

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan dapat ditarik dari studi yang diberikan di atas sebagai berikut:

- 1) Dengan mengendalikan seluruh faktor lainnya, nilai t hitung sebesar $0,130 <$ dari t tabel $1,985$ dengan nilai sig $0,897 > 0,05$ menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pemilik UMKM dalam menjalankan kewajibannya.
- 2) Nilai t hitung sebesar $4,936 >$ dari t tabel sebesar $1,985$ dengan nilai sig $0,004 < 0,05$ menunjukkan bahwa variabel sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pemilik UMKM terhadap kewajiban perpajakannya.
- 3) Nilai t hitung untuk variabel “pelayanan fiskus” sebesar $2,971 >$ dari t tabel sebesar $1,985$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$, menunjukkan bahwa variabel ini berpengaruh kuat terhadap kepatuhan wajib pajak pemilik UMKM.
- 4) nilai t hitung $2,413 >$ dari nilai t tabel $1,985$ dengan nilai sig $0,018 > 0,05$ menunjukkan tingkat signifikansi $0,05$ atau kurang untuk kewajiban perpajakan. Variabel manfaat yang dirasakan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pemilik UMKM dalam melakukan kewajiban perpajakannya.

5) Pada tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ nilai estimasi F sebesar 21,626 menunjukkan bahwa variabel pengetahuan pajak, sanksi perpajakan, pelayanan fiskus, dan manfaat pajak semuanya berinteraksi mempengaruhi kepatuhan pemilik UMKM terhadap kewajiban perpajakannya.

B.Saran

Berdasarkan hasil penelitian, kesimpulan dan implikasi yang ada, maka penulis bermaksud memberikan saran sebagai masukan bagi pihak yang bersangkutan :

1) untuk peneliti selanjutnya

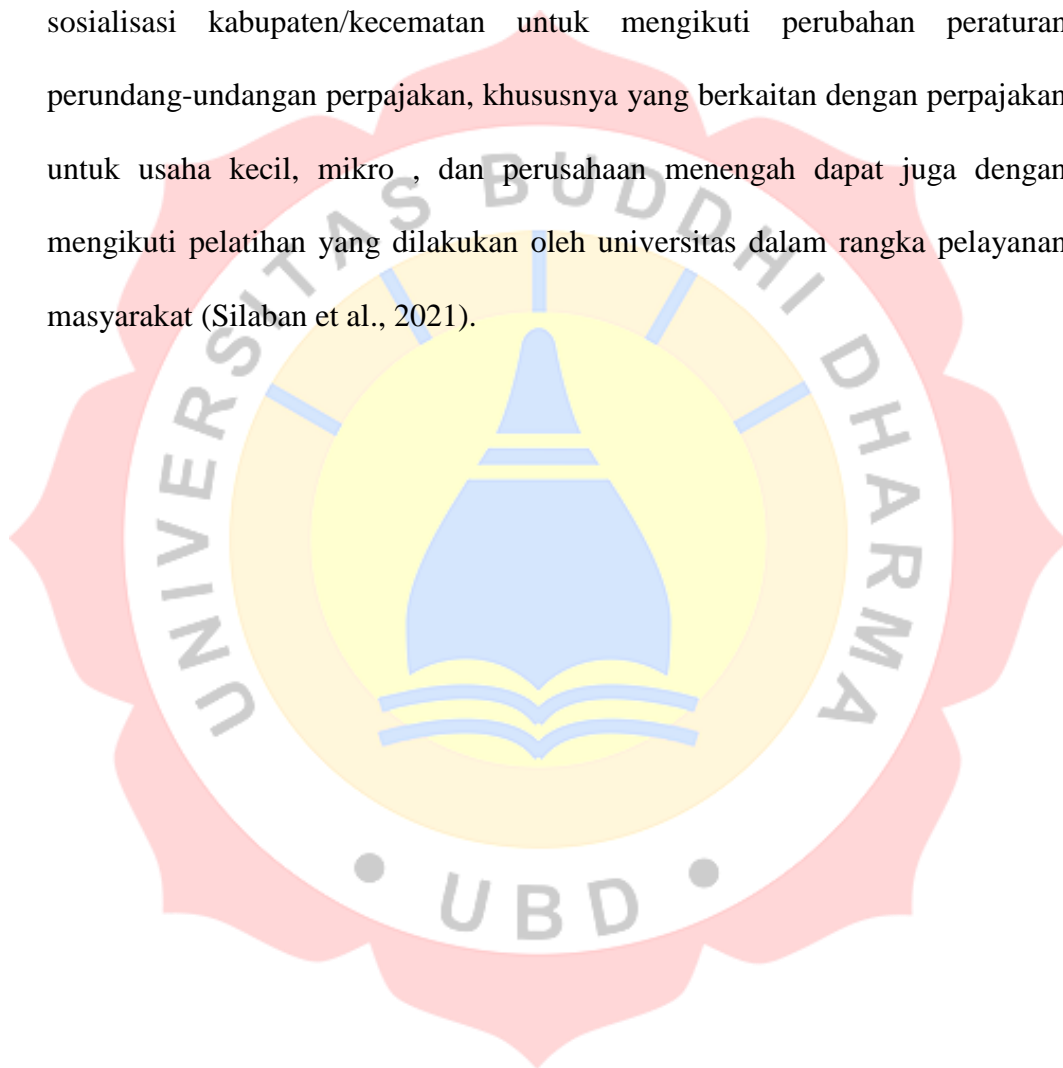
Peneliti selanjutnya dihimbau untuk memanfaatkan data dari KPP tertentu untuk mengetahui secara lebih tepat jumlah populasi UMKM atau obyek kajian. Untuk lebih memahami faktor-faktor yang mempengaruhi variabel dependen , peneliti selanjutnya mungkin akan memasukkan lebih banyak variabel independen atau variabel moderasi.

