

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil analisa dari pembahasan bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan menganai “Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Geprek Bensu Cimone”, Dengan demikian penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kualitas produk (X_1) terhadap kepuasan konsumen (Y) pada Geprek Bensu Cimone. Hal ini ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} sebesar 8,210 yang lebih besar dari t_{tabel} yaitu 1,661 dan nilai signifikansi 0,000 yang berada dibawah 0,05 (tingkat signifikansi = 5%), dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,682 yang artinya memiliki arah positif dan masuk dalam kategori korelasi kuat, serta mempunyai pengaruh sebesar 40,4%, maka kondisi tersebut menunjukkan H_0 ditolak dan H_a diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 1 terbukti.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel harga (X_2) terhadap kepuasan konsumen (Y) pada Geprek Bensu Cimone. Hal ini ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,898 yang lebih besar dari t_{tabel} yaitu 1,661 dan nilai signifikansi 0,005 yang berada dibawah 0,05 (tingkat signifikansi = 5%), dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,298 yang artinya memiliki arah positif dan masuk dalam kategori korelasi lemah, serta mempunyai pengaruh sebesar 5,96%, maka kondisi tersebut menunjukkan H_0 ditolak

dan Ha diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 2 terbukti.

3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel pelayanan (X_3) terhadap kepuasan konsumen (Y) pada Geprek Bensu Cimone. Hal ini ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,915 yang lebih besar dari t_{tabel} yaitu 1,661 dengan nilai signifikansi 0,004 yang berada dibawah 0,05 (tingkat signifikansi = 5%), dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,430 yang artinya memiliki arah positif dan masuk dalam kategori korelasi sedang, serta mempunyai pengaruh sebesar 9,07%, maka kondisi tersebut menunjukkan H_0 ditolak dan Ha diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 3 terbukti.
4. Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kualitas produk (X_1), harga (X_2) dan pelayanan (X_3) secara bersama – sama (simultan) terhadap kepuasan konsumen (Y) pada Geprek Bensu Cimone. Hal ini ditunjukkan dengan nilai F_{hitung} sebesar 39,770 lebih besar dari f_{tabel} yaitu 2,698 dengan probabilitas 0,000. Probabilitas lebih kecil dari tingkat signifikansi yang digunakan yaitu 5% atau 0,05. Dan nilai koefisien determinasi 0,54 maka kondisi tersebut menunjukkan H_0 ditolak dan Ha diterima, yang artinya variabel kualitas produk, harga, dan pelayanan berpengaruh kontribusi sebesar 54% terhadap kepuasan konsumen. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 4 terbukti..

B. Implikasi

1. Implikasi Teoritis

Aspek teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pemahaman pembaca mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen, dalam hal ini faktor-faktornya adalah kualitas produk, harga dan pelayanan. Untuk meningkatkan kepuasan konsumen perlu diperhatikan lebih lagi kualitas produk, harga dan pelayanan yang diberikan kepada konsumen sehingga konsumen tersebut mendapatkan hasil yang memuaskan dan kepuasan konsumen dapat meningkat.

2. Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian telah teruji bahwa kualitas produk, harga dan pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen. Kepuasan konsumen akan semakin tinggi ketika kualitas produk, harga dan pelayanan yang diberikan mendapatkan hasil yang memuaskan. Berdasarkan hal tersebut maka penting bagi pihak manajerial untuk memperhatikan dan meningkatkan kualitas produk, harga dan pelayanan.

3. Implikasi Metodelogi

Penggunaan penelitian yaitu kuantitatif dengan menggunakan penyebaran kuesioner secara online. Kuesioner yang disebarluaskan langsung kepada responden yaitu konsumen yang sudah melakukan pembelian

minimal satu kali dan mengkonsumsi produk Geprek Bensu Cimone, sehingga didapatkan keobjektifan data yang tepat. Dalam proses pengisian kuesioner, responden mengisi pernyataan - pernyataan sesuai dengan apa yang dialami, dilihat dan dirasakan sehingga hasil dari pengisian kuesioner tersebut merupakan hasil yang murni dari responden itu sendiri. Dan ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh yang positif dan signifikan.

C. Saran

Berdasarkan dari kesimpulan dan implikasi diatas, kualitas produk, harga, dan pelayanan merupakan salah satu kunci utama yang berpengaruh terhadap kepuasan konsumen karena pada dasarnya kualitas produk, harga dan pelayanan mempunyai hubungan yang erat dan peranan yang cukup dalam mempengaruhi kepuasan konsumen. Oleh sebab itu penulis mencoba memberikan saran sebagai berikut ini :

1. Saran untuk Kebijakan Manajerial

Dengan adanya hubungan positif dan signifikan antara kualitas produk, harga, dan pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Geprek Bensu Cimone, maka diharapkan Geprek Bensu Cimone dapat terus menjaga kualitas produknya, memberikan harga yang sesuai, serta pelayanan yang baik agar dapat memuaskan konsumennya dan membuat konsumen menjadi *loyal* terhadap Geprek Bensu Cimone.

2. Saran untuk Penelitian Lanjutan / Pengembangan Ilmu

Dalam penelitian ini, variabel yang digunakan adalah Kualitas

Produk, Harga dan Pelayanan. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menambah variabel yang kurang dalam penelitian ini, agar penelitian yang dilakukan akan terlihat semakin menarik.



DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, A. (2017). Pengaruh Bukti Fisik, kehandalan, daya tangkap, jaminan, dan empati terhadap kepuasan pelanggan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Ari Prasetyo. (2012). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan*. 1(4).
- Debby. (2020). “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Setia Alam Berjaya.” *Skrripsi - Universitas Buddhi Dharma*.
- FEBIOLA, J. (2020). *Kepuasan Pelanggan Pt . Citra Marine Services*.
- Haerun Nisa. (2020). Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada PT. Anugrah Jaya Trimar. In *Skrripsi*.
- Hernawan, E., & Andy. (2018). Faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian konsumen gerai alfamidi taman royal tangerang. *Primanomics : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis - Vol. 16. No. 3 (2018)*, 3, 1–8.
- Ismawati, C. (2020). Penerapan Strategi Promotion Mix Monas Laundry. *Universitas Internasional Batam UIB Repository*, 2012, 6–21.
- Kevin. (2020). No Title. *Akrab Juara*, 5(1), 43–54.
<http://www.akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/article/view/919>
- Kotler, P., & Gary Armstrong. (2008). *Prinsip - prinsip pemasaran*. Erlangga.
- Kurniawan, E. P. (2021). PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN INDOMARET JALAN JAWA JEMBER. In *Digital Repository Universitas Jember* (Issue September 2019).
- Mariansyah, A., & Syarif, A. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Kabalu. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(01), 1–14.

