

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan uraian pada bab sebelumnya, maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan pada kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Kantor Bersama SAMSAT BSD Tangerang. Simpulan ini dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil uji t variabel Kesadaran wajib pajak (X_1) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama SAMSAT BSD Tangerang. Hal ini dapat dilihat dari variabel kesadaran Wajib Pajak (X_1) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) menunjukkan nilai sebesar 2,258 berarti t hitung ($2.258 > 1,985$) dengan nilai signifikan kurang dari 0,05 yaitu 0,026.
- b. Berdasarkan hasil uji t variabel Sanksi Perpajakan (X_2) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) menunjukkan bahwa variabel Sanksi perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama SAMSAT BSD Tangerang. Hal ini dapat dilihat dari variabel sanksi perpajakan (X_2) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) menunjukkan

nilai sebesar 2,263 berarti t hitung ($2.263 > 1,985$) dengan nilai signifikan kurang dari 0,05 yaitu 0,026.

c. Berdasarkan hasil uji t variabel Kualitas Pelayanan (X_3) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama SAMSAT BSD Tangerang. Hal ini dapat dilihat dari variabel kualitas pelayanan (X_3) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) menunjukkan nilai sebesar 3.27 berarti t hitung ($3,27 > 1,985$) dengan nilai signifikan kurang dari 0,05 yaitu 0,001

d. Berdasarkan hasil uji F menunjukkan bahwa variabel Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dapat dilihat dari F hitung sebesar 28,392 dengan tingkat kesalahan 5% dimana dk penyebut = $n - k - 1 = 100 - 3 - 1 = 96$, maka diperoleh F table = 2.70 berarti F hitung $>$ F table ($28.392 > 2.70$) dengan nilai signifikansi kurang dari 0,05 yaitu sebesar 0,000

B. Keterbatasan

Agar penelitian ini dapat dilakukan lebih fokus, tidak melebar dan mendalam maka penulis diperlukan pembatasan masalah. Pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian ini hanya dilakukan pada Kantor Bersama SAMSAT BSD Tangerang.

2. Variabel X yang diuji dalam penelitian ini hanya berfokus pada 3 variabel yaitu kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan.

C. Saran

Saran yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Diperlukan adanya kesadaran dari wajib pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Kantor Bersama SAMSAT BSD Tangerang diharapkan semakin dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotornya melalui rutin memberikan penyuluhan, transparansi jumlah pendapatan dan belanja daerah, peningkatan kualitas sarana dan prasarana Kantor Bersama SAMSAT BSD Tangerang serta meningkatkan ketegasan sanksi perpajakan sesuai dengan aturan perpajakan yang berlaku.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas lokasi penelitian di Kantor Bersama SAMSAT BSD Tangerang. Tingkat dan jumlah responden yang lebih banyak untuk memperoleh hasil penelitian yang lebih akurat tentang kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotornya.

DAFTAR PUSTAKA

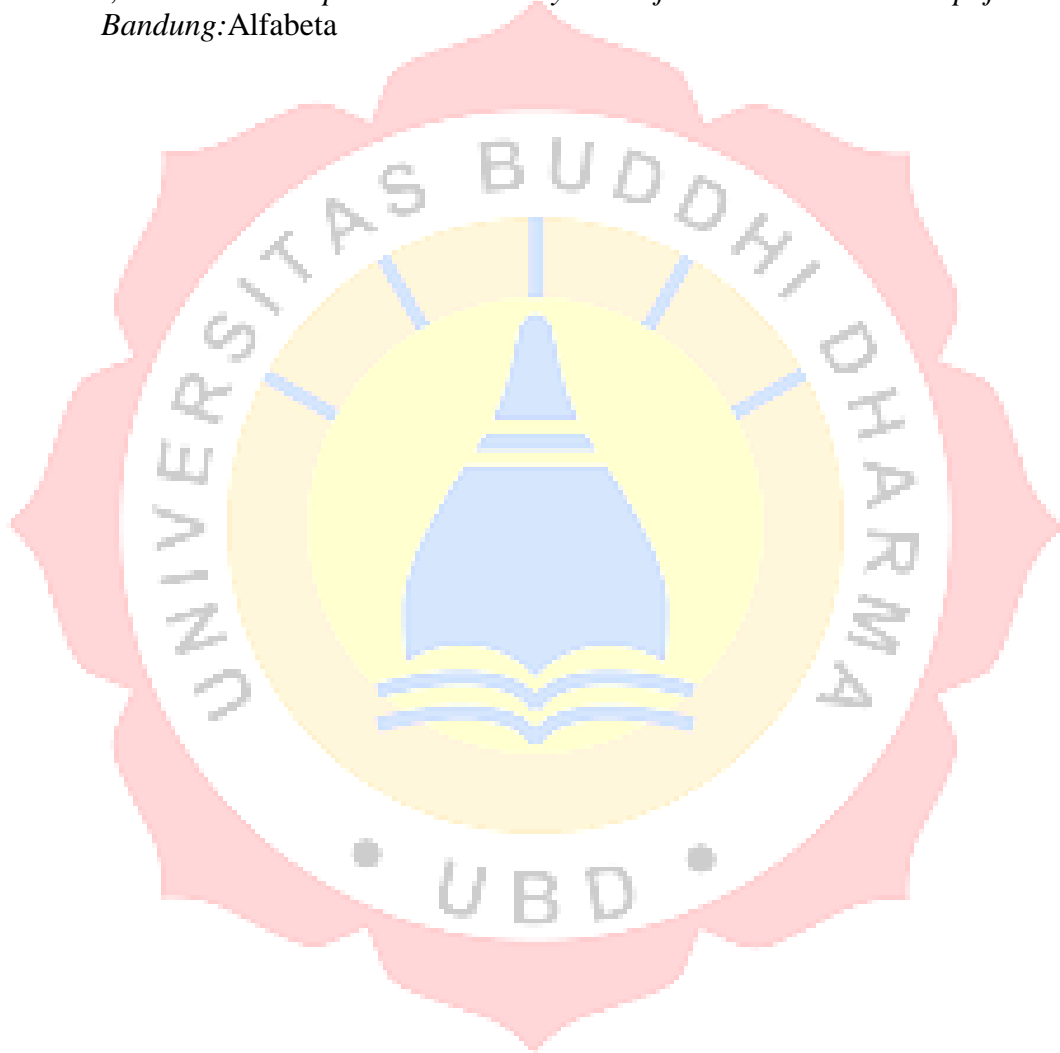
- Aswati, Wa Ode. 2018. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. E-Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol.3/1
- Bambang Supomo dan Nur Indriantoro, 2002, *Metodologi Penelitian Bisnis, Cetakan Kedua*, Yogyakarta; Penerbit BFEE UGM.
- Barus, Stephanie Amelia Handayani. 2016. “*Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*”. JOM Fekon, Vol. 3 No. 1, 295-309.
- Darma Putra, I Made. 2017. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Tabanan*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol. 18.1
- Dewi Widnyani, Ida Ayu. 2016. *Pengaruh Sosialisasi, Sanksi Perpajakan dan Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*. E-Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Dwikora.2013. *Perpajakan Indonesia 2013*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kardevi Rakatittha, Putu Nadya. 2017. *Pengaruh Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Pada Pendapatan Asli Daerah*. E-Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. 2011. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak*. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*.
- Ilhamsyah, R., Endang, M.G, dan Dewantara, R.Y. (2016). *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)*. Jurnal perpajakan (Jejak), Vol.8. (No.1), hal 1-9.
- Kotler .2005. *Manajemen pemasaran 2005*.PT. Indeks, Jakarta
- Lisa Rusmayani, Ni Made. 2017. *Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi dan Kualitas Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. E-Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana. Vol.20.(No.1)