2. Bagi Instansi Pajak dan Pemerintah

Mereka yang bekerja untuk atau dengan otoritas pajak dan pemerintah tunduk pada peningkatan akuntabilitas atas peran mereka dalam mendukung dan melayani pembayar pajak. Peningkatan upaya sosialisasi dan pelatihan bagi wajib pajak pemilik UMKM juga diharapkan dapat meningkatkan pemahaman dan kepatuhan wajib pajak.

3. Bagi Pemilik UMKM

Wajib Pajak yang memiliki UMKM diwajibkan untuk secara rutin mengecek website resmi perpajakan (www.pajak.go.id) dan mengikuti pelatihan-pelatihan yang diadakan oleh para pihak KPP, mengikuti prosedur sosialisasi kabupaten/kecamatan untuk mengikuti perubahan peraturan perundang-undangan perpajakan, khususnya yang berkaitan dengan perpajakan untuk usaha kecil, mikro, dan perusahaan menengah dapat juga dengan mengikuti pelatihan yang dilakukan oleh universitas dalam rangka pelayanan masyarakat (Silaban et al., 2021).



DAFTAR PUSTAKA

- Agatha, C. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*(2019). <http://repositori.buddhidharma.ac.id/id/eprint/1085>
- Berlin Silaban1, L. D. Y. S. S. F. T. S. (n.d.). *View of Peningkatan Pendapatan Ekonomi Masyarakat Melalui Pelatihan Perbaikan Pengelolaan Motivasi Wirausaha, Produk & Kemasan UMKM RW 15 Kampung Sejahtera Mandiri (KSM) Teras Pancasila Binaan Dinas Koperasi & UMKM Kota Tangerang, Provinsi Banten*. Retrieved February 24, 2023, from <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/ad/article/view/563/325>
- Christianty, L. (n.d.). *View of Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Pribadi (Studi Pada Beberapa Usaha Kecil di Kota Tangerang)*. Retrieved February 26, 2023, from <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/akunto/article/view/242/116>
- Deliyana, R. *Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Pemilik Usaha Mikro Kecildan Menengah Terhadap Pelaporan Kewajiban Perpajakan di Kota Tangerang (Studi Pada Usaha Kuliner di Kota Tangerang)*. Diss. Universitas Buddhi Dharma, 2021. <http://repositori.buddhidharma.ac.id/id/eprint/905>
- FX Pudjo Wibowo, H. E. S. S., & Barus Gultom, J. (2022). *Pelatihan Kewirausahaan dan Digital Marketing Bagi Pemuda dan Pemudi di Era Pandemi Covid 19 Kelurahan Kotabumi Kecamatan Pasar Kemis Kabupaten Tangerang*. *Abdi Dharma*, 2(1), 5–10. <https://doi.org/10.31253/AD.V2I1.1073>
- Herijawati, E., & Anggraeni, D. (2018). *Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan dan Kemudahan Perhitungan & Pembayaran Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Kewajiban Perpajakan Pada Sektor Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Di Kecamatan Neglasari*. *Primanomics : Jurnal*

Ekonomi & Bisnis, 16(1), 103–124. <https://doi.org/10.31253/PE.V16I1.53>

Kusumafanto, H. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/69110>

Lorensia, S. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sikap Rasional dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. (2018). <http://repositori.buddhidharma.ac.id/1111/>

Marcelina, M. *Pengaruh Penerapan E-Filing, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaksanaan Pembayaran Pajak Orang Pribadi Yang Menjalankan Usaha Mikro Kecil & Menengah (UMKM) di Kota Tangerang*. (2020). <http://repositori.buddhidharma.ac.id>

Benyamin Melatnebar, Yunia Oktari, Susanto Wibowo, Trida Trida, Anton Wijaya, Peng Wi, Rr Dian Anggraeni, Sutandi Sutandi, Jenni Jenni, Yopie Chandra, Farid Addy Sumantri *Mekanisme Perpajakan Di Era New Normal Bagi Pelaku UMKM Pada Program Abdimas - Google Books*. (n.d.). Retrieved February 25, 2023

Metasari, M. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi studi PT. Supra*. (2019). <http://repositori.buddhidharma.ac.id/id/eprint/1102>

Novena Surya, A., & Simbolon, S. *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Program Samsat Corner, Dan Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kantor Samsat Jakarta Utara)*. (2022). *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 570–578. <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/pros/article/view/1626>

Peraturan Pemerintah 23/2018 Pajak Penghasilan UMKM. (n.d.). Retrieved January 22, 2023, from <https://buk.ung.ac.id/home/berita/peraturan-pemerintah-232018-pajak-penghasilan-umkm>

PP No. 55 Tahun 2022 tentang Penyesuaian Pengaturan di Bidang Pajak Penghasilan [JDIH BPK RI]. (n.d.). Retrieved February 25, 2023, from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/233488/pp-no-55-tahun-2022>

Rahmatin, A. *Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Tarif Pajak Terhadap Kepathaan Wajib Pajak Orang Pribadi Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulo Gadung.* Diss. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Indonesia Jakarta, 2022.

Samara, A., Anggraeni, R. D., Sulistiyowati, R., Selfiyan, Wibowo, S., Sutandi, Wi, P., & Pujiarti. (2022). Pelatihan Penerapan Manajemen Persediaan Bagi Pedagang Makanan Minuman Di Era Endemi Covid 19 (UMKM Cihuni Hill Park). (2022). *Abdi Dharma*, 2(2), 67–74. <https://doi.org/10.31253/AD.V2I2.1729>

Silaban, B., Yanti, L. D., Simbolon, S., Tholok, F. W., Sugandha, S., & Herijawati, E. Peningkatan Pendapatan Ekonomi Masyarakat Melalui Pelatihan Perbaikan Pengelolaan Motivasi Wirausaha, Produk & Kemasan UMKM RW 15 Kampung Sejahtera Mandiri (KSM) Teras Pancasila Binaan Dinas Koperasi & UMKM Kota Tangerang, Provinsi Banten. (2021). *Abdi Dharma*, 1(1), 7–12. <https://doi.org/10.31253/AD.V1I1.563>

Suci Wulandari, L. The Effect Of Modernization Of Tax Administration System, Fiscus Services, Understanding Tax Regulations And Tax Sanctions On The Compliance Of Personal Taxpayers (Case Study On Employees Of Pt Arjuna Maha Sentosa). (2022). *Global Accounting*, 1(2), 27–38.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* (2017). alfabeta.

