

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab IV, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan variabel kualitas pelayanan (X1) terhadap kepuasan nasabah (Y) pada PT Bank Central Asia cabang Aneka Subur Jatake. Hal ini ditunjukkan dengan nilai t hitung sebesar 3,204 lebih besar dari t tabel yaitu 1,984 dan nilai signifikansi 0,002 yang berada di bawah 0,05 (tingkat signifikansi =5%), sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 1 terbukti.
2. Terdapat pengaruh signifikan variabel fasilitas (X2) terhadap kepuasan nasabah (Y) pada PT Bank Central Asia cabang Aneka Subur Jatake. Hal ini ditunjukkan dengan nilai t hitung sebesar 3,740 lebih besar dari t tabel yaitu 1,984 dan nilai signifikansi 0,000 yang berada di bawah 0,05 (tingkat signifikansi =5%), sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 2 terbukti.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kualitas pelayanan (X1) dan variabel fasilitas (X2) secara bersama-sama (simultan) terhadap kepuasan nasabah (Y) pada PT Bank Central Asia cabang Aneka Subur Jatake. Hal ini ditunjukkan dengan nilai F hitung sebesar 27.454 lebih besar dari f tabel yaitu 3,090 dengan probabilitas 0,000. Probabilitas lebih kecil dari tingkat signifikansi yang digunakan yaitu 5%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 3 terbukti.

B. Implikasi

Dari hasil penelitian dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Central Asia cabang Aneka Subur Jatake” adapun implikasinya adalah sebagai berikut :

Berdasarkan hasil penelitian diatas menunjukkan bahwa kualitas pelayanan (X1) dan fasilitas (X2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan nasabah (Y) pada PT Bank Central Asia cabang Aneka Subur Jatake, baik secara simultan maupun parsial. Hasil pengujian ini menyarankan agar pihak perusahaan untuk dapat memaksimalkan serta mengoptimalkan kepuasan nasabah dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas untuk kemajuan perusahaan.

Dalam penelitian terdahulu mendapatkan hasil bahwa kualitas pelayanan dan fasilitas juga berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan nasabah. Sehingga dapat dikatakan bahwa penelitian yang diteliti oleh peneliti sebelumnya dengan judul “Pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah pada PT Bank Mandiri (PERSERO) TBK di Sampit”, “Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien pada rumah sakit umum kabupaten Aceh Barat Daya”, dan “Analisis kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan konsumen pada hotel Yuta di kota Manado” dengan yang dilakukan peneliti saat ini memiliki hasil yang sama-sama berpengaruh signifikan.

C. Saran

1. Bagi Perusahaan, Penelitian ini menunjukkan pengaruh kualitas pelayanan (X1) dan fasilitas (X2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan nasabah (Y), dilihat dari jawaban hasil kuesioner terlihat ada beberapa butir yang mendapatkan nilai yang terbaik misalnya ketersediaan fasilitas fisik yang dimiliki oleh Bank BCA cabang Aneka Subur Jatake maka dari itu harus dipertahankan dan terus ditingkatkan agar nasabah semakin merasa puas karena lebih terbantu dengan adanya fasilitas fisik tersebut. Tetapi ada butir pernyataan yang mendapatkan jawaban terendah seperti pelayanan dan papan informasi yang dimiliki oleh BCA Aneka Subur Jatake. Disarankan kepada perusahaan agar lebih meningkatkan pelayanan dan fasilitas karena nasabah masih merasa kurang puas dengan hal tersebut.
2. Bagi peneliti selanjutnya, agar hasil penelitian lebih baik diharapkan untuk menambah atau mengganti variabel tersebut dengan kualitas produk, karena produk pada masing-masing bank adalah pembeda dan yang menjadi prioritas utama bagi nasabah adalah produk.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin, and Francis Tantri. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012.
- . *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2014.
- Adam, Muhammad. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Ambarwati, Yulian Belinda. "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan nasabah di PT Bank Central Asia cabang Undaan Surabaya." *Jurnal Akuntansi*, 2014: 86.
- Astuti, Diah Laely. "Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Serayu." *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 2017: 128.
- Daryanto. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: PT Sarana Tutorial Nurani Sejahtera, 2011.
- Daryanto, and Setyobudi. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Malang: Gava Media, 2014.
- Eksandy, Arry. *Metode Penelitian Akuntansi Dan Manajemen*. Tangerang: Universitas Muhammadiyah Tangerang, 2018.
- Fitriani, Nani. "Peran Kualitas Pelayanan dan kepuasan pelanggan dalam pembentukan word of mouth mahasiswa perguruan tinggi swasta di Jakarta." *Manajemen Indonesia*, 2018: 42.
- Harfika, Jarliyah, and Nadiya Abdullah. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien pada rumah sakit umum kabupaten Aceh Barat Daya." *Jurnal Balance*, 2017: 48.
- Herlambang, Susatyo. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Yogyakarta: Gosyen Publishing, 2014.
- Kotler, and Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2012.
- Moha, Sartika, and Sjendry Loindong. "Analisis Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta di Kota Manado." *Jurnal EMBA*, 2016: 575-584.
- Oetama, Saenawati. "Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Mandiri (PERSERO) TBK di Sampit." *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, 2017: 60.

