek penelitian Apotek Sari Husada Demak Yang berlokasi di Kabupaten Demak
9	Perancangan sistem	Bahasa pemograman CSS Bahasa pemograman HTML Bahasa pemograman PHP Database MYSQL
10	Hasil penelitian	Hasil dari penelitian ini adalah: a. Menghasilkan basis data

		b. Menghasilkan Suatu Website E-commerce penjualan pada apotek
11	Kekuatan penelitian	Kekuatan penelitian adalah: a. Penyajian data yang ditampilkan sangat jelas dan terperinci yang membuat pembaca atau peneliti yang akan datang dapat dengan mudah melanjutkan penelitian tersebut
12	Kelemahan penelitian	Kelemahan penelitian adalah: a. Responden yang dimintai tanggapan untuk melakukan pengujian UAT hanya sejumlah 20 orang, dengan jumlah hanya 20 orang yang membuat penelitian tersebut harus dilakukan ulang
13	Kesimpulan	Berdasarkan hasil pengujian UAT yang telah dilaksanakan penulis menyimpulkan bahwa aplikasi tersebut dapat diterima oleh masyarakat luas.

2.4.5 Rangkuman Model Penelitian

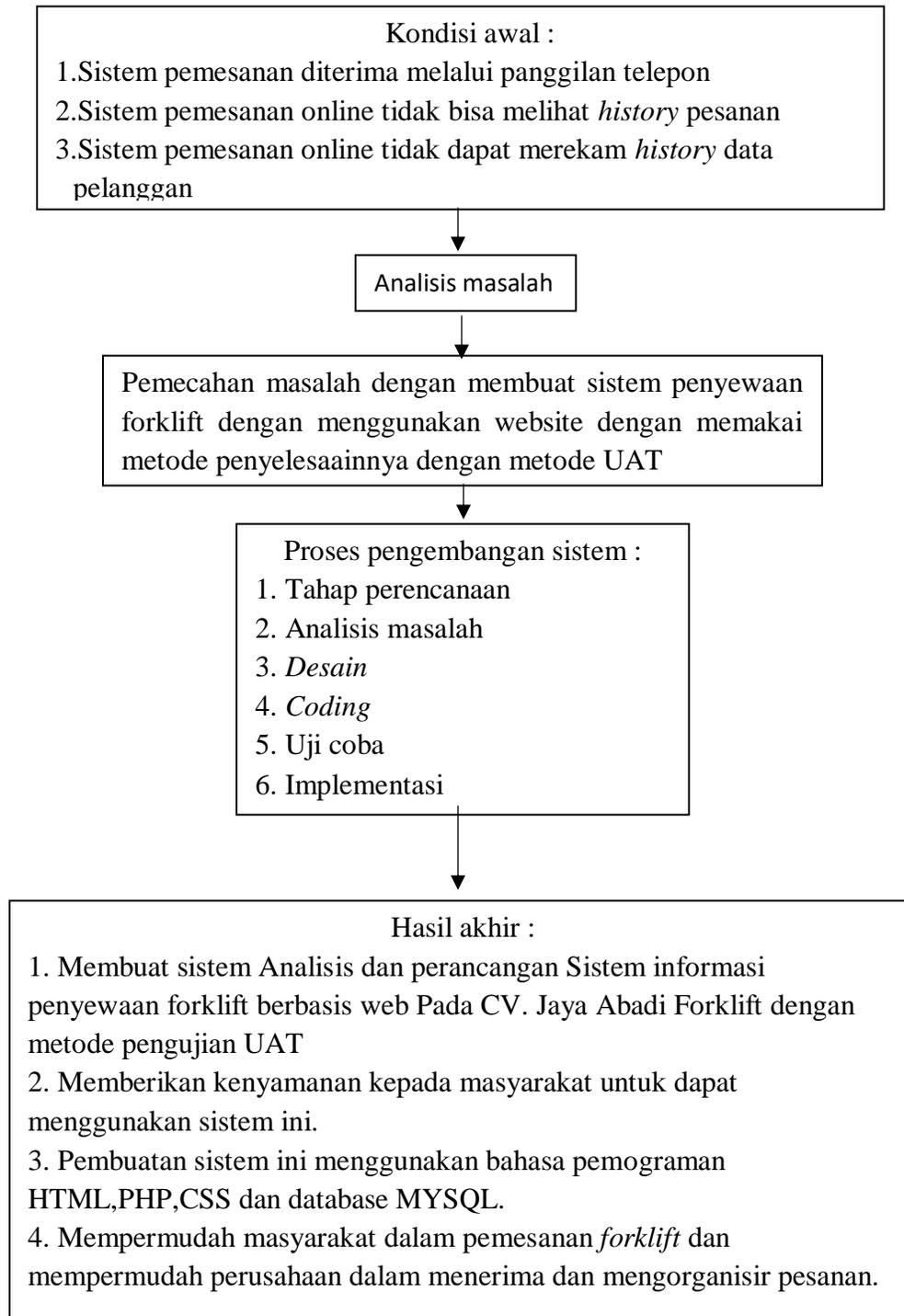
Tabel 2. 8 tabel rangkuman penelitian

Peneliti	Nama Jurnal	Tahun	Institusi	Judul dan Metode ya digunakan	Kesimpulan
Verina Riski Andwika R. Wahjoe Witjaksono Anik Hanifatul Azizah	International Journal Of Advance In Data And Information System	2020	International Journal Of Advance In Data And Information System	Analysis Of User Acceptance Of ERP System On After Sales Function Using Unifield Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAT) Model Metode Penelitian UAT	Dari hasil yang di uji dengan metode yang digunakan memberikan hasil yang baik
