

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka disimpulkan mengenai komunikasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap tingkat *turnover* pada PT. Gunadaya Inti Sejati yaitu sebagai berikut :

##### **1. Kesimpulan Umum**

###### **a. Komunikasi**

Berdasarkan hasil pengolahan data dari hasil jawaban responden dengan jumlah sample sebanyak 50 orang, maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 50% menjawab setuju mengenai komunikasi di PT. Gunadaya Inti Sejati sudah berjalan cukup baik.

###### **b. Beban Kerja**

Berdasarkan hasil pengolahan data dari hasil jawaban responden dengan jumlah sample sebanyak 50 orang, maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 54,8% menjawab setuju mengenai beban kerja di PT. Gunadaya Inti Sejati sudah sesuai dengan kemampuan fisik dan mental karyawan.

### c. Lingkungan Kerja

Berdasarkan hasil pengolahan data dari hasil jawaban responden dengan jumlah sample sebanyak 50 orang, maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 50,5% menjawab setuju mengenai lingkungan kerja di PT. Gunadaya Inti Sejati sudah sesuai dengan standar yang membuat karyawan merasa nyaman.

### d. Tingkat *Turnover*

Berdasarkan hasil pengolahan data dari hasil jawaban responden dengan jumlah sample sebanyak 50 orang, maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 40,5% menjawab setuju mengenai tingkat *turnover* di PT. Gunadaya Inti Sejati dalam kategori tinggi.

## 2. Kesimpulan Khusus

- a. Variabel komunikasi diperoleh nilai distribusi  $t_{tabel}$  sebesar 2,01174 dan memiliki arti nilai  $t_{hitung}$  lebih kecil dari pada  $t_{tabel}$  atau  $0,701 < 2,011$  dan berada pada daerah penolakan  $H_a$  berarti hipotesisnya adalah  $H_a$  ditolak dan  $H_o$  diterima. Variabel beban kerja diperoleh nilai distribusi  $t_{tabel}$  sebesar 2,01174 dan memiliki arti nilai  $t_{hitung}$  lebih kecil dari pada  $t_{tabel}$  atau  $0,986 < 2,011$  dan berada pada daerah penolakan  $H_a$  berarti hipotesisnya adalah  $H_a$  ditolak dan  $H_o$  diterima. Variabel lingkungan kerja diperoleh nilai distribusi  $t_{tabel}$  sebesar 2,01174 dan memiliki arti nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari pada  $t_{tabel}$  atau  $2,264 > 2,011$

dan tidak ada penolakan  $H_a$  dan  $H_o$  berarti hipotesisnya adalah  $H_a$  dan  $H_o$  diterima. Menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja dengan tingkat *turnover*.

- b. Hasil pengujian simultan variabel komunikasi, variabel beban kerja, dan variabel lingkungan kerja dengan nilai  $F_{hitung}$  2,923 yang berarti  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau  $7,162 > 2,81$ . Dengan demikian  $H_o$  dan  $H_a$  diterima yang menunjukkan bahwa adanya pengaruh secara simultan antara variabel komunikasi, beban kerja, dan lingkungan terhadap tingkat *turnover*.
- c. Hasil perhitungan koefisien determinasi variabel komunikasi, beban kerja, dan lingkungan kerja sebesar 0,274. Berarti besarnya pengaruh komunikasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap tingkat *turnover* sebesar 27,4%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak teramati dalam penelitian ini.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan oleh penulis, yaitu :

### **1. Saran Untuk Kebijakan Manajerial**

- a. Komunikasi yang terjalin di PT. Gunadaya Inti Sejati sudah cukup baik. Namun alangkah lebih baik apabila terjadi perbedaan pendapat dibicarakan secara baik-baik dan tidak menggunakan emosi, agar