- Priyatno, Duwi. *Panduan Praktis Olah Data Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi, 2017.
- Ratnasari, Ririn Tri, and Mastuti Aksa. *Teori dan Kasus Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Ridwan, and Mudrajat Kuncoro. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga, 2012.
- Sangadji, Etta Mamang. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2013.
- Sudaryono. *Aplikasi Statistik Untuk Penelitian*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia, 2014.
- . *Manajemen Pemasaran Teori & Implementasi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2016.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- . *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sujarweni, Wiratna. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: PT Pusaka Baru, 2015.
- Sunyoto, Danang. *Dasar - Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS , 2013.
- . *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS, 2014.
- . *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CAPS, 2012.
- . *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS, 2013.
- . *Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Buku Seru, 2013.
- Tjiptono , Fandy, and Gregorius Chandra. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: CV Andy Offset, 2017.
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran jasa*. Yogyakarta: Andi, 2014.
- Tjiptono, Fandy. *Service Management Mewujudkan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2012.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama : Bella Silvia
Tempat/tanggal lahir : Tangerang, 10 Maret 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perumahan Villa Tmn Cibodas Blok N2
Sangiang Jaya - Periuk
Tangerang, 15132.
Nomor Telepon : 08119998717
Email : bella.silvia10@gmail.com
IPK : 3.29



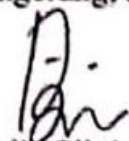
Riwayat Pendidikan

- Sekolah Dasar : SD Al-Akmal
- Sekolah Menengah Pertama : SMPN 1 Pasar Kemis
- Sekolah Menengah Atas : SMK Bhakti Anindya
- Perguruan Tinggi : Universitas Buddhi Dharma Tangerang

Riwayat Pekerjaan

PT. Bank Central Asia Tbk : Oktober 2016 - Sekarang

Tangerang, 25 November 2018


(Bella Silvia)

Kepada Yth
Bp. Dr. Toni Yoyo, S.T.,M.M.,M.T.
Dosen Pembimbing Jurusan Manajemen
Fakultas Bisnis Universitas Buddhi Dharma
Tangerang

Dengan hormat,

Dengan ini saya selaku Pimpinan Bank BCA cabang Aneka Subur Jatake, menyampaikan bahwa mahasiswa dengan keterangan sebagai berikut :

Nama : Bella Silvia
NIM : 20150500139
Jurusan : S1 – Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap
Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Central Asia
cabang Aneka Subur Jatake

Telah menyebar kuesioner di Bank Central Asia cabang Aneka Subur Jatake yang beralamat di Jl Gatot Subroto KM 7, Jatiuwung-Tangerang pada hari Rabu, 7 November 2018 sampai Jumat, 9 November 2018 dalam rangka memenuhi tugas akhir (Skripsi) S1 yang bersangkutan.

Demikian informasi ini saya sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 12 November 2018



Letty Herawati

KA KCP Aneka Subur Jatake

KUESIONER

Responden yang terhormat,

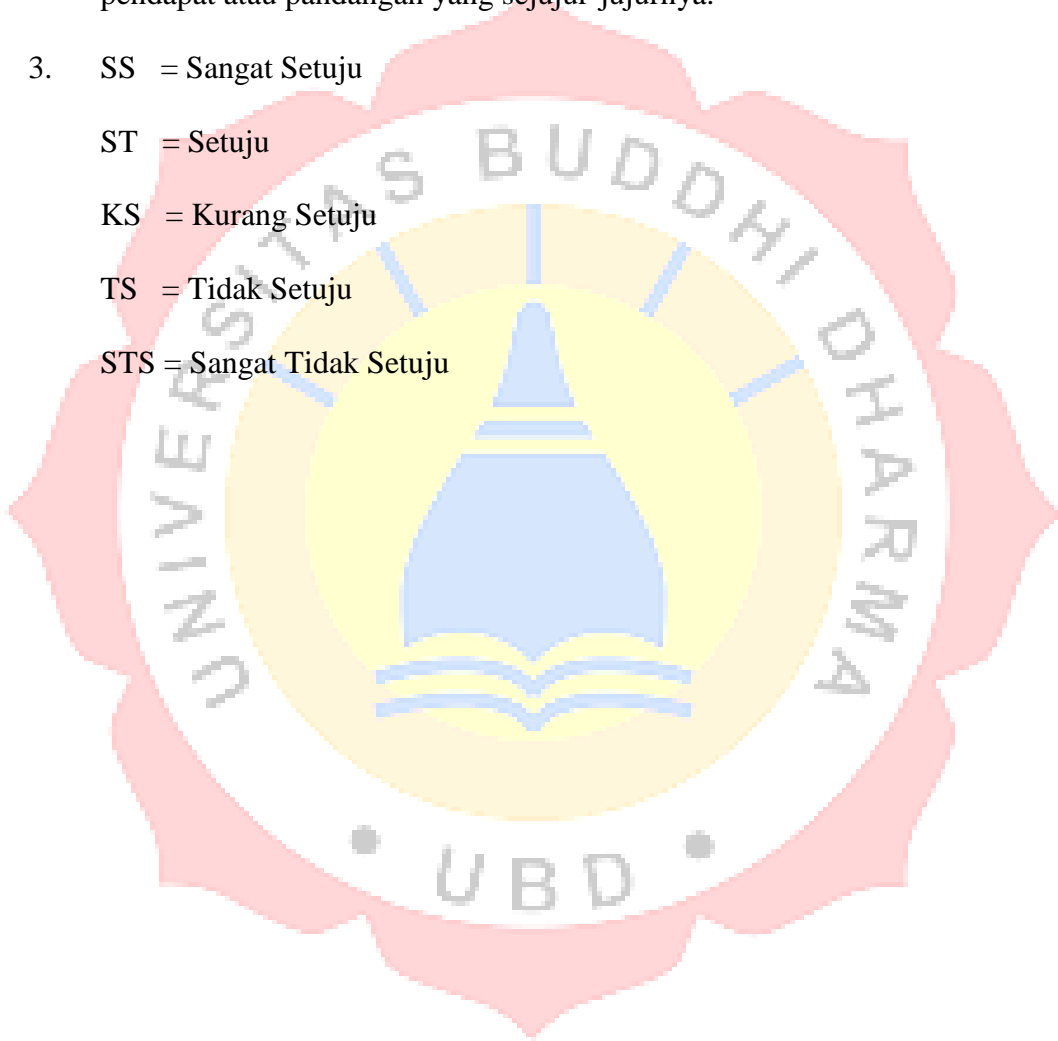
Dalam rangka menyelesaikan skripsi di Universitas Buddhi Dharma – Tangerang. Dengan skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK CENTRAL ASIA CABANG ANEKA SUBUR JATAKE”**. Penulis mengharapkan kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner dibawah ini. Terima kasih atas kesediaan Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