- Mariasinta, M. (2019). Pengaruh Strategi Penetapan Harga Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Niko. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Parameswari, R., Silaswara, D., & Andy, A. (2021). Swot Analysis Of Small And Medium Micro Business Development In Jatiuwung District, Tangerang City. *Primanomics : Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 19(2), 92. <https://doi.org/10.31253/pe.v19i2.594>
- Pratama, R. B. (2019). Metodologi Penelitian. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 28–55.
- Rahman, A. (2019). Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt. *Jurnal Ilmu Pengetuan Dan Teknologi Komputer*, 4(2), 257–264.
- Russel. (1996). *No Title*.
- Selly. (2020). Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Metal Makmur Mandiri. *Skripsi*, 13.
- Sujanta, P. (2019). *Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT.Mitra Mandiri Sejahtera Bersama*.
- Tjiptono. (2012). *Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap Kecenderungan Keputusan Pembelian Ulang Konsumen Di Jogja Paradise Food Court*. 7(1997), 10–63. <http://eprints.uny.ac.id/65836/>
- Vitomo, D., Ekonomi, F., Bisnis, D. A. N., Muhammadiyah, U., & Utara, S. (2018). *KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN AYAM PENYET JAKARTA CABANG RINGROAD - MEDAN*.
- Wijaya, C. V. (2017). *KEPUASAN KONSUMEN DEPOT MADIUN MASAKAN KHAS BU RUDY*. 5(1).
- Yamin Medan, H. M., & Amanah, D. (2010). Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Majestyk Bakery & Cake Shop Cabang. *Jurnal Keuangan & Bisnis Dita Amanah*, 2(1), 71–87. <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/HNGVJ>

Yusri Kurniawati, D., Nina Widowati, M. S., & Dra. Maesaroh, M. S. (2015).
Kualitas Pelayanan Perijinan Reklame Di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang. 2013–2015.

Zulian Yamit. (2013). *No Title*.

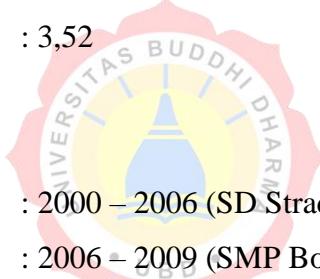


DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Identitas Pribadi

Nama : Michael Fernando Samosir
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 22 Juni 1994
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Agama : Kristen
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Flamboyan Raya Blok B6 No. 5 RT/RW 04/07,
Bugel Mas Indah, kec karawaci, kota Tangerang
Nomor Telepon : 081380726419
Email : chaelmichaell@gmail.com
IPK : 3,52



Riwayat Pendidikan

SD : 2000 – 2006 (SD Strada St. Aloysius Tangerang)
SMP : 2006 – 2009 (SMP Bonavita Tangerang)
SMK : 2009 – 2012 (SMK Bonavita Tangerang)
Perguruan Tinggi : 2018 – 2022 (Universitas Buddhi Dharma)

Riwayat Pekerjaan

Staff Visa di PT.NUSA SINAR PERKASA dari 19 September 2012 – 30 Desember 2017

Tangerang, 1 Maret 2022

Michael Fernando Samosir

Lampiran 1

Surat Keterangan Penelitian

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : TARIYAH
Jabatan : SUPERVISOR

Menerangkan bahwa yang bersangkutan di bawah ini :

Nama Mahasiswa/I : Michael Fernando Samosir
NIM : 20180300013
Nama Universitas : Universitas Buddhi Dharma
Jurusan : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : "Pengaruh kualitas produk, harga, dan pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Geprek Bensu Cimone"

Bahwa mahasiswa bersangkutan diatas benar telah mengikuti dan melakukan penelitian di Geprek Bensu Cimone.

Kami berharap semoga hasil riset dapat bermanfaat untuk kepentingan skripsi.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat digunakan semestinya.

Tangerang, 7 Maret 2022



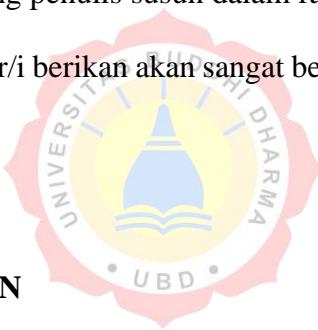
Lampiran 2

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA GEPREK BENSU CIMONE

Responden yang terhormat,

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan kuesioner yang penulis susun dalam rangka pelaksanaan penelitian. Jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan akan sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.



I. PETUNJUK PENGISIAN

Pada setiap nomor pertanyaan berilah tanda (✓) pada kolom tersebut sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu/Sdr/i.

Keterangan Jawaban:

- | | | |
|-----|-----|-----------------------|
| SS | (5) | : Sangat Setuju |
| S | (4) | : Setuju |
| N | (3) | : Netral |
| TS | (2) | : Tidak Setuju |
| STS | (1) | : Sangat Tidak Setuju |

II. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : _____

Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan

Usia : () < 25 tahun

() 25-30 tahun

() 31-35 tahun

() > 35 tahun

Pekerjaan : () Pelajar / Mahasiswa

() Pegawai Swasta

() Pegawai Negeri

() Wirausaha

() Lainnya



KUESIONER

Pernyataan Kualitas Produk (X1)						
No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Geprek Bensu Cimone dikenal karena kualitas produknya					
2	Geprek Bensu Cimone menyajikan produknya dengan cepat dan tepat waktu					
3	Geprek Bensu Cimone memiliki kualitas rasa pedas yang baik					
4	Geprek Bensu Cimone menyajikan cita rasa yang baik untuk setiap produknya					
5	Kualitas Produk Geprek Bensu Cimone berbeda dengan kedai – kedai lainnya					
6	Geprek Bensu Cimone memberikan kemudahan konsumen untuk berpendapat terhadap hasil produknya					
7	Geprek Bensu Cimone menyediakan keragaman produk					
8	Geprek Bensu Cimone memiliki standar kualitas dalam mensajikan produknya					
9	Geprek Bensu Cimone menanggapi persepsi kualitas dari konsumennya dengan ramah tamah					
10	Kualitas produk Geprek Bensu Cimone tidak mengecewakan					

Pernyataan Harga (X2)						
No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Harga yang diberikan Geprek Bensu Cimone terjangkau untuk semua customer					
2	Daftar harga yang diberikan Geprek Bensu Cimone selalu sesuai dengan yang ditawarkan					
3	Geprek Bensu Cimone selalu memberikan informasi perubahan harga					
4	Geprek Bensu Cimone mempunyai tingkat harga yang sesuai dengan kualitas yang diberikan					
5	Harga yang ditawarkan Geprek Bensu Cimone sesuai harapan pembeli					
6	Geprek Bensu Cimone mempunyai tingkat harga yang beragam					
7	Geprek Bensu Cimone memberikan diskon untuk beberapa produknya					
8	Metode pembayaran di Geprek Bensu Cimone dapat dilakukan dengan e-cash					
9	Beberapa produk Geprek Bensu Cimone memberikan potongan harga jika transaksi menggunakan e-cash					
10	Sistem pembayaran di Geprek Bensu sangat mudah dan praktis					