Tan-ia Listya, L. L. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penggiat UMKM di Kecamatan Periuk (2022).. *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 930–938.

<https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/pros/article/view/1402>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 – Peraturan Pajak. (n.d.). Retrieved January 23, 2023, from <https://peraturanpajak.com/2018/01/31/undang-undang-republik-indonesia-nomor-28-tahun-2007/>

UU No. 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah [JDIH BPK RI]. (n.d.). Retrieved January 23, 2023, from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39653/uu-no-20-tahun-2008>

Wijaya, A. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Pribadi Di Wilayah KPP Pratama Cikupa – Tangerang).* (2021).

Wijaya, C. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Di Kecamatan Teluknaga-Kabupaten Tangerang).* (2019). *Diss. Universitas Buddhi Dharma.*

Yuliyanti, R. A. C. D. *Pengaryh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM di Kota Surakarta).* (2018).6–7.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi :

Nama : Mei Kristina Ginting
Tempat,tanggal lahir : Urung Bayu,13 Mei 1999
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : jl.palem putri vI no.8 Palembang Tangerang
No.telepon : 087773378736
E-mail : kristinamey09@gmail.com
IPK : 3,47



Riwayat Pendidikan :

SD : SD Swasta GKPS 2 P.Siantar
SMP : SMP N1 P.Siantar
SMA/SMK : SMK N 3 P.Siantar
Perguruan Tinggi : Universitas Buddhi Dharma

Tangerang,22 Desember 2022

Mei Kristina Ginting



PEMERINTAH KOTA TANGERANG
KECAMATAN CIBODAS

Jl. Prambanan Raya No.1 Tangerang 15138
No. Telp. 021-55650038 E-mail : kec.cibodas@tangerangkota.go.id

Tangerang, 12 Desember 2022

Nomor : 800/62 Kec.Cibodas/2022
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Saudari MEI KRISTINA GINTING
Mahasiswi Univ.Buddhi Dharma
di_

Tempat

Sehubungan dengan surat dari Universitas Buddhi Dharma
Nomor : 554/pPerm/FB/XII/2022 Tanggal 02 Desember 2022, perihal
Permohonan Penelitian sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : MEI KRISTINA GINTING

NIM : 20190100026

Jurusan : Akuntansi

Jenjang Studi : Sarjana (S1)

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi
Pajak, Pelayanan Fiskus dan Manfaat Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Berdasarkan Proposal Penelitian yang telah diserahkan, maka
dengan ini memberikan ijin Penelitian selama 14 (empat belas) hari
kerja terhitung mulai dari diterbitkannya surat ini.

Hasil Penelitian agar dapat ditebuskan ke Kecamatan Cibodas,
demikian disampaikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya

PEMERINTAH KOTA TANGERANG
KECAMATAN CIBODAS
SEKRETARIS
SUPENDI S. Sos. M. Si
Rembina/IV/a
NIP. 197306051997031005

KUESIONER
PENELITIAN ILMIAH

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden Wajib Pajak Pemilik UMKM

Di Tempat.

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) di Universitas Buddhi Dharma Tangerang, Sebelum itu perkenankan saya memperkenalkan diri saya :

Nama : Mei Kristina Ginting

NIM : 20190100026

Jurusan/Semester : Akuntansi/7

Fakultas : Bisnis

Melalui kesempatan ini saya bermaksud untuk memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dan menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan mengenai penelitian yang akan dijadikan data. Dengan judul penelitian "**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN MANFAAT PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PEMILIK UMKM (Study Kasus Pada Wajib Pajak Pemilik UMKM di Kec.Cibodas Tangerang)** Data dan jawaban yang diperoleh akan digunakan sebagai bahan untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi dan kerahasiaannya juga akan dijaga sesuai dengan tata cara dan etika penelitian dan tidak akan dipergunakan untuk keperluan lainnya.

Demikian kuesioner penelitian ini saya buat, setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang sangat bernilai bagi saya dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini, atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan Terima Kasih.

Petunjuk pengisian :

1. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang bapak/ibu/saudara/i pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Ada 5 alternatif jawaban , yaitu :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Kurang Setuju (KS)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

A. Pertanyaan Demografi

Nama Responden :

Nama Usaha :

Memiliki NPWP : Ya Tidak

Jenis Kelamin : laki laki perempuan

Umur : 20-25 tahun 26-30 tahun

31-35 tahun 36-40 tahun > 40 tahun

Pendidikan Terakhir : SD SMP SMA/SMK Sarjana

Lainnya

Lama usaha : < 1 tahun 1-5 tahun 5-10 tahun

> 10 tahun

Omzet per tahun : < 4,8 M = 4,8 M > 4,8 M

Tanda Tangan Responden

B.Pemahaman Perpajakan

- 1.Saya mengetahui dan memahami peraturan perpajakan melalui sosialisasi yang dilakukan oleh KPP.
- 2.Saya memahami kewajiban sebagai seorang Wajib Pajak dengan membaca artikel atau informasi yang ada di media sosial.
- 3.Saya mengetahui hak hak sebagai Wajib Pajak dengan mengikuti sosialisasi yang dilakukan oleh pihak kecamatan
- 4.Saya mengetahui sanksi perpajakan dengan mengikuti sosialisasi yang dilakukan oleh universitas.
- 5.Saya mengetahui dan memahami tarif pajak dengan mengikuti program pelatihan yang diselenggarakan oleh dinas koperasi dan UMKM.