Tengkuh Khairil anwar Syaifullah Ardiansyah	Jurnal ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi ISSN: 2502- 8995	2020	Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau	E-Marketplace Media Pengembang Promosi Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Dinas Koperasi UMKM Kota Pekanbaru Metode penelitian: Waterfall dan Object Oriented Web	Dari hasil pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode UAT masih dalam kategori diterima oleh khalayak luas.

<p>Visuilisasi Informasi Website International Conference Berdasarkan Web – Quality Framework</p>	<p>Mobile And Forensics</p>	<p>2019</p>	<p>Universitas Ahmad Dahlan</p>	<p>Visuilisasi Informasi Website International Conference Berdasarkan Web – Quality Framework Metode SDLC Dan UAT</p>	<p>Berdasarkan hasil dari pengujian sistem diperoleh hasil yang baik dan seluruh sistem telah berfungsi dengan baik sehingga sistem layak untuk di implementasikan</p>
<p>Ahmad Zaini Muchtar Sirojul Munir</p>	<p>Jurnal Teknologi Terpadu</p>	<p>2019</p>	<p>Sekolah Tinggi Ilmu Terpadu Nurul Fikri</p>	<p>Perancang Web E-Commerce UMKM Restoran Bakso Arema Menggunakan Framework Laravel Metode penelitian: Waterfall</p>	<p>Hasil yang ditunjukkan pada pengetesan menunjukkan hasil yang presentase yang sangat baik sekali dan bahkan dalam pengujian dalam sisi admin dengan</p>

						presentase 100%, hall tersebut juga tak dipungkiri dikarenakan jumlah responden hanya 11 orang.
Arina Nur Syahputri Dimas Aryo Anggoro	Sintech Jurnal	2020	Universitas Muhammadiyah Surakarta	Penerapan Sistem Informasi Penjualan Dengan Platform E- Commerce Pada Perusahaan Daerah Apotek Sari Husada Demak Metode penelitian: SDLC Waterfall	Berdasarkan hasil pengujian UAT yang telah dilaksanakan penulis menyimpulkan bahwa aplikasi tersebut dapat diterima oleh masyarakat luas.	