Pernyataan Pelayanan (X3)						
No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan di Geprek Bensu Cimone tampil dengan rapi dan sopan dalam memberikan pelayanan					
2	Fasilitas (kipas angin/AC, kursi, meja, toilet,dll) yang disediakan Geprek Bensu Cimone lengkap					
3	Karyawan Gepek Bensu Cimone sangat maksimal dalam melayani					
4	Pelayanan di Geprek Bensu Cimone sangat cepat					
5	Geprek Bensu Cimone menyelesaikan keluhan pelanggan dengan cepat					
6	Geprek Bensu Cimone selalu terbuka, jujur dan memberikan informasi yang lengkap					
7	Geprek Bensu Cimone memberikan kepercayaan pelayanan yang baik kepada setiap customernya					
8	Karyawan Geprek Bensu Cimone memiliki keterampilan dan pengetahuan sehingga dapat memberikan pelayanan yang maksimal					
9	Dalam menanggapi keluhan customernya karyawan Geprek Bensu Cimone selalu responsive dan sabar					
10	Geprek Bensu Cimone memahami keinginan dan kebutuhan customernya					

Pernyataan Kepuasan Konsumen (Y1)						
No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Konsumen merasa puas dengan makanan dan minuman yang ada di Geprek Bensu Cimone					
2	Geprek Bensu Cimone selalu memperbaiki keluhan dari konsumen, dan dijadikan sebagai pengalaman untuk lebih baik lagi.					
3	Geprek Bensu Cimone selalu memberikan Kepuasan kepada konsumennya					
4	Karyawan Geprek Bensu Cimone sudah memberikan pelayanan yang baik dan berusaha semakin lebih baik terhadap konsumennya					
5	Geprek Bensu Cimone selalu mendengar saran dari customernya					
6	Geprek Bensu Cimone selalu memberikan perhatian dan keramahan					
7	Geprek Bensu Cimone membuat para konsumen merasa cocok dan nyaman dengan pelayanan yang diberikan					
8	Karyawan Geprek Bensu Cimone memiliki kemampuan untuk tanggap atas setiap keluhan konsumen					
9	Geprek Bensu Cimone selalu memperhatikan kebutuhan konsumen agar kepuasan konsumen dapat tercapai					
10	Karyawan Geprek Bensu Cimone selalu siap sedia dalam melayani keluhan konsumen setiap waktu					

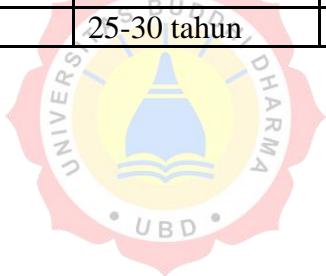
Lampiran 3

DATA DESKRIPSI RESPONDEN

No	Jenis kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
2	Laki-Laki	25-30 tahun	Pegawai Swasta
3	Laki-Laki	25-30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
4	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
5	Laki-Laki	25-30 tahun	Pegawai Swasta
6	Laki-Laki	25-30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
7	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta
8	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
9	Perempuan	25-30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
10	Perempuan	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
11	Laki-Laki	25-30 tahun	Lainnya
12	Laki-Laki	25-30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
13	Perempuan	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
14	Laki-Laki	25-30 tahun	Pegawai Swasta
15	Perempuan	25-30 tahun	Pegawai Swasta
16	Perempuan	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
17	Laki-Laki	25-30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
18	Laki-Laki	<25 tahun	Pegawai Swasta
19	Perempuan	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
20	Laki-Laki	31-35 tahun	Lainnya
21	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
22	Laki-Laki	>35 tahun	Pegawai Negeri
23	Perempuan	25-30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
24	Laki-Laki	<25 tahun	Pegawai Swasta
25	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
26	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta
27	Perempuan	<25 tahun	Wirausaha
28	Laki-Laki	25-30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
29	Laki-Laki	31-35 tahun	Pelajar / Mahasiswa
30	Perempuan	25-30 tahun	Lainnya
31	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
32	Perempuan	25-30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
33	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
34	Laki-Laki	>35 tahun	Pelajar / Mahasiswa
35	Perempuan	<25 tahun	Wirausaha
36	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
37	Perempuan	25-30 tahun	Wirausaha

38	Laki-Laki	25-30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
39	Perempuan	25-30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
40	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
41	Laki-Laki	25-30 tahun	Wirausaha
42	Laki-Laki	25-30 tahun	Pegawai Swasta
43	Perempuan	25-30 tahun	Pegawai Swasta
44	Perempuan	<25 tahun	Lainnya
45	Perempuan	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
46	Laki-Laki	>35 tahun	Pegawai Swasta
47	Laki-Laki	<25 tahun	Wirausaha
48	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
49	Perempuan	25-30 tahun	Pegawai Swasta
50	Laki-Laki	<25 tahun	Pegawai Swasta
51	Perempuan	25-30 tahun	Lainnya
52	Laki-Laki	25-30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
53	Perempuan	<25 tahun	Wirausaha
54	Perempuan	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
55	Laki-Laki	25-30 tahun	Wirausaha
56	Perempuan	<25 tahun	Wirausaha
57	Laki-Laki	25-30 tahun	Wirausaha
58	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta
59	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
60	Perempuan	31-35 tahun	Pegawai Negeri
61	Laki-Laki	<25 tahun	Wirausaha
62	Laki-Laki	>35 tahun	Pelajar / Mahasiswa
63	Perempuan	<25 tahun	Wirausaha
64	Laki-Laki	<25 tahun	Pegawai Swasta
65	Laki-Laki	25-30 tahun	Lainnya
66	Perempuan	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
67	Perempuan	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
68	Laki-Laki	25-30 tahun	Wirausaha
69	Laki-Laki	<25 tahun	Pegawai Swasta
70	Perempuan	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
71	Laki-Laki	25-30 tahun	Wirausaha
72	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta
73	Laki-Laki	25-30 tahun	Pegawai Swasta
74	Laki-Laki	<25 tahun	Wirausaha
75	Perempuan	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
76	Laki-Laki	31-35 tahun	Pegawai Negeri
77	Laki-Laki	<25 tahun	Wirausaha
78	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
79	Laki-Laki	>35 tahun	Wirausaha
80	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta

81	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
82	Laki-Laki	31-35 tahun	Pegawai Negeri
83	Laki-Laki	<25 tahun	Pelajar / Mahasiswa
84	Perempuan	25-30 tahun	Wirausaha
85	Laki-Laki	<25 tahun	Pegawai Swasta
86	Laki-Laki	<25 tahun	Pegawai Swasta
87	Laki-Laki	31-35 tahun	Pegawai Negeri
88	Laki-Laki	<25 tahun	Wirausaha
89	Laki-Laki	31-35 tahun	Pelajar / Mahasiswa
90	Perempuan	25-30 tahun	Pegawai Negeri
91	Laki-Laki	<25 tahun	Wirausaha
92	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta
93	Laki-Laki	25-30 tahun	Wirausaha
94	Laki-Laki	<25 tahun	Pegawai Swasta
95	Perempuan	<25 tahun	Wirausaha
96	Laki-Laki	<25 tahun	Pegawai Swasta
97	Laki-Laki	31-35 tahun	Pegawai Negeri
98	Perempuan	25-30 tahun	Wirausaha
99	Laki-Laki	25-30 tahun	Pegawai Negeri
100	Perempuan	25-30 tahun	Wirausaha



Lampiran 4

DATA HASIL KUESIONER

Kualitas Produk (X_1)

32	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	45
36	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	46
37	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	45
38	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	43
39	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	44
40	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	45
41	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	45
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	40
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
45	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
46	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	45
47	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	44
48	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	46
49	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	42
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	36
54	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	42
55	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	35
56	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	33
57	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	35
58	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	36
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	33
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
61	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	40
62	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	40
63	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	42
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
65	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	44
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	44
68	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	45
69	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	44

Data Hasil Kuesioner

Harga (X₂)

No	Harga (X ₂)										Σ
	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5	X1. 6	X1. 7	X1. 8	X1. 9	X1. 10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	44
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	35
6	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	43
7	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43
8	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	43
9	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	43
10	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	40
11	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	44
12	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	44
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
18	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	44
19	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	46
20	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	45
21	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
22	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	43
23	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44
24	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	40
25	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	43
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	40
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
30	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	45

72	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	45
73	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	45
74	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	44
75	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	44
76	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	43
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
81	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	44
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
83	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
85	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
87	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	42
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
89	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	40
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
92	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	40
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
95	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	40
96	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	44
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
99	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	43
100	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	44

Data Hasil Kuesioner

Pelayanan (X3)

No	Pelayanan (X3)										Σ
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	40
2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	41
3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	3	42
6	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
7	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	47
8	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
9	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	40
10	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
11	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38
12	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	40
13	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
14	4	5	5	4	3	3	4	3	4	4	39
15	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	39
16	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	43
17	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
18	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	45
19	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	46
20	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	44
21	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48
22	5	5	5	5	5	4	3	2	5	4	43
23	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
24	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	45
25	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42
26	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	45
27	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	44
28	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
29	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	40
30	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	37
31	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
32	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48

33	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	45
34	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	44
35	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	42
36	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	44
37	4	4	5	5	5	5	3	3	4	3	41
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
39	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	40
40	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	44
41	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
42	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	41
43	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	48
44	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
45	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	40
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
47	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	41
48	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	43
49	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	38
50	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
51	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	36
52	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	37
53	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	37
54	3	3	3	4	4	4	5	4	5	5	40
55	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	34
56	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	39
57	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	35
58	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38
59	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37
60	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
61	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
62	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
63	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
64	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	43
65	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	43
66	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42
67	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	45
68	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
69	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
70	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48

71	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
72	4	4	4	4	5	5	3	2	4	5	40
73	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
74	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47
75	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
76	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
77	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	41
78	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	37
79	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
80	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
81	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
82	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	43
83	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	42
84	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	41
85	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
86	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
87	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
88	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	41
89	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
90	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
91	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	42
92	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	35
93	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
94	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	44
95	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
97	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	44
98	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	44
99	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	35
100	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	42

Data Hasil Kuesioner

Kepuasan Konsumen (Y)

No	Kepuasan Konsumen (Y)										Σ
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	39
2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
5	4	3	4	4	4	5	5	3	3	4	39
6	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	45
7	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	5	3	4	4	3	5	5	4	5	5	43
10	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
11	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	46
12	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	43
13	5	4	4	4	4	5	5	3	3	5	42
14	5	3	3	5	4	4	3	4	4	4	39
15	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37
16	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	44
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
18	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	43
19	5	5	5	4	5	4	5	3	4	4	44
20	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	45
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	5	3	3	4	5	5	5	4	4	5	43
23	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	42
24	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	42
25	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	45
26	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	46
27	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	43
28	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	43
29	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	42
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
31	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	42
32	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	44
33	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	43

Lampiran 5

Hasil Olahan SPSS V.26

VARIABEL KUALITAS PRODUK (X1)

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	8	8.0	8.0	8.0
	S	66	66.0	66.0	74.0
	SS	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	5	5.0	5.0	5.0
	S	62	62.0	62.0	67.0
	SS	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	6	6.0	6.0	6.0
	S	72	72.0	72.0	78.0
	SS	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	5	5.0	5.0	5.0
	S	61	61.0	61.0	66.0
	SS	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	5	5.0	5.0	5.0
	S	53	53.0	53.0	58.0
	SS	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X1.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	6	6.0	6.0	6.0
	S	53	53.0	53.0	59.0
	SS	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	11	11.0	11.0	11.0
	S	58	58.0	58.0	69.0
	SS	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	10	10.0	10.0	10.0
	S	64	64.0	64.0	74.0
	SS	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.9

		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	2	2.0	2.0	2.0
	S	75	75.0	75.0	77.0
	SS	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X1.10**

		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	8	8.0	8.0	8.0
	S	78	78.0	78.0	86.0
	SS	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Hasil Olahan SPSS V.26

VARIABEL HARGA (X2)

X2.1

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
		N	5	5.0	5.0
	S	68	68.0	68.0	73.0
	SS	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.2

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
		N	7	7.0	7.0
	S	72	72.0	72.0	79.0
	SS	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



X2.3

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
		N	6	6.0	6.0
	S	67	67.0	67.0	73.0
	SS	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.4

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
		N	7	7.0	7.0
	S	67	67.0	67.0	74.0
	SS	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	9	9.0	9.0	9.0
	S	59	59.0	59.0	68.0
	SS	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	7	7.0	7.0	7.0
	S	60	60.0	60.0	67.0
	SS	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X2.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	2	2.0	2.0	2.0
	S	67	67.0	67.0	69.0
	SS	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	4	4.0	4.0	4.0
	S	76	76.0	76.0	80.0
	SS	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.9

Valid		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Percent
Valid	N	2	2.0	2.0	2.0
	S	70	70.0	70.0	72.0
	SS	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.10

Valid		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Percent
Valid	N	3	3.0	3.0	3.0
	S	75	75.0	75.0	78.0
	SS	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



