

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dengan adanya pada hal mengenai penjelasan yang dibahas sebelumnya adapun sudah dijelaskan di bab yang ada sebelumnya, dengan begitu peneliti bisa membuat kesimpulan yakni:

1. Yang terdapat di Tabel IV.24 Uji statistik t memperlihatkan bahwa persepsi kemudahan mempunyai nilai signifikansi t (*p-value*) sejumlah 0,244 lebih besar daripada 0,05 ($0,244 > 0,05$). Oleh sebab itu menunjukkan persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.
2. Yang terdapat di Tabel IV.24 Uji statistik t menunjukkan bahwa persepsi kebermanfaatan mempunyai nilai signifikansi t (*p-value*) sejumlah 0,856 lebih besar daripada 0,05 ($0,856 > 0,05$). Dengan begitu menunjukkan persepsi kebermanfaatan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.
3. Yang terdapat di Tabel IV.24 Uji statistik t menunjukkan bahwa keamanan dan kerahasiaan mempunyai nilai signifikansi t (*p-value*) sejumlah 0,000 lebih kecil daripada 0,05 ($0,000 < 0,05$). Dengan begitu menunjukkan keamanan dan kerahasiaan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.
4. Yang terdapat di Tabel IV.24 Uji statistik t menunjukkan bahwa kesiapan teknologi informasi mempunyai nilai signifikansi t (*p-value*) sejumlah 0,435 lebih besar daripada 0,05 ($0,435 > 0,05$). Dengan begitu

menunjukkan kesiapan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.

5. Yang terdapat di Tabel IV.25 Uji Statistik F menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi informasi mempunyai nilai signifikansi F (p -value) sejumlah 0,000 lebih kecil daripada 0,05 ($0,000 < 0,05$). Dengan begitu persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi informasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.

B. Implikasi

Dengan adanya terhadap hasil analisis dan pembahasan sudah dijelaskan di bab yang ada sebelumnya, dengan begitu penulis dapat membuat implikasi yaitu antara lain:

1. Implikasi teoritis

Teori atau penjelasan adapun diterapkan buat menguraikan variabel-variabel yang terdapat terhadap penelitian yang berada disini telah dicantumkan sumber-sumber dengan benar serta penelitian yang ada sebelumnya adapun diterapkan terhadap penelitian yang berada disini telah bersangkut paut bersamaan terhadap judul yang diteliti serta penjelasan fenomena yang berada disini sudah relevan.

2. Implikasi manajerial

- a. Bagi Direktorat Jenderal Pajak, penelitian yang ada disini diharapkan bisa menyampaikan sosialisasi yang berkaitan dengan kelebihan yang

diperoleh Wajib Pajak jika memakai *e-Filing* pada hal melapor wajib pajaknya dan bisa meningkatkan keamanan dan kerahasiaan yang berkaitan dengan *e-Filing* contohnya seperti meningkatkan dan memperkuat keamanan dan kerahasiaan terhadap data pribadi miliknya yang ada pada sistem *e-Filing*, sehingga Wajib Pajak tidak perlu khawatir dengan masalah keamanan dan kerahasiaan data pribadi miliknya serta bisa melaksanakan kewajiban pajaknya dengan melaporkannya pada sistem *e-Filing*.

b. Bagi Wajib Pajak, penelitian yang ada disini dengan harapan bisa mendorong dan menaikkan kesadaran Wajib pajak tentang sistem *e-Filing* yang mana mempunyai keamanan dan kerahasiaan yang baik dalam menjaga data milik wajib pajak yang ada pada *e-Filing*.

Tambahan lagi, Wajib Pajak pun bisa meningkatkan ilmu mengenai sistem *e-Filing*, dengan begitu Wajib Pajak bisa melapor wajib pajaknya dengan memakai *e-Filing*.

c. Bagi peneliti, penelitian yang ada disini bisa memberitahukan penambahan pengetahuan perihal faktor apa saja yang mana terdapat bisa memengaruhi penggunaan *e-Filing*

d. Bagi mahasiswa, penelitian ini dengan harapan bisa memberikan materi serta informasi tambahan dan bahan referensi terhadap peneliti yang selanjutnya, begitu juga dapat untuk memperbanyak ilmu mahasiswa/mahasiswi mengenai faktor apa yang dapat memengaruhi penggunaan *e-Filing*.