DATA RESPONDEN

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin :
 Laki - Laki
 Perempuan
3. Usia :
a. 20-30 Tahun c. 41-50 Tahun
b. 31-40 Tahun d. 51-60 Tahun
4. Tingkat Pendidikan :
 SD - SMA S1
 D1-D3 S2

A. Petunjuk Pengisian

1. Berikan tanda silang (x) pada kolom yang bersedia atas pendapat anda terhadap pernyataan dari kuesioner yang sesuai dengan pilihan anda.
2. Dalam menanggapi pernyataan kuesioner ini, sebaiknya anda memberikan pendapat atau pandangan yang sejujur-jujurnya.
3. SS = Sangat Setuju
ST = Setuju
KS = Kurang Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju



A. KUALITAS PELAYANAN

NO	Pernyataan	SS	ST	KS	TS	STS
1	Mesin ATM pada Bank BCA cabang Aneka Subur Jatake memiliki nilai fungsi serta guna yang baik untuk memudahkan nasabah bertransaksi.					
2	Pelayanan Bank BCA Aneka Subur Jatake sesuai dengan yang dijanjikan dan yang diharapkan oleh nasabah.					
3	Karyawan Bank BCA Aneka Subur Jatake mampu menyelesaikan permasalahan atas keluhan yang dihadapi oleh nasabah.					
4	Bank BCA Aneka Subur Jatake selalu memberikan pelayanan yang cepat dan tepat waktu.					
5	Bank BCA Aneka Subur Jatake memberikan kemudahan pelayanan dalam setiap transaksi.					
6	Bank BCA Aneka Subur Jatake selalu memberikan rasa aman pada setiap nasabah yang bertransaksi.					
7	Karyawan Bank BCA Aneka Subur Jatake sangat ramah kepada sesama karyawan maupun setiap nasabah.					
8	Karyawan Bank BCA Aneka Subur Jatake selalu memberikan perhatian kepada nasabah yang bertransaksi.					
9	Karyawan Bank BCA Aneka Subur Jatake mampu memahami kebutuhan yang dibutuhkan oleh nasabah.					
10	Ketersediaan fasilitas fisik pada bank BCA Aneka					

	Subur Jatake seperti mesin Star Teller, CS Digital dan mesin ATM.					
--	---	--	--	--	--	--

B. FASILITAS

NO	Pernyataan	SS	ST	KS	TS	STS
1	Bank BCA Aneka Subur Jatake menyediakan ruang tunggu yang bersih dan rapih.					
2	Pendingin ruangan pada Bank BCA Aneka Subur Jatake berjalan dengan baik					
3	Bank BCA Aneka Subur Jatake memiliki pencahayaan yang cukup dengan warna yang baik.					
4	Lingkungan BCA Aneka Subur Jatake memiliki kebersihan lingkungan yang terjaga.					
5	Bank BCA Aneka Subur Jatake memiliki tempat parkir yang luas dan aman.					
6	Bank BCA Aneka Subur Jatake memiliki papan informasi yang baik.					
7	Bank BCA Aneka Subur Jatake memiliki ruang tunggu yang memberikan rasa nyaman					
8	Nasabah merasakan kenyamanan saat melakukan transaksi di BCA Aneka Subur Jatake.					
9	Nasabah Bank BCA mendapatkan kemudahan mengakses informasi perbankan melalu Mbanking					

	maupun Internet Banking.					
10	Bank BCA Aneka Subur Jatake memiliki peralatan pendukung seperti mesin ATM maupun mesin untuk kartu flazz.					

C. KEPUASAN NASABAH

NO	Pernyataan	SS	ST	KS	TS	STS
1	Nasabah merasa puas dengan kualitas pelayanan yang diberikan oleh karyawan Bank BCA Aneka Subur Jatake.					
2	Nasabah merasa senang dengan adanya barang promosi yang menarik saat pembukaan rekening					
3	Nasabah merasa yakin dengan kualitas pada Bank BCA Aneka Subur Jatake.					
4	Petugas Frontliner memberikan pelayanan yang baik dan bermanfaat bagi setiap nasabahnya.					
5	Biaya admin dan pelayanan yang diambil sesuai dengan kualitas yang diberikan oleh Bank BCA.					
6	Pelayanan yang diberikan oleh petugas Frontliner Bank BCA Aneka Subur Jatake sesuai dengan apa yang diharapkan nasabah.					
7	Nasabah merasa puas karena adanya keragaman fasilitas yang ditawarkan untuk memenuhi kebutuhan dan solusi nasabah.					

8	Nasabah sangat puas dengan sikap Customer Service dalam menjelaskan informasi.					
9	Nasabah merasa puas karena setiap keluhan di tanggap dengan sangat baik.					
10	Nasabah merasa puas karena kebutuhannya terpenuhi sesuai dengan harapan nasabah.					