- Mahdiyah.2016. *Studi Mandiri dan Seminar Proposal Penelitian 2016*. Tangerang.
- Mardiasmo.2016. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Moh Nazir.2011. *Metodologi Penelitian*. Cetakan 6. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Morissan.2012. *Metodologi Penelitian Survei 2012*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Paramartha, Rasmini. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.15 No.1 ISSN: 2302-8556, 641-666.
- Santoso, Singgih. 2012. *Analisis SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Sari, R.A. Vivi Yulian dan Neri Susanti. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma*.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sundah, Evan W., dan Toly, Agus A., 2014, “*Pengaruh Kemudahan Sistem Self Assessment, Sosialisasi Sistem Perpajakan, Dan Pelayanan Kantor Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Tulungagung Tahun 2014*”, *Tax & Accounting Review*.
- Susilawati dan Budiarta. (2013). “*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak. Pengetahuan Pajak. Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*”. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.2 (2013): 345-357. ISSN : 2302-8556.
- Syaputra, Andriano 2016. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam membayar Pajak di Wilayah Yogyakarta*. Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Yogyakarta.
- Resmi, Siti 2009, *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ummah, Muslikhatul. 2015. *Pengaruh Kesadaran Eajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bermotor Di Kabupaten Semarang*. Fakultas Ekonomi Universitas Dian Nuswantoro.

Waluyo.2013. *Perpajakan Indonesia 2013*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Wardani, Dewi Kusuma. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB roda empat di samsat Drive Thru Bantul)*. Fakultas Sarjawawiyata Tamansiswa Yogyakarta. E-Jurnal Vol.5 No.1

Widodo,Widi.2010. *Kepatuhan Membayar Pajak dan Sanksi Perpajakan*. Bandung:Alfabeta



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Mey Notarita Pangaribuan
Tempat/tanggal lahir : Medan 25 Mei 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Purati blok F No.22
Jatiuwung, Tangerang
Agama : Kristen Protestan
Kewarganegaraan : Indonesia
Tinggi/Berat : 155cm/45kg
HP : 0838-0808-7115
E-mail : mey.notarita25@gmail.com
IPK Terakhir : 3.12



Riwayat Pendidikan:

Sekolah Dasar : SD N. 064957 Medan
Sekolah Menengah Pertama : SMP Parulian 1 Medan
Sekolah Menengah Atas : SMA N 14 Medan
Universitas : Universitas Buddhi Dharma

Pengalaman Kerja:

Staff Accounting di Cipta Pelita Adikarya (2015-2017)
Staff Administrasi di Bimbel Banjar Wijaya (2018)

Tangerang, 14 Desember 2018

Mey Notarita Pangaribuan



PEMERINTAH PROVINSI BANTEN
BADAN PENDAPATAN DAERAH

UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) SERPONG

Jl. Raya Civic Center Blok 405/5 BSD Kota Tangerang Selatan Telp./Fax. (021) 53152746 - 5386761

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 800/419 / UPT Srp/IX/2018

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RAHMAT GUNAWAN, S.IP.S.Mn.,M.Si,MM
NIP/Gol : 19730706 200112 1 002 / IV/A
Jabatan : Kepala Sub. Bagian Tata Usaha UPT Bapenda Serpong

Menerangkan bahwa nama tersebut dibawah ini :

Nama : MEY NOTARITA PANGARIBUAN
NIM : 20150100219
Program Studi : Akuntansi

Mahasiswa tersebut telah kami berikan informasi data sebagaimana surat yang kami terima nomor : 012 /FB-III/KP-KM.10/09/2018 tentang Permintaan Informasi Data guna memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian yang berjudul :
"PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN DALAM MEMBAYAR PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (UPT BAPENDA SERPONG)"