3. Implikasi metodologi

- a. Penelitian yang ada disini memakai jenis penelitian kuantitatif
- b. Penelitian yang ada disini menggunakan data primer yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan setelah itu responden akan mengisinya
- c. Teknik pengambilan sampel terhadap penelitian berada disini yang memakai yakni *nonprobability sampling* serta metode yang digunakan ialah *convenience sampling*.
- d. Penelitian yang ada disini menggunakan statistik deskriptif, uji reliabilitas, uji validitas, uji asumsi klasik, serta analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi (R^2), uji signifikansi parsial (uji statistik t) dan uji signifikansi simultan (uji statistik F).
- e. Pengelolaan data menggunakan *Microsoft Excel* dan *SPSS* versi 25.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi, dengan begitu terdapat saran yang bisa disampaikan peneliti sebagai bahan masukan dan pertimbangan yaitu sebagai berikut:

1. Menambah variabel independen lain yang bisa memengaruhi penggunaan *e-Filing* yang tidak dipakai pada penelitian yang ada disini, contohnya kompleksitas penggunaan, pengetahuan umum pajak, dan kepuasan Wajib Pajak.
2. Peneliti yang selanjutnya bisa lebih meluaskan lagi wilayah populasi atau sampel nya yang diharapkan bisa memperoleh hasil dengan lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Andela, A. P., & Irawati, W. (2020). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Keamanan dan Kerahasiaan Serta Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Intensitas Penggunaan E-Filing. *EkoPreneur*, 2(1), 1–15.
- Anisa, R., & Suprajitno, D. (2020). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(4), 595–609.
- Bahri, S., & Listiorini. (2019). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan dan Persepsi Kecepatan Terhadap Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan E-Filing pada KPP Pratama Binjai. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 19(2), 159–170. <https://doi.org/https://doi.org/10.30596/jrab.v19i2.4680>
- Basuki, A. T., & Prawoto, N. (2017). *Analisis Regresi Dalam Penelitian Ekonomi & Bisnis: Dilengkapi Aplikasi SPSS & Eviews*. RajaGrafindo Persada.
- Daryatno, A. B. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Jakarta Barat. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 97–106.
- Devina, S., & Waluyo. (2016). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kecepatan, Keamanan dan Kerahasiaan Serta Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Tangerang, Kecamatan Karawaci 75. *Ultima Accounting*, 8(1), 75–91.
- Dewi, M. A. C. (2019). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Tingkat Kesiapan Teknologi Informasi, dan

Kepuasan Pengguna Wajib Pajak terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing. *JSAM (Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen)*, 1(3), 317–368.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1234/jsam.v1i3.66>

Echdar, S. (2017). *Metode Penelitian Manajemen Dan Bisnis* (Y. Sartika (ed.)). Ghalia indonesia.

Fauzi, F., Dencik, A. B., & Asiati, D. I. (2019). *Metodologi Penelitian untuk Manajemen dan Akuntansi: Aplikasi SPSS dan EViews untuk Teknik Analisis Data*. Salemba Empat.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Kusumawati, N. P. A., & Lestari, I. G. A. G. (2017). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan, Keamanan dan Kerahasiaan Serta Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Terhadap Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan E-Filing Oleh Wajib Pajak. *Jurnal Widya Ekonomika*, 08(01), 93–106.

Lestari, A., & Kholis, N. (2020). Pengaruh Persepsi Pemahaman Pajak, Kebermanfaatan, Kemudahan penggunaan, Faktor Sosial Dan Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan E-Filing (Studi Pada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Surakarta). *Akuntoteknologi: Jurnal Ilmia Akuntansi Dan Teknologiss*, 12(1), 1–15.

Lutfiyanti, I. P., & Indriyana, W. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing bagi Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 7(2), 129–134.

Monika, D., & Jenni. (2021). Pengaruh Perilaku Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi, Penggunaan E-Billing, E-Filing, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *ECo-Fin*, 3(1), 148–162.

Nurseha, A. C., & Fidiana. (2019). Pengaruh persepsi kemudahan, kebermanfaatan, keamanan dan kerahasiaan terhadap penggunaan e-filing bagi wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 8(10), 1–20.

Pandoyo, & Soyfan, M. (2018). *Metodologi Penelitian Keuangan dan Bisnis: Teori dan Aplikasi Menggunakan Software Olah Data Eviews 9*. In Media.

Putra, W. E., Mirdah, A., & Siregar, P. Y. (2020). Determinan Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing. *Jurnal SIKAP (Sistem Informasi, Keuangan, Auditing Dan Perpajakan)*, 4(2), 173–187. <https://doi.org/10.32897/jsikap.v4i2.204>

Resmi, S. (2019). *Perpajakan: Teori dan Kasus* (11th ed.). Salemba Empat.

Sarroh, M., & Fidiana. (2020). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, dan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(3), 1–22.

Sudaryono. (2017). *Metodologi Penelitian*. RajaGrafindo Persada.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. ALFABETA.

Suhendra, & Murwaningsari, E. (2019). *The Effect of Accounting Information and Tax Information on Trading Value Moderated by Competitive Strategy*. *Journal of Accounting, Business and Finance Research*, 6(2), 43–50. <https://doi.org/10.20448/2002.62.43.50>

Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, & Disertai* (A. Cristian (ed.)). ANDI OFFSET.