78	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	40
79	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
80	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
81	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	47
82	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	45
83	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	45
84	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	43
85	4	3	3	4	3	3	3	4	3	5	35
86	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	44
87	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	45
88	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	39
89	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	48
90	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	43
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
92	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	42
93	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	42
94	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	46
95	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	40
96	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	43
97	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43
98	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	47
99	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	44
100	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	45
	429	432	433	437	431	437	432	428	445	462	

B. Fasilitas (X2)

Fasilitas											
1	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	46
2	4	5	5	5	4	3	4	3	4	4	41
3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	39
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	47
6	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	45
7	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
8	5	4	5	4	4	1	4	5	4	3	39
9	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	41
10	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	45
11	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	39
12	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38
13	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	42
14	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
15	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
16	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	45
17	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	45
18	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	44
19	3	4	4	5	3	4	4	3	3	5	38
20	5	5	4	5	5	3	4	3	5	5	44
21	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	45
22	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	46
23	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	44
24	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	44
25	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47
26	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
27	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	45
28	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	42
29	4	5	5	4	4	2	5	4	5	5	43
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
31	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	47
32	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	44
33	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	38
34	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	46
35	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	43
36	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	44
37	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	43
38	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49

39	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37
40	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	46
41	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	45
42	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	41
43	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	44
44	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
45	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	46
46	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
47	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
48	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
49	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	43
50	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
51	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	46
52	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	40
53	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	46
54	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	44
55	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
56	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	44
57	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	44
58	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	40
59	4	4	3	4	5	3	4	3	4	5	39
60	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	41
61	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	45
62	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	43
63	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
64	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	36
65	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42
66	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	47
67	2	4	4	4	4	2	5	4	5	4	38
68	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
69	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	45
70	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	42
71	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	44
72	4	4	5	4	5	3	4	3	4	5	41
73	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45
74	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	43
75	3	4	5	4	5	3	3	3	3	5	38
76	4	5	5	4	4	3	5	5	4	3	42
77	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	46
78	4	5	5	4	4	3	4	5	4	3	41

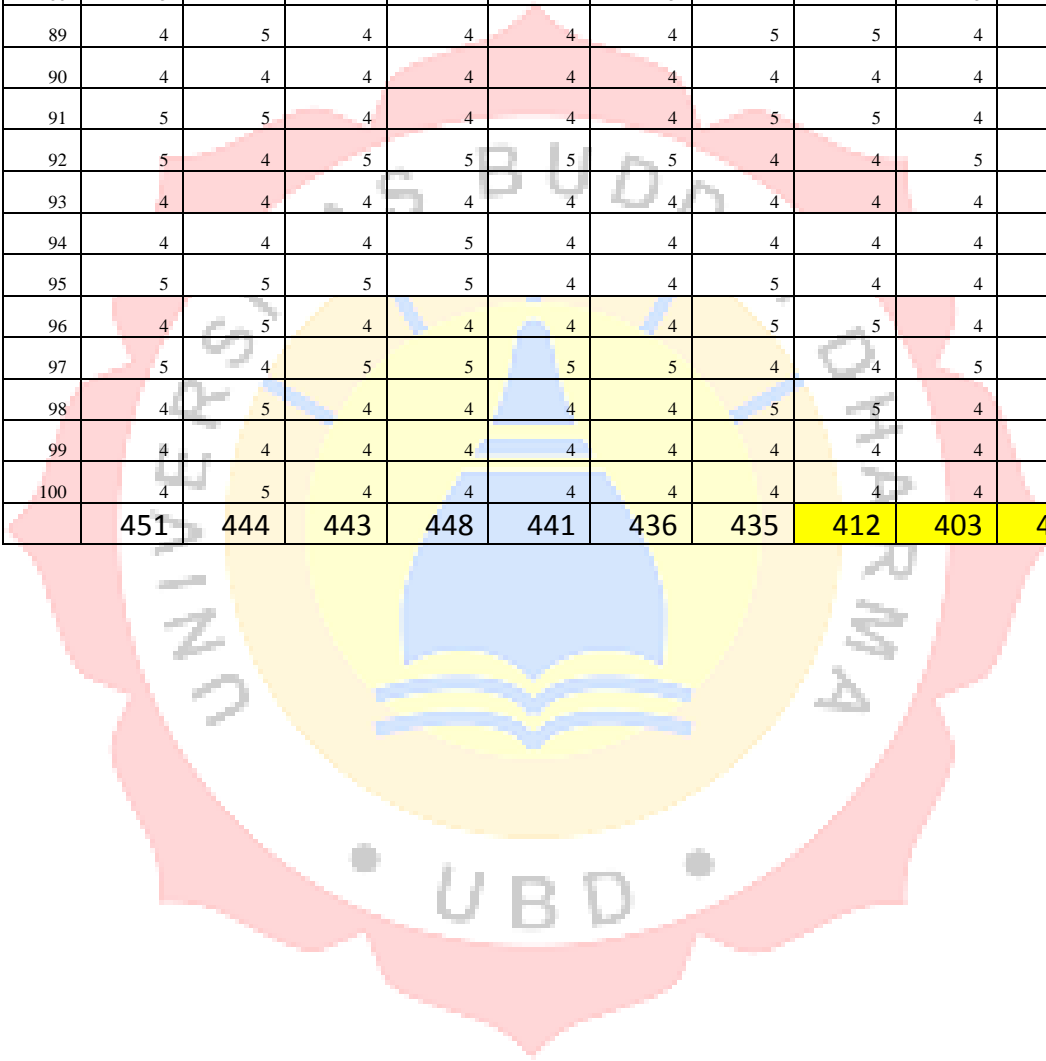
79	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	45
80	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	47
81	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	45
82	5	5	4	5	4	3	3	3	5	4	41
83	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	46
84	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	34
85	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	34
86	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	38
87	5	5	4	5	5	3	4	3	5	5	44
88	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	41
89	5	5	4	5	5	3	4	3	5	5	44
90	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	40
91	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	47
92	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
93	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	40
94	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
95	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	48
96	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	43
97	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
98	5	5	4	5	4	3	5	3	5	4	43
99	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	43
100	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44
	427	435	447	435	439	383	431	413	435	439	

C. Kepuasan Nasabah (Y)

Kepuasan Nasabah											
1	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	41
2	5	5	3	3	3	3	5	5	3	5	40
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	47
6	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	43
7	5	5	4	5	4	3	3	4	4	3	40
8	5	4	4	5	5	5	5	3	3	4	43
9	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	42
10	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	45
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	5	4	5	5	4	4	3	5	3	4	42
14	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
15	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
16	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
17	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	44
18	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	43
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
20	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	44
21	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	43
22	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	46
23	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
24	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	45
25	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
26	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	47
27	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
28	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	42
29	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	45
30	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	40
31	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48
32	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	47
33	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	40
34	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	47
35	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	43
36	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	43
37	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
38	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
39	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41

