

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, analisa, dan perancangan sistem diatas maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang dirancang dan digunakan saat ini dapat melakukan penjualan dan melakukan promosi produk serta dengan mengukur kepuasan pelanggan dengan metode algoritma C4.5 pada PT. Inovatif Teknik Mesindo yang telah dibuat adalah:

1. Sistem yang telah dibuat dapat mengetahui kepuasan pelanggan berdasarkan kriteria yang sudah ditetapkan.
2. Sistem *E-Commerce* yang dibuat dengan metode Algoritma C4.5 dapat menampilkan hasil dari kepuasan pelanggan berdasarkan transaksi yang sudah berjalan.
3. Sistem yang dibuat dapat membantu bagian administrasi dan PT. Inovatif Teknik Mesindo dalam melakukan transaksi dengan *customer* secara efektif dan efisien. Dan berdasar pengujian yang dilakukan terhadap 17 *user*, dapat disimpulkan bahwa *user* merasa puas dengan adanya sistem yang dirancang saat ini dan total persentase rata – rata 86.05%.

5.2 Saran

Berdasar pada kesimpulan yang sudah diuraikan, penulis dapat memberikan beberapa saran kepada PT. Inovatif Teknik Mesindo dalam mengatasi sebuah masalah yang dapat muncul kembali, juga terdapat saran yang dapat penulis sampaikan untuk penelitian selanjutnya, ialah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat dapat dikembangkan dan diperbaiki maupun ditambah fitur seiring kebutuhan perusahaan.
2. Sistem bisa dikembangkan menjadi sebuah aplikasi *mobile* yang akan digunakan dengan *smartphone* untuk memproses transaksi dimanapun dan kapanpun.
3. Menambahkan beberapa sistem keamanan sehingga membuat pelanggan menjadi nyaman mengenai keamanan data yang sudah didata ke dalam *database*.
4. Sistem diharuskan melakukan pemeliharaan rutin demi menjaga keamanan data PT. Inovatif Teknik Mesindo maupun *customer*.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. A., & Alam, S. N. (2020). *E-COMMERCE: Dasar Teori Dalam Bisnis Digital*. Yayasan Kita Menulis.
- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *PENGANTAR SISTEM INFORMASI*. (E. Risanto, Ed.). Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Arwaz, A. A., Kusumawijaya, T., Putra, R., Putra, K., & Saifudin, A. (2019). Pengujian Black Box pada Aplikasi Sistem Seleksi Pemenang Tender Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 2(4), 130. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v2i4.3708>
- Ayu, F., & Permatasari, N. (2018). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL) PADA DEVISI HUMAS PT. PEGADAIAN. *Jurnal Infra tech*, 2(2), 12–26.
- Bayu Febriyanto, D., Handoko, L., & Aisyah, H. (2018). Implementasi Algoritma C4.5 Untuk Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pembeli Online Shop. *Jurnal Riset Komputer (JURIKOM)*, 5(6). Diambil dari <http://ejurnal.stmikbudidarma.ac.id/index.php/jurikom%7CPage%7C569>
- Candrianto, S. T. M. P. (2021). *KEPUASAN PELANGGAN SUATU PENGANTAR*. Literasi Nusantara.
- Dedy Rahman Prehanto, S. K. M. K., I Kadek Dwi Nuryana, S. T. M. K., & Pustaka, S. M. (2020). *BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA.
- Dr. Astrid Puspaningrum, S. E. M. M. (2021). *KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN: Kajian Perilaku Pelanggan Hypermart*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Dra. Hj. Yulia Djahir, M. M., & Dewi Pratita, S. P. M. P. (2015). *bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Deepublish.
- Enterprise, J. (2014). *MySQL untuk Pemula*. Elex Media Komputindo.
- Enterprise, J. (2017). *Otodidak Pemrograman Javascript*. Elex Media Komputindo.