C.Sanksi Pajak

- 1.Saya menerima sanksi yang tegas jika melakukan pelanggaran.
- 2.Sanksi perpajakan tidak mengenal kompromi ,tidak ada toleransi.
- 3.Sanksi yang diterima Wajib Pajak harus sesuai dengan besar kecilnya pelanggaran yang sudah dilakukan.
- 4.Sanksi yang diterima memberikan efek jera terhadap Wajib Pajak.
- 5.Sanksi yang diterima Wajib Pajak sesuai dengan ruang lingkup perundang-undangan/peraturan yang berlaku.

D.Pelayanan Fiskus

- 1.Saya mendapat pelayanan yang akurat dari fiskus.
- 2.Saya percaya terhadap kinerja pegawai fiskus.
- 3.Fiskus mampu memahami masalah saya serta bertindak demi kepentingan Wajib Pajak.
- 4.saya menikmati tersedianya fasilitas yang memadai di kantor pelayanan pajak.
- 5.saya mendapat bantuan dan pelayanan yang baik dari pegawai pajak.

E.Manfaat Pajak

- 1.Saya merasakan pelayanan publik dilakukan dengan baik.
- 2.Saya merasakan dampak pembangunan infrastruktur.
- 3.Saya mendapatkan bantuan dan kemudahan dalam bidang kesehatan.
- 4.Saya merasakan bahwa Sarana dan prasarana publik tersedia dengan baik.
- 5.Saya mendapatkan bantuan dan kemudahan dalam bidang pendidikan.

F.Kepatuhan Wajib Pajak

- 1.Saya mendaftarkan ke KPP untuk memiliki NPWP.
- 2.Saya selalu menyetorkan Surat Pemberitahuan (SPT) dengan tepat waktu.

3.Saya menghitung dan membayar pajak terutang atas penghasilan yang diperoleh.

4.Saya selalu membayar tunggakan pajak sebelum jatuh tempo.

5.Saya selalu membayar pajak yang terutang sesuai peraturan perundang undangan perpajakan.



Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden Wajib Pajak Pemilik UMKM

Di Tempat.

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) di Universitas Buddhi Dharma Tangerang, Sebelum itu perkenankan saya memperkenalkan diri saya :

Nama : Mei Kristina Ginting
NIM : 20190100026
Jurusan/Semester : Akuntansi/7
Fakultas : Bisnis

Melalui kesempatan ini saya bermaksud untuk memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dan menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan mengenai penelitian yang akan dijadikan data. Dengan judul penelitian "**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN MANFAAT PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PEMILIK UMKM (Study Kasus Pada Wajib Pajak Pemilik UMKM di Kec.Cibodas Tangerang)**" Data dan jawaban yang diperoleh akan digunakan sebagai bahan untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi dan kerahasiaannya juga akan dijaga sesuai dengan tata cara dan etika penelitian dan tidak akan dipergunakan untuk keperluan lainnya.

Demikian kuesioner penelitian ini saya buat, setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang sangat bernilai bagi saya dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini, atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan Terima Kasih.

Petunjuk pengisian :

1. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang bapak/ibu/saudara/i pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Ada 5 alternatif jawaban ,yaitu :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Kurang Setuju (KS)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

A. Pertanyaan Demografi

Nama Responden : Harto
Nama Usaha : Lucky Aluminium
Memiliki NPWP : Ya Tidak
Jenis Kelamin : laki laki perempuan
Umur : 20-25 tahun 26-30 tahun
 31-35 tahun 36-40 tahun > 40 tahun
Pendidikan Terakhir : SD SMP SMA/SMK Sarjana
 Lainnya
Lama usaha : < 1 tahun 1-5 tahun 5-10 tahun
 > 10 tahun
Omzet per tahun : < 4,8 M = 4,8 M > 4,8 M

Tanda Tangan Responden

B. Pemahaman Perpajakan

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya mengetahui dan memahami peraturan perpajakan melalui sosialisasi yang dilakukan oleh KPP.	✓				
2	Saya memahami kewajiban sebagai seorang Wajib Pajak dengan membaca artikel atau informasi yang ada di media sosial.	✓				
3	Saya mengetahui hak hak sebagai Wajib Pajak dengan mengikuti sosialisasi yang dilakukan oleh pihak kecamatan	✓				
4	Saya mengetahui sanksi perpajakan dengan mengikuti sosialisasi yang dilakukan oleh universitas.	✓				
5	Saya mengetahui dan memahami tarif pajak dengan mengikuti program pelatihan yang diselenggarakan oleh dinas koperasi dan UMKM.	✓				

C. Sanksi Pajak

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya menerima sanksi yang tegas jika melakukan pelanggaran.	✓				
2	Sanksi perpajakan tidak mengenal kompromi, tidak ada toleransi.				✓	
3	Sanksi yang diterima Wajib Pajak harus sesuai dengan besar kecilnya pelanggaran yang sudah dilakukan.		✓			
4	Sanksi yang diterima memberikan efek jera terhadap Wajib Pajak.		✓			
5	Sanksi yang diterima Wajib Pajak sesuai dengan ruang lingkup perundang-undangan/peraturan yang berlaku.		✓			

D. Pelayanan Fiskus

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya mendapat pelayanan yang akurat		✓			

	dari fiskus.					
2	Saya percaya terhadap kinerja pegawai fiskus.		✓			
3	Fiskus mampu memahami masalah saya serta bertindak demi kepentingan Wajib Pajak.		✓			
4	saya menikmati tersedianya fasilitas yang memadai di kantor pelayanan pajak .		✓			
5	saya mendapat bantuan dan pelayanan yang baik dari pegawai pajak.		✓			

E.Manfaat yang dirasakan Wajib Pajak

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya merasakan pelayanan publik dilakukan dengan baik.		✓			
2	Saya merasakan dampak pembangunan insfrastruktur.		✓			
3	Saya mendapatkan bantuan dan kemudahan dalam bidang kesehatan.			✓		
4	Saya-merasakan bahwa Sarana dan prasarana publik tersedia dengan baik.		✓			
5	Saya mendapatkan bantuan dan kemudahan dalam bidang pendidikan.			✓		