2.5 Kerangka pemikiran



BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

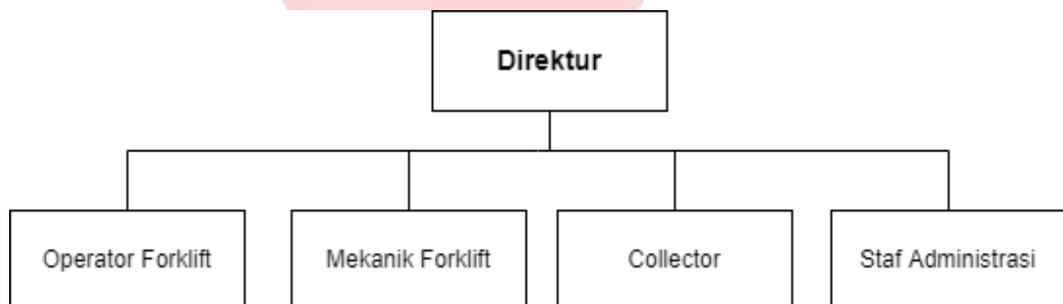
3.1 Tinjauan Perusahaan

3.1.1 Sejarah CV Jaya Abadi Forklift

CV Jaya Abadi Forklift adalah perusahaan rental *forklift* yang didirikan pada tahun 1991. Dan hanya dalam waktu singkat, Jaya Abadi Forklift telah menjadi salah satu pemain kunci didalam industri penyewaan forklift. Kesuksesan Jaya Abadi Forklift dikarenakan kami memiliki suatu komitmen yang konsisten untuk dapat memberikan pelayanan yang professional dan terbaik kepada setiap pelanggan kami.

3.1.2 Struktur Organisasi perusahaan

Organisasi merupakan suatu tindakan yang harus dilaksanakan dari setiap pada setiap perusahaan dan juga merupakan sebagai salah satu fungsi dari manajemen didalam pembagian tugas wewenang dan juga tanggung jawab dan juga sebagai penentu suatu hubungan antar satuan organisasi. Tujuan pengorganisasian itu untuk kelancaran dari kegiatan/proses bisnis didalam suatu organisasi yang sesuai dengan masing-masing bagian dan jabatan dan juga dapat berfungsi untuk tercapainya hubungan yang harmonis di antara pimpinan perusahaan dengan karyawan. Berikut susunan organisasi perusahaan pada perusahaan CV Jaya Abadi Forklift:



Gambar 3. 1 Struktur Organisasi CV Jaya Abadi Forklift

3.1.3 Tugas dan wewenang

Berikut merupakan fungsi, tugas dan juga wewenang dari setiap bagian:

a. Direktur

- 1) Memimpin Perusahaan dalam menetapkan kebijakan-kebijakannya
- 2) Mengawasi, memelihara langsung pelaksanaan atas kelancaran dan pengembangan di CV Jaya Abadi Forklift
- 3) Menerima segala laporan yang diberikan dari semua staf bagian-bagian perusahaan.
- 4) Menerima order pesanan penyewaan *forklift*

b. Staf Administasi

- 1) Membuat surat jalan
- 2) Membuat surat kerja
- 3) Mencatat laporan

c. Operator *Forklift*

- 1) Mengemudikan *forklift*
- 2) Mengerjakan tugas pemindahan atau pengangkatan barang sesuai dengan surat perintah

d. Mekanik *Forklift*

- 1) Melakukan maintenance berkala terhadap kendaraan *forklift*
- 2) Memastikan kendaraan *forklift* siap jalan