- Habibi, R., & Suryansah, A. (2020). *Aplikasi prediksi jumlah kebutuhan perusahaan*. Kreatif.
- Hanifah, U., Alit, R., & Sugiarto. (2016). Penggunaan Metode Black Box Pada Pengujian Sistem Informasi Surat Keluar Masuk. *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 11(2), 33–40. Diambil dari <http://ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/scan/article/view/643>
- Harmayani, H., Marpaung, D., Hamzah, A., Mulyani, N., Hutahaean, J., & Simarmata, J. (2020). *E-Commerce: Suatu Pengantar Bisnis Digital*. Yayasan Kita Menulis.
- Lumban Gaol, L. Y., Safii, M., & Suhendro, D. (2021). Prediksi Kelulusan Mahasiswa Stikom Tunas Bangsa Prodi Sistem Informasi Dengan Menggunakan Algoritma C4.5. *Brahmana : Jurnal Penerapan Kecerdasan Buatan*, 2(2), 97–106. <https://doi.org/10.30645/brahmana.v2i2.71>
- M Teguh Prihandoyo. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(1), 126–129.
- Munsarif, M., Suryawan, M. A., Markani, M., Resha, M., Yuswardi, Y., Wanita, F., ... others. (2022). *Pengantar E-Commerce*. Yayasan Kita Menulis. Diambil dari
- Musdar, I. alwiah, & Arfandy, H. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pariwisata Sulawesi Selatan Berbasis Android Dengan Menggunakan Metode Prototyping. *SINTECH (Science and Information Technology) Journal*, 3(1), 70–76. <https://doi.org/10.31598/sintechjournal.v3i1.542>
- Putra, H. N., Kom, S., & Kom, M. (2019). Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) dalam Perancangan Aplikasi Data Pasien Rawat Inap pada Puskesmas Lubuk Buaya, 2(April 2018).
- Romindo, R., Muttaqin, M., Saputra, D. H., Purba, D. W., Iswahyudi, M., Banjarnahor, A. R., ... others. (2019). *E-Commerce: Implementasi, Strategi dan Inovasinya*. Yayasan Kita Menulis.
- Rozaq, A., & PRESS, P. (2019). *Sistem Basis Data MYSQL Pada Konsep Jaringan Klien Server*. POLIBAN PRESS.

- Sa`ad, M. I. (2020). *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Elex Media Komputindo.
- Sari, M. (2021). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN RUMAH NUTRISI DI BANJARMASIN SEBAGAI IMPLEMENTASI PENERAPAN DATA MINING ALGORITMA C.45. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 12(1), 49.
<https://doi.org/10.31602/tji.v12i1.4182>
- Setiawan, D. (2017). *Buku Sakti Pemrograman Web: HTML, CSS, PHP, MySQL & Javascript*. Anak Hebat Indonesia.
- Sinulingga, A. R., Zuhri, M., Mukti, R. B., Syifa, Z., & Saifudin, A. (2020). Pengujian Black Box pada Sistem Aplikasi Informasi Data Kinerja Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 3(1), 9.
<https://doi.org/10.32493/jtsi.v3i1.4303>
- Supono, & Putratama, V. (2016). *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Supono.
- Tanu, J., Supono, & Choldun, M. I. (2020). SISTEM INFORMASI PENERIMAAN KARYAWAN (Studi Kasus: PT. LO:ISTA INDONESIA). *Ilmiah Manajemen Informatika*, 12(2), 1–70.
- Tyoso, J. S. P. (2016). *Sistem Informasi Manajemen (Pertama)*. Deepublish.
- Waruwu, T. S., & Nasution, S. (2018). PENGEMBANGAN KEAMANAN WEB LOGIN PORTAL DOSEN MENGGUNAKAN UNIFIED MODELLING LANGUANGE (UML). *Jurnal Mahajana Informasi*, Vol.3 No. 1, 2018, 3(1), 34–40.
- Wicaksana, W. (2020). PENTINGNYA KEPUASAN PELANGGANPADA SUATU BISNIS, 1(1), 317–323. <https://doi.org/10.38035/JMPIS>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama Lengkap : Setiadi Salim
Tempat Tanggal Lahir : Tangerang, 18 September 2000
Jenis Kelamin : Laki – laki
Alamat lengkap : Villa Tangerang Regency 1, Blok NB 9 No. 10, Kec. Periuk,
Kel. Gebang Raya, Kota Tangerang, Banten 15153
Agama : Buddha
Telepon : 0878-7374-7856
E-mail : setiadi.salimm@gmail.com