F.Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya mendaftarkan ke KPP untuk memiliki NPWP.		✓			
2	Saya selalu menyetorkan Surat Pemberitahuan (SPT) dengan tepat waktu.		✓			
3	Saya menghitung dan membayar pajak terutang atas penghasilan yang diperoleh .		✓			
4	Saya selalu membayar tunggakan pajak sebelum jatuh tempo.		✓			
5	Saya selalu membayar pajak yang terutang sesuai peraturan perundang undangan perpajakan.		✓			

Hasil Jawaban Responden

NO.	(X1)					T(X1)	(X2)					T(X2)	(X3)					T(X3)	(X4)					T(X4)	(Y)					T(Y)
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
1	5	5	5	5	5	25	5	2	4	4	4	19	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20	
2	4	4	4	3	4	19	5	3	4	4	4	20	3	4	4	4	19	5	5	3	4	3	20	5	4	4	4	4	21	
3	5	4	4	2	4	19	5	3	5	4	4	21	4	5	4	4	21	5	5	4	4	4	22	5	5	4	4	4	22	
4	4	4	5	4	4	21	5	3	5	4	5	22	4	5	4	5	23	4	4	4	4	3	19	5	5	5	5	5	25	
5	5	5	5	3	4	22	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	19	4	5	3	4	3	19	4	4	4	4	4	20	
6	5	4	4	3	4	20	4	3	4	4	4	19	3	4	3	4	18	4	4	3	4	3	18	5	4	4	4	4	21	
7	5	5	4	3	4	21	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	19	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20	
8	5	4	4	4	4	21	4	4	3	3	3	17	3	4	3	4	18	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20	
9	5	5	4	3	4	21	4	3	4	4	4	19	3	3	4	4	18	4	4	3	4	3	18	4	4	4	5	4	21	
10	5	5	4	3	4	21	5	2	4	4	4	19	3	4	4	5	21	4	5	3	4	3	19	5	4	4	5	4	22	
11	5	4	3	5	4	21	5	3	4	4	4	20	3	4	4	3	17	5	4	3	4	3	19	5	4	5	4	4	22	
12	4	4	4	3	4	19	5	3	4	4	4	20	4	4	4	4	20	4	5	3	4	3	19	5	4	4	4	4	21	
13	5	4	4	3	4	20	4	3	4	4	4	19	3	4	4	3	17	4	4	3	4	3	18	5	4	4	4	4	21	
14	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	18	4	5	5	4	4	22	
15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18	4	4	3	4	19	4	5	3	4	3	19	5	5	4	3	4	21	
16	4	4	4	3	4	19	4	3	4	3	3	17	4	3	4	4	19	4	4	3	4	3	18	5	4	4	3	4	20	
17	5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21	
18	4	4	4	3	4	19	4	3	4	3	3	17	4	3	4	4	19	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20	
19	5	5	4	3	4	21	5	2	4	4	4	19	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19	4	5	4	4	4	21	
20	5	5	4	3	4	21	4	2	4	4	4	18	4	4	4	4	20	5	4	4	4	3	20	5	4	4	4	4	21	
21	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	19	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20	
22	4	4	4	3	4	19	5	4	4	4	4	21	4	4	3	3	17	4	5	4	4	3	20	4	4	4	4	4	20	
23	4	4	4	3	4	19	5	3	4	4	4	20	3	4	4	4	19	4	4	3	4	3	18	4	4	5	4	4	21	
24	5	4	4	4	4	21	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	20	4	5	4	4	3	20	5	4	4	4	4	21	
25	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	19	4	5	3	4	3	19	4	4	4	4	4	20	
26	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	3	4	3	4	18	4	5	3	4	3	19	5	4	4	4	4	21	
27	5	4	4	4	4	21	4	2	4	4	4	18	3	4	4	4	19	4	5	3	4	3	19	4	4	4	4	4	20	
28	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	5	21	

29	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	5	3	3	3	18	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21
31	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	5	5	4	4	4	22	5	4	4	4	4	21
32	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	18	4	3	3	4	4	18	4	4	3	4	3	18	4	5	5	4	4	22
33	4	4	3	4	3	18	5	5	4	4	3	21	3	4	4	4	4	19	4	4	3	5	3	19	5	4	4	4	4	21
34	4	4	4	4	4	20	5	2	4	4	4	19	3	4	3	3	3	16	5	5	4	4	3	21	5	4	4	4	5	22
35	4	4	3	3	4	18	5	3	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	5	4	4	4	3	20	4	4	4	4	4	20
36	5	4	4	3	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	3	3	3	17	5	4	4	4	3	20	5	4	4	4	4	21
37	5	5	5	5	5	25	5	3	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20
38	5	5	4	3	4	21	5	3	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	5	5	3	4	3	20	5	4	4	5	4	22
39	4	4	4	3	4	19	5	4	4	4	4	21	3	3	4	4	4	18	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	4	4	20	4	3	5	4	4	20	3	3	4	3	3	16	5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	5	22
41	5	5	4	4	4	22	5	3	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20
42	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	3	16	4	4	5	4	4	21
43	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	5	23	4	4	5	4	4	21
44	5	5	5	5	5	25	4	3	4	4	4	19	3	3	4	4	4	18	5	4	3	4	3	19	4	4	4	4	4	20
45	5	4	4	4	4	21	4	3	4	4	4	19	3	3	4	4	4	18	5	4	3	4	3	19	4	4	4	4	4	20
46	5	4	4	3	4	20	4	3	4	4	4	19	3	3	4	4	5	19	5	4	4	4	4	21	5	4	3	4	4	20
47	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	4	21	5	5	3	4	4	21	5	4	4	4	4	21	4	4	4	3	4	19
48	4	4	4	4	4	20	5	2	5	5	5	22	2	2	4	4	4	16	5	4	3	4	3	19	4	5	5	4	5	23
49	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22	5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	4	21
50	4	5	4	3	4	20	5	4	5	5	5	24	4	4	4	5	5	22	4	4	3	4	3	18	5	5	5	4	5	24
51	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	4	4	4	5	5	22	5	5	3	4	3	20	5	5	4	4	5	23
52	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23	4	5	3	5	3	20	5	4	5	5	4	23
53	5	5	3	3	3	19	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22	4	5	3	4	3	19	4	5	4	4	5	22
54	5	4	4	4	4	21	5	4	5	5	5	24	4	4	4	5	5	22	4	4	3	4	3	18	5	5	5	4	5	24
55	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	3	3	4	5	5	20	5	5	3	5	3	21	5	4	4	4	4	21
56	4	5	5	3	4	21	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	5	22
57	5	4	4	4	4	21	5	4	5	5	5	24	5	4	4	4	4	21	5	5	3	4	3	20	4	5	5	4	5	23
58	5	5	5	4	5	24	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	4	4	5	4	22	5	5	4	5	5	24
59	4	4	4	4	4	20	5	3	5	5	5	23	5	4	4	5	5	23	4	5	4	4	4	21	5	5	5	4	5	24
60	5	4	4	3	5	21	4	5	4	4	4	21	4	5	4	5	5	23	4	4	4	5	4	21	5	4	4	4	4	21