e. *Collector*

- 1) Menerima pembayaran

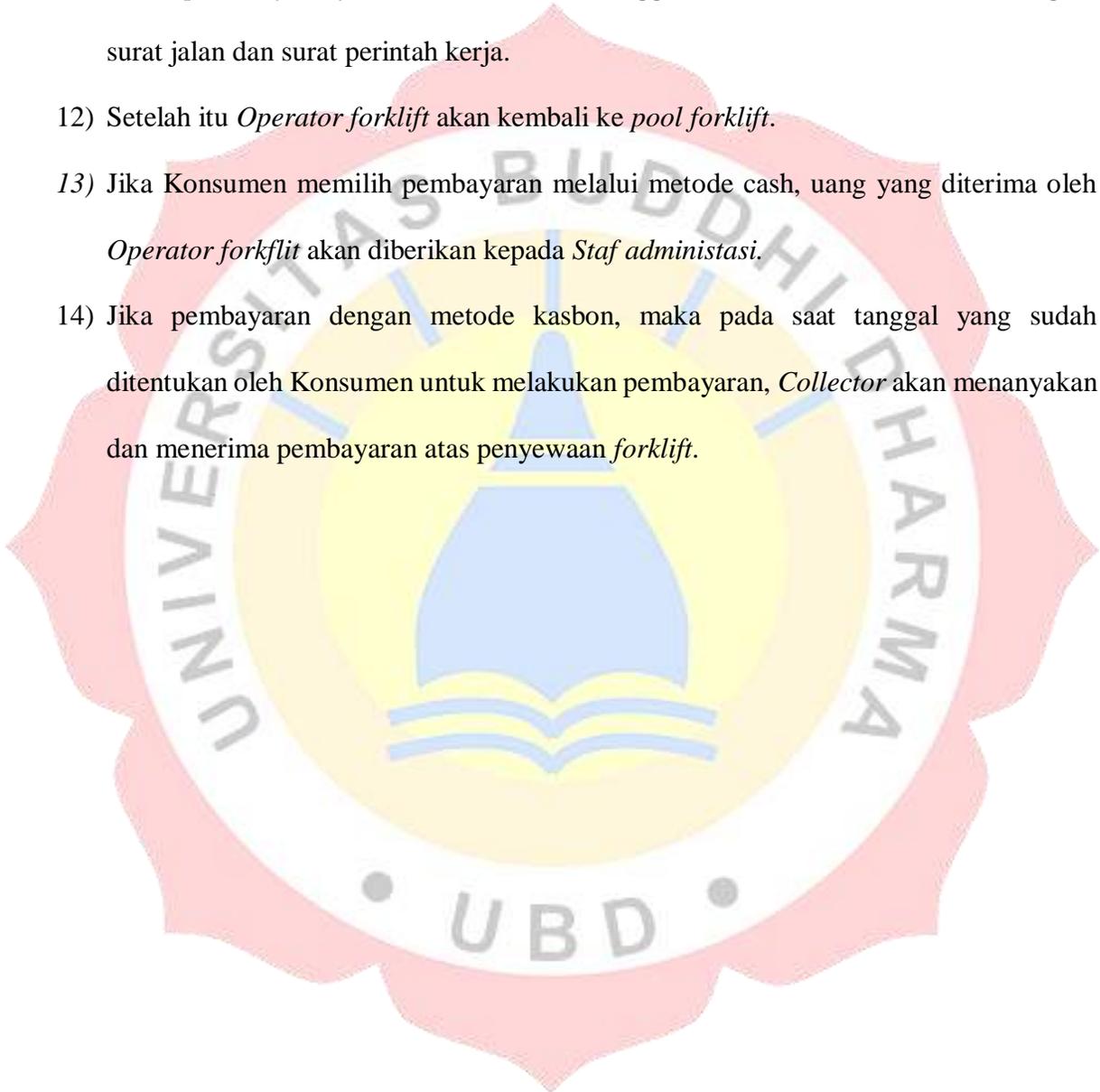
3.2 Prosedur sistem berjalan

Berikut yang merupakan suatu prosedur-prosedur didalam pemesanan penyewaan kendaraan *forklift* dari pemesanan sampai melakukan pembayaran yang berjalan pada CV Jaya Abadi Forklift adalah sebagai berikut:

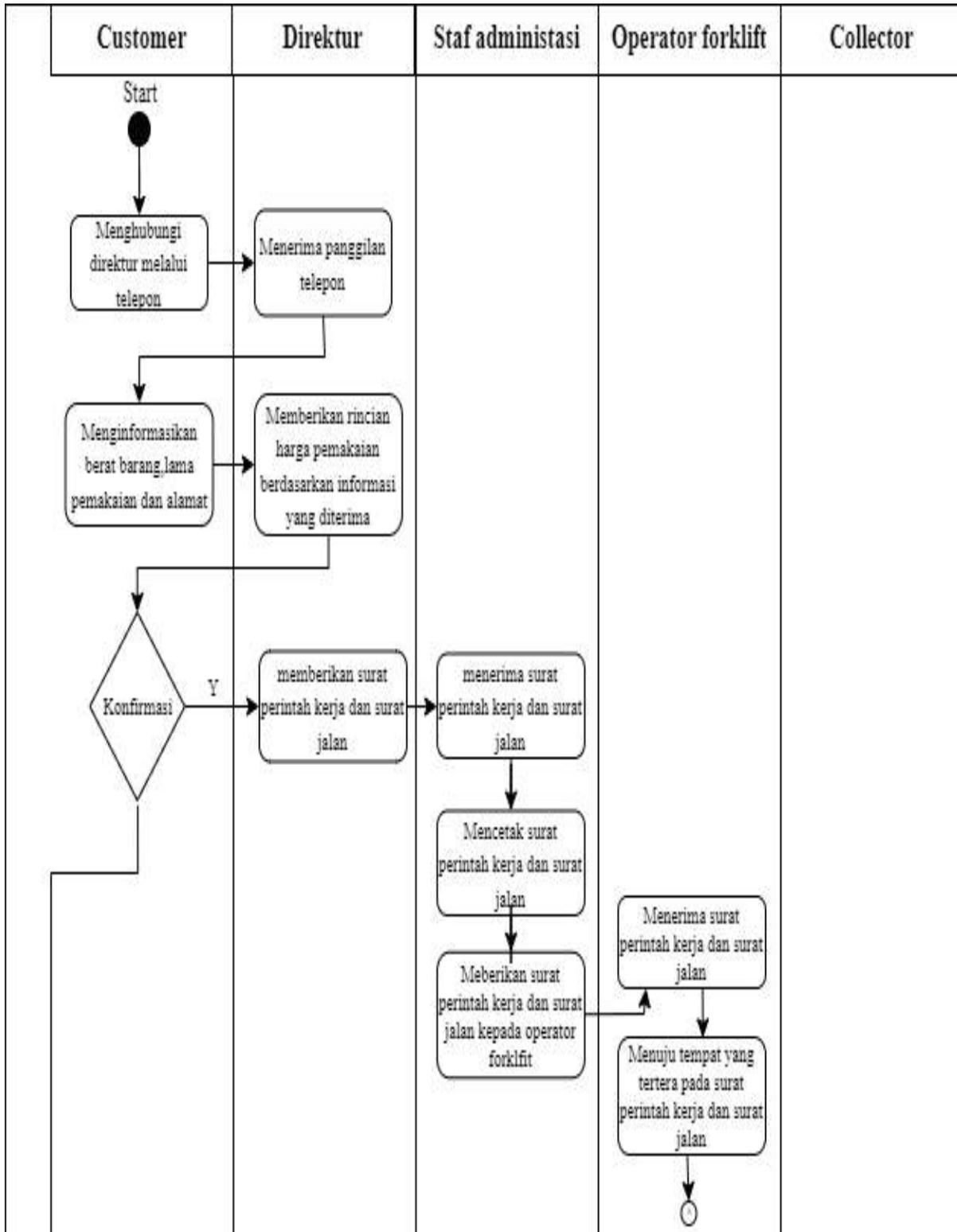
- 1) Konsumen menghubungi Direktur melalui panggilan telepon
- 2) Lalu Konsumen menginformasikan berat barang yang ingin diangkat/dipindahkan, juga lama waktu penggunaan dan juga alamat yang dituju.
- 3) Kemudian Direktur akan menentukan forklift yang akan digunakan dan memberikan rincian harga.
- 4) Konsumen akan menerima informasi berupa harga untuk penyewaan *forklift*
- 5) Jika konsumen sudah merasa sesuai, selanjutnya Direktur akan mengirimkan surat jalan dan surat perintah kerja kepada bagian *Staf administrasi*
- 6) Lalu Staf administrasi akan mencetak surat jalan dan surat perintah kerja untuk diberikan kepada *Operator forklift*.
- 7) Setelah diberikan, Operator forklift akan menerima surat jalan dan surat perintah kerja, untuk langsung menuju lokasi kerja
- 8) Jika pekerjaan sudah selesai Konsumen akan menghubungi Direktur untuk konfirmasi bahwa pekerjaan/penyewaan *forklift* sudah selesai.
- 9) Jika sudah, Direktur akan menanyakan pembayaran terhadap penyewaan *forklift*, dengan memberikan pilihan untuk cara pembayaran dengan metode transfer bank atau dengan cash, atau dengan kasbon.
- 10) Lalu konsumen akan memilih metode pembayaran jika Konsumen memilih metode pembayaran dengan metode cash maka uang nya bisa dititipkan kepada *Operator forklift*, dan jika konsumen memilih metode pembayaran dengan *transfer bank*,