Pendidikan Formal

2003 – 2005 : TK Fellycia
2006 – 2012 : SD Dharma Putra
2012 – 2015 : SMP Dharma Putra
2015 – 2018 : SMK Buddhi
2018 – Selesai : Universitas Buddhi Dharma

Pengalaman Kerja

2018 – 2019 : Toko Benteng Kimia
2021 – Sekarang : PT. Inovatif Teknik Mesindo

Tangerang, 18 Juli 2022

Setiadi Salim



PT. INOVATIF TEKNIK MESINDO

Jl. Pulau Puteri VII O6/36, Tangerang - Banten

Telp : (021) 5519865 Email : inovatifteknikmesindo@yahoo.co.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Johannes
Jabatan : Direktur
Perusahaan : PT. Inovatif Teknik Mesindo
Alamat : Jl. Raya Merdeka No. 110i, RT.001/RW.008, Pabuaran, Kec. Karawaci
Kota Tangerang, Banten 15113

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Setiadi Salim
NIM : 20180700016
Fakultas / Jurusan : Sains dan Teknologi / Sistem Informasi
Universitas : Universitas Buddhi Dharma

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan karya skripsi dengan judul **Analisis dan Perancangan E-Commerce Dalam Menentukan Kepuasan Pelanggan pada PT. Inovatif Teknik Mesindo dengan Menggunakan Metode Algoritma C4.5** sejak tanggal **14 Maret 2022** sampai dengan **16 Juli 2022**, telah menyelesaikan karya skripsinya dengan baik.

Tangerang, 17 Juli 2022

PT. Inovatif Teknik Mesindo


ITM
(Johanes)
Direktur

RULES ALGORITMA C4.5 PENENTUAN KEPUASAN PELANGGAN

Rule hasil kepuasan pelanggan: YES

1. IF kualitas < 3.5 AND harga > 3.5 THEN YES
2. IF kualitas < 3.5 AND harga > 3.5 AND pengiriman < 3.5 THEN YES
3. IF kualitas < 3.5 AND harga < 3.5 AND pengiriman < 3.5 AND harga > 2.5 THEN YES
4. IF kualitas < 3.5 AND harga < 3.5 AND pengiriman < 3.5 AND harga < 2.5 AND riwayat_pembelian TRUE AND harga < 1.5 THEN YES
5. IF kualitas < 3.5 AND harga < 3.5 AND pengiriman < 3.5 AND harga < 2.5 AND riwayat_pembelian FALSE THEN YES

Rule hasil kepuasan pelanggan: NO

1. IF kualitas > 3.5 AND harga < 3 THEN NO
2. IF kualitas < 3.5 AND harga < 3.5 AND pengiriman < 3.5 AND harga < 2.5 AND riwayat_pembelian TRUE AND harga > 1.5 THEN NO

REQUIREMENT ELICITATION

No.	Analisa Kebutuhan Sistem	Keterangan
1	Kelengkapan varian barang	✓
2	Harga barang	✓
3	Pelayanan staff toko	
4	Kualitas Barang yang dijual	
5	Sistem pengiriman pesanan	✓
6	Komunikasi antara penjual & pembeli	
7	Sistem dapat menampilkan prestasi kepuasan pelanggan	✓
8	Sistem dapat menampilkan chart penjualan	✓
9		
10		

Tangerang, 12 MEI 2022

Pembimbing,

Stakeholder,

Mahasiswa,



Ardie Halim Wijaya, M.Kom
NIDN: 0428089101

Johanes

Setiadi Salim
NIM: 20180700016

PT. INOVATIF TEKNIK MESINDO
 JL. PULAU PUTRI VII BLOK O.6 NO. 36
 MODERNLAND, KELAPA INDAH, TANGERANG
 021 5519865, 021 5519890

Purchase Order

Vendor :

Ship To :