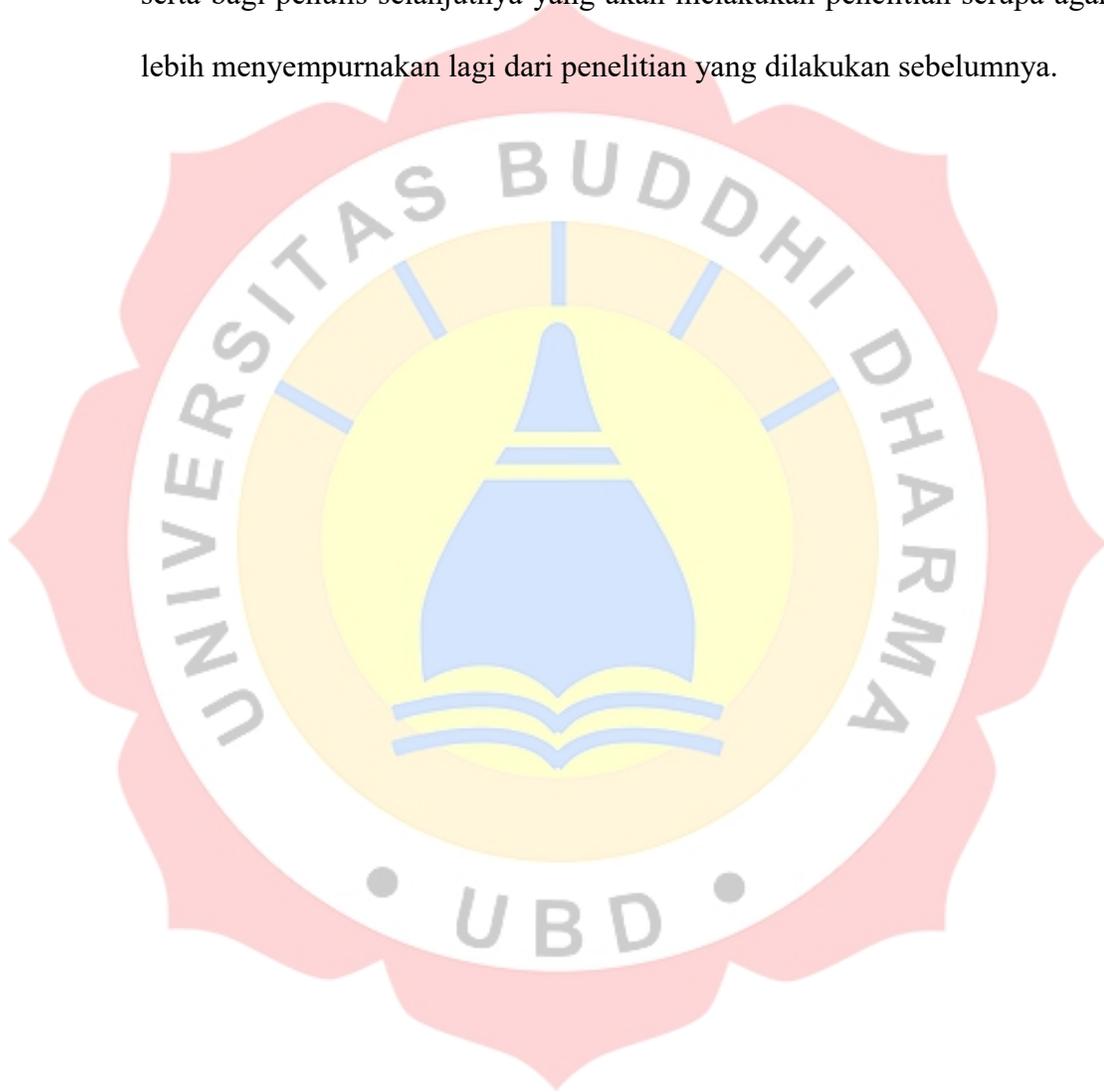
karyawan tidak segan untuk membicarakan kendala yang mereka alami. Selain itu untuk memudahkan karyawan memperoleh informasi, atasan perlu berinteraksi dengan karyawan dan dapat menjelaskan informasi tersebut secara jelas dan lengkap agar kinerja mereka baik.

- b. Pemberian beban kerja kepada karyawan di PT. Gunadaya Inti Sejati sudah sesuai dengan kemampuan fisik dan kemampuan mental para karyawan, hal tersebut sebaiknya dipertahankan agar para karyawan dapat bekerja semaksimal mungkin dan pencapaian target yang telah dirancang lebih mudah dicapai.
- c. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap tingkat *turnover* di PT. Gunadaya Inti Sejati, dengan demikian manajer dapat meningkatkan kenyamanan karyawan dengan memperhatikan penerangan ditempat kerja, suhu udara diruang kerja, suara yang dapat mengganggu konsentrasi karyawan, serta hubungan antar karyawan yang terjadi sehari-hari.
- d. Melakukan penelitian mengenai tingkat *turnover* pada PT. Gunadaya Inti Sejati lebih lanjut, karena masih banyak faktor-faktor lain yang belum teramati dalam penelitian ini.

