

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
LINGKUNGAN PT. SURYAKEMASINDO SEJATI
(Studi Kasus Pada Karyawan PT SuryakemasindoSejati)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar
Sarjana Pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis
Universitas Buddhi Dharma Tangerang
Jenjang Pendidikan Strata 1**

Oleh:

SUNJAYA

20150100030



FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS BUDDHI DHARMATANGERANG
2019

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
LINGKUNGAN PT. SURYAKEMASINDO SEJATI
(Studi Kasus Pada Karyawan PT SuryakemasindoSejati)

SKRIPSI

Oleh:

SUNJAYA
20150100030

JURUSAN AKUNTANSI

KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN DAN PERPAJAKAN



FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS BUDDHI DHARMA TANGERANG
2019

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI LINGKUNGAN PT.
SURYAKEMASINDO SEJATI**

ABSTRAK

Pajak mempunyai peranan yang sangat penting bagi perekonomian untuk membiayai sebagian besar keperluan Negara berupa pembangunan nasional, sehingga wajib pajak diharapkan memiliki *tax compliance* yang tinggi. Namun realita mengungkapkan masih adanya wajib pajak yang tidak memiliki kepatuhan yang antara lain di indikasikan dengan membayar pajak yang tidak tepat waktudan perilaku penghindaran pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi /Denda Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di PT. Suryakemasindo Sejati.

Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner dan beberapa dokumentasi. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Suryakemasindo Sejati. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *nonprobability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode peluang/kesempatan bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Dalam penelitian ini digunakan sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi, uji-t dan uji-f. Pengelolaan data dibantu dengan bantuan software SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) version 23.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi / denda pajak, memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi / denda pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

***THE EFFECT OF TAX CONSCIOUSNESS, TAXATION SANCTION,
AND THE QUALITY OF FISCUS SERVICES ON COMPLIANCE
MANDATORY PERSONAL TAX AT PT. BPR HARIARTA SEDANA***

ABSTRACT

Tax has a very important role for the economy to finance most of the State's needs for national development, so taxpayers are expected to have high tax compliance. However, the reality is that there are still taxpayers who do not have compliance which among others is indicated by paying improper taxes time and tax avoidance behavior. This research aims to determine the knowledge of taxpayers, awareness of taxpayers, tax penalties / penalties on personal taxpayer compliance at PT. SuryakemasindoSejati.

The data of this research were obtained from a questionnaire and some documentation. The population of this study were all employees of PT.

Suryakemasindo Sejati. Sampling is done by nonprobability sampling method that is the sampling technique is done by the opportunity/opportunity method each element or member of the population to be chosen as a sample. This study used saturated sampling, which is a sample determination technique if all population members are used as samples. Analysis of the data used is regression analysis, t-test and f-test. Data management is aided by software assistance SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 23.

Based on the results of the analysis carried out, the conclusions is that knowledge of taxation, awareness of taxpayers, sanctions / tax penalties have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: *knowledge of taxation, awareness of taxpayers, tax penalties / fines, taxpayer compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas semua berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat

waktu. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Buddhi Dharma.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Sofian Sugioko, MM., CMA selaku Rektor Universitas Buddhi Dharma Tangerang.
2. Bapak Sutrisna, S.E., S.H., M.M., M.Kn. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Buddhi Dharma Tangerang.
3. Bapak Susanto Wibowo, S.E., M.Akt. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Buddhi Dharma Tangerang.
4. Bapak Sutandi, S.E., M.Akt. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Universitas Buddhi Dharma Tangerang yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
6. Kedua orang tua dan adik tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan berupa moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Sahabat-sahabat penulis, yaitu Gabriela Jeanne, GregyDelviero, Cindy Desyana, LorensiaKalakas, dan teman-teman lainnya yang tiada henti memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman seangkatan kampus Universitas Buddhi Dharma, yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk teman satu kantor penulis dari PT.Suryakemasindo Sejati yaitu Bapak Mursidi Tan, Bapak Fredy Mulyadi, Ibu Lianny, Bapak Daryl Saputra, IbuDiahPitaloka, Ibu Eka,Bapak Irfan Wijaya, Bapak Abdul Muis, Ibu Sari, Bapak Afang Tengger,IbuMubaedah dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan penulis bantuan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini, masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati, mohon diberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Tangerang, 17 Juni 2019

Penulis,

Sunjaya

DAFTAR ISI

Halaman

COVER LUAR

COVER DALAM

LEMBAR PERSETUJUAN USULAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

REKOMENDASI KELAYAKAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 5

C. Rumusan Masalah 6

D. Tujuan Penelitian 6

E. Manfaat Penelitian 7

F. Sistematika Penulisan Skripsi 8

BAB II	LANDASAN TEORI	10
A.	Gambaran Umum Teori	10
1.	Definisi Pajak	10
2.	Fungsi Pajak	11
3.	Asas Pemungutan Pajak	12
4.	Sistem Pemungutan Pajak	13
5.	Syara Pemungutan Pajak	15
6.	Pengelompokkan Pajak	17
7.	Nomor Pokok Wajib Pajak	18
8.	Pengetahuan Perpajakan	19
9.	Kesadaran Wajib Pajak	20
10.	Sanksi/ Denda Pajak	20
11.	Kepatuhan Wajib Pajak	24
a.	Definisi Patuh	24
b.	Wajib Pajak	25
c.	Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	27
B.	Penelitian Terdahulu	30
C.	Kerangka Pemikiran	36
D.	Perumusan Hipotesa	36
BAB III	METODE PENELITIAN	41