JL. PULAU PUTRI VII BLOK O.6
 NO. 36 MODERNLAND, KELAPA INDAH,
 TANGERANG 021 5519865, 021 5519890

PO Date	3 Agu 2021	PO Number	1196
Terms	Net 30	FOB	
Ship Via		Expected Date	10 Agu 2021
Vendor is Taxable	Yes	Rate	1

Item	Description	Qty	Unit Price	Disc %	Tax	Amount
UTM95	TIGER MOLEN SEMEN XQ375	2	8.800.000	0	T	17.600.000
UTM131	TIGER MOLEN GT 425L	2	9.100.000	0	T	18.200.000

Say : Tiga puluh lima juta delapan ratus ribu

Description :

Prepared By

Approved By

Date:

Date:

Sub Total : 35.800.000
 Discount : 0

PPN : 3.254.546
 : 0

Estimated Freight 0

Total Order : 35.800.000

PT. INOVATIF TEKNIK MESINDO
 JL. PULAU PUTRI VII BLOK O.6 NO. 36
 MODERNLAND, KELAPA INDAH, TANGERANG
 021 5519865, 021 5519890

Sales Invoice

Bill To :

Ship To :

Invoice Date	19 Agu 2021	Invoice No.	ITM-R2108000095
Terms	C.O.D	FOB	
Ship Via		Ship Date	19 Agu 2021
PO. No.	001/PT-ITM/VIII/21	Currency	IDR

Item	Item Description	Qty	Unit Price	Disc	Tax	Amount	Serial Number
ITM1128	MIKASA CONCRETE VIBRATOR PORTABLE MGX + SHAFT 38 X 1180MM	1	12.400.000	0	T	12.400.000	

Say : Dua belas juta empat ratus ribu

Keterangan

Untuk Pembayaran ditujukan Ke:
 Rekening Bank BCA CAB. Tangerang, A/C: 108 666 5566 A/N: PT. INOVATIF TEKNIK MESINDO

Prepared By

Approved By

Shipped By

Received By

Date:

Date:

Date:

Date:

Sub Total : 12.400.000
 Discount : 0

PPN : 1.127.273
 : 0

Freight : 0

Total Invoice : 12.400.000

PT. INOVATIF TEKNIK MESINDO
 JL. PULAU PUTRI VII BLOK O.6 NO. 36
 MODERNLAND, KELAPA INDAH, TANGERANG
 021 5519865, 021 5519890