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serpong, 24 September 2018

an. Kepala UPT BAPENDA Serpong
Provinsi Banten
Kasubbag Tata Usaha



RAHMAT GUNAWAN, S.IP.S.Mn.,M.Si,MM
NIP. 19730706 200112 1 002

Lampiran 1**HASIL PENELITIAN KUISIONER****(JENIS KELAMIN, USIA, PENDIDIKAN TERAKHIR DAN PEKERJAAN)****BAGIAN 1**

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	P	30-40	SMA/SMK	Lainnya
2	P	30-40	S1	Karyawan Swasta
3	L	30-40	SMA/SMK	wiraswasta
4	L	> 30	SMA/SMK	Karyawan Swasta
5	L	< 50	S2	Lainnya
6	P	30-40	S1	Karyawan Swasta
7	L	30-40	SMA/SMK	Lainnya
8	L	< 50	S1	Karyawan Swasta
9	L	30-40	S1	Karyawan Swasta
10	L	< 50	S1	Karyawan Swasta
11	L	>30	SMA/SMK	Lainnya
12	L	30-40	SMA/SMK	Karyawan Swasta
13	L	< 50	SMA/SMK	Karyawan Swasta
14	P	>30	S1	Karyawan Swasta
15	L	>30	SMA/SMK	Lainnya

16	L	<50	S1	Lainnya
17	L	30-40	S1	Karyawan Swasta
18	L	< 50	S1	Karyawan Swasta
19	L	30-40	SMA/SMK	Lainnya
20	L	< 50	SMA/SMK	Lainnya
21	P	>30	S1	Wiraswasta
22	L	30-40	S1	Karyawan Swasta
23	L	>30	SMA/SMK	Karyawan Swasta
24	L	>30	SMA/SMK	Karyawan Swasta
25	P	30-40	SMA/SMK	Lainnya
26	L	30-40	SMA/SMK	Lainnya
27	L	30-40	SMA/SMK	Wiraswasta
28	L	>30	SMA/SMK	Karyawan Swasta
29	L	>30	S1	Lainnya
30	P	>30	S1	Lainnya
31	L	>30	SMA/SMK	Lainnya
32	L	30-40	SMA/SMK	Karyawan Swasta
33	L	< 50	SMA/SMK	Karyawan Swasta

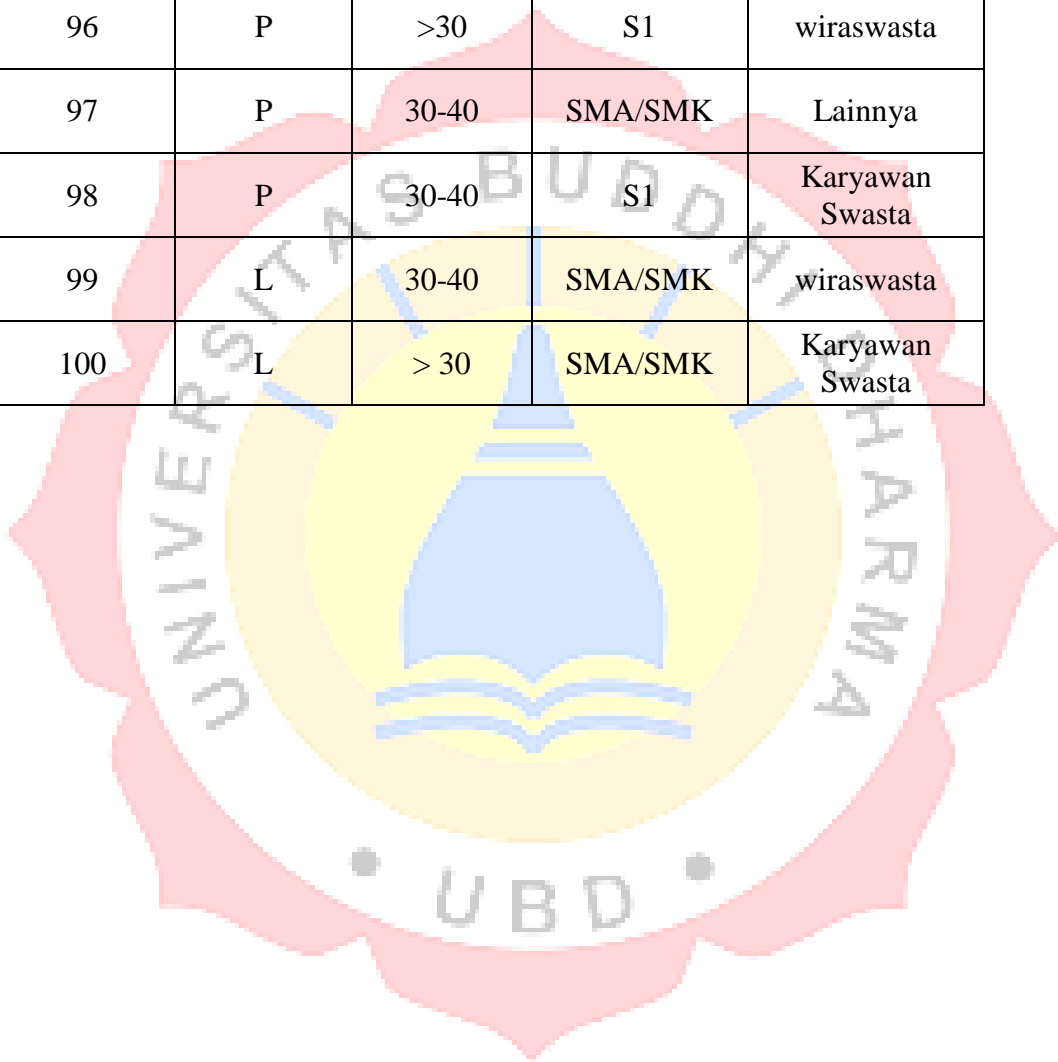
35	L	>30	SMA/SMK	Lainnya
----	---	-----	---------	---------