Sumarsan, T. (2017). *Perpajakan Indonesia: Pedoman Perpajakan yang Lengkap berdasarkan Undang-Undang Terbaru* (B. Sarwiji (ed.); kelima). Indeks.

Supranto, J. (2016). *Statistik: Teori & Aplikasi* (A. Maulana (ed.); 8th ed.). Erlangga.

Utami, A. P., & Osesoga, M. S. (2017). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal ULTIMA Accounting*, 9(2), 15–32.
<https://doi.org/10.31937/akuntansi.v9i2.727>

Wiratan, K., & Harjanto, K. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Oleh Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar pada KPP Madya dan Pratama di Kota Tangerang dan Tangerang Selatan). *Jurnal Bina Akuntansi*, 4(5), 310–349.

Wulandari, A. S., & Limajatini. (2021). *The Effect Modernization of Tax Administration System, Fiscus Services, Understanding Tax Regulations and Tax Sanctions On The Compliance Of Personal Taxpayers (Case Study On Employees Of PT Arjuna Maha Sentosa)*. *NIKAMABI*, 1(1), 30–46.

<https://www.cnbcindonesia.com/news/20210504110506-4-242975/lebih-dari-12-juta-wajib-pajak-sudah-lapor-spt-tahunan>

<https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/e-filing-praktis-mudah-ramah-lingkungan>

<https://www.online-pajak.com/tentang-efiling/apa-yang-dimaksud-dengan-e-filing>

<https://www.online-pajak.com/tentang-efiling/djp-online-e-filing>

<https://www.pajak.go.id/id/electronic-filing>

<https://www.pajakku.com/forum-topic/623c8b511b17853045eb07ed/Tarif-Pajak-Penghasilan-Tahun-2021-dan-2022>



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama : Viola

Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 18 Juni 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Buddha

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : JL. Raya Taman Cibodas Blok A.1 No.1 Tangerang,
Banten

Nomor Telepon : 082311578390

Email : violayung180600@gmail.com

IPK : 3.70



Riwayat Pendidikan

SD : SD Yunike Andreas (2006-2012)

SMP/MTS : SMP Dharma Putra (2012-2015)

SMA/SMK/MA : SMA Dharma Putra (2015-2018)

Perguruan Tinggi : Universitas Buddhi Dharma

Tangerang, 27 Agustus 2022

Viola

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
kepada saya

8 Des 2021 13:15 (20 jam yang lalu)



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANWIL DJP BANTEN

JALAN JEND. SUDIRMAN NO. 34 KOTAK POS 148, SERANG 42118
TELEPON 0254-200603; FAKSIMILE 0254-200744; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200
EMAIL: kepuaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-557/RISET/WPJ.08/2021
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Serang, 8 Desember 2021

Yth Viola
Jl. Raya Taman Cibodas Blok A. 1 No. 1

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: 10149-2021 pada 2 Desember 2021, dengan informasi:

NIM : 20180100187
Kategori riset : Gelar-S1
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Buddhi Dhama
: Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Keamanan Dan Kerahasiaan Serta Kesiapan
Judul Riset : Teknologi Informasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (studi Kasus Pada
Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Tangerang)
Izin yang diminta : Kuisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesiapan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Tangerang Barat**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **8 Desember 2021 s/d 7 Juni 2022**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Sahat Dame Situmorang



LAMPIRAN

Kuesioner

Responden yang terhormat,

Saya mahasiswi Universitas Buddhi Dharma Jurusan Akuntansi sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Keamanan dan Kerahasiaan Serta Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Tangerang)**".

Kuesioner ini sepenuhnya untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir, oleh karena itu saya berharap Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dapat mengisi jawaban kuesioner ini dengan baik dan jujur. Kerahasiaan terkait jawaban Bapak/Ibu/Saudara/Saudari sepenuhnya dijamin dan hanya akan digunakan untuk semata-mata untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir.

Partisipasi dan setiap jawaban Bapak/Ibu/Saudara/Saudari sangat penting dan berharga bagi kelancaran penelitian ini. Demikian surat ini peneliti sampaikan beserta dengan lampiran kuesionernya. Atas perhatian dan bantuannya, saya mengucapkan terima kasih.

