

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya pada dasarnya dibagi menjadi beberapa sektor atau bagian yang terdiri dari sumber daya manusia, sumber daya alam, sumber daya ilmu pengetahuan dan sumber daya teknologi. Setiap organisasi atau perusahaan mengandalkan sumber daya untuk mencapai tujuannya. Salah satu bagian yang tidak kalah penting adalah sumber daya manusia.

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur dalam organisasi atau perusahaan yang mempunyai peranan penting. Dimana orang-orang yang berada di dalamnya mempunyai peran masing-masing, maju mundurnya suatu organisasi atau perusahaan bergantung pada peran yang dijalankan. Dengan memiliki sumber daya manusia yang baik, berkualitas, dan berintegritas, maka tujuan yang akan dicapai oleh perusahaan dapat terlaksana.

Karyawan yang memiliki kinerja bagus sangatlah diharapkan oleh perusahaan tersebut. Jika semakin banyak karyawan yang memiliki kinerja bagus dapat diartikan bahwa kinerja perusahaan tersebut secara keseluruhan meningkat. Dan dengan kinerja perusahaan meningkat tidak dapat dipungkiri perusahaan tersebut mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain secara global.

Untuk menghasilkan karyawan dengan kinerja bagus, terdapat faktor-faktor terkait yang mempengaruhi diantaranya pemberian

kompensasi dan motivasi. Pemberian kompensasi merupakan hal yang bersifat wajib bagi perusahaan dan menjadi hak bagi setiap karyawan yang bekerja di perusahaan. Bila pemberian kompensasi dirancang secara benar untuk mencapai keberhasilan bersama sehingga karyawan merasa puas atas kinerja yang telah diberikan untuk perusahaan. Kompensasi adalah segala sesuatu yang diterima karyawan sebagai balas jasa untuk kinerja mereka terhadap perusahaan. Selain kompensasi, perusahaan harus mampu mendukung dengan memberikan motivasi kepada setiap karyawan dimana motivasi berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas penulis mengadakan penelitian dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CHANDRA KARYA SUKSES”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang penulis uraikan diatas, terdapat beberapa masalah yang dapat diidentifikasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Pemberian kompensasi yang diterima oleh karyawan belum memuaskan
2. Kurangnya motivasi di PT. Chandra Karya Sukses
3. Kinerja karyawan yang kurang optimal

### **C. Rumusan Masalah**

Sesuai dengan identifikasi masalah dan batasan masalah yang telah dijabarkan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah kompensasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Chandra Karya Sukses?
2. Apakah motivasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Chandra Karya Sukses?
3. Apakah kompensasi dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Chandra Karya Sukses?

### **D. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan apa yang terjadi permasalahan didalam perusahaan ini, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Chandra Karya Sukses.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Chandra Karya Sukses.
3. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Chandra Karya Sukses.

### **E. Manfaat penelitian**

Adapun kegunaan yang diharapkan, dapat diperoleh melalui pelaksanaan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan kepada para pengusaha mengenai pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Chandra Karya Sukses.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi masukan yang bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai acuan untuk meningkatkan kinerja karyawan terutama untuk para karyawan pada umumnya dan khususnya pada karyawan yang bekerja di PT. Chandra Karya Sukses.

- a. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu masukan bagi perusahaan dalam menerapkan fungsi manajemen sumber daya manusia yang tepat dan memberikan program yang tepat pula kepada karyawan.

- b. Bagi penulis

Sebagai upaya untuk dapat mengaplikasikan pengetahuan dari teori-teori yang diperoleh selama perkuliahan tentang keadaan nyata dalam suatu perusahaan.

- c. Bagi peneliti berikutnya

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi peneliti berikutnya yang berminat meneliti mengenai kinerja karyawan.

d. Bagi Pihak-Pihak lain

Dapat digunakan sebagai pengembang ilmu pengetahuan, menambah wawasan serta informasi dan hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu para peneliti lainnya yang tertarik akan masalah pada masa yang akan datang.

**F. Sistematika Penyajian**

Penelitian ini terdiri dari 5 (lima) bab yang saling berhubungan antara bab yang satu dengan yang lainnya dan disusun secara terperinci dan sistematis untuk memberikan gambaran yang mempermudah pembahasan tentang penelitian ini. Sistematika dari masing-masing bab dapat diperinci sebagai berikut:

**BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penyajian.

**BAB II            LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang pokok landasan teori yang relevan dengan penelitian yang meliputi teori utama, teori pendukung, definisi, kerangka pemikiran, dan hipotesis penelitian.

Dalam bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka yang berisikan penjabaran teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas, dan kerangka pemikiran.

**BAB III          METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, objek penelitian, dan metode penelitian.

**BAB IV          ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil penelitian berdasarkan data responden, analisis data penelitian, pembahasan penelitian, dan pengujian hipotesis.

**BAB V            PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisis dan saran-saran yang mendukung untuk menyelesaikan masalah penelitian