36	L	< 50	S1	Lainnya
37	L	30-40	S1	Karyawan Swasta
38	L	< 50	S1	Karyawan Swasta
39	L	30-40	SMA/SMK	Lainnya
40	L	< 50	SMA/SMK	Lainnya
41	P	>30	S1	Wiraswasta
42	L	30-40	S1	Karyawan Swasta
43	L	>30	SMA/SMK	Karyawan Swasta
44	L	>30	SMA/SMK	Karyawan Swasta
45	P	30-40	SMA/SMK	lainnya
46	L	30-40	SMA/SMK	lainnya
47	L	30-40	SMA/SMK	wiraswasta
48	L	>30	SMA/SMK	Karyawan Swasta
49	P	30-40	SMA/SMK	lainnya
50	P	30-40	S1	Karyawan Swasta
51	L	30-40	SMA/SMK	wiraswasta
52	L	> 30	SMA/SMK	Karyawan Swasta

53	L	< 50	S2	lainnya
54	P	30-40	S1	Karyawan Swasta
55	L	30-40	SMA/SMK	lainnya
56	L	< 50	S1	Karyawan Swasta
57	L	< 50	S1	Karyawan Swasta
58	L	>30	SMA/SMK	lainnya
59	L	30-40	SMA/SMK	Karyawan Swasta
60	L	< 50	SMA/SMK	Karyawan Swasta
61	P	>30	S1	Karyawan Swasta
62	L	>30	SMA/SMK	lainnya
63	L	< 50	S1	lainnya
64	L	30-40	S1	Karyawan Swasta
65	L	< 50	S1	Karyawan Swasta
66	L	30-40	SMA/SMK	lainnya
67	L	< 50	SMA/SMK	lainnya
68	P	>30	S1	wiraswasta
69	L	340	S1	Karyawan Swasta
70	L	>30	SMA/SMK	Karyawan Swasta
71	L	>30	SMA/SMK	Karyawan Swasta
72	P	30-40	SMA/SMK	lainnya

73	L	0-40	SMA/SMK	Lainnya
74	L	30-40	SMA/SMK	wiraswasta
75	L	>30	SMA/SMK	Karyawan Swasta
76	L	>30	S1	Lainnya
77	P	>30	S1	Lainnya
78	L	>30	SMA/SMK	Lainnya
79	L	30-40	SMA/SMK	Karyawan Swasta
80	L	< 50	SMA/SMK	Karyawan Swasta
81	P	>30	S1	Karyawan Swasta
82	L	>30	SMA/SMK	Lainnya
83	L	< 50	S1	Lainnya
84	L	30-40	S1	Karyawan Swasta
85	L	< 50	S1	Karyawan Swasta
86	L	30-40	SMA/SMK	Lainnya
87	P	30-40	SMA/SMK	Lainnya
88	L	30-40	SMA/SMK	Lainnya
89	L	30-40	SMA/SMK	wiraswasta
90	L	>30	SMA/SMK	Karyawan Swasta
91	L	< 50	S1	Lainnya

92	L	30-40	S1	Karyawan Swasta
93	L	< 50	S1	Karyawan Swasta
94	L	30-40	SMA/SMK	Lainnya
95	L	< 50	SMA/SMK	Lainnya
96	P	>30	S1	wiraswasta
97	P	30-40	SMA/SMK	Lainnya
98	P	30-40	S1	Karyawan Swasta
99	L	30-40	SMA/SMK	wiraswasta
100	L	> 30	SMA/SMK	Karyawan Swasta



BAGIAN 2
(KESADARAN WAJIB PAJAK)

Kesadaran Wajib Pajak				Total
KWP1	KWP2	KWP3	KWP4	X ₁
3	4	5	4	16
4	4	3	5	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	5	5	5	19
4	4	4	4	16
4	4	5	5	18
3	4	5	4	16
4	3	4	5	16
4	4	4	4	16
4	5	4	4	17
5	4	4	5	18
4	4	5	4	17
5	4	4	4	17
4	4	4	5	17
4	4	3	4	15



4	5	5	4	18
4	5	4	5	18
5	4	5	5	19
4	4	5	5	18
4	4	4	4	16
5	4	5	5	19
4	5	4	4	17
5	5	5	4	19
4	4	4	5	17
4	4	5	5	18
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	5	5	5	19
4	5	5	5	19
4	5	5	5	19
5	4	5	5	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20

4	5	4	4	17
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
3	4	4	5	16
4	5	5	5	19
4	4	5	5	18
4	5	5	5	19
4	3	4	4	15
4	5	5	5	19
3	5	5	5	18
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	5	5	5	19
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
4	4	5	5	18
5	5	5	5	20