61	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	4	4	3	5	3	19	5	5	5	5	5	25
62	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	3	4	5	5	21	5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	4	21
63	4	4	3	4	5	20	5	4	4	5	5	23	5	4	4	5	5	23	4	4	3	4	3	18	5	5	5	4	5	24
64	3	4	3	3	3	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22	4	4	4	5	4	21	5	4	5	4	4	22
65	4	4	4	4	4	20	5	3	5	5	5	23	5	3	5	4	4	21	5	4	4	4	4	21	4	5	5	5	5	24
66	5	5	3	3	4	20	5	4	3	3	5	20	5	4	3	5	5	22	4	5	4	4	4	21	5	5	4	3	5	22
67	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	3	5	3	19	4	4	5	3	4	20
68	5	5	5	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	5	3	4	3	19	4	4	5	4	4	21
69	4	4	4	3	4	19	5	3	4	4	5	21	5	4	4	4	4	21	4	5	3	5	3	20	4	5	5	4	5	23
70	5	5	3	3	4	20	5	5	4	4	5	23	4	5	4	5	5	23	4	4	5	4	5	22	5	5	5	4	5	24
71	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	5	3	4	2	18	4	4	4	4	4	20
72	5	5	4	3	4	21	5	4	5	4	5	23	5	4	5	5	5	24	4	5	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25
73	4	5	4	3	4	20	5	3	4	4	4	20	4	3	4	5	5	21	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	5	23
74	4	4	5	3	3	19	5	4	5	4	5	23	5	3	5	4	4	21	5	5	4	4	4	22	4	5	5	5	5	24
75	5	4	4	4	4	21	5	3	5	4	5	22	3	4	5	4	4	20	4	5	4	4	4	21	4	5	4	5	5	23
76	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	5	20	4	3	4	4	4	19	5	5	5	4	5	24	4	4	5	4	4	21
77	5	5	5	5	5	25	5	3	5	4	5	22	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	4	23	5	5	5	5	5	25
78	4	4	4	3	4	19	5	3	5	4	4	21	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	3	18	4	5	4	4	5	22
79	5	5	3	3	3	19	5	3	5	5	5	23	5	3	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	23
80	4	5	5	3	4	21	5	4	5	4	4	22	4	3	4	5	5	21	5	4	4	4	4	21	5	5	5	4	5	24
81	5	5	5	5	5	25	4	3	5	3	5	20	4	4	3	4	4	19	4	5	4	5	4	22	4	4	5	5	4	22
82	5	5	4	4	4	22	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	4	21	5	4	3	4	3	19	4	4	4	4	4	21
83	5	4	4	3	4	20	5	3	4	5	5	22	4	3	4	4	4	19	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	23
84	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	5	23	4	3	5	4	4	20	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	5	24
85	5	5	4	3	3	20	4	4	5	4	4	21	3	4	4	3	3	17	5	4	3	4	3	19	4	4	4	4	4	20
86	5	4	5	3	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	5	22
87	5	5	4	4	4	22	4	3	5	3	5	20	4	5	4	4	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	5	5	4	22
88	5	5	5	5	5	25	5	3	4	4	5	21	5	4	5	3	3	20	4	5	3	5	3	20	4	5	4	5	5	23
89	4	5	3	3	4	19	4	3	5	4	4	20	4	3	4	4	4	19	5	4	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22
90	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	24	3	3	4	4	4	18	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20
91	5	5	5	4	5	24	5	4	5	4	5	23	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	4	23	5	5	5	5	5	25
92	5	4	4	3	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	5	5	3	5	3	21	5	4	5	4	4	22

93	4	4	4	3	5	20	5	4	4	5	4	22	3	3	4	4	4	18	4	5	5	5	5	24	4	5	4	4	5	22
94	5	5	3	3	3	19	5	3	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	5	24
95	4	4	4	3	4	19	5	3	4	5	4	21	4	4	5	4	4	21	5	5	4	5	4	23	5	5	5	4	5	24
96	5	5	5	5	5	25	5	4	5	3	5	22	3	3	4	3	3	16	5	5	3	5	3	21	4	5	5	5	5	24
97	4	4	5	4	4	21	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21
98	4	5	5	3	4	21	4	3	5	4	5	21	5	5	5	4	4	23	4	5	3	5	3	20	5	4	4	5	4	22
99	5	5	4	3	4	21	5	4	4	4	4	21	4	4	4	3	3	18	5	4	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25

Tabel r untuk df = 51 - 100

Lampiran 3

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76

Lampiran 5



Hasil Pengolahan Data SPSS

Distribusi Frekuensi

Tabel IV-1
Hasil Uji Frekuensi Responden Berdasarkan Umur

		Umur			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	20-25	5	5,1	5,1	5,1
	26-30	24	24,2	24,2	29,3
	31-35	20	20,2	20,2	49,5
	36-40	14	14,1	14,1	63,6
	>40	36	36,4	36,4	100,0
Total		99	100,0	100,0	