Hasil Olahan SPSS V.26

VARIABEL PELAYANAN (X3)

X3.1

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
		N	9	9.0	9.0
	S	67	67.0	67.0	76.0
	SS	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.2

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
		N	9	9.0	9.0
	S	56	56.0	56.0	65.0
	SS	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



X3.3

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
		N	9	9.0	9.0
	S	48	48.0	48.0	57.0
	SS	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.4

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
		N	8	8.0	8.0
	S	45	45.0	45.0	53.0
	SS	47	47.0	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	16	16.0	16.0	16.0
	S	49	49.0	49.0	65.0
	SS	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	22	22.0	22.0	22.0
	S	54	54.0	54.0	76.0
	SS	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X3.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	6	6.0	6.0	6.0
	S	68	68.0	68.0	74.0
	SS	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.0	2.0	2.0
	N	19	19.0	19.0	21.0
	S	64	64.0	64.0	85.0
	SS	15	15.0	15.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

X3.9

Valid		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	1.0	1.0	1.0
	S	72	72.0	72.0	73.0
	SS	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.10

Valid		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	9	9.0	9.0	9.0
	S	62	62.0	62.0	71.0
	SS	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



Hasil Olahan SPSS V.26

VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN (Y)

		Y1.1		Cumulative	
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	S	50	50.0	50.0	50.0
	SS	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Y1.2		Cumulative	
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	N	18	18.0	18.0	18.0
	S	69	69.0	69.0	87.0
	SS	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Y1.3		Cumulative	
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	N	7	7.0	7.0	7.0
	S	71	71.0	71.0	78.0
	SS	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Y1.4		Cumulative	
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	N	6	6.0	6.0	6.0
	S	71	71.0	71.0	77.0
	SS	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	8	8.0	8.0	8.0
	S	54	54.0	54.0	62.0
	SS	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	7	7.0	7.0	7.0
	S	49	49.0	49.0	56.0
	SS	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y1.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	8	8.0	8.0	8.0
	S	45	45.0	45.0	53.0
	SS	47	47.0	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	15	15.0	15.0	15.0
	S	51	51.0	51.0	66.0
	SS	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y1.9

Valid		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				N	Valid Percent
	N	16	16.0	16.0	16.0
	S	56	56.0	56.0	72.0
	SS	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y1.10

Valid		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				N	Valid Percent
	N	5	5.0	5.0	5.0
	S	61	61.0	61.0	66.0
	SS	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

KUALITAS PRODUK (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.811	10



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	38.0800	9.206	.493	.794
X1.2	37.9800	9.434	.426	.802
X1.3	38.1000	9.020	.626	.781
X1.4	37.9700	9.221	.490	.795
X1.5	37.8900	8.786	.600	.782
X1.6	37.9100	8.931	.537	.789
X1.7	38.0600	8.501	.636	.777
X1.8	38.1000	9.141	.485	.795
X1.9	38.0500	9.886	.380	.805
X1.10	38.2000	10.364	.200	.821

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

HARGA (X2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.856	10



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	37.9300	10.510	.336	.862
X2.2	38.0100	9.586	.654	.835
X2.3	37.9400	9.613	.608	.839
X2.4	37.9600	9.534	.623	.837
X2.5	37.9200	9.488	.562	.843
X2.6	37.8900	9.372	.626	.837
X2.7	37.8600	9.859	.581	.841
X2.8	37.9900	10.252	.489	.849
X2.9	37.8900	9.917	.582	.841
X2.10	37.9600	10.019	.575	.842

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

PELAYANAN (X3)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's		N of Items
Alpha		
.747		10



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	37.7800	9.325	.488	.716
X3.2	37.6700	9.536	.366	.733
X3.3	37.5900	8.931	.513	.711
X3.4	37.5400	9.039	.487	.715
X3.5	37.7400	8.760	.503	.711
X3.6	37.9100	9.052	.434	.723
X3.7	37.7300	9.633	.419	.726
X3.8	38.0100	9.848	.254	.750
X3.9	37.6700	10.284	.269	.744
X3.10	37.7300	9.674	.351	.735

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.760	10

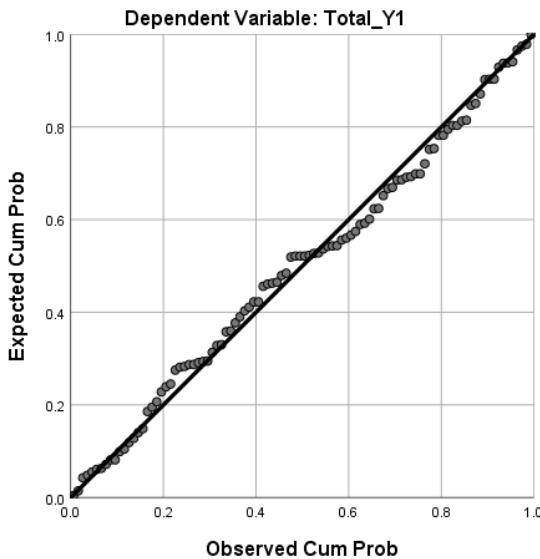


Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	37.9300	9.904	.240	.762
Y1.2	38.4800	9.464	.332	.752
Y1.3	38.2800	9.658	.305	.755
Y1.4	38.2600	8.962	.549	.725
Y1.5	38.1300	8.842	.467	.734
Y1.6	38.0600	8.744	.494	.730
Y1.7	38.0400	8.584	.519	.726
Y1.8	38.2400	8.366	.533	.723
Y1.9	38.3100	8.580	.496	.729
Y1.10	38.1400	9.657	.274	.759

UJI NORMALITAS

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized

Residual

N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.20597662
Most Extreme Differences	Absolute	.058
	Positive	.058
	Negative	-.052
Test Statistic		.058
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

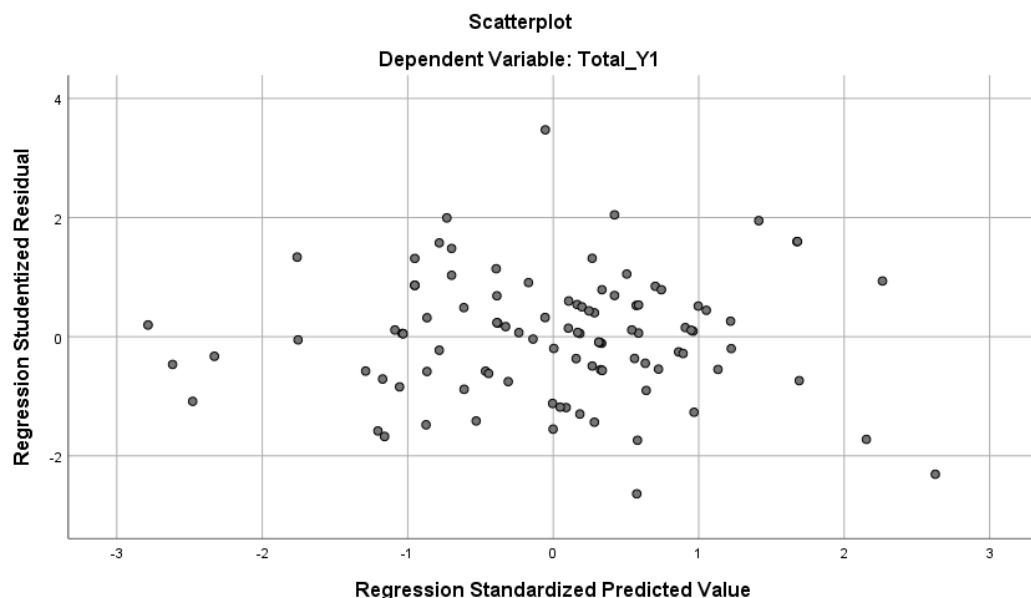
- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