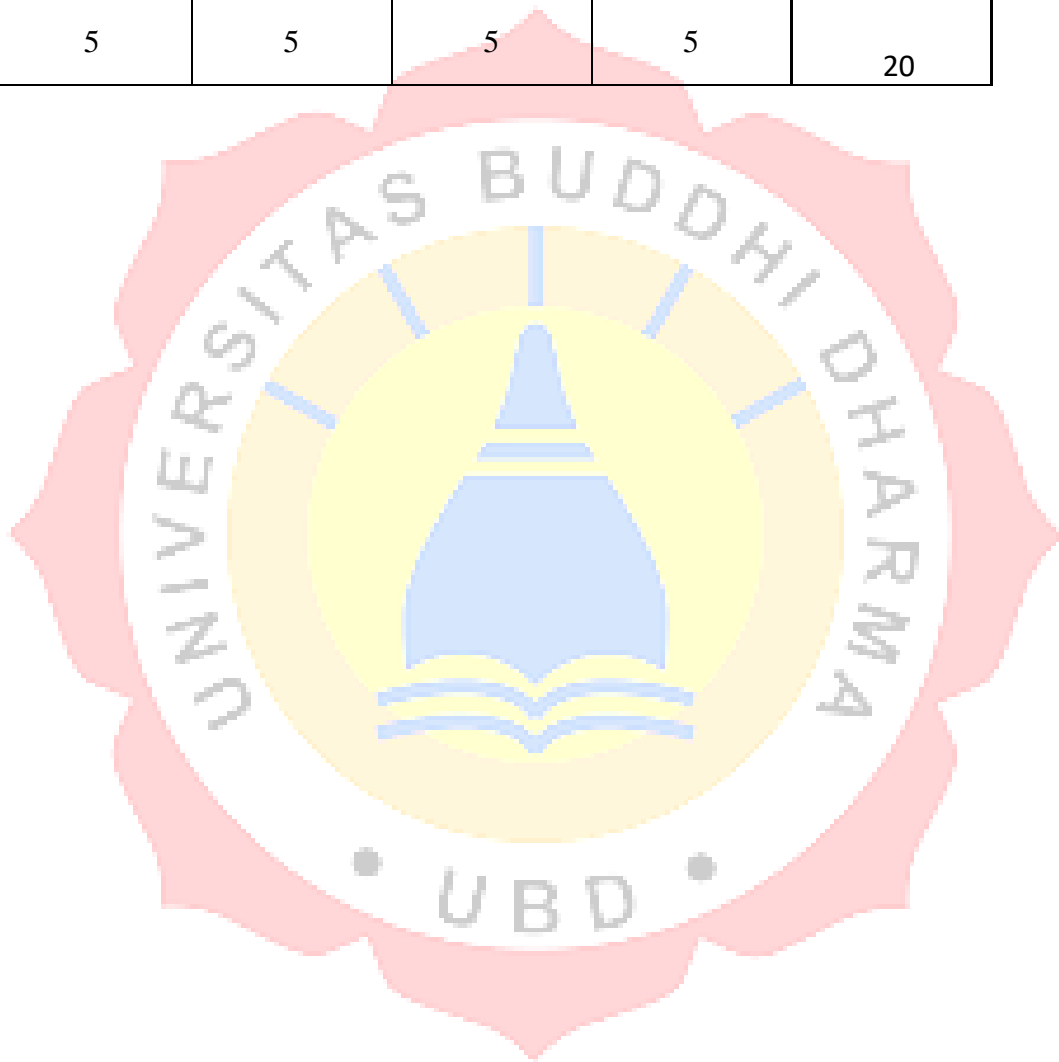


5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
4	4	4	5	17
4	3	4	3	14
5	4	4	5	18
3	4	4	4	15
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	5	17
5	5	5	5	20
5	4	4	4	17
5	5	5	5	20
4	5	5	5	19
4	4	4	5	17
4	4	4	5	17
5	5	5	5	20
4	4	3	4	15

2	4	4	4	14
4	4	4	5	17
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	5	5	5	19
4	4	4	4	16
4	5	5	5	19
4	5	5	4	18
3	5	4	5	17
4	5	5	5	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	5	5	4	18
5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
4	5	5	4	18
4	5	4	4	17
4	5	5	5	19
4	5	4	5	18

3	5	4	4	16
---	---	---	---	----

4	5	4	4	17
4	5	4	4	17
4	5	4	4	17
3	5	4	4	16
5	5	5	5	20



BAGIAN 2
SANKSI PERPAJAKAN

Sanksi Perpajakan				Total
SK1	SK2	SK3	SK4	X ₂
5	4	4	5	18
5	5	5	5	20
4	3	4	4	15
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
5	4	5	5	19
3	3	3	3	12
4	4	4	5	17
4	5	4	5	18
5	4	4	4	17
4	4	4	4	16
4	4	5	4	17
4	5	4	4	17
5	4	4	5	18
3	3	3	3	12