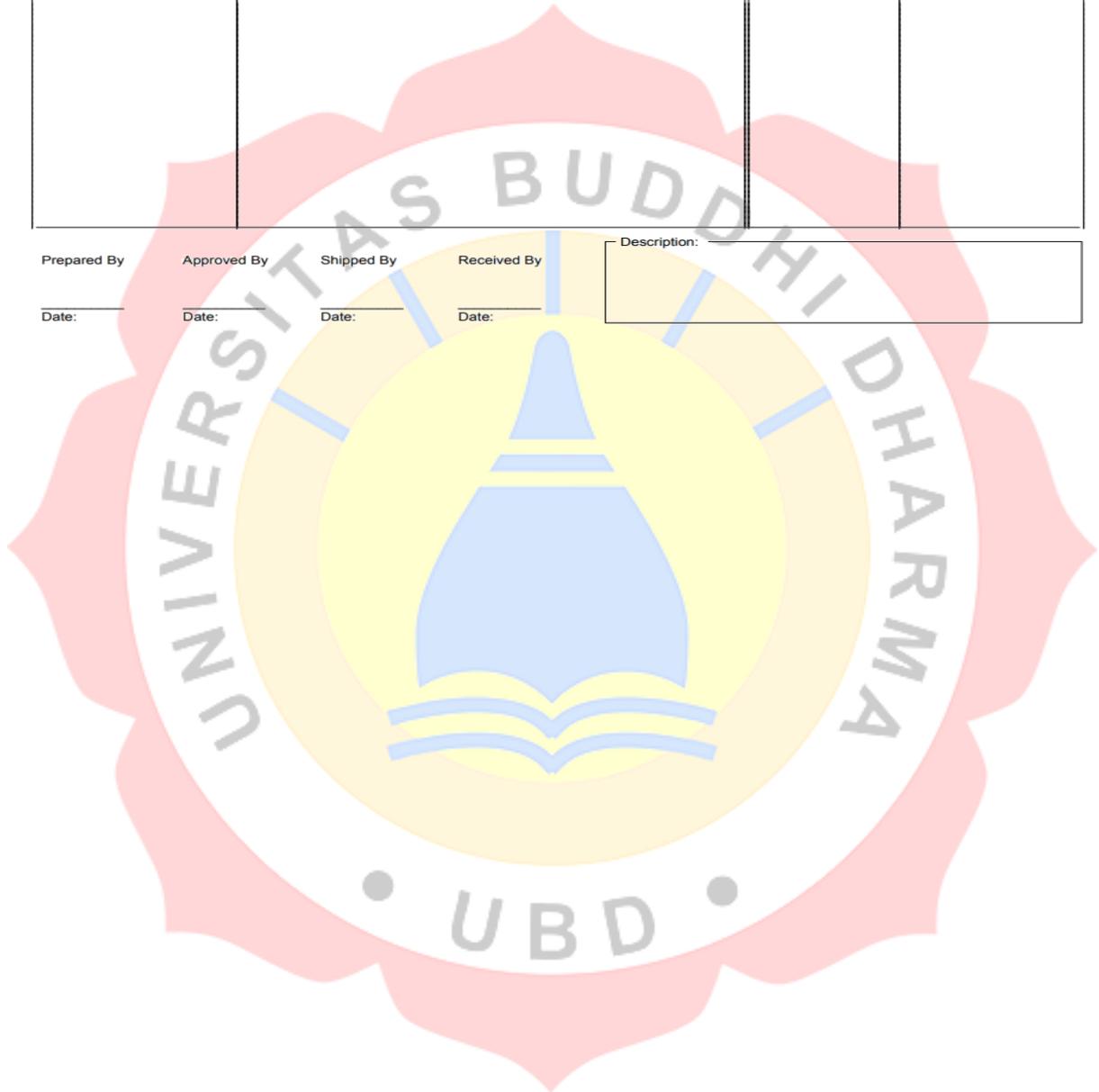
Delivery Order

Bill To : _____
 Ship To : _____

Delivery Date 23 Nop 2021	Delivery No SJ-2111-0550
Ship Via	PO. No.

Item	Item Description	Qty	Serial Number
UTM131	TIGER MOLEN GT 425L	1	
ITM1206	YANMAR DIESEL TF 65R	1	

Prepared By	Approved By	Shipped By	Received By	Description:
Date:	Date:	Date:	Date:	





UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang
021 5517853 / 021 5586822 admin@buddhidharma.ac.id

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI

NIM : 20180700016
Nama Mahasiswa : SETIADI SALIM
Fakultas : Sains dan Teknologi
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu
Tahun Akademik/Semester : 2021/2022 Genap
Dosen Pembimbing : Ardie Halim Wijaya, M.Kom
Judul Skripsi : ANALISIS DAN PERANCANGAN E-COMMERCE DALAM
MENENTUKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. INOVATIF
TEKNIK MESINDO DENGAN MENGGUNAKAN METODE
ALGORITMA C4.5

Tanggal	Catatan	Paraf
2022-03-26	Konsul judul	
2022-04-05	Acc Judul	
2022-04-18	Bab 1	
2022-04-26	Bab 1 + Bab 2	
2022-05-07	Bab 2 + Bab 3	
2022-05-18	Bab 2 + Bab 3 Revisi	
2022-05-23	Bab 3 (Diagram + Gant Chart)	
2022-05-30	Bab 3 + Bab 4	
2022-06-19	Demo Program	
2022-07-08	Bab 4	
2022-07-15	Bab 5 dan Lampiran	
2022-07-19	Acc full paper	