40	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	45
41	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45
42	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	45
43	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	43
44	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	43
45	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	46
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
47	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
48	5	5	5	5	5	5	5	1	2	4	42
49	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	42
50	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	45
51	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	44
52	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	46
53	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	45
54	5	4	5	4	3	5	5	3	5	5	44
55	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
56	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	41
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
58	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
59	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
60	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	41
61	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	45
62	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	40
63	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	45
64	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	45
65	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	43
66	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	44
67	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	44
68	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
69	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	47
70	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	43
71	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
72	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45
73	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
74	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	42
75	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
76	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	45
77	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
78	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	43
79	5	4	4	5	5	4	5	3	3	4	42
80	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	46

81	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45
82	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	45
83	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	44
84	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	44
85	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	40
86	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
87	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	44
88	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	35
89	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	44
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
91	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	45
92	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	46
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
94	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	40
95	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
96	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	44
97	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	46
98	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	44
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
100	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
	451	444	443	448	441	436	435	412	403	432	



Tabel Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

Memiliki Nilai Fungsi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	3.0	3.0	3.0
	4.00	65	65.0	65.0	68.0
	5.00	32	32.0	32.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Pemenuhan janji

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	7	7.0	7.0	9.0
	4.00	48	48.0	48.0	57.0
	5.00	43	43.0	43.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Penyelesaian masalah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	10	10.0	10.0	10.0
	4.00	47	47.0	47.0	57.0
	5.00	43	43.0	43.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Kecepatan pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	1	1.0	1.0	2.0
	4.00	58	58.0	58.0	60.0
	5.00	40	40.0	40.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0

Kemudahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	6	6.0	6.0	7.0
	4.00	54	54.0	54.0	61.0
	5.00	39	39.0	39.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Keamanan dalam transaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	7.0	7.0	7.0
	4.00	49	49.0	49.0	56.0
	5.00	44	44.0	44.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Keramahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	4	4.0	4.0	5.0
	4.00	57	57.0	57.0	62.0
	5.00	38	38.0	38.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Perhatian pribadi

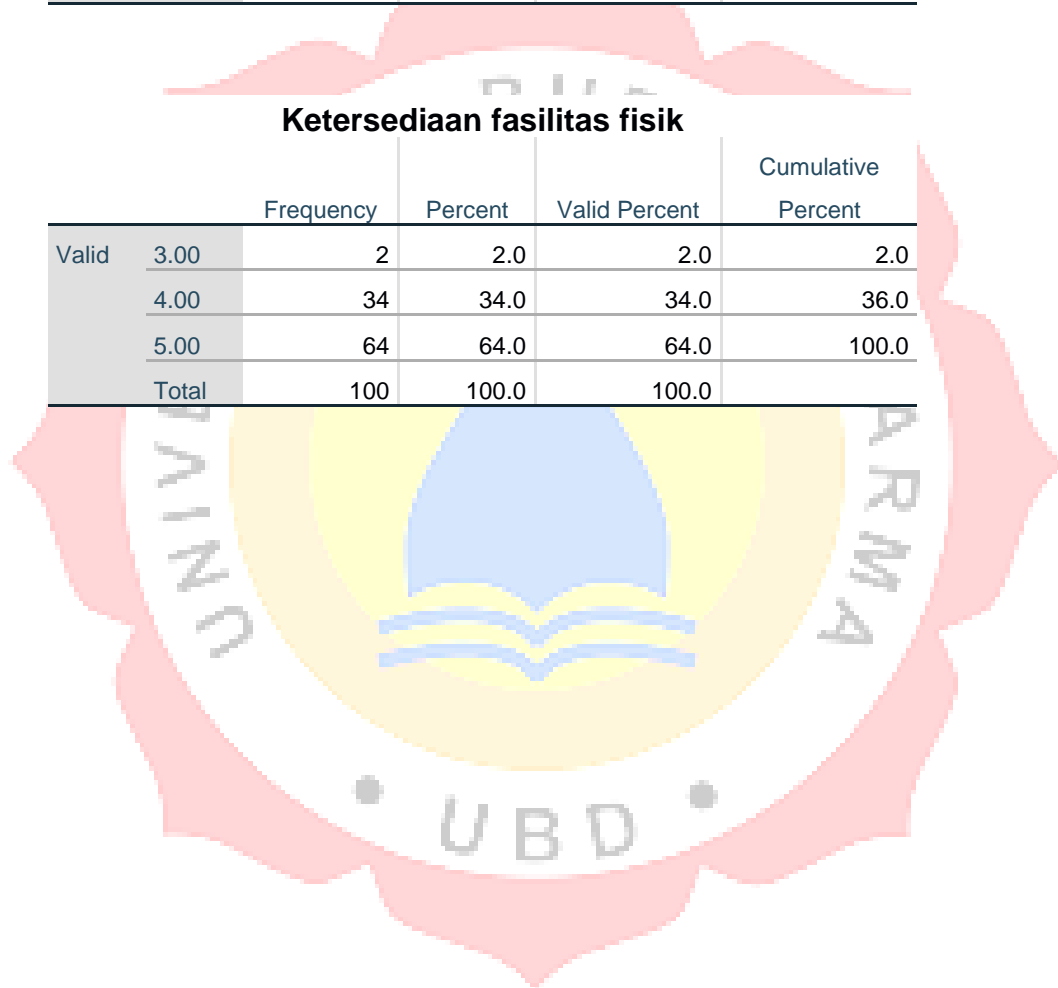
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	3.0	3.0	3.0
	3.00	3	3.0	3.0	6.0
	4.00	57	57.0	57.0	63.0
	5.00	37	37.0	37.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Memahami kebutuhan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	5	5.0	5.0	7.0
	4.00	39	39.0	39.0	46.0
	5.00	54	54.0	54.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Ketersediaan fasilitas fisik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	2.0	2.0	2.0
	4.00	34	34.0	34.0	36.0
	5.00	64	64.0	64.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	