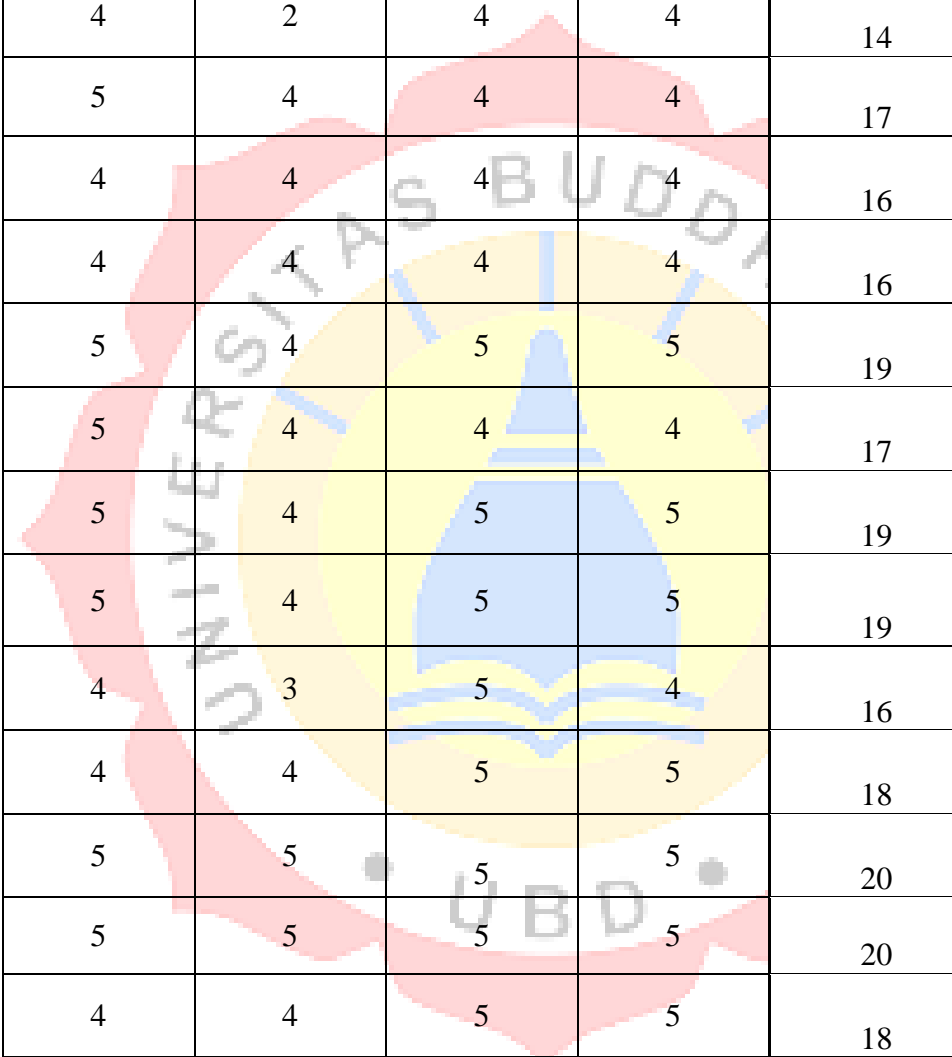


4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	4	5	5	19
5	4	5	4	18
4	5	4	5	18
4	4	4	5	17
4	4	4	4	16
5	5	4	5	19
4	4	5	4	17
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	5	17
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	5	5	18
5	4	5	5	19
5	4	5	5	19
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20

5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	4	5	4	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	3	4	4	16
5	4	5	5	19
4	4	4	5	17
5	4	5	5	19
4	4	3	4	15
5	4	5	5	19
5	3	5	5	18
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	4	5	5	19
5	5	5	4	19
5	5	5	5	20



5	4	4	5	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	4	19
5	4	4	4	17
4	4	3	4	15
5	5	4	4	18
4	3	4	4	15
4	4	4	4	16
5	3	4	4	16
4	4	4	4	16
5	4	4	4	17
5	4	4	4	17
5	5	5	5	20
5	5	4	4	18
5	5	5	5	20
5	4	5	5	19



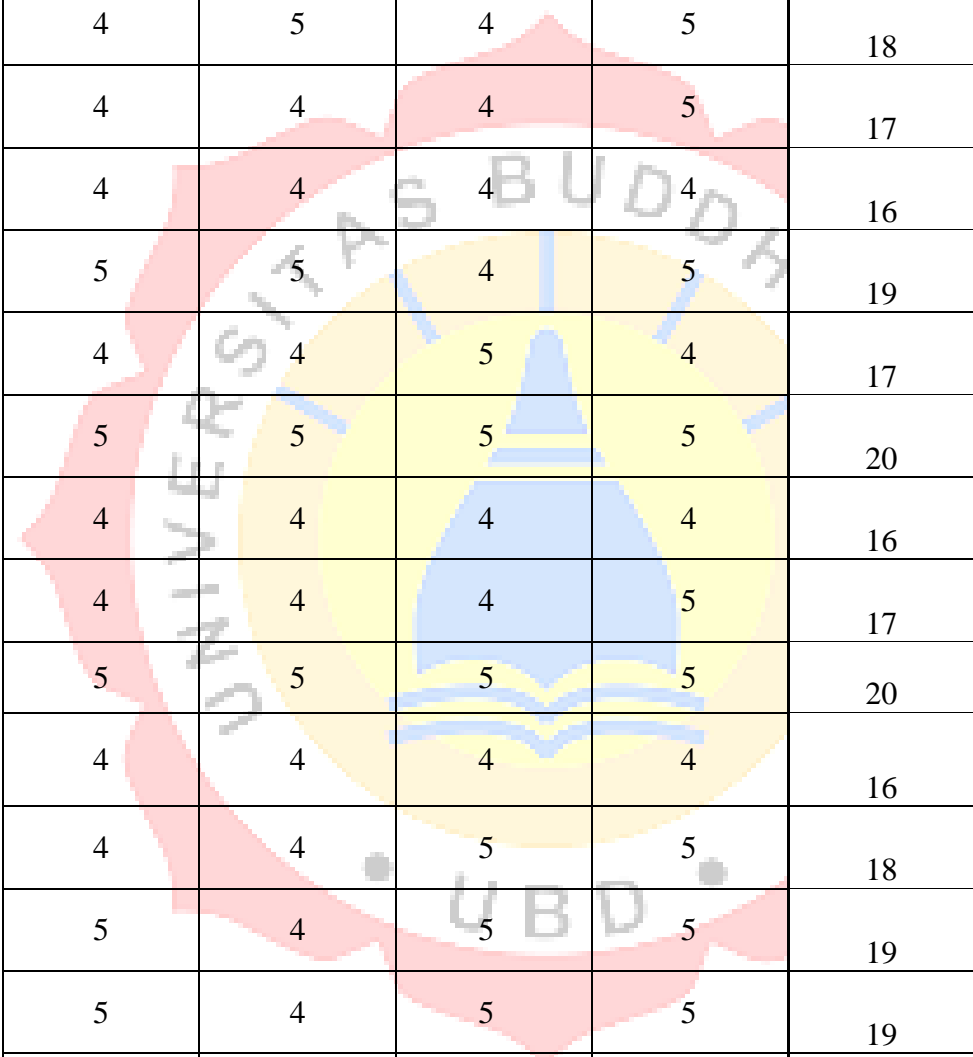
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
4	4	4	3	15
4	2	4	4	14
5	4	4	4	17
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	4	5	5	19
5	4	4	4	17
5	4	5	5	19
5	4	5	5	19
4	3	5	4	16
4	4	5	5	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	5	5	18
5	5	5	5	20
4	4	5	4	17

4	4	5	5	18
4	4	5	4	17
5	4	5	5	19
5	4	5	4	18
4	3	5	4	16
5	4	5	4	18
5	4	5	4	18
4	4	5	4	17
4	3	5	4	16
5	5	5	5	20