## 2. Saran Untuk Pengembangan Ilmu

Dengan dilakukan penelitian ini, penulis berharap hasil dari penelitian dapat menambah ilmu pengetahuan dan pemahaman mengenai komunikasi,

beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap tingkat *turnover*, terutama pengaplikasian disiplin ilmu yang telah diterima selama perkuliahan di Universitas Buddhi Dharma dengan praktek nyata yang ada diperusahaan, serta bagi penulis selanjutnya yang akan melakukan penelitian serupa agar lebih menyempurnakan lagi dari penelitian yang dilakukan sebelumnya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ariyati, Y., & Mahera, A. (2018). Pengaruh Kompensasi, Penempatan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Matahari Departement Store Nagoya Hill Batam. *Jurnal Bening*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.33373/bening.v5i1.1247>
- Dewi, N. P. P., & Suartina, I. W. (2022). Pengaruh Stres Kerja , Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan UD . Cahaya Dewata di Badung. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 2(1), 104–110.
- Fahraini, F., & Syarif, R. (2022). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nikos Distribution Indonesia. *Ikraith-Ekonomika*, 5(1), 20–30.
- Fauzi, F., Dencik, abdul basyith, & Asiati, diah isnaini. (2019). *metodologi penelitian untuk manajemen dan akutansi* ( ema sri Suharsi & Y. Setyaningsih (eds.)). salemba empat.
- Fuaidah, N. R., Sunuharyo, B. ., & Aini, E. K. (2018). Pengaruh Kompensasi Karyawan dan Lingkungan Kerja Karyawan terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan Auto2000 Malang-Sutoyo). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 60(2).
- Hermawati, E., R, I. K., & K, T. A. (2021). PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI TIDAR PROPERTY GROUP MALANG. *Journal of Applied Management Studies*, 03(01), 9–26.
- Hidayati, S. N., & Saputra, S. D. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Komunikasi, dan Motivasi Kerja terhadap Turnover Intention Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai “Variabel Antara.” *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 7(2), 162. <https://doi.org/10.30588/jmp.v7i2.365>
- Julita, nel arianty. (2017). Pengaruh Komunikasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja pegawai. *Ekonomi*, 195–205.

- Ma'ruf Awaludin. (2021). *PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PEGAWAI OUTSOURCING DI KANTOR SATPOL PP KABUPATEN KEBUMEN*. 1–8.
- Muhamad Sartono1Yulianue SE MM 2, L. B. H. S. M. 2. (2018). Pengaruh Kompensasi, Motivasi kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. *Journal of Management*, 4(4), 13.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Nastuti, E. (2019). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, KEPUASAN GAJI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP INTENSI TURNOVER*.
- Rose, T., & Nofiyanti, F. (2020). Kepuasan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Hotel di Jakarta). *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 25(2).
- Sari Octaviani, I. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pt Pertama Logistics Service. *KREATIF : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 7(2), 1. <https://doi.org/10.32493/jk.v7i2.y2019.p1-9>
- Sihombing, O. T. (2020). *PENGARUH JOB SATISFACTION, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP TINGKAT TURNOVER INTENTION*. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.
- Silalahi, F. A., Wibowo, E. A., & Hasibuan, R. (2021). *Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Etos Kerja, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Esun Internasional Utama Indonesia Batam*. 9(2).
- Silaswara, D., Parameswari, R., Kusnawan, A., Hernawan, E., & Andy. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Y. C. Giap (ed.); 1st ed.).
- Sudrajat, A. (2021). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMUNIKASI*

TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA DEPARTEMEN QA BAGIAN QC PT. X GARMENT KABUPATEN TASIKMALAYA. *Jurnal Computech & Bisnis*, 15(2), 74–77.

Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. alfabeta.

Sulistia, W. F. (2021). Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Turnover Intention Pada Marketer PT. Akasha Wira International.Tbk Cabang Semarang. *Jurnal Computech & Bisnis*.

Wibowo, F. P., & Widiyanto, G. (2019). Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Ekonomika*, 11(2), 96–11.  
<http://unbara.ac.id/includes/files/download/6794fd02add63293f3a636f7ef159b55.pdf>

Widiawati, F., Amboningtyas, D., Rakanita, A. M., & Warso, M. M. (2017). *PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT GEOGIVEN VISI MANDIRI SEMARANG*.

Zulfa, E. F., & Azizah, S. N. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Turnover Intention dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(2), 129–143. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v2i2.456>

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Identitas Pribadi

Nama : Irena Limnata  
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 10 September 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Buddha  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Pada Suka 1, Gg kebon jeruk 1  
No. 06 RT002/RW 010,  
Pabuaran Tumpeng Kec. Karawaci, Tangerang,  
Banten  
Nomor Telpon : 085946242096  
E-mail : [irenalimnata10@gmail.com](mailto:irenalimnata10@gmail.com)  
IPK : 3.38



### Riwayat Pendidikan

SD : SD Dharma Putra (2006-2012)  
SMP : SMP Dharma Putra (2012-2015)  
SMA : SMA Dharma Putra (2015-2018)  
Perguruan Tinggi : Universitas Buddhi Dharma (2018-2022)