Tabel Frekuensi Variabel Fasilitas (X2)

Ruang tamu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	5	5.0	5.0	6.0
	4.00	60	60.0	60.0	66.0
	5.00	34	34.0	34.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Sirkulasi udara

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	3.0	3.0	3.0
	4.00	59	59.0	59.0	62.0
	5.00	38	38.0	38.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Pencahayaan yang baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	2	2.0	2.0	3.0
	4.00	46	46.0	46.0	49.0
	5.00	51	51.0	51.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Kebersihan lingkungan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	65	65.0	65.0	65.0
	5.00	35	35.0	35.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Fasilitas tempat parkir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	3.0	3.0	3.0
	4.00	55	55.0	55.0	58.0
	5.00	42	42.0	42.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Papan informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	4	4.0	4.0	5.0
	3.00	28	28.0	28.0	33.0
	4.00	45	45.0	45.0	78.0
	5.00	22	22.0	22.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Ketersediaan ruang tunggu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	9.0	9.0	9.0
	4.00	51	51.0	51.0	60.0
	5.00	40	40.0	40.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Kenyamanan yang terjaga

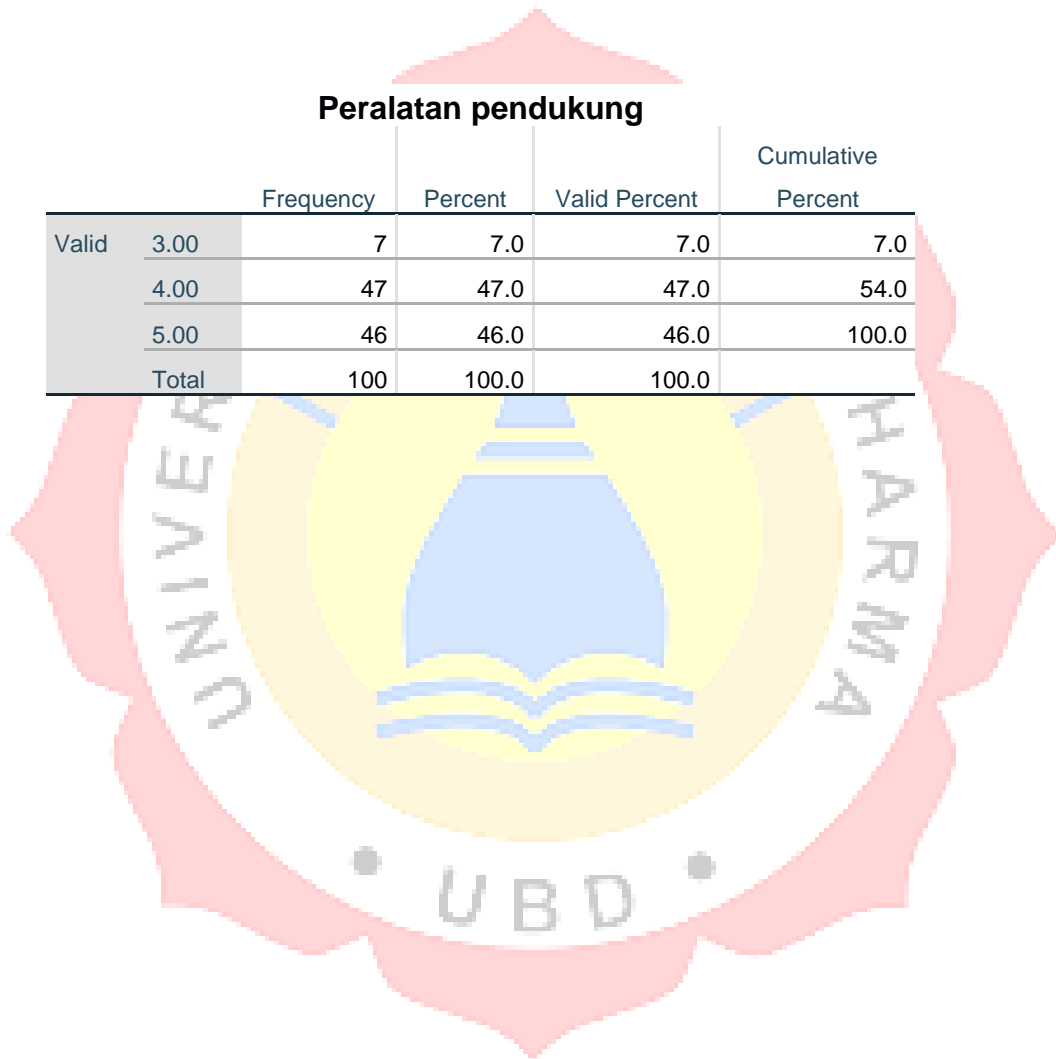
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	21	21.0	21.0	21.0
	4.00	45	45.0	45.0	66.0
	5.00	34	34.0	34.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Kemudahan mengakses informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	4.0	4.0	4.0
	4.00	57	57.0	57.0	61.0
	5.00	39	39.0	39.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Peralatan pendukung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	7.0	7.0	7.0
	4.00	47	47.0	47.0	54.0
	5.00	46	46.0	46.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	



Tabel Frekuensi Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

Pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	3.0	3.0	3.0
	4.00	43	43.0	43.0	46.0
	5.00	54	54.0	54.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Promosi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	56	56.0	56.0	56.0
	5.00	44	44.0	44.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Keyakinan konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	2.0	2.0	2.0
	4.00	53	53.0	53.0	55.0
	5.00	45	45.0	45.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Manfaat yang didapat konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	1.0	1.0	1.0
	4.00	50	50.0	50.0	51.0
	5.00	49	49.0	49.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Biaya pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	2	2.0	2.0	3.0
	4.00	52	52.0	52.0	55.0
	5.00	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Harapan konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	5.0	5.0	5.0
	4.00	54	54.0	54.0	59.0
	5.00	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Solusi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	3	3.0	3.0	4.0
	4.00	56	56.0	56.0	60.0
	5.00	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Perilaku