BAGIAN 2
KUALITAS PELAYANAN

Kualitas Pelayanan				Total
KP1	KP2	KP3	KP4	X ₃
4	4	3	5	16
4	5	4	5	18
5	5	5	5	20
4	3	4	4	15
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	4	5	5	19
4	4	4	4	16
4	4	4	5	17
4	5	4	5	18
5	4	4	4	17
4	4	4	4	16
4	4	5	4	17
4	5	4	4	17
5	4	4	5	18
5	5	4	4	18



4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	4	5	5	19
5	4	5	4	18
4	5	4	5	18
4	4	4	5	17
4	4	4	4	16
5	5	4	5	19
4	4	5	4	17
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	5	17
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	5	5	18
5	4	5	5	19
5	4	5	5	19
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20



5	5	5	5	20
5	4	5	4	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	3	4	4	16
5	4	5	5	19
4	4	4	5	17
5	4	5	5	19
4	4	3	4	15
5	4	5	5	19
5	3	5	5	18
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	4	19
5	5	5	4	19
5	5	5	5	20
5	4	4	5	18

5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	4	19
5	4	4	4	17
4	5	5	5	19
5	5	5	5	20
4	4	5	4	17
5	5	5	4	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
4	5	4	4	17
5	5	5	5	20
3	4	4	3	14
4	5	4	4	17
4	4	5	4	17
4	3	3	4	14

4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	5	5	4	18
4	3	3	4	14
5	5	5	5	20
4	3	3	5	15
5	4	5	5	19
4	4	5	5	18
5	5	5	4	19
4	4	4	4	16
4	4	4	5	17
4	4	4	4	16
4	4	4	5	17
3	4	4	4	15
4	4	3	5	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	3	4	15


5	4	5	5	19
4	4	5	5	18
5	5	5	4	19
4	4	4	4	16
4	4	4	5	17




BAGIAN 2
KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Kepatuhan Wajib Pajak				Total
KPWP1	KPWP2	KPWP3	KPWP4	Y
4	3	4	4	15
5	5	5	5	20
4	4	3	4	15
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
4	4	5	4	17
5	4	4	5	18
4	5	4	4	17
4	5	4	4	17
3	4	5	5	17
4	5	4	5	18
5	4	4	5	18
5	4	4	5	18
4	4	5	4	17

4	4	5	4	17
4	4	5	4	17
4	4	5	4	17
5	4	5	4	18
5	5	4	4	18
4	4	5	5	18
4	4	5	5	18
4	4	4	4	16
5	4	4	4	17
4	4	5	4	17
4	4	4	5	17
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
4	5	5	5	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	4	19
5	5	5	4	19



5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	5	5	5	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
5	5	5	4	19
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
4	5	5	5	19
4	4	5	4	17
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20

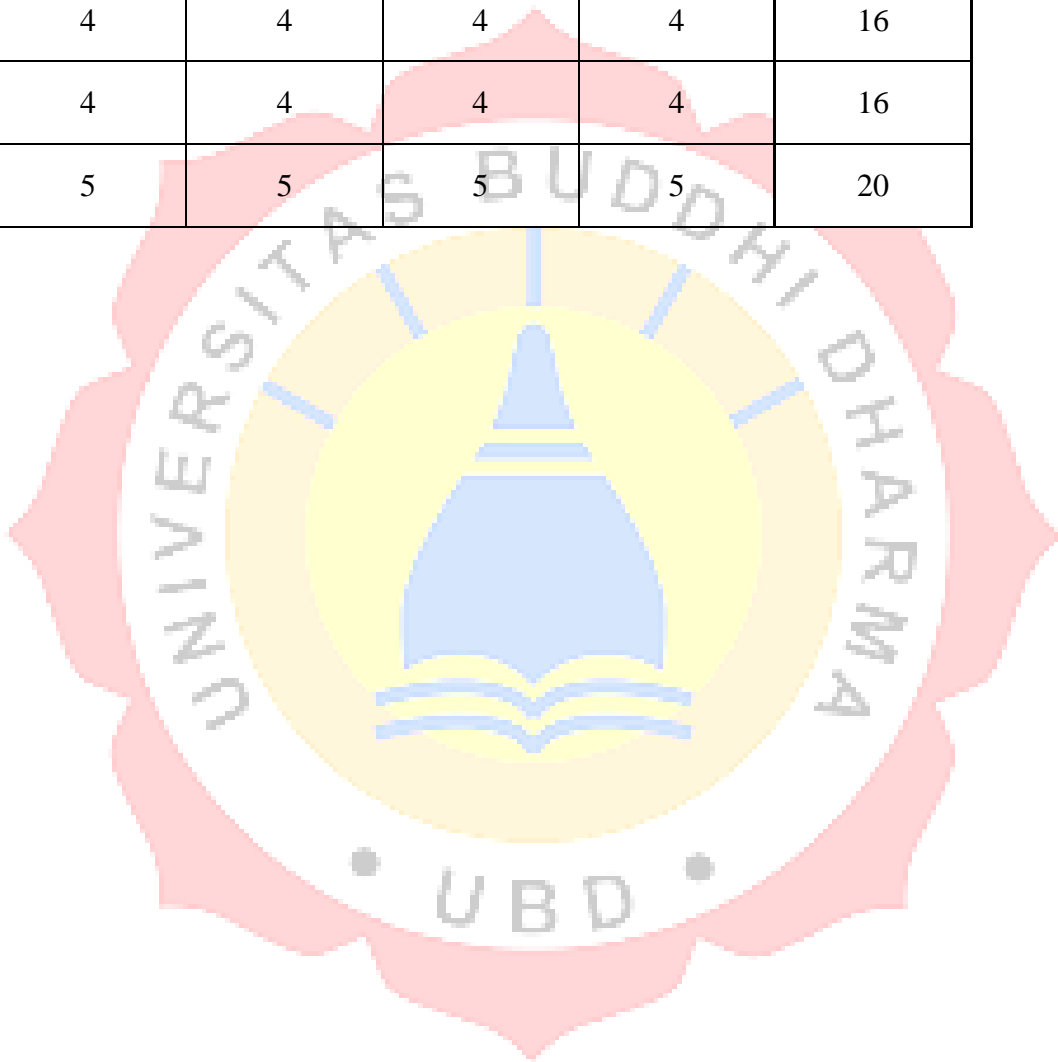


5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	4	19
5	5	5	5	20
4	4	4	5	17
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	5	5	5	19
5	5	5	5	20
5	5	5	4	19
5	5	5	4	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
4	5	4	4	17
5	5	5	5	20