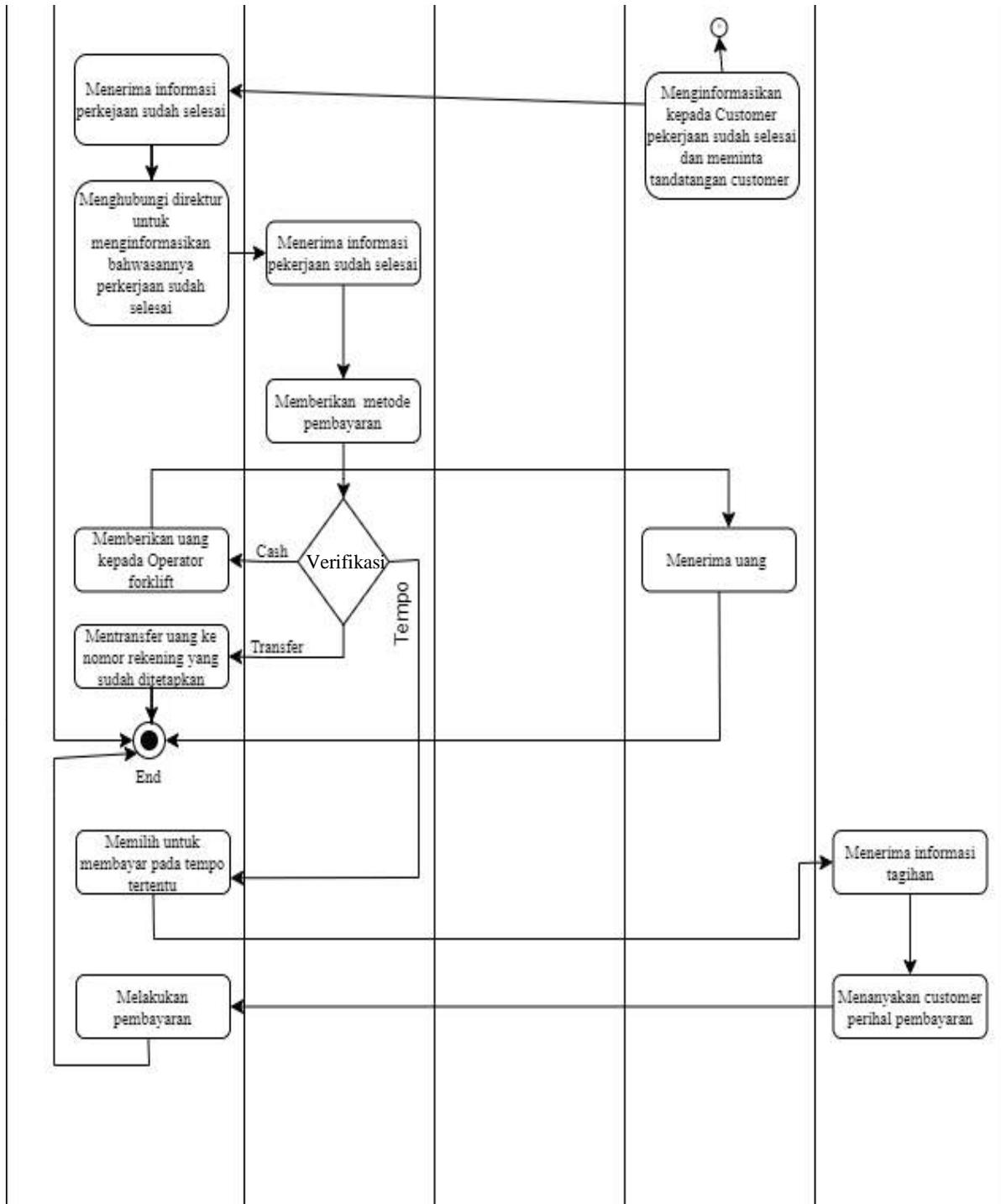
Konsumen akan menerima nomor rekening direktur untuk melakukan transfer kepada nomor rekening tersebut. dan jika melakukan pembayaran kasbon Konsumen akan menentukan tanggal pembayaran yang akan dilakukan

- 11) Lalu *Operator forklift* akan meminta tanda tangan Konsumen, untuk menandatangani surat jalan dan surat perintah kerja.
- 12) Setelah itu *Operator forklift* akan kembali ke *pool forklift*.
- 13) Jika Konsumen memilih pembayaran melalui metode cash, uang yang diterima oleh *Operator forklift* akan diberikan kepada *Staf administrasi*.
- 14) Jika pembayaran dengan metode kasbon, maka pada saat tanggal yang sudah ditentukan oleh Konsumen untuk melakukan pembayaran, *Collector* akan menanyakan dan menerima pembayaran atas penyewaan *forklift*.