### Riwayat Pekerjaan

2020 – Saat ini : PT. Gunadaya Inti Sejati

Tangerang, Juli 2022

Irena Limnata  
20180500039



## PT Gunadaya Inti Sejati

### SURAT KETERANGAN

Dengan ini kami menyampaikan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Irena Limnata  
NIM : 20180500039  
Universitas : Buddhi Dharma  
Fakultas : Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah melakukan penelitian serta pengambilan data untuk kepentingan penyusunan skripsi di perusahaan kami PT GUNADAYA INTI SEJATI, yang berjudul : Pengaruh komunikasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap tingkat turnover pada PT Gunadaya Inti Sejati.

Demikian Surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 29 Juli 2022



Indra Andreas Benyamin  
Direktur

Jl. KH Agus Salim No.15 Poris  
Cipondoh - Tangerang 15151

Kepada Yth. Bapak/Ibu Karyawan  
PT. Gunadaya Inti Sejati

Sehubung dengan disusunnya skripsi saya yang berjudul "**Pengaruh Komunikasi, Beban kerja, dan Lingkungan Kerja terhdap Tingkat Turnover pada PT. Gunadaya Inti Sejati**",dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab dan mengisi pernyataan dari kuesioner yang telah disediakan. Dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) program studi Manajemen di Universitas Buddhi Dharma, diperlukan data-data dan informasi yang mendukung untuk kelancaran penelitian ini.

Untuk itu diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai responden dapat memberikan jawaban yang sebenar-benarnya demi kelancaran pelaksanaan penelitian ini. Atas ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Penulis

Irena Limnata

NIM : 20180500039

Bapak/Ibu/Saudara/i responden yang terhormat.

Dalam rangka pengumpulan data untuk penelitian dan kepentingan ilmiah, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab dan mengisi pernyataan dari kuesioner yang diberikan dibawah ini.

Atas bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

### **I. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki      Perempuan
3. Usia  
17 – 22 Tahun                      29 – 34 Tahun  
23 – 28 Tahun                      ≥ 35 Tahun
4. Masa Kerja  
< 1 Tahun                              6 – 10 Tahun  
1 – 5 Tahun                              ≥ 10 Tahun

### **II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

- a. Isilah kuesioner dibawah ini dengan memberi tanda *checklist* (✓) pada jawaban yang anda pilih.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

- b. Setiap pernyataan hanya satu jawaban.

### 1. Komunikasi (X1)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya dengan mudah memahami informasi yang disampaikan oleh atasan maupun rekan kerja.					
2	Bahasa, istilah, dan gerak tubuh yang digunakan dalam komunikasi mudah dipahami.					
3	Saya memahami setiap instruksi yang diberikan atasan.					
4	Komunikasi yang terjadi sehari-hari berlangsung dalam suasana menyenangkan.					
5	Komunikasi yang terjalin membuat saya merasa lebih nyaman saat menjalankan pekerjaan.					
6	Saya merasa puas saat berkomunikasi dengan atasan maupun rekan kerja anda.					
7	Komunikasi yang terjalin baik dapat mempengaruhi sikap karyawan dalam bekerja.					
8	Komunikasi yang terjalin baik dapat memberikan semangat kerja.					
9	Komunikasi yang terjalin baik dapat menimbulkan rasa hormat karyawan terhadap atasan.					
10	Komunikasi yang terjadi mampu menciptakan hubungan yang baik antar karyawan.					
11	Saya memiliki rasa percaya yang utuh kepada atasan.					
12	Saya memiliki rasa percaya yang utuh kepada rekan kerja.					

## 2. Beban Kerja (X2)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Kurangnya waktu yang diberikan dalam proses kerja.					
2	Target yang dicapai dalam pekerjaan sudah jelas.					
3	Karyawan harus mencapai target yang telah ditentukan.					
4	Pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan tugas utama.					
5	Pekerjaan yang diberikan melebihi kemampuan karyawan.					
6	Pekerjaan saya beresiko tinggi.					
7	Pekerjaan yang berlebihan membuat saya kelelahan secara fisik.					
8	Pekerjaan yang berlebihan membuat karyawan kesulitan membagi waktu.					
9	Pemberian target yang harus dicapai sudah sesuai.					
10	Karyawan diharuskan menyelesaikan pekerjaan dengan cepat.					
11	Karyawan dapat mengerjakan dua atau lebih pekerjaan dalam waktu bersamaan.					
12	Karyawan mendahulukan pekerjaan yang lebih urgent.					