Sumber : Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Tabel IV-2
Hasil Uji Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		Jenis Kelamin			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Laki laki	50	50,5	50,5	50,5
	Perempuan	49	49,5	49,5	100,0
Total		99	100,0	100,0	

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Tabel IV-3
Hasil Uji Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	9	9,1	9,1	9,1
	SMP	8	8,1	8,1	17,2
	SMK/SMA	75	75,8	75,8	92,9
	Sarjana	7	7,1	7,1	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Tabel IV-4
Hasil Uji Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Usaha

Lama Usaha

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-5 tahun	12	12,1	12,1	12,1
	6-10 tahun	45	45,5	45,5	57,6
	>10 tahun	42	42,4	42,4	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Tabel IV-5
Hasil Uji Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Usaha

jenis usaha

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kuliner	43	43,4	43,4	43,4
	fashion	25	25,3	25,3	68,7
	buku dan alat tulis	4	4,0	4,0	72,7
	bahan bangunan	4	4,0	4,0	76,8
	sembako	6	6,1	6,1	82,8
	bengkel	8	8,1	8,1	90,9
	elektronik	9	9,1	9,1	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Statistik Deskriptif

Tabel IV-6
Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pengetahuan Perpajakan	99	16	25	20,67	1,846
Sanksi Pajak	99	17	25	20,58	1,852
Pelayanan Fiskus	99	16	24	19,91	1,917
Manfaat Pajak	99	16	25	20,07	1,797
Kepatuhan Wajib Pajak	99	19	25	21,80	1,552
Valid N (listwise)	99				

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Uji Validitas

Tabel IV-7
Hasil Uji Validitas untuk Variabel Y

Correlations Kepatuhan Wajib Pajak

	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Kepatuhan Wajib Pajak
Y.1 Pearson Correlation	1	,022	,035	,018	,102	,373**
Sig. (2-tailed)		,829	,731	,857	,316	,000
N	99	99	99	99	99	99
Y.2 Pearson Correlation	,022	1	,328**	,269**	,792**	,761**
Sig. (2-tailed)	,829		,001	,007	,000	,000
N	99	99	99	99	99	99
Y.3 Pearson Correlation	,035	,328**	1	,237*	,307**	,605**
Sig. (2-tailed)	,731	,001		,018	,002	,000
N	99	99	99	99	99	99
Y.4 Pearson Correlation	,018	,269**	,237*	1	,346**	,597**
Sig. (2-tailed)	,857	,007	,018		,000	,000
N	99	99	99	99	99	99
Y.5 Pearson Correlation	,102	,792**	,307**	,346**	1	,804**
Sig. (2-tailed)	,316	,000	,002	,000		,000
N	99	99	99	99	99	99

Ke pat uh an Wa jib Paj ak	Pearson Correlation	,373*	,761**	,605**	,597**	,804**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Tabel IV-8
Hasil Uji Validitas untuk Variabel X1

Correlations Pengetahuan Perpajakan

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Pengetahuan Perpajakan
X1.1	Pearson Correlation	1	,489**	,186	,160	,263**	,600**
	Sig. (2-tailed)		,000	,065	,115	,008	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X1.2	Pearson Correlation	,489**	1	,270**	,100	,227*	,585**
	Sig. (2-tailed)	,000		,007	,324	,024	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X1.3	Pearson Correlation	,186	,270**	1	,346**	,534**	,704**
	Sig. (2-tailed)	,065	,007		,000	,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X1.4	Pearson Correlation	,160	,100	,346**	1	,512**	,690**
	Sig. (2-tailed)	,115	,324	,000		,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X1.5	Pearson Correlation	,263**	,227*	,534**	,512**	1	,754**
	Sig. (2-tailed)	,008	,024	,000	,000		,000
	N	99	99	99	99	99	99
Penget ahuan Perpaj akan	Pearson Correlation	,600**	,585**	,704**	,690**	,754**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Tabel IV-9
Hasil Uji Validitas untuk Variabel X2

Correlations Sanksi Pajak

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Pengetahuan Perpajakan
X1.1	Pearson Correlation	1	,489**	,186	,160	,263**	,600**
	Sig. (2-tailed)		,000	,065	,115	,008	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X1.2	Pearson Correlation	,489**	1	,270**	,100	,227*	,585**
	Sig. (2-tailed)	,000		,007	,324	,024	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X1.3	Pearson Correlation	,186	,270**	1	,346**	,534**	,704**
	Sig. (2-tailed)	,065	,007		,000	,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X1.4	Pearson Correlation	,160	,100	,346**	1	,512**	,690**
	Sig. (2-tailed)	,115	,324	,000		,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X1.5	Pearson Correlation	,263**	,227*	,534**	,512**	1	,754**
	Sig. (2-tailed)	,008	,024	,000	,000		,000
	N	99	99	99	99	99	99
Penget ahuan Perpaj akan	Pearson Correlation	,600**	,585**	,704**	,690**	,754**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Tabel IV-10
Hasil Uji Validitas untuk Variabel X3

Correlations Pelayanan Fiskus

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Pelayanan Fiskus
X3.1	Pearson Correlation	1	,314**	,199*	,299**	,274**	,698**
	Sig. (2-tailed)		,002	,048	,003	,006	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X3.2	Pearson Correlation	,314**	1	-,085	,125	,099	,464**
	Sig. (2-tailed)	,002		,401	,218	,329	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X3.3	Pearson Correlation	,199*	-,085	1	,222*	,221*	,456**
	Sig. (2-tailed)	,048	,401		,027	,028	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X3.4	Pearson Correlation	,299**	,125	,222*	1	,984**	,792**
	Sig. (2-tailed)	,003	,218	,027		,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X3.5	Pearson Correlation	,274**	,099	,221*	,984**	1	,774**
	Sig. (2-tailed)	,006	,329	,028	,000		,000
	N	99	99	99	99	99	99
Pelayanan Fiskus	Pearson Correlation	,698**	,464**	,456**	,792**	,774**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Tabel IV-11
Hasil Uji Validitas untuk Variabel X4