3.3 Activity diagram





Gambar 3. 2 Activity diagram sistem berjalan

3.4 Dokumentasi *Input dan Output*

4.2.1 Dokumentasi *input*

Spesifikasi dan bentuk dari dokumen masukan dilakukan untuk dapat mengetahui dokumen-dokumen ataupun laporan apa saja yang terdapat pada suatu proses dari setiap bagian. Berikut dokumen masukan yang digunakan sebagai berikut:

- a. Nama : Data pemesanan
- b. Fungsi : Berisi rincian data pemesanan
- c. Sumber : *Customer*
- d. Media : Kertas
- e. Frekuensi : Pemesanan dari customer
- f. Distribusi : *Customer* ke bagian *staff* kantor

4.2.2 Dokumen *output*

Spesifikasi dan bentuk dari suatu dokumen keluaran yang dilakukan untuk dapat mengetahui dokumen-dokumen ataupun suatu laporan apa saja yang terdapat didalam suatu proses dari setiap bagian. Berikut dokumen masukan yang digunakan sebagai berikut:

1. Surat jalan
 - a. Nama : Surat Jalan
 - b. Fungsi : Memberikan laporan pemesanan
 - c. Sumber : *Staff* kantor
 - d. Media : Kertas
 - e. Frekuensi : Surat pemesanan *customer*
 - f. Distribusi : *Staff* kantor ke *operator forklift*

2. Surat tagihan pembayaran

- a. Nama : Surat tagihan pembayaran
- b. Fungsi : Menagih pembayaran
- c. Sumber : *Staff* kantor
- d. Media : Kertas
- e. Frekuensi : Data pembayaran *customer*
- f. Distribusi : Staff kantor ke *Collector*

3.5 Analisa Masalah

3.5.1 Permasalahan

Dengan sistem pemesanan yang berjalan pada saat ini terdapat beberapa kekurangan diantara lain sebagai berikut:

- a. Tidak dapat mengorganisir daftar pemesanan secara langsung
- b. Kurang efisien dalam alur proses
- c. Mengirim tanda terima melalui cara manual

3.5.2 Alternatif Pemecahan Masalah

Setelah peneliti mengamati dari pemarsalahan yang ada terhadap sistem yang sudah berjalan pada saat ini maka diperlukan perubahan terhadap sistem tersebut. dan berikut merupakan beberapa kemudahannya, diantara lain:

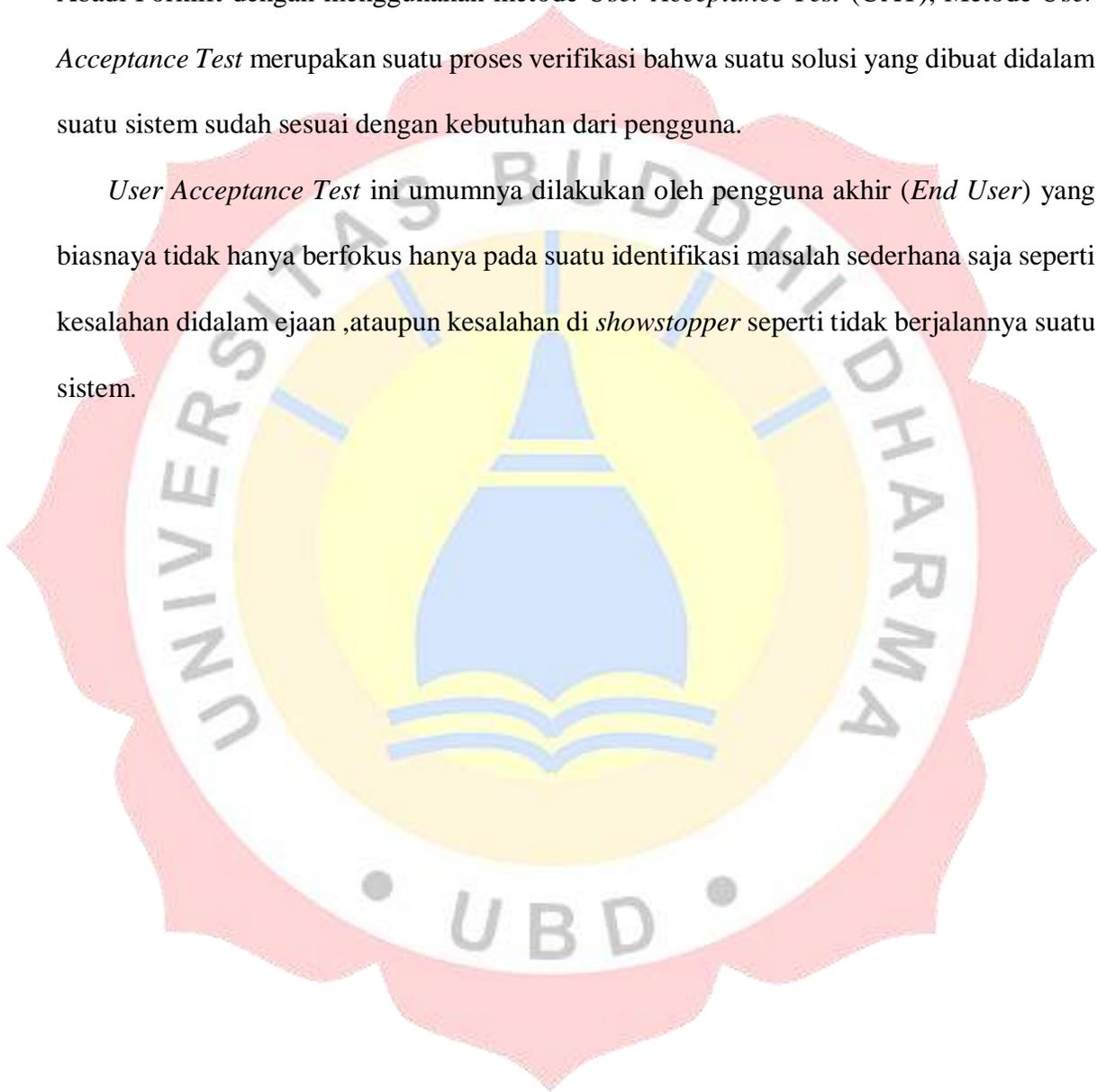
- a. Proses pemesanan dapat dilakukan lewat *website*
- b. Memudahkan dalam mengorganisir pesanan
- c. Memudahkan dalam menyimpan data konsumen untuk dapat memberikan layanan *after sale*
- d. Dapat menghasilkan laporan yang akurat

- e. Dapat mempercepat dalam pembuatan surat jalan dan surat perintah kerja

3.6 Metode

Metode penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian terhadap CV Jaya Abadi Forklift dengan menggunakan metode *User Acceptance Test* (UAT), Metode *User Acceptance Test* merupakan suatu proses verifikasi bahwa suatu solusi yang dibuat didalam suatu sistem sudah sesuai dengan kebutuhan dari pengguna.

User Acceptance Test ini umumnya dilakukan oleh pengguna akhir (*End User*) yang biasanya tidak hanya berfokus hanya pada suatu identifikasi masalah sederhana saja seperti kesalahan didalam ejaan ,ataupun kesalahan di *showstopper* seperti tidak berjalannya suatu sistem.



3.7 Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama 4 bulan tepatnya pada bulan Maret 2022. *Gantt Chart* dari penelitian dapat dilihat dibawah ini sebagai berikut:

Tabel 3. 1 *Gantt chart*

Kegiatan	Jadwal															
	MARET				APRIL				MEI				JUNI			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
BAB I																
Observasi dan Wawancara			■													
BAB II																
Tinjauan pustaka					■	■	■	■								
Analisa Kebutuhan					■	■	■	■								
BAB III																
Tinjauan Umum Perusahaan									■	■	■	■				
Prosedur Sistem Perusahan									■	■	■	■				
Identifikasi Kebutuhan Sistem									■	■	■	■				
BAB IV																
Prosedur Sistem Usulan											■	■				
Rancangan											■	■				
Implementasi											■	■				
BAB V																
Kesimpulan													■	■	■	■
Saran													■	■	■	■
Dokumentasi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■