Mengetahui

Ketua Program Studi

Benny Daniawan, M.Kom

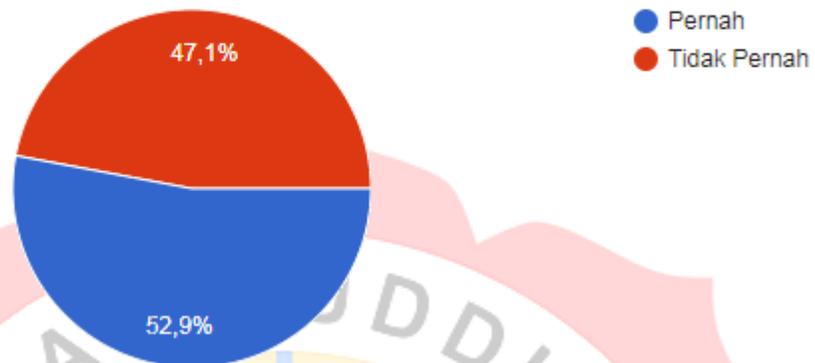
Tangerang, 19 July 2022

Pembimbing

Ardie Halim Wijaya, M.Kom

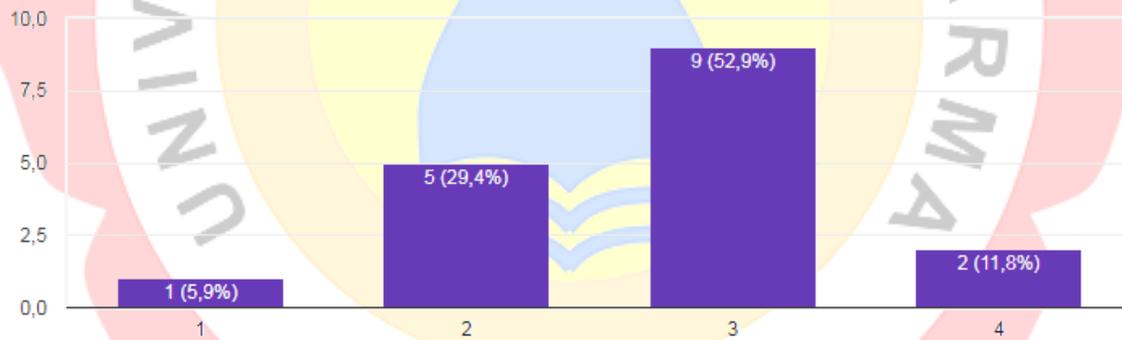
Apakah anda pernah berbelanja pada PT. Inovatif Teknik Mesindo?

17 jawaban



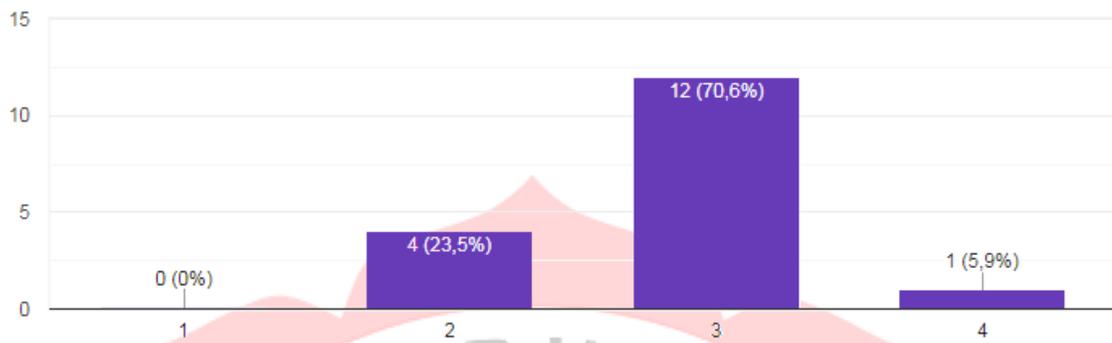
Bagaimana pendapat anda mengenai harga barang yang ditawarkan oleh PT. Inovatif Teknik Mesindo?

17 jawaban



Bagaimana penilaian anda mengenai pengiriman yang dilakukan oleh kurir PT. Inovatif Teknik Mesindo?

17 jawaban



Bagaimana penilaian anda mengenai kualitas barang yang ditawarkan oleh PT. Inovatif Teknik Mesindo?

17 jawaban