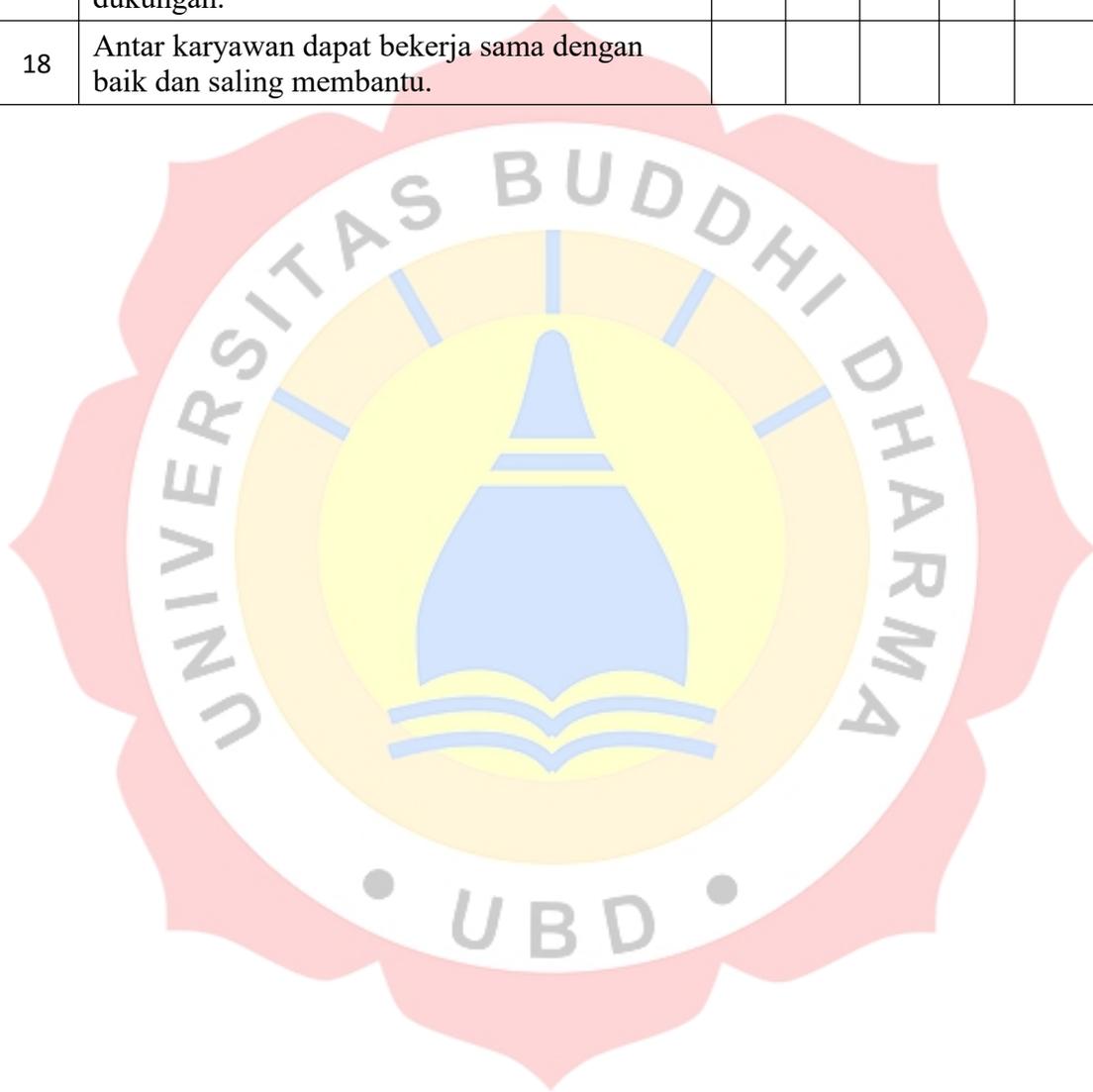
13	Karyawan dapat berkonsentrasi dalam bekerja walaupun dibawah tekanan.					
14	Karyawan diberikan pekerjaan yang sifatnya mendadak dengan jangka waktu yang singkat.					
15	Banyaknya pekerjaan dan tekanan membuat karyawan mudah sakit.					



### 3. Lingkungan Kerja (X3)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Pencahayaan diruang kerja yang cukup memadai.					
2	Cahaya matahari masuk kedalam ruang kerja.					
3	Pantulan sinar lampu menghalangi penglihatan karyawan.					
4	Suhu udara ruang yang memadai.					
5	Kelembapan udara ruangan yang memadai.					
6	Sirkulasi udara atau ventilasi ruang yang memadai.					
7	Suara yang dihasilkan oleh gudang terdengar sampai atas.					
8	Suara orang ngobrol dari ruangan sebelah terdengar.					
9	Suara lalu lalang kendaraan diluar kantor terdengar sampai ruang kerja.					
10	Penggunaan warna diruang kerja menampilkan suasana kerja yang nyaman.					
11	Penggunaan warna diruang kerja tidak mencolok sehingga tidak mengganggu konsentrasi saat bekerja.					
12	Penggunaan warna yang digunakan diruang kerja memberikan efek semangat kerja.					
13	Ruang kerja yang ditempati luas.					
14	Ruang kerja yang ditempati nyaman.					