Tangerang, November 2021

Penulis,

Viola

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Lengkapi identitas responden.
2. Berikan tanda **Silang (X)** pada jawaban yang sesuai dengan pilihan anda.
3. Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berikut yang sesuai dengan keadaan yang anda alami, **mohon usahakan tidak ada jawaban yang dikosongkan dan hanya ada satu jawaban untuk setiap pernyataan.**
4. Mohon periksa kembali semua jawaban Anda dan **yakinkan bahwa tidak ada pernyataan yang terlewat**
5. Ada lima alternatif jawaban, yaitu :
 - a. SS (Sangat Setuju) : Skor 5
 - b. S (Setuju) : Skor 4
 - c. N (Netral) : Skor 3
 - d. TS (Tidak Setuju) : Skor 2
 - e. STS (Sangat Tidak Setuju) : Skor 1

DATA RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis kelamin :
() Laki-laki () Perempuan
3. Umur :
() 18-27 th () 28-37 th
() 38-47 th () \geq 48 th
4. Pendidikan terakhir :
() SMA/SMK () S1 () Lainnya, sebutkan.....
() D3 () S2
5. Memiliki NPWP :
() Ya () Tidak
6. Jenis Pekerjaan :
() Pegawai / Karyawan () Lainnya, sebutkan.....
() Wirausaha / Wiraswasta

7. Apakah Anda menggunakan *E-Filing* dalam pelaporan pajak :

() Ya () Tidak

8. Pendapatan Tahun :

() < Rp 54.000.000

() Rp 54.000.000 – Rp 250.000.000

() > Rp 250.000.000

Tanda Tangan Responden

A. Persepsi Kemudahan (X₁)

No.	Pernyataan	SS 5	S 4	N 3	TS 2	STS 1
1.	Mempelajari penggunaan <i>e-Filing</i> adalah sesuatu yang mudah bagi saya					
2.	Interaksi saya dengan <i>e-Filing</i> adalah jelas dan dapat dipahami					
3.	Saya mudah menyesuaikan diri dengan <i>e-Filing</i>					
4.	Saya mudah untuk menjadi terampil dalam menggunakan <i>e-Filing</i>					
5.	Secara keseluruhan <i>e-Filing</i> adalah mudah untuk digunakan					

Sumber: (Wiratan & Harjanto, 2018)

B. Persepsi Kebermanfaatan (X₂)

No.	Pernyataan	SS 5	S 4	N 3	TS 2	STS 1
1.	Dengan diterapkannya sistem <i>e-Filing</i> , saya dapat menghemat biaya dalam melaporkan pajak saya					
2.	Dengan diterapkannya sistem <i>e-Filing</i> , perhitungan pajak saya menjadi lebih cepat dan akurat					
3.	Sistem <i>e-Filing</i> secara efektif memenuhi kebutuhan saya yang berkaitan dengan pelaporan pajak saya					
4.	Saya selalu melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) yang sudah diisi dengan tepat waktu					
5.	Saya selalu melakukan pembayaran pajak penghasilan yang terutang dengan tepat waktu					
6.	Sistem <i>e-Filing</i> lebih ramah lingkungan karena mengurangi penggunaan kertas					
7.	Sistem <i>e-Filing</i> memberikan data informasi yang cukup pada kebutuhan pengguna					
8.	Dengan diterapkannya <i>e-Filing</i> dapat memungkinkan saya untuk bisa mengerjakan tugas-tugas saya dengan lebih cepat					

Sumber: (Utami & Osesoga, 2017)

C. Keamanan dan Kerahasiaan (X₃)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Pemanfaatan layanan pada pelaporan pajak dengan menggunakan <i>e-Filing</i> adalah aman bagi saya					
2.	Pemanfaatan layanan pada pelaporan pajak dengan menggunakan <i>e-Filing</i> dapat memberikan tingkat jaminan yang tinggi					
3.	Saya percaya bahwa <i>e-Filing</i> bisa menjaga kerahasiaan saya					
4.	Saya tidak khawatir pada masalah keamanan <i>e-Filing</i>					
5.	Permasalahan mengenai tingkat keamanan dan kerahasiaan dalam <i>e-Filing</i> tidak mempengaruhi saya dalam memanfaatkan layanan pelaporan pajak					

Sumber: (Daryatno, 2017)

D. Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak (X₄)