3	4	4	3	14
4	5	4	4	17
4	4	5	4	17
4	4	4	4	16
4	5	5	4	18
5	5	4	3	17
5	5	4	3	17
5	5	5	5	20
5	5	5	4	19
4	5	5	5	19
4	5	5	4	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	2	4	14
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	5	5	18

4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	4	4	18
5	4	4	4	17
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20



Lampiran II

Tabel Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kesadaran Wajib Pajak	100	3.5	5	44.275	0.41331
Sanksi Perpajakan	100	3	5	44.225	0.45601
Kualitas Pelayanan	100	3.5	5	4.435	0.43319
Kepatuhan Wajib Pajak	100	3.5	5	4.54	0.42152
Valid N (listwise)	100				

Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1)

Variabel	Item	r hitung	r tabel	Keterangan
Kesadaran Wajib Pajak	X1.1	0.606	0,1966	Valid
	X1.2	0.583	0,1966	Valid
	X1.3	0.644	0,1966	Valid
	X1.4	0.660	0,1966	Valid

Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X2)

Variabel	Item	r hitung	r tabel	Keterangan
Sanksi Perpajakan	X2.1	0,715	0,1966	Valid
	X2.2	0.642	0,1966	Valid
	X2.3	0.612	0,1966	Valid
	X2.4	0.687	0,1966	Valid

Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X3)

Variabel	Item	r hitung	r tabel	Keterangan
Kualitas Pelayanan	X3.1	0,389	0,1966	Valid
	X3.2	0.384	0,1966	Valid
	X3.3	0.389	0,1966	Valid
	X3.4	0.406	0,1966	Valid

Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Variabel	Item	r hitung	r tabel	Keterangan
Kepatuhan Wajib Pajak	Y1.1	0,737	0,1966	Valid
	Y1.2	0.655	0,1966	Valid
	Y1.3	0.613	0,1966	Valid
	Y1.4	0.576	0,1966	Valid

Hasil Uji Reabilitas X1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,707	4

Hasil Uji Reabilitas X2

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,707	4

Reliability Statistics

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,756	4

Hasil Uji Reabilitas Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,772	4

Uji Normalitas

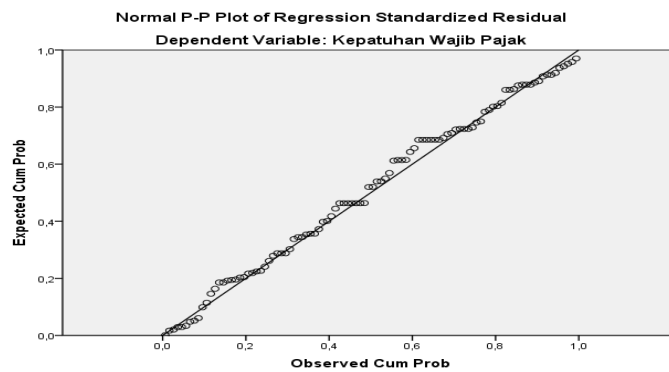
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Kepatuhan Wajib Pajak
N		100
Normal	Mean	4,5400
Parameter	Std. Deviation	,42152
$S^{a,b}$		
Most	Absolute	,202
Extreme	Positive	,154
Difference	Negative	-,202
S		
Kolmogorov-Smirnov Z		2,024
Asymp. Sig. (2-tailed)		,071

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Hasil Uji Normal P-Plot



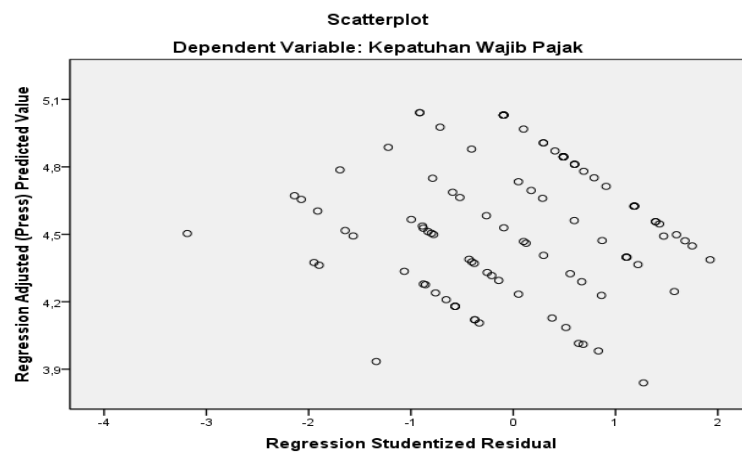
Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 Kesadaran Pajak	,281	3,565
Sanksi Pajak	,282	3,549
Kualitas Pajak	,982	1,019

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak
 Sumber: Data diolah SPSS versi 24 (2018)

Hasil Uji Heteroskedastisitas- Scatterplot



Determinasi

Model Summary^b

model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,686 ^a	,470	,454	,31159

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	Sig.
Regression	R	8,270		2,757	8,392
Residual	R	9,320	6	,097	
Total	T	17,590	9		

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1(Constant)	0,757	0,438		1,729	0,087
Kesadaran Pajak	0,323	0,143	0,317	2,258	0,026
Sanksi Pajak	0,293	0,129	0,317	2,263	0,026
Kualitas Pajak	0,239	0,073	0,245	3,27	0,001

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber: Data SPSS versi 24



DHARMA