15	Tata letak meja dan kursi dalam satu ruangan tidak saling menghalangi.					
16	Komunikasi yang baik antar karyawan menghasilkan lingkungan yang kondusif					
17	Antar karyawan memberikan perhatian dan dukungan.					
18	Antar karyawan dapat bekerja sama dengan baik dan saling membantu.					

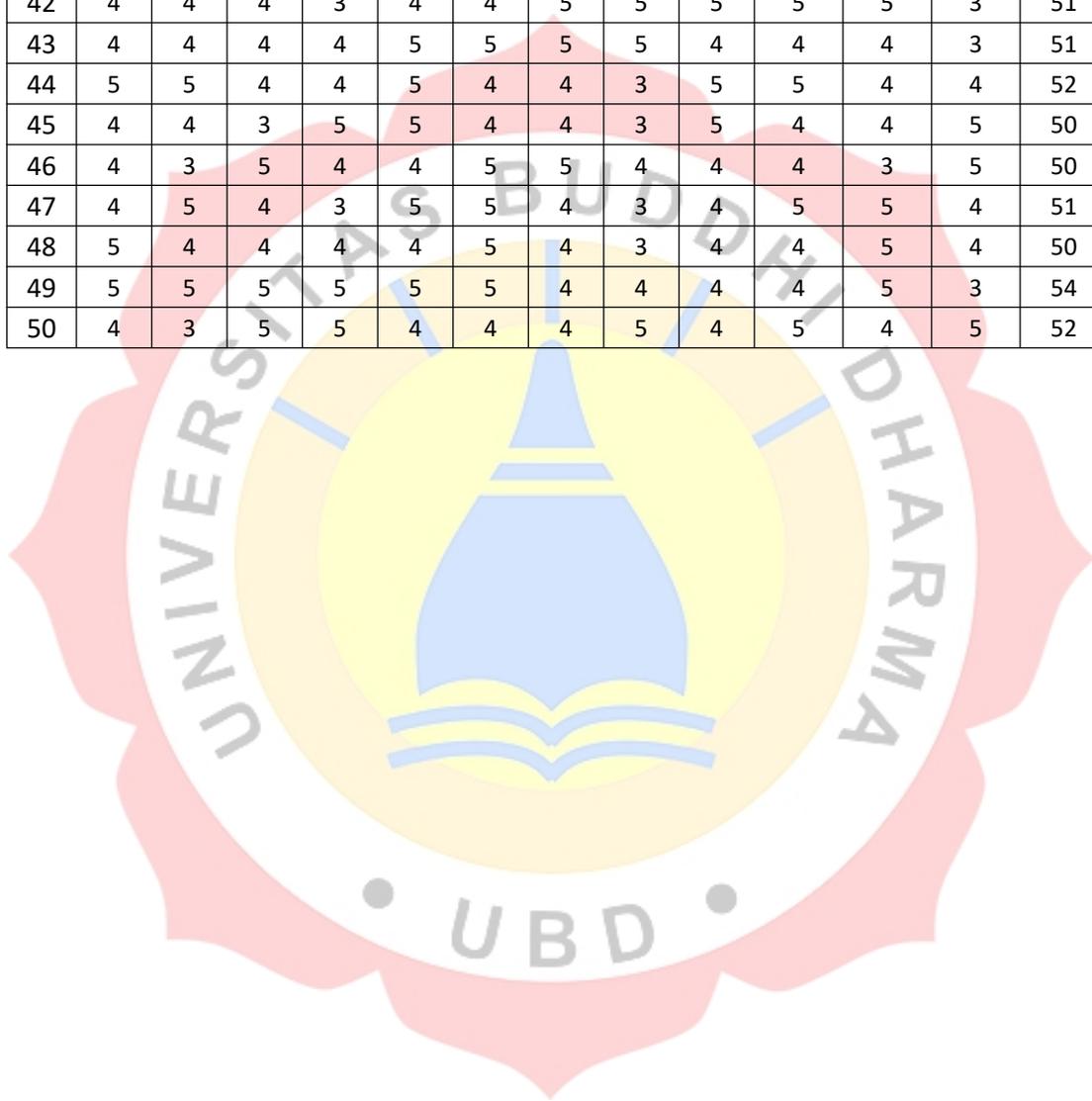


#### 4. Tingkat *Turnover* (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya berpikir untuk keluar dari pekerjaan.					
2	Saya berpikir untuk meninggalkan pekerjaan ini bila fasilitas yang diberikan tempat saya tidak memadai.					
3	Jika saya memiliki peluang untuk keluar akan saya lakukan.					
4	Saya mencari informasi mengenai lowongan pekerjaan ditempat lain					
5	Saya meninggalkan tempat bekerja bila sudah mendapatkan pekerjaan dengan gaji besar					
6	Saya menghubungi beberapa teman saya untuk menanyakan lowongan pekerjaan untuk saya.					
7	Saya berniat Keluar karena pekerjaan terlalu berat.					
8	Saya berniat Keluar karena imbalan yang saya terima tidak sesuai.					
9	Saya berniat keluar karena tidak ada perkembangan karir.					
10	Saya berniat keluar karena lingkungan kerja yang kurang nyaman.					



37	4	5	3	3	4	2	5	4	4	4	4	4	46
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
39	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	3	3	47
40	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	1	40
41	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	49
42	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3	51
43	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	51
44	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	52
45	4	4	3	5	5	4	4	3	5	4	4	5	50
46	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	50
47	4	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	51
48	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	50
49	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	54
50	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	52



No.	Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja (X2)															Total
	X2,1	X2,2	X2,3	X2,4	X2,5	X2,6	X2,7	X2,8	X2,9	X2,10	X2,11	X2,12	X2,13	X2,14	X2,15	
1	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	59
2	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	57
4	4	4	5	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	57
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
6	5	5	5	2	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	66
7	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
10	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	65
11	1	2	3	4	5	1	1	1	2	1	2	2	1	3	1	30
12	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	57
13	2	2	2	3	3	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	32
14	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	52
15	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
16	4	4	5	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
18	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	60
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
20	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	69
21	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	70
22	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
24	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	32
25	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	45
26	5	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
27	5	5	5	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	67
28	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	65
29	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	53
30	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	65
31	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	60
32	4	5	4	5	3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	67
33	3	5	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	57
34	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59
35	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58

36	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	50
37	4	4	3	4	2	5	5	4	4	5	5	5	1	4	5	60
38	4	4	3	2	3	5	5	5	5	5	4	4	1	2	4	56
39	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	2	3	5	56
40	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	2	3	3	55
41	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	60
42	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	66
43	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
44	4	5	3	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5	63
45	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	63
46	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	62
47	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	3	4	4	5	5	67
48	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	60
49	4	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	4	65
50	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	66