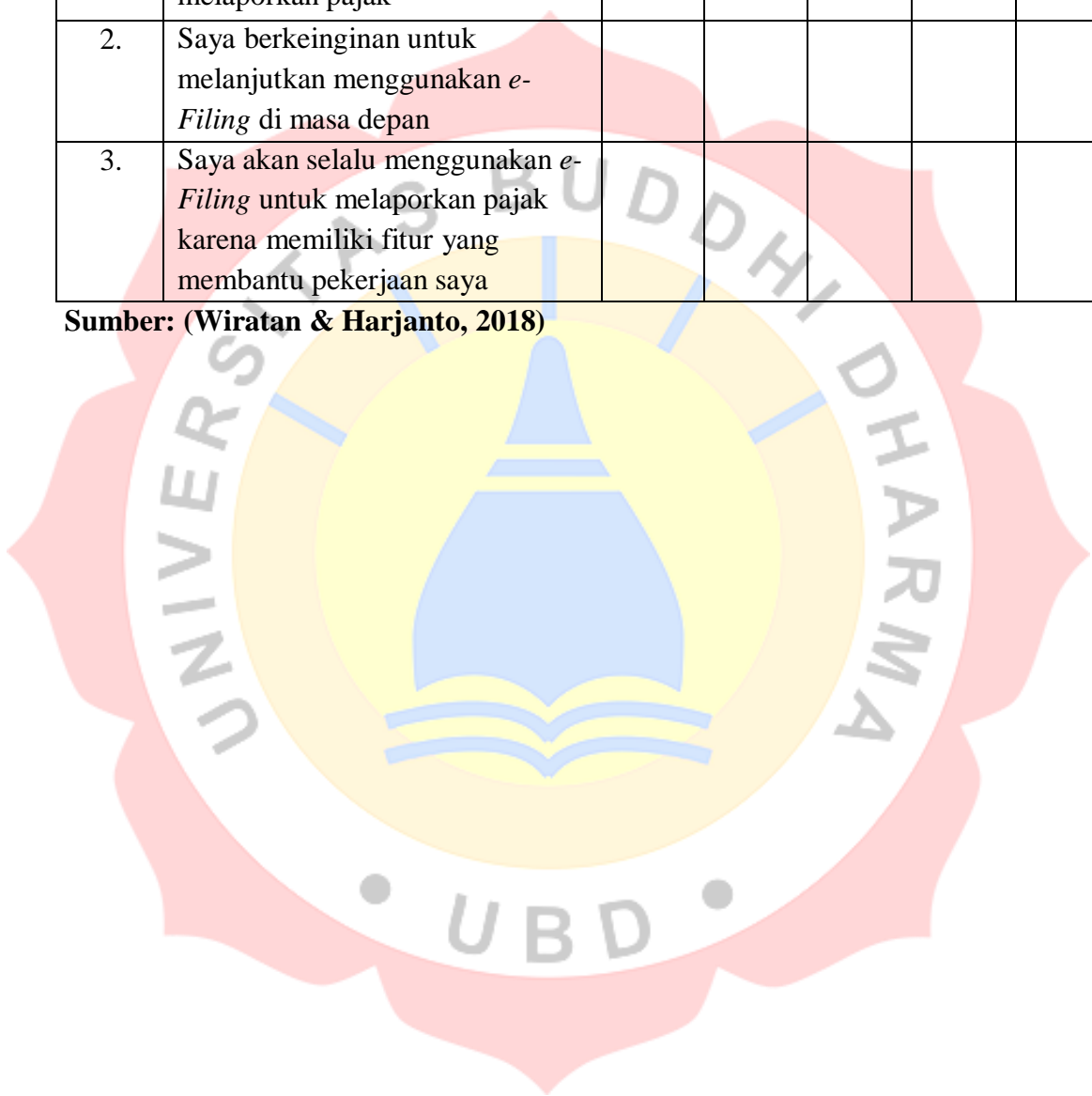
No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Tersedianya internet dengan koneksi yang baik					
2.	Tersedianya suatu sarana dan fasilitas <i>software</i> dan <i>hardware</i> yang baik					
3.	Tersedianya Sumber Daya Manusia yang paham terhadap teknologi					

Sumber: (Utami & Osesoga, 2017)

E. Penggunaan *e-Filing* (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya selalu menggunakan <i>e-Filing</i> untuk setiap kali melaporkan pajak					
2.	Saya berkeinginan untuk melanjutkan menggunakan <i>e-Filing</i> di masa depan					
3.	Saya akan selalu menggunakan <i>e-Filing</i> untuk melaporkan pajak karena memiliki fitur yang membantu pekerjaan saya					

Sumber: (Wiratan & Harjanto, 2018)