Correlations Manfaat Pajak

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	Manfaat Pajak
X4.1	Pearson Correlation	1	,064	,297**	,155	,288**	,535**
	Sig. (2-tailed)		,527	,003	,126	,004	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X4.2	Pearson Correlation	,064	1	,093	,252*	,134	,463**
	Sig. (2-tailed)	,527		,360	,012	,185	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X4.3	Pearson Correlation	,297**	,093	1	,208*	,880**	,811**
	Sig. (2-tailed)	,003	,360		,039	,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X4.4	Pearson Correlation	,155	,252*	,208*	1	,285**	,553**
	Sig. (2-tailed)	,126	,012	,039		,004	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X4.5	Pearson Correlation	,288**	,134	,880**	,285**	1	,842**
	Sig. (2-tailed)	,004	,185	,000	,004		,000
	N	99	99	99	99	99	99
Manfaat Pajak	Pearson Correlation	,535**	,463**	,811**	,553**	,842**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Uji Reliabilitas

Tabel IV-12
Hasil Uji Reliabilitas

Coefficien Cronbach's Alpha

Variabel	Nilai <i>cronbach's Alpha</i>
Pengetahuan Perpajakan	0,678
Sanksi Pajak	0,630
Pelayanan Fiskus	0,637
Manfaat Pajak	0,661
Kepatuhan Wajib Pajak	0,616

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Uji Normalitas

Tabel IV-13
Hasil Uji Normalitas
Komogorov-smirnov

Komogorov-smirnov

		Unstandardized Residual	
N		99	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000	
	Std. Deviation	1,12564492	
Most Extreme Differences	Absolute	,052	
	Positive	,052	
	Negative	-,037	
Test Statistic		,052	
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	,973 ^e	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,969
		Upper Bound	,977

a. Test distribution is Normal.

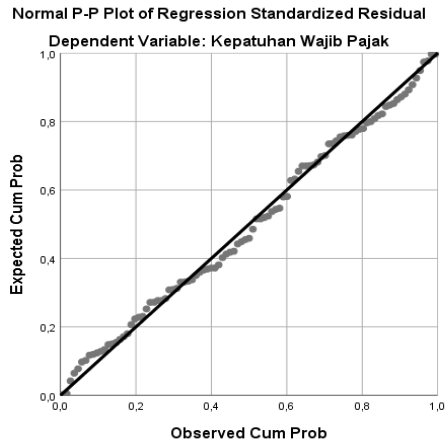
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25



Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Gambar IV.1
Hasil Uji Normalitas P-P Plot

Uji Multikolonieritas

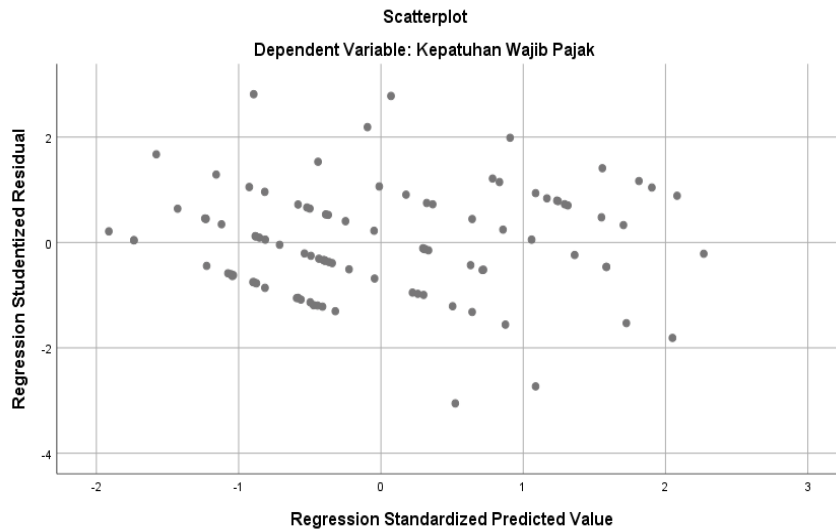
Tabel IV-14
Hasil Uji Multikolonieritas Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF
(Constant)	6,726	1,992			
Pengetahuan Perpajakan	,009	,064	,011	,955	1,047
Sanksi Pajak	,362	,075	,432	,695	1,438
Pelayanan Fiskus	,205	,069	,253	,763	1,311
Manfaat Pajak	,167	,069	,193	,872	1,146

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Uji Heteroskedasitas



Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Gambar IV.2
Hasil Uji heteroskedastisitas

Uji Regresi Linear Berganda

Tabel IV-15
Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	6,726	1,992		3,376	,001
Pengetahuan Perpajakan	,009	,064	,011	,144	,886
Sanksi Pajak	,362	,075	,432	4,818	,000
Pelayanan Fiskus	,205	,069	,253	2,955	,004
Manfaat Pajak	,167	,069	,193	2,413	,018

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Uji Koefisien Adjusted R Square (Adjusted R²)

Tabel IV-16
Hasil Uji Koefisien R²

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,688 ^a	,474	,451	1,149

a. Predictors: (Constant), Manfaat Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Uji Signifikansi Parsial (uji t)

Tabel IV-17
Hasil Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	6,726	1,992		3,376	,001
Pengetahuan Perpajakan	,009	,064	,011	,144	,886
Sanksi Pajak	,362	,075	,432	4,818	,000
Pelayanan Fiskus	,205	,069	,253	2,955	,004
Manfaat Pajak	,167	,069	,193	2,413	,018

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

Uji Signifikansi Simultan (Uji f)

Tabel IV-18
Hasil Uji F Simultan

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	111,786	4	27,947	21,156	,000 ^b
Residual	124,173	94	1,321		
Total	235,960	98			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Manfaat Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak

Sumber :Data primer yang diolah dengan SPSS versi 25