UJI MULTIKOLINERITAS

Model	Coefficients ^a		Keterangan
	Tolerance	VIF	
1 (Constant)			
Total_X1	.894	1.119	Tidak Terjadi Multikolinearitas
Total_X2	.973	1.028	Tidak Terjadi Multikolinearitas
Total_X3	.885	1.130	Tidak Terjadi Multikolinearitas

a. Dependent Variable: Total_Y1

UJI HETEROSKEDASTISITAS



UJI HIPOTESIS

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Total_X1	100	17.00	33.00	50.00	42.2600	3.34429
Total_X2	100	17.00	33.00	50.00	42.1500	3.45352
Total_X3	100	15.00	34.00	49.00	41.9300	3.36126
Total_Y1	100	16.00	34.00	50.00	42.4300	3.30367
Valid N (listwise)	100					

Correlations

		Total_X1	Total_X2	Total_X3	Total_Y1
Total_X1	Pearson Correlation	1	.112	.320**	.682**
	Sig. (2-tailed)		.267	.001	.000
	N	100	100	100	100
Total_X2	Pearson Correlation	.112	1	.149	.298**
	Sig. (2-tailed)	.267		.139	.003
	N	100	100	100	100
Total_X3	Pearson Correlation	.320**	.149	1	.430**
	Sig. (2-tailed)	.001	.139		.000
	N	100	100	100	100
Total_Y1	Pearson Correlation	.682**	.298**	.430**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	
	N	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables	Variables	Method
	Entered	Removed	
1	Total_X3, Total_X2, Total_X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Total_Y1

b. All requested variables entered.

UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.744 ^a	.554	.540	2.24018

a. Predictors: (Constant), Total_X3, Total_X2, Total_X1

UJI REGRESI LINEAR BERGANDA



Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.943	4.134		.228	.820
	Total_X1	.585	.071	.592	8.210	.000
	Total_X2	.192	.066	.200	2.898	.005
	Total_X3	.208	.071	.211	2.915	.004

a. Dependent Variable: Total_Y1

UJI T

Model	Coefficients ^a			t	Sig.
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.943	4.134	.228	.820
	Total_X1	.585	.071	.592	.000
	Total_X2	.192	.066	.200	.005
	Total_X3	.208	.071	.211	.004

a. Dependent Variable: Total_Y1

UJI F



ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	598.743	3	199.581	39.770
	Residual	481.767	96	5.018	
	Total	1080.510	99		

a. Dependent Variable: Total_Y1

b. Predictors: (Constant), Total_X3, Total_X2, Total_X1

Lampiran 6

TABEL R

df = 1-200

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790

28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988

64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226

100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781

136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481

172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467
174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400
184	0.1210	0.1439	0.1705	0.1884	0.2394
185	0.1207	0.1435	0.1700	0.1879	0.2387
186	0.1203	0.1432	0.1696	0.1874	0.2381
187	0.1200	0.1428	0.1691	0.1869	0.2375
188	0.1197	0.1424	0.1687	0.1865	0.2369
189	0.1194	0.1420	0.1682	0.1860	0.2363
190	0.1191	0.1417	0.1678	0.1855	0.2357
191	0.1188	0.1413	0.1674	0.1850	0.2351
192	0.1184	0.1409	0.1669	0.1845	0.2345
193	0.1181	0.1406	0.1665	0.1841	0.2339
194	0.1178	0.1402	0.1661	0.1836	0.2333
195	0.1175	0.1398	0.1657	0.1831	0.2327
196	0.1172	0.1395	0.1652	0.1827	0.2321
197	0.1169	0.1391	0.1648	0.1822	0.2315
198	0.1166	0.1388	0.1644	0.1818	0.2310
199	0.1164	0.1384	0.1640	0.1813	0.2304
200	0.1161	0.1381	0.1636	0.1809	0.2298

Lampiran 7

TABEL T

df = 1-200

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531

33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903

72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598

111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583

150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195
161	0.67602	1.28683	1.65437	1.97481	2.34973	2.60671	3.14162
162	0.67601	1.28680	1.65431	1.97472	2.34959	2.60652	3.14130
163	0.67600	1.28677	1.65426	1.97462	2.34944	2.60633	3.14098
164	0.67599	1.28673	1.65420	1.97453	2.34930	2.60614	3.14067
165	0.67598	1.28670	1.65414	1.97445	2.34916	2.60595	3.14036
166	0.67597	1.28667	1.65408	1.97436	2.34902	2.60577	3.14005
167	0.67596	1.28664	1.65403	1.97427	2.34888	2.60559	3.13975
168	0.67595	1.28661	1.65397	1.97419	2.34875	2.60541	3.13945
169	0.67594	1.28658	1.65392	1.97410	2.34862	2.60523	3.13915
170	0.67594	1.28655	1.65387	1.97402	2.34848	2.60506	3.13886
171	0.67593	1.28652	1.65381	1.97393	2.34835	2.60489	3.13857
172	0.67592	1.28649	1.65376	1.97385	2.34822	2.60471	3.13829
173	0.67591	1.28646	1.65371	1.97377	2.34810	2.60455	3.13801
174	0.67590	1.28644	1.65366	1.97369	2.34797	2.60438	3.13773
175	0.67589	1.28641	1.65361	1.97361	2.34784	2.60421	3.13745
176	0.67589	1.28638	1.65356	1.97353	2.34772	2.60405	3.13718
177	0.67588	1.28635	1.65351	1.97346	2.34760	2.60389	3.13691
178	0.67587	1.28633	1.65346	1.97338	2.34748	2.60373	3.13665
179	0.67586	1.28630	1.65341	1.97331	2.34736	2.60357	3.13638
180	0.67586	1.28627	1.65336	1.97323	2.34724	2.60342	3.13612
181	0.67585	1.28625	1.65332	1.97316	2.34713	2.60326	3.13587
182	0.67584	1.28622	1.65327	1.97308	2.34701	2.60311	3.13561
183	0.67583	1.28619	1.65322	1.97301	2.34690	2.60296	3.13536
184	0.67583	1.28617	1.65318	1.97294	2.34678	2.60281	3.13511
185	0.67582	1.28614	1.65313	1.97287	2.34667	2.60267	3.13487
186	0.67581	1.28612	1.65309	1.97280	2.34656	2.60252	3.13463
187	0.67580	1.28610	1.65304	1.97273	2.34645	2.60238	3.13438
188	0.67580	1.28607	1.65300	1.97266	2.34635	2.60223	3.13415