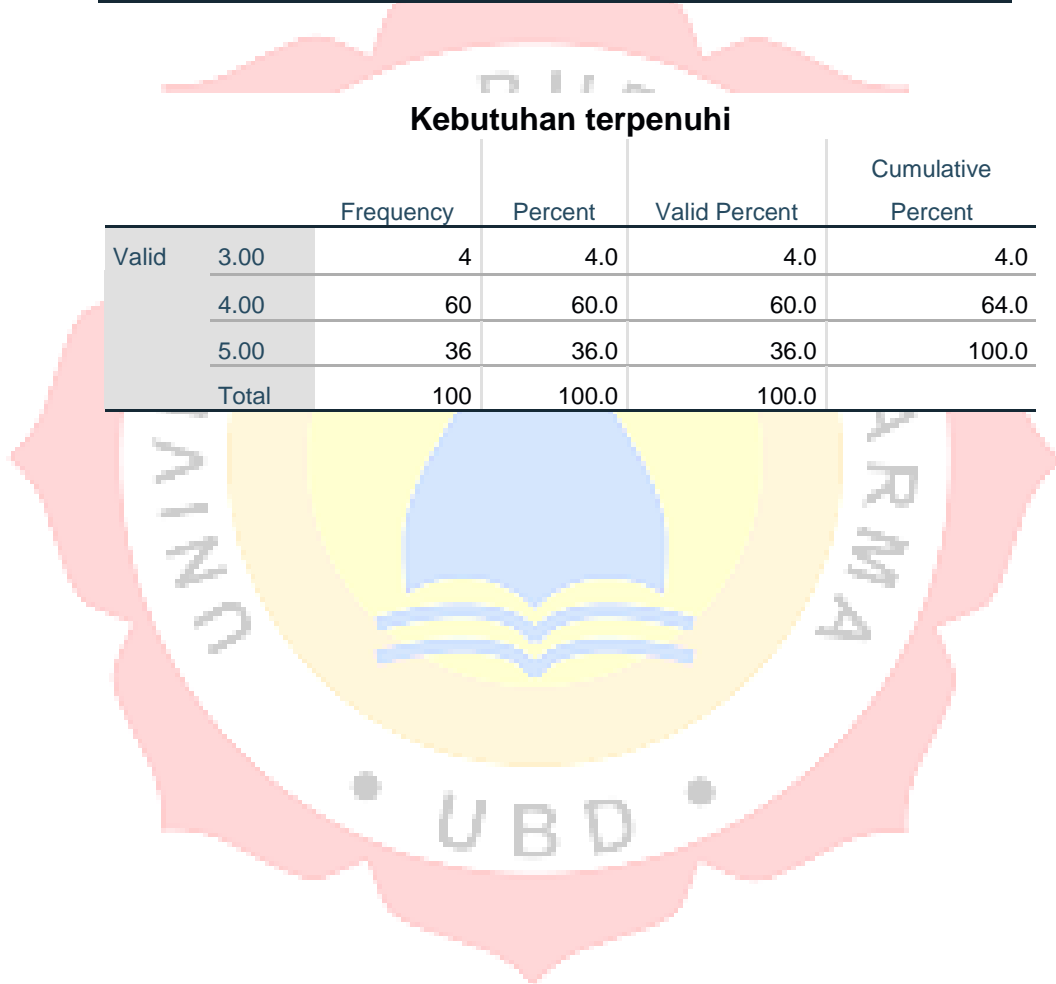
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	1	1.0	1.0	2.0
	3.00	9	9.0	9.0	11.0
	4.00	63	63.0	63.0	74.0
	5.00	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Keluhan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	14	14.0	14.0	16.0
	4.00	63	63.0	63.0	79.0
	5.00	21	21.0	21.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Kebutuhan terpenuhi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	4.0	4.0	4.0
	4.00	60	60.0	60.0	64.0
	5.00	36	36.0	36.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	



Tabel Validitas dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X1)

Variabel	Item	Nilai Korelasi	r Tabel	Kesimpulan
Kualitas Pelayanan	Item 1	0,518**	0,1966	Valid
	Item 2	0,591**	0,1966	Valid
	Item 3	0,569**	0,1966	Valid
	Item 4	0,602**	0,1966	Valid
	Item 5	0,639**	0,1966	Valid
	Item 6	0,612**	0,1966	Valid
	Item 7	0,411**	0,1966	Valid
	Item 8	0,511**	0,1966	Valid
	Item 9	0,487**	0,1966	Valid
	Item 10	0,340**	0,1966	Valid

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,714	10

Tabel Validitas dan Reliabilitas Fasilitas (X2)

Variabel	Item	Nilai		Kesimpulan
		Korelasi	r Tabel	
Fasilitas	Item 1	0,566**	0,1966	Valid
	Item 2	0,563**	0,1966	Valid
	Item 3	0,489**	0,1966	Valid
	Item 4	0,436**	0,1966	Valid
	Item 5	0,453**	0,1966	Valid
	Item 6	0,619**	0,1966	Valid
	Item 7	0,443**	0,1966	Valid
	Item 8	0,526**	0,1966	Valid
	Item 9	0,555**	0,1966	Valid
	Item 10	0,524**	0,1966	Valid

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,694	10

Tabel Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Nasabah (Y)