Lampiran 2 Tabel Hasil Jawaban Kuesioner

No	Persepsi Kemudahan						Persepsi Kebermanfaatan								Keamanan dan Kerahasiaan					Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak				Penggunaan E-Filing					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3	X4.1	X4.2	X4.3	X4	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y
1	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	4	23	5	5	5	15	5	5	5	15
2	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12
3	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	4	5	5	5	38	4	4	4	4	4	20	4	4	5	13	4	4	4	12
4	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15
5	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	3	5	5	5	37	5	5	5	5	5	25	5	4	5	14	4	5	5	14
6	4	4	4	3	4	19	5	3	4	3	3	5	4	5	32	3	4	4	3	3	17	4	4	5	13	4	4	4	12
7	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	4	4	4	22	5	3	5	13	4	5	5	14
8	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	3	4	4	19	4	4	4	12	4	4	4	12
9	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	3	5	12	4	5	5	14
10	4	5	5	4	4	22	5	5	5	4	4	5	5	5	38	5	4	4	5	4	22	4	4	4	12	5	4	4	13
11	4	5	5	4	4	22	4	4	4	5	5	4	5	5	36	5	5	4	4	5	23	4	4	4	12	4	5	4	13
12	4	4	5	5	4	22	4	4	4	5	4	4	5	5	35	5	5	4	4	5	23	5	4	4	13	4	4	5	13
13	4	4	5	5	4	22	4	4	4	5	4	5	4	4	35	4	4	5	5	5	23	4	5	4	13	4	4	5	13
14	4	5	5	5	5	24	5	5	5	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12
15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	5	4	4	35	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12
16	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	4	5	5	5	37	5	5	5	4	5	24	4	4	4	12	4	5	5	14
17	3	3	3	3	3	15	4	4	4	5	5	5	4	3	34	4	4	5	5	5	23	4	4	5	13	5	5	5	15
18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	3	3	15	4	4	4	12	5	4	4	13
19	5	5	4	5	4	23	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	5	4	4	13	5	5	4	14
20	4	4	5	5	5	23	5	5	5	4	4	4	5	5	37	3	3	4	4	5	19	4	5	5	14	4	4	4	12
21	4	5	4	5	4	22	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	5	4	4	5	23	5	4	5	14	5	4	5	14
22	5	4	5	4	5	23	4	4	4	5	5	5	4	5	36	4	5	4	5	4	22	5	5	5	15	4	5	4	13
23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12
24	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15
25	4	5	4	5	4	22	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12
26	5	5	4	5	5	24	5	5	5	4	4	4	5	4	36	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15
27	5	5	4	5	5	24	5	4	4	4	5	5	4	4	35	5	5	4	5	4	23	5	5	5	15	5	5	5	15
28	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	4	5	5	4	37	4	4	5	4	4	21	4	4	4	12	4	5	5	14
29	5	5	5	4	5	24	5	4	5	5	4	4	4	5	36	5	5	5	5	4	24	5	5	5	15	5	4	5	14
30	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	5	5	5	5	38	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	4	14
31	4	5	5	4	4	22	5	5	4	4	4	5	5	5	37	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12
32	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	5	5	5	15
33	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12
34	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15
35	5	5	5	5	4	24	4	5	5	5	4	5	5	5	38	4	4	4	4	4	20	5	5	5	15	4	4	4	12
36	5	5	3	3	3	19	5	5	5	5	5	5	5	3	38	5	5	5	5	5	25	3	3	3	9	5	5	5	15
37	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	3	3	3	9	5	5	5	15
38	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	3	5	5	13	5	5	5	15
39	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	3	5	4	12	5	5	5	15
40	4	4	4	3	3	18	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	3	3	5	11	5	5	5	15
41	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	5	5	5	5	5	25	3	3	3	9	5	5	5	15
42	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	4	3	4	11	5	5	5	15
43	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	15
44	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	15
45	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	15
46	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	4	4	5	13	5	5	5	15
47	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	15
48	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	15
49	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	3	5	5	13	5	5	5	15
50	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	4	4	5	13	5	5	5	15
51	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	15
52	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	4	4	5	13	5	5	5	15
53	5	4	3	3	3	18	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	3	4	5	12	5	5	5	15

Lampiran 3 Data Jawaban Responden

Data Responden Menurut Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Responden	Persentase
Laki-Laki	35	66,04%
Perempuan	18	33,96%
Jumlah	53	100%

Data Responden Menurut Umur

Umur	Responden	Persentase
18-27 thn	27	50,94%
28-37 thn	8	15,10%
38-47 thn	10	18,87%
≥48 thn	8	15,09%
Jumlah	53	100%

Data Responden Menurut Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir	Responden	Persentase
SMA/SMK	14	26,41%
D3	6	11,32%
S1	28	52,83%
S2	1	1,89%
Lainnya	4	7,55%
Jumlah	53	100%

Data Responden Menurut Kepemilikan NPWP

Memiliki NPWP	Responden	Persentase
Ya	53	100%
Tidak	-	-
Jumlah	53	100%

Data Responden Menurut Jenis Pekerjaan

Jenis Pekerjaan	Responden	Persentase
Pegawai/Karyawan	47	88,68%
Wirausaha/Wiraswasta	5	9,43%
Lainnya	1	1,89%
Jumlah	53	100%

Data Responden Menurut Menggunakan *E-Filing*

Menggunakan <i>E-Filing</i>	Responden	Persentase
Ya	53	100%
Tidak	-	-
Jumlah	53	100%

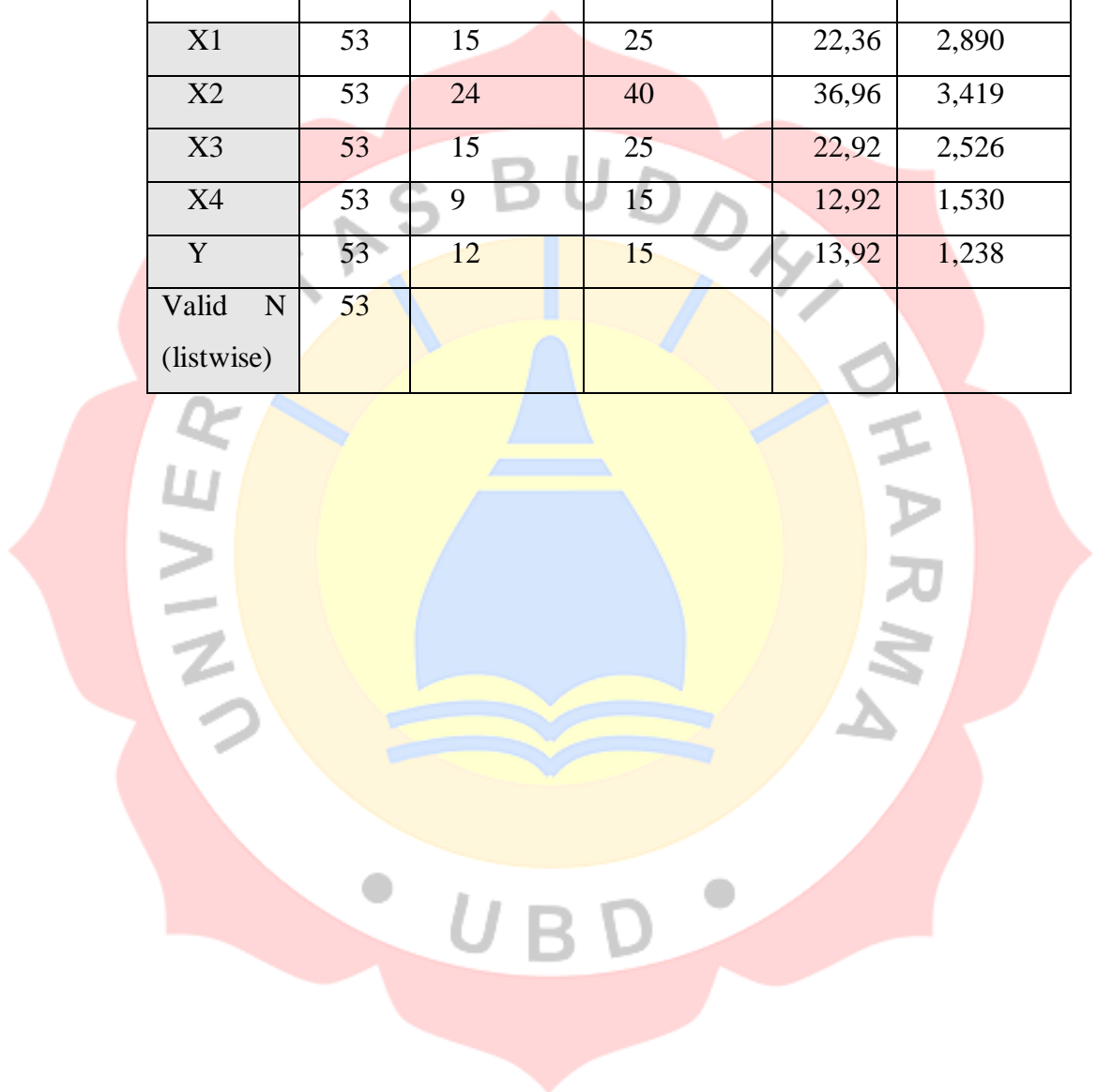
Data Responden Menurut Pendapatan Pertahun

Pendapatan Pertahun	Responden	Persentase
< Rp 54.000.000	15	28,31%
Rp 54.000.000 -Rp 250.000.000	36	67,92%
> Rp 250.000.000	2	3,77%
Jumlah	53	100%

Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif

Hasil Stastitik Deskriptif Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	53	15	25	22,36	2,890
X2	53	24	40	36,96	3,419
X3	53	15	25	22,92	2,526
X4	53	9	15	12,92	1,530
Y	53	12	15	13,92	1,238
Valid N (listwise)	53				



Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based On Standardized Items	N of Items
,924	,924	5

Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kebermanfaatan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based On Standardized Items	N of Items
,906	,908	8

Hasil Uji Reliabilitas Keamanan dan Kerahasiaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based On Standardized Items	N of Items
,925	,925	5

Hasil Uji Reliabilitas Kesiapan Teknologi Informasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based On Standardized Items	N of Items
,692	,694	3

Hasil Uji Reliabilitas Penggunaan *E-Filing*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based On Standardized Items	N of Items
,814	,815	3

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan

Variabel	Item Pertanyaan	<i>Sig (2-tailed)</i>	Keterangan
Persepsi Kemudahan (X1)	Pertanyaan 1	0,000	Valid
	Pertanyaan 2	0,000	Valid
	Pertanyaan 3	0,000	Valid
	Pertanyaan 4	0,000	Valid
	Pertanyaan 5	0,000	Valid

Hasil Uji Validitas Persepsi Kebermanfaatan

Variabel	Item Pertanyaan	<i>Sig (2-tailed)</i>	Keterangan
Persepsi Kebermanfaatan (X2)	Pertanyaan 1	0,000	Valid
	Pertanyaan 2	0,000	Valid
	Pertanyaan 3	0,000	Valid
	Pertanyaan 4	0,000	Valid
	Pertanyaan 5	0,000	Valid
	Pertanyaan 6	0,000	Valid
	Pertanyaan 7	0,000	Valid
	Pertanyaan 8	0,000	Valid

Hasil Uji Validitas Keamanan dan Kerahasiaan

Variabel	Item Pertanyaan	Sig (2-tailed)	Keterangan
Keamanan dan Kerahasiaan (X3)	Pertanyaan 1	0,000	Valid
	Pertanyaan 2	0,000	Valid
	Pertanyaan 3	0,000	Valid
	Pertanyaan 4	0,000	Valid
	Pertanyaan 5	0,000	Valid

Hasil Uji Validitas Kesiapan Teknologi Informasi

Variabel	Item Pertanyaan	Sig (2-tailed)	Keterangan
Kesiapan Teknologi Informasi (X4)	Pertanyaan 1	0,000	Valid
	Pertanyaan 2	0,000	Valid
	Pertanyaan 3	0,000	Valid

Hasil Uji Validitas Penggunaan E-Filing

Variabel	Item Pertanyaan	Sig (2-tailed)	Keterangan
Penggunaan E-Filing (Y)	Pertanyaan 1	0,000	Valid
	Pertanyaan 2	0,000	Valid
	Pertanyaan 3	0,000	Valid

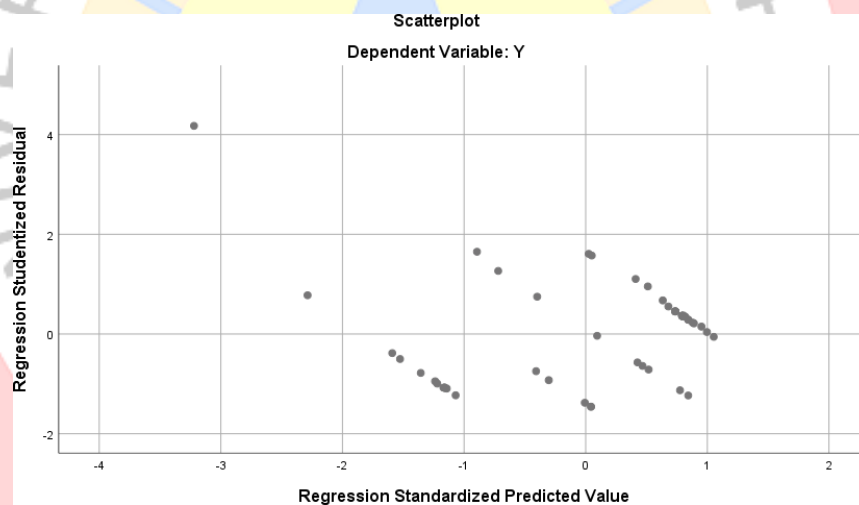
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Multikolonieritas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
X1	,461	2,170
X2	,681	1,469
X3	,768	1,302
X4	,654	1,529

a. Dependent Variable: Y

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Hasil Uji Normalitas
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandar dized Residual	
N		53	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000	
	Std. Deviation	,64825222	
Most Extreme Differences	Absolute	,115	
	Positive	,115	
	Negative	-,112	
Test Statistic		,115	
Asymp. Sig. (2-tailed)		,078 ^c	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	,460 ^d	
	95% Confidence Interval	Lower Bound	,450
		Upper Bound	,470

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

Lampiran 8 Hasil Regresi Linear Berganda

Regresi Linear Berganda Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta
	B	Std. Error	
1 (Constant)	4,223	1,294	
X1	-,056	,048	-,131
X2	,006	,033	,017
X3	,435	,042	,887
X4	,059	,076	,074

a. Dependent Variable: Y



Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis

Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,852 ^a	,726	,703	,675

a. Predictors: (Constant), X4, X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Uji Statistik t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	4,223	1,294		3,265	,002
X1	-,056	,048	-,131	-1,178	,244
X2	,006	,033	,017	,183	,856
X3	,435	,042	,887	10,283	,000
X4	,059	,076	,074	,787	,435

a. Dependent Variable: Y

Tabel IV.25

Uji Statistik F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	57,846	4	14,462	31,766	,000 ^b
	Residual	21,852	48	,455		
	Total	79,698	52			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X4, X3, X2, X1