189	0.67579	1.28605	1.65296	1.97260	2.34624	2.60209	3.13391
190	0.67578	1.28602	1.65291	1.97253	2.34613	2.60195	3.13368
191	0.67578	1.28600	1.65287	1.97246	2.34603	2.60181	3.13345
192	0.67577	1.28598	1.65283	1.97240	2.34593	2.60168	3.13322
193	0.67576	1.28595	1.65279	1.97233	2.34582	2.60154	3.13299
194	0.67576	1.28593	1.65275	1.97227	2.34572	2.60141	3.13277
195	0.67575	1.28591	1.65271	1.97220	2.34562	2.60128	3.13255
196	0.67574	1.28589	1.65267	1.97214	2.34552	2.60115	3.13233
197	0.67574	1.28586	1.65263	1.97208	2.34543	2.60102	3.13212
198	0.67573	1.28584	1.65259	1.97202	2.34533	2.60089	3.13190
199	0.67572	1.28582	1.65255	1.97196	2.34523	2.60076	3.13169
200	0.67572	1.28580	1.65251	1.97190	2.34514	2.60063	3.13148



Lampiran 8

TABEL DISTRIBUSI F

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	246
2	18.5	19	19.2	19.3	19	19.3	19.4	19.4	19.4	19	19	19.4	19.4	19.4	19.4
3	10.1	9.6	9.28	9.12	9	8.94	8.89	8.85	8.81	8.8	8.8	8.74	8.73	8.71	8.7
4	7.71	6.9	6.59	6.39	6.3	6.16	6.09	6.04	6	6	5.9	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.8	5.41	5.19	5.1	4.95	4.88	4.82	4.77	4.7	4.7	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.1	4.76	4.53	4.4	4.28	4.21	4.15	4.1	4.1	4	4	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.7	4.35	4.12	4	3.87	3.79	3.73	3.68	3.6	3.6	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.5	4.07	3.84	3.7	3.58	3.5	3.44	3.39	3.4	3.3	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.3	3.86	3.63	3.5	3.37	3.29	3.23	3.18	3.1	3.1	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.1	3.71	3.48	3.3	3.22	3.14	3.07	3.02	3	2.9	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	4	3.59	3.36	3.2	3.09	3.01	2.95	2.9	2.9	2.8	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.9	3.49	3.26	3.1	3	2.91	2.85	2.8	2.8	2.7	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.8	3.41	3.18	3	2.92	2.83	2.77	2.71	2.7	2.6	2.6	2.58	2.55	2.53
14	4.6	3.7	3.34	3.11	3	2.85	2.76	2.7	2.65	2.6	2.6	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.7	3.29	3.06	2.9	2.79	2.71	2.64	2.59	2.5	2.5	2.48	2.45	2.42	2.4
16	4.49	3.6	3.24	3.01	2.9	2.74	2.66	2.59	2.54	2.5	2.5	2.42	2.4	2.37	2.35
17	4.45	3.6	3.2	2.96	2.8	2.7	2.61	2.55	2.49	2.5	2.4	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.6	3.16	2.93	2.8	2.66	2.58	2.51	2.46	2.4	2.4	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.5	3.13	2.9	2.7	2.63	2.54	2.48	2.42	2.4	2.3	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.5	3.1	2.87	2.7	2.6	2.51	2.45	2.39	2.4	2.3	2.28	2.25	2.22	2.2
21	4.32	3.5	3.07	2.84	2.7	2.57	2.49	2.42	2.37	2.3	2.3	2.25	2.22	2.2	2.18
22	4.3	3.4	3.05	2.82	2.7	2.55	2.46	2.4	2.34	2.3	2.3	2.23	2.2	2.17	2.15
23	4.28	3.4	3.03	2.8	2.6	2.53	2.44	2.37	2.32	2.3	2.2	2.2	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.4	3.01	2.78	2.6	2.51	2.42	2.36	2.3	2.3	2.2	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.4	2.99	2.76	2.6	2.49	2.4	2.34	2.28	2.2	2.2	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.4	2.98	2.74	2.6	2.47	2.39	2.32	2.27	2.2	2.2	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.4	2.96	2.73	2.6	2.46	2.37	2.31	2.25	2.2	2.2	2.13	2.1	2.08	2.06
28	4.2	3.3	2.95	2.71	2.6	2.45	2.36	2.29	2.24	2.2	2.2	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.3	2.93	2.7	2.6	2.43	2.35	2.28	2.22	2.2	2.1	2.08	2.05	2.03	

30	4.17	3.3	2.92	2.69	2.5	2.42	2.33	2.27	2.21	2.2	2.1	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.3	2.91	2.68	2.5	2.41	2.32	2.25	2.2	2.2	2.1	2.08	2.05	2.03	2
32	4.15	3.3	2.9	2.67	2.5	2.4	2.31	2.24	2.19	2.1	2.1	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.3	2.89	2.66	2.5	2.39	2.3	2.23	2.18	2.1	2.1	2.06	2.03	2	1.98
34	4.13	3.3	2.88	2.65	2.5	2.38	2.29	2.23	2.17	2.1	2.1	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.3	2.87	2.64	2.5	2.37	2.29	2.22	2.16	2.1	2.1	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.3	2.87	2.63	2.5	2.36	2.28	2.21	2.15	2.1	2.1	2.03	2	1.98	1.95
37	4.11	3.3	2.86	2.63	2.5	2.36	2.27	2.2	2.14	2.1	2.1	2.02	2	1.97	1.95
38	4.1	3.2	2.85	2.62	2.5	2.35	2.26	2.19	2.14	2.1	2.1	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.2	2.85	2.61	2.5	2.34	2.26	2.19	2.13	2.1	2	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.2	2.84	2.61	2.5	2.34	2.25	2.18	2.12	2.1	2	2	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.2	2.83	2.6	2.4	2.33	2.24	2.17	2.12	2.1	2	2	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.2	2.83	2.59	2.4	2.32	2.24	2.17	2.11	2.1	2	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.2	2.82	2.59	2.4	2.32	2.23	2.16	2.11	2.1	2	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.2	2.82	2.58	2.4	2.31	2.23	2.16	2.1	2.1	2	1.98	1.95	1.92	1.9
45	4.06	3.2	2.81	2.58	2.4	2.31	2.22	2.15	2.1	2.1	2	1.97	1.94	1.92	1.89
46	4.05	3.2	2.81	2.57	2.4	2.3	2.22	2.15	2.09	2	2	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.2	2.8	2.57	2.4	2.3	2.21	2.14	2.09	2	2	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.2	2.8	2.57	2.4	2.29	2.21	2.14	2.08	2	2	1.96	1.93	1.9	1.88
49	4.04	3.2	2.79	2.56	2.4	2.29	2.2	2.13	2.08	2	2	1.96	1.93	1.9	1.88
50	4.03	3.2	2.79	2.56	2.4	2.29	2.2	2.13	2.07	2	2	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.2	2.79	2.55	2.4	2.28	2.2	2.13	2.07	2	2	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.2	2.78	2.55	2.4	2.28	2.19	2.12	2.07	2	2	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.2	2.78	2.55	2.4	2.28	2.19	2.12	2.06	2	2	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.2	2.78	2.54	2.4	2.27	2.18	2.12	2.06	2	2	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.2	2.77	2.54	2.4	2.27	2.18	2.11	2.06	2	2	1.93	1.9	1.88	1.85
56	4.01	3.2	2.77	2.54	2.4	2.27	2.18	2.11	2.05	2	2	1.93	1.9	1.87	1.85
57	4.01	3.2	2.77	2.53	2.4	2.26	2.18	2.11	2.05	2	2	1.93	1.9	1.87	1.85
58	4.01	3.2	2.76	2.53	2.4	2.26	2.17	2.1	2.05	2	2	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4	3.2	2.76	2.53	2.4	2.26	2.17	2.1	2.04	2	2	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4	3.2	2.76	2.53	2.4	2.25	2.17	2.1	2.04	2	2	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4	3.2	2.76	2.52	2.4	2.25	2.16	2.09	2.04	2	2	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4	3.2	2.75	2.52	2.4	2.25	2.16	2.09	2.03	2	2	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.1	2.75	2.52	2.4	2.25	2.16	2.09	2.03	2	1.9	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.1	2.75	2.52	2.4	2.24	2.16	2.09	2.03	2	1.9	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.1	2.75	2.51	2.4	2.24	2.15	2.08	2.03	2	1.9	1.9	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.1	2.74	2.51	2.4	2.24	2.15	2.08	2.03	2	1.9	1.9	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.1	2.74	2.51	2.4	2.24	2.15	2.08	2.02	2	1.9	1.9	1.87	1.84	1.82

68	3.98	3.1	2.74	2.51	2.4	2.24	2.15	2.08	2.02	2	1.9	1.9	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.1	2.74	2.5	2.4	2.23	2.15	2.08	2.02	2	1.9	1.9	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.1	2.74	2.5	2.4	2.23	2.14	2.07	2.02	2	1.9	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.1	2.73	2.5	2.3	2.23	2.14	2.07	2.01	2	1.9	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.1	2.73	2.5	2.3	2.23	2.14	2.07	2.01	2	1.9	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.1	2.73	2.5	2.3	2.23	2.14	2.07	2.01	2	1.9	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.1	2.73	2.5	2.3	2.22	2.14	2.07	2.01	2	1.9	1.89	1.85	1.83	1.8
75	3.97	3.1	2.73	2.49	2.3	2.22	2.13	2.06	2.01	2	1.9	1.88	1.85	1.83	1.8
76	3.97	3.1	2.72	2.49	2.3	2.22	2.13	2.06	2.01	2	1.9	1.88	1.85	1.82	1.8
77	3.97	3.1	2.72	2.49	2.3	2.22	2.13	2.06	2	2	1.9	1.88	1.85	1.82	1.8
78	3.96	3.1	2.72	2.49	2.3	2.22	2.13	2.06	2	2	1.9	1.88	1.85	1.82	1.8
79	3.96	3.1	2.72	2.49	2.3	2.22	2.13	2.06	2	2	1.9	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.1	2.72	2.49	2.3	2.21	2.13	2.06	2	2	1.9	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.1	2.72	2.48	2.3	2.21	2.12	2.05	2	2	1.9	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.1	2.72	2.48	2.3	2.21	2.12	2.05	2	2	1.9	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.1	2.71	2.48	2.3	2.21	2.12	2.05	1.99	2	1.9	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.1	2.71	2.48	2.3	2.21	2.12	2.05	1.99	2	1.9	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.1	2.71	2.48	2.3	2.21	2.12	2.05	1.99	1.9	1.9	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.1	2.71	2.48	2.3	2.21	2.12	2.05	1.99	1.9	1.9	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.1	2.71	2.48	2.3	2.2	2.12	2.05	1.99	1.9	1.9	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.1	2.71	2.48	2.3	2.2	2.12	2.05	1.99	1.9	1.9	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.1	2.71	2.47	2.3	2.2	2.11B	2.04	1.99	1.9	1.9	1.86	1.83	1.8	1.78
90	3.95	3.1	2.71	2.47	2.3	2.2	2.11	2.04	1.99	1.9	1.9	1.86	1.83	1.8	1.78
91	3.95	3.1	2.7	2.47	2.3	2.2	2.11	2.04	1.98	1.9	1.9	1.86	1.83	1.8	1.78
92	3.94	3.1	2.7	2.47	2.3	2.2	2.11	2.04	1.98	1.9	1.9	1.86	1.83	1.8	1.78
93	3.94	3.1	2.7	2.47	2.3	2.2	2.11	2.04	1.98	1.9	1.9	1.86	1.83	1.8	1.78
94	3.94	3.1	2.7	2.47	2.3	2.2	2.11	2.04	1.98	1.9	1.9	1.86	1.83	1.8	1.77
95	3.94	3.1	2.7	2.47	2.3	2.2	2.11	2.04	1.98	1.9	1.9	1.86	1.82	1.8	1.77
96	3.94	3.1	2.7	2.47	2.3	2.19	2.11	2.04	1.98	1.9	1.9	1.85	1.82	1.8	1.77
97	3.94	3.1	2.7	2.47	2.3	2.19	2.11	2.04	1.98	1.9	1.9	1.85	1.82	1.8	1.77
98	3.94	3.1	2.7	2.46	2.3	2.19	2.1	2.03	1.98	1.9	1.9	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.1	2.7	2.46	2.3	2.19	2.1	2.03	1.98	1.9	1.9	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.1	2.7	2.46	2.3	2.19	2.1	2.03	1.97	1.9	1.9	1.85	1.82	1.79	1.77

Lampiran 9

Foto Geprek Bensu Cimone