A. Jenis Penelitian.....	41
B. Objek Penelitian.....	42
1. Sejarah Singkat PT. Suryakemasindo Sejati.....	42
2. Visi dan Misi PT. Suryakemasindo Sejati	43
3. Struktur Organisasi PT. Suryakemasindo Sejati.....	44
C. Jenis dan Sumber Data	55
D. Populasi dan Sampel.....	57
1. Populasi.....	57
2. Sampel.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data	58
F. Operasional Variabel Penelitian	59
G. Teknik Analisis Data	62
1. Uji Statistik Deskriptif	63
2. Uji Kualitas Data	63
a. Validitas	64
b. Reliabilitas	64
3. Uji Asumsi Klasik.....	65
a. Uji Normalitas.....	65
b. Uji Multikolinearitas.....	65
c. Uji Heteroskedastisitas	66
4. Penetapan Hipotesis	66
5. Uji Statistik	68
a. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	68
b. Uji Koefisien Determinasi	69
6. Uji Hipotesis	69

a. UjiKoefisienRegresiSecaraParsial (Uji T)	69
b. Uji F (ANOVA)	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Deskripsi Data HasilPenelitian	71
1. StatistikDeskriptifKuesioner.....	71
2. StatistikDeskriptifResponden	72
3. StatistikDeskriptif Data	73
B. AnalisisHasilPenelitian	78
1. UjiKualitas Data	78
a. UjiValiditas	78
b. UjiReliabilitas	82
2. UjiAsumsiKlasik.....	85
a. UjiNormalitas.....	85
b. UjiMultikolonieritas.....	87
c. UjiHeterokedastisitas	88
C. PengujianHipotesis	89
1. UjiAnalisisRegresi Linear Berganda	89
2. UjiKoefisienDeterminasi	92
3. UjiKoefisienRegresiSecaraParsial (Uji T)	93
4. Uji F (ANOVA)	95
D. Pembahasan.....	96
BAB V PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan	100
B. Implikasi	102
1. ImplikasiManajerial	102

2. ImplikasiTeoritis.....	102
3. ImplikasiMetodelogi.....	102
C. Saran	102

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN RISET

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Tabel Sanksi / Denda Pajak	23
Tabel II.2 Penelitian Terdahulu	30
Tabel III.1 Tabel Operasional Variabel	60
Tabel IV.1 Distribusi Kuesioner	71
Tabel IV.2 Distribusi Demografi Responden	72
Tabel IV.3 Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan.....	73
Tabel IV.4 Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak	74
Tabel IV.5 Statistik Deskriptif Sanksi / Denda Pajak	75
Tabel IV.6 Statistik Deskriptif Kepatuhan WPOP	76
Tabel IV.7 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian X_1, X_2, X_3, Y	77
Tabel IV.8 Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	79
Tabel IV.9 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	80
Tabel IV.10 Uji Validitas Sanksi / Denda Pajak	81
Tabel IV.11 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	82
Tabel IV.12 Uji Reabilitas Pengetahuan Perpajakan.....	83
Tabel IV.13 Uji Reabilitas Kesadaran Wajib Pajak	83
Tabel IV.14 Uji Reabilitas Sanksi / Denda Pajak	84
Tabel IV.15 Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	85
Tabel IV.16 Uji Multikolinearitas	87
Tabel IV.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	90
Tabel IV.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	92
Tabel IV.19 Hasil Uji T	93

Tabel IV.19 Hasil Uji F 95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar III.1 Struktur Organisasi	45
Gambar IV.1 Uji Normalitas Data	86
Gambar IV.2 Uji Heterokedastisitas	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 KuesionerPelatihan
- Lampiran 2 TabelHasilJawabanResponden
- Lampiran 3 HasilUjiStatistikDeskriptif
- Lampiran 4 HasilUjiValiditas
- Lampiran 5 HasilUjiReliabilitas
- Lampiran 6 HasilUjiAnalisis Data
- Lampiran 7 Tabel r
- Lampiran 8 Tabel t
- Lampiran 9 Tabel F

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Cindy, Y. (2013). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Andi
- Maya, S. (2014). *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Tingkat Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Padang*.
- Priyatno, Duwi. (2014). *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi
- Rahayu. (2017). *Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*
- Rasmini, R. (2012). *Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Denpasar*.
- Resmi, S. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohmadi. (2014). *Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.
- Sugiyono. (2012). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsan, T. (2013). *Perpajakan Indonesia: Pedoman Perpajakan yang Lengkap Berdasarkan Undang - Undang Terbaru*. Jakarta: Indeks.

- Sunyoto, D. (2017). *Metodelogi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT. Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Supramono & Theresia. (2015). *Perpajakan Indonesia – Mekanisme dan Perhitungan*. Yogyakarta : Andi.
- Tiraada. (2013). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Minahasa Selatan.
- Waluyo. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yeyen. (2015). Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Yayasan Ariya Metta Tangerang)

RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama : Sunjaya

Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 27Juni 1997

Jenis Kelamin : Laki - laki

Agama : Buddha

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : PerumahanBugel Mas Indah Blok C 21 No. 8 RT. 04 RW. 09,
Tangerang

Nomor Telepon : 085946053942

Email : Sunjayaa17@gmail.com



Riwayat Pendidikan

SD : SD Dharma Putra

SMP : SMP Dharma Putra

SMA : SMA Dharma Putra

Perguruan Tinggi : Universitas Buddhi Dharma

Riwayat Pekerjaan

2015 – 2016 : Benny Tax Consultant

2016 -2017 : PT. IntiAtapCemerlang

2017 – Sekarang : PT. SuryakemasindoSejati