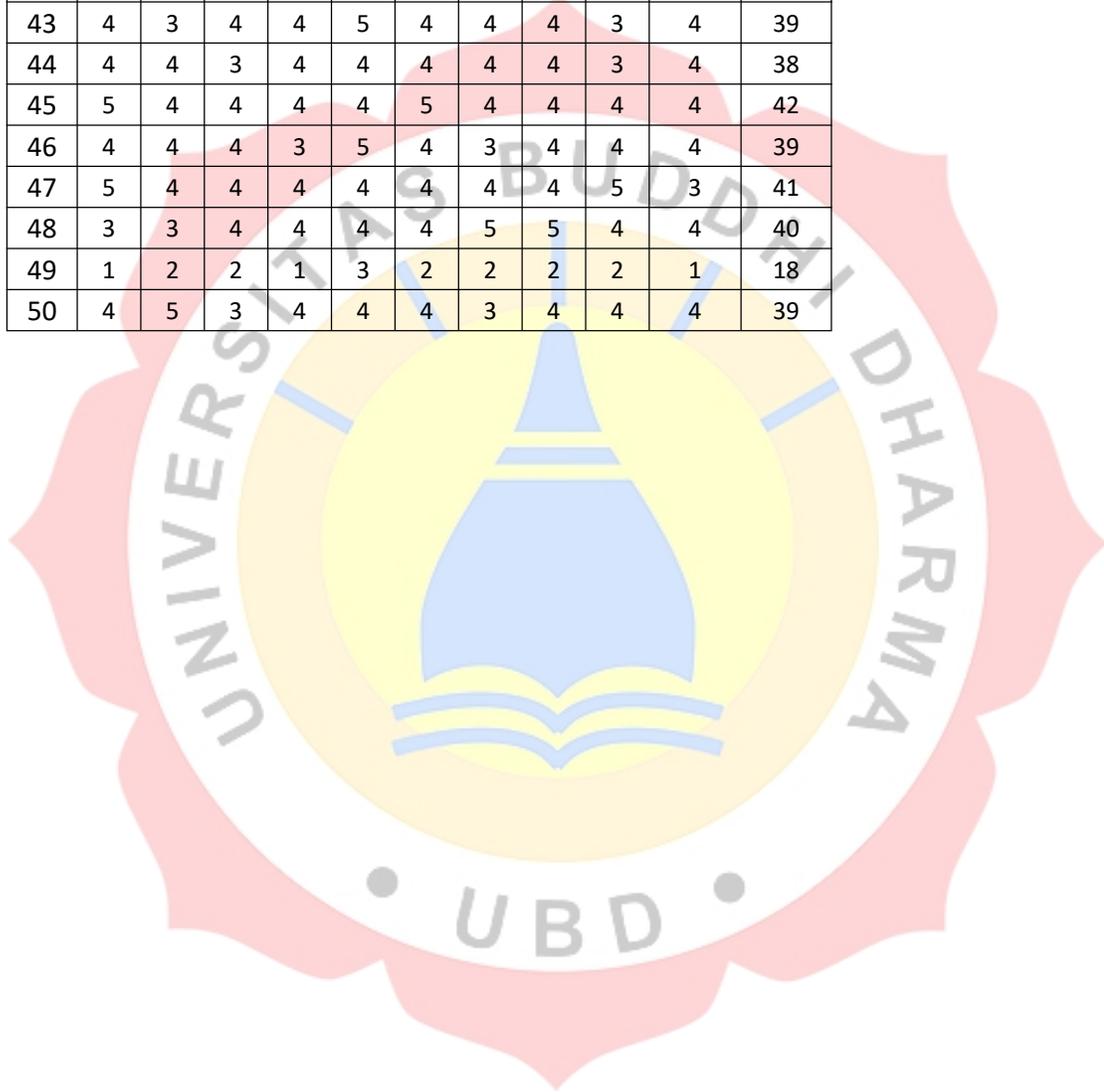
4																			
25	3	5	3	2	3	3	3	4	1	3	2	3	4	2	3	4	4	4	56
26	4	4	2	4	2	4	2	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	69
27	5	2	2	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
28	5	4	2	5	5	5	2	2	2	5	5	4	5	5	4	4	5	4	73
29	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	76
30	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	66
31	5	5	2	4	4	4	2	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	73
32	5	5	3	4	4	4	2	5	1	3	4	3	3	4	3	4	4	4	65
33	4	3	3	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	66
34	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	69
35	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	69
36	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	62
37	5	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
38	4	4	2	3	5	5	3	2	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	74
39	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	74
40	4	4	3	5	5	5	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	73
41	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
42	5	5	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82
43	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	76
44	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	79
45	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	77

46	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	79
47	5	4	5	4	3	5	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	74
48	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	79
49	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	74
50	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	78



No.	Jawaban Responden Mengenai Tingkat <i>Turnover</i> (Y)										Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
1	3	3	3	4	1	4	3	4	4	5	34
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
4	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	18
5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
6	1	3	2	1	5	1	1	2	2	2	20
7	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43
11	5	4	5	5	5	5	5	5	2	2	43
12	4	2	4	4	2	3	2	3	5	1	30
13	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	47
14	3	3	4	4	4	3	2	2	2	3	30
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
16	2	4	3	3	3	2	1	1	1	1	21
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
18	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	32
19	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	21
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
21	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	46
22	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
24	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	23
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
26	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
27	1	1	2	4	4	4	1	1	1	1	20
28	3	3	1	2	5	2	3	3	3	1	26
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	40
30	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	44
31	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	32
32	3	5	5	5	5	3	3	4	4	3	40
33	2	3	2	3	3	3	3	5	1	3	28
34	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	37
35	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	35
36	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39

37	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
38	1	2	3	4	5	5	2	4	3	3	32
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
41	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	37
42	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	42
43	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	39
44	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
45	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42
46	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	39
47	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	41
48	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	40
49	1	2	2	1	3	2	2	2	2	1	18
50	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	39





## PT Gunadaya Inti Sejati

### SURAT KETERANGAN

Dengan ini kami menyampaikan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Irena Limnata  
NIM : 20180500039  
Universitas : Buddhi Dharma  
Fakultas : Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah melakukan penelitian serta pengambilan data untuk kepentingan penyusunan skripsi di perusahaan kami PT GUNADAYA INTI SEJATI, yang berjudul : Pengaruh komunikasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap tingkat turnover pada PT Gunadaya Inti Sejati.

Demikian Surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 29 Juli 2022



Indra Andreas Benyamin  
Direktur

Jl. KH Agus Salim No.15 Poris  
Cipondoh - Tangerang 15151