Variabel	Item	Nilai Korelasi	r Tabel	Kesimpulan
Kepuasan Nasabah	Item 1	0,536**	0,1966	Valid
	Item 2	0,551**	0,1966	Valid
	Item 3	0,543**	0,1966	Valid
	Item 4	0,400**	0,1966	Valid
	Item 5	0,482**	0,1966	Valid
	Item 6	0,544**	0,1966	Valid
	Item 7	0,458**	0,1966	Valid
	Item 8	0,322**	0,1966	Valid
	Item 9	0,330**	0,1966	Valid
	Item 10	0,632**	0,1966	Valid

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.610	10

TABEL UJI ASUMSI KLASIK

Descriptive Statistics

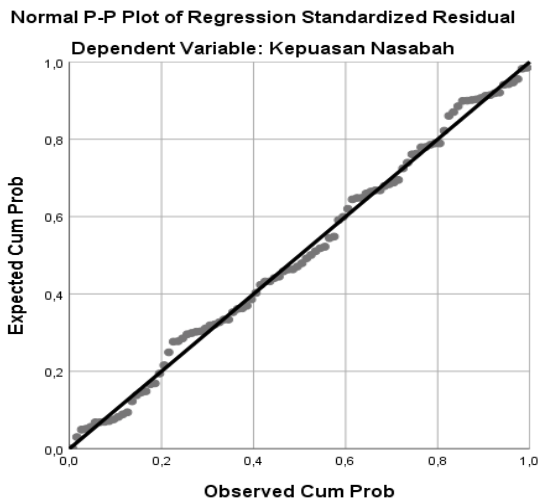
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitaspelayanan	100	35	50	43.66	3.269
Fasilitas	100	34	49	42.84	3.218
Kepuasannasabah	100	35	49	43.45	2.727
Valid N (listwise)	100				

A. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.17991386
Most Extreme Differences	Absolute	.055
	Positive	.038
	Negative	-.055
Test Statistic		.055
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,††}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.



B. Uji Linearitas

Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
kepuasannasabah	Between	(Combined)	273.969	15	18.265	3.315	.000
* kualitaspelayanan	Groups	Linearity	198.442	1	198.442	36.019	.000
		Deviation from Linearity	75.527	14	5.395	.979	.481
	Within Groups		462.781	84	5.509		
	Total		736.750	99			

Variabel Fasilitas (X2)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
kepuasannasabah *	Between	(Combined)	282.159	14	20.154	3.768	.000
fasilitas	Groups	Linearity	216.521	1	216.521	40.485	.000
		Deviation from Linearity	65.638	13	5.049	.944	.512
	Within Groups		454.591	85	5.348		
	Total		736.750	99			

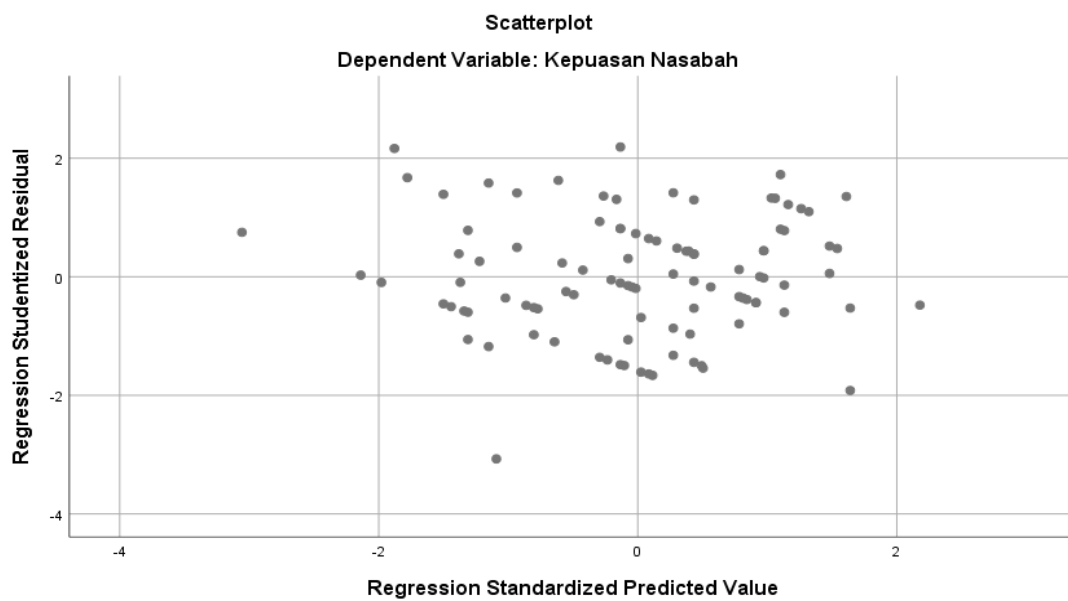
C. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kualitas Pelayanan	,686	1,457
	Fasilitas	,686	1,457

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

D. Uji Heteroskedisitas



TABEL UJI HIPOTESIS

A. Uji Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,519 ^a	,269	,262	2,34370

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,542 ^a	,294	,287	2,30401

a. Predictors: (Constant), Fasilitas

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.601 ^a	.361	.348	2.20227

a. Predictors: (Constant), kualitas Pelayanan, fasilitas

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

B. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	266.300	2	133.150	27.454	.000 ^b
	Residual	470.450	97	4.850		
	Total	736.750	99			

a. Dependent Variable: kepuasannasabah

b. Predictors: (Constant), kualitas pelayanan, fasilitas

C Analisis Koefisien Regresi dan Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	T	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	18,717	3,348		5,590	,000
	Kualitas Pelayanan	,262	,082	,314	3,204	,002
	Fasilitas	,311	,083	,366	3,740	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah



Tabel Distribusi t (85-114)

	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
	85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
	86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
	87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
	88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
	89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
	90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
	91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
	92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
	93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
	94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
	95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
	96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
	97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
	98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
	99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
	100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
	101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
	102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
	103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
	104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
	105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
	106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
	107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
	108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
	109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
	110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
	111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
	112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
	113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392

	114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
--	------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------



Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0.05

df untuk penyebut (N2)	df uuntuